



Título del documento			
Diagnóstico de sustentabilidad de la UTEQ a partir del modelo de sustentabilidad en instituciones de educación superior.			
Nombre del docente			
Mtro. Jorge Francisco Ortega Villaseñor			
Fecha de producción		Lugar	
Septiembre de 2021		Santiago de Querétaro, Qro.	
Programa educativo (Marque un solo programa con una X):			
<input type="checkbox"/>	P1. TSU en Administración Área Capital Humano - Intensivo	<input checked="" type="checkbox"/>	P.6. TSU en Logística Área Cadena de Suministros - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P2. TSU en Administración Área Capital Humano – Flexible	<input type="checkbox"/>	P.7 Licenciatura en Gestión del Capital Humano - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P3. TSU en Desarrollo de Negocios Área Servicio Posventa - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.8 Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P4. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.9 Licenciatura en Diseño y Gestión de Redes Logísticas - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P5. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Flexible	<input type="checkbox"/>	
Nombre de la asignatura		Unidad Temática	
Indicadores del desempeño			
Propósito			
Desarrollar un diagnóstico para la UTEQ, mediante el conjunto de indicadores que miden los esfuerzos de sustentabilidad en las instituciones de educación superior (IES) en cuatro ámbitos: sustentabilidad ambiental, responsabilidad social, pertinencia institucional y viabilidad económica, durante el período Mayo-agosto 2021, con miras a promover un cambio institucional.			



**Referencia (en formato APA):<sup>1</sup>**

Espíndola, D., Seto, H., Valdéz, D. (2021). Diagnóstico de sustentabilidad de la UTEQ a partir del modelo de sustentabilidad en instituciones de educación superior. Memoria de estadía. Querétaro. Universidad Tecnológica de Querétaro.

**Licencia Creative Commons:**

(Conoce más aquí: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>)

Pegue aquí la licencia

<sup>1</sup> Se recomienda consultar: Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-no...>



## **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO**

Nombre del Proyecto:

**“DIAGNÓSTICO DE SUSTENTABILIDAD DE LA UTEQ A PARTIR DEL  
MODELO DE SUSTENTABILIDAD EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR”**

Nombre de la Organización:

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO**

Memoria que como parte de los requisitos para obtener el título de:

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN QUÍMICA ÁREA TECNOLOGÍA  
AMBIENTAL**

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN LOGÍSTICA ÁREA CADENA DE  
SUMINISTROS**

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN DESARROLLO DE NEGOCIOS  
ÁREA MERCADOTECNIA**

Presenta:

**ESPINDOLA MONTES DAFNE AZUCENA  
SETO LARA HANA KAORI  
VALDEZ TREJO DULCE YADIRA**

Matricula:

**2019310013  
2019367077  
2019337039**

Asesor de la UTEQ  
Mtra. Abigail Moreno Martell

Asesor de la Organización  
Dr. Edna Cristina Figueroa García

Mtro. Jorge Francisco Ortega Villaseñor

Mtra. Cynthia Edith Garduño Medrano

Santiago de Querétaro. Qro. Septiembre 2021

## Índice

Resumen	3
Dedicatorias	4
Agradecimientos	5
I. Introducción	7
II. Antecedentes	9
III. Justificación	18
IV. Objetivos	19
V. Alcance	20
VI. Análisis de riesgos	21
VII. Fundamentación teórica	25
VIII. Plan de actividades	33
IX. Recursos materiales y humanos	34
X. Desarrollo del proyecto	36
XI. Resultados obtenidos y su análisis	44
XII. Conclusiones y recomendaciones	181
XIII. Anexos	
XIV. Bibliografía	

## **Resumen**

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar el conjunto de indicadores para la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ) que miden los esfuerzos de sustentabilidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) en cuatro ámbitos: Sustentabilidad Ambiental, Responsabilidad Social, Pertinencia institucional y Viabilidad Económica. La metodología implementada se distribuyó en diez etapas: capacitación de las integrantes del equipo, distribución de indicadores, identificación de directivos, redacción de guías para entrevistas, programación de entrevistas, aplicación de entrevistas, transcripción de entrevistas, redacción y envío de correos, recopilación de información de entrevistas y correos y por último el llenado de la base de datos, todo esto para poder llevar a cabo un diagnóstico de sustentabilidad en la universidad. A partir de los datos obtenidos del diagnóstico, se determinaron las áreas de oportunidad y las fortalezas de la institución.

## **Dedicatorias**

- Dedico esta tesis a mi madre, ya que sin ella no estaría donde me encuentro ahora, no hay manera de devolverle todo lo que me ha dado. Madre, eres la mujer que me inspira y me llena de orgullo, te amo. También la dedico a mi hijo, mi mayor motivación, quien se ha convertido en la razón de esforzarme por el presente y futuro. Te amo mi niño.
- Le dedico la presente memoria de estadía a mis papás que son una parte fundamental en mi vida, gracias a su apoyo y consejos para ser una mejor persona cada día, los amo. A mi hermano por compartir experiencias únicas y ser un gran pilar en mi vida. También a mi familia y amigos que han aportado en mi vida de muchas maneras y han creído en mí.
- Quiero dedicar este proyecto a quienes formaron parte de él, ya que sin ellos no hubiera sido posible llevarlo a cabo. También quiero dedicárselo a quienes creyeron en mí y que me han alentado a seguir adelante. Además, se lo dedico a todas mis fuentes de inspiración y fortaleza, por las cuales cada día me esfuerzo en aprender algo nuevo y dar lo mejor de mí.

## **Agradecimientos**

- Agradezco a mi madre por el apoyo incondicional que siempre me ha dado, por ser la mujer más maravillosa y con una gran fortaleza de salir adelante, por darme la vida y guiarme en ella; infinitas gracias por tu ayuda, motivación y amor. A mis profesores de la carrera, quienes compartieron conmigo sus conocimientos a lo largo de mi formación universitaria, a mi asesora de estadía la maestra Abigail Moreno Martell y de igual manera a mi asesora de estadía la Dra. Edna Cristina García Figueroa por guiarnos en este proyecto y compartir sus conocimientos. A mi hijo, quien es mi principal motivación. A toda mi familia por siempre apoyarme. A mis amigos y compañeros de la universidad, por su apoyo y las experiencias que vivimos. Y finalmente a mis compañeras de estadía por su ayuda en el transcurso del proyecto.
- Agradezco a mis padres y a mi hermano todo el apoyo y cariño que me han brindado, por creer en mí y ser una fuente de inspiración para seguir creciendo personalmente. También agradezco a mi asesora del proyecto, la Dra. Edna Cristina Figueroa García por contribuir a mi desarrollo académico y personal a través de este proyecto tan importante y por compartir sus conocimientos. A mi asesor de estadía, el maestro Jorge Francisco Ortega Villaseñor por ser un buen asesor, por el apoyo que me brindó y por contribuir al proyecto con sus conocimientos. De igual manera agradezco a los profesores del TSU que compartieron sus conocimientos y enseñanzas, así como a todas las personas que participaron y nos brindaron información para hacer posible la realización del diagnóstico. Por último, a mi familia, amigos y conocidos que me han brindado todo su cariño, apoyo y consejos.
- Quiero agradecer a mis asesoras de proyecto y maestras, la Dra. Edna Cristina Figueroa García y la Lic. Cynthia Edith Garduño Medrano, de

quien sin lugar a duda me llevo muchos aprendizajes y enseñanzas valiosas. Así mismo quiero agradecer a mis compañeras de estadías de las cuales aprendí mucho. Finalmente quiero agradecer a mi familia y amigos por el apoyo que siempre me han brindado.



## I. Introducción

En la actualidad el tema de sustentabilidad es muy importante, debido a que las actividades que se realizan de manera cotidiana están comprometiendo tanto a generaciones presentes como futuras en ámbitos ambientales, sociales y económicos. Por tanto, es tarea de todos hacer lo posible por contribuir a tener un mejor planeta y sociedad.

La Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ), como institución responsable y comprometida con la sociedad y el mundo, a partir del 2011 inicia con estrategias de sustentabilidad en cuatro ámbitos que son pertinencia institucional, sostenibilidad ambiental, viabilidad económica y responsabilidad social, no obstante a lo largo de los años ha incluido más estrategias y acciones en pro de ser una universidad sustentable, incluso dentro de los valores de la institución se encuentra la sostenibilidad y la sustentabilidad.

Como parte de las acciones que se realizan en beneficio del planeta, el presente proyecto tiene por objetivo desarrollar un diagnóstico sobre el tema de sustentabilidad en la Universidad Tecnológica de Querétaro, este proyecto surge con la necesidad de conocer qué es lo que se está realizando en la institución en cuanto a este tema. Este diagnóstico también busca ayudar a la institución a contar con información suficiente para conocer las áreas de mejora para que en un futuro se puedan proponer acciones que contribuyan a que la institución realice más acciones y prácticas sustentables.

Este diagnóstico se lleva a cabo desarrollando el Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior, dicho modelo cuenta con los mismos ámbitos con los cuales inició la institución su camino a la sustentabilidad, los cuales son: pertinencia institucional, sostenibilidad ambiental, viabilidad económica y responsabilidad social.

Cabe mencionar que este proyecto forma parte de los requisitos de la UTEQ para poder obtener el título como Técnico Superior Universitario, ya que es el resultado de las estadías profesionales que se realizan con el mismo objetivo.

## II. Antecedentes

En el 2019 surgió la idea en la UTEQ (Universidad Tecnológica del Estado de Querétaro) de realizar un proyecto como lo es el Instituto Promotor del Bien Común (IPBC), que pertenece a la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). El entonces Secretario de Educación de Querétaro, el Lic. José Alfredo Botello Montes dirigió la proposición de este proyecto junto con el Mtro. José Carlos Arredondo Velázquez, Rector de la Universidad Tecnológica de Querétaro en ese momento (Nieto-Ramírez, 2020).

En los primeros meses del 2019 se hizo oficial el arranque del proyecto de la creación del centro bajo control de la UTEQ, quien integró un equipo de auxiliares formado por: Rector, Secretario Académico, Secretario de Administración y finanzas, Dirección de planeación y la División Económica Administrativa; para poder limitar los alcances, posición, índole y colaboradores. Al iniciar, se designó al Dr. José Antonio Cabello Gil, Director de la División Económico-Administrativa, como encargado para dirigir dicho proyecto. A comienzos de junio se citaron a reuniones con el equipo que integró la UTEQ a fin de generar ideas para dar título al proyecto, deduciendo y dando como resultado “Centro para el Desarrollo Sostenible y el Bien Común” (CEDS) el cual tiene la finalidad de trabajar en asuntos de sustentabilidad, industria y bien común. Cuatro meses después se unió al conjunto de colaboradores un coordinador de proyectos y un coordinador administrativo. Con el apoyo de la Secretaría de Educación, en el mes de noviembre la UTEQ expone el CEDS con la “Cátedra Blaise Pascal”, y las conferencias “El Filósofo, Humanista y Matemático”, donde participó el Dr. Alejandro Díaz Barriga, el Dr. Juan Carlos López y el Dr. Daniel Reyes Cárdenas (Nieto-Ramírez, 2020).

A principios del 2020 el Dr. Manuel Alejandro Gutiérrez González llegó a liderar el Centro para el Desarrollo Sostenible y el Bien Común (CEDS), quién ha

impulsado su progreso. En este año el centro desarrolló varios proyectos como: La Maestría en Economía Circular, Emprendimiento Social con la Comunidad Europea, Conferencias “Cátedra Blaise Pascal 2020”, “Los Modelos Matemáticos y el COVID 19”, “Conocimiento, Voluntad y Servicio de Trascender”, “El arte de ser Familia”. En octubre se efectuó el Congreso “Pandemia y Fragilidad Colectiva” coordinado por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla con apoyo del CEDS. Además, en este mismo año llegó la oportunidad de llevar a cabo la Métrica de las Dinámicas del Bien Común para lo cual se formó un equipo de investigación integrado por la UTEQ, UAQ, UPAEP, SMAEL, IMDOSOC y Anáhuac Querétaro (Nieto-Ramírez, 2020).

En el presente año 2021 han emergido nuevas oportunidades y proyectos en donde el CEDS está involucrado. Uno de ellos es este trabajo, el cual surge de la necesidad de identificar en qué condiciones se encuentra la UTEQ en cuanto a sustentabilidad teniendo en cuenta los diversos factores que han ido afectando el desarrollo en este rubro como lo es la crisis civilizatoria en la que está inmerso el planeta.

A través de los años se ha visto el reflejo de diversas problemáticas, por lo que el desarrollo de la presente investigación, se fundamenta en saber que existen crisis en las que es preponderante el papel de la humanidad, como lo es la crisis civilizatoria la que, a través de los años, denota cambios graves y evidentes, de un modelo de producción y consumo insostenible, que amenaza la vida del planeta, siendo la crisis terminal del patrón civilizatorio de la modernidad capitalista (Rodríguez, et al. 2020).

### *Pobreza y escasez*

Empezando con, los niveles de pobreza, se han agravado en los últimos años, no sólo en México sino a nivel de toda América Latina. Según los datos más recientes de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL,

2018). Haciendo énfasis en 2018, el 71.9% de la población en Querétaro se encontraba en situación de pobreza o de vulnerabilidad por carencias o ingresos (CONEVAL, 2018).

En tanto a la escasez, con motivo del Día Mundial del Agua y con datos del 2018 el INEGI reveló que en México al menos 44 millones de personas no cuentan con una dotación diaria de agua potable, esto quiere decir que de los 32 millones 925 mil hogares (4.1 personas por hogar) que se tienen contabilizados, en 22 millones 428 mil (68%), se cuenta con dotación diaria de agua, mientras que en el resto (10 millones 497 mil), el suministro es irregular y en muchos casos no hay (INEGI, 2018).

#### *Deterioro creciente del medio ambiente*

En general, la situación ambiental de México es una de desprotección y de riesgos inminentes que demanda acción estatal rápida en la que se requiere más apoyo por parte de las autoridades y dependencias gubernamentales correspondientes.

En México el 10 % de la población es indígena, pero el 66 % de los activistas ambientales asesinados pertenecen a comunidades originarias. Estos ataques solamente se exacerbarán a medida que incrementen las tensiones por recursos naturales.

El año 2020 fue particularmente difícil en ese sentido: en el continente Americano se vivieron 30 huracanes y tormentas tropicales de gran intensidad. Los huracanes Delta y Eta, así como la tormenta tropical Gamma, causaron pérdidas humanas y materiales en el sureste de México.

Así mismo el año 2020 se caracterizó por una fuerte sequía que disminuyó los niveles de la Presa de la Boquilla. Esto llevó a que los agricultores mexicanos de la zona, se enfrentaran con elementos de la Guardia Nacional, protestaban

contra el cumplimiento del Tratado de Aguas que, señalaban, los dejaría en una situación peor por la falta de agua (Gómez, Hernández, 2021).

### *Inseguridad alimentaria*

La inseguridad alimentaria consiste en la insuficiente gestión de alimentos a nivel de individuo, hogar, nación o global, en la que puede ser transitoria (cuando ocurre en épocas de crisis), estacional o crónica (cuando sucede de continuo) (FAO, 2021).

En el año 2018 ENSANUT (Encuesta Nacional de Salud y Nutrición) con ayuda del Instituto Nacional de Estadística y Geografía levantaron una encuesta, relativa a la inseguridad alimentaria en que viven los hogares en México misma en la que se obtiene que en el país hay un alrededor de 126,468,224 de personas, y de esa misma cifra que se agrupa en 32.93 millones de hogares. Con base en esos datos, se puede decir que el tamaño promedio de los hogares en México es de 3.8 integrantes en cada uno de ellos. De los 18.5 millones de hogares en inseguridad alimentaria, 13.02 millones se encuentran en localidades urbanas (49.47 millones de personas), mientras que 5.48 millones lo están en localidades rurales (cerca de 23 millones de personas). (Arellano, 2019)

### *Problemática migratoria*

Desde finales de 2017 el número de personas que se han visto forzadas a huir de sus países de origen desde Centroamérica y que buscan en México la posibilidad de proteger su vida, se ha incrementado de manera significativa. Desde octubre de 2018 los grandes éxodos centroamericanos que han caracterizado las nuevas formas de movilidad humana en la región, presentan un paradigma migratorio distinto y diversos retos en materia de protección internacional. En tanto a los primeros cinco meses de 2019, la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (Comar) ha recibido casi 25 mil solicitudes de

la condición de refugiados, principalmente de personas provenientes de Honduras, Venezuela y El Salvador. De quienes buscan refugio en México, 78% son personas originarias de Centroamérica, no obstante, aunque en menor medida, México también se está convirtiendo en destino de población extracontinental proveniente de países de África y Asia (León, 2019).

### *Conflictos armados*

En México la tasa de homicidio ha aumentado a tal grado de que en los habitantes del país y de las zonas con más sucesos ocurridos han denominado llamar “guerra” contra las drogas esto con un comienzo de hace diez años entrando en contexto, durante los primeros cuatro meses de 2017, en el país se cometieron tres asesinatos por hora, un total de 8,705 homicidios dolosos, de los cuales por lo menos la mitad son atribuibles al crimen organizado, cifra récord desde que el gobierno mexicano sistematizó sus estadísticas criminales hace 20 años (Enciso, 2017).

Comenzando con la gradual regulación de la marihuana en México y Estados Unidos junto con la caída en el precio de la cocaína, ha disminuido el atractivo del negocio de las drogas tradicionales y ha incitado a las organizaciones criminales a adoptar nuevos modelos empresariales en sus “plazas”, para extender y preservar sus dominios.

El peligro del simplismo, se engloba en el aumento en la tasa de homicidios en México es un reflejo, por un lado, de estrategias de seguridad poco afortunadas y, por otro, de la fragmentación competitiva de las organizaciones criminales y la diversificación de sus actividades ilegales, sobre todo hacia la extorsión, los mercados de protección y, más recientemente, el auge del robo de combustibles.

La corrupción y la percepción de complicidad criminal han menoscabado la legitimidad del gobierno mexicano a todos los niveles, en especial de sus 31

estados. Bautizados “virreyes” debido a los poderes extraordinarios que se les concedieron durante la transición de México de régimen de partido único a democracia multipartidista, los gobernadores de los estados también se han convertido en una de las autoridades públicas de peor reputación. Desde 2010, once gobernadores han sido investigados por corrupción (Enciso, 2017).

### *Terrorismo*

El terrorismo es una consecución de actos criminales que crean terror entre ciertos colectivos de la población con el fin de obtener unos determinados cambios político (García, 2021).

En México existen, desde hace varias décadas, expresiones políticas claras por parte del crimen organizado en los que estos actos crean una ola de terror entre los habitantes. Lo que se observa en algunas regiones es una cadena de control económico basada en las redes de corrupción e impunidad que les otorga el vacío de poder generado por algunos gobiernos locales (Lara & Muñoz. s/f).

Por desgracia corrupción e impunidad son prácticas que afectan, en diferentes grados y formas, a todas las personas de una comunidad, en las que cualquier individuo o colectivo puede convertirse en víctima de un delito asociado con la corrupción y en México saltó seis lugares en el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC, 2020) de Transparencia Internacional, con lo que se ubicó en el puesto 124 entre 180 países, cuando en la anterior edición estaba en el sitio 130 (IPC, 2020).

### *Inequidad social*

Es un fenómeno que puede ser observado por medio de las diferencias que separan a las personas por variables como lo son el sexo, la edad, la etnia, el lugar de residencia, el ejercicio de las facultades físicas y la ubicación en el ciclo de vida.



En México, la inequidad se ve reflejada en, la política social se ha convertido en un “alivio de la pobreza” y no propicia igualdad de oportunidades para todos. Según el Coneval, hay 6,491 programas de desarrollo social en todo México, pero además de haber duplicidad entre muchos de ellos, no todos tienen como objetivo erradicar la pobreza. Asimismo, en 2016, el 55.8% de la población no tenía acceso a la seguridad social (OXFAM, 2021).

### *Inequidad económica*

En contexto la desigualdad económica es toda aquella diferencia que existe en la distribución de bienes, ingresos y rentas en el seno de un grupo, una sociedad, un país o entre países (ACNUR , 2018).

La pandemia de coronavirus tiene el potencial de agravar la desigualdad, además de diferentes formas de afectar a la sociedad y con ello ha puesto al descubierto y ha incrementado las desigualdades económicas, de género y raciales, a la vez que se ha alimentado de ellas. Más de dos millones de personas han perdido la vida, y cientos de millones se están viendo arrastradas a la pobreza, mientras que la mayoría de las personas y empresas más ricas del mundo sigue enriqueciéndose, si bien es algo en el que la ciudadanía y los Gobiernos deben responder a la urgente necesidad de construir un mundo más justo y sostenible que sea beneficioso para todos en diferentes aspectos. (OXFAM, 2021). México está dentro del 25% de los países con mayores niveles de desigualdad en el mundo. Las brechas entre ricos y pobres son muy notables, en nuestro país vive el hombre más rico de América Latina junto con más de 50 millones de personas pobres. El modelo económico mexicano beneficia sólo a las élites económicas. Con base en las últimas cifras de Forbes, la riqueza de los mexicanos más ricos en 2017 fue de 116 mil millones de dólares, esto significa que las 10 personas más ricas de México acumulan la misma riqueza que el 50% más pobre del país (OXFAM, 2021).

### *Inequidad de género*

La desigualdad de género prevalece: las mujeres siguen trabajando más y ganando menos, tienen menos opciones de desarrollo y sufren múltiples formas de violencia en el hogar y en los espacios públicos. La desigualdad que enfrentan genera que estos niveles de violencia se incrementan de manera alarmante. Esta violencia es causa y efecto de la desigualdad y la discriminación de género y forma parte de un continuum de violencia que de manera regular y sistemática viven mujeres y niñas en todos los ámbitos y etapas de sus vidas, y que está enraizado en los modelos culturales sexistas (UNICEF, 2020).

### *Educación como instrumento social*

Educar es un proceso en el que implica la idea de progreso constante en sus diferentes etapas, toda la acción social de educar dirigida a los individuos en donde se forman el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas para así comprender su realidad y transformarla de una manera diferente, captar el punto consciente, equilibrado y eficiente en los individuos. Por ello el rol que juega es meramente importante ya que se obtiene de todo un proceso que implica preparación para transformar una realidad desde los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que se adquieran en cada etapa y a lo largo de la vida (Díaz Domínguez, et al. 2008).

El debate en torno a las relaciones entre Sociedad, Educación y Desarrollo se lleva a cabo en momentos en que la humanidad requiere de la toma de decisiones para asumir una actitud proactiva y de preparación para la construcción de un futuro colectivo. De la educación depende en gran medida el progreso de la humanidad, hoy está más arraigada la idea de que la educación integra una de las armas más poderosas de las que se dispone para forjar el futuro (Díaz & Alemán, 2007).

Para la realización del presente trabajo se tiene como base el Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior el cual fue desarrollado por la Universidad Tecnológica de Querétaro y la Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui con el fin de encaminar a las Instituciones de Educación Superior (IES) en la transición hacia la sustentabilidad. Este modelo se divide en cuatro ámbitos: Sostenibilidad Ambiental, Responsabilidad Social, Viabilidad Económica y Pertinencia Institucional. Cada uno de estos apartados contiene variables que separan los temas y desglosan una serie de indicadores los cuales se derivaron de un estudio de varias propuestas ya creadas anteriormente, adaptando algunos puntos y generando nuevos indicadores a partir de las características y necesidades de las IES queretanas (Heath, Figueroa & Zita, 2019).

Con base en lo anterior, es como nace la idea de desarrollar para la UTEQ un proyecto donde se busca formar el camino hacia la sustentabilidad y se pueda lograr en un futuro un equilibrio ecológico, social, económico e institucional, lo cual permita la creación de una cultura sustentable y se consiga hacer conciencia para adquirir un cambio de modo de vida institucional.

### **III. Justificación**

En un mundo lleno de problemas tanto ambientales como sociales y económicos, construir un mañana en el que los recursos se cuiden y preserven para las futuras generaciones es un compromiso de todos, pero para esto es necesaria la participación de organismos que ayuden a crear verdaderos cambios que perduren en las personas.

La contribución de las Instituciones de Educación Superior (IES) a la resolución de estos problemas es muy importante, ya que como encargadas de formar a las personas que el día de mañana serán los próximos líderes, las acciones que se realicen en torno a generar cambios que beneficien al mundo son indispensables.

Dentro de las actividades que se llevan a cabo en las IES están el desarrollo de investigaciones y proyectos que sirven para conocer, divulgar y poner en práctica acciones en beneficio a la sociedad, pero al mismo tiempo sirven de ejemplo para otras instituciones, de forma que se extiende la importancia de promover una vida institucional sustentable.

Es por ello por lo que este proyecto tiene como objetivo conocer la situación en la que se encuentra la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ) en cuanto a temas de sustentabilidad, a través de la investigación y tomando como base el Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior. De igual forma, conocer sobre los indicadores de sustentabilidad proporciona la oportunidad de que se puedan generar propuestas de cambio para el bien de la comunidad universitaria y para la misma institución cuando se requiera.

## **IV. Objetivos**

### **Objetivo general**

Desarrollar un diagnóstico para la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ) mediante el conjunto de indicadores que miden los esfuerzos de sustentabilidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) en cuatro ámbitos: Sustentabilidad Ambiental, Responsabilidad Social, Pertinencia institucional y Viabilidad Económica, durante el período Mayo-Agosto 2021, con miras a promover un cambio institucional.

### **Objetivos específicos**

1. Medir los indicadores de sostenibilidad ambiental para contar con información que permita posteriormente la generación de estrategias que disminuyan la huella de carbono de la institución.
2. Medir los indicadores de pertinencia institucional para contar con la información que permita posteriormente construir estrategias para la promoción de un estilo de vida institucional sustentable.
3. Medir los indicadores de responsabilidad social para recabar la información que permita a la institución diseñar posteriormente estrategias para contribuir al desarrollo sustentable de los grupos de interés.
4. Medir los indicadores de viabilidad económica para contar con información que le permita a la institución desarrollar posteriormente estrategias que propicien la sostenibilidad financiera institucional.

## **V. Alcance**

El alcance del presente proyecto se basa en el desarrollo de los indicadores que miden los esfuerzos de sustentabilidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) aplicado a la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ).

El tiempo determinado para la culminación del proyecto corresponde del mes de mayo al mes de agosto del 2021, con el propósito de realizar el diagnóstico y de esta manera identificar el nivel de sustentabilidad de la universidad.

## VI. Análisis de riesgos

A continuación, en la Tabla 1 se exponen los riesgos que podrían presentarse durante el desarrollo del proyecto.

Tabla 1. Análisis de riesgos. Fuente: Elaboración propia

Riesgo	Probabilidad de ocurrencia		
	Alto	Medio	Bajo
Falta de información: Si el personal académico de la UTEQ no cuenta con la información requerida se puede presentar un retraso en el diagnóstico del proyecto.			X
Limitación de tiempo: Si no son planeadas las actividades apropiadamente, no se podrán cumplir al tiempo establecido.	X		
Errores al momento de calcular los indicadores.			X
Falta de organización: Hacerle cambios a la planeación estructurada, puede ocasionar que no se lleven las actividades ya establecidas.		X	

## **Descripción y análisis de la matriz FODA**

El FODA son siglas que significan y representan el estudio de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una situación estratégica en que se encuentra una organización con el fin de llevar a cabo correctamente un proyecto definido a través de una matriz de análisis.

Esta matriz fue creada en el Instituto de Investigaciones de Stanford en Estados Unidos con el objetivo de descubrir el error en la planificación de la gerencia corporativa. El resultado favorable de esta implementación fue la causa para que fuera aplicada en distintos tipos de proyectos (Imaginario, 2019).

A continuación, se muestra un análisis FODA del presente proyecto en el cual se expusieron los riesgos que se presentaron durante el desarrollo del proyecto. (Ver Figura 1)

El objetivo del desarrollo de esta matriz fue la identificación de los puntos importantes que trabajaron durante la ejecución del proyecto y con ello se previno un error en el análisis de datos.



## Matriz FODA

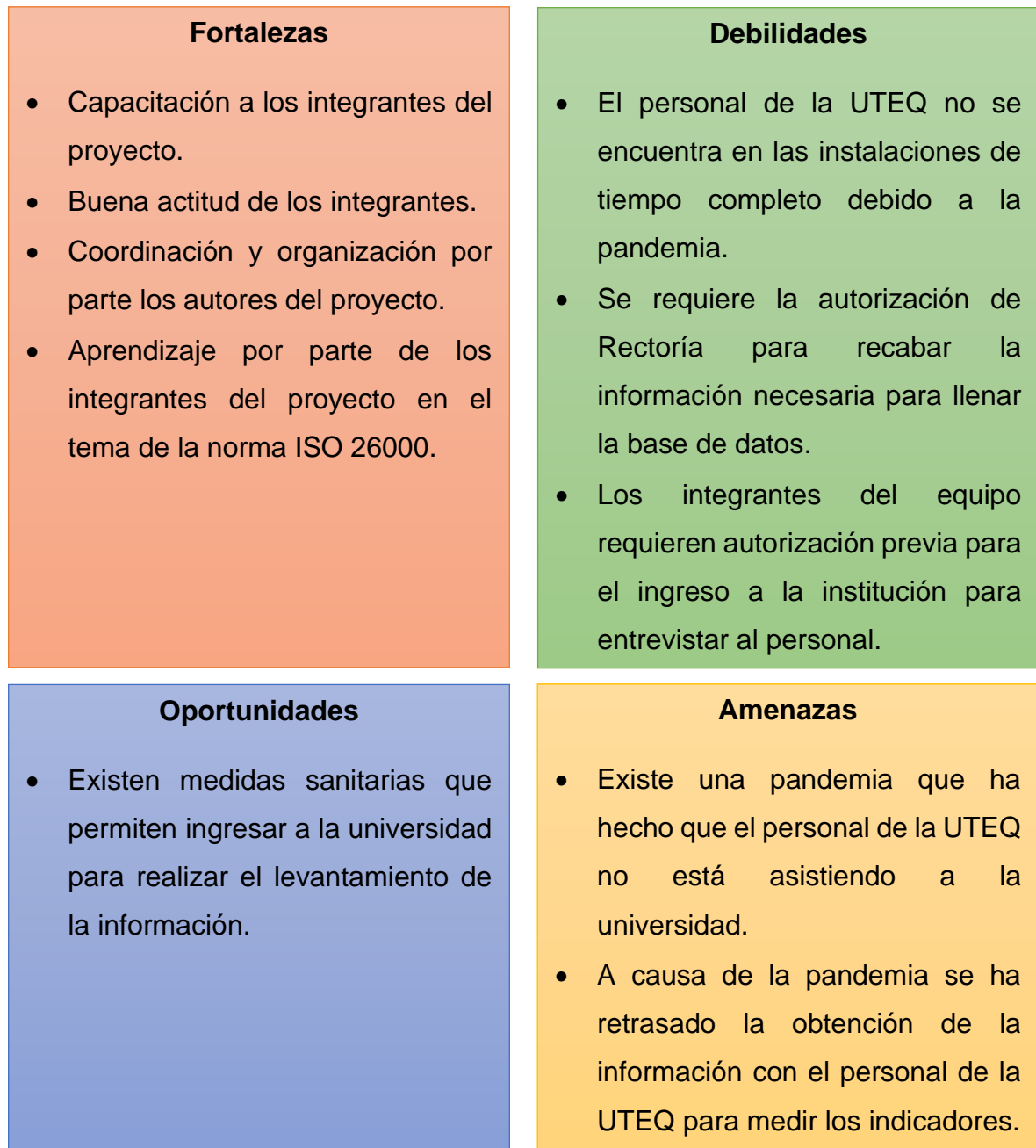


Figura 1: Matriz FODA. Fuente: Elaboración propia

La capacitación a los integrantes del desarrollo del proyecto fue una fortaleza ya que cada alumno integrado fue capacitado para llevar un buen manejo de la información y de esta manera cada uno pudo desarrollar correctamente el diagnóstico. Posterior a las fortalezas se mostró las debilidades, donde el personal de la UTEQ no se encontraba en las instalaciones de tiempo completo debido a la pandemia por lo que se requirió de una autorización a fin de ingresar a la institución para la entrevista a la comunidad universitaria.

Sucesivo a las debilidades se desarrollaron las oportunidades, que fue la existencia de medidas sanitarias que permitieron el ingreso a la universidad con lo que las alumnas realizaron el levantamiento de la información. Por último, las amenazas previnieron la organización de las citas de las entrevistas con el personal de la UTEQ dado que gracias a ello se recabó la información necesaria.

## VII. Fundamentación teórica

Antes de hablar sobre un diagnóstico de sustentabilidad en una institución de educación superior y su importancia en este tipo de instituciones, primero se debe tener claro el concepto de sustentabilidad, no obstante, esto resulta un tanto complicado, ya que dependiendo del autor el significado puede cambiar.

Por un lado, hay autores que toman la sostenibilidad como sinónimo de sustentabilidad, que es lo más correcto ya que si se cotejan diferentes fuentes todas llevan a que el origen de estos términos tiene su raíz en el informe Brundtland de 1987 de la ONU titulado *Our Common Future*, en el que definen al desarrollo sustentable o sostenible como: “asegurar que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias” (Naciones Unidas, 1987).

Sin embargo, hay quienes marcan claramente las diferencias entre un concepto y otro haciendo énfasis en la definición de las palabras, afirman que lo sostenible se refiere a aquello que conserva un balance entre lo social, económico y ambiental mientras que lo sustentable se relaciona con el progreso en la calidad de vida, pero tomando en cuenta aspectos de lo sostenible (Villamizar s.f.; citado por Cortés Mura & Peña Reyes, 2015).

Además, con el paso del tiempo la definición de sustentabilidad ha cambiado, pues las circunstancias han llevado a que se considere lo referente a la sustentabilidad y a la sostenibilidad para que, de esta manera se integren ambos conceptos y así formar un concepto más amplio de sustentabilidad, el cual no deje fuera la importancia que de tener un equilibrio en lo ambiental, económico y social (Mendoza-Cavazos, 2016).

Ahora que se tiene una descripción de lo que es la sustentabilidad, lo siguiente es definir en qué consiste un diagnóstico de sustentabilidad, ya que el principal objetivo es llevar a cabo este tipo de diagnóstico en la UTEQ.

Llevar a cabo un diagnóstico requiere de una medición, valoración y una evaluación de aquello que se requiera conocer, aunque hay autores que manejan el término diagnóstico y evaluación como semejantes, según lo citado en el documento titulado Tema 1. Conceptuación Del Diagnóstico Pedagógico (2008), uno de los aspectos que diferencian a un concepto de otro es la finalidad con la que se hace, ya que los procedimientos que se llevan a cabo para ambos pueden ser los mismos.

En el caso de los diagnósticos de sustentabilidad, tienen el propósito de conocer todo lo que se realiza en torno a este tema ya sea en una empresa, o en este caso una institución de educación superior. El realizar este diagnóstico permite obtener información acerca de lo que se lleva a cabo en las distintas dimensiones de la sustentabilidad, las cuales comprenden temas diversos, que van desde la gestión de los recursos, el respeto a los derechos humanos, el uso de los recursos económicos, hasta cuestiones relacionadas con la investigación y la educación en sustentabilidad (CSR STAFF, 2020).

Para construir un mejor futuro en el que todos puedan tener oportunidades similares a las que actualmente se poseen para la satisfacción de las necesidades, llevar a cabo acciones de sustentabilidad es fundamental y sobre todo una obligación para aquellas instituciones que tienen el objetivo de formar a quienes serán el futuro de la humanidad y el ejemplo de las nuevas generaciones (Bohne García, Ana Catalina, Bruckmann Maynetto, Mónica y Martínez González, Adrián Alejandro, 2019).

En este sentido, la educación juega un papel fundamental en cuanto a la difusión de la idea de desarrollo sustentable y el requerimiento de consumirla dentro de la sociedad en el ámbito social, ambiental y económico. De este modo, las instituciones de educación superior (IES) son puntos clave para enmendar el paradigma que existe de este desarrollo por uno más benéfico, originando los

recursos humanos profesionales y técnicos para combatir los retos económicos, ambientales y sociales que se presenten, y de esta forma, la sociedad se transforme (Cantú, 2017).

Tomando en cuenta lo anterior, para una institución como la UTEQ el compromiso que tiene con la sociedad y con su entorno es muy importante y esto se ve reflejado en las actividades que desarrolla y que busca generar en el ámbito de la sustentabilidad.

Los esfuerzos de las IES por formar parte de un cambio positivo para el planeta surgen después de la conferencia de la ONU en 1972 acerca del Medio Ambiente Humano, a partir de entonces se han firmado declaraciones internacionales estrechamente asociadas con la sustentabilidad, donde las universidades han mostrado su aprobación sumándose a llevar a cabo lo que en estas se establece. Todo esto ha transformado el panorama de la educación superior, así como de la investigación, asociando actores para fortalecer la sustentabilidad a nivel mundial de las estructuras educativas (Garza & Medina, 2010).

Después, en la Carta de Bogotá, firmada en 1985 en el Primer Seminario Latinoamericano acerca de Universidad y Medio Ambiente elaborado por la UNESCO, se involucró a las IES como parte esencial de los desarrollos económicos, tecnológicos, culturales y sociales, resaltando la incorporación ambiental ya que simboliza un punto clave para la generar un cambio de la realidad, teniendo en cuenta que las universidades son “un ente vivo y actuante, generador y catalizador de procesos vitales, integrado al cuerpo social, no solamente desde la perspectiva de la docencia, sino también de la investigación, la extensión permanente y el aporte a la realidad social del país” (Garza & Medina, 2010).

Es así como se puede observar que los esfuerzos que han llevado a cabo las IES no son un tema nuevo, sino que desde años e incluso décadas atrás se ha

trabajado en favor de tener un mejor planeta a través de acciones que involucren ser sustentable en cualquiera de sus dimensiones.

Las IES aspiran a caminar hacia la sustentabilidad uniendo iniciativas por medio de la localización de oportunidades, estrategias, fortalezas y debilidades, lo cual es un desafío que conlleva un esfuerzo educativo focalizado a modificar los modelos de apreciación en el área ambiental, social y económica (Garza & Medina, 2010).

Sin lugar a dudas las IES que se interesan por la sustentabilidad y por tener una mejor sociedad, en la que se tengan las mismas oportunidades y conciencia del cambio que hace falta para dejar un mejor planeta a futuras generaciones, son las que hacen grandes esfuerzos y se comprometen para que en cada tarea o función que realicen se respeten los principios de sustentabilidad.

Además de realizar actividades sustentables, existen instituciones y asociaciones que desarrollan sus propios modelos de sustentabilidad para aplicarlos en sus campus, algunos modelos son el Modelo Sustentable de la Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE), el Modelo Ideal de Universidad Sustentable de Velázquez, y el Modelo Sustentable de la International Sustainable Campus Network (ISCN), entre otros. Estos modelos buscan que en la mayoría de las acciones, tanto las de los estudiantes, como las de los maestros y las del personal que labora en las universidades, sigan los principios de sustentabilidad. Además, también toman en cuenta que desde aspectos como la misión, visión y filosofía institucional se considere a la sustentabilidad, para que de esta manera se tenga la certeza de que todo lo que se realice beneficie al planeta y se cuiden los recursos sin dejar a un lado el desarrollo social y económico (TECSUMA, s.f.).

Como ya se mencionó, una de las formas de conocer la condición en la que se encuentran las IES en cuanto a su nivel de sustentabilidad es por medio de la

evaluación o diagnósticos a través de indicadores que ayudan a medir las actividades que se realizan dentro de la institución y las cuales se relacionan con la sustentabilidad en todas sus dimensiones.

Los esfuerzos iniciales para desarrollar indicadores que ayudan a evaluar la sustentabilidad datan de 1969 cuando se estableció el Scientific Committee of Problems of the Environment (SCOPE) como una organización cuyo objetivo es identificar los problemas ambientales y proporcionar herramientas que ayuden al análisis de estos (Ruiz Gutiérrez, García Céspedes, & Lima Cazorla, 2014; SCOPE, 2017).

A lo largo del tiempo los indicadores han cambiado en cuanto a los temas que se buscaba abordar en ellos, por ejemplo, de solo tomar en cuenta aspectos medioambientales se incluyeron aspectos sociales, económicos e institucionales (Ruiz Gutiérrez, García Céspedes, & Lima Cazorla, 2014).

Para medir los esfuerzos que hacen las IES en el tema de sustentabilidad, existe un número limitado de sistemas de evaluación, y de acuerdo con Mendoza-Cavazos (2016), los más populares son, el Sistema de Seguimiento, Clasificación y Evaluación de Sustentabilidad (STARS por sus siglas en inglés) perteneciente a la Asociación para la Promoción de la Sustentabilidad en las Instituciones de Educación Superior (AASHE), de la Universidad de Indonesia el GreenMetric y el Consorcio Mexicano de Programas Ambientales para el Desarrollo Sustentable (COMPLEXUS).

En cuanto al sistema STARS, este tiene como principal objetivo implicar a IES de todo tipo en temas de sostenibilidad, pues a través de la participación en este programa, se pueden contrastar resultados y prácticas con otras instituciones lo cual favorece al intercambio de información, además se crean incentivos que ayudan a la constante mejora para construir un futuro más sustentable. Cabe destacar que la participación en este tiene costo, pero también cuenta con el mayor número de IES participantes y de indicadores. Además, en 2015 la

Universidad de Monterrey fue la primera institución fuera de Estados Unidos y Canadá que obtuvo la calificación STARS Bronze (STARS, s.f.; Mendoza-Cavazos, 2016).

Por otro lado, el ranking GreenMetric busca que más instituciones participen en él y se genere un mayor interés por temas de sostenibilidad a través de su accesibilidad y facilidad de asociación, pues en el año 2020 se tuvo una participación de poco más de 900 universidades de más de 80 países. En ese mismo año las universidades mexicanas que se encontraron dentro de las 100 mejores en este ranking fueron la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). (UI GreenMetric, s.f.; UI GreenMetric, 2020).

Finalmente, el COMPLEXUS dado que surge en México sólo participan universidades del país, se centra en los ámbitos de sustentabilidad social y académica, por ejemplo, busca que se incluya la sustentabilidad en temas como la investigación, los planes de estudio, actividades, prácticas, etc. Además, este sistema no está diseñado para que las instituciones contiendan entre ellas para ver cuál es la mejor, sino como una forma de autoevaluarse. Entre las instituciones que conforman el COMPLEXUS se encuentran la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato, la Universidad Autónoma de Chapingo, la Universidad del Caribe, Universidad Iberoamericana Ciudad de México, etc. (Mendoza-Cavazos, 2016; COMPLEXUS, s.f.).

Para fines de este proyecto, el diagnóstico que se desarrolla tiene como propósito conocer cuál es la situación de la UTEQ en el ámbito de sustentabilidad para posteriormente tener un punto de referencia para futuras propuestas de mejora para la institución. Este diagnóstico se lleva a cabo a través del desarrollo del modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior, en dicho modelo se realiza la evaluación de ciertos indicadores los cuales permiten medir



los esfuerzos que se realizan en la universidad en lo referente a la sustentabilidad.

Este modelo, al igual que los sistemas de evaluación mencionados anteriormente, surge en gran parte de diversas problemáticas como la dureza del modelo educativo, la obstrucción al cambio de la comunidad, la carencia de visión de los directivos para atender el tema de sustentabilidad en las instituciones, además de factores ambientales, de desnivel económico y social que existen, lo que ha obstaculizado el poder contar con Instituciones de Educación Superior Sustentables (Heath, Figueroa & Zita, 2019).

De acuerdo con la Universidad Tecnológica de Querétaro y la Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui (2019) se entiende que este tipo de instituciones son aquellas que promueven valores, actitudes y saberes dentro de la sociedad universitaria para que se actué de manera sostenible con el medio ambiente, la sociedad, la economía y las instituciones a fin de crear una cultura que beneficie a toda la comunidad en general, resaltando que el punto de partida para ser una institución sustentable es contemplarse como una que no lo es.

Es así cómo se desarrolla este modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior por Heath, Figueroa & Zita en el año 2019, el cual se fracciona en cuatro ámbitos: Sostenibilidad Ambiental, Responsabilidad Social, Viabilidad Económica y Pertinencia Institucional. A su vez, cada ámbito contiene diversos temas e indicadores que resultaron de la adaptación de otros modelos ya propuestos como en el GreenMetric y el sistema STARS.

Dentro del ámbito Sostenibilidad Ambiental se tiene por objeto reducir la huella de carbono de la institución, evaluando además otros temas como la relación de infraestructura y áreas verdes, el uso eficiente de la energía, el manejo y tratamiento de los residuos, la gestión y manejo del agua, movilidad sustentable y la biodiversidad.

Por otro lado, el ámbito de Responsabilidad Social incluye lo referente con el entorno de las IES como el clima laboral, los derechos humanos, acción social, gobernanza institucional, honestidad institucional, cultura de justicia y paz y el consumo sustentable.

En lo que respecta a la Viabilidad Económica se contienen temas de eficiencia del gasto, diversificación de productos, ingresos y servicios y cultura financiera sustentable.

Por último, la Pertinencia Institucional abarca lo relacionado con la investigación, innovación y liderazgo en sustentabilidad, educación para la sustentabilidad, compromiso de la dirección con la sustentabilidad y vinculación para la sustentabilidad.

Cabe mencionar que a este modelo se adjunta una base de datos electrónica con los indicadores antes mencionados que sirven para medir los esfuerzos de sustentabilidad en las IES. Esta hoja electrónica tiene 122 reactivos divididos en los cuatro ámbitos con el fin de que las instituciones logren autoevaluar fácilmente sus esfuerzos.

### VIII. Plan de actividades

En la Tabla 2 se muestra el cronograma de actividades donde se determinó el tiempo de ejecución por semanas de las actividades que se desarrollaron para la realización del proyecto durante el periodo Mayo-Agosto 2021. Este se diseñó con el fin de organizar y monitorear todas las actividades llevadas a cabo durante el desarrollo del proyecto de manera ordenada.

Tabla 2. Cronograma de actividades. Fuente: Elaboración propia

Actividades	Meses															
	Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planeación de la investigación	■	■														
Capacitación de las integrantes del equipo	■	■	■													
Levantamiento de la información				■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Análisis de datos									■	■	■	■	■	■	■	■
Preparación del reporte final			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

## **IX. Recursos materiales y humanos**

Para llevar a cabo este proyecto los recursos humanos son indispensables, ya que para desarrollar los indicadores es necesario obtener información de diversas áreas de la institución.

Recursos humanos de las siguientes áreas de la UTEQ:

- Rectoría
- Planeación y Evaluación
- Recursos Humanos
- Secretaría de Administración y Finanzas (SAF)
- DPE
- DTA
- DIDET
- Centro de Sostenibilidad
- Biblioteca
- Secretaría de Vinculación
- Difusión y Prensa
- SGC
- CEDS
- Transparencia
- Secretaría Académica
- Servicio Médico
- Comisión de Salud
- Comité de Salud
- Desarrollo Académico
- Órgano Interno de Control

Los recursos materiales que permiten realizar el proyecto se presentan a continuación:

Recursos materiales

- Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior

- Base de datos del Modelo SIES
- Instalaciones de la Universidad Tecnológica de Querétaro
- Computadora: programa Excel para el registro de los datos y Word para la redacción del documento.
- Teléfono celular para grabar las entrevistas.

## **X. Desarrollo del proyecto**

A continuación se presenta el desarrollo del diagnóstico de sustentabilidad realizado en la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ), llevado a cabo a partir del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior (SIES.Qro). El desarrollo del proyecto se dividió en etapas, las cuales corresponden a las actividades que se realizaron, y las cuales se describen detalladamente enseguida.

### **Etapas 1. Capacitación de las integrantes del equipo**

Como parte inicial del proyecto, se proporcionó una capacitación mediante una reunión virtual, a las cuatro integrantes del equipo. La capacitación fue referente al modelo a seguir para la realización del diagnóstico, así como también algunas indicaciones de la base de datos a llenar. En primera instancia se indicó a las integrantes del equipo de trabajo que leyeran el Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior (SIES-Qro) y además revisaran la Base de Datos de dicho modelo, con el fin de generar dudas sobre la información que se encuentra en estos documentos para resolverlas. Posteriormente, se citó a una segunda reunión virtual para aclarar las dudas, esto con el propósito de que las integrantes del equipo entendieran el modelo a seguir para el proyecto, además de los datos e indicadores que solicita la base de datos para su llenado.

### **Etapas 2. Distribución de indicadores**

Ya que se resolvieron las dudas acerca del modelo de sustentabilidad y la base de datos, se continuó con la elaboración de tablas, cuyo objetivo fue identificar cuáles de los indicadores de la base de datos iban a preguntarse o analizarse en la universidad. Para ello, se realizaron cinco tablas (ver anexo 1): información general, indicadores ambientales, indicadores institucionales, indicadores de responsabilidad social e indicadores de viabilidad económica, las cuales se dividieron en tres columnas: información para preguntar, información para

analizar/observar e información para ambas, esta información era la que se requiere para llenar la base de datos del modelo de sustentabilidad.

### **Etapa 3. Identificación de directivos**

Para esta etapa se hicieron dos tablas, la primera (ver anexo 2), con el fin de identificar toda la información que pide la base de datos a manera de preguntas, dicha tabla se dividió por indicadores y en cuatro columnas. En la primera columna se colocó la información a solicitar, la segunda se usó para señalar si se tenía evidencia de dicha información, la tercera se destinó para colocar el área o responsable a quien pedir la información y la cuarta columna para identificar la estrategia de recolección de datos, en este caso, si se requería pedir la información a través de entrevistas y/o observación de muestreo, solo por entrevistas, por correo o si el dato se calcularía. Cabe mencionar que la asignación de áreas y responsables fue con ayuda de la Dra. Edna Cristina Figueroa García.

La segunda tabla (ver anexo 3), se dividió en tres columnas: área/responsable, información a recabar y estrategia de recolección. La finalidad de realizar esta tabla fue para identificar de manera más rápida la información que se necesitaba preguntar a cada responsable o área de la universidad y a su vez, la forma de recolección de información, si esta sería a través de entrevistas o por correo, para posteriormente hacer la redacción de las guías correspondientes.

### **Etapa 4. Redacción de guías para entrevistas**

Una vez que se obtuvieron las tablas con la información a preguntar y se identificaron las áreas y responsables a los que se entrevistó, se llevó a cabo la redacción de las guías de entrevista para cada uno de los directivos y demás personal a entrevistar, esto con la finalidad de contar con un documento el cual facilitara la realización de las entrevistas.

En las guías de entrevista, se incluyeron todas las preguntas que se identificaron podían responder cada uno de los entrevistados. Además se realizaron revisiones para verificar que las preguntas estuvieran correctamente redactadas y fueran entendibles (ver anexo 4).

### **Etapa 5. Programación de entrevistas**

Posteriormente, en conjunto con la Dra. Edna Cristina Figueroa García, se hizo una propuesta sobre la fecha y hora para realizar las entrevistas, además de que por parte del CEDS, se estableció el responsable de acuerdo al puesto administrativo que ocupa en la universidad, todo con el objetivo de llevar a cabo cada una de ellas (ver anexo 5).

### **Etapa 6. Aplicación de entrevistas**

La aplicación de entrevistas, es el trabajo de campo cuya labor constituyó lo más importante: la integración de información para el desarrollo de cada uno de los indicadores. Para esta etapa, se tomó la programación de entrevistas realizada en la etapa anterior, que incluye la asignación de responsables (ver anexo 5), en conjunto con las guías previamente preparadas. Para ello, con anterioridad la Dra. Edna Cristina Figueroa García, gestionó los permisos correspondientes para acceder a la Universidad Tecnológica de Querétaro y de esa manera, como integrantes que desarrollan el proyecto, fuera posible entrar. Todo se organizó de manera que cada administrativo tuviera un horario asignado a su disponibilidad. Para cada entrevista se asignó un guión adjunto como el Anexo 4, que de la misma manera previamente fue realizado y verificado por la Dra. Edna Cristina Figueroa García, buscando que al desarrollar las entrevistas se recabara la mayor información posible.

Para entrar en labor, se repartieron las 27 entrevistas entre las integrantes que conforman el desarrollo de los indicadores, en las que se generaron 24 de manera presencial en la Universidad Tecnológica de Querétaro y las 3 restantes



de manera virtual, todo como medida por el confinamiento, con la fecha de inicio del 17 al 4 de julio todo en relación a un documento de excel que es visualizable en el anexo 5. No obstante que todo se organizó en relación con la disponibilidad de los entrevistados, como en todo proceso con planificación previa surgen acomodados que se coordinaron de manera que el tiempo fuera justo para el levantamiento de las entrevistas, así mismo de la toma de evidencias para un desarrollo más completo de los indicadores.

Como punto clave e importante en el desarrollo de cada una de las entrevistas, se solicitó el permiso a cada uno de los asignados, para realizar la grabación de toda la información que se proporcionó, acción que en el momento fue consensuada, para posteriormente dar una introducción de lo que se pretende obtener con la información proporcionada.

### **Etapas 7. Transcripción de entrevistas**

Como anteriormente se había mencionado, el poder solicitar el permiso de grabar la entrevista fue un elemento importante y clave, puesto que posteriormente a la fecha de finalización de cada entrevista, se generaron documentos cuyo objetivo fue la transcripción de cada entrevista realizada. La transcripción de las entrevistas fue distribuida entre las participantes del equipo, considerando la duración de la grabación, con la finalidad de realizar una distribución equitativa (ver anexo 6). Las transcripciones de las entrevistas se adjuntan en el anexo 7, en donde cada entrevista fue transcrita de acuerdo con las preguntas generadas, para obtener así más profundidad en la información.

### **Etapas 8. Redacción y envío de correos**

En apoyo de la tabla de asignación de responsables (ver anexo 3), se identificó los indicadores faltantes para realizar la redacción de cada uno de los correos electrónicos destinados a los responsables asignados con ayuda de la Dra. Edna Cristina Figueroa García, para ello se realizó una nueva tabla (ver anexo 8),

dividida en cinco partes, donde la primera columna indica al responsable, la segunda la información del indicador a solicitar, la tercera la redacción de cada uno de los correos que incluyó una introducción previamente establecida en una tabla por las integrantes del equipo (ver anexo 9), los datos solicitados y una cordial despedida, la cuarta y la quinta indicando si el correo fue respondido o no para tener un control de las respuestas por parte del personal administrativo de la Universidad Tecnológica de Querétaro.

Una vez realizada la tabla de los correos (ver anexo 8), se revisó en conjunto con la Dra. Edna Cristina Figueroa García, para asegurar una buena redacción de cada uno de ellos. Posteriormente la tabla fue enviada al CEDS para que los correos a cada responsable salieran de dicho Centro.

### **Etapa 9. Recopilación de información de entrevistas y correos**

Como siguiente paso se juntó toda la información recabada de las 27 entrevistas que se realizaron de manera presencial y vía remota junto con la respuesta obtenida de cada uno de los correos enviados a los distintos responsables, la información fue desglosada en una tabla (ver anexo 10) indicando en dos columnas el indicador de cada ámbito y las respuestas de cada entrevista realizada y cada correo electrónico enviado.

Además para el posterior análisis de la información se realizó la siguiente tabla en la que se codificaron las entrevistas realizadas para recabar la información con la que se llenó la base de datos.

Tabla 3. Codificación de entrevistas. Fuente: Elaboración propia.

E1	Entrevista realizada el 17 de junio de 2021 a Claudia Mendoza Rangel, Jefa del Departamento de Información y Estadística
E2	Entrevista realizada el 17 de junio de 2021 a Julio Elías Real García,

	Subdirector de Recursos Materiales y Servicios
E3	Entrevista realizada el 17 de junio de 2021 al Ing. Ezequiel Aguilar Bernal, Director General de Planeación y Evaluación
E4	Entrevista realizada el 17 de junio de 2021 al Arq. Javier Sánchez Lara, Coordinador Administrativo de Infraestructura Física
E5	Entrevista realizada el 17 de junio del 2021 al Dr. Manuel Alejandro Gutiérrez González, Director del Centro para el Desarrollo Sostenible y el Bien Común
E6	Entrevista realizada el 28 de junio de 2021 a J. Gabriela Suárez Castañón, Coordinadora de DIDET
E7	Entrevista realizada el 18 de junio de 2021 al Mtro. Miguel Ángel Aguilar Marmolejo, Subdirector de Vinculación Académica
E8	Entrevista realizada el 18 de junio de 2021 a la Dra. Alicia Castillo Moreno, Jefa del Departamento de Servicios Médicos
E9	Entrevista realizada el 21 de junio de 2021 a Mauricio Ontiveros Ruiz, Jefe del Departamento de Mantenimiento y Conserjería de Bienes Muebles e Inmuebles
E10	Entrevista realizada el 21 de junio de 2021 a la Lic. Carolina Rebollo Aguilar, Subdirectora de Desarrollo Académico
E11	Entrevista realizada el 21 de junio de 2021 al Lic. Marco Polo Casillas Aranda, Coordinador Administrativo de Desarrollo Humano
E12	Entrevista realizada el 22 de junio de 2021 a María Eugenia Hinojosa Pérez Negrón, Subdirectora de Recursos Humanos

E13	Entrevista realizada el 22 de junio de 2021 a Perla Mercado Rodríguez, Subdirectora de Vinculación Empresarial
E14	Entrevista realizada el 22 de junio de 2021 a José Alfredo Jiménez Hernández, Jefe del Departamento de Adquisiciones de Bienes y Servicios
E15	Entrevista realizada el 22 de junio de 2021 al Ing. Víctor Hugo Lara Pelayo, Director Académico de la División Industrial
E16	Entrevista realizada el 22 de junio de 2021 al Dr. José Cabello Gil, Director Académico de la División Económica Administrativa
E17	Entrevista realizada el 22 de junio de 2021 a Liliana del Carmen Sánchez Osornio, Directora Académica de la División de Idiomas
E18	Entrevista realizada el 23 de junio de 2021 a la Lic. Verónica Mejía Gutiérrez, Directora General Jurídica
E19	Entrevista realizada el 23 de junio de 2021 al Ing. J. Manuel Urbiola Ledesma, Director Académico de la División Ambiental de la UTEQ.
E20	Entrevista realizada el 23 de junio de 2021 a Gabriela Guillén Cuevas, Jefa del Departamento de Actividades Culturales
E21	Entrevista realizada el 24 de junio de 2021 al Arq. Jesús Alejandro Cravioto Lebrija, Secretario Académico
E22	Entrevista realizada el 24 de junio de 2021 a Macario Valdéz Reséndiz, Secretario de Vinculación
E23	Entrevista realizada el 24 de junio de 2021 al Órgano Interno de Control de la UTEQ

E24	Entrevista realizada el 25 de junio de 2021 a Agustín Casillas Gutiérrez, rector de la UTEQ.
E25	Entrevista realizada el 25 de junio de 2021 al C.P. Apolinar Villegas Arcos, Secretario de Administración y Finanzas
E26	Entrevista realizada el 29 de junio de 2021 a Gerardo Ortega Zertuche, Profesor de Tiempo Completo de la División Industrial
E27	Entrevista realizada el 29 de junio de 2021 al Ing. Armando Galo Vega Adame, Director General de Tecnologías de la Información
E28	Entrevista realizada el 04 de julio de 2021 al Ing. José Gonzalo Lugo Pérez, Directora Académica de la División de Tecnologías de la Automatización e Información

### **Etapa 10. Llenado de la base de datos**

Gracias a la información concentrada de las entrevistas y correos electrónicos en la etapa 9, se llenó la Base de Datos Modelo SIES Querétaro donde se evaluaron 122 reactivos, este es un documento en Excel que contiene diferentes hojas: introducción del contenido, los datos generales, los cuatro ámbitos e indicadores, los puntos asignados, la puntuación y la ponderación de cada uno de ellos. La base de datos fue llenada por las cuatro integrantes que desarrollaron el proyecto.

## **XI. Resultados obtenidos y su análisis**

Para el análisis de los resultados derivados de las entrevistas, correos electrónicos y la observación se realizó un resumen con lo obtenido y para la información que se obtuvo mediante las entrevistas se apoyó con fragmentos textuales de las entrevistas, para ejemplificar de mejor forma cómo se llegó a algunas conclusiones, para utilizar los fragmentos se tomó en cuenta la codificación de las entrevistas, la cual se puede observar en la tabla 3 que se encuentra en la etapa 9 del desarrollo del proyecto. En algunos indicadores sólo se tomaron en cuenta los datos enviados a través del correo electrónico ya que se realizaron cálculos para obtener porcentajes o cifras.

### **Indicadores ambientales**

#### **A.1 Infraestructura**

##### **A.1.1 Proporción de superficie al aire libre respecto a la superficie total**

La proporción de superficie al aire libre respecto a la superficie total se calculó dividiendo los 26692.72 m<sup>2</sup> de la superficie total de planta baja de los edificios del campus principal entre 243556,14 m<sup>2</sup> de la superficie total del campus, estos datos fueron solicitados a través de un correo electrónico al personal de la UTEQ. La proporción resultante fue de 0.110.

##### **A.1.2 Proporción de superficie al aire libre respecto a la población del campus (m<sup>2</sup> por persona)**

Dicha proporción de superficie al aire libre respecto a la población del campus se obtuvo dividiendo los 243556,14 m<sup>2</sup> de la superficie total del campus menos los 26692.72 m<sup>2</sup> de la superficie total de planta baja de los edificios, el resultado se dividió entre 5108 que es el total de estudiantes de la universidad al que se le restaron los 383 estudiantes inscritos en línea y se sumó a estos el número de personal académico y administrativo, 568, dando una proporción de 40.97 m<sup>2</sup>.

### **A.1.3 Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal respecto a la superficie total**

La proporción se sacó dividiendo los 49024 m<sup>2</sup> que corresponden a la superficie del campus cubierta de vegetación forestal entre los 243556.14 m<sup>2</sup> de la superficie total de la universidad, resultando una proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal respecto a la superficie total de 0.20.

### **A.1.4 Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada respecto a la superficie total**

Para obtener la proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada respecto a la superficie total se dividió 39693 m<sup>2</sup> de superficie del campus cubierta de vegetación cultivada entre la superficie total de la universidad, dando como resultado una proporción de 0.16.

### **A.1.5 Proporción de la superficie del campus con capacidad para absorber agua, con respecto a la superficie total**

Para este indicador se sumó la superficie del campus cubierta de vegetación forestal, 49024 m<sup>2</sup>, más 39693 m<sup>2</sup> de superficie del campus cubierta de vegetación cultivada más la superficie total del campus con capacidad para absorber el agua, 46148 m<sup>2</sup>, todo esto dividido entre los 243556.14 m<sup>2</sup> de superficie total, obteniendo una proporción de 0.55.

### **A.1.6 Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad**

Este dato fue solicitado mediante correo electrónico pero no fue obtenido.

## **A.2 Uso eficiente de la energía**

### **A.2.1 Uso de aparatos energéticamente eficientes**

Este indicador se refiere a cuál es el porcentaje de aparatos en la universidad que necesitan poca energía para su funcionamiento. De acuerdo a lo mencionado

en las entrevistas, se obtuvo que en el campus se hace uso del 50% de estos aparatos, cabe mencionar que las respuestas que se dieron fueron con base a los sistemas de iluminación.

Mira, yo con lo que trabajo más es con el sistema de iluminación, la carga eléctrica principal de la universidad es la iluminación, todas las lámparas, las lámparas al interior de los edificios y la iluminación externa, lo que son los pasillos externos, estacionamientos, entonces en lo que se refiere a iluminación, si hemos avanzado mucho en cuanto al uso de luminarias más eficientes [...] mira ahorita con el avance que se tiene yo le calculo que estamos como en un 50%, aproximadamente de que ya hemos eliminado mucho del alumbrado que era antiguo y que ya estamos migrando a tecnologías más eficientes (E26, 29 de junio de 2021).

[...] Yo trato de hacer eficiente en los mecanismos que me corresponden a mí, por ejemplo, meter lámparas ahorradoras, tecnología LED, [...] nosotros como área de mantenimiento tratamos de eficientizar el consumo de electricidad porque nosotros le damos mantenimiento cada año a las subestaciones de toda la universidad, entonces esto es para el mayor rendimiento, energías más limpias (E9, 21 de junio de 2021).

### **A.2.2 Implementación de edificios inteligentes**

El indicador se refiere si la universidad cuenta con infraestructura equipada con materiales y tecnologías innovadoras que permitan la automatización de sus sistemas, y de ser así, cuál es el porcentaje que se tiene de este tipo de construcciones o si se cuenta con algún programa que permita llegar a su implementación. Se mencionó que aún no se tienen implementadas dichas edificaciones, sin embargo, se tienen en la mira proyectos que puedan ayudar de alguna manera a este tema, por lo que se decidió colocar la opción de que se cuenta con un programa en preparación.



Este...pues en estricto sentido, no, si tenemos algunas cuestiones automatizadas pero son pocas, en ese sentido, pues no, no tenemos.[...] hay un par de proyectos que consideran algunas cuestiones de este tipo, en un proyecto estratégico que se llama, el proyecto se llama universidad digital, pero desafortunadamente no ha habido presupuesto y en ese sentido pues estaríamos a la espera de tener presupuesto para implementar algunas cuestiones de esta naturaleza y que pudieran, aunque no es del todo de lo que yo entendería como un edificio inteligente, si podrían contribuir en una parte a tener esto que normalmente se les conoce como edificios inteligentes[...]está en un portafolio de proyectos y está sujeto a disponibilidad presupuestal, digamos que está en standby, en espera de presupuesto (E27, 29 de junio de 2021).

No aún [...] Mira como universidad no te pudiera yo definir obviamente para allá vamos y es un poco más la cuestión de más desde rectoría aunque sí te puedo decir que para allá vamos quizá no sé en qué momento pero sí te puedo comentar que nosotros dentro de nuestra división trabajamos o estamos trabajando en proyectos con estudiantes precisamente para automatizar eh por ejemplo los edificios, lo laboratorios (E28, 04 de julio de 2021).

### **A.2.3 Producción de energía renovable en el campus**

Este indicador muestra una serie de opciones de energías renovables, las cuales se pudieran generar en la universidad. En este caso de la producción de energía renovable en el campus se concluyó que no existe ningún tipo de energía generándose en este momento al interior de la universidad.

No, prácticamente es muy poco, o sea, en donde se llega a utilizar, por ejemplo, sistemas fotovoltaicos son en algunos espacios de alumbrado exterior, pero es muy mínimo el impacto es muy despreciable (E26, 29 de junio de 2021).

Hemos tenido la de energía renovable fotovoltaica silicio, vamos a ser claros, no son tampoco tan limpias ni son la paradoja, pero si, si ayudan. Nosotros por ahora no tenemos, existen planes para instalar solar silicio, pero en el pasado hemos hecho propuestas para también generar biogás o gas de síntesis y poder generar con generadores de motor (E19, 23 de junio de 2021).

#### **A.2.4 Proporción del consumo de electricidad total respecto a la población del campus (\*) Kwh/persona/año**

Para obtener la proporción del consumo de electricidad total respecto a la población del campus se restó al número total de estudiantes, 5108, los 383 estudiantes en línea y se sumó el número de personal académico y administrativo, 568, todo esto se dividió entre el consumo de electricidad anual en el campus, 844350 Kwh. El dato que se tomó del consumo es el del año 2019, teniendo en cuenta que fue antes de que comenzara la pandemia y los alumnos no asistieran a las instalaciones de la universidad. Se obtuvo una proporción de 159.5220102 Kwh/persona/año.

#### **A.2.5 Proporción de producción de energía renovable respecto al consumo de energía**

Como ya se mencionó en el indicador anterior, no se está produciendo energía renovable en la universidad.

No hay todavía producción, además como edificio somos aislados pero los edificios que se ven probables son los edificios inclinados, que son los azules, como el que está allá, esos son los edificios que están mirando hacia el sur, se requiere de un ángulo de alrededor de 30 o 45° mirando hacia el sur para poner paneles, ahora, ojalá también pudiéramos hacer otro tipo de energías solares pero no fotovoltaicas silicio, no necesariamente, es algo que hay que hablar más claramente porque todo

mundo vemos paneles solares pero también puede haber combinaciones con calentadores solares, calentamiento de agua, generación de vapor para generar energía (E19, 23 de junio de 2021).

#### **A.2.6 Elemento de implementación de construcción ecológica**

En este sentido, el indicador hace referencia si en el campus existen construcciones que utilizan de forma eficiente los recursos y son responsables con el medio ambiente. Según lo mencionado en las entrevistas, la universidad cuenta con edificios que manejan ventilación e iluminación natural. Además hay dos edificios que tienen implementados tanques para la captación de agua.

Todos tienen iluminación natural como artificial y ventilación de las dos, igual natural como artificial (E4, 17 de junio del 2021).

Pero tenemos le decía un edificio donde se instaló un tanque para la captación de aguas (E3, 17 de junio del 2021).

Digamos DIDET es el único edificio que eh toda el agua de los baños se va directamente a la planta tratadora ese es el único edificio que tenemos, donde está captando. [...] Ah también tenemos la dos edificios se beneficiaron dos edificios... el G y el H, los dos con la misma captación de agua es para los servicios sanitarios, nada más para WCs y mingitorios es para lo único que se utiliza (E4, 17 de junio del 2021).

#### **A.2.7 Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero**

El indicador se refiere si en el campus hay algún programa para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, y de ser así, en qué etapa se encuentra. De acuerdo a lo dicho en la entrevista se tiene que no hay ningún programa en la universidad referente a esto.

No, entendemos que generar, que todas las acciones que benefician al medio ambiente también generan, casi todas las acciones vamos a poner así, casi todas las acciones que disminuyen contaminantes al mismo

tiempo también reducen emisión de gases de efecto invernadero (E19, 23 de junio de 2021).

### **A.2.8 Proporción de huella de carbono total respecto a la población del campus**

Para poder obtener la proporción de huella de carbono total respecto a la población de la universidad se solicitaron ciertos datos a la institución: qué tipos de combustibles se utilizan en el campus y cuál es su consumo anual, pero no se obtuvo la información.

## **A.3 Manejo de materiales y residuos**

### **A.3.1 Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus**

En este indicador se concluyó que no se tiene como tal un programa establecido en la universidad, si no, que se realizan algunas acciones para reducir este consumo en algunas divisiones o áreas de trabajo.

Aquí en la división pues no realmente un programa como tal establecido documentado [...] por ejemplo eso que tú dices un programa para reducir el uso de papel a nosotros ya se nos quedó la conciencia de aquellos entonces el uso del de las hojas reciclables ahorita con el tema de la pandemia nos ha ayudado bastante porque como todo el trabajo es en línea se ha permitido también que toda la documentación se entregue digitalizada ya directamente en línea con firmas electrónicas entonces el consumo de papel se reducido bastante (E17, 22 de junio de 2021).

Nosotros tenemos dispensadores ahorita pues muchos se quitaron porque pero si hay una si existes programa y lo lleva el área de servicios generales [...] al proveedor le pedimos cosas ya cómo se llaman estos grandes agradables al ambiente entre paréntesis no utilizamos este vasos de

cartón no se utilizan, imprimir sólo lo necesario o sea programa de austeridad del gasto (E2, 17 de junio del 2021).

Bueno, no existen programas porque hay que llegar a acuerdos con la administración general, lo que hemos hecho nosotros son programas para residuos en la división, solamente edificio H [...] Hay reuso de papel, esa si es una reducción [...] nosotros generamos menos porque tenemos vasos reutilizables, no usamos envases desechables, ni vasos ni platos ni cubiertos, ni siquiera biodegradables, tenemos el equipamiento aquí y composteamos los residuos alimenticios (E19, 23 de junio de 2021).

### **A.3.2 Programa de reciclaje de residuos de la institución**

De acuerdo a lo mencionado por el personal de la UTEQ en cuanto al programa de reciclaje de residuos, se reciclan entre un 30-35% del total.

Tenemos un programa de reciclaje de residuos y tenemos un programa de recolección de residuos. Cuando son residuos peligrosos una empresa certificada se lleva esos residuos y los materiales cuando no son contaminantes nosotros los controlamos para poder volver a ejecutar algún tema de algún trabajo [...] El porcentaje del 100% que se ejecuta, yo creo que ha de ser un 30%-35% de los materiales que se reciclan. Inclusive si tú gustas tomar fotos, aquí tenemos alrededor de mi taller muchos, muchos, pedacerías, vidrios, tazas, aluminio, que se controlan para volver a utilizar (E9, 21 de junio de 2021).

### **A.3.3 Gestión de residuos tóxicos**

Para este indicador sobre la gestión de residuos tóxicos en la universidad, se hace referencia en la entrevista únicamente a la gestión de residuos electrónicos y del laboratorio de química. Se mencionó que solamente los residuos de mayor valor son los que se controlan e inventarían.

Si, los residuos de laboratorio si, pero son los únicos los del laboratorio de química, desconozco los otros laboratorios y que tanto generen, voy a hablar del laboratorio de química de aquí, que son residuos, también gestionamos los eléctricos y electrónicos como son las baterías y los eléctricos y electrónicos se llevaron a un contenedor completo pero no nos lo han traído, durante la pandemia vinieron por el (E19, 23 de junio de 2021).

**-Todos estos componentes son inventariados o tienen algún control?**

Solamente los de un valor mayor a \$1000, también hemos estado dando de baja equipamiento de laboratorio [...] principalmente de equipo de laboratorio alguno es eléctrico electrónico pero también de tipo mecánico, están todavía cosas antiguas de tipo mecánico, este, termómetros, cronómetros, pH metros, medidores electrónicos o eléctricos y que es basura eléctrica y electrónica (E19, 23 de junio de 2021).

#### **A.3.4 Tratamiento de residuos orgánicos**

El tratamiento de residuos orgánicos se realiza en la división ambiental, donde cuentan con un compostero para llevarlo a cabo. Se concluyó que estos residuos se convierten parcialmente en abono ya que solo son los que se obtienen de esta división.

[...]composteamos los residuos alimenticios, allá atrás está el compostero si quieren tomarle foto. [...] lo que sí hemos hecho es un programa de composta con los residuos orgánicos biodegradables que tenemos en la división pero hace falta un programa de mayor producción (E19, 23 de junio de 2021).

#### **A.3.5 Tratamiento de residuos inorgánicos**

El tratamiento de residuos inorgánicos de la UTEQ se hace en un 70%, cabe mencionar que este indicador se contestó por una sola persona y se tomó como referencia para calificar este ámbito.

Pues mira como son envases y envolturas y también el papel, pues yo pienso que es un porcentaje alto como del 70%, pero quedan las bolsas de plástico blandas, de polietileno, y algunos otros que podrían ser considerados de un cuidado especial... (E19, 23 de junio de 2021).

### **A.3.6 Eliminación de aguas residuales**

En el caso de la eliminación de aguas residuales se obtuvo una contradicción en las respuestas que se dieron en las entrevistas, una persona comentó que las aguas son entregadas al municipio y este se encarga del sistema de tratamiento, por otro lado comentaron que las aguas son tratadas en la planta de la universidad y son utilizadas para el riego de jardines. Se optó por seleccionar la opción del indicador que se relaciona con estas respuestas, la cual es que se tratan para ser recicladas.

Se entregan al municipio, a la Comisión Estatal del Agua, a través del alcantarillado público. Se hace cargo el sistema de tratamiento que tiene sus asegunes[...] (E19, 23 de junio de 2021).

Estamos con una planta tratadora que también tenemos recuperación de agua y en esa planta tratadora recuperamos para el riego de todas las áreas verdes (E9, 21 de junio de 2021).

## **A.4 Gestión del agua**

### **A.4.1 Programa de conservación de agua**

En cuanto a este punto, no se menciona que se tenga como tal un programa pero si se maneja la captación de agua de lluvia en dos edificios de la universidad, por

lo que la opción que se eligió fue la de “Programa implementado por lo que respecta a la recogida del agua de lluvia”.

Tenemos captación de agua de lluvia, ese alimenta el baño de las chicas aquí, esos que están allá atrás, no lo hemos evaluado, nos lo donó la Comisión Estatal del Agua...(E19, 23 de junio de 2021).

[...]el G y el H, los dos con la misma captación de agua es para los servicios sanitarios, nada más para WCs y mingitorios es para lo único que se utiliza (E4, 17 de junio del 2021).

#### **A.4.2 Programa de reciclaje de agua**

Se mencionó que si se tiene un programa de reciclaje de agua, el cual se reinició hace unos años con ayuda de la planta tratadora que hay en la UTEQ. Además el agua reciclada se utiliza para el riego de las áreas verdes de la universidad.

Es un programa reiniciado la planta tiene en construcción como desde hace 18 años pero cerraron este proyecto no sé por qué pero aquí su servidor llegar y tomar aquí en la subdirección yo soy pro ambiente entonces se hizo el análisis se vio cuanto pudiéramos estar aquí en compañía un convenio con la CEA asesoría que vino a trabajar si se usan más exactamente serán como 8 casi ya el año funcionando para eso su máximo de más capacidad producimos 135000 metros cúbicos semanales ahorita bajo obviamente por la pandemia [...] La etapa inició en rehabilitar, reconstruir y mejorar el sistema de procesos de mantenimiento de la planta tratadora (E2, 17 de junio del 2021).

La planta tratadora, te recupera toda el agua que sale de la universidad, inclusive tenemos captación de las tuberías de la CEA y se generan 200,000 litros al día, dependiendo de la caída del agua [...] la planta tratadora pues trata el agua de recuperación del cárcamo que tenemos a



la entrada de la universidad a la planta tratadora tenemos 2 cisternas de depósito y de ahí con un riego, ya sea por medio de la misma impulsión de alguna bomba se riegan las partes cercanas y si es un poquito más alejado tenemos una pipa con motor de impulsión para poder regar áreas verdes (E9, 21 de junio de 2021).

#### **A.4.3 Uso de aparatos con consumo de agua eficiente**

Las respuestas obtenidas para este indicador fueron muy diferentes, ya que por un lado se mencionó que no existen este tipos de aparatos que consumen agua de forma eficiente y por otro, que si se tienen en un 85%. Debido a esto se volvió a preguntar a través de correo electrónico para corroborar este punto pero no se obtuvo respuesta y se dejó en blanco este punto.

No, no existen. Lo que debíamos hacer...son reductores, reductores de flujo, y lo que podemos hacer es a veces meter un frasco lleno de agua al WC para reducir los litros, pero lo mejor sería que los WC no usaran agua potable, si no, usaran agua tratada (E19, 23 de junio de 2021).

Todos deben de estar en forma eficiente [...] redirigiendo a tu pregunta el porcentaje de los aparatos que consumen de manera eficiente del agua no tenemos medidores tenemos todo pero antes o sea el porcentaje andamos en 85% (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.4.4 Consumo de agua tratada o de lluvia respecto al total**

##### **-Consumo anual de agua en el campus (miles de litros)**

Para este indicador nos proporcionaron datos de tres años diferentes, 2019, 2020 y 2021. Se optó por tomar el del año 2019, suponiendo que fue un año normal donde aún no estábamos en pandemia, el dato que se proporcionó por parte de la universidad fue de un consumo anual de agua de 20,950 m<sup>3</sup>.

### **-Consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)**

Este dato fue solicitado por medio de un correo electrónico pero no se obtuvo respuesta.

## **A.5 Movilidad sustentable**

### **A.5.1 Proporción de vehículos (coches y motocicletas) respecto a la población del campus**

Para obtener esta proporción de vehículos (coches y motocicletas) respecto a la población del campus se sumó el número de coches propiedad de la universidad, en este caso 16, más 120 el número de coches que acceden a diario el campus más el número de motocicletas que acceden a diario al campus, 15, lo resultante de esta suma se dividió entre el número total de estudiantes 5108, menos los 383 estudiantes en línea más el número de personas académico y administrativo 568, resultando una proporción de 0.0285.

### **A.5.2 Proporción de servicios de traslado respecto a la población del campus**

Esta proporción resultó de la división de los servicios de traslado, en este caso 2, entre la población de la universidad, la cual se obtuvo restando al número total de estudiantes 5108 menos los 383 estudiantes en línea más 568 que es el número de personal académico y administrativo, dando como resultado la proporción de 0.0004.

### **A.5.3 Proporción de bicicletas respecto a la población del campus**

La proporción de bicicletas respecto a la población del campus se realizó dividiendo las 2 bicicletas existentes en la universidad entre la población del campus (número total de estudiantes 5108 menos los 383 estudiantes en línea más 568, número de personal académico y administrativo), obteniendo la proporción de 0.0004.

#### **A.5.4 Tipos de zonas de estacionamiento**

Este indicador se evaluó por medio de observación por parte de las integrantes del equipo de trabajo, resultando que se cuenta con estacionamientos en espacios abiertos, por lo que se seleccionó dicha opción en la base de datos.

#### **A.5.5 Iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados en el campus**

Para este indicador igualmente fue solicitada información a través de correo electrónico pero no se obtuvo respuesta, debido a que lo mencionado en la entrevista no es claro como para poder seleccionar alguna opción que maneja este apartado.

#### **A.5.6 Programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021)**

De acuerdo a lo mencionado en la entrevista, no se tiene un programa de transporte para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en la universidad, sin embargo, se dijo que si se cuenta con servicio de transporte y siempre se ha implementado este programa.

Sí, servicio de transportes [...] siempre se aplica (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.5.7 Servicios de traslado**

Para este indicador se seleccionó la opción de que si se dispone de servicio de traslado y es gratuito pero el uso de autobuses no es posible, ya que fue la opción que más se relacionaba a lo dicho por el personal de la universidad. En el campus si se cuenta con autobuses gratuitos cuando los alumnos realizan alguna visita externa.

Se cuentan con cuatro camiones una camioneta Urban y 6 automóviles utilitarios, en ellos es necesario gestionar permisos en servicio de transporte gestionar un permiso afirmativo SOS qué servicios que cuentas

con algún costo o depende de qué tipo de transporte se tenga que utilizar como para cruzar a la Universidad de Guanajuato se llevan el camión el camión grande ese es el Gran Turismo de la Marina que son dos Mercedes Benz esos son para transporte de alumnos... (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.5.8 Política en materia de peatones y bicicletas en el campus**

Este indicador fue respondido con base en la observación, se tiene que la universidad no cuenta con carril bici pero si con zonas peatonales. Se seleccionó la opción en la base de datos que dice: El uso de la bicicleta no es posible o práctico, pero hay zonas peatonales.

### **A.6 Biodiversidad**

#### **A.6.1 Existencia de un Plan Maestro a largo plazo de la IES**

Se mencionó por los entrevistados que si se tiene dicho plan maestro aunque no a largo plazo, si no, a corto. Se concluyó que la opción correcta para este indicador era la de: “El plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes” acorde a lo dicho en las entrevistas.

De hecho, no es a largo plazo, ya es a corto plazo. De hecho nosotros ya funcionamos cuidando la vegetación , desde haber eliminado lámparas de vapor de sodio, que son muy contaminantes, todo el alumbrado es tecnología LED [...] Mira normalmente cuando nosotros plantamos árboles, con las reforestaciones si buscamos que sea vegetación de la zona, así te evitas estarla regando demás porque cuando no es una vegetación natural de aquí de esta zona le tienes que invertir mucho más tema de agua, entonces tratamos de ser muy eficientes en ese punto y que la vegetación de la universidad sea la que va acorde al clima y al piso...pero si tratamos que sean vegetación nativa. (E9, 21 de junio de 2021).

[...] están incluso este como se dice señalados o marcados las diferentes especies de que tenemos aquí sobre todas las que ya están en peligro de extinción entonces si tenemos un inventario que ellos cuidan protegen tenemos áreas en donde ellos desarrollan también sus propios proyectos de formación en ecotecnias para los muchachos y bueno pues sus propios programas educativos... (E3, 17 de junio del 2021).

#### **A.6.2 Existencia de un programa para las áreas verdes de la IES**

Este punto no se preguntó en las entrevistas, debido a esto, se solicitó información por correo electrónico pero no se obtuvieron respuestas.

#### **A.6.3 Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines**

De acuerdo a lo mencionado resultó que en la UTEQ no se producen plantas para ser utilizadas en los jardines, sino que hay una empresa encargada de ello. Se mencionó que si se tiene un invernadero pero únicamente se realiza el trasplante de algunas especies.

No, se mantuvieron o algunas las han traído pero nosotros tenemos relación con el FIGMA, FIGMA es el que lo hace [...] Lo hace FIGMA, que está ahí en las Américas en donde les digo, y es un egresado de aquí el que trabaja ahí o jefe (E19, 23 de junio de 2021).

No llevamos ese sabes como programa que por utilización de una parte del campus construyó los cultural se hicieron cargo del invernadero sea ese era el propósito pero se salió porque bueno pues ahí estaba ahí quedó le pedimos a ser cultural que se hiciera cargo y está funcionando los dejamos bien pero aquí se hace trasplante de cactus, magueyes, nopales que de hecho se cortan cuando ya está muy grande [...] (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.6.4 Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables**

Los jardines de la universidad cuentan con dos de los criterios sustentables mencionados en las opciones de este indicador, se tienen jardines xerófitos o desérticos y se usa flora nativa.

Todas las áreas verdes tienen criterios sustentables, tenemos reuniones con el área ambiental, se cuenta con jardines desérticos porque es el clima nativo (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.6.5 Existe una estructura organizada para el cuidado y mantenimiento de jardines**

En la UTEQ se tiene una estructura organizada para el cuidado y mantenimiento de jardines, en este indicador se seleccionaron tres de las opciones que maneja de acuerdo a lo expuesto en las entrevistas, se tiene que los jardines están a cargo de un proveedor además de que la división ambiental, recursos materiales y servicios generales también se encarga y los alumnos de la universidad participan en el cuidado de los mismos a través de proyectos.

Recursos materiales es el que supervisa una empresa y la empresa es la que paga los jardineros (E19, 23 de junio de 2021).

Tenemos proveedores en este caso es el área de ambiental o aquí mismo de recursos materiales y servicios generales [...] si tenemos alumnos tenemos no sé si son 3 o ya dos dos o 3 titulados con una tesis de sustentabilidad utilizando la planta de tratamiento si lo damos (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.6.6 Se toman medidas para la conservación de la fauna**

En este caso, la universidad toma una medida de las que aparecen en este indicador: realizar campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus y otra que no aparece

dentro de las opciones: recolección de las colillas de cigarros por parte de los alumnos para evitar que dañen a la fauna.

[...] dentro de clases o también tenemos algunos posters que hablan de los casos y de qué debemos de hacer. Nosotros participamos en este momento, el domingo vamos a algunas, pero esas son extraescolares, visita a ranchos, visita a parques, estamos trabajando, pero es con los alumnos de aquí nada más (E19, 23 de junio de 2021).

[...] Incluso de ellos han salido programas de recolección portaron 4 botes de PET llenos de colillas de cigarro ya yo lo vi yo lo vi impresionante aquí [...] se lo tiras con animales comerte algo lo está pasando mal caso o algo le pasa aparte de los buenos y de los pajaritos (E2, 17 de junio del 2021).

#### **A.6.7 Medidas extraordinarias para la conservación de la biodiversidad**

Se optó por seleccionar la opción en la base de datos: Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES, ya que fue la que más se relaciona con lo mencionado en la entrevista, recalcando que no se llevan a cabo las medidas para la conservación de la biodiversidad con base en esta u otras normas, sino que se realizan algunas acciones para beneficiar especies, por ejemplo de aves y flora.

No, no hay norma, solamente tenemos acciones para beneficiar algunas especies y apenas identificar algunas especies, por ejemplo hay un pájaro carpintero que vive por allá y a veces se ven pájaros carpinteros, también se ven algunos que les llamo yo huitlacoche o aves nativas en cierto estatus pero hay que revisar lo natural, tanto nuestros ejemplares de flora como nuestros ejemplares de fauna y conocer su estatus y su valor, y reportarlo (E19, 23 de junio de 2021).

En seguida se muestra la figura 2 que corresponde a la hoja de la base de datos que se llenó con la información proporcionada por parte de la institución, para los indicadores ambientales.

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>A.1</b>	<b>Infraestructura</b>			<b>15,00%</b>
A.1.1	<b>Proporción de superficie al aire libre respecto a la superficie total (*)</b>	300		
	Dato (*)	0,110	Por asignar	Por asignar
A.1.2	<b>Proporción de superficie al aire libre respecto a la población del campus (m2 por persona) (*)</b>	300		
	Dato (*)	40,97	Por asignar	Por asignar
A.1.3	<b>Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal respecto a la superficie total (*)</b>	200		
	Dato (*)	0,20	Por asignar	Por asignar
A.1.4	<b>Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada respecto a la superficie total (*)</b>	200		
	Dato (*)	0,16	Por asignar	Por asignar
A.1.5	<b>Proporción de la superficie del campus con capacidad para absorber agua, con respecto a la superficie total (*)</b>	300		
	Dato (*)	0,55	Por asignar	Por asignar
A.1.6	<b>Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad (*)</b>	200		
	Indique el presupuesto en miles de pesos, destinado a la sostenibilidad de la IES en el último año fiscal			
	Dato (*)	0,00%	Por asignar	Por asignar
	<b>TOTAL</b>	<b>1500</b>		<b>0%</b>



No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>A.2</b>	<b>Uso eficiente de la energía</b>			<b>21,00%</b>
<b>A.2.1</b>	<b>Uso de aparatos energéticamente eficientes</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Menos del 20 %		0.15×200	0
	20 % - 40 %		0.25×200	0
	40 % - 60 %	<b>1</b>	0.50×200	100
	60 % - 80 %		0.75×200	0
	80 % - 100 %		1.0×200	0
<b>A.2.2</b>	<b>Implementación de edificios inteligentes</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Programa en preparación (p. ej. estudio de viabilidad, o en fase de diseño detallado de ingeniería)	<b>1</b>	0.15×300	45
	Programa en fase inicial de implementación (p. ej. ya se ha nombrado al constructor)		0.25×300	0
	Implementado en menos del 30 % de la superficie total construida		0.50×300	0
	Implementado entre el 30 % y el 70 % de la superficie total construida		0.75×300	0
	Implementado en más del 70 % de la superficie total construida		1.00×300	0
<b>A.2.3</b>	<b>Producción de energía renovable en el campus</b>	<b>300</b>		
	Nada	<b>1</b>	0	0
	Biodiésel		1/7×300	0
	Biomasa limpia		1/7×300	0
	Energía solar		1/7×300	0
	Energía geotérmica		1/7×300	0
	Energía eólica		1/7×300	0
	Energía hidráulica		1/7×300	0
	Cogeneración de calor y energía		1/7×300	0

A.2.4	<b>Proporción del consumo de electricidad total respecto a la población del campus (*)</b> Kwh/persona/año	300		
	Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh)	844350		
	Dato (*)	159,5220102	Por asignar	Por asignar
4.2.5	<b>Proporción de producción de energía renovable respecto al consumo de energía</b>	200		
	Nada	1	0	0
	Menos del 20 %		0.15×200	0
	20 % - 40 %		0.25×200	0
	40 % - 60 %		0.50×200	0
	60 % - 80 %		0.75×200	0
	80 % - 100 %		1.00×200	0
A.2.6	<b>Elemento de implementación de construcción ecológica</b>	300		
	Nada		0	0
	Ventilación natural	1	0.25×300	75
	Iluminación mediante luz natural	1	0.25×300	75
	Existencia de un sistema de gestión energética de edificios		0.25×300	0
	Existencia de construcción ecológica	1	0.25×300	75
A.2.7	<b>Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero</b>	200		
	Nada	1	0	0
	Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)		0.33×200	0
A.2.7	<b>Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero</b>	200		
	Nada	1	0	0
	Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)		0.33×200	0
	Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial de la reducción de emisiones de gases)		0.66×200	0
	Programa implementado en el sistema de climatización (HVAC) / neveras / gases de laboratorio		1.00×200	0
A.2.8	<b>Proporción de huella de carbono total respecto a la población del campus (*)</b>	300		
	Dato (*)		Por asignar	Por asignar
<b>TOTAL</b>		<b>2100</b>		<b>4%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>A.3</b>	<b>Manejo de materiales y residuos</b>			<b>18,00%</b>
A.3.1	<b>Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Programa de política de impresión a doble cara	<b>1</b>	0.25×300	75
	Uso de vasos reutilizables	<b>1</b>	0.25×300	75
	Uso de bolsas reutilizables		0.25×300	0
	Imprimir solo si es necesario	<b>1</b>	0.25×300	75
A.3.2	<b>Programa de reciclaje de residuos de la institución</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Parcial (menos del 25 % de los residuos)		0.33×300	0
	Parcial (entre el 25 % y el 50 % de los residuos)	<b>1</b>	0.66×300	198
	Extensivo (más del 50 % de los residuos)		1.00×300	0
A.3.3	<b>Gestión de residuos tóxicos</b>	<b>300</b>		
	No se gestionan		0	0
	Se conservan y se inventarían parcialmente.	<b>1</b>	0.5×300	150
	Se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad.		1.00×300	0
A.3.4	<b>Tratamiento de residuos orgánicos</b>	<b>300</b>		
	Se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario		0	0
	Se convierten parcialmente en abono que se desecha.		0.25×300	0
	Se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad.	<b>1</b>	0.5×300	150
	Se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad.		0.75×300	0
	Se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente		1.00×300	0
A.3.5	<b>Tratamiento de residuos inorgánicos</b>	<b>300</b>		
	Se queman al aire libre.		0	0
	Se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno		0.33×300	0
	Se reciclan parcialmente (menos del 50 %).		0.66×300	0
	Se reciclan en su totalidad (más del 50 %).	<b>1</b>	1.00×300	300
A.3.6	<b>Eliminación de aguas residuales</b>	<b>300</b>		
	Se vierten sin tratar en las vías fluviales.		0	0
	Se tratan individualmente en fosas sépticas.		0.33×300	0

Se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido.		0.66×300	0
Se tratan para poder ser recicladas.	<b>1</b>	1.00×300	300
<b>TOTAL</b>	<b>1800</b>		<b>13%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>A.4</b>	<b>Gestión del agua</b>			<b>8,00%</b>
A.4.1	<b>Programa de conservación de agua</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)		0.15×300	0
	Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua)		0.25×300	0
	Programa implementado por lo que respecta a la recogida del agua de lluvia	<b>1</b>	0.25×300	75
	Programa implementado por lo que respecta a los depósitos de agua subterránea		0.25×300	0
	Programa implementado en lagos o lagunas		0.25×300	0
A.4.2	<b>Programa de reciclaje de agua</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)		0.15×300	0
	Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua)	<b>1</b>	0.25×300	75
	Se utiliza agua reciclada para los sistemas de aspersores de los jardines.	<b>1</b>	0.25×300	75

	Se utiliza agua reciclada en las cisternas de los inodoros.		0.25×300	0
	Se utiliza agua reciclada para el sistema de refrigeración.		0.25×300	0
A.4.3	<b>Uso de aparatos con consumo de agua eficiente</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Programa en preparación (p. ej. se identifica como prioridad la selección de aparatos que consuman agua de forma eficiente)		0.15×200	0
	Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (menos del 25 %)		0.25×200	0
	Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (25 % - 50 %)		0.50×200	0
	Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (50 % - 75 %)		0.75×200	0

	Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (más del 75 %)		1.00x200	0
A.4.4	<b>Consumo de agua tratada o de lluvia respecto al total</b>	0		0
	Consumo anual de agua en el campus (miles de litros)	20950		
	Consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)	0		
	Dato (*)	0,00%	Por asignar	Por asignar
	<b>TOTAL</b>	<b>800</b>		<b>2,25%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>A.5</b>	<b>Movilidad sustentable</b>			<b>18%</b>
A.5.1	<b>Proporción de vehículos (coches y motocicletas) respecto a la población del campus</b>	200		
	Dato (*)	0,0285	Por asignar	Por asignar
A.5.2	<b>Proporción de servicios de traslado respecto a la población del campus</b>	200		
	Indique el número de servicios diarios de traslado que gestiona la universidad. Estos servicios se pueden realizar con autobuses, coches monovolumen o minifurgonetas que circulen dentro del campus.	2		
	Dato (*)	0,0004	Por asignar	Por asignar
A.5.3	<b>Proporción de bicicletas respecto a la población del campus</b>	200		

	Número de bicicletas existentes en el campus (propias o de la IES) que se utilizan para arribar al campus o para movilidad interior	2		
	Dato (*)	0,0004	Por asignar	Por asignar
A.5.4	<b>Tipos de zonas de estacionamiento</b>	200		
	Espacio abierto o de tipo horizontal	1	0.25x200	50
	Combinación de espacio abierto y edificio		0.50x200	0
	Edificio o espacio vertical		0.75x200	0
	El estacionamiento está restringido		1.00x200	0
A.5.5	<b>Iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados en el campus</b>	200		
	Nada	1	0	0
	Tarifa de estacionamiento muy cara		0.25x200	0
	Coches compartidos		0.25x200	0
	Estación de metro/tranvía/autobús en el campus		0.25x200	0
	Servicio de metro/tranvía/autobús dentro del campus		0.25x200	0

A.5.6	<b>Programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021)</b>	<b>200</b>		
	Nada	<b>1</b>	0	
	Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)		0.25×200	0
	Programa que comporta una reducción de menos del 10 %		0.50×200	0
	Programa que comporta una reducción de entre el 10 % y el 30 %		0.75×200	0
	Programa que comporta una reducción de más del 30 % del aparcamiento, o la restricción del mismo		1.00×200	0
A.5.7	<b>Servicios de Traslado</b>	<b>300</b>		
	Se podrían ofrecer servicios de traslado, pero no se hace		0	0
	Se dispone de servicio de traslado, pero no es gratuito		0.5×300	0
	Se dispone de servicio de traslado y es gratuito. El uso de autobuses no es posible.	<b>1</b>	1.00×300	300
A.5.8	<b>Política en materia de peatones y bicicletas en el campus</b>	<b>300</b>		
	No hay zonas peatonales o carril bici		0	0
	El uso de la bicicleta no es posible o práctico, pero hay zonas peatonales	<b>1</b>	0.33×300	99
	Hay zonas peatonales y carril bici		0.66×300	0
	Hay zonas peatonales y carril bici, y la universidad proporciona bicicletas de forma gratuita		1.00×300	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1800</b>		<b>4%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
A.6.	<b>Biodiversidad</b>			<b>18,00%</b>
A.6.1	<b>Existencia de un Plan Maestro a largo plazo de la IES</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Si existe		0.25×300	0
	El plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes	<b>1</b>	0.75×300	225
	El plan maestro considera zonas específicas para reforestación		1.00×300	0
A.6.2	<b>Existencia de un programa para las áreas verdes de la IES</b>	<b>300</b>		
	Nada		0	0
	Si existe		0.125×300	0

	Incluye un programa de riego		0.125×300	0
	El agua utilizada para riego es tratada o de una fuente sustentable	<b>1</b>	0.125×300	37,5
	Incluye un programa de fertilización		0.125×300	0
	Se da preferencia a la fertilización biológica u orgánica (por ejemplo se utilizan compostas o lombricompostas)		0.125×300	0
	Incluye un programa de control de enfermedades		0.125×300	0
	Se da preferencia a controles no químicos (control biológico, prácticas agronómicas, mecánicas, entre otras)		0.125×300	0
	Se cuenta con señalética que identifique a los árboles y flora existente en la IES		0.125×300	0
A.6.3	<b>Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines</b>	<b>200</b>		
	Nada	<b>1</b>	0	0
	Se cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas		0.50×200	0
	El vivero o invernadero produce plantas nativas		0.50×200	0
A.6.4	<b>Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables</b>	<b>300</b>		
	Ninguno		0	0
	Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa, otro (especificar)	<b>1</b>	0.50×300	150
	Los jardines y áreas verdes de la IES cuentan con todos los criterios del reactivo anterior		0.50×300	0
A.6.5	<b>Existe una estructura organizada para el cuidado y mantenimiento de jardines</b>	<b>250</b>		
	Nada		0	0
	Esta a cargo de un proveedor	<b>1</b>	0.20×250	50
	Está a cargo de un área específica de la IES	<b>1</b>	0.40×250	100
	Se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y mantenimiento de los jardines	<b>1</b>	0.40×250	100
A.6.6	<b>Se toman medidas para la conservación de la fauna</b>	<b>250</b>		
	Nada		0	0
	Existen bebederos para aves y mamíferos		0.25×250	0
	Se identifican y cuidan las zonas de anidamiento y madrigueras		0.25×250	0

	Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores		0.25×250	0
	Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus	1	0.25×250	62,5
A.6.7	<b>Medidas extraordinarias para la conservación de la biodiversidad</b>	200		
	Nada		0	0
	La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)		0.30×200	0
	Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus		0.30×200	0
	Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.	1	0.40×200	80
	<b>TOTAL</b>	<b>1800</b>		<b>8%</b>

NO.	RESUMEN INDICADORES AMBIENTALES	MAX	ALCANZAD	MÁXIMO	PONDERA
A.1	Infraestructura (1500)	1500	0,00	100	0
A.2	Uso eficiente de la energía (2100)	2100	370,00	100	18
A.3	Manejo de materiales y residuos (1800)	1800	1323,00	100	74
A.4	Gestión del agua (1000)	800	225,00	100	28
A.5	Movilidad sustentable (1800)	1800	449,00	100	25
A.6	Biodiversidad (1800)	1800	805,00	100	45
		9800	3172,00		
			EJEMPLO		
	<b>ÍNDICE DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</b>	0,3237			

Figura 2: Indicadores Ambientales. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

La siguiente gráfica muestra un resumen de los resultados obtenidos en lo que respecta a los indicadores ambientales. Como se observa, dentro de este tema hay mucha área de oportunidad en infraestructura, uso eficiente de la energía, movilidad sustentable, gestión del agua y biodiversidad, teniendo únicamente buenos resultados en el manejo de materiales y residuos dentro de la institución, por lo que se debe trabajar en los ámbitos mencionados.



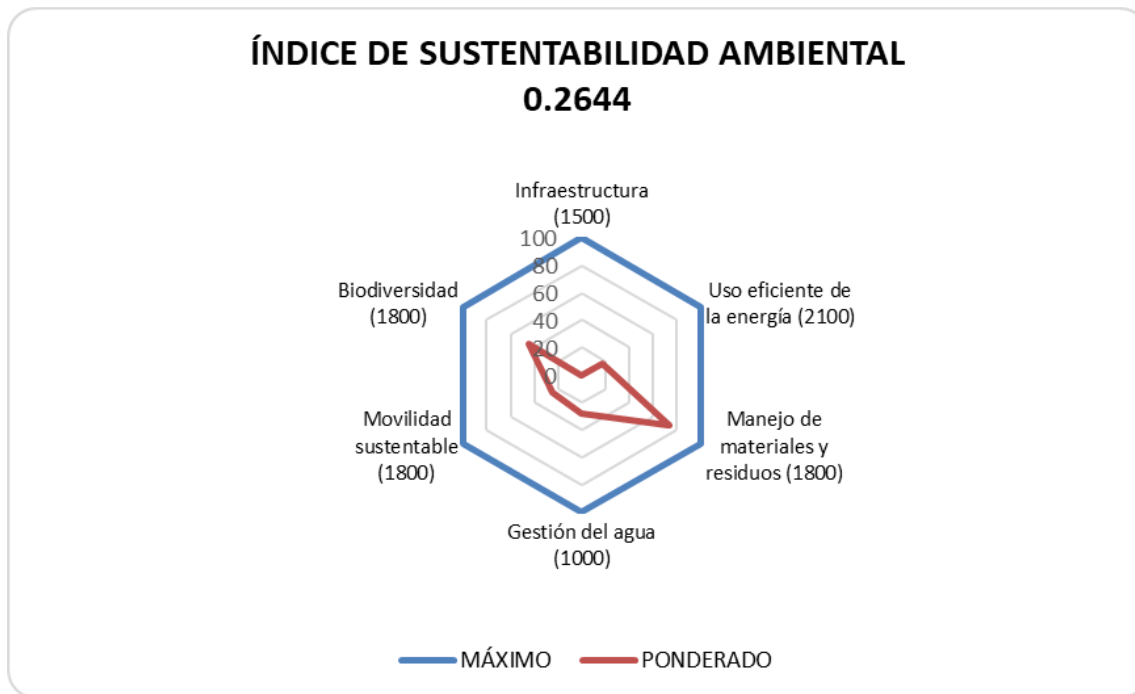


Figura 3: Gráfico de Indicadores Ambientales. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior.

## I.1 Indicadores Institucionales

### I.1.1 Educación para la sustentabilidad

#### I.1.1 La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad.

Este indicador requiere conocer si existe algún modelo o estrategia para la educación en sustentabilidad, así como la fase se encuentra o si no se tiene existencia de esto. Con las entrevistas se obtuvo que no existe ningún modelo o estrategia para este tema en específico, y que en la división ambiental es en la única que se abordan temas relacionados con la sustentabilidad.

No [...] (E21, 24 de junio de 2021).

### **I.1.2 Proporción de asignaturas sobre sostenibilidad respecto al total de asignaturas/módulos (promedio)**

El indicador hace referencia a la proporción de asignaturas que se imparten en la universidad, las cuales tratan temas de sostenibilidad, esto respecto al total de asignaturas que existen. Con la información que se proporcionó a través de correos electrónicos se encontró que existen pocas materias en las que se aborda el tema de sostenibilidad, pero en general este tema se toma en la materia de Formación Sociocultural durante los primeros dos cuatrimestres, esta materia es transversal, es decir en todas las divisiones existe. Aunque desafortunadamente las divisiones que no proporcionaron esta información son la división industrial, la división de tecnologías de información y automatización y la división ambiental.

### **I.1.3 Actos académicos sobre sustentabilidad**

Lo que se busca conocer a través de este indicador es la existencia y frecuencia de la realización de actos académicos relacionados con la sustentabilidad en la universidad. Se encontró que este tipo de actos se llevan a cabo cuando menos una vez al año y se realizan principalmente en la división ambiental, así mismo como opinión en una entrevista debería haber acciones abiertas a todos los estudiantes referentes a la sustentabilidad para que todos participen.

[...] celebramos el día de la Tierra, a veces hacemos celebraciones de ese tipo de actos, el día del sol queremos hacerlo, el día del agua, entonces ese tipo de... a veces lo celebramos, a veces sí a veces no. Por lo menos unas dos veces al año si tenemos eventos (E19, 23 de junio de 2021).

[...] debería haber clubes o forma de que todos se involucraran (E19, 23 de junio de 2021).

### **I.1.4 Organizaciones de estudiantes relacionadas con la sostenibilidad**

Este indicador está relacionado con la existencia de organizaciones estudiantiles en las que se realicen actividades orientadas a la sostenibilidad o que tomen en cuenta estos temas. Para responder a este indicador se tomó en cuenta la Red de Justicia y Paz, la cual es una red de estudiantes cuyo principal propósito es fomentar el desarrollo de una sociedad en la que la verdad y el respeto a la dignidad humana sean fundamentales para que haya paz y justicia. Además, con la información que se obtuvo a través del correo electrónico, se concluyó que en la institución existen esfuerzos en actividades acerca del tema de sostenibilidad uno de esos esfuerzos es la participación en la Sustainability Week México.

#### **I.1.5 Sitios WEB sobre sostenibilidad**

El indicador se refiere a que si existe un sitio web propiedad de la universidad, el cual sea específicamente sobre temas de sostenibilidad, que esté integrado al sitio oficial de la institución. Derivado de las entrevistas se encontró que no existe ningún sitio web de la universidad el cual ofrezca contenido relacionado con la sostenibilidad.

Tenemos el portal oficial, que yo recuerde alguna página, alguna sección especializada en este sentido de sostenibilidad este...no (E27, 29 de junio de 2021).

#### **I.1.6 Capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad**

Este indicador se refiere a la capacitación sobre temas de sustentabilidad a miembros de la comunidad universitaria, como resultado de las entrevistas se encontró que no existe ningún tipo de capacitación sobre este tema.

No que yo sepa, al menos para administrativos no (E12, 22 de junio de 2021).

No, no existen como tal. No se ha planeado una capacitación en el tema [...] (E10, 21 de junio de 2021).

[...] En el área de docentes les puedo decir que no tenemos esta capacitación [...] (E10, 21 de junio de 2021).

[...] yo de momento no tengo conocimiento de alguno [...] (E16, 22 de junio de 2021).

**I.1.7 ¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?**

Este indicador hace referencia a la forma en la que se llevan a cabo las acciones las cuales den pie a realizar actividades ambientales que les permitan a los estudiantes poner en práctica y reforzar los conocimientos que adquieren en las aulas de clase. Con la realización de las entrevistas se obtuvo que se participa conjuntamente con maestros, directivos y las autoridades pertinentes para la realización de este tipo de actividades, sin embargo, no son muchas las actividades que se llevan a cabo, pues como se comentó muchas las proponen los mismos estudiantes.

Bueno, las iniciativas que hay son iniciativas aisladas, aisladas me refiero a que unas chicas de estadía sugieren proponen algo y entonces lo plantean y puede escalar y llevarse a cabo, otras puede ser que un grupo de maestros tengan la iniciativa de ambiental y lo escalen, entonces son iniciativas aisladas y no iniciativas institucionales, la diferencia entre una y otra es que si fueran institucionales pues vienen de la cabeza y entonces permea toda la institución, cuando son iniciativas aisladas pues tienen el grado de alcance que la persona tiene la iniciativa logra o tiene el

interés de que permee en la institución, entonces cuál sería el procedimiento si hay una iniciativa de estas que menciono aisladas a lo mejor un proyecto de intervención social en su materia de formación socio cultural o en integradora o algo así, pues la idea es primero obviamente revisarlo y validarlo con su tutor, y su profesor específicamente de la materia si fuera formación sociocultural, si fuera integradora, después lo validan con su tutor y él les dice eso ya existe, eso ya se está haciendo en la universidad, no se hace porque esta razón es muy importante y no se va hacer nunca o es una muy buena iniciativa, vamos a escalarla, en ese momento al escalarlo, obviamente debe estar enterado el director de la división, el jefe de unidad y coordinador académico, [...] él se entera, lo plantea el con su director y su director busca al área que tenga incidencia sobre este proyecto por ejemplo, necesitamos o tenemos intención de que haya botes para latas, entonces es con mantenimiento para que mantenimiento vea si hay presupuesto y la viabilidad de comprar cinco botes para cada edificio, si la intención es hacer una cuestión de sustentabilidad en el estacionamiento entonces se busca a la persona que tenga que ver con el tema de estacionamiento, si la intención es a lo mejor una cuestión de difusión, solamente campaña de difusión, redes sociales, etc., se habla con el área de difusión y prensa y ahí también podrían revisarlo son nosotros que somos quienes mandamos estas campañas a los jefes de grupo [...] entonces es una campaña de difusión, es con esta área que es la subdirección de desarrollo académico la que les podría ayudar a difundir con la comunidad educativa y con sus tutores. Entonces dependiendo el impacto de la iniciativa que haya ¿no?, si es una iniciativa que tiene que ver con el gas de laboratorios para que se recicle de alguna manera o algo así, entonces está la subdirección de laboratorios, será laboratorios quien diga: ah vamos a tomarlo o no en cuenta, no sé, no quiero ahondar aquí con los disfraces o atuendos para cultura que sean

reciclados, que sea con cultura, con el departamento de servicio médico, pues es con el área específica con quien debería de vincularse (E10, 21 de junio de 2021).

### **I.1.8 ¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?**

El indicador hace referencia a la existencia de una política institucional sobre la sustentabilidad, y si esta política se encuentra para todas las carreras o divisiones, así como para todos los miembros de la comunidad universitaria. Con lo recabado en las entrevistas se llegó a la conclusión de que, si existe una política de este tema, pero no todos participan activamente para que se cumpla dicha política, aunque se fomentan en toda la comunidad algunas acciones que contribuyen un poco a esta política de sustentabilidad.

Si hay una política, de hecho uno de los lemas que maneja la UTEQ es universidad sustentable, es decir, hay un criterio claro de que la universidad debe tender a convertirse en una universidad sustentable, pero de ahí a que toda la comunidad universitaria tenga plena conciencia y de pasos a que esto sea una realidad, dista mucho, [...] porque no se ha aterrizado esa política o este criterio de sustentabilidad ni en todas las áreas ni en todos los niveles considerando toda la comunidad universitaria, desde rector y directivos, secretarios, profesores, tutores, incluidos la comunidad estudiantil. [...] sí existe, que esté implementada y que sea del conocimiento y aplicación de toda la comunidad universitaria no (E21, 24 de junio de 2021).

Para la división de ambiental es desde el punto de vista de la formación de los alumnos, pero para todos los miembros de la institución en el sentido del cuidado del agua y el sentido de la responsabilidad social con el medio

ambiente, por ejemplo, en este sentido un elemento que aporta en tema de, bueno sigue siendo ambiental, pero en tema de, está declarada universidad libre de humo de tabaco (E24, 25 de junio de 2021).

### **I.1.9 Realiza la IES proyectos de desarrollo en colaboración con actores no universitarios para la solución de problemas sociales, como parte de sus estudios de carrera, poniendo en práctica sus conocimientos, afianzando su aptitud profesional e investigando para producir nuevos conocimientos**

Este indicador se refiere al desarrollo de proyectos con otras instituciones, organizaciones, empresas, etc., en los que los alumnos pongan en práctica los aprendizajes adquiridos, pero que también generen nuevos, orientados a la solución de problemas sociales. En cuanto a este tema se encontró que por el momento no hay proyectos de este tipo, pero se planea llevar a cabo un proyecto con actores no universitarios en la División de Idiomas, esto con la finalidad de reforzar los conocimientos de los estudiantes y que tengan un mejor aprendizaje. Por otra parte, se desconoce si en otras divisiones existan acciones como esta.

## **I.2 Investigación, Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad**

### **I.2.1 Política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad**

Este indicador se refiere a la existencia de una política orientada al desarrollo de investigaciones sobre temas de sustentabilidad en cualquiera de sus dimensiones, así como el estado en el que se encuentra la política, es decir si existe un plan para implementarla, si está declarada y en proceso de implementación o si forma parte de la vida institucional. De la información recopilada con las entrevistas se encontró que si existe una política que promueve el desarrollo de investigación en temas de sustentabilidad y esta forma parte de la vida institucional.

De hecho hay dos partes la primera que sería el DIDET y la y la segunda que sería aquí con el CEDS De hecho por eso el centro eh surge [...] básicamente esta política ya forma parte de la institución [...] también digamos en la institución tiene como principio de la sustentabilidad y tener este principio busca también hacer investigación en temas de sustentabilidad [...] (E5, 17 de junio de 2021).

### **I.2.2 Existencia de estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo**

En cuanto a la existencia de estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo, se encontró que existen cuerpos académicos los cuales llevan a cabo investigaciones, aunque no son interdisciplinarios, se está buscando que lo sean a través de proyectos en los cuales todos se involucren y trabajen en conjunto.

Sí, sí existen, tanto cuerpos académicos como interacción entre los diferentes programas educativos (E6, 28 de junio de 2021).

Cuerpos académicos son 11 (E6, 28 de junio de 2021).

[...] ni siquiera es interdisciplinaria porque se queda mucho en las divisiones de la Universidad [...] aquí en el centro lo que hemos tratado de hacer es justo una relación interdisciplinaria hemos conjuntado a docentes de la división económica consecutiva ambiental de tecnologías de la información y también de Industria para poder hacer proyectos en conjunto y en común [...] aquí hemos tratado de conjuntar a diferentes docentes de diferentes disciplinas para que juntos podamos trabajar por esos temas pero es muy complicado la verdad es que sólo están los cuerpos académicos están metidos en un una decisión que no hay como comunicación con los demás y de qué manera lo realizan es como por



proyecto [...] en el proyecto de lo que buscamos es que haya una interrelación con las demás divisiones tratamos de platicar con el director de la división hay algunos que hacía tienen otros que no y ya ahí es cuando se empieza a trabajar con con los docentes de esas divisiones (E5, 17 de junio de 2021).

### **I.2.3 Registro de RENIECYT vigente ante CONACYT**

Este indicador hace referencia al registro que se hace ante el CONACYT, el cual identifica a las instituciones que llevan a cabo actividades de investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología en México. Con la información que se solicitó a través de correo electrónico, se concluyó que si existe el registro de la institución de RENIECYT vigente (Ver anexo 11).

### **I.2.4 Profesores de Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)**

Este indicador se refiere al porcentaje de Profesores de Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, con los datos proporcionados se obtuvo que solo un 9.21%, es decir menos de un 15% de los Profesores de Tiempo Completo pertenecen a este sistema.

### **I.2.5 Número de publicaciones científicas realizadas entre dos o más investigadores entre el número de PTC del último año**

El indicador se refiere al porcentaje que representan las publicaciones científicas del último año realizadas entre dos o más investigadores de la universidad respecto al número de Profesores de Tiempo Completo. Con la información que se obtuvo a través de correo electrónico se encontró que en el año 2020 se contó con un total de 17 publicaciones las cuales representan un 12.05% si lo dividimos entre el número de profesores de tiempo completo.

### **I.2.6 Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinares al interior de la institución**

Este indicador hace referencia al porcentaje de proyectos, ya sean de investigación, innovación o desarrollo tecnológico en los que participan investigadores de las diferentes divisiones de la universidad, con la información obtenida se encontró que todos los proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico desarrollados por cuerpos académicos de la UTEQ reconocidos por PRODEP, involucran a profesores de las diferentes divisiones Académicas de la UTEQ.

### **I.2.7 Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de otras instituciones.**

En este indicador lo que se mide es el porcentaje de proyectos los cuales se llevan a cabo por investigadores de la institución en colaboración con los investigadores de otras instituciones de educación superior, derivado de la información se encontró que 40 proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de otras instituciones, es decir, el 34%.

### **I.2.8 Proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la institución en el último año, divididos entre el promedio de Profesores de Tiempo Completo**

El indicador hace referencia al porcentaje de investigaciones realizadas el último año, las cuales se relacionan con las comunidades que tienen alguna relación con la universidad, estas divididas entre los profesores de tiempo completo. Por los datos proporcionados se encontró que en el último año se realizaron 45 proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la

UTEQ, lo que representa un 31.91% en relación con los profesores de tiempo completo.

### **I.2.9 Títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución relacionados con la sustentabilidad**

Este indicador hace referencia a las publicaciones relacionadas con la sustentabilidad que existen en la biblioteca de la institución, derivado de la información que se obtuvo, se concluyó que solo un 7.83% del total de títulos de publicaciones periódicas están relacionados con la sustentabilidad.

### **I.2.10 Prácticas institucionales de sustentabilidad que no se reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo que se consideran innovadoras.**

En cuanto a las prácticas de sustentabilidad que se realizan en la institución y se consideran innovadoras dado que no son reconocidas por algún sistema de evaluación, se encontró que en varias áreas no conocen de la existencia de estas prácticas pero en la división económica- administrativa, en específico dentro de la planeación de las materias se definen ciertos criterios de sustentabilidad, por ejemplo el utilizar hojas reciclables, mantener limpios los espacios de trabajo y para evitar el uso de papel, mostrar los trabajos por correo y llevar listas de asistencia en excel.

### **I.2.11 Cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad.**

Este indicador hace referencia a las certificaciones para programas de sustentabilidad de la universidad. Mediante una entrevista se obtuvo que no existe ninguna específica para este tema, cabe destacar que se trató de investigar en otras áreas, pero no se obtuvo ninguna respuesta.

Nosotros tenemos nuestras propias certificaciones y acreditaciones, la

certificación ISO, pero no tenemos alguna específicamente dedicada al tema de sustentabilidad (E19, 23 de junio de 2021).

### **I.2.12 Participación en redes relacionadas con la sustentabilidad con otras instituciones de la región**

El indicador como lo dice es sobre la participación de la institución con otras instituciones en redes las cuales se relacionan con la sustentabilidad para beneficio de la región. Con las entrevistas se concluyó que la universidad participa al menos con otra institución de la región para tratar temas que tienen que ver con la sustentabilidad y que la mayoría de la participación que tiene la universidad se da a través de la COEPES.

Con la Universidad Politécnica de Santa Rosa hemos participado a través de la COEPES, en varias iniciativas en términos de sustentabilidad. Además. La Universidad participa en el Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de la COEPES (E22, 24 de junio de 2021).

### **I.2.13 Resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada).**

Este indicador va relacionado a los resultados de las investigaciones que se llevan a cabo en la institución y los cuales tienen que ver con el tema de sustentabilidad. De las entrevistas se obtuvo que existe más de una evidencia sobre resultados obtenidos de la investigación.

Por ejemplo, esta realización de prototipos de estación de monitoreo autónoma de puntos IMECA que está impulsada por energía solar y eólica, este se pretende monitorear la calidad del aire de la ciudad de Querétaro y se... para que se puedan obtener datos y cálculos [...] especializados. Este es un proyecto, este sería un resultado de una práctica y... de sustentabilidad derivado de la investigación que hacen los cuerpos

académicos, es un proyecto está en proceso, y se tienen algunos resultados, sin embargo, los resultados finales se van a poder medir al final de este año, es que ahorita está el desarrollo del prototipo [...] (E6, 28 de junio de 2021).

[...] estaríamos hablando de la interacción social que se está haciendo en Menchaca que de alguna manera logramos que está en proceso. La otra, el tema de impulsar la industria 4.0, que tiene que ver precisamente con una aplicación de la tecnología para la sustentabilidad porque ahí tenemos alianzas estratégicas con SIMEX, Microsoft o bien con otras instituciones como la UNAM en donde ahí hay varios proyectos que precisamente como resultado de los proyectos que ha presentado la universidad siguen saliendo nuevas propuestas de proyecto para intervención, hay un proceso una alianza con la UNAM para poder acompañar a otras instituciones o empresas para que implementen la industria 4.0 en sus procesos y entonces lo hagan más sustentable, es decir, se esté económicamente y tecnológicamente (E24, 25 de junio de 2021).

### **I.3 Vinculación para la sustentabilidad**

#### **I.3.1 Participación institucional en proyectos locales o nacionales relacionados con temas de sustentabilidad**

En cuanto a la participación que tiene la universidad en proyectos relacionados con la sustentabilidad, ya sean nacionales o internacionales durante el último año, se encontró que la institución participó en más de un proyecto a nivel nacional.

Exposición de Proyectos Emblemáticos de Ciencia, Tecnología e Innovación hacia la IQ4.0. Proyectos de ciencia, desarrollo tecnológico e innovación en las áreas de Ingeniería que respondan a necesidades

relevantes del entorno actual, considerando la Industria 4.0 y el enfoque sustentable (E6, 28 de junio de 2021).

Global Digital Talent Program-Aldeas Digitales para alumnos de Estadía, alumnos de Materias Integradoras y materias afines (E6, 28 de junio de 2021).

[...] La Universidad ha participado en convocatorias locales e inclusive nacionales y algunas internacionales en proyectos de sustentabilidad. [...] han participado, si mal no recuerdo, en convocatorias de energía, en convocatorias de agua. Y también la universidad institucionalmente participó en una convocatoria para un premio en sustentabilidad del premio Zayed.

[...] Y tratamos de participar en las convocatorias en las que nos invitan a través de la División Ambiental (E22, 24 de junio de 2021).

### **I.3.2 Promoción de la cultura local y sustentable**

Este indicador se refiere a la realización de actividades culturales y deportivas en las que se promueva la cultura local o que tengan un enfoque sustentable. Con las entrevistas se concluyó que se realizan y promueven las actividades culturales y deportivas, pero estas no están enfocadas en la cultura local y en la sustentabilidad.

### **I.3.3 Servicios estudiantiles de apoyo**

Este indicador se refiere a los servicios que se ofrecen en la institución a la comunidad universitaria. Con la información que se recuperó, se encontró que más del 25% de los alumnos inscritos en la institución cuentan con algún tipo de beca, se ofrecen diversas actividades extracurriculares de distintos tipos, como culturales entre las que se encuentran danza, teatro, música, dibujo, etc.,

actividades deportivas como atletismo, karate, ajedrez futbol, basquetbol etc. Otro de los servicios que se ofrecen es una bolsa de trabajo para los egresados, una biblioteca con préstamo y consulta de libros, hemeroteca, sala de proyección, servicio de locker, también se cuenta con recursos electrónicos virtuales que se pueden consultar. Hay centros de cómputo, que los estudiantes pueden utilizar para hacer trabajos y tareas, también hay internet abierto para estudiantes y visitantes. El servicio médico que se ofrece también es para toda la comunidad, se cuenta también con cafetería, transporte para visitas a empresas y para algunos estudiantes y además se ofrece atención psicopedagógica para los alumnos que la requieran.

### **I.3.4 Relación con el entorno y redes de colaboración**

Este indicador se refiere principalmente a la participación que la universidad tiene en redes, comités, mesas de trabajo, etc., con otras instituciones de educación superior, en donde se trabaje con temas de desarrollo a nivel regional, local, nacional e internacional.

Como resultado de las entrevistas se halló que la universidad participa en este tipo de redes de colaboración, en las que se busca un mejor desarrollo a nivel estatal principalmente, pues se trabaja con algunas universidades del estado para abordar temáticas que les corresponden a todos y de esta manera impulsar el desarrollo y solución de problemas locales y nacionales.

[...] con la Universidad Politécnica de Santa Rosa hemos participado a través de la COEPES, en varias iniciativas en términos de sustentabilidad. Además. La Universidad participa en el Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de la COEPES (E22, 24 de junio de 2021).

[...] trabajamos mucho con cámaras empresariales, asociaciones y vamos buscando como implementar iniciativas en beneficio de los estudiantes,

para nosotros los estudiantes son muy importantes porque al final ustedes son quienes salen a trabajar a las industrias [...] nosotros creamos y desarrollamos nuevos estándares de competencia, armamos programas de capacitación y certificación con las industrias, con los clústeres, subimos a la mesa temas que tienen que ver con responsabilidad social por ejemplo trabajamos mucho con el clúster energético o de Querétaro, hemos participado incluso, hemos ido a la cámara de diputados a presentar algunas propuestas en tema de reforma energética, o sea si buscamos la manera de ser escuchados incluso a ese nivel [...] (E13, 22 de junio de 2021).

[...] existen varias varias redes o varias instancias de la universidad se vincula y se asocia con otras universidades pares públicas y privadas para abordar temáticas compartidas mencionó dos o tres, una de ellas por ejemplo COEPES la Comisión Estatal de Planeación de la Educación Superior que es un espacio reconocido por la norma en donde universidades, todas las universidades del estado forman parte de esta comisión presidida por el secretario de educación cuyo secretario técnico es justamente es el rector de la UTEQ en donde periódicamente se reúnen para ver diversas temáticas muchas de ellas que tienen que ver principalmente con la oferta académica pero no sólo eso también abordan otro tipo de temáticas por ejemplo sanitarias ahora con el contexto de la pandemia por ejemplo, pero COEPES es una y es una muy buena, pero además también podríamos mencionar pues que existen otro tipo de redes quizá más de corte académico en donde la universidad se asocia con estas redes académicas cómo puede ser la INE entre otras más algunas son nacionales otras son inclusive internacionales que ya más específicamente orientadas a temas académicos y de investigación pero que también se reúnen para abordar temáticas compartidas y aunque son abordadas desde temática desde ámbitos académicos no dejan de ser



problemáticas sociales por ejemplo pueden ser pueden ser temas de empleo pueden ser temas este medio ambientales por ejemplo entre otros, justamente el centro de estudios... el centro de desarrollo sostenible y bien común ha generado un vínculo muy sólido con un grupo de universidades de la región precisamente para generar proyectos compartidos en temas de temas sociales de bien común y temas medioambientales entonces sí la universidad tiene un fuerte compromiso pero es un compromiso compartido con otras universidades con las que se asocia se vinculan para enfrentar estas temáticas (E16, 22 de junio de 2021).

[...] las 6 universidades estatales que somos la UTEQ, La de San Juan del río lo que corregidora la Politécnica de Querétaro la Politécnica de Santa Rosa Jáuregui y la aeronáutica trabajado muy fuertemente en programas para ayudar a los estudiantes de las universidades a participar en concursos para becas al extranjero [...] para ayudar a los estudiantes a que tengan elementos para poder continuar su carrera profesional en una proyección internacional, tenemos el programa de jóvenes talentos [...] (E17, 22 de junio de 2021).

A través de la COEPES, la universidad participa en el Grupo de Sustentabilidad y en ese grupo nos invitan a participar en diferentes mesas de trabajo (E22, 24 de junio de 2021).

[...] participamos con Coparmex, canaco, clústeres empresariales aquí en el estado, clústeres automotriz, el de energía, del de logística, participamos mucho con todas las industrias para poder desarrollar iniciativas, generar planes de capacitación, nosotros también hemos capacitado a otras empresas o instituciones para ayudarles a que después se puedan certificar en temas de ISO, pero si hay mucha colaboración con la industria en el estado (E13, 22 de junio de 2021).

Bueno, tenemos reuniones con los clústeres de diferentes áreas y a través de esas reuniones se generan proyectos de iniciativas de mejora, no solamente para el estado sino a nivel nacional (E15, 22 de junio de 2021).

[...] hay un montón de actividades de verdad no sé si has oído hablar de la COEPES [...] esta comisión está conformada por los representantes de todas las universidades públicas y privadas en el estado de Querétaro y centros de investigación que hacen ellos se conjuntan para hacer planes de acción para generar programas educativos que sean pertinentes al desarrollo económico del Estado [...]" (E11, 21 de junio de 2021).

[...] nosotros participamos en muchos comités estatales y con otras universidades y este, promovemos por ejemplo el tema de las certificaciones ISO que tiene que ver con calidad, mejora de procesos productivos, por ejemplo, nosotros estamos con un proyecto con varias universidades en el estado y lo que buscamos es generar espacios donde pueda haber conferencias o pueda haber iniciativas en temas por ejemplo de medio ambiente [...] (E13, 22 de junio de 2021).

[...] en cuanto a temas de competitividad hay una relación muy estrecha con Coparmex con la cita que son cámaras que conjuntan una serie de empresas a nivel estatal y la relación que tiene la Universidad con ellos va muy orientada a este desarrollo de los estudiantes [...] Querétaro es un estado que está en desarrollo y que está económicamente fortalecido porque hay un vínculo muy estrecho entre la Universidad el Gobierno y el sector empresarial [...] (E17, 22 de junio de 2021).

Otro punto importante de este indicador es la existencia de algún mecanismo para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece, en este caso se encontró que si existe un mecanismo, ya que se realiza un estudio el cual se

mantiene actualizado para que la oferta educativa sea pertinente.

Sí, nosotros tenemos este comité de pertinencia que se reúnen para revisar la viabilidad de las carreras y también tenemos procesos de actualización de las carreras en donde grupos de especialistas revisan la pertinencia de las carreras (E22, 24 de junio de 2021).

[...] en la universidad hay un procedimiento para el funcionamiento de los comités técnicos permanentes y especiales, estos comités, entre los grupos de interés que tiene están los empleadores, los alumnos, los egresados y docentes de la institución, entonces nos reunimos con ellos una vez al año, donde pues ponemos en la mesa una serie para validar algunos indicadores que contamos con el seguimiento de egresados, por ejemplo, de empleabilidad de ellos y ahí se generan iniciativas que nosotros tomamos en cuenta, las trabajamos a lo largo del año y cada año vamos presentando cómo funcionaron o en qué proceso van las mejoras que se hicieron en temas, insisto, de empleabilidad, de desempeño de los egresados, de áreas o temas que los empresarios quieren que se incluyan en la parte académica, también las tomamos en cuenta y también identificamos áreas de oportunidad que tenemos en el quehacer docente [...] (E15, 22 de junio de 2021).

[...] la universidad digamos se vincula con el sector social, se vincula con el sector público, se vincula con el sector privado para que entre todos digamos se valoren la realidad del entorno y que se acuerde la la mejor oferta académica que responde a esas necesidades para para hacer un nuevo plan de estudios de una nueva de una nueva carrera o para actualizarlo, cualquiera de los escenarios la universidad no lo hace solo, la universidad se hace acompañar de sector productivo, del sector público, del sector social para que, en un diálogo muy rico y muy de doble sentido

se puedan determinar los perfiles idóneos, la especificidad que deba tener un programa específico y determinado y que el programa resulte pertinente [...] (E16, 22 de junio de 2021).

[...] Cada una de las carreras tiene en la obligación de hacer reuniones de pertinencia se les llama en donde invitan a las empresas y se empieza a revisar [cada] programa de estudios [...] (E17, 22 de junio de 2021).

### **I.3.5 Difusión y comunicación**

Este indicador hace referencia a actividades de difusión y comunicación en la institución, como campañas de responsabilidad social, promoción de voluntariado, promoción de participación en actividades culturales, de educación ambiental y sustentabilidad, así como la existencia de una política de comunicación orientada en los valores y principios de la institución. Además, este indicador también toma en cuenta la disposición de información institucional, como por ejemplo los programas de estudio, directorio, etc.

Como resultado de las entrevistas se llegó a las siguientes conclusiones.

Existen campañas dentro de responsabilidad social en la universidad, en ellas se difunden diversos temas, pero siempre sobre solidaridad ante situaciones difíciles. Actualmente ante lo que sucede estas campañas son constantes y no dejan de compartirse a través de las páginas oficiales de la institución.

En la universidad se promueve el voluntariado, pero este va dirigido principalmente a los alumnos.

[...] no para los trabajadores, sí para los alumnos [...] el subdirector de vinculación académica él tiene programas de voluntariado muy interesantes con los alumnos [...] entonces no en el tema de los trabajadores, cuando el rector dice necesito voluntarios porque vamos a

hacer esto seguramente hay quien se anote, tenemos las brigadas de salud, tenemos las brigadas de protección civil, tenemos las brigadas tenemos las algunas comisiones que son voluntarias pero que no son un programa digamos general eso está más bien para los alumnos (E12, 22 de junio de 2021).

[...] tenemos como este grupo de los jóvenes por la paz que sí es un trabajo totalmente voluntario no hay compensación no hay servicio económico no hay servicios sociales simplemente es colaborar en grupos que promuevan la paz en la Universidad [...] (E22, 24 de junio de 2021).

[...] hay iniciativas que justamente buscan involucrar a nuestros alumnos en proyectos, en trabajos, en iniciativas de servicio social por supuesto está el mismo servicio social de la universidad que hacen los alumnos, por supuesto están esta red de jóvenes por la paz de justicia y paz y ahí hay muchísimas otras iniciativas que la universidad promueve para que nuestros jóvenes estudiantes también se involucren [que sean] ciudadanos comprometidos con su comunidad con su entorno que se comprometan en iniciativas de mejora social, de promoción, de la igualdad, de combate a la desigualdad, de defensa de los derechos humanos, entre otros temas (E16, 22 de junio de 2021).

[...] el servicio social son actividades de voluntariado que es obligatorio [...] no es a voluntad no, pero sin embargo tú puedes elegir qué tipo de programa de servicio social quieres hacer [...] existe un programa de voluntariado que no es de la Universidad pero que hemos invitado a los estudiantes a que participen [...] (E17, 22 de junio de 2021).

En cuanto a las acciones de difusión y comunicación para promover la participación en acciones extensión de la cultura, la educación ambiental y la sustentabilidad se encontró que se promueven las actividades culturales, pero

estas no tienen un enfoque en la sustentabilidad.

Si, de la cultura si [...] tenemos una página especial de Facebook que se llama Cultura UTEQ que es nuestro principal medio de promoción también en la página de la UTEQ contamos con un catálogo de actividades tanto culturales como deportivas. [...] casi no desarrollamos actividades sustentables nosotros vamos más dirigido a lo artístico [...] (E20, 23 de junio de 2021).

En la parte de la existencia de una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad, se encontró que si hay una política en el tema de comunicación.

Sí, a mi llegada establecí una política de comunicación por lo menos 1 semanal con los alumnos de manera virtual, misma que tuvimos que suspender por la veda electoral y que acabamos de retomar en donde nos dirigimos a toda la comunidad universitaria de 2 vías, una, ya sea por mensaje directo mío o la otra mediante fichas informativas que se llaman UTEQ informa y que se les hace llegar a toda la comunidad (E24, 25 de junio de 2021).

Por la parte de la disponibilidad de la información de la universidad a los estudiantes y a la sociedad en general, se concluyó que, si está disponible información como matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc., ya que se cumple con la ley de transparencia y también existen plataformas en las que se encuentra este tipo de información.

[...] es público por ley y por acuerdo también del comité de transparencia.  
[...] todos los que recibimos recursos públicos tenemos la obligación de cumplir con la ley de transparencia y acceso a la información pública, la de

protección de datos personales, la ley general de responsabilidades administrativas, de todos los que recibimos recurso público tenemos la obligación de cumplir con esas leyes.” (E23, 24 de junio de 2021).

La gran mayoría de estos sí, los tenemos en nuestra página y hay otras que están en los propios sistemas, o sea, los sistemas que son el sistema para alumnos, el sistema para maestros, entonces de esa manera está disponible y lo genérico que está para el público en general que lo pueden ver en la página de la UTEQ [...] (E00, 00 de junio de 2021).

## **I.4 Compromiso de la dirección**

### **I.4.1 Política para la sustentabilidad**

Este indicador se refiere a una política de sustentabilidad la cual este impulsada por la dirección, y la cual contenga lineamientos de sustentabilidad ambiental, responsabilidad social, pertinencia institucional y viabilidad económica. Como resultado de las entrevistas realizadas se encontró que si existe una política en la que se contemplan los lineamientos antes mencionados, y se realizan actividades y proyectos los cuales están orientados en estos temas.

[...] Si, está este digamos declarado en nuestro mapa estratégico una perspectiva de sustentabilidad [...] también forma parte de la del pensamiento estratégico que se conforma por misión, visión, valores, dentro de los valores tenemos un valor que es directamente relacionado con el tema la sostenibilidad y la sustentabilidad o sea están ahí a cubiertos los aspectos [...] el ámbito social, en el ámbito económico, este en el ámbito ambiental [...] para nosotros la sustentabilidad y sostenibilidad consiste en esto en reconocer explícita y conscientemente la necesidad de realizar cambios urgentes a nuestras conductas ¿no?, como universitarios o como comunidad universitaria lo particular y en lo colectivo derivadas de

necesidad de lograr un desarrollo sustentable motivado por sucesos ambientales como el cambio climático guiados por la firme creencia de que se pueden tener estilos de vida más sustentables en lo personal en nuestras familias, en la comunidad y nuestro hábitat universitario ¿no?, Asimismo implica tener conciencia de que los recursos materiales y económicos son limitados y en ocasiones escasos, lo cual implica hacer uso eficiente de ellos y sobre todo prever la suficiencia de ellos para garantizar la operación de la Universidad [...] Digamos son las 2 líneas por un lado la cuestión de la sustentabilidad y por otro lado el hacer sostenible en modelo o sea no [...] lo quisimos dejar solamente acotada la sustentabilidad porque muchas veces se pierde de vista en la sustentabilidad el enfoque social y el enfoque financiero, entonces por eso parece que como que está de más pero la verdad como que mucha gente sustentabilidad la asocia a la cuestión ambiental nada más (E3, 17 de junio de 2021).

Sí, de hecho, podemos afirmar que dentro del justamente el sistema de gestión de la calidad que tenemos [...] nuestro sistema de gestión de la calidad en la norma ISO 21001:2018 que va con un enfoque en instituciones educativas y que además tiene temas de la responsabilidad social [...] como política de sustentabilidad, bueno, se plasma específicamente en nuestra división ambiental que tiene establecidas que las carreras que tenemos tengan oportunidad de prácticas aquí mismo, por ejemplo, tenemos una planta tratadora de aguas para aterrizar esa política, en la planta tratadora de aguas aparte de darle sustentabilidad al reciclado de agua tenemos oportunidad de que los alumnos puedan practicar en la planta tratadora. Tenemos un proyecto de recolección de agua en donde hemos empezado con la recolección de agua pluvial en los edificios con un convenio que tenemos con la Comisión Estatal del Agua [...] (E24, 25 de junio de 2021).



#### **I.4.2 Código de ética**

Para este indicador se encontró que, si existe un código de ética, además de que en él si se toman en cuenta algunos aspectos de sustentabilidad.

Si, la universidad tiene un código de ética (E10, 21 de junio de 2021).

Además de la existencia del código de ética, este se promueve, aunque solo a los empleados de la universidad, y se desconoce la forma en la que se hace llegar a los alumnos de la institución.

Bueno yo puedo hablar del SIII, que es el sistema de información de la universidad donde está toda la información como el portal del alumno [...] pero para nosotros es el sistema de información y ahí es donde nosotros tenemos tanto los valores de la universidad como los códigos de ética, los diferentes reglamentos de la universidad ahí están y todos los empleados de la universidad tenemos acceso a ese sistema. Desconozco como se haga llegar a los alumnos (E10, 21 de junio de 2021).

Para la parte de cursos de ética se encontró que sí existen para el personal administrativo y además hay cursos constantes para los tutores y profesores.

Si, eh si por ejemplo [...] tuvimos todos un curso todos los directivos tomamos un curso sobre equidad de género por ejemplo [...] este año estamos tomando creo que ya terminaron todos excepto los directivos todos los empleados de la universidad tomaron un curso de se llama Todos los hombres nacen libres e iguales [...] (E12, 22 de junio de 2021).

[...] hay cursos constantes de, por ejemplo con los tutores, de hecho en este momento estamos dándoles un curso de antropología filosófica, que es como ver a la persona como persona y en el momento que hablas de como ver a la persona como persona pues hablas del respeto, hablas de

la ética y todo esto [...] Tenemos diferentes cursos a lo largo del año en donde de manera transversal y no propiamente como el enfoque del curso se les enseña a los profesores y tutores el tema de ética.” (E10, 21 de junio de 2021).

[...] hay una estrategia de formación, pero ciertamente incluye la parte de la formación humana y la formación ética (E16, 22 de junio de 2021).

#### **I.4.3 Pertinencia de la oferta educativa**

Dentro de este indicador de pertinencia educativa, se toma en cuenta que se encuentre actualizada y sea pertinente la oferta educativa, el análisis de los contenidos de los planes de estudio para incluir temas ambientales, la existencia de carreras con alguna acreditación de calidad y si los profesores de tiempo completo tienen ciertas características.

En lo que respecta a la pertinencia de la oferta educativa, se encontró que está actualizada, ya que se realiza un análisis cada tres años con el que precisamente se aseguran de actualizar la oferta educativa.

En cuanto al tema de pertinencia este nosotros bueno se realizan cada se tienen que actualizar cada 3 años por medio de un análisis situacional del trabajo que le llaman AST, mediante ese, existe una metodología que ya viene desde la Dirección General de Universidades Tecnológicas se aplica esa esa metodología se realiza una reunión con empresarios para conocer cuáles son las necesidades que ellos tienen y en base a eso pues entonces ya se va alineando o se va actualizando la oferta educativa o los programas educativos que... vigentes aquí en la Universidad.[...] (E1, 17 de junio de 2021).

Para la parte del análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar

los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura, se encontró que no se realiza ningún tipo de análisis, y se reconoce que hace falta trabajar en ello.

Todas las asignaturas de todos los programas educativos obviamente tienen una planeación de contenidos y demás. Sí hace falta tengo que reconocer que en muchos de ellos se implemente este criterio o esta intencionalidad de incluir como parte de los contenidos programáticos esta conciencia de la sustentabilidad entonces, sí haría falta de insistir en ese tema (E21, 24 de junio de 2021).

Por otra parte, se halló que solo dos licenciaturas cuentan con una acreditación por la COPAES.

De licenciatura nada más están acreditadas dos, dos licenciaturas, pero en corto tiempo esperemos que se estén acreditados por organismos acreditados por COPAES las demás licenciaturas (E1, 17 de junio de 2021).

Derivado de los datos proporcionados se obtuvo que hay una proporción de 2:1 aproximadamente de profesores de tiempo completo en relación con profesores de asignatura.

También se encontró que más del 50% de los profesores de tiempo completo cuentan con grado de maestría, y que menos del 25% cuentan con grado de doctorado, con perfil deseable PRODEP y se encuentran inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores.

#### **I.4.4 Democracia**

Dentro de la parte de la democracia se encontró que el rector no es elegido mediante elecciones abiertas y no existe una sociedad de alumnos o comisión

de honor y justicia electas democráticamente.

El rector es facultad de nombrarlo el gobernador del estado pero el gobernador lo nombra de una terna que propone la junta directiva, entonces, cuando se hace necesario el nombramiento de un rector viene una propuesta que tiene que pasar por junta directiva, tiene que haber 3 nombres y de los que se propongan tiene que autorizar la junta directiva 3 y de esa terna se le manda al gobernador y de entre esos 3 el gobernador es el que lo nombra, eso está marcado en nuestra propia ley de la universidad (E24, 25 de junio de 2021).

#### **I.4.5 Gestión sustentable del campus**

Existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad Certificable

Sí existe. Existe una coordinación de Calidad y nos estamos certificando. Desde hace mucho tiempo que estamos certificados por la norma ISO (E1, 17 de junio de 2021).

[...] acabamos nosotros de migrar a la al ISO 21001 que es Sistema de Gestión de Calidad para las Organizaciones Educativas [...] (E3, 17 de junio de 2021).

Sobre la existencia de un Sistema de Gestión Ambiental y un Sistema de Responsabilidad Social Certificable, se encontró que no existe ninguno, solo hay acciones que se llevan a cabo sobre responsabilidad social y relacionadas con el medio ambiente.

En cuanto al cumplimiento de la normatividad en Protección Civil, se concluyó que se cumple con lo que Protección Civil del Estado establece.

[...] nosotros tenemos que estar muy apegadas a los lineamientos que establezca Protección Civil estatal [...] entonces para la propia institución

cuenta con una normatividad específica para la creación de la comisión de seguridad e higiene que ver parte de Protección Civil para los trabajadores y esta condición que hace constituido de Protección Civil para los estudiantes y para todo el este a todo el cuerpo administrativo (E18, 23 de junio de 2021).

También se encontró que no existe un Sistema de Equidad de Género certificable, pero se realizan acciones a favor de la equidad de género como conferencias, cursos, etc.

Somos una universidad tecnológica con enfoque humanista, y el enfoque humanista siempre a pugnar por los hombres y las mujeres por igual, en ese tema de no despreciar a las mujeres ni a los adultos mayores ni a las personas con algún tipo de discapacidad, estamos incluso en varias comisiones, [...] estamos en la comisión de la NUIENS para la región centro sur donde se abordan temas que tienen que ver con equidad de género, estamos en la comisión de COEPES para temas de inclusión, o sea, la universidad si participa en todo esto y entonces adapta y adopta lo que es propio y necesario para la comunidad educativa (E10, 21 de junio de 2021).

En el caso de la existencia de protocolos de atención a emergencias, la universidad sí cuenta con algunos procedimientos que se llevan a cabo para atender los casos de emergencia que se puedan presentar.

[...] por lo general la gente acude directamente, cuando tiene algún padecimiento [...] pero para el caso de alguna emergencia como tal [...] nos llaman vía telefónica [...] y nosotros vamos hasta el lugar con la silla de ruedas o con la camilla y con el botiquín hasta el lugar donde se... está la persona lesionada [...] mandamos hacer una infografía con el protocolo de nosotros y los teléfonos de emergencia y eso es lo tenía la secretaría

de cada división para que ella tiene el teléfono es la que tiene teléfono en el edificio cualquier cosa que ella es la que nos llamaba [...] (E8, 18 de junio de 2021).

Además, se encontró que existe un programa de seguridad e higiene, de hecho, hay un comité encargado de este tema.

Ese programa de seguridad e higiene hay un comité de Salud dentro de la universidad (E9, 21 de junio de 2021).

tenemos nosotros constituida una condición que se llama de seguridad de higiene está compuesta por personal del sindicato que corresponde a la producción sí y personal no sindicalizado [...] esta comisión está registrada en el Tribunal y tiene una unas funciones específicas que tienen que ver con Protección Civil (E18, 23 de junio de 2021).

Por otra parte, sobre la existencia de una política de compras verdes y el fomento al consumo sustentable, se encontró que no existe como tal esta política, pero si se realizan compras tomando en cuenta al medio ambiente, del mismo modo, se fomenta este tipo de consumo en los estudiantes.

[...] en la parte de consumo sustentable creo que la Universidad todavía tiene [...] situaciones pendientes no estoy seguro si tenemos una política institucional de consumo sustentable lo que sí es que se han hecho esfuerzos para que todos los este productos la forma en la que se trabaja aquí con los alumnos pues entremos en un proceso de entendimiento del del proceso de consumo sustentable sin embargo no recuerdo en este momento si hay no creo que haya una programa específico ahorita en la universidad (E22, 24 de junio de 2021).

[...] nosotros al hacer las adquisiciones, un ejemplo de sustentabilidad es la adquisición de las luminarias, se están comprando luminarias solares

que ayudan a nuestro medio ambiente y hay un menor costo también de la pregunta que hacías en relación a los costos para la universidad eso disminuye, también se adquirieron, se cambiaron por luminarias LED en donde también hay un ahorro y hay un menor calentamiento para el mundo (E14, 22 de junio de 2021).

#### **I.4.6 Desarrollo político**

Dentro de este indicador se encuentran temas como el seguimiento de políticas públicas, la participación en actividades internas de carácter político como por ejemplo conferencias, etc.

Para el punto sobre si la institución cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad, se encontró que si se cuenta con este criterio.

[...] una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad apegada justamente a la realidad de las leyes o sea y esta política es la política pública es es adecuarnos a las actividades adecuar de acuerdo a las circunstancias a la intervención de las reformas normativas no, entonces decirte que hay una política pública de actualización sin lugar así hacen [...] (E18, 23 de junio de 2021).

Por otro lado se concluyó que como tal no existe una política institucional para promover la participación de estudiantes en actividades de carácter político interno de la universidad, pero igual que en otros temas si hay acciones que se llevan a cabo, los cuales tienen que ver con temas de política.

Hasta donde yo conozco no hay ninguna política [...] hay ciertas actividades que pueden desarrollarse temas políticos pero entendido la política no en términos partidistas sino también en inserción de temas sociales desde el curso como la pregunta cuáles son los temas a los

tópicos importantes para la sociedad ahí como que en esa área (E5, 17 de junio de 2021).

También se encontró que no existe una política de libre expresión específica, en la que los integrantes de la universidad puedan manifestar abiertamente sus inquietudes sociales y políticas, aunque sí se contempla la libertad de expresión dentro del reglamento.

[...] como tal no existe una política sino más bien dentro del reglamento es donde se encuentran estos esos elementos de libre expresión o sea que esto lo podemos manifestar con las autoridades (E5, 17 de junio de 2021).

En cuanto las conferencias o pláticas sobre temas políticos que se realizan en la institución, se encontró que todo el tiempo se están impartiendo conferencias a toda la comunidad universitaria, algunos temas de las conferencias que se imparten son equidad de género, feminismo, etc.

O sea sí pero no sí son tantas esa conferencia temas políticos volviendo a la misma idea de que no tengas entiendo del tema de los políticos no hay cuestiones partidistas tienen cuestiones que le interesan a la sociedad no por ejemplo el día de hoy si no mal recuerdo se va a dar una conferencia aquí en la UTEQ eh cuál es el papel de la feminidad de lo masculino y es un tema que tiene que ver también con la identidad de género conexión de pero qué tiene que ver también con el tema del feminismo es un tema y político no entendido político que nos compete a todos los ciudadanos entonces sí sean pláticas conferencias en varios en temas políticos En este sentido en el sentido partidista (E5, 17 de junio de 2021).

A continuación se muestra la base de datos llena con la información que se obtuvo mediante las entrevistas realizadas, la observación y los correos electrónicos, esto para la parte de pertinencia institucional.



No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>I.1.</b>	<b>Educación para la sustentabilidad</b>			<b>25.00%</b>
I.1.1.	<b>La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad</b>	<b>300</b>		
	Ninguno	1	0	0
	Modelo o estrategia en fase de preparación		0.33x300	0
	Modelo o estrategia en fase inicial de implementación		0.66x300	0
	Modelo o estrategia implementada		1.00x300	0
I.1.2.	<b>Proporción de asignaturas sobre sostenibilidad respecto al total de asignaturas/módulos (promedio)</b>	<b>300</b>		
	Ninguna		0	0
	Menos del 1 %		0.33x300	0
	Entre el 1 y el 5 %	1	0.66x300	198
	Más del 5%		1.00x300	0
I.1.3.	<b>Actos académicos sobre sustentabilidad</b>	<b>200</b>		
	Ninguno		0	0
	La IES realiza un acto por año	1	0.33x300	66
	Cuando menos un acto por Programa Educativo por año		0.66x300	0
	Más de un acto por Programa Educativo por año		1.00x300	0
I.1.4.	<b>Organizaciones de estudiantes relacionadas con la sostenibilidad</b>	<b>200</b>		
	Ninguna		0	0
	Existe una organización estudiantil en la IES	1	0.50x200	100
	Existe una organización estudiantil por Programa Educativo o Carrera		1.00x200	0

I.1.5.	<b>Sitios WEB sobre sostenibilidad</b>	<b>300</b>		
	Ninguno	<b>1</b>	0	0
	Existe un sitio WEB de la IES		0.50×300	0
	El sitio WEB está integrado al sitio oficial de la IES y forma parte de su política de transparencia (Además de indicadores institucionales se incluyen indicadores económicos, sociales y ambientales)		1.00×300	0
I.1.6.	<b>Capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad</b>	<b>300</b>		
	Ninguna	<b>1</b>	0	0
	Esporádicamente se dan cursos y talleres abiertos sobre temas de sustentabilidad		0.33×300	0
	Existe un programa institucional no obligatorio de capacitación para maestros y funcionarios en temas de sustentabilidad, con cuando menos un evento de capacitación anual		0.66×300	0
	Existe un programa institucional no obligatorio de capacitación para maestros y funcionarios en temas de sustentabilidad, con cuando menos un evento de capacitación anual		1.00×300	0
I.1.7.	<b>¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?</b>	<b>300</b>		
	No se realiza ninguna gestión		0	0
	Los directivos diseñan las actividades para su Vo. Bo. ante las autoridades y se instruye a profesores y alumnos para su realización		0.50×300	0
	En forma participativa, directivos y maestros gestionan conjuntamente ante las autoridades la realización de estas actividades	<b>1</b>	1.00×300	300

1.1.8.	¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?	300		
	No existe		0	0
	Existe en cuando menos un Programa	1	0.33x300	99
	Existe una política institucional para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones		0.66x300	0
	La Política Institucional incluye a todos los miembros de la comunidad de la IES		1.00x300	0

1.1.9.	Realiza la IES proyectos de desarrollo en colaboración con actores no universitarios para la solución de problemas sociales, como parte de sus estudios de carrera, poniendo en práctica sus conocimientos, afianzando su aptitud profesional e investigando para producir nuevos conocimientos?	300		
	No realiza	1	0	0
	Realiza cuando menos un proyecto		0.50x300	0
	Realiza más de un proyecto		1.00x300	0
<b>TOTAL</b>		<b>2500</b>		<b>7.63%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
1.2.	Investigación, innovación y liderazgo en sustentabilidad			25%
1.2.1.	Política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad	200		
	No existe		0	0
	Existe un plan para implementar la política		0.25x200	0
	La política está declarada y en proceso de implementación		0.50x200	0
	La política forma parte de la vida institucional	1	1.00x200	200

1.2.2.	<b>Existencia de estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo</b>	<b>200</b>		
	No existe		0	0
	Existe en cuando menos dos académicas de diferente disciplina (Programas Educativos, Divisiones, Cuerpos Académicos, etc.)		0.25×200	0
	Existe entre dos o más estructuras académicas de diferente disciplina (Programas Educativos, Divisiones, Cuerpos Académicos, etc.)		0.50×200	0
	Existe en todas las estructuras académicas de la IES (Programas Educativos, Divisiones, Cuerpos Académicos, etc.)	<b>1</b>	1.00×200	200

1.2.3.	<b>Registro de RENIECYT vigente ante CONACYT</b>	<b>200</b>		
	No cuenta con registro RENIECYT		0	0
	La Institución cuenta con registro RENIECYT		0.25×200	0
	El registro RENIECYT está vigente	<b>1</b>	1.00×200	200

1.2.4.	<b>Profesores de Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)</b>	<b>200</b>		
	Ninguno		0	0
	Menos del 15 %		0.25×200	0
	15 % - 30 %		0.50×200	0
	Más del 30 %	<b>1</b>	1.00×200	200

1.2.5.	<b>Número de publicaciones científicas</b>	<b>200</b>		
	No se realizan		0	0
	Menos del 10%		0.25×200	0
	Entre el 11 y el 25%	<b>1</b>	0.50×200	100
	Más del 25%		1.00×200	0

1.2.6.	<b>Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinares al interior de la institución</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Menos del 20 %		0.15×200	0
	20 % - 40 %		0.25×200	0
	40 % - 60 %		0.50×200	0
	60 % - 80 %		0.75×200	0
	80 % - 100 %	<b>1</b>	1.00×200	200
1.2.7.	<b>Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de otras instituciones.</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Menos del 20 %		0.15×200	0
	20 % - 40 %	<b>1</b>	0.25×200	50
	40 % - 60 %		0.50×200	0
	60 % - 80 %		0.75×200	0
	80 % - 100 %		1.00×200	0
1.2.8.	<b>Proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la institución en el último año, divididos entre el promedio de Profesores de Tiempo Completo</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Menos del 20 %		0.5×200	0
	Más del 20%	<b>1</b>	1.00×200	200
1.2.9.	<b>Títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución relacionados con la sustentabilidad</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Menos del 20 %	<b>1</b>	0.5×200	100
	Más del 20%		1.00×200	0

1.2.10	<b>Prácticas institucionales de sustentabilidad que no se reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo que se consideran innovadoras.</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0
	Al menos 1 práctica innovadora	<b>1</b>	0.5×200	100
	Más de 1 práctica innovadora		1.00×200	0

1.2.11	<b>Cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad.</b>	<b>200</b>		
	Ninguna	<b>1</b>	0	0
	Al menos 1 certificación con terceros		0.5×200	0
	Más de 1 certificación con terceros		1.00×200	0

1.2.12	<b>Participación en redes relacionadas con la sustentabilidad con otras instituciones de la región</b>	<b>150</b>		
	Ninguna		0	0
	Al menos 1 participación en redes	<b>1</b>	0.5×150	75
	Más de 1 participación en redes		1.00×150	0

1.2.13	<b>Resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada).</b>	<b>150</b>		
	Nada		0	0
	Cuenta con al menos una evidencia		0.5×150	0
	Cuenta con más de una evidencia	<b>1</b>	1.00×150	150
<b>TOTAL</b>		<b>2500</b>		<b>17.75%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>1.3.</b>	<b>Vinculación para la sustentabilidad</b>			<b>25.00%</b>
1.3.1.	<b>Participación institucional en proyectos locales o nacionales relacionados con temas de sustentabilidad</b>	<b>500</b>		
	Nada		0	0
	La IES participó en uno o más proyectos nacionales relacionados con la sustentabilidad durante el último año	<b>1</b>	0.50×500	250
	La IES participó en uno o más proyectos internacionales relacionados con la sustentabilidad durante el último año		0.50×500	0

I.3.2.	<b>Promoción de la cultura local y sustentable</b>	<b>500</b>			
	No se promueve			0	
	Realización de cuando menos una actividad cultural (representaciones teatrales, exposiciones o concursos de artes plásticas, presentaciones musicales de los alumnos, conferencias que se impartieron, etc.) en la IES en el último año?	<b>1</b>	3/1x500	166.67	
	En estas actividades culturales y deportivas, cuando menos una contiene enfoque sustentable o de promoción de la cultura local		3/1x500	0.00	
	Existen programas culturales y deportivos que tengan enfoque de sustentabilidad o que promuevan la cultura local		3/1x500	0.00	
I.3.3.	<b>Servicios estudiantiles de apoyo</b>	<b>500</b>			
	El 25% o más de los alumnos inscritos	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Talleres y actividades extracurriculares	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Programas culturales	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Programas deportivos	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Bolsa de trabajo	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Biblioteca	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Biblioteca digital	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Centro de cómputo	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Internet abierto	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
	Servicio médico	<b>1</b>	16/1x500	31.25	
		Cafetería o comedor	<b>1</b>	16/1x500	31.25
		Transporte	<b>1</b>	16/1x500	31.25
		Hospedaje		16/1x500	0.00
		Guardería		16/1x500	0.00
		Atención psicológica	<b>1</b>	16/1x500	31.25
	Otros (definir)		16/1x500	0.00	

I.3.4.	<b>Relación con el entorno y redes de colaboración</b>	<b>500</b>		
	Participa la IES con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales	<b>1</b>	5/1x500	100
	La IES participa en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional	<b>1</b>	5/1x500	100
	La IES participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región	<b>1</b>	5/1x500	100
	La IES participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad	<b>1</b>	5/1x500	100
	Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece	<b>1</b>	5/1x500	100
I.3.5.	<b>Difusión y comunicación</b>	<b>500</b>		
	La IES realiza regularmente (una vez al año) campañas de responsabilidad social	<b>1</b>	5/1x500	100
	La IES promueve el voluntariado estudiantil, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia	<b>1</b>	5/1x500	100
	La IES realiza acciones de difusión y comunicación para promover la participación permanente en acciones extensión de la cultura, la educación ambiental y la sustentabilidad	<b>1</b>	5/1x500	100



Existe una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad que abarque todo su material de comunicación, tanto interno como externo	1	5/1x500	100
¿Está disponible la información de la IES a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)	1	5/1x500	100
<b>TOTAL</b>	<b>2500</b>		<b>18%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>I.4.</b>	<b>Compromiso de la dirección</b>			<b>25.00%</b>
<b>I.4.1.</b>	<b>Política para la sustentabilidad</b>	<b>500</b>		
	Nada		0	0
	Existencia de una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección	1	5/1x500	100
	La política institucional contiene lineamientos de sustentabilidad ambiental	1	5/1x500	100
	La política institucional contiene lineamientos de responsabilidad social	1	5/1x500	100
	La política institucional contiene lineamientos de pertinencia institucional	1	5/1x500	100
	La política institucional contiene lineamientos de viabilidad económica	1	5/1x500	100
<b>I.4.2.</b>	<b>Código de ética</b>	<b>400</b>		
	Nada		0	0
	La IES cuenta con un código de ética	1	4/1x400	100
	Aspectos de sustentabilidad se encuentran incluidos dentro del código de ética	1	4/1x400	100
	La IES promueve el código de ética entre todos los empleados de todos los niveles jerárquicos, así como entre docentes, alumnos, proveedores y en general entre las partes interesadas	1	4/1x400	100
	Existen cursos de ética en los diferentes carreras o programas educativos de la IES	1	4/1x400	100

I.4.3.	<b>Pertinencia de la oferta educativa</b>	<b>400</b>		
	Ninguno		0	0
	La oferta educativa que ofrece la IES está actualizada y es pertinente	<b>1</b>	8/1x400	50.00
	Ha realizado el análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura		8/1x400	0.00
	Una o varias de las carreras o PE de Licenciatura y Posgrado cuentan con evaluación o acreditación (nacional o internacional) de calidad o se encuentran inscritos en el Padrón de Posgrados de Calidad	<b>1</b>	8/1x400	50.00
	Existe una proporción de 1:15 o menos de Profesores de Tiempo Completo en relación a Profesores de Asignatura	<b>1</b>	8/1x400	50.00
	50% o más de los PTC cuentan con grado de maestría	<b>1</b>	8/1x400	50.00
	25% o más de los PTC cuentan con grado de doctorado		8/1x400	0.00
	25% o más de los PTC cuentan con perfil deseable PROMEP	<b>1</b>	8/1x400	50.00
	25% o más de los PTC se encuentran inscritos en el S.N.I.		8/1x400	0.00
I.4.4.	<b>Democracia</b>	<b>400</b>		
	Nada	<b>1</b>	0	0
	El rector es elegido mediante elecciones abiertas		3/1x400	0.00
	Existe sociedad de alumnos electa en forma democrática		3/1x400	0.00
	Existe una comisión de honor y justicia electa en forma democrática		3/1x400	0.00

<b>1.4.5.</b>	<b>Gestión sustentable del campus</b>	<b>400</b>		
	Existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad Certificable	<b>1</b>	9/1x400	44.44
	Existencia de un Sistema de Gestión Ambiental Certificable		9/1x400	0.00
	Existencia de un Sistema de Responsabilidad Social Certificable		9/1x400	0.00
	Cumplimiento de la normatividad en Protección Civil	<b>1</b>	9/1x400	44.44
	Existencia de un Sistema de Equidad de Género (certificable)		9/1x400	0.00
	Existencia de protocolos de atención a emergencias	<b>1</b>	9/1x400	44.44
	Existencia de un programa de seguridad e higiene	<b>1</b>	9/1x400	44.44
	Existencia de una política de compras verdes		9/1x400	0.00
	Fomento al consumo sustentable	<b>1</b>	9/1x400	44.44
<b>1.4.6.</b>	<b>Desarrollo político</b>	<b>400</b>		
	Nada		0	0
	La IES cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad	<b>1</b>	4/1x400	100.00
	Existe una política institucional para promover la participación de estudiantes en actividades de carácter político interno de la IES		4/1x400	0.00
	Existe una política de libre expresión para todos los integrantes de la IES, de manera que puedan manifestar abiertamente sus inquietudes sociales y políticas		4/1x400	0.00
	Se dan regularmente conferencias o pláticas sobre temas políticos (cuando menos una vez al año por carrera)	<b>1</b>	4/1x400	100.00
<b>TOTAL</b>		<b>2500</b>		<b>15.72%</b>

No.	RESUMEN INDICADORES INSTITUCIONALES	MÁXIMO	ALCANZADO	PONDERADO	
				MAX	ALCANZADO
I.1.	Educación para la sustentabilidad (2500)	2500	763	100	31
I.2.	Investigación, innovación y liderazgo en sustentabilidad (2500)	2500	1775	100	71
I.3.	Vinculación para la sustentabilidad (2500)	2500	1823	100	73
I.4.	Compromiso de la dirección (2500)	2500	1572	100	63
		<b>10000</b>	<b>5933</b>		<b>237</b>
	<b>ÍNDICE DE PERTINENCIA INSTITUCIONAL</b>	<b>0.5933</b>			

Figura 4: Indicadores de Pertinencia Institucional. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

En la siguiente imagen se muestra un gráfico en el que se puede apreciar de manera resumida los resultados obtenidos mediante el llenado de la base de datos. Como se observa el área de oportunidad dentro del tema de pertinencia institucional es la educación para la sustentabilidad, es decir este ámbito es el que obtuvo un mayor número de resultados negativos, por lo que es necesario prestar atención a este tema.

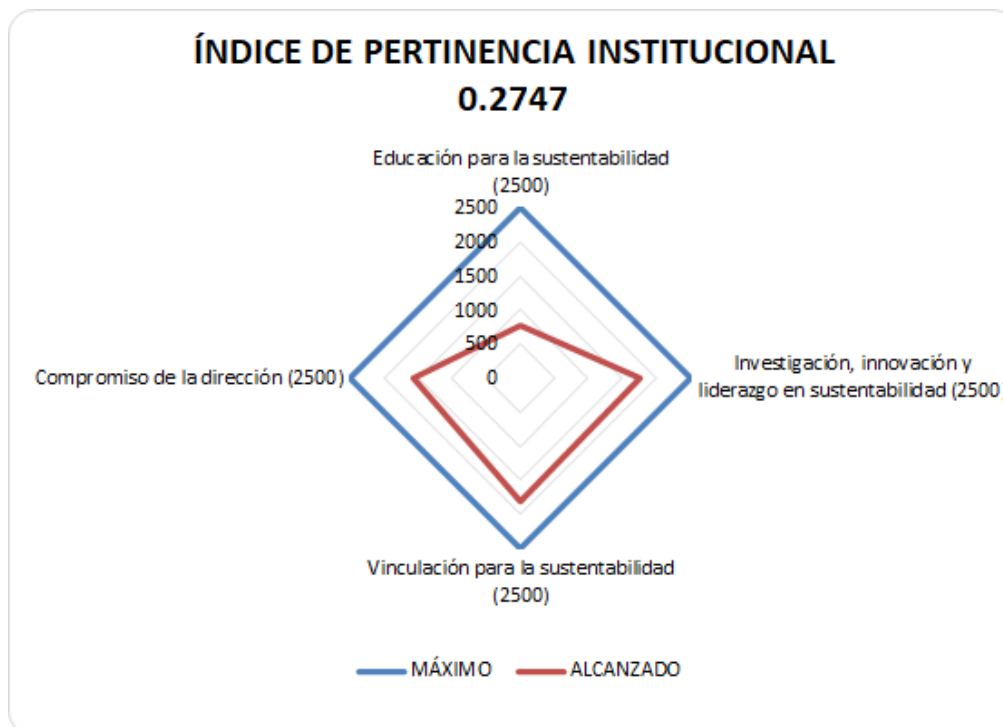


Figura 5: Gráfico de indicadores de Pertinencia Institucional. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

## Indicadores de responsabilidad social

### S.1 Gobernanza institucional

#### S.1.1 Existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios:

Este indicador se refiere a si en la universidad hay un sistema de rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto a las partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social y respeto a los derechos humanos, de acuerdo a lo mencionado en las entrevistas se tiene que en la UTEQ si se cuenta con un sistema de rendición de cuentas y transparencia

debido a que todo está sujeto a auditorías al igual que se respeta el principio de la legalidad ya que se basan en la normatividad y leyes que apliquen.

Sí sí en realidad sí hay un cuerpo directivo aquí en cuerpo se toman las decisiones trascendentes de la institución que porque es una manera todos de alguna manera participamos o sea como abogada son soporte a las posiciones de proyectos [...] a mí me toca aterrizar todos los acuerdos en los convenios ver que nuestra normatividad nos lo permita pues sí para tomar para una toma de decisiones y hay un cuerpo directivo en el que evidentemente está el rector como cabeza se basa en la transparencia del primero el tema primero en la capacidad normativa la competencia que tengan institución para poder hacer primero debemos partir de que la Universidad tenga esa esta facultad normativa sí y después de que dices ok mi ley me lo permite y ahora obviamente transparencia al 100% porque todos los que lo que tú ves todo es sujeto a una auditoria y todo se está sujeto a una normativa las que se acuerde que la autoridad sólo puede hacer lo que la ley él me lo permite la ley si lo hago pero aún a pesar de que la norma te lo permita está sujeta para todas las auditorías entonces tiene que ser transparente apoyado por una ruta de trabajo (E18, 23 de junio de 2021).

### **S.1.2 Existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos**

Dentro de este indicador se pregunta si la universidad cuenta con un programa estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar procesos internos y si es que se tiene dicho programa, se cuestiona si ya está diseñado y en proceso de implementación, si se encuentra operando o si el programa ha sido evaluado y es satisfactorio. Referente a lo

dicho en las entrevistas se concluyó que si se cuenta con un programa, para el caso de los estudiantes que es el buzón de quejas y sugerencias el cual se manejaba de forma física pero por ahora es a través de chats con los jefes de grupo de las carreras donde pueden hacer quejas o solicitar algún asesoramiento de trámites por ejemplo, y es una muy buena estrategia. Además se mencionó que si se reconoce al personal administrativo. Por ello se seleccionó la opción del indicador que dice: el programa ha sido evaluado y es satisfactorio, teniendo en cuenta que aunque no se menciona de manera explícita que se haya evaluado dicho programa se entiende que está funcionando de manera adecuada y satisfactoria.

Sí, si hablamos del personal administrativo normalmente para nuestros procesos internos cuando hay algún logro se reconocen, yo creo que sí lo hay pero tengo que fortalecerlo todavía más porque sí ha habido reconocimientos de resultados del personal administrativo, reconocemos ahora que recibimos el sistema de calidad, le reconocimos a los actores importantes que participaron dentro de la universidad para este certificado[...] ( E24, 25 de junio de 2021).

Los buzones de quejas y sugerencias. Tenemos este, bueno, en su momento estaba el buzón aquí físico, ahorita ya no está, pero hoy en día lo que puedo decir es que ahora sí que nuestro buzón de quejas y sugerencias se ha convertido en un chat que tenemos de acompañamiento con los jefes de grupo, todos los grupos deben de tener su jefe de grupo y el jefe de grupo está integrado en un chat que directamente ve el área de Marco Polo Casillas y Carolina Rebollo, entonces ahí pueden llegar dudas de los mismos muchachos o pueden llegar quejas, entonces yo mismo estoy integrado en ese grupo, yo personalmente puedo ver lo que hay ahí en los grupos de los alumnos [...] yo estoy monitoreando que se atiendan estas, por ejemplo, aquí tenemos

el grupo líderes del matutino 2021 y donde aquí hay una serie de comentarios, yo puedo darle seguimiento a los comentarios que hay [...] por ejemplo, disculpa un compañero tiene dudas en su servicio social, abrieron el SAC por poco tiempo me comenta y luego le volvieron a cerrar, no pudo hacer su registro en una actividad deportiva, me pueden dar indicaciones por favor ¿qué podría hacerse para que pueda hacer su servicio? y aquí está la respuesta, puede escribir con el responsable de deportes y para que revisen si aún hay espacios y le ponen el dato, entonces es una manera de cómo estar ahorita en suplencia del buzón, estar atendiendo desde aquí las quejas y sugerencias pormenores que puedan ser de toda la comunidad (E17, 22 de junio de 2021).

### **S.1.3 Uso de la consulta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia**

Aquí se hace referencia a si en la UTEQ se consulta a la comunidad para tomar decisiones de importancia, se obtuvo es que si se realiza esta consulta dependiendo el tema de la decisión, más que nada solo decisiones de mayor impacto.

Sí, por ejemplo, depende del tema de la decisión hacia donde vamos, por ejemplo, si la toma de decisiones es sobre una carrera nueva hay un estudio que se llama estudio de factibilidad y en el estudio de factibilidad se consulta a los aspirantes, es decir a los que van a ingresar [...] entonces ese tipo de decisiones importantes de nueva carrera así se les toma en cuenta, si hablamos del tema del servicio de cafetería cuando lo hubo, se les consulta para ver cómo está el servicio y qué tipo de variantes debe de tener. En el tema de lo que acabamos de recibir del certificado de calidad del ISO 21001:2018 eso se le consultó al equipo directivo y operativo que tendría que operar, entonces se consulta a la comunidad dependiendo del enfoque a dónde va a estar aplicando y en ese sentido es como se toma



en cuenta la comunidad, no quiere decir que de todas las decisiones se le consulte a todo el mundo, no, si no principalmente hacia dónde va a tener un impacto la decisión que se va a tomar ( E24, 25 de junio de 2021).

#### **S.1.4 Existencia de políticas institucionales divulgadas que expliciten el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución:**

Lo que busca este indicador es conocer si la universidad cuenta con políticas que explicitan el respeto y cumplimiento a las minorías, equidad de género, respeto a los derechos humanos, cuidado de los recursos, prevención a la drogadicción y el alcoholismo y asesoría a enfermedades de transmisión sexual. Se concluyó que en la UTEQ si existen estas políticas: respeto a las minorías, ya que se mencionó en la entrevista que se realizan charlas de igualdad y a través de algunas materias se busca difundir los valores y derechos de las personas, se previene la drogadicción y alcoholismo con campañas y charlas al igual que se dan asesorías de enfermedades de transmisión sexual. Para este indicador también se seleccionó la opción de cuidado de los recursos debido a todo lo que se dijo en las entrevistas realizadas en la parte de indicadores ambientales.

Hay una subdirección, que es la Subdirección de Desarrollo Académico de donde depende el área médica de la universidad, las doctoras, enfermeras, psicólogos, etcétera y están directamente abocados a implementar campañas desde temas de participación cívica, [...] lo mismo el tema de pláticas o charlas permanentemente conseguidas y buscadas en temas de igualdad, prevención de adicciones, etcétera, entonces todo esto lo procura esta Subdirección de Desarrollo Académico y por otro lado, existe también los reglamentos, estos reglamentos son muy importantes porque son los que rigen la vida de los universitarios en temas de evaluaciones, académicos, de comportamiento [...] entonces por supuesto que existe todo esto atención a todos estos temas y es una preocupación

constante de la universidad, ahí está diríamos planteado en un sentido de temas que son muy contemporáneos pero lo que hemos hecho también es programas de prevención y programas de difusión de valores, eso se hace también a través de estas materias que ustedes llevan de integración cultural en las que se procuran fundamentalmente que sean de difusión de valores ¿cómo contrarrestar una adicción? pues con los valores, el valor del respeto a la dignidad de la persona humana, el valor de la responsabilidad, etcétera (E21, 24 de junio de 2021).

#### **S.1.5 Políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales**

En este caso si se cuenta con estas políticas en la universidad, que son acerca de involucrar a la comunidad estudiantil en el cuidado y mejoramiento del campus así como su participación en actividades culturales y deportivas, lo cual ocurre regularmente con los programas de servicio social.

Sí de hecho tenemos programas de servicios sociales en los cuales los estudiantes contribuyen a mejoras que no necesariamente puede ser a la infraestructura pueden ser mejoras en la parte deportiva en la parte cultural es decir si [...] yo recuerdo que hace algún tiempo había un programa de servicios sociales no si existe porque lo manejando justamente los maestros de mantenimiento en donde por ejemplo los alumnos ayudan a arreglarla para poner lámparas de este tipo de cosas entonces si debe haber como ese otros (E22, 24 de junio de 2021).

#### **S.1.6 Existencia de organizaciones estudiantiles que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas**

Se obtuvo de las entrevistas que la UTEQ cuenta con organizaciones estudiantiles que realizan actividades de ámbito social, cultural y deportivo.

sí, claro las hay para el tema deportivo hay un área de la parte deportiva de la nuestra está la red de justicia y paz [...] hay chicos que desarrollan servicio social no sí y hacen proyectos o de qué manera se refleja en las organizaciones, ahorita se está generando 8 proyectos del del tema social (E11, 21 de junio de 2021).

## **S.2 Cultura de derechos humanos**

### **S.2.1 Alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos**

En este caso la universidad no cuenta con alianzas de colaboración con instituciones que se relacionen con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos, sino que se tiene un grupo de Cultura de paz en la institución donde participan los alumnos y se tocan temas de derechos humanos, al igual se comentó que existe un convenio con otras instituciones y se tiene una alianza con el Club Rotary el cual involucra temas de paz, es por ello que se optó por seleccionar la opción del indicador que dice: hay cuando menos una alianza de colaboración formal, ya que fue la que más se relaciona con lo que se mencionó en la entrevista.

No, no que recuerde ahorita de manera específica. Sé que hemos hecho algunos trabajos, sobre todo en la parte de formación docente. Tenemos un grupo de alumnos que es el el grupo de Cultura de Paz en la universidad y sé que tangencialmente toman tocan los temas de este de derechos humanos. Pero en este momento una alianza particular, no las recuerdo, son solamente institucionales (E22, 24 de junio de 2021).

En general y lo que yo conozco sobre el tema de forma general, no hay alguna colaboración formal de la universidad con alguna institución que se dedique a este tema, de forma particular, en el tema de justicia y paz, hay un convenio firmado con 11 instituciones educativas cuando se creó la

“Red de estudiantes de Querétaro por la Paz”, avalado por la fundación internacional Red Voz por la Paz; igualmente hace 2 años y del mismo tema formamos una alianza con el Club Rotary internacional formando parte de la iniciativa “Abanderados de la paz” (E11, 21 de junio de 2021).

Por otro lado, se mencionó que se llevan a cabo algunas acciones en el marco de la defensa de los derechos humanos.

De manera particular dentro de mi área hemos realizado campañas en contra de la violencia, también hemos tenido campañas que procuran el cuidado de la salud en nuestros estudiantes, particularmente este año hemos y el pasado hemos tenido campañas de salud enfocadas a tema del COVID – 19, trabajamos también con los jefes de grupo el tema de derecho a expresión, nos reunimos con ellos cada cuatrimestre para que externen de manera libre sus inconformidades para darles solución puntual, y campañas del uso del buzón de quejas [...] (E11, 21 de junio de 2021).

### **S.2.2 Existencia de un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos**

Este indicador se refiere si se cuenta con algún programa o política de respeto a los derechos humanos o si se llevan a cabo acciones específicas referente a este tema. Con base a lo expuesto, se concluyó que no se tiene un programa de respeto a los derechos humanos en específico, si no que se realizan algunas acciones como campañas de salud y relacionadas con el acoso.

[...] por ejemplo la sec.. subdirección de desarrollo académico hace campañas de salud, de que tiene que ver con acoso, que tiene que ver con algunas otras cosas, pero em así en específico algo que tenga que ver con derechos humanos no, no lo creo. Solamente se va trabajando de poquito en poquito (E12, 22 de junio de 2021).

### **S.2.3 Existen actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la IES**

Lo que busca este indicador es saber si se cuenta con actividades o contenidos que difundan temas de derechos humanos en los programas educativos y comunidad y de la universidad, de ser así, si estos existen en algunas o todas las carreras, con el personal de la institución o que exista una estrategia transversal a cargo de una oficina específica que garantice y homologue los contenidos en todos los programas educativos y en la comunidad de la IES. Se concluyó que en la UTEQ se maneja esta última opción puesto que en los planes de estudio y programas de asignatura se encuentran temas de derechos humanos de manera explícita e implícita.

Sí sí se incluyen yo diría que este tipo de temas como son los derechos humanos se pueden encontrar en nuestros los planes de estudios y en los programas de cada asignatura de de varias maneras [...] sin embargo si hay asignaturas que lo tocan de manera implícita por ejemplo tenemos materias como formación sociocultural por mencionar una, pero así como esa podemos mencionar algunas otras más, por ejemplo todas las asignaturas que tengan que ver con asuntos laborales por ejemplo sueldos y salarios por ejemplo legislación laboral en fin todo este tipo de temas, al ser temas que son fundamentalmente humanos, temas de ética profesional por ejemplo de ontología por ejemplo son asignaturas que tocan la temática de los derechos humanos de la dignidad humana ya sea de manera implícita o de manera explícita pero sí si consideramos en la universidad que este tipo de temas deben ser abordados (E16, 22 de junio de 2021).

## **S.3 Clima laboral**

### **S.3.1 Relaciones laborales**

El indicador maneja una serie de opciones en la base de datos para saber si la institución cuenta con manuales de de funciones adecuadamente definidos, si los manuales de funciones incorporan el enfoque de la responsabilidad social y la sustentabilidad ambiental, si se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo y si se cuenta con un programa institucional de clima laboral. Acorde a lo mencionado en las entrevistas se tiene en la UTEQ todas las opciones antes expuestas.

Si, ahí quién lo coordina también es la dirección del ingeniero, pero todas las áreas tenemos un, o planeamos y proyectamos un clima laboral para nuestras áreas, entonces uno dice, pues yo voy a hacer tres actividades al año presenciales en mi subdirección hemos sido por ejemplo a entregar ropa a una casa hogar, hemos festejado un cumpleaños fuera de la universidad, hacemos reuniones como que planeamos periódicamente que es lo que vamos a hacer, que eso es propio de la subdirección, cada área se que por ejemplo hacen su altar de día de muertos todos juntos pues para unirse, otras áreas se van a comer fuera no sé, cada área tiene su propia proyección del clima laboral que quieren manejar (E10, 21 de junio de 2021).

Cada año cada año se hace un estudio de clima laboral obliga por ley y precisamente nuestro sistema de control interno nos pide que armemos un programa se llama programa de trabajo de control interno PTCl y pues es anual ese programa y ahí en ese programa se tienen que plantear acciones que deriven de precisamente los resultados del estudio de clima laboral [...] hay diferentes riesgos que se están atendiendo año con año pues por un lado los riesgos por otro lado el control interno que viene del

clima laboral y es anual eh, cada año se hace y son revisiones cuatrimestrales en las que participa la contraloría obviamente la secretaria de la contraloría, la secretaría de educación este y un equipo interno de control interno incluyendo la del orden interno pero si se lleva seguimiento anual [...] tenemos un manual de organización que incluso ya se actualizó dos veces, lo actualizamos la primera vez en 2018 y la segunda vez en 2020 entonces ese manual de organización pues qué trae ahí pues cómo operan las diferentes estructuras de la Universidad llámese rectoría, secretaría académica, secretaría de vinculación, secretaría de administración y finanzas con sus áreas que dependen de ellas este nos describe las funciones de de todas las instancias desde los titulares de secretarías o de rectoría en este caso hasta este jefaturas de departamento [...] en un segundo nivel tenemos ya las descripciones de puestos, un catálogo descripción de puestos de toda la estructura en donde tenemos 60 y tantas no me acuerdo el número exacto de categorías de empleados que tiene que ver con los diferentes niveles por ejemplo secretarios, directores, subdirectores, jefes de departamento, jefes de unidad, este coordinadores administrativos, técnicos administrativos, técnicos de este asistentes y bueno dentro de estas hay categorías muy específicas ¿no? Ah obviamente todos los docentes que esos son otro listado aparte desde desde profesores de asignatura y técnicos académicos (E3, 17 de junio del 2021).

Si, estamos en pleno proceso de mejorar ese ese manual cada, había un manual ha habido varios al final una universidad [...] (E12, 22 de junio de 2021).

**¿En estos manuales si se considera la responsabilidad social y la sustentabilidad?**

Ah desde luego que sí quizás no explícitamente así con las palabras como tal pero si éste se se plantea en todas las descripciones de puesto pues el uso eficiente de los recursos, del tiempo, de espacios, de este optimizar los sistemas, bueno de muchas maneras se plantea el pues el generar mejoras continuas al funcionamiento de la institución (E3, 17 de junio del 2021).

### **S.3.2 Condiciones de trabajo**

Este apartado es referente a si se tienen programas en la universidad para la mejora continua de algunos o todos los trabajadores, si se garantiza la protección de los trabajadores y si existen políticas institucionales dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social. En este caso, se mencionó que la UTEQ si cuenta con un programa para la mejora continua de todos los trabajadores, en lo que respecta a la encuesta de clima laboral que se menciona en el indicador anterior, además de que se protege a los trabajadores y hay políticas dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social.

Bueno la que más aplica aplican las 3 pero la que más aplica es la primera y lo que les decía con la encuesta de clima laboral más los comentarios aquí mi puerta siempre está abierta, todo el mundo tiene derecho a decir es que mi jefe me trató horrible ¿no? (E12, 22 de junio de 2021).

#### **-¿Cómo es que se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores en la UTEQ?**

Bueno, afortunadamente nuestra universidad tiene muchas áreas verdes ¿no?, y no es un área oscura ni cerrada, tal vez creo que el problema más complicado es que tenemos que caminar mucho para llegar a nuestras áreas o trasladarnos de un lugar a otro, pero eso tiene inclusive su ventaja. Este ... déjenme pensar en una respuesta específica, es que estoy mi mente me lleva ahorita estoy tratando de implementar aquí en la



universidad la NOM-035 [...] en la que se trata de medir y tratar de erradicar las cuestiones de violencia, abuso, acoso, este hostigamiento factores, psicosociales y este tipo de cosas la la propia norma tiene unos cuestionarios para que yo haga un diagnóstico con todos los trabajadores de la universidad para tratar de encontrar si dentro de su lugar de trabajo pero también dentro de sus hogares viven alguna de estas situaciones (E12, 22 de junio de 2021).

### **S.3.3 Diálogo social**

Este indicador se refiere si la institución tiene establecida una política que fomenta el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores, para el caso de la UTEQ, se fomenta este apartado mediante la encuesta de clima laboral que se aplica a los trabajadores, esto viene siendo una política que se ejecuta en la universidad.

Se promueve sí, de hecho cuando por ejemplo, tenemos algún tema específico que resolver se hace una consulta general y una vez al año se hace una lo que se llama la encuesta de clima laboral qué es preguntarle a todos los trabajadores de la universidad si están cómodos, si tienen, temas tan básicos como si su lugar de trabajo está suficientemente iluminado, sí está suficientemente ventilado aún antes del COVID, eh si sienten que su remuneración es justa, si sienten que son suficientemente motivados, esa encuesta se hace una vez al año y con los resultados se desarrollan programas [...] (E12, 22 de junio de 2021).

### **S.3.4 Salud y seguridad en el trabajo**

En este aspecto se encontró que hay un módulo médico en el que se ofrece servicio médico a toda la comunidad universitaria, pero también se realizan campañas en las que se ofrece información para prevenir daños a la salud y

propiciar estilos de vida saludables.

[...] la subdirección de desarrollo académico cada año tiene por lo menos dos campañas anuales que tienen que ver con la salud, [...] hay una segunda campaña [...] es la campaña anual de promoción de la salud [...] (E12, 22 de junio de 2021).

[...] Bueno eh tenemos el módulo médico, el módulo médico tiene dos vertientes de acción uno a través de la consulta médica general nosotros impartimos consulta médica a toda la comunidad universitaria de forma gratuita esto es que pueden venir a recibir consulta alumnos cuando hay alumnos claro verdad, alumnos, docentes, administrativos, personal subrogado como vigilancia, jardinería, limpieza o a veces hasta visitas [...] entonces una vertiente una dirección de cómo aseguramos la salud es a través de brindar atención médica a toda la comunidad universitaria y tenemos otra área que es la medicina preventiva nos gustaría enfocarnos más a la medicina preventiva y menos a la curativa pero todavía no tenemos como una conciencia muy clara [...] de prevenir y entonces en estas en estas en este programa de salud preventiva tenemos jornadas por ejemplo, jornadas de nutrición, que hablamos, invitamos a gente experta en el tema [...] entonces todas estas campañas preventivas también van enfocadas asegurar que la gente tenga un estilo saludable verdad, y por lo tanto también ayudar a una buena salud a una salud integral (E8, 18 de junio de 2021).

[...] propiciamos también que la salud de la comunidad administrativa y docente pues sea tendiente a mejores estilos de vida, damos charlas verdad, estas charlas que nosotros comentamos de medicina preventiva no solamente son para los alumnos, invitamos a toda la población, a toda la comunidad, maestros, administrativos para que también se empapen de

estas situaciones de nutrición, de estilos de vida saludable y que los puedan hacer suyos (E8, 18 de junio de 2021).

### **S.3.5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo**

Con la información obtenida de las entrevistas se concluyó que existen diversas acciones que ayudan a impulsar las capacidades del personal, en varios aspectos, es decir que el personal, ya sea docente o administrativo tenga los conocimientos necesarios para cumplir adecuadamente con su trabajo y también para ser mejores personas.

[...] el personal docente está a cargo de la subdirección de desarrollo académico y desarrollo académico toma en cuenta 3 cosas ahorita les digo para qué, una son las evaluaciones que los alumnos hacen de sus maestros, otras son las evaluaciones que los directores hacen de los maestros y otra son digamos las detecciones de necesidades de capacitación docente ¿no?, y desarrolla su plan anual de capacitación que va en dos sentidos puede ser capacidades humanas algunas tendrán que ver inclusive con su función [...] algunas de esos de esa capacitación que se detecta que se tiene que impartir tiene que ver con asuntos personales ¿no?, con lo que se llama en términos administrativos habilidades blandas [...] y otras son específicamente de capacitación técnica [...] para el tema administrativo igual hacemos una una lo que se llama la evaluación 360, te evalúa tu jefe, te evalúa si tienes gente a tu cargo y te evalúan tus compañeros de trabajo y particularmente en ese tipo de evaluación lo que se detectan son necesidades de desarrollo personal y con esa detección generamos un plan anual de capacitación que es lo que nos sirve para trabajar durante todo el año, procuramos que haya un equilibrio entre capacitación técnica [...] y la el desarrollo humano [...] (E12, 22 de junio de 2021).

[...] hay una área en la universidad que es la subdirección de desarrollo académico de la cual depende toda la estrategia de capacitación docente, es una estrategia amplia que toca varios puntos yo diría que por lo pronto toca tres grandes puntos, uno que tiene que ver con su formación humana [...] también por supuesto hay toda una apuesta muy importante de formación disciplinar es decir que los maestros conozcan lo que enseñan que los maestros de matemáticas sepan matemáticas, que los maestro de computación sepan computación y cada vez más, pero no nada más que sepan la disciplina que por supuesto es muy importante sino también este es el tercer ámbito de formación pedagógica, de formación didáctica también de que siendo buenas personas conociendo su materia también tengan recursos este técnicos y recursos didácticos que les permita enseñar bien la materia que enseñan [...] (E16, 22 de junio de 2021).

## **S.4 Honestidad institucional**

### **S.4.1 Anticorrupción**

En cuanto al tema de corrupción, en la institución se cuenta con políticas y actividades que van dirigidas a que se lleve a cabo un comportamiento ético por parte de todos los que componen la comunidad universitaria, además se encontró que no se han encontrado casos de corrupción de ningún tipo dentro de la universidad, lo cual demuestra que lo que se lleva a cabo dentro de este tema ha dado muy buenos resultados.

[...] también por supuesto hay toda una apuesta muy importante de formación disciplinar es decir que los maestros conozcan lo que enseñan que los maestros de matemáticas sepan matemáticas, que los maestro de computación sepan computación y cada vez más, pero no nada más que sepan la disciplina que por supuesto es muy importante sino también este es el tercer ámbito de formación pedagógica, de formación didáctica

también de que siendo buenas personas conociendo su materia también tengan recursos este técnicos y recursos didácticos que les permita enseñar bien la materia que enseñan [...] (E21, 24 de junio de 2021).

Para combatir la corrupción, [se cuenta] con el órgano interno de control, con las leyes, con los reglamentos y pues con la supervisión que cada uno de los jefes haga de su personal (E23, 24 de junio de 2021).

#### **S.4.2 Participación política responsable**

En lo que respecta al tema de las políticas públicas, se llegó a la conclusión que en la universidad se toma en cuenta esto y se da un seguimiento a las mismas.

[...] una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad apegada justamente a la realidad de las leyes o sea y esta política es la política pública es es adecuarnos a las actividades adecuar de acuerdo a las circunstancias a la intervención de las reformas normativas no, entonces decirte que hay una política pública de actualización sin lugar así hacen [...] (E18, 23 de junio de 2021).

#### **S.4.3 Responsabilidad en la cadena de valor**

Dentro de este indicador se contempla que la universidad influye en instituciones de educación media superior, en instituciones empleadores de egresados y en otras organizaciones como proveedores para que adopten un comportamiento socialmente responsable, principalmente por la participación en la COEPES y por la relación que se tiene con las organizaciones e instituciones que se relacionan de alguna forma con la institución.

[...] la UTEQ tiene un rol que le encarga al Secretario de Educación [...] que es el del coordinador ejecutivo de la COEPES, la COEPES es la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior y esta

comisión se integra por todas las Instituciones de Educación Superior del estado, con algunos miembros del sector productivo, con algunos miembros del gobierno por parte del área económica y del trabajo, con la presidencia del Secretario de Educación entonces en esta comisión entran todas las universidades con los rectores y esa coordinación ejecutiva la tiene la UTEQ, entonces de esa manera hay una coordinación o un nivel de influencia con las instituciones para el tema de la sustentabilidad y otros, principalmente es de planeación pero en la planeación entran temas de la sustentabilidad [...] (E24, 25 de junio de 2021).

[...] para aterrizar proyectos de investigación de manera coordinada con el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología, el CONCYTEQ, sí influye la UTEQ porque se ve a la universidad para aterrizar ese tipo de proyectos, de igual manera proyectos del ámbito de emprendimiento y empresarial con la Secretaría de Desarrollo Sustentable, se toma a la UTEQ como un referente como un aliado, entonces tenemos en este sentido pues la alianza para recursos para proyectos con Secretaría de Desarrollo Sustentable, con el Consejo de Ciencia y Tecnología, con las autoridades municipales, de tal manera que podamos nosotros tener una participación activa con otras instancias, sean de gobierno, sean de la empresa o sean de la sociedad civil para trabajos de aporte a la sustentabilidad [...] (E24, 25 de junio de 2021).

#### **S.4.4 Respeto a los derechos de propiedad**

En el tema de derechos de propiedad se concluyó que se tienen políticas institucionales sobre este tema, así como acciones encaminadas a la promoción de la generación de productos y servicios con propiedad intelectual, el fomento de buenas prácticas en valores y se respetan los derechos de autor.

[...] se tiene un programa con DIDET considera que es el derecho a la

propiedad intelectual [...] (E18, 23 de junio de 2021).

[...] sí efectivamente la universidad está preocupada por este tipo de temas y por ejemplo se evita por ejemplo el el fotocopiado de materiales completos se procura y se nos pide de hecho, con mucha determinación el el uso de software con licencia por ejemplo y así como eso otros temas más, este por supuesto eso es como política institucional [...] (E16, 22 de junio de 2021).

[...] si tenemos acciones encaminadas a la protección intelectual y al fomento de... entre los alumnos de esta práctica [...] (E6, 28 de junio de 2021).

## **S.5 Consumo sustentable**

### **S.5.1 Prácticas justas de mercadotecnia, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación.**

Respecto a la difusión de la oferta educativa y de los servicios que se ofrecen en la universidad, se concluyó que en estos la información que se ofrece es objetiva, imparcial veraz y responsable.

[...] el rector por ejemplo siempre está involucrado en campañas en los medios de comunicación donde se da a conocer la oferta educativa de la universidad el modelo educativo [...] (E12, 22 de junio de 2021).

[...] lo que se oferta corresponde a la realidad de nuestras instalaciones, de nuestra capacidad como universidad, de nuestra calidad académica [...] (E21, 24 de junio de 2021).

Pues la universidad como institución y particularmente la secretaría de vinculación y el área de comunicación social hacen esfuerzos importantes

para promover la oferta educativa de la universidad y esto lo pueden hacer de de diferentes maneras una por supuesto a través de su propio sitio de internet en donde está ahí plasmada la oferta educativa de la universidad con suficiente grado de detalle por ejemplo vienen sus los planes de estudios, vienen las las competencias que a desarrollar, requisitos de admisión, perfil de ingreso y perfil de ingreso entre otras cosas, por supuesto también está las redes sociales que también la universidad utiliza para promover su oferta académica, además los medios de comunicación social [...] (E16, 22 de junio de 2021).

[...] sí es una información objetiva, imparcial, suficiente porque el objetivo es que los alumnos que están en el proceso de decidir la carrera que quieren estudiar pues cuenten justamente con información objetiva con información suficiente que les permita tomar una decisión de cara a su futuro de cara a su desarrollo profesional (E16, 22 de junio de 2021).

### **S.5.2 Protección de la salud y la seguridad de los consumidores**

En la parte de la protección de la salud y seguridad de la comunidad universitaria, se encontró que las instalaciones garantizan la seguridad y salud de todos, ya que se cuenta con mantenimiento a los edificios para que no haya accidentes, además que todos los edificios son libres de humo de cigarro. También se fomenta la salud física a través de las diversas campañas que se realizan cada año, lo que no se fomenta entre el personal es la salud mental, pero en los cursos que se imparten algunas veces manejan temas que tienen que ver con las emociones, etc. Otro aspecto importante que se encontró es que hace falta regular la calidad de los alimentos y bebidas que se ofrecen al interior de la universidad.

[...] no hay una campaña como la de salud física no hay una campaña de salud mental, pero eh cuando detectamos algo que puede afectar la salud



mental de la gente en la encuesta de clima laboral inmediatamente se atiende [...] (E12, 22 de junio de 2021).

### **S.5.3 Consumo sustentable**

En cuanto al consumo sustentable en la institución, se encontró que no existe un programa para promover patrones de consumo sustentable en la comunidad, pero si se realizan algunas actividades para promover el consumo sustentable.

[...] en la parte de consumo sustentable creo que la Universidad todavía tiene alguna que situaciones pendientes no no estoy seguro si tenemos una política institucional de consumo sustentable lo que sí es que se han hecho esfuerzos para que todos los este productos la forma en la que se trabaja aquí con los alumnos pues entremos en un proceso de entendimiento del del proceso de consumo sustentable sin embargo no recuerdo en este momento si hay no creo que haya una programa específico ahorita en la universidad (E22, 24 de junio de 2021).

### **S.5.4 Servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias**

Como resultado de las entrevistas se encontró que en la universidad se cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad tengan la oportunidad de emitir su opinión sobre temas relacionados a su actividad dentro de la universidad, esto se lleva a cabo mediante los buzones de quejas y sugerencias que están ubicados en algunos edificios, pero también se puede realizar a través del buzón que se encuentra en el sitio web oficial de la institución o bien mediante el diálogo con los tutores de cada grupo. Además de esto siempre se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución, de igual forma se tienen un registro de las quejas atendidas y solucionadas.

[...] hay buzones de quejas, pero yo lo que quisiera referirme solo a las quejas porque hay incluso muchas aportaciones o inquietudes que no necesariamente son quejas entonces aquí la respuesta sería de qué manera se toman en cuenta eso, pues a través de los cuerpos académicos, a través de la comunicación directa con el director de cada una de las divisiones esto respecto de los maestros, entonces hay una serie de políticas que se han implementado [...] (E21, 24 de junio de 2021).

[...] hay un cartel donde puedes tomar el código QR y ahí puedes presentar tu queja directamente en la contraloría también hay buzones para presentar quejas y denuncias que están ubicados en el área de rectoría y algunos otros en otros lugares que directamente los controla la secretaría de la contraloría y ellos cuando reciben alguna de estas quejas las remiten al órgano interno de control, este, dependiendo el tipo de queja que sea, ahí sí directamente si puede ser vía internet o físicamente [...] (E23, 24 de junio de 2021).

[...] las pueden presentar directamente en sus divisiones y se les da seguimiento en la división, si nosotros tenemos conocimiento nosotros le damos seguimiento, pero a veces no nos enteramos de las quejas que ustedes presentan (E23, 24 de junio de 2021).

Si, si tenemos registro, o sea lo que llega aquí si tenemos registro, si, pero esos no son públicos, hasta que se resuelven y ya entonces son públicos y se suben a la página de la transparencia de la UTEQ [...] (E23, 24 de junio de 2021).

Los buzones de quejas y sugerencias. Tenemos este, bueno, en su momento estaba el buzón aquí físico, ahorita ya no está, pero hoy en día lo que puedo decir es que ahora sí que nuestro buzón de quejas y sugerencias se ha convertido en un chat que tenemos de acompañamiento

con los jefes de grupo, [...] entonces ahí pueden llegar dudas de los mismos muchachos o pueden llegar quejas [...] (E24, 25 de junio de 2021).

Si tenemos varios canales él hay canales que son institucionales en donde los empleados pueden dar pueden hacer que quejas sugerencias u opiniones a través de correo electrónico pero también hay buzones a través de la Contraloría que la Contraloría pueden recibir este tipo de opiniones quejas entonces registró sobre la respuesta tenemos un sistema de gestión de calidad este sistema de gestión de calidad lleva los registros en la medición de la satisfacción del cliente y varios ejes en donde hay encuestas y esos registros los tiene el área de calidad (E22, 24 de junio de 2021).

### **S.5.5 Protección y privacidad de los datos de los consumidores**

En este caso se encontró que la universidad si cuenta con herramientas las cuales garantizan la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad, ya que, como una institución seria, y que pertenece al gobierno se debe asegurar que no se viole ninguna ley y menos una tan importante como la de protección de datos.

[...] incluso estamos obligados por ley, no sólo es como cualquiera pensaría si es opcional, no, por ley estamos obligados a la protección de datos, entonces aquí en Servicios Escolares que depende de la Secretaría Académica, se tiene un cuidado escrupuloso en el resguardo de todos los datos personales [...] (E21, 24 de junio de 2021).

[...] cada una de las áreas tienen una u este un registro de este reserva de información se encuentran registrados se encuentran en la página de la Universidad para protegerse por ejemplo en el caso de los estudiantes de todos los docentes de todos porque solamente nosotros somos

complicados a dar cumplimiento a la ley de Protección de Datos personales [...] (E18, 23 de junio de 2021).

### **S.5.6 Acceso a servicios esenciales**

Dentro de este indicador se hace referencia al acceso a servicios como la atención médica, que se cuente con equipo y material para garantizar la inclusión de personas con capacidades diferentes, el acceso a internet y a la tecnología, también se toma en cuenta el servicio de transporte y otro aspecto importante dentro de este indicador es verificar si la universidad cuenta con mecanismos para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios puedan acceder a los servicios institucionales. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de cada uno de estos puntos.

En lo que respecta al servicio médico, en la institución se cuenta con un módulo médico, al cual puede asistir cualquier miembro de la comunidad universitaria para recibir atención médica.

Bueno eh tenemos el módulo médico, [...] nosotros impartimos consulta médica a toda la comunidad universitaria de forma gratuita esto es que pueden venir a recibir consulta alumnos cuando hay alumnos claro verdad, alumnos, docentes, administrativos, personal subrogado como vigilancia, jardinería, limpieza o a veces hasta visitas [...] (E8, 18 de junio de 2021).

Por otra parte, se encontró que la universidad toma mucho en cuenta que la cuestión económica no sea una limitante para los estudiantes, pues se cuenta con becas, y derivado de la pandemia COVID-19, se llevaron a cabo otras acciones en beneficio de los estudiantes.

Sí, claro, tenemos todo un programa y un reglamento de becas, becas de manutención, becas académicas y cuando comenzó esto de la pandemia

se implementó un programa que le llamamos la beca solidaria y el argumento o el lema de eso fue ningún alumno se queda fuera de la universidad por razones económicas, entonces de por sí son más o menos 1500 becas las que se otorgan pues se incrementó a otro tanto, más de 1000 becas más de apoyo solidario en porcentajes o el 25%, 50%, 75%, 100% de beca dependiendo de la circunstancia y la situación personal del alumno y lo mismo la facilidad de pagos escalonados espaciados diferidos, pues para facilitar el que nadie, ningún alumno se quedará fuera de la universidad por razones económicas (E21, 24 de junio de 2021).

[...] se llevan a cabo acciones para poder apoyar a los a los muchachos o las muchachas que este tienen problemas económicos en este caso, en el caso de la pandemia de que muchos muchachos estaban trabajando o sus papás no tenía para pagar su inscripción, entonces pues ahí se les apoyó [...] (E25, 25 de junio de 2021).

“[...] una de las políticas de esta universidad es de que por cuestiones económicas los muchachos no dejen de estudiar [...]” (E25, 25 de junio de 2021).

En cuanto a la parte que menciona que si la institución cuenta con el equipo y material necesario para garantizar la inclusión de personas con capacidades diferentes solo se cuenta con rampas para sillas de ruedas en los pasillos o en las plantas bajas de los edificios, además se reconoce que si hace falta trabajar en este tema.

Sí, en el sentido de que hay, por ejemplo, de los pasillos o andadores de la universidad para el acceso a los edificios rampas y están ahí señalizadas desde la misma entrada, no tenemos y esto es algo que no se ha podido implementar, por ejemplo, si alguien en silla de ruedas o con muletas con alguna capacidad tuviese que acceder a un segundo piso no

tenemos en toda la universidad un solo elevador o, bueno montacargas para poder acceder a un segundo piso, [...] (E21, 24 de junio de 2021).

[...] realmente tenemos un porcentaje muy, muy bajo de personas con algún tipo de discapacidad por ejemplo auditiva o visual, en fin, pero aun cuando es bajo el porcentaje no tenemos implementados muchos programas que resuelvan esto [...] (E21, 24 de junio de 2021).

[...] tenemos pues insisto lo elemental, algunas cuantas rampas y demás, pero ni siquiera en los baños tenemos adaptación, por ejemplo, para para personas con alguna discapacidad motriz [...] (E21, 24 de junio de 2021).

Para la parte del acceso a internet y nuevas tecnologías, se encontró que hay internet abierto para los alumnos e incluso para visitantes, pero este tiene algunas fallas, ya que no llega a todos los espacios de la institución. Por otro lado, el servicio de transporte para que la comunidad pueda llegar y retirarse de las instalaciones de la universidad solo existe para la modalidad de licenciatura o ingeniería la cual se imparte en las tardes.

### **S.5.7 Educación y toma de conciencia**

En este indicador se toma en cuenta que la comunidad conozca sus derechos y responsabilidades y que exista evidencia de que esto. Con las entrevistas se llegó a la conclusión de que si existen documentos que respaldan el conocimiento por parte de la comunidad sobre sus derechos y obligaciones, además en las plataformas se encuentran los reglamentos, manuales, etc., los cuales contienen esta información y también se comparte esto cuando alguien ingresa como alumno o empleado a la universidad.

[...] en el tema de los trabajadores sus derechos están en un documento que se llama las condiciones generales de trabajo, eh a ver un poco antes, cuando alguien entra a la universidad recibe un curso de inducción y uno

de los temas del curso de inducción son sus derechos o las prestaciones a que tiene derecho como trabajador de la universidad y luego existen para los trabajadores digamos que ya tienen aquí cierto tiempo y tienen lo que se llama una plaza base eh existe las condiciones generales de trabajo que cada año se revisan como convenios laborales y se van actualizando y se le da a conocer a los sindicatos vía su delegado sindical y al resto en un comunicado digamos pues anual, que se hace al personal (E12, 22 de junio de 2021).

Sí este bueno pues la universidad cuenta con una serie de instrumentos normativos en donde se expresan de manera muy clara pues deberes y derechos de los alumnos el reglamento el reglamento de alumnos, el reglamento de evaluación y acreditación por sólo mencionar ellos son instrumentos normativos en donde se expresan las obligaciones de principalmente de alumnos pero también de maestros y también de de los que colaboramos en la propia universidad entonces sí este y además estos instrumentos son públicos esto no es no es algo que alguien haya hecho y que esté guardado en el cajón del abogado tiene son instrumentos que están expuestos en la en la en la red el que conocen los alumnos o que al menos se debe promover su difusión para que todos estemos conscientes de del rol que nos toca y de cuáles son los derechos y deberes que tenemos como universitario (E16, 22 de junio de 2021).

## **S.6 Acción social**

### **S.6.1 Participación activa en la comunidad**

En este indicador se concluyó que la universidad trabaja en conjunto con organizaciones de la sociedad civil para participar de diversas maneras en la aportación de soluciones a las problemáticas de la comunidad.

[...] los lugares donde también se dan estas relaciones entre la relación de la sociedad civil y la UTEQ es con vinculación con el CIC también a veces con DIDET y también aquí en el centro es decir nosotros sí tenemos relación con organismos de la sociedad civil organismos no gubernamentales para trabajar en conjunto, aquí dentro de la UTEQ y más con el rector anterior me parece como que se daba mucho el impulso a lo que se le llama la cuádruple hélice que es las organizaciones de la sociedad civil, la universidad, la empresa eh y ahorita estoy olvidando la cuarta pero eh justo como que la idea es la integración de la sociedad civil también dentro de la universidad, actualmente por ejemplo en el centro tenemos un proyecto de investigación que es con una organización de la sociedad civil que se llama TOM y que es para resolver algunos problemas que se encuentran alrededor de la de la comunidad universitaria. [...] por ejemplo el día de hoy a las 6:00 de la tarde hay una reunión con líderes de la comunidad de Menchaca entonces la organización civil se une con la universidad, en este caso la UTEQ, para poder atender un problema social que es aquí cuando vienen los líderes sociales entonces la organización civil, universidad y los líderes de la comunidad, entonces si hay mucha interrelación (E5, 17 de junio de 2021).

[...] también tenemos relación con entidades de gobierno y con entidades de la sociedad civil. En este caso, entidades de la sociedad civil que pueden ser asociaciones que promuevan, por ejemplo, lo que les decía. Este trabajo es con artesanos y con la Cruz Roja, con estas asociaciones. Por ejemplo, en la parte del trabajo con personas con discapacidad tenemos un grupo de atención nivel educacional en el cual participamos de atención a personas con discapacidad” (E22, 24 de junio de 2021).

### **S.6.2 Educación y cultura**



En la UTEQ se cuenta con un programa de actividades educativas y culturales gratuitas que están dirigidas a la comunidad, dentro del diseño de estas actividades se cuenta con el apoyo de líderes locales.

Sí, claro las hay para el tema deportivo hay un área de la parte deportiva de la nuestra, está la red de justicia y paz pero si eso es una parte desde la tarea tenemos generar comunidad estudiantil y más allá de la comunidad universitaria y obviamente el segundo hacer acciones políticas este ya llegaron en sentido amplio no solamente la ausencia de la guerra sino buscar las condiciones adecuadas para el correcto desarrollo alumnos y de las comunidades años a la universidad [...] eh lo de repente justicia es bien donde también hay chicos que desarrollan servicio social. [...] ahorita se está generando 8 proyectos del tema social realmente que ellos plantearon ellos trabajaron funcionan los objetivos y ahorita estamos en fase de deformación del proyecto apenas este continente estamos empezando a capacitar a los alumnos de servicios sociales para seguir con este proyecto es más complicado que una sola generación al proyecto es normal en la universidad [...] (E11, 21 de junio de 2021).

### **S.6.3 Creación de empleo y desarrollo de habilidades**

La UTEQ toma decisiones de inversión y contratación tomando en cuenta el impacto potencial sobre el empleo existente en la localidad tratando de maximizar la creación de empleos de calidad a través de políticas internas de la universidad y procedimientos establecidos.

[...] las personas que contratamos aquí en la SAF que son las administrativas si llevamos un proceso administrativo ¿sí? qué quiere decir esto bueno aquí tenemos dos formas de contratación del personal, la primera es este aquí tenemos dos tipos de de personal que es el personal de base y el personal de confianza ¿sí?, por lo regular los de base son

sindicalizados, el personal sindicalizado hay muchas plazas que pertenecen a él, aproximadamente son 170 plazas que pertenecen al sindicato estas estas plazas cuando se desocupan ellos nos hacen una propuesta de 3 digamos de 3 aspirantes ¿si?, en las cuales les hacemos evaluaciones la primera evaluación la mandamos a hacer a Gobierno del Estado es una evaluación de competencias de la persona por ejemplo si quiere si necesitamos una persona para que sea asistente que es lo que más se ocupa normalmente entonces este pues les hacemos esas evaluaciones [...] Muy bien y el personal de confianza por lo regular son personas que nos mandan sus currículums o ya tenemos ahí una base de datos del personal de personas ya dependiendo del puesto del puesto que vamos a ocupar de ahí tomamos los currículums o nos recomiendan alguna persona o nos dicen contrata a esta persona etcétera, estas personas por lo regular no hacen examen sino que pasan directamente pero eso sí están 3 meses a prueba si no la hacen pues ya no se les renueva el contrato, después de 2 periodos aproximadamente no es no es así 2 exactamente pero aproximadamente si vemos que esas personas cumplen con el perfil y dan el ancho pues ya se contratan permanente, las personas... la academia tiene otro proceso de contratación del personal [...] (E25, 25 de junio de 2021).

Sí, primero hablando para la cuestión de la calidad, cuando nosotros contratamos a una persona, a una empresa, pues si se trata de una empresa, tiene que cumplir ciertos requisitos, por ejemplo, tienes que estar registrado en el padrón de proveedores y para registrarse en el padrón de proveedores nos tiene que acreditar que tienen ciertas condiciones y ciertas garantías de calidad que pueden brindar el servicio. Cuando se trata de una contratación de una persona física no de una persona moral, pues obviamente hay algunos perfiles establecidos, entonces, en ese sentido ahí se cuida ese aspecto de la calidad. Entonces cuando nosotros

tenemos una oportunidad buscamos cuál es el mejor esquema, si es a través de una empresa, si está otra vez de un trabajo con los profesores y los alumnos, o si es un trabajo en donde a lo mejor tengo que traer a la persona [...] (E24, 25 de junio de 2021).

#### **S.6.4 Desarrollo y acceso a tecnología**

Dentro de la universidad el acceso a tecnologías modernas es de manera esporádica. El servicio de internet es gratuito para todos los alumnos, maestros, personal administrativo y para los visitantes aunque no en todas las áreas de la universidad hay cobertura de la red.

Ah si si, en ese sentido si, tanto como garantizar al 100% no, si tenemos algunas carencias de, en cuanto sobre todo a antenas para conectividad vía inalámbrica pero si se procura o se desea que el 100% de los alumnos de los maestros y del personal administrativo cuenten con acceso a internet, en ese sentido, digo la respuesta sería sí (E27, 29 de junio de 2021).

#### **S.6.5 Generación de riqueza e ingreso**

Este indicador mide cuales son las acciones que contribuyen en la creación de ingresos y se determinó que las diferentes actividades y capacitaciones que se realizan en la UTEQ ayudan a fortalecer los recursos sociales y económicos brindando beneficios para la comunidad.

Por ejemplo hay hay proyectos que tienen que ver con enseñarles este los proyectos de cultivos familiares ¿no?, de huertos familiares, de ahorro de de agua, de energía, de llevar incluso ecotecnias y este financiamiento para que sus negocios este sean ahora sí que sustentables ¿no?, por ejemplo los comerciantes de las comunidades indígenas también se les da capacitación orientación, incluso para que formen cooperativas o sea

son muchas líneas ¿no?, este que si nos metemos al proyecto ya ahí ya te puedo desglosar todas las líneas que se atienden ¿no?, comunidades indígenas, este servicios básicos, manejo de energías limpias, ecotecnias (E3, 17 de junio de 2021).

[...] también tenemos cursos al exterior por ejemplo nosotros capacitamos a los maestros de primaria y de secundaria en cuestiones de matemáticas a nivel nacional y por internet entonces eso nos deja pues un buen un buen ingreso para la universidad eso no lo paga la Secretaría de Educación Pública federal entonces esos son ingresos que tenemos, tenemos otro tipo de ingresos que son especiales estos ingresos especiales son para obviamente como su nombre lo indica para proyectos especiales sí ¿qué proyectos especiales puede haber?, pues este Río Arronte este ay no... este PFC es que premia a los maestros más competentes o sea hay muchos proyectos especiales que tenemos pero esto nada estos es este recurso no lo podemos aplicar solamente exclusivamente al proyecto que nos están que nos están diciendo [...] (E25, 25 de junio de 2021).

### **S.6.6 Salud**

Existe un programa institucional de fomento a la salud y cuidado de la comunidad universitaria ya que existen protocolos enfocados en minimizar riesgos y maximizar efectos positivos en la salud. Así mismo, se cuenta con un programa de seguridad e higiene que se realiza cada 3 meses.

También existe un programa de seguridad e higiene sí cómo se lleva a cabo este programa ves trimestral de nuevos grupos de nuevo se inició con el departamento de mantenimiento se cuenta con evidencias fotográficas por ejemplo de la aplicación de fungicidas en el en las instalaciones encontrásemos un programa de cucarachas no se programa

se realiza obviamente [...] (E2, 17 de junio de 2021).

Sí, nosotros tenemos indudablemente eh desechos que son considerados de alta peligrosidad o biológicamente infectantes ¿ajá?, todo ese material está en contacto con la sangre, las gasas, abate lenguas, las jeringas, etcétera, entonces ese debe de llevar un un proceso especial, no podemos tener ese material desecharlo en la basura común de la universidad entonces se solicita un servicio subrogado se paga, la universidad paga un servicio subrogado de para que se lleven nuestro material infectocontagiosas entonces cada mes vienen, nosotros los colocamos en contenedores, contenedores especiales. [...] tenemos contenedores para el material este punzocortante y tenemos unas bolsas como estas con un contenedor afuera del consultorio médico verdad, donde se deposita el material infectocontagioso que le llamo como las gasas, los abatelenguas, etcétera [...] (E8, 18 de junio de 2021).

### **S.6.7 Inversión social**

En los proyectos de inversión de la UTEQ casi siempre se considera la mejora de calidad de vida de la comunidad (maestros, estudiantes y personal administrativo) y se enfoca por lo menos el 50% de la capacitación anual al desarrollo de las capacidades humanas.

[...] sí enfocamos por lo menos el 50% de la capacitación de cada año al desarrollo de las capacidades humanas (E12, 22 de junio de 2021).

## **S.7 Cultura de paz y justicia**

### **S.7.1 Promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz**

Este indicador mide el fomento en la UTEQ de una cultura de paz y como resultado se obtuvo que la universidad alienta y apoya la comprensión mutua, la

solidaridad, y la cooperación entre los integrantes de su comunidad y entre otras instituciones de educación superior a través de campañas y proyectos.

[...] la mayor forma que utilizamos nosotros para hacer esta promoción de cultura de paz y de no violencia a través de campañas de conferencias sobre todo campañas que tenemos 2 o 3 este una época más hacia ese tema esté muy de la mano con fechas importantes ¿no? el internacional de la no violencia por ejemplo es 1 de los días que nosotros hacemos promoción de este tipo de cosas esta parte de la página de la red de justicia y paz con los jefes de grupo y el área de prensa por su lado ese también tiene muy marcada esta este tipo de promoción también con un convenio que se tiene cuando tuviera no al estado si se tiene como muy institucionales (E11, 21 de junio de 2021).

### **S.7.2 Contribución a erradicar la pobreza**

Dentro de este indicador se determinó que la UTEQ es un factor de abatimiento de la pobreza debido a que cuenta con programas internos y a nivel nacional para impulsar el desarrollo académico y profesional de los estudiantes con el objetivo de contribuir a la creación de empleos y nuevas ideas que aporten al desarrollo de la comunidad.

Por ejemplo hay un programa que tú podrías decir no no necesariamente ayuda a erradicar la pobreza pero por ejemplo un un programa de nacional de inglés que ha participado varios años aquí por la Universidad y le ha correspondido a la Universidad darles este pues ahora sí que clases, cursos de idiomas en las escuelas públicas de nivel básico que es una necesidad que a lo mejor ahorita no te califica para que digas ya estamos dejando la pobreza en sectores de la población, pero al cabo de los años la formación la de nuestros muchachos desde que empiezan educación básica pues eso los va a llevar a ir mejorando sus niveles de vida ¿no?,

entonces es un trabajo, un proceso a largo plazo a lo mejor pero bueno hasta desde ahí se contribuye y sí, tienen algunos de estos programas financiamiento federal o sea sí la universidad participa sí este ejerce recursos propios, pero también el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado lanzan convocatorias en las que nosotros participamos para ir a acercarle estas capacitaciones, orientaciones, equipamientos en fin lo que abarque cada programa tanto federal como estatal y es como nosotros también nos vinculamos con con nuestro medio no con nuestro entorno por eso es responsabilidad social [...] esperemos que ya pronto podamos reanudar el tema de las academias ¿no? y de deportes que se abrían a la población tanto las canchas de fútbol, basquetbol, voleibol, gimnasio, entonces la universidad se abre ¿no?, nuestro centro cultural pues ya no se diga que ese lo opera el municipio pero está dentro de nuestras instalaciones también ahí detona capacitaciones de oficios y de artes para toda la población ¿no?, que es algo en lo que la universidad ha ido cada vez abriéndose más de la comunidad (E3, 17 de junio de 2021).

Tenemos proyectos para erradicar la pobreza, sobre todo con la parte propositiva, a qué me quiero referir, que como te decía hace rato, tenemos convenios con autoridades municipales en donde otorgan recursos para que alumnos puedan ser emprendedores y puedan generar su propia empresa y sean generadores de empleo y de esa manera poder erradicar la pobreza. ¿Cómo se erradica la pobreza? generando riqueza.

[...] porque hay que dar el siguiente paso porque hay casos en extrema necesidad que hay que resolver de inmediato, un problema de salud, un problema de hambruna hay que resolverlo pero hay que dar el siguiente paso a generar riqueza, ¿cómo se genera riqueza? siendo productivos, generando empleos, ahí es donde entra la universidad, tiene varios convenios en donde la autoridad nos apoya en recurso y el recurso no es

nada más para decir aquí está, come hoy, sino el recurso es aquí está, con tu idea la ponemos en práctica, la universidad te acompaña con todo el conocimiento con el acompañamiento para que tu idea florezca y entonces generas ingresos, constituyas tu negocio, tu pequeña empresa o como diría Fox, tu changarro, ¿verdad? y de esa manera es como podemos nosotros abatir la pobreza, pero con un espíritu de generación de riqueza. (E24, 25 de junio de 2021).

### **S.7.3 Promoción del desarrollo humano equitativo y sostenible**

Para promover el desarrollo humano la UTEQ participa en iniciativas para una distribución equitativa de la riqueza y así mismo asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos, la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas.

Creo que de forma directa no hemos hecho todavía este algo así que imparte de forma de este de forma indirecta si este ha sido el tema de apoyo con los con los alumnos ¿no? pero este a lo mejor el tema de tener algunas consideraciones que se apoyan ahorita no ustedes como algunos con el tema de de dividir en parcialidades o ese tipo de cosas. [...] también hay como un apoyo solidario simplemente como para erradicar la deserción escolar [...] (E11, 21 de junio de 2021).

### **S.7.4 Equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible**

En la institución se realizan conferencias sobre equidad de género mínimo una por carrera y una vez al año, así como también se garantiza que los hombres y mujeres que desempeñan funciones iguales reciben igual salario con el objetivo de asegurar la igualdad entre ambos géneros.

Como requisito para un buen desarrollo humano toma medidas hacen proyectos que es lo que hacen respecto a la equidad de género yo creo



que es más el desarrollo de proyectos hacia la igualdad [...] el año pasado un concurso de declamación oratoria con alumnos y justamente abrimos el diálogo para este tipo de temas para que se pueda dialogar no se quede solamente que se debe hablar de estos temas (E11, 21 de junio de 2021).

[...] no hay una discriminación por género para el tema de contratación, hay un reglamento que nos da los los los puntos que se tienen que revisar para que alguien entre [ ] y son iguales para todos emm se califica más la experiencia laboral y la experiencia docente que el tema del género, yo no he oído a nadie comentar algo de pero es mujer ¿no? [...] (E12, 22 de junio de 2021).

#### **S.7.5 Defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los pueblos indígenas y las minorías**

Se concluyó que la universidad tiene establecida una filosofía sobre el respeto a la dignidad humana y también se realizan diversas actividades para erradicar la discriminación en todas sus formas tales como la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, el idioma, y el origen nacional, étnico, social o económico y de esta manera impulsar el desarrollo de cada persona.

La universidad tiene marcada su propia filosofía, el respeto a la dignidad de la persona humana y entonces, en ese sentido evitar la discriminación de cualquier tipo porque nos interesa el desarrollo de la persona. Por supuesto, principalmente centrada en el alumno, pero no solamente el alumno, por supuesto es la parte primordial, porque si no hay alumnos no hay universidad pero para que la universidad atienda a la razón de ser que son sus alumnos tienen que ver su forma de ser que son sus profesores y en este sentido nosotros impulsamos el desarrollo de nuestros alumnos, independientemente si es hombre o mujer, pero impulsamos a que todos

estudien, todos se certifiquen y todos tengan oportunidades, pero además impulsamos pues que participen nuestros profesores en nuestro sistema de escalafón para tener una mejora entonces en este sentido, yo diría que, más allá de hablar de algunos grupos pequeños es centrarnos en la parte medular que es el respeto a la dignidad de la persona humana y que entonces ahí me incluye cualquier subgrupo que se considere, sea menor o sea mayor, lo importante es que se respete la vida de la persona humana en todas sus formas y en ese tenor el trabajo de nuestros talleres y de nuestras conferencistas que traemos, precisamente para aportarle a la formación de todos nuestros alumnos en este sentido y bueno, pues ahí tenemos una serie de actividades extracurriculares que ayuden a que esto de la discriminación no se dé y si se llega a dar se pueda erradicar con las actividades extracurriculares que tenemos [...] E24, 25 de junio de 2021).

#### **S.7.6 Compromiso institucional por la paz y la justicia**

Se determinó que la universidad fue partícipe de la creación de la red de estudiantes por Querétaro integrada por 11 instituciones académicas, también la UTEQ participa de manera formal en el tema de la sustentabilidad dentro de los objetivos del Milenio.

Hace dos años este también se firmó una iniciativa del club Rotary internacional en una iniciativa que se llama banderas de la paz esté y eso movimiento realiza este internacional donde nosotros como Universidad también firmamos el compromiso de la promoción de la paz (E11, 21 de junio de 2021).

A continuación se presenta la base de datos que se llenó con los datos que se analizaron anteriormente.

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>S.1.</b>	<b>Gobernanza institucional</b>			<b>14.50%</b>
S.1.1.	<b>Existencia un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios:</b>	300		
	Ninguno		0	0.00
	Rendición de cuentas	1	1/7x300	42.86
	Transparencia	1	1/7x300	42.86
	Comportamiento ético		1/7x300	0.00
	Reconocimiento y respeto a las partes interesadas		1/7x300	0.00
	Respeto al principio de la legalidad	1	1/7x300	42.86
	Respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social		1/7x300	0.00
	Respeto a los derechos humanos	1	1/7x300	42.86
S.1.2.	<b>Existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos</b>	250		
	No existe		0	0.00
	Está diseñado y en proceso de implementación		0.33x250	0.00
	Se encuentra operando		0.66x250	0.00
	El programa ha sido evaluado y es satisfactorio	1	1.00x250	250.00
S.1.3.	<b>Uso de la consulta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia</b>	250		
	No se utiliza		0	0.00
	A veces (25% o menos de decisiones importantes)	1	0.15x250	37.50
	Regularmente (entre el 25 y el 50%)		0.30x250	0.00
	Se tiene por norma consensuar con la comunidad de la IES todas las decisiones importantes		1.00x250	0.00

S.1.4.	<b>Existencia de políticas institucionales divulgadas que expliciten el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución:</b>	250		
	No existe		0	0.00
	Respeto a las minorías		1/6*250	0.00
	Equidad de género	1	1/6*250	41.67
	Respeto a los derechos humanos	1	1/6*250	41.67
	Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)	1	1/6*250	41.67
	Prevención a la drogadicción y el alcoholismo	1	1/6*250	41.67
	Asesoría a enfermedades de transmisión sexual	1	1/6*250	41.67
S.1.5.	<b>Políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales</b>	200		
	No se utiliza		0	0.00
	A veces (25% o menos de decisiones importantes)		0.15x200	0.00
	Regularmente (entre el 25 y el 50%)	1	0.30x200	60.00
	Se tiene por norma consensuar con la comunidad de la IES todas las decisiones importantes		1.00x200	0.00

S.1.6.	<b>Existencia de organizaciones estudiantiles que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas</b>	200		
	Nada			
	Existe cuando menos una organización estudiantil que desempeña actividades sociales	1	1/3*200	66.67
	Existe cuando menos una organización estudiantil que desempeña actividades culturales	1	1/3*200	66.67
	Existe cuando menos una organización estudiantil que desempeña actividades deportivas	1	1/3*200	66.67
	<b>TOTAL</b>	<b>1450</b>		<b>9.3%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
S.2.	<b>Cultura de derechos humanos</b>			<b>14.50%</b>

S.2.1.	<b>Alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos</b>	500		
	Nada		0	0.00
	Hay cuando menos una alianza de colaboración formal	1	1/2*500	250.00
	Existen acciones que se realizan en el marco de esta alianza		1/2*500	0.00

S.2.2.	<b>Existencia de un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos</b>	500		
	Nada		0	0.00
	Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos		1/2*500	0.00
	Existen acciones específicas como capacitación, seguimiento a denuncias realizadas, etc., al amparo de este programa	1	1/2*500	250.00

S.2.3	<b>Existen actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunicdd de la IES</b>	450		
	No existen			
	Existen en algunas carreras		0.15×450	0.00
	Existen en todas las carreras		0.25×450	0.00
	Existe para el personal de la universidad		0.50×450	0.00
	Existe una estrategia transversal a cargo de una oficina específica que garantiza y homologa los contenidos en todos los programas educativos y en la comunidad de la IES	1	1.00×450	450.00
	<b>TOTAL</b>	<b>1450</b>		<b>9.50%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
S.3	<b>Clima laboral</b>			<b>14.50%</b>
S.3.1	<b>Relaciones laborales</b>	300		
	Nada		0	0.00
	La IES cuenta con manuales de funciones adecuadamente definidos	1	0.25×300	75.00
	Los manuales de funciones incorporan el enfoque de la responsabilidad social y la sustentabilidad ambiental	1	0.25×300	75.00
	Se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en quipo	1	0.25×300	75.00
	Se cuenta con un programa institucional de clima laboral	1	0.25×300	75.00

S.3.2	<b>Condiciones de trabajo</b>	300		
	Nada		0	0.00
	Existe un programa para la mejora continua de la situación de algunos trabajadores		0.10×300	0.00
	Existe un programa para la mejora continua de la situación de todos los trabajadores	1	0.30×300	90.00
	Se garantiza la protección de algunos los trabajadores ofreciendo todas las garantías legales	1	0.10×300	30.00
	Se garantiza la protección de todos los trabajadores ofreciendo todas las garantías legales	1	0.30×300	90.00
	Existen políticas institucionales dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social		0.20×300	0.00
S.3.3	<b>Diálogo Social</b>	300		
	No se cuenta con mecanismos que fomenten el diálogo social		0	0.00
	Se tiene establecida una política que fomenta el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores	1	1.00×300	300.00
S.3.4	<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>	300		
	Nada			
	Se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores	1	0.50×300	150.00
	La institución previene daños a la salud de los trabajadores ocasionado por las condiciones laborales	1	0.50×300	150.00
S.3.5	<b>Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo</b>	250		
	No se toma en cuenta por la institución		0	0.00
	Se toman acciones específicas para impulsar las capacidades humanas para mejorar la calidad de vida de las personas	1	0.33×250	83.33
	Se garantizan oportunidades que amplían la libertad de las personas para decidir su propio destino y vivir una vida larga y saludable		0.66×250	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>1450</b>		<b>11.93%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>S.4.</b>	<b>Honestidad institucional</b>			<b>14.50%</b>
S.4.1	<b>Anticorrupción</b>	<b>400</b>		
	Nada		0	0.00
	La IES cuenta con políticas y prácticas que evitan la corrupción	<b>1</b>	0.50×400	200.00
	Se cuenta con un programa de formación sobre comportamientos anticorrupción	<b>1</b>	0.50×400	200.00
S.4.2	<b>Participación política responsable</b>	<b>350</b>		
	Nada		0	0.00
	Se facilita el proceso y políticas públicas para mejorar la calidad de vida de las personas que están dentro de su esfera de influencia	<b>1</b>	1.00×350	350.00
S.4.3	<b>Responsabilidad social en la cadena de valor</b>	<b>350</b>		
	Nada		0	0.00
	La IES influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable	<b>1</b>	1/3×350	116.67
	La IES influye en instituciones en empleadores de egresados para que adopten un comportamiento socialmente responsable	<b>1</b>	1/3×350	116.67
	La IES influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable	<b>1</b>	1/3×350	116.67
S.4.4	<b>Respeto a los derechos de propiedad</b>	<b>350</b>		
	Nada		0	0.00
	Se cuenta con una política que garantice el derecho de la propiedad física e intelectual		1/5×350	0.00
	La IES garantiza el no involucramiento que vulnere el derecho de la propiedad física e intelectual	<b>1</b>	1/5×350	70.00
	La IES promueve la generación de productos y servicios con propiedad intelectual en beneficio de toda la sociedad	<b>1</b>	1/5×350	70.00



	Se fomentan las buenas prácticas en valores de los profesores Hacia los alumnos		1/5x350	0.00
	Se reconoce explícitamente y se respeta el derecho de autor, como evitar fotocopias de libros con derechos de autor	1	1/5x350	70.00
	<b>TOTAL</b>	<b>1450</b>		<b>13.10%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
<b>S.5.</b>	<b>Consumo sustentable</b>			<b>14.00%</b>
S.5.1	Prácticas justas de mercadotecnia, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación:	200		
	Ninguno		0	0.00
	La IES cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa y de servicios con información objetiva e imparcial.	1	0.5X200	100.00
	La IES difunde la oferta educativa y los servicios ofrecidos por la institución en forma objetiva, veraz y responsable.	1	0.5X200	100.00
S.5.2	<b>Protección de la salud y la seguridad de los consumidores:</b>	200		
	Ninguno			
	Las instalaciones garantizan la seguridad y salud de la comunidad universitaria.	1	0.33x200	66.67
	La IES fomenta la salud física, mental y emocional de su comunidad, a través de actividades culturales, deportivas, de atención psicológica y de tutoría.	1	0.33x200	66.67
	La IES regula la calidad de los alimentos y bebidas que se ofrecen al interior de sus instalaciones.		0.33x200	0.00
S.5.3	<b>Consumo sustentable</b>	200		
	Ninguno			
	La institución cuenta con un programa para promover patrones de consumo sustentable en la comunidad		0.5X200	0
	Se realizan actividades específicamente dirigidas a promover el consumo sustentable en la comunidad	1	0.5X200	100

S.5.4	<b>Servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias:</b>	200		
	Ninguno		0.25x200	0
	Se cuenta con un procedimiento para que cualquier miembro de la comunidad (especialmente los estudiantes y usuarios de los servicios educativos) tenga la posibilidad de emitir su opinión respecto a cualquier asunto relacionado con su actividad.		0.50x200	0
	Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución respecto a los servicios educativos, la oferta tecnológica y la educación continua.		0.75x200	0
	Se cuenta con registros de las quejas atendidas y solucionadas	1	1.00x200	200
S.5.5	<b>Protección y privacidad de los datos de los consumidores:</b>	200		
	Ninguno		0	0
	Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad.	1	1.00x200	200
S.5.6	<b>Acceso a servicios esenciales:</b>	200		
	Ninguno		0	
	Se garantiza a la comunidad el servicio de atención médica	1	0.2x200	40
	La IES cuenta con mecanismos para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios puedan acceder a los servicios institucionales (Pueden ser becas a la comunidad, precios accesibles, cursos gratuitos a la comunidad, padrinos, donativos, programas gubernamentales o internacionales de asistencia y filantropía, entre otros mecanismos)	1	0.2x200	40

	Se cuenta con el equipo y material necesario para garantizar la inclusión (movilidad, acceso, intérpretes, etc..) de personas con capacidades diferentes.		0.2x200	0
	Se garantiza el acceso a internet y a la tecnología a toda la comunidad	1	0.2x200	40
	Se garantiza la existencia de transporte para que la comunidad pueda llegar y retirarse de las instalaciones de la IES	1	0.2x200	40

S.5.7	<b>Educación y toma de conciencia:</b>	200		
	Ninguno		0	0
	Se cuenta con un documento que garantice que los miembros de la comunidad conocen sus derechos y responsabilidades respecto a los servicios que ofrece la IES		0.5x200	0
	Se cuenta con evidencia de que la comunidad conoce sus derechos y obligaciones (contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.)	1	1.00x200	200
	<b>TOTAL</b>	<b>1400</b>		<b>11.93%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
S.6.	<b>Acción social</b>			<b>14.00%</b>
S.6.1.	<b>Participación activa en la comunidad</b>	300		
	Nada		0	0.00
	Se participa cuando menos una vez al año en actividades para solucionar problemas de la comunidad en colaboración con organizaciones de la sociedad civil (OSC's) y autoridades locales		0.25x300	0.00
	Periódicamente se realizan actividades para solucionar problemas de la comunidad en colaboración con organizaciones de la sociedad civil (OSC's) y autoridades locales	1	0.50x300	150.00
	Se participa en un programa marco diseñado por OSC's y/o gobiernos locales para realizar actividades que solucionen problemas de la comunidad	1	0.75x300	225.00

	La IES cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC's y autoridades locales, en cuyo contexto se realizan actividades periódicas para contribuir a la solución de problemas de la comunidad		1.00×300	0.00
<b>S.6.2.</b>	<b>Educación y cultura</b>	<b>200</b>		
	Nada		0	0.00
	Se realiza anualmente cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad		0.25×200	0.00
	Se realizan en forma periódica actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad		0.50×200	0.00
	Se cuenta con un programa permanente de actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad		0.75×200	0.00
	Se cuenta con un programa permanente de actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad en cuyo diseño o evaluación participan autoridades o líderes locales y se da énfasis en la cultura local	<b>1</b>	1.00×200	200.00
<b>S.6.3.</b>	<b>Creación de empleo y desarrollo de habilidades</b>	<b>200</b>		
	Nada (ninguna de las opciones siguientes)		0	0.00
	Las decisiones de inversión y contratación de la IES toman en cuenta su impacto potencial sobre el empleo en la localidad	<b>1</b>	0.50×200	100.00
	Las decisiones de inversión y contratación de la IES tratan de maximizar la creación de empleos de calidad.	<b>1</b>	0.50×200	100.00

S.6.4.	<b>Desarrollo y acceso a tecnología</b>	<b>200</b>		
	Nada (ninguna de las opciones siguientes)		0	0.00
	La IES facilita <b>esporádicamente</b> el acceso, a los ciudadanos en general y personas de la comunidad en particular, a las tecnologías modernas, ya sea directamente o mediante alianzas con otras organizaciones	<b>1</b>	0.50×200	100.00
	La IES facilita <b>permanentemente</b> el acceso, a los ciudadanos en general y personas de la comunidad en particular, a las tecnologías modernas, ya sea directamente o mediante alianzas con otras organizaciones		1.00×200	0.00
S.6.5.	<b>Generación de riqueza e ingreso</b>	<b>200</b>		
	Nada (ninguna de las opciones siguientes)		0	0.00
	Las actividades de la IES fortalecen los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad	<b>1</b>	0.50×200	100.00
	Las actividades de la IES toman en cuenta especial atención a <b>todos</b> los grupos vulnerables presentes en la comunidad como: minorías étnicas, mujeres en situación de riesgo, tercera edad, personas con discapacidad, entre otros.		0.50×200	0.00
S.6.6.	<b>Salud</b>	<b>150</b>		
	Nada (ninguna de las opciones siguientes)		0	0.00
	Los comedores o cafeterías oficiales y no oficiales de la IES cuentan con certificado de salubridad y condiciones adecuadas de higiene		1/3×150	0.00
	Existe un programa institucional de fomento a la salud para la comunidad en general	<b>1</b>	1/3×150	50.00
	Se favorecen regularmente aquellas actividades que minimicen riesgos y maximicen los efectos positivos para la salud de la comunidad en general	<b>1</b>	1/3×150	50.00

S.6.7.	<b>Inversión Social</b>	<b>150</b>		
	En los proyectos de inversión de la IES se considera la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad			
	Nunca		0.25×150	0.00
	Ocasionalmente		0.50×150	0.00
	Casi siempre	<b>1</b>	0.75×150	112.50
	Siempre		1.00×150	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>1400</b>		<b>11.88%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
S.7.	<b>Cultura de paz y justicia</b>			<b>14.00%</b>
S.7.1.	<b>Promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz</b>	<b>250</b>		
	Nada			
	La IES alienta y apoya la comprensión mutua, la solidaridad, y la cooperación entre los integrantes de su comunidad y entre otras IES	<b>1</b>	1/3×250	83.33
	Se tienen establecidas estrategias amplias y comprensivas para prevenir los conflictos violentos y utilizar la colaboración en la resolución de problemas de cualquier tipo.		1/3×250	0.00
	La IES reconoce explícitamente que la paz es la integridad creada por relaciones correctas de uno mismo, otras personas, otras culturas, otras formas de vida, la Tierra y con el todo más grande del cual somos parte		1/3×250	0.00

S.7.2.	<b>Contribución a erradicar la pobreza</b>	<b>250</b>		
	Nada			
	La IES participa activamente en iniciativas para garantizar el derecho al agua potable, al aire limpio, a la seguridad alimentaria, a la tierra no contaminada, y a una vivienda y saneamiento seguro.		1/4×250	0.00

	La IES realiza acciones o participa en iniciativas que permitan habilitar a <b>todos los seres humanos</b> con la educación y los recursos requeridos para que alcancen un modo de vida sostenible.		1/4x250	0.00
	La IES realiza acciones o participa en iniciativas para proveer la seguridad social y las redes de apoyo requeridos para quienes no puedan mantenerse por si mismos.		1/4x250	0.00
	La IES toma acciones concretas para reconocer a los ignorados, proteger a los vulnerables, servir a aquellos que sufren y posibilitar el desarrollo de sus aspiraciones.	1	1/4x250	62.50
S.7.3.	<b>Promoción del desarrollo humano equitativo y sostenible</b>	250		
	Nada			
	La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza	1	1/2x250	125.00
	Dentro de su ámbito de actuación, la IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos, la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas	1	1/2x250	125.00
S.7.4.	<b>Equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible</b>	250		
	Nada			
	Se toman medidas para asegurar los derechos humanos de las mujeres y las niñas con miras a erradicar la violencia contra ellas.		1/5x250	0.00
	Se promueve la participación activa de mujeres en todos los aspectos de la vida institucional como socias plenas e iguales en la toma de decisiones, como líderes y como beneficiarias.		1/5x250	0.00
	Se garantiza que los hombres y mujeres que desempeñan funciones iguales reciben igual salario	1	1/5x250	50.00

	Se toman medidas para fortalecer las familias y garantizar la crianza amorosa de todos sus miembros		1/5x250	0.00
	Se dan conferencias o platicas regulares sobre equidad de género (cuando menos una por carrera por año)	1	1/5x250	50.00
S.7.5.	<b>Defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los pueblos indígenas y las minorías</b>	200		
	Nada			
	Se toman medidas para eliminar la discriminación <b>en todas</b> sus formas tales como aquellas basadas en la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, el idioma, y el origen nacional, étnico, social o económico.	1	1/3x200	66.67
	Se afirma explícitamente el derecho de los pueblos indígenas a su espiritualidad, sus conocimientos, tierras y recursos y a sus prácticas vinculadas con un modo de vida sostenible	1	1/3x200	66.67
	La IES participa activamente en iniciativas para proteger y restaurar lugares de importancia que tengan un significado cultural y espiritual.		1/3x200	0.00
S.7.6	<b>Compromiso institucional por la paz y la justicia</b>	200		
	Nada			
	La IES ha firmado la <b>Carta de la Tierra</b> y se ha comprometido públicamente a seguir sus principios		1/7x200	0.00
	La IES ha firmado y permanece dentro del <b>Pacto Mundial</b> promovido por la ONU		1/7x200	0.00



La IES se ha comprometido al cumplimiento de los <b>Objetivos del Milenio</b> y realiza acciones para su consecución.	1	1/7x200	28.57
Se conoce y difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos: <b>Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales.</b>		1/7x200	0.00
La IES no ha registrado ningún episodio de violencia en el último año		1/7x200	0.00
Existe un reglamento de seguridad y se divulga	1	1/7x200	28.57
Existe un protocolo para actuar en caso de violencia y se divulga	1	1/7x200	28.57
<b>TOTAL</b>	<b>1400</b>		<b>7.15%</b>

No.	RESUMEN INDICADORES SOCIALES	MAX	ALCANZADO	PONDERADO	
				MÁXIMO	ALCANZADO
S.1.	Gobernanza institucional (1450)	1450	927	100	64
S.2.	Cultura de derechos humanos (1450)	1450	950	100	66
S.3.	Clima laboral (1450)	1450	1193	100	82
S.4.	Honestidad institucional (1450)	1450	1310	100	90
S.5.	Consumo sustentable (1400)	1400	1193	100	85
S.6.	Acción social (1400)	1400	1188	100	85
S.7.	Cultura de paz y justicia (1400)	1400	715	100	51
		10000	7476		
	<b>RESUMEN INDICADORES SOCIALES</b>	<b>0.74763</b>			

Figura 6: Indicadores de Responsabilidad Social. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

En la siguiente imagen se muestra una gráfica que representa los resultados obtenidos de los indicadores de responsabilidad social. Es importante mencionar que es positivo el resultado de los ámbitos de honestidad institucional, consumo sustentable, acción social y clima laboral, así mismo hay una oportunidad de mejora en los ámbitos de cultura de derechos humanos, gobernanza institucional y cultura de paz y justicia.



Figura 7: Gráfico de indicadores de Responsabilidad Social. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

## Indicadores de viabilidad económica

### E.1 Eficiencia del gasto

**E.1.1 Costo Promedio por Alumno (dividir el presupuesto de egresos total anual entre el número de alumnos al inicio del año escolar) (miles de \$/alumno)**

Para obtener el costo promedio por alumno se hizo la división del presupuesto de egresos total anual entre el número de alumnos al inicio del año escolar de los años 2019 y 2020. División y resultado del 2019:  $338,862,600/6,668 = \$50,819.22$  costo promedio por alumno, división y resultado del 2020:  $357,978,100/6,343 = \$56,436.71$  costo promedio por alumno. Posterior al cálculo se compararon los resultados de ambos años y se concluyó que el costo promedio por alumno de la UTEQ incrementó con respecto al año anterior.

### **E.1.2 Costo promedio de gasto anual en energía eléctrica per cápita (Gasto anual en energía eléctrica/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)**

Para calcular el costo promedio de gasto anual en energía eléctrica per cápita se realizó una división del gasto anual en energía eléctrica entre el número total de personas de la UTEQ de los años 2019 y 2020. División y resultado del 2019:  $2,643,876/19,944 = \$132.56$ , división y resultado del 2020:  $1,551,557/19,434 = \$79.83$ . Una vez calculado el costo promedio de gasto anual en energía eléctrica per cápita de ambos años se hizo una comparación y como resultado hubo un decremento en el costo promedio de energía con respecto al año anterior.

### **E.1.3 Costo promedio de gasto anual por consumo de agua per cápita (Gasto anual en consumo de agua/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)**

Para determinar el resultado de este indicador se dividió el gasto anual en consumo de agua entre el número total de personas de la UTEQ de los años 2019 y 2020. División y resultado del 2019:  $2,109,604.63/19,944 = \$105.77$ , división y resultado del 2020:  $1,194,754.61/19,434 = \$61.47$ . A partir del resultado de ambos años, se determinó que se presentó un decremento del año 2020 con respecto al año 2019.

**E.1.4 Costo promedio de gasto anual por consumo de combustibles per cápita (Gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)**

El cálculo de este indicador se obtuvo a través de la división del gasto anual de gasolina de los vehículos de la UTEQ entre el número total de personas de la UTEQ. División y resultado del 2019:  $1,042,519.98/19,944 = \$52.27$ , división y resultado del 2020:  $284,171.82/19,434 = \$14.62$ . A través de los resultados se interpretó que disminuyó el costo del combustible en el año 2020 en comparación al año 2019.

**E.1.5 Costo promedio de gasto anual por compras verdes o ecológicas (Gasto anual en compras verdes/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)**

No se obtuvo acceso a esa información.

**E.1.6 Porcentaje del gasto del último año que se destina a investigación**

En este indicador se obtuvo el porcentaje del gasto de los años 2019, 2020 y 2021 que se destinan a investigación. Para interpretar el resultado se hizo la comparación de los 3 años y hubo un incremento en los años 2020 y 2021 respecto al 2019.

**E.1.7 Porcentaje del gasto del último año que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad**

Para el porcentaje del gasto de los años 2020 y 2021 que están dirigidos a la vinculación para la sustentabilidad se realizó la comparación entre ambos años y como resultado hubo un incremento del 2021 en este gasto con respecto al 2020.

**E.1.8 Porcentaje del gasto del último año que se destina a cultura y deportes**

Se tomó el porcentaje de gasto de los años 2020 y 2021 destinados a cultura y deportes dentro de la institución y la interpretación del resultado de ambos porcentajes es que se mantuvo el mismo porcentaje en ambos años del gasto asignado a cultura y deportes.

## **E.2 Diversificación de ingresos**

### **E.2.1 Porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros)**

De acuerdo a los datos brindados por el personal de la UTEQ, el porcentaje de ingresos propios adquirido en 2019 es de 41% y para el 2020 es de 39% lo que refleja un decremento en el año 2020 con respecto al año 2019.

## **E.3 Diversificación de productos y servicios**

### **E.3.1 Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución**

Se concluyó que durante el 2020 se generaron 10 productos y servicios que representan ingresos para la universidad.

### **E.3.2 Porcentaje del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios**

No se obtuvo acceso a esa información.

## **E.4 Cultura financiera sustentable**

### **E.4.1 Capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos,**

**etcétera**

En la UTEQ se realizan más de un evento al año de capacitación de cultura financiera para los alumnos y empleados de la universidad, algunas participaciones de estas capacitaciones son de manera voluntaria.

Particularmente sobre cultura financiera sí, acabamos de ahorita justamente recibir por parte de la Condusef una serie de capacitaciones a los que son invitados alumnos y empleados de la Universidad de Cultura Financiera (E22, 24 de junio de 2021).

#### **E.4.2 Existencia y aplicación adecuada de políticas de selección y evaluación de proveedores**

Para la adquisición de bienes en la universidad existe una política adecuada de selección y evaluación de proveedores que está ligada a la sustentabilidad, el consumo responsable y la responsabilidad social, esta política siempre es tomada en cuenta y se respeta al momento de solicitar una compra para la UTEQ.

Sí, nosotros tenemos una evaluación de los proveedores, ¿qué se les evalúa? la calidad, el tiempo de entrega, la posventa también porque hay algunos artículos que hemos comprado en donde requieren de un mantenimiento, el proveedor que nos lo vendió le da seguimiento [...]

[...] Claro, nosotros al hacer las adquisiciones, un ejemplo de sustentabilidad es la adquisición de las luminarias, se están comprando luminarias solares que ayudan a nuestro medio ambiente (E14, 22 de junio de 2021).

#### **E.4.3 Existencia de un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo**

Existe un catálogo de proveedores con las características requeridas para tener

un menor impacto ambiental y este catálogo siempre es tomado en cuenta para realizar una compra dentro de la universidad.

Sí, es el padrón de proveedores. Se tienen que venir a dar de alta aquí (SIIL) y ya que se dan de alta entonces llenan todos los requisitos de acuerdo a lo que marca la ley de adquisiciones, entonces se les acepta. En la solicitud interna que nos hacen llegar viene ahí el bien o servicio a adquirir y trae una descripción, entonces eso se evalúa también, el que nosotros le entregamos lo que el área nos está requiriendo, entonces en la facturación, cuando nos la recibe el área usuaria se pone un sello en donde el área usuaria lo firma, aceptando que está totalmente de acuerdo que lo que se le entregó es lo que él pidió, en caso contrario, no nos lo aceptan (E14, 22 de junio de 2021).

#### **E.4.4 Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros**

No existe una oficina virtual en la universidad para la reducción del papel pero actualmente se está trabajando en un proyecto de concientización acerca de la importancia del papel y cómo se puede disminuir su uso.

No, no hay una oficina como tal, por lo menos que yo tenga en mente, lo que sí es que hemos detectado y estamos trabajando en un proyecto de cómo fortalecer la concientización en los alumnos [...] (E24, 25 de junio de 2021).

#### **E.4.5 Transparencia y rendición de cuentas**

Para garantizar la transparencia dentro de la UTEQ se promueve el acceso a la información mediante la existencia de una oficina de transparencia y rendición de cuentas así como una página web que brinda información acerca de la universidad y esos datos son actualizados cada trimestre del año.

Así es así es hay un portal de transparencia en donde nosotros digo porque sólo corresponde a esta área se encarga de estar actualizando la información que en términos de la ley de acceso a la información nos corresponde como institución pública subir ahí vas a encontrar los contratos que se celebren con los con los maestros obviamente tú en esa página vas a encontrar muchas que están tachados porque nosotros estamos cuidando constantemente la privacidad sí y entonces vas a encontrar actividades que tiene procedimiento para manejar, se llama Portal de transparencia con una actualización de cada tres o cuatro meses (E18, 23 de junio de 2021).

Si, está en el área del jurídico, ellos tienen el enlace con la comisión de transparencia del estado y ellos nos piden a nosotros, a todas las áreas que subamos información cada tres meses (E23, 24 de junio de 2021).

A continuación se muestran las imágenes que corresponden a las hojas de la base de datos de los indicadores de viabilidad económica que se llenó con la información proporcionada por parte de la institución.



No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
E.1.	<b>Eficiencia del gasto</b>			<b>25,00%</b>
E.1.1	<b>Costo Promedio por Alumno (dividir el presupuesto de egresos total anual entre el número de alumnos al inicio del año escolar) (miles de \$/alumno)</b>	350		
	Incremento con respecto al año anterior	1	0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 350	0
	Decremento con respecto al año anterior		1.0 X 350	0
	Dato (*)	71188,45		
E.1.2	<b>Costo promedio de gasto anual en energía eléctrica per cápita (Gasto anual en energía eléctrica/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b>	350		
	Incremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 350	0
	Decremento con respecto al año anterior	1	1.0 X 350	350
	Indique el gasto anual de energía eléctrica (Miles\$)	\$ 1.551		
	Dato (*)	0,26		

E.1.3	<b>Costo promedio de gasto anual por consumo de agua per cápita (Gasto anual en consumo de agua/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b>	350		
	Incremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 350	0
	Decremento con respecto al año anterior	1	1.0 X 350	350
	Indique el gasto anual en consumo de agua (miles de \$)	\$ 1.194		
	Dato (*)	210,21%	Por asignar	Por asignar
E.1.4	<b>Costo promedio de gasto anual por consumo de combustibles per cápita (Gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b>	300		
	Incremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 300	0
	Decremento con respecto al año anterior	1	1.0 X 300	300
	Indique el gasto anual en consumo de combustibles (miles de \$)	\$ 284	0	0
	Dato (*)	50,00%	Por asignar	Por asignar

E.1.5	<b>Costo promedio de gasto anual por compras verdes o ecológicas (Gasto anual en compras verdes/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b>	300		
	Decremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 300	0
	Incremento con respecto al año anterior		1.0 X 300	0
	Indique el gasto anual en compras verdes o ecológicas (miles de \$)	\$ -	0	0
	Dato (*)	0,00%	Por asignar	Por asignar
E.1.6	<b>Porcentaje del gasto del último año que se destina a investigación</b>	300		
	Decremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 300	0
	Incremento con respecto al año anterior	1	1.0 X 300	300
	Indique el monto anual que se destina a investigación (miles de \$)	\$ 7.181	0	0
	Dato (*)	0,00%	Por asignar	Por asignar
E.1.7	<b>Porcentaje del gasto del último año que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad</b>	300		
	Decremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 300	0
	Incremento con respecto al año anterior	1	1.0 X 300	300
	Indique el monto anual que se destina a extensión y vinculación (miles de \$)	\$ 30.114	0	0
	Dato (*)	0,01%	Por asignar	Por asignar
E.1.8	<b>Porcentaje del gasto del último año que se destina a cultura y deportes</b>	300		
	Decremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior	1	0.5 x 300	150
	Incremento con respecto al año anterior		1.0 X 300	0
	Indique el monto anual que se destina a cultura y deportes (miles de \$)	9273	0	0
	Dato (*)	0,00%	Por asignar	Por asignar
<b>TOTAL</b>		<b>2550</b>		<b>18%</b>

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
E.2.	<b>Diversificación de ingresos</b>			25,00%
E.2.1.	<b>Porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros)</b>	2500		
	Decremento con respecto al año anterior	1	0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 2500	0
	Incremento con respecto al año anterior		1.0 X 2500	0
	Indique el monto anual de ingresos por estos conceptos (miles de \$)	29883	0	0
	Dato (*)	0,01%	Por asignar	Por asignar
	<b>TOTAL</b>	2500		0%

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
E.3.	<b>Diversificación de productos y servicios</b>			18%
E.3.1.	<b>Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución</b>	1250		
	Decremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 1250	0
	Incremento con respecto al año anterior	1	1.0 X 1250	1250
	Indique el número de productos generados al año	10	0	0
	Indique el número de productos generados al año que representan ingresos	10		
	Dato (*)	100,00%	Por asignar	Por asignar
E.3.2.	<b>Porcentaje del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios.</b>	1250		
	Decremento con respecto al año anterior		0	0
	Se mantuvo con respecto al año anterior		0.5 x 1250	0
	Incremento con respecto al año anterior		1.0 X 1250	0
	Indique el número de personas de la institución que participan en la generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año	100		
	Dato (*)	17,61%	Por asignar	Por asignar
	<b>TOTAL</b>	2500		12,50%

No.	Ámbitos e indicadores	Puntos	Puntuación	Ponderación
E.4.	<b>Cultura financiera sustentable</b>			<b>10,00%</b>
E.4.1.	<b>Capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera</b>	500		
	Nada		0	0
	Se realiza más de un evento al año de capacitación en estos temas	1	0.50×200	250
	Participan personal, alumnos y maestros en los eventos de capacitación	1	0.50×200	250
E.4.2.	<b>Existencia y aplicación adecuada de políticas de selección y evaluación de proveedores</b>	500		
	Nada		0	0
	Existe una política adecuada (compras verdes, ecológicas, de consumo responsable y responsabilidad social) de selección y evaluación de proveedores	1	0.50×200	250
	La política de elección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras	1	0.50×200	250

E.4.3.	<b>Existencia de un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo</b>	500		
	Nada		0	0
	Existe un catálogo de proveedores con estas características	1	0.50×200	250
	El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras	1	0.50×200	250
E.4.4.	<b>Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros.</b>	500		
	Nada	1	0	0
	Existe una política de promoción de la oficina virtual		0.20×500	0
	la mayoría de los empleados y departamentos respetan esta política de oficina virtual		0.20×500	0

E.4.5.	<b>Transparencia y rendición de cuentas</b>	<b>500</b>		
	Nada		0	0
	Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas	1	0.20×500	100
	Existe una página web que dé información sobre la institución	1	0.20×500	100
	Existe una sección de transparencia en la página web de la institución	1	0.20×500	100
	Frecuentemente se incorporan datos de transparencia en la página institucional (cuando menos trimestralmente)	1	0.20×500	100
	La IES promueve el acceso a información entre los estudiantes	2	0.20×500	200
	<b>TOTAL</b>	<b>2500</b>		<b>21%</b>

No.	VIABILIDAD ECONÓMICA	MAX	ALCANZADO	PONDERADO	
				ALCANZADO	PONDERADO
E.1.	Eficiencia del gasto (2500)	2550	1750	100	69
E.2.	Diversificación de ingresos (2500)	2500	0	100	0
E.3.	Diversificación de productos y servicios (2500)	2500	1250	100	50
E.4.	Cultura financiera sustentable (2500)	2500	2100	100	84
		<b>10050</b>	<b>5100</b>		
	<b>ÍNDICE DE VIABILIDAD ECONÓMICA</b>	<b>0,5075</b>			

Figura 8: Indicadores de Viabilidad Económica. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

En la siguiente imagen se muestra una gráfica que representa los resultados obtenidos de los indicadores de viabilidad económica. Cabe resaltar que es favorable el resultado del ámbito de la cultura financiera, sin embargo, hay que reforzar los ámbitos de la eficiencia del gasto, la diversificación de productos y servicios y la diversificación de ingresos.

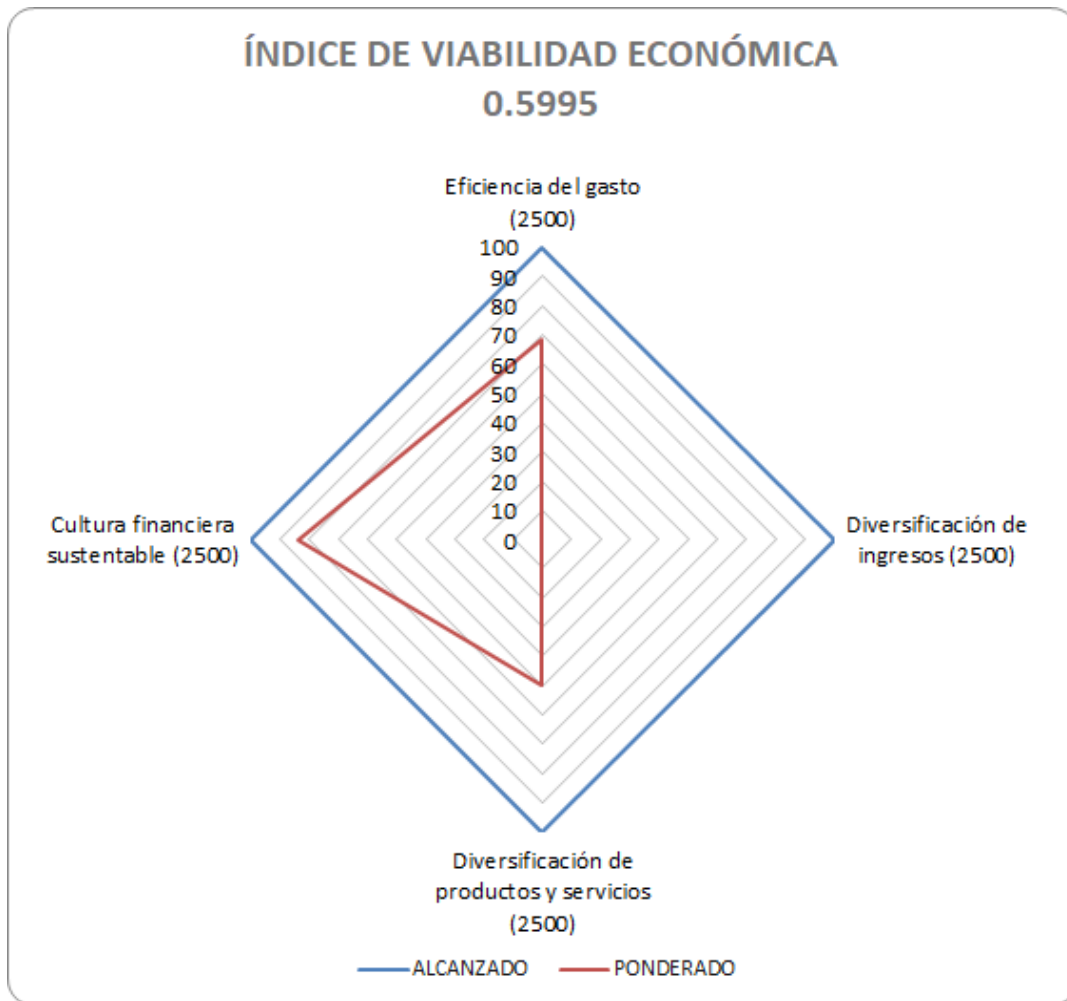


Figura 9: Gráfica de indicadores de Viabilidad Económica. Fuente: Base de datos del Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior en Querétaro.

## **XII. Conclusiones y recomendaciones**

Con base en los resultados obtenidos se dan a conocer las conclusiones para cada indicador. Cabe mencionar que no se obtuvo toda la información solicitada para desarrollar de manera completa este diagnóstico de sustentabilidad en la UTEQ derivado de la situación actual de la pandemia, ya que no se cuenta con total acceso a la universidad para recabar información. Además del tiempo, una segunda limitante, debido a que sí se solicitó la información que hacía falta a través de correos para completar la base de datos, pero no se obtuvieron todas las respuestas a tiempo para poder concluir el proyecto, por lo cual se optó por finalizarlo tomando en cuenta la información recabada a tiempo.

En cuanto a los indicadores ambientales, dentro del ámbito de infraestructura se tiene que la UTEQ cuenta con las siguientes proporciones respecto a la superficie total: 0.110 de superficie al aire libre, se tienen 40.97 m<sup>2</sup> de superficie al aire libre por persona, 0.20 de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal, 0.16 de la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada, 0.55 de la superficie del campus con capacidad para absorber agua.

Dentro del uso eficiente de la energía la universidad cuenta con el 50% de aparatos energéticamente eficientes tomando en cuenta que se habló de los sistemas de iluminación, aunque se tiene un porcentaje bueno se comentó que se está caminando a implementar tecnologías más eficientes en el campus. Por otro lado, en la UTEQ no se tienen implementados edificios inteligentes, esta es un área de oportunidad en la que se tiene que trabajar, iniciando con la creación de algún programa encaminado a este ámbito.

En la universidad hace falta la producción de energía renovable, cabe resaltar que ya existen propuestas para en un futuro producirla. Además, la institución tiene buena implementación de construcciones ecológicas ya que se cuenta con ventilación e iluminación natural y se tienen tanques para captar el agua

únicamente hace falta la existencia de un sistema de gestión energética de edificios. También se carece en la institución de un programa para reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

El ámbito de manejo de materiales y residuos se trabaja de forma eficiente dentro de la institución ya que se realizan acciones para reducir el consumo de papel y plástico y se cuenta con un programa de reciclaje de residuos del 30-35%, aquí habría que realizar mejoras ya que es menos de la mitad de los residuos del campus. En el caso de residuos tóxicos hace falta que se conserven, inventaríen y gestionen en su totalidad. El tratamiento de residuos orgánicos tiene que implementarse en toda la universidad ya que se realiza solo en una división donde se convierten en abono, como se mencionó en las entrevistas, tiene que hacerse un programa de mayor producción. En cambio, los residuos inorgánicos si son reciclados en un 70%.

La gestión del agua en la UTEQ es una cuestión que igual hay que mejorar, aunque ya se tiene un programa de recogida de agua de lluvia se pueden realizar otros programas semejantes para conservar y reciclar el agua, tomando en cuenta que ya se tiene una planta tratadora y el agua se utiliza para riego de las áreas verdes.

En el tema de movilidad sustentable, se deben mejorar varios aspectos referentes a la proporción de servicios de traslado debido a que esta fue del 0.0004 respecto a la población del campus, también hacen falta programas de transporte para limitar zonas de estacionamiento.

Dentro del ámbito de biodiversidad, la UTEQ cuenta con un plan maestro para el cuidado de la vegetación donde se protegen las especies en peligro y se planta en su mayoría flora nativa. Hace falta que se produzcan plantas en el campus para que se utilicen en los jardines puesto que estas son traídas de una empresa. Las áreas verdes de la universidad solo cuentan con dos criterios sustentables



por lo que hace falta mejorar ese aspecto. La institución tiene una buena estructura para el cuidado y mantenimiento de jardines, estos se encuentran a cargo de un proveedor y de un área específica de la universidad, al igual se cuenta con la participación de alumnos para su cuidado. En lo que respecta a la fauna, la UTEQ solo realiza campañas de difusión para la toma de conciencia para su conservación y se mencionó que en las clases se promueve al cuidado de la misma, en este caso se deben tomar más medidas para cuidar la fauna, al igual que medidas para conservar la biodiversidad ya que solo se realizan algunas acciones que benefician la flora y fauna.

En lo que respecta a los indicadores de pertinencia institucional, en general, dentro del ámbito de educación para la sustentabilidad hay una mayor área de oportunidad para la universidad, ya que acciones como capacitación institucional en el tema de sustentabilidad, tener un modelo específico o estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad, desarrollar proyectos con actores no universitarios para solucionar problemas sociales y poner en práctica los conocimientos de los alumnos, así como contar con un sitio web sobre sostenibilidad, hacen falta. Por otra parte, en aspectos en los que se debe mejorar son los actos académicos relacionados con la sustentabilidad y las organizaciones de estudiantes que tienen que ver con la sostenibilidad.

Para el ámbito de investigación, innovación y liderazgo en sustentabilidad, se cuenta con casi todos los criterios a evaluar, por lo que en este caso es necesario mejorar las prácticas y actividades que ya se llevan a cabo en la institución. Algunos aspectos por mejorar en este ámbito son las publicaciones periódicas sobre temas de sustentabilidad, ya que al momento del diagnóstico estas representaban menos del 20%. Otro punto importante es las prácticas innovadoras de sustentabilidad, ya que no se encontró información suficiente para definir si existe más de una práctica de este tipo, lo mismo sucede con la participación en redes relacionadas con la sustentabilidad pues por lo menos en

una red se participa activamente. Finalmente, un punto de oportunidad son las certificaciones de terceros para programas de sustentabilidad en la universidad, ya que no se encontró ninguna certificación de este tipo.

En el ámbito de vinculación para la sustentabilidad se encontró que la mayoría de los resultados fueron favorecedores, dado que se cumple con muchos aspectos, por ejemplo, se ofrecen servicios de apoyo para los estudiantes como becas, actividades deportivas y culturales, servicio médico, bolsa de trabajo, atención psicológica, etc., también se participa en el redes de colaboración nivel local y hasta nacional en temas de desarrollo, y solución de problemas, además se cuenta con actividades de difusión y comunicación adecuadas sobre temas de interés para la comunidad universitaria, así como orientadas a los valores de la institución. Dentro de los aspectos a mejorar se encuentran la participación local o nacional en proyectos relacionados con temas de sustentabilidad y la promoción de actividades culturales y deportivas con un enfoque sustentable o de promoción de la cultura local.

Finalmente, dentro del ámbito de compromiso con la dirección, se encontraron resultados positivos, entre los que destacan que la universidad cuenta con una política para la sustentabilidad, la cual contiene lineamientos de sustentabilidad ambiental, responsabilidad social, pertinencia institucional y viabilidad económica. También se encontró que se cuenta con un código de ética, el cual se promueve entre los empleados de la institución y se brindan cursos sobre el tema. Del mismo modo se cuenta con una oferta educativa pertinente y actualizada y los profesores de la universidad tienen un buen nivel de conocimiento. Por otra parte, los aspectos que se encontraron que pueden mejorar son principalmente en el tema de democracia y desarrollo político, el primero se encontró la ausencia de una sociedad de alumnos y una comisión de honor y justicia electas de forma democrática y en la última con acciones como la existencia de políticas institucionales de libre expresión en cuanto a

inquietudes sociales y políticas la participación en actividades de carácter político interno en la institución.

En cuanto a los indicadores de responsabilidad social, se encontraron resultados satisfactorios en el ámbito de gobernanza institucional en vista que la institución cuenta con un sistema de rendición de cuentas, transparencia, existe el respeto al principio de la legalidad y a los derechos humanos, asimismo, hay un programa para estimular y reconocer sugerencias por parte de la comunidad universitaria. Un aspecto a mejorar es en el tema de consultas para toma de decisiones de importancia, donde solo para algunos aspectos generales se delibera con la comunidad de la universidad. Otro punto favorable en la universidad es que ésta tiene políticas que explicitan el respeto y cumplimiento en lo que respecta a la equidad de género, respeto a los derechos humanos, el cuidado de los recursos, la prevención a la drogadicción y el alcoholismo y la asesoría de enfermedades de transmisión sexual. También hay políticas que son promovidas por el área administrativa que involucra a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, además de la participación en deporte y actividades culturales. Se tiene igualmente la existencia de organizaciones estudiantiles que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas.

Dentro del ámbito de cultura de derechos humanos hace falta que se tenga más de una alianza de colaboración formal para la promoción, defensa o estudio de los mismos, aunque ya se tiene un grupo de cultura de paz. Otro punto a mejorar es la existencia de un programa o política de respeto a los derechos humanos, debido a que solo se hacen algunas campañas de salud y acoso. Un aspecto bueno dentro de la institución es que ya existe una estrategia transversal a cargo de una oficina específica que garantiza y homologa los contenidos en todos los programas educativos, es decir, en planes de estudio y programas de asignatura.

Las relaciones laborales en la universidad son muy buenas, lo que indica un clima laboral agradable, se tienen manuales de funciones adecuadamente definidos en

los que se incorpora un enfoque de responsabilidad social y sustentabilidad ambiental, se fomenta además la colaboración y el trabajo en equipo y se tiene un programa institucional de clima laboral. Las condiciones de trabajo igualmente son favorables, pero hace falta la existencia de un programa para la mejora continua de la situación de algunos trabajadores. La institución cuenta con una política que fomenta el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores, a través de una encuesta de clima laboral que se realiza.

Dentro del ámbito de honestidad institucional se encontró que se cuenta con políticas, prácticas y programas los cuales buscan que los estudiantes y la comunidad universitaria tengan un comportamiento ético y con esto se prevenga la corrupción en cualquier forma dentro de la institución. También se obtuvo que se da seguimiento a las políticas públicas y siempre se mantienen en actualización; para la parte de la responsabilidad en la cadena de valor se encontró que la universidad influye en instituciones de educación media superior, en empleadores de egresados y en otras organizaciones para que adopten un comportamiento socialmente responsable, esto principalmente a través de la participación de la institución en la COEPES, ya que a través de esta se toma a la universidad como referente para diversas actividades que se llevan a cabo. Y en lo que corresponde al respeto a los derechos de propiedad se tienen muchas acciones como el respeto al derecho de autor evitando fotocopias de libros, utilizar software con licencia, se promueve la generación de productos y servicios con propiedad intelectual, y se garantiza el no involucramiento que vulnere el derecho de la propiedad física e intelectual.

En el ámbito de consumo sustentable se encontró que se cuenta con prácticas justas de mercadotecnia y contratación, es decir se cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa y de servicios con información objetiva e imparcial, también se cuenta con protección a la salud y seguridad de quienes integran la comunidad universitaria a través del fomento de la salud física, las actividades

culturales, deportivas, etc., e instalaciones seguras. En lo relativo al consumo sustentable se cuenta con actividades dirigidas a promover un consumo sustentable principalmente entre los alumnos de la universidad. Se cuenta también con servicios de atención para todos los miembros de la institución para resolver quejas y controversias, esto sucede por medio de los buzones digitales y físicos, los chats para los alumnos, etc., otro de los servicios a los que se tienen acceso los miembros de la comunidad son el servicio de atención médica, acceso a internet, transporte, entre otros. En cuanto a la protección de datos, existe un sistema que garantiza la protección al derecho de privacidad y confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad. Finalmente, en lo que respecta a la educación y toma de conciencia se encontró que existe evidencia de que todos conocen sus derechos y obligaciones, ya sea por los cursos de inducción, o por las plataformas en las que se encuentra este y otro tipo de información.

En el ámbito de acción social existe una colaboración entre la universidad y organizaciones de la sociedad civil para realizar actividades destinadas a la búsqueda de soluciones para las problemáticas de la comunidad. Algunas de estas actividades están enfocadas al desarrollo económico, creación de empleos de calidad, actividades educativas y al fomento de la salud.

Para la cultura de paz y justicia existen acciones y proyectos para fomentar la solidaridad, cooperación y equidad de género en toda la comunidad y de esta manera evitar cualquier tipo de discriminación. Por otro lado, también se busca enriquecer el desarrollo personal y profesional de los estudiantes para que en un futuro puedan contribuir a la creación de empleos y la eliminación de la pobreza.

En relación a los indicadores de viabilidad económica dentro del ámbito de eficiencia de gasto se determinó que los resultados han sido positivos debido a que se han reducido costos en consumo de energía eléctrica, agua y combustibles, por lo cual esto beneficia a nuestro entorno y al medio ambiente.

También cabe resaltar que se han incrementado los gastos destinados a la investigación y a la extensión y vinculación para la sustentabilidad.

Un aporte que se puede hacer dentro de este ámbito es incrementar los gastos de cultura y deportes dado que es importante el desarrollo personal de la comunidad estudiantil.

Para la diversificación de ingresos, la UTEQ no cuenta con suficientes ingresos propios diferentes a las cuotas de inscripción y reinscripción, por lo cual hay una oportunidad de mejora para crear e innovar proyectos que generen un ingreso propio a la universidad.

En la diversificación de productos y servicios el resultado fue favorable ya que hay un incremento en el número de productos y servicios generados por año que representan ingresos para la institución, así como en el personal docente de la universidad que participa proactivamente en la creación de productos, en este caso son los profesores que participan en Cuerpos Académicos reconocidos por PRODEP.

Para concluir, en el ámbito de cultura financiera sustentable se diagnosticó que la universidad se caracteriza por ser transparente, ya que hay una oficina de transparencia y rendición de cuentas que se encarga de actualizar la información de la universidad cada trimestre. Asimismo la universidad brinda capacitación financiera por lo menos una vez al año a la comunidad universitaria para enriquecer y fortalecer el conocimiento en temas financieros. Otro punto favorable dentro de este ámbito es la existencia y aplicación de políticas para seleccionar y evaluar a los proveedores de la UTEQ al igual que un sistema para registrar a cada proveedor y conforme brinden un servicio ellos puedan ser evaluados en base a los criterios ya establecidos; brindándoles una puntuación final y determinar si es proveedor es confiable o no.

## xiii. **ANEXOS**

**Distribución de indicadores (Tabla 1)**

<b>Información General</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<p>-Superficie total del campus principal (m2).</p> <p>-Superficie total de estacionamiento (m2).</p> <p>-Superficie del campus cubierta de vegetación forestal (m2).</p> <p>-Superficie del campus cubierta de vegetación cultivada (m2),</p> <p>-Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2).</p> <p>-Superficie total del campus con capacidad para absorber el agua, además de la superficie cubierta de vegetación forestal y cultivada (m2).</p> <p>-Número total de estudiantes.</p> <p>-Número de estudiantes en línea.</p> <p>-Número de personal académico y administrativo.</p> <p>-Presupuesto del último año fiscal.</p> <p>-Número de coches propiedad de la UTEQ.</p> <p>-Número de coches que acceden diariamente al</p>	<p>-Tipo de institución de educación superior.</p> <p>-Número de campus.</p> <p>-Clima.</p>	<p>-Entorno del campus principal.</p>



<p>campus. -Número de motocicletas que acceden diariamente al campus.</p>		
<b>Indicadores Ambientales</b>		
<b>Infraestructura</b>		
Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<p>-Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad.</p>	<p>-Proporción de superficie al aire libre respecto a la población del campus. -Proporción de superficie al aire libre respecto a la superficie total (*). -Proporción de superficie al aire libre respecto a la población del campus (m2 por persona) (*). -Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal respecto a la superficie total (*). -Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada respecto a la superficie total (*). -Proporción de la superficie del campus con capacidad para absorber agua, con respecto a la superficie total (*).</p>	

<b>Uso Eficiente de la Energía</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Producción de energía renovable en el campus.</li> <li>-Proporción de producción de energía renovable respecto al consumo de energía.</li> <li>-Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de aparatos energéticamente eficientes.</li> <li>-Implementación de edificios inteligentes.</li> <li>-Elemento de implementación de construcción ecológica.</li> <li>-Proporción de huella de carbono total respecto a la población del campus</li> </ul>
<b>Manejo de Materiales y Residuos</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestión de residuos tóxicos.</li> <li>-Tratamiento de residuos orgánicos.</li> <li>-Tratamiento de residuos inorgánicos.</li> <li>-Eliminación de aguas residuales.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus.</li> <li>-Programa de reciclaje de residuos de la institución.</li> </ul>
<b>Gestión del Agua</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>

<p>-Uso de aparatos con consumo de agua eficiente. -Consumo anual de agua en el campus (miles de litros)</p> <p>Consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)</p>		<p>-Programa de conservación de agua. -Programa de reciclaje de agua.</p>
--	--	---

### Movilidad Sustentable

Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<p>-Iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados en el campus. -Programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021).</p>	<p>-Tipos de zonas de estacionamiento.</p>	<p>-Proporción de vehículos (coches y motocicletas) respecto a la población del campus. -Proporción de servicios de traslado respecto a la población del campus. -Proporción de bicicletas respecto a la población del campus. -Servicios de Traslado. -Política en materia de peatones y bicicletas en el campus.</p>

### Biodiversidad

Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<p>-Existencia de un Plan Maestro a largo plazo de la IES. -Existencia de un programa para las áreas verdes de la</p>		<p>-Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines. -Se toman medidas</p>

<p>IES.</p> <p>-Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables.</p> <p>-Existe una estructura organizada para el cuidado y mantenimiento de jardines.</p> <p>-Medidas extraordinarias para la conservación de la biodiversidad.</p>		<p>para la conservación de la fauna.</p>
--	--	--

Indicadores de Pertinencia Institucional		
Educación para la sustentabilidad		
Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<p>-La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad</p> <p>-Capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad</p> <p>-¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?</p> <p>- ¿Existe una política</p>		<p>-Proporción de asignaturas sobre sustentabilidad respecto al total de asignaturas/módulos (promedio)</p> <p>-Actos académicos sobre sustentabilidad</p> <p>-Organizaciones de estudiantes relacionadas con la sustentabilidad</p> <p>-Sitios web sobre sustentabilidad</p> <p>-¿Realiza la IES proyectos de desarrollo en colaboración con actores no universitarios para la solución de problemas sociales, como parte de sus estudios de carrera, poniendo en práctica sus</p>

<p>institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?</p>		<p>conocimientos, afianzando su aptitud profesional e investigando para producir nuevos conocimientos?</p>
--	--	--

<b>Investigación, Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<p>-Política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad            -Existencia de estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo            -Registro de RENIECYT vigente ante CONACYT            -Profesores Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)            -Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinarias al interior de la institución            -Proyectos de investigación, innovación o</p>		<p>-Número de publicaciones científicas realizadas entre dos o más investigadores entre el número de PTC del último año            -Proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la institución en el último año, dividido entre el promedio de Profesores Tiempo Completo            -Participación en redes relacionadas con la sustentabilidad con otras instituciones de la región</p>

<p>desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de otras instituciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución relacionados con la sustentabilidad</li> <li>-Prácticas institucionales de sustentabilidad que no se reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo que se consideran innovadoras</li> <li>-Cuenta con algunas certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad</li> <li>-Resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada)</li> </ul>		
--	--	--

<b>Vinculación para la sustentabilidad</b>		
--	--	--

<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación institucional en proyectos locales o nacionales relacionados con temas de sustentabilidad</li> <li>-Relación con el entorno y redes de colaboración</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoción de la cultura local y sustentable</li> <li>-Servicios estudiantiles de apoyo</li> <li>-Difusión y comunicación</li> </ul>

<b>Compromiso de la dirección</b>		
-----------------------------------	--	--

<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>-Política para la sustentabilidad</li> <li>-Código de ética</li> <li>-Pertinencia de la oferta educativa</li> <li>-Gestión sustentable del campus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Democracia</li> <li>-Desarrollo político</li> </ul>
---	---

Indicadores de Responsabilidad Social		
Gobernanza Institucional		
Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Existencia un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios: Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.</li> <li>-Uso de la consulta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia.</li> <li>-Políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos.</li> <li>-Existencia de políticas institucionales divulgadas que expliciten el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución: Respeto a las minorías, Equidad de género, Respeto a los derechos humanos, Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes), Prevención a la drogadicción y el alcoholismo, Asesoría a enfermedades de transmisión sexual.</li> <li>-Existencia de</li> </ul>

en deporte y actividades culturales.		organizaciones estudiantiles que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas.
--------------------------------------	--	--

**Cultura de Derechos Humanos**

<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------

-Alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos. -Existencia de un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos. -Existen actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la IES.		
---	--	--

**Clima Laboral**

<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------

-Relaciones laborales. -Salud y seguridad en el trabajo. -Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo.		-Condiciones de trabajo. -Diálogo Social.
---	--	--

**Honestidad Institucional**



Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Anticorrupción.</li> <li>-Participación política responsable.</li> <li>-Responsabilidad social en la cadena de valor.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Respeto a los derechos de propiedad.</li> </ul>
Consumo Sustentable		
Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Prácticas justas de mercadotecnia, información objetiva e imparcial y practicas justas de contratación.</li> <li>-Protección de la salud y la seguridad de los consumidores.</li> <li>-Servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias.</li> <li>-Protección y privacidad de los datos de los consumidores.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acceso a servicios esenciales.</li> <li>-Educación y toma de conciencia.</li> </ul>
Acción Social		
Información para preguntar	Información para analizar/observar	Información para ambas

<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación activa en la comunidad.</li> <li>-Creación de empleo y desarrollo de habilidades.</li> <li>-Generación de riqueza e ingreso.</li> <li>-Inversión Social.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación y cultura.</li> <li>-Desarrollo y acceso a tecnología.</li> <li>-Salud.</li> </ul>
---	--	--

**Cultura de Paz y Justicia**

<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz.</li> <li>-Contribución a erradicar la pobreza.</li> <li>-Promoción del desarrollo humano equitativo y sostenible.</li> <li>-Defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los pueblos indígenas y las minorías.</li> <li>-Compromiso institucional por la paz y la justicia.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible.</li> </ul>

**Viabilidad económica**

**Eficiencia del gasto**

<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>

		<p>-Costo Promedio por Alumno (dividir el presupuesto de egresos total anual entre el número de alumnos al inicio del año escolar) (miles de \$/alumno)</p> <p>-Costo promedio de gasto anual en energía eléctrica per cápita (Gasto anual en energía eléctrica/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</p> <p>-Costo promedio de gasto anual por consumo de agua per cápita (Gasto anual en consumo de agua/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</p> <p>-Costo promedio de gasto anual por consumo de combustibles per cápita (Gasto anual en gasolina, diésel o gas de vehículos de la institución/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</p> <p>-Costo promedio de gasto anual por compras verdes o ecológicas (Gasto anual en compras verdes/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y</p>
--	--	--

		trabajadores) -Porcentaje del gasto del último año que se destina a investigación -Porcentaje del gasto del último año que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad -Porcentaje del gasto del último año que se destina a cultura y deportes.
<b>Diversificación de ingresos</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
		-Porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros)
<b>Diversificación de productos y servicios</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
		-Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución -Porcentaje del personal de la institución que participa proactivamente en la

		generación de nuevos productos y/o servicios
<b>Cultura financiera sustentable</b>		
<b>Información para preguntar</b>	<b>Información para analizar/observar</b>	<b>Información para ambas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera</li> <li>-Existencia y aplicación adecuada de políticas de selección y evaluación de proveedores</li> <li>-Existencia de un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo</li> <li>-Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros</li> <li>-Transparencia y rendición de cuentas</li> </ul>		

**Identificación de directivos (Tabla 2)**

Información	Evidencia	Área / persona responsable	Estrategia de recolección
<b>Datos generales</b>			
Superficie total del campus principal (m2). Superficie total de estacionamiento (m2).		Planeación (Arquitecto Javier Sánchez Lara)	Correo electrónico
Superficie del campus cubierta de vegetación forestal (m2). Superficie del campus cubierta de vegetación cultivada (m2),		Julio Elías Real (Margarita Valencia)	Correo electrónico
Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2).		Planeación (Arquitecto Javier Sánchez Lara)	Correo electrónico
Superficie total del campus con capacidad para absorber el agua, además de la superficie cubierta de vegetación forestal y cultivada (m2).		Julio Elías Real (Margarita Valencia)	Correo electrónico
Número total de estudiantes		Planeación (Claudia Mendoza)	Correo electrónico

Número de estudiantes en línea		Planeación (Claudia Mendoza)	Correo electrónico
Número de personal académico y administrativo		Recursos Humanos (Lic. Hinojosa)	Correo electrónico
		Planeación (Claudia Mendoza)	Correo electrónico
Presupuesto del último año fiscal		SAF (C.P. Hilda López)	Correo electrónico
		DPE (Ing. Ezequiel Aguilar)	Correo electrónico
Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad (*)		DPE (Ing. Ezequiel Aguilar)	Correo electrónico
*Número de coches propiedad de la UTEQ *Número de coches que acceden diariamente al campus *Número de motocicletas que acceden diariamente al campus		SAF (Margarita Valencia)	Correo electrónico
<b>Indicadores Ambientales</b>			
<b>Infraestructura</b>			
Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal respecto a la superficie total		Dato calculado	Dato calculado

Uso eficiente de la energía			
¿Cuál es el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes? <b>Uso de aparatos energéticamente eficientes</b>	Del total de aparatos que utilizan electricidad que son propiedad de la UTEQ, ¿qué % tienen alguna cualidad, característica o etiqueta de ahorro de energía?	Julio Elías	Entrevista y/o observación de muestreo.
	Si no es así, podemos hacer muestreo para observación directa.	Juan Carlos (inventarios)	
¿En qué porcentaje de la superficie total construida del campus se tienen implementados edificios inteligentes? o ¿se cuenta con un programa de implementación de los mismos? Implementación de edificios inteligentes.	¿Generar una escala para evaluar un edificio? Nivel (básico, medio o avanzado). Observación con base en la información teórica para hacer una categorización o sistema de evaluación.	Galo (verificar).	Entrevista y/o observación de muestreo.
		Gonzalo	Entrevista y/o observación de muestreo.
¿Cuáles y cuánto de las siguientes energías renovables produce el campus: biodiesel, biomasa limpia, energía solar, energía geotérmica, energía eólica, energía hidráulica o cogeneración de calor y energía? <b>Producción de energía renovable en el campus.</b>		DTA( Manuel Urbiola)	Entrevista y/o observación de muestreo.



Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh).		SAF (Margarita Valencia)	Correo electrónico
¿Cuál es el porcentaje de producción de energía renovable respecto al consumo de energía?		DTA( Manuel Urbiola)	Cálculo / Entrevista
¿Con cuáles de los siguientes elementos de construcción cuenta el campus: ventilación natural, iluminación mediante luz natural, existencia de un sistema de gestión energética de edificios o existencia de construcción ecológica? <b>Elemento de implementación de construcción ecológica</b>		Planeación (Ing. Ezequiel Aguilar)	Entrevista
Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero.	¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?	DTA( Manuel Urbiola)	Entrevista
Proporción de huella de carbono total respecto a la población del campus		Dato calculado	
<b>Manejo de materiales y residuos</b>			
¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario? <b>Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus.</b>	¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?	SAF (Julio Elías Real)	Entrevista
		Todos los Directores de División Académica	Entrevista

¿La institución cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados? <b>Programa de reciclaje de residuos de la institución.</b>	¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?	DTA( Manuel Urbiola)	Entrevista
		Mauricio Ontiveros	Entrevista
¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad? <b>Gestión de residuos tóxicos.</b>	¿Se cuenta con el inventario de residuos física o digitalmente?	DTA( Manuel Urbiola)	Entrevista
		Comisión de Salud	Entrevista
¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución: se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario, se convierten parcialmente en abono que se desecha, se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad, se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad o se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente? <b>Tratamiento de residuos orgánicos</b>		Manuel Urbiola	Entrevista y/o observación de muestreo.
		Julio Elías	Entrevista
¿Qué porcentaje de residuos inorgánicos se reciclan? En caso de que no, ¿dichos residuos se queman al aire libre o se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno? <b>Tratamiento de residuos inorgánicos</b>		Manuel Urbiola	Entrevista
		Mauricio Ontiveros	Entrevista
Las aguas residuales de la institución ¿se vierten sin tratar en las vías fluviales, se tratan individualmente en fosas sépticas, se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido o se tratan para poder ser recicladas? <b>Eliminación de aguas residuales.</b>		Manuel Urbiola	Entrevista
		Julio Elías y Margarita Valencia	Entrevista

<b>Gestión del agua</b>			
¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran? <b>Programa de reciclaje de agua</b>	¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?	Manuel Urbiola	Entrevista
		Julio Elías	Entrevista
¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran? <b>Programa de conservación de agua.</b>	¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?	Manuel Urbiola	Entrevista
		Julio Elías	Entrevista
¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos? <b>Uso de aparatos con consumo de agua eficiente.</b>	¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?	Manuel Urbiola	Entrevista
		Julio Elías	Entrevista
Consumo anual de agua en el campus (miles de litros)	¿Se tienen recibos del pago de agua?	Julio Elías, Margarita Valencia	Correo electrónico
Consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)		Julio Elías, Margarita Valencia	Entrevista
<b>Movilidad sustentable</b>			
Proporción de vehículos (coches y motocicletas) respecto a la población del campus.		Cálculo	
¿Cuál es el número de servicios diarios de traslado que gestiona la universidad? Estos servicios se pueden realizar con autobuses, coches monovolumen o mini furgonetas que circulen dentro del campus. <b>Proporción</b>		Julio Elías, Margarita Valencia	Correo electrónico

de servicios de traslado respecto a la población del campus.			
Número de bicicletas existentes en el campus (propias o de la IES) que se utilizan para arribar al campus o para movilidad interior <b>Proporción de bicicletas respecto a la población del campus.</b>		Julio Elías	Correo electrónico
		Utilizar investigación de movilidad.	
¿Cuál de las siguientes iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados se aplican en el campus: tarifa de estacionamiento muy cara, coches compartidos, estación de metro/tranvía/autobús en el campus o servicio de metro/tranvía/autobús dentro del campus? <b>Iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados en el campus</b>	¿Existe iniciativa? Verificar:	Julio Elías Real (Margarita Valencia)	Entrevista
		Carolina Rebollo	Entrevista
¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021 o posterior)? si se tiene, ¿en qué etapa se encuentra el programa?, ¿qué porcentaje de reducción comporta?		Planeación , Julio Elías Real	Entrevista
Respecto al servicio de traslados en el campus, ¿se podrían ofrecer servicios de traslado pero no se hace, se dispone de servicio de traslado pero no es gratuito o se dispone de servicio de traslado y es gratuito pero el uso de autobuses no es posible?		Julio Elías Real (Margarita Valencia)	Entrevista

<p>En cuanto a la política en materia de peatones y bicicletas, ¿cuál de las siguientes opciones corresponde al campus: el uso de la bicicleta no es posible o práctico pero hay zonas peatonales, hay zonas peatonales y carril bici, hay zonas peatonales y carril bici y la universidad proporciona bicicletas de forma gratuita o no hay zonas peatonales o carril bici?</p>	<p>¿Se cuenta con la política física o digitalmente?</p>	<p>Observación</p>	<p>Observación</p>
<p><b>Biodiversidad</b></p>			
<p>¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la IES? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para reforestación? <b>Existencia de un Plan Maestro a largo plazo de la IES.</b></p>	<p>¿Se cuenta con el Plan Maestro física o digitalmente?</p>	<p>Ezequiel</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Manuel Urbiola</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Julio Elías</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Mauricio Ontiveros</p>	<p>Entrevista</p>
<p>¿Existe un programa para las áreas verdes de la IES que incluya las siguientes opciones?</p> <p>-Incluye un programa de riego</p> <p>-El agua utilizada para riego es tratada o de una fuente sustentable</p> <p>-Incluye un programa de fertilización</p> <p>-Se da preferencia a la fertilización biológica u orgánica (por ejemplo se utilizan compostas o lombricompostas)</p> <p>-Incluye un programa de control de enfermedades</p>	<p>¿Se cuenta con el programa física o digitalmente?</p>	<p>Julio Elías, Margarita Valencia</p>	<p>Entrevista</p>

-Se da preferencia a controles no químicos (control biológico, prácticas agronómicas, mecánicas, entre otras)			
-Se cuenta con señalética que identifique a los árboles y flora existente en la IES			
¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines, además, la IES cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas? <b>Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en jardines</b>		Julio Elías, Margarita Valencia	Entrevista y/o observación de muestreo.
		Manuel Urbiola	Entrevista y/o observación de muestreo.
¿Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables? De ser así, ¿Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa, otro (especificar)?, ¿Los jardines y áreas verdes de la IES cuentan con todos los criterios del reactivo anterior?		Julio Elías, Margarita Valencia	Entrevista
		Manuel Urbiola	Entrevista
Con cuáles de las siguientes opciones cuenta la IES para el cuidado y mantenimiento de jardines: Está a cargo de un proveedor Está a cargo de un área específica de la IES Se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y		Julio Elías, Margarita Valencia	Entrevista
		Manuel Urbiola	Entrevista

<p>mantenimiento de los jardines  <b>Existe una estructura organizada para el cuidado y mantenimiento de jardines.</b></p>			
<p>Cuáles de las siguientes medidas toma la institución para para la conservación de la fauna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nada</li> <li>-Existen bebederos para aves y mamíferos</li> <li>-Se identifican y cuidan las zonas de anidamiento y madrigueras</li> <li>-Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores</li> <li>-Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus</li> </ul>		<p>Julio Elías,  Margarita Valencia  Manuel Urbiola</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nada</li> <li>-La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)</li> <li>-Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus</li> <li>-Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de</li> </ul>		<p>Julio Elías,  Margarita Valencia  Manuel Urbiola</p>	<p>Entrevista</p>

conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.			
<b>Indicadores Institucionales</b>			
<b>Educación para la sustentabilidad</b>			
La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad, en caso de que se cuente con el modelo o estrategia en qué etapa se encuentra (preparación, inicial de implementación, implementada)		Arq. Alejandro Cravioto	Entrevista
Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación)		Carolina Rebollo para la parte docente, Maru Hinojosa para la parte administrativa	Entrevista
¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?		Carolina Rebollo	Entrevista
¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?		Rectoría	Entrevista
Si existe esa política incluye a todos los miembros de la comunidad de la IES, existe para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones, existe un programa		Secretaría Académica	Entrevista



en al menos un Programa Educativo, Carrera, División o Departamento			
<b>Investigación, Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad</b>			
¿Existe una política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad?		DIDET	Entrevista
		Centro de Sostenibilidad.	Entrevista
¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo, si es así cuántas estructuras académicas existen?		DIDET	Entrevista
		Centro de Sostenibilidad.	Entrevista
¿Se cuenta con registro de RENIECYT vigente ante CONACYT?		DIDET - Gaby Suárez	Correo electrónico
¿Qué porcentaje de Profesores Tiempo Completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)?		Planeación (Claudia Mendoza)	Correo electrónico
¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinarias al interior de la institución?		DIDET - Gaby Suárez	Correo electrónico
¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de otras instituciones?		DIDET - Gaby Suárez	Correo electrónico

Del total de títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución ¿qué porcentaje de títulos están relacionados con la sustentabilidad? (más o menos de 20%)		Connie, Biblioteca.	Correo electrónico
¿Existen prácticas institucionales de sustentabilidad que no se reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo que se consideran innovadoras? Existen prácticas de sustentabilidad innovadoras, es decir que se realicen en la IES y no sean reconocidas por algún sistema de evaluación		DIDET - Gaby Suárez	Entrevista
¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?		Planeación - Claudia Mendoza	Entrevista
		DIDET - Gaby Suárez	Entrevista
		Vinculación: Macario	Entrevista
¿Existen resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada)? (Evidencia)		DIDET - Gaby Suárez	Entrevista
<b>Vinculación para la sustentabilidad</b>			
¿La IES ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad durante el último año?		DIDET - Gaby Suárez	Entrevista
		Vinculación: Macario	Entrevista

¿Más del 25% de los alumnos inscritos cuentan con algún tipo de beca?		Planeación (Claudia Mendoza)	Correo electrónico
La IES participa: -con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales -en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional -activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región -conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad		Vinculación - Macario Valdez	Entrevista
¿Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?		DIDET - Gaby Suárez	Entrevista
		Vinculación - Macario Valdez	Entrevista
		Vinculación (comité de Pertinencia)	Entrevista
¿Existe una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad que abarque todo su material de comunicación, tanto interno como externo?		Difusión - Laura Amador	Entrevista
<b>Compromiso de la dirección</b>			
		Rectoría	Entrevista

¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección, dicha política contiene alguno de los siguientes lineamientos: de sustentabilidad ambiental, de responsabilidad social, de pertinencia institucional, de viabilidad económica?		SGC	entrevista
		Planeación	entrevista
¿La IES cuenta con un código de ética, el código de ética se promueve en los miembros de la institución, existen cursos de ética?	Comité de Ética	Caro Rebollo	Entrevista
		Maru Hinojosa	entrevista
¿La oferta educativa que ofrece la IES está actualizada y es pertinente?		Planeación (Claudia Mendoza)	Entrevista
¿Se realiza un análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura?		Secretaría Académica	Entrevista
¿Existen carreras o PE de Licenciatura y Posgrado cuentan con evaluación o acreditación (nacional o internacional) de calidad o se encuentran inscritos en el Padrón de Posgrados de Calidad?		Planeación (Claudia Mendoza)	Entrevista
Proporción de Profesores de Tiempo Completo en relación a Profesores de Asignatura		Planeación (Claudia Mendoza)	Correo electrónico
Porcentaje de PTC con grado de maestría		Planeación (Claudia Mendoza)	

Porcentaje de PTC con grado de doctorado		Planeación (Claudia Mendoza)	
Porcentaje de PTC con perfil deseable PROMEP		Planeación (Claudia Mendoza)	
Porcentaje de PTC inscritos en el S.N.I		Planeación (Claudia Mendoza)	
Existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad		Planeación (Claudia Mendoza)	Entrevista
Existencia de un Sistema de Gestión Ambiental			
Existencia de un Sistema de Responsabilidad Social			
Cumplimiento de la normatividad en Protección Civil		Julio Elías	Entrevista
		Jurídico	Entrevista
Existencia de un Sistema de Equidad de Género		Carolina Rebollo	Entrevista
Existencia de protocolos de atención a emergencias		Julio Elías	Entrevista
		Jurídico	Entrevista
		Comité de Salud	Entrevista
Existencia de un programa de seguridad e higiene		Julio Elías	Entrevista
		Jurídico	Entrevista
		Comité de Salud	Entrevista
Existencia de una política de compras verdes		José Alfredo Jiménez	Entrevista

¿Se fomenta el consumo sustentable, es decir el uso de bienes y servicios que cubren con las necesidades y tienen un bajo impacto en el medio ambiente?		José Alfredo Jiménez	Entrevista
La IES cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad		Vinculación - Macario Valdez	Entrevista
		Jurídico	Entrevista
		CEDS	Entrevista
<b>Indicadores de Responsabilidad Social</b>			
<b>Gobernanza Institucional</b>			
¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos?	¿Se cuenta con evidencia?	Para rendición de cuentas SAF, Transparencia (Jurídico) Comportamiento ético (Comité de ética), Partes interesadas (Calidad) de los otros no sé Rectoría	
Que explicita en forma clara los siguientes principios: Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.			Entrevista
¿Se toma en cuenta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia?		Rectoría	Entrevista

¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales?		Rectoría, también se puede checar con Vinculación y Calidad	Entrevista
¿Se tiene la existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos?	¿Se tiene evidencia del programa?	SGC	Entrevista
¿Dentro de la institución hay organizaciones estudiantiles	Evidencia de las organizaciones que se tienen	Polo Casillas	Entrevista
que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas?			
<b>Cultura de derechos humanos</b>			
¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos?		Vinculación	Entrevista
		Polo Casillas	Entrevista
¿Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?	Evidencia del programa	Polo Casillas	Entrevista
		Jurídico	Entrevista
		Polo Casillas	Entrevista
		Jurídico	Entrevista

¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la IES?		Recursos Humanos	Entrevista
<b>Clima laboral</b>			
¿Con que cuenta la IES en cuestión laboral?		Planeación (Ing. Ezequiel)	Entrevista
Manuales funcionales, fomentos o programas.		Recursos Humanos (Lic. Hinojosa)	Entrevista
En las condiciones de trabajo en la IES se tiene la existencia de:		Recursos Humanos	Entrevista
- Programa.			
- Protección.			
- Política.			
¿De qué manera la IES respalda la salud y seguridad en el trabajo?		Recursos Humanos	Entrevista
-Previene - Garantiza		Servicio Médico	Entrevista
¿De qué manera la IES toma en cuenta el desarrollo humano y la formación del trabajo? ¿Lo garantiza o toma acciones específicas?		Recursos Humanos para la parte administrativa, Desarrollo	Entrevista



		Académico para la parte docente	
<b>Honestidad institucional</b>			
¿Con que cuenta la IES para combatir la corrupción?		OIC	Entrevista
		Secretaría Académica	Entrevista
¿La IES facilita el proceso y políticas públicas para mejorar la calidad de vida?	¿Se cuenta con programas, fomentos o iniciativas?	Recursos Humanos	Entrevista
¿De qué manera brinda mejora en la calidad de vida de las personas que están dentro de su esfera de influencia?			Entrevista
¿La IES influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable?		Rectoría	Entrevista
¿La IES influye en instituciones en empleadores de egresados para que adopten un comportamiento socialmente responsable?		Vinculación (Norma Ronquillo y Raquel Jiménez)	Entrevista
¿La IES influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable?			Entrevista
¿De qué manera la IES respeta los derechos de propiedad?			Entrevista

-Promueve.		Jurídico DIDET (Marianela Talavera Ruz)	
- Garantiza.			
- Tiene.			
- Fomenta.			
- Reconoce.			
<b>Consumo sustentable</b>			
¿La IES cuenta con un programa o difunde una oferta en la que se generan prácticas justas en la que la información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación?		Apolinar	Entrevista
		Recursos Humanos	Entrevista
¿Cómo es que se rige la protección y seguridad de todos aquellos que conforman la IES?  -Promueve. - Garantiza. - Tiene. - Fomenta. - Reconoce.	¿Quién tiene el sistema de protección civil?	Recursos Humanos	Entrevista
¿Se realizan actividades o ya se cuenta con un programa en el que se da énfasis al consumo sustentable?		Apolinar	Entrevista

¿Cómo es que se brinda el servicio a estudiantes y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua?		Galo	Entrevista
-Procedimiento.		Vinculación	
-Respuesta.			
Registros.			
¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?		Jurídico	Entrevista
<b>Acción social</b>			
¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos? (Se cuenta con un documento o con una evidencia; contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.)		Recursos Humanos	Entrevista y/o observación de muestreo.
		Jurídico	

<p>¿De qué manera la IES se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil (OSC's) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se participa cuando menos una vez al año, para solucionar problemas.</li> <li>- Se realizan actividades para solucionar problemas.</li> <li>- Se participa en un programa marco diseñado por OSC's y/o gobiernos locales.</li> <li>-Se cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC's y autoridades locales.</li> </ul>		<p>CEDS Vinculación</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Dirigido a la educación y cultura ¿Con qué frecuencia la IES realiza cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad?</p>		<p>Carolina Rebollo</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>Para la creación de empleos ¿La IES se basa en impactar o maximizar la decisión de inversión y contratación?</p>		<p>Gaby Guillén</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿La IES fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables?</p>		<p>Cuauhtémoc</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Recursos Humanos</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Planeación</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Vinculación</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Planeación / Apolinar.</p>	<p>Entrevista</p>

<p>En los proyectos de inversión de la IES se considera la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad.</p> <p>-Ocasionalmente.</p> <p>-casi siempre.</p> <p>-Siempre.</p>		<p>Planeación, no me queda claro</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p>
<p><b>Cultura de paz y justicia</b></p>			
<p>De qué manera la IES hace promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz.</p> <p>-Apoyo.</p> <p>-Estrategias.</p> <p>-Reconocimiento.</p>		<p>Polo Casillas , y para los empleados administrativos y docentes quién?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p>
<p>De parte de la IES para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la IES?</p>		<p>Polo Casillas, Planeación y Vinculación</p>	<p>Entrevista</p>
<p>¿La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza? ¿Qué iniciativas se tienen? ¿La IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos? ¿De qué manera la IES asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?</p>	<p>Polo Casillas</p>	<p>Polo Casillas, Perla Mercado (Vinculación), Jurídico</p>	<p>Entrevista</p>
		<p>Polo Casillas</p>	<p>Entrevista</p>

<p>¿Cómo es que la IES pone en práctica la equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible?</p> <p>-Toma medidas.</p> <p>-Promueve.</p> <p>-Garantiza.</p>			Entrevista
			Entrevista
			Entrevista
<p>Para la defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, la IES:</p> <p>-Toma medidas.</p> <p>-Afirma.</p> <p>-Participa.</p>		Rectoría	Entrevista
<p>¿De qué manera la IES se compromete por la paz y la justicia? ¿Ha firmado la Carta de la Tierra? ¿Ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU? ¿Se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y realiza acciones para su consecución? ¿difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos?</p>		Rectoría	Entrevista
		Polo Casillas	Entrevista

## Indicadores de Viabilidad Económica

### Eficiencia del gasto

<p>¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?</p>		<p>Hilda López (SAF), Planeación (Claudia Mendoza)</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior</p>		<p>Planeación (Claudia)</p>	<p>Correo electrónico</p>
		<p>SAF (Julio Elías y Margarita Valencia)</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿Cuál es el gasto anual en consumo del agua del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p>		<p>SAF (Julio Elías y Margarita Valencia)</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿Cuál es el gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p>		<p>SAF (Julio Elías y Margarita Valencia)</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿Cuál es el gasto anual en compras verdes del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? <b>Costo promedio de gasto anual por compras verdes o ecológicas</b></p>		<p>SAF (José Alfredo Jiménez)</p>	<p>Correo electrónico</p>
<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a investigación? ¿Cuál es el monto anual que se destina a investigación (dato en miles de pesos)?</p>		<p>DIDET</p>	<p>Correo electrónico</p>

¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad? ¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?		Planeación y SAF (Hilda López)	Correo electrónico
¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a cultura y deportes? ¿Cuál es el monto anual que se destina a cultura y deportes (dato en miles de pesos)?		SAF (Hilda López)	Correo electrónico
<b>Diversificación de ingresos</b>			
¿Cuál es el porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros) del último año y el año anterior? ¿Cuál es el monto anual de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (dato en miles de pesos)?		C.P. Sergio Marín	Correo electrónico
<b>Diversificación de productos y servicios</b>			
Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución		DIDET	Correo electrónico
		Gaby Suárez	Correo electrónico
¿Cuál es el porcentaje de último año y del año anterior del personal de la institución que participa		DIDET	Correo electrónico



proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios? ¿Cuál es el número de personas de la institución que participan en la generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año?		Gaby Suárez, también puede aportar Cuaútemoc	Correo electrónico
<b>Cultura financiera sustentable</b>			
¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera? ¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año? ¿Participan personal, alumnos y maestros en los eventos de capacitación?	¿Existe evidencia de la capacitación?	Carolina Rebollo, Vinculación (Semana de Educación Financiera)	Entrevista
¿Existen políticas de selección y evaluación de proveedores y se aplican adecuadamente? ¿Existe una política adecuada (compras verdes, ecológicas, de consumo responsable y responsabilidad social) de selección y evaluación de proveedores? ¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?	¿Hay evidencia de las políticas?	SAF (José Alfredo Jiménez)	Entrevista
¿Existe un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo? ¿El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras?		SAF (José Alfredo Jiménez)	Entrevista
¿Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros? ¿Existe una política de promoción de la oficina		Rectoría	Entrevista

<p>virtual? ¿La mayoría de los empleados y departamentos respetan esta política de oficina virtual?</p>			
<p>¿Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas? ¿Existe una página web que dé información sobre la institución? ¿Existe una sección de transparencia en la página web de la institución? ¿Con qué frecuencia se incorporan datos de transparencia en la página institucional? ¿La IES promueve el acceso a información entre los estudiantes? <b>Transparencia y rendición de cuentas</b></p>		<p>Transparencia (Cecy Jurídico)</p>	<p>Entrevista</p>

## Identificación de directivos (Tabla 3)

Responsable	Información	Estrategia de recolección
Arquitecto Javier Sánchez Lara	Superficie total del campus principal (m2).	Correo Electrónico
	Superficie total de estacionamiento (m2).	Correo Electrónico
	Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2).	Correo Electrónico
Planeación	¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021 o posterior)? si se tiene, ¿en qué etapa se encuentra el programa?, ¿qué porcentaje de reducción comporta?	Entrevista
	Superficie total del campus principal (m2).	Correo Electrónico
	Superficie total de estacionamiento (m2).	Correo Electrónico
	Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2).	Correo Electrónico
	Para la creación de empleos ¿La IES se basa en impactar o maximizar la decisión de inversión y contratación?	Entrevista
Planeación (Claudia Mendoza)	Número total de estudiantes	Correo Electrónico
	Número de estudiantes en línea	Correo Electrónico

	Número de personal académico y administrativo	Correo Electrónico
	¿Qué porcentaje de Profesores Tiempo Completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)?	Correo electrónico
	¿Más del 25% de los alumnos inscritos cuentan con algún tipo de beca?	Correo electrónico
	Proporción de Profesores de Tiempo Completo en relación a Profesores de Asignatura	Correo electrónico
	Porcentaje de PTC con grado de maestría	Correo electrónico
	Porcentaje de PTC con grado de doctorado	Correo electrónico
	Porcentaje de PTC con perfil deseable PROMEP	Correo electrónico
	Porcentaje de PTC inscritos en el S.N.I	Correo electrónico
	¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?	Entrevista
	¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección, dicha política contiene alguno de los siguientes lineamientos: de sustentabilidad ambiental, de responsabilidad social, de pertinencia institucional, de viabilidad económica?	Entrevista
	¿La oferta educativa que ofrece la IES está actualizada y es pertinente?	Entrevista
	¿Existen carreras o PE de Licenciatura y Posgrado cuentan con evaluación o acreditación (nacional o internacional) de calidad	Entrevista

	o se encuentran inscritos en el Padrón de Posgrados de Calidad?	
	Existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad	Entrevista
	Existencia de un Sistema de Gestión Ambiental	Entrevista
	Existencia de un Sistema de Responsabilidad Social	Entrevista
	¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior?	Correo Electrónico
	En los proyectos de inversión de la IES se considera la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad. .Ocasionalmente .Siempre .Casi siempre	Entrevista
	¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?	Correo Electrónico
	¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad? ¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?	Correo Electrónico

Planeación	¿La IES fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables?	Entrevista
Planeación Ing. Ezequiel	De parte de la IES para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la IES?	Entrevista
	¿Con que cuenta la IES en cuestión laboral? Manuales funcionales, fomentos o programas.	Entrevista
	¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la IES? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para reforestación?	Entrevista
	Presupuesto del último año fiscal	Correo Electrónico
	Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad (*)	Correo Electrónico
	¿Con cuáles de los siguientes elementos de construcción cuenta el campus: ventilación natural, iluminación mediante luz natural, existencia de un sistema de gestión energética de edificios o existencia de construcción ecológica?	Entrevista
Julio Elías Real (Margarita Valencia)	Superficie del campus cubierta de vegetación forestal (m2).	Correo Electrónico
	Superficie del campus cubierta de vegetación cultivada (m2)	Correo Electrónico
	Superficie total del campus con capacidad para absorber el agua, además de la superficie cubierta de vegetación forestal y cultivada (m2).	Correo Electrónico

	Consumo anual de agua en el campus (miles de litros)	Correo Electrónico
	Consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)	Entrevista
	¿Cuál es el número de servicios diarios de traslado que gestiona la universidad? Estos servicios se pueden realizar con autobuses, coches monovolumen o mini furgonetas que circulen dentro del campus.	Correo Electrónico
	Respecto al servicio de traslados en el campus, ¿se podrían ofrecer servicios de traslado pero no se hace, se dispone de servicio de traslado pero no es gratuito o se dispone de servicio de traslado y es gratuito pero el uso de autobuses no es posible?	Entrevista
	<p>¿Existe un programa para las áreas verdes de la IES que incluya las siguientes opciones?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Incluye un programa de riego</li> <li>-El agua utilizada para riego es tratada o de una fuente sustentable</li> <li>-Incluye un programa de fertilización</li> <li>-Se da preferencia a la fertilización biológica u orgánica (por ejemplo se utilizan compostas o lombricompostas)</li> <li>-Incluye un programa de control de enfermedades</li> <li>-Se da preferencia a controles no químicos (control biológico, prácticas agronómicas, mecánicas, entre otras)</li> <li>-Se cuenta con señalética que identifique a los árboles y flora existente en la IES</li> </ul>	Entrevista

<p>¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior?</p>	<p>Correo Electrónico</p>
<p>¿Cuál es el gasto anual en consumo del agua del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p>	<p>Correo Electrónico</p>
<p>¿Cuál es el gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p>	<p>Correo Electrónico</p>
<p>¿Cuál de las siguientes iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados se aplican en el campus: tarifa de estacionamiento muy cara, coches compartidos, estación de metro/tranvía/autobús en el campus o servicio de metro/tranvía/autobús dentro del campus?</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Cumplimiento de la normatividad en Protección Civil</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Existencia de protocolos de atención a emergencias</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Existencia de un programa de seguridad e higiene</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Número de bicicletas existentes en el campus (propias o de la IES) que se utilizan para arribar al campus o para movilidad interior (Utilizar investigación de movilidad.)</p>	<p>Correo Electrónico</p>
<p>¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario?</p>	<p>Entrevista</p>



	¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021 o posterior)? si se tiene, ¿en qué etapa se encuentra el programa?, ¿qué porcentaje de reducción comporta?	Entrevista
	¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la IES? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para reforestación?	Entrevista
	¿Cuál es el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes? (Cuál es la métrica para medir este indicador? Porque pudiera ser Laboratorios y TIC los que proporcionen la información ya que pueden ser aparatos en laboratorios y equipos de cómputo )	Entrevista y/o observación de muestreo.
	¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución: se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario, se convierten parcialmente en abono que se desecha, se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad, se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad o se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente?	Entrevista y/o observación de muestreo.
	¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?	Entrevista

	<p>¿Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables? De ser así, ¿Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa, otro (especificar)?, ¿Los jardines y áreas verdes de la IES cuentan con todos los criterios del reactivo anterior?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>Con cuáles de las siguientes opciones cuenta la IES para el cuidado y mantenimiento de jardines: Está a cargo de un proveedor Está a cargo de un área específica de la IES Se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y mantenimiento de los jardines</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>Cuáles de las siguientes medidas toma la institución para para la conservación de la fauna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nada</li> <li>-Existen bebederos para aves y mamíferos</li> <li>-Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores</li> <li>-Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus</li> </ul>	<p>Entrevista</p>

	<p>Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nada</li> <li>-La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)</li> <li>-Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus</li> <li>-Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.</li> </ul>	Entrevista
	<p>Las aguas residuales de la institución ¿se vierten sin tratar en las vías fluviales, se tratan individualmente en fosas sépticas, se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido o se tratan para poder ser recicladas?</p>	Entrevista
	<p>¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines, además, la IES cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas?</p>	Entrevista y/o observación de muestreo.
	<p>¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?</p>	Entrevista
	<p>¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?</p>	Entrevista

	¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos?	Entrevista
	¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución: se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario, se convierten parcialmente en abono que se desecha, se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad, se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad o se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente?	Entrevista y/o observación de muestreo.
SAF (Margarita Valencia)	Número de coches propiedad de la UTEQ	Correo Electrónico
	Número de coches que acceden diariamente al campus	Correo Electrónico
	Número de motocicletas que acceden diariamente al campus	Correo Electrónico
	Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh).	Correo electrónico
Juan Carlos (inventarios)	¿Cuál es el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes? (Cuál es la métrica para medir este indicador? Porque pudiera ser Laboratorios y TIC los que proporcionen la información ya que pueden ser aparatos en laboratorios y equipos de cómputo )	Entrevista y/o observación de muestreo.
Comisión de Salud	Existencia de un programa de seguridad e higiene	Entrevista
	Existencia de protocolos de atención a emergencias	Entrevista

	¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad?	Entrevista
Manuel Urbiola	¿La institución cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados?	Entrevista
	¿Qué porcentaje de residuos inorgánicos se reciclan? En caso de que no, ¿dichos residuos se queman al aire libre o se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno?	Entrevista
	¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad?	Entrevista y/o observación de muestreo.
	¿Cuáles y cuánto de las siguientes energías renovables produce el campus: biodiesel, biomasa limpia, energía solar, energía geotérmica, energía eólica, energía hidráulica o cogeneración de calor y energía?	Entrevista y/o observación de muestreo.
	¿Cuál es el porcentaje de producción de energía renovable respecto al consumo de energía?	Calculo/Entrevista
	Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero.	Entrevista
	¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?	Entrevista

	¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?	Entrevista
	¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos?	Entrevista
	¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución: se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario, se convierten parcialmente en abono que se desecha, se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad, se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad o se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente?	Entrevista y/o observación de muestreo.
	¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución: se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario, se convierten parcialmente en abono que se desecha, se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad, se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad o se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente?	Entrevista y/o observación de muestreo.
	¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?	Entrevista

	<p>¿Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables? De ser así, ¿Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa, otro (especificar)?, ¿Los jardines y áreas verdes de la IES cuentan con todos los criterios del reactivo anterior?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>Con cuáles de las siguientes opciones cuenta la IES para el cuidado y mantenimiento de jardines: Está a cargo de un proveedor Está a cargo de un área específica de la IES Se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y mantenimiento de los jardines</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>Cuáles de las siguientes medidas toma la institución para para la conservación de la fauna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nada</li> <li>-Existen bebederos para aves y mamíferos</li> <li>-Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores</li> <li>-Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus</li> </ul>	<p>Entrevista</p>
	<p>Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nada</li> <li>-La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)</li> <li>-Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración</li> </ul>	<p>Entrevista</p>

	<p>de la biodiversidad en el campus</p> <p>-Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.</p>	
	<p>Las aguas residuales de la institución ¿se vierten sin tratar en las vías fluviales, se tratan individualmente en fosas sépticas, se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido o se tratan para poder ser recicladas?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines, además, la IES cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas?</p>	<p>Entrevista y/o observación de muestreo.</p>
	<p>¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario?</p> <p>Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus.</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la IES? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para reforestación?</p>	<p>Entrevista</p>



Mauricio Ontiveros	¿La institución cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados?	Entrevista
	¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la IES? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para reforestación?	Entrevista
Gonzalo Lugo	¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario? <b>Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus.</b>	Entrevista
	¿Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?	Entrevista
	¿En qué porcentaje de la superficie total construida del campus se tienen implementados edificios inteligentes? o ¿se cuenta con un programa de implementación de los mismos?	Entrevista y/o observación de muestreo.
Maru Hinojosa Recursos Humanos	¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la IES?	Entrevista
	En las condiciones de trabajo en la IES se tiene la existencia de: .Programa	Entrevista

	.Protección .Política	
	¿De qué manera la IES respalda la salud y seguridad en el trabajo? Previene Garantiza	Entrevista
	¿La IES facilita el proceso y políticas públicas para mejorar la calidad de vida? (¿Se cuenta con programas, fomentos o iniciativas?)	Entrevista
	¿De qué manera brinda mejora en la calidad de vida de las personas que están dentro de su esfera de influencia?(¿Se cuenta con programas, fomentos o iniciativas?)	Entrevista
	¿La IES cuenta con un programa o difunde una oferta en la que se generan prácticas justas en la que la información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación?	Entrevista
	¿Cómo es que se rige la protección y seguridad de todos aquellos que conforman la IES? .Promueve .Garantiza .Tiene .Fomenta . Reconoce	Entrevista

	¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos? (Se cuenta con un documento o con una evidencia; contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.)	Entrevista y/o observación de muestreo.
	Para la creación de empleos ¿La IES se basa en impactar o maximizar la decisión de inversión y contratación?	Entrevista
	¿Con que cuenta la IES en cuestión laboral? Manuales funcionales, fomentos o programas.	Entrevista
	Número de personal académico y administrativo	Correo Electrónico
	¿De qué manera la IES toma en cuenta el desarrollo humano y la formación del trabajo? ¿Lo garantiza o toma acciones específicas?	Entrevista
	Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación) Parte administrativa	Entrevista
	¿La IES cuenta con un código de ética, el código de ética se promueve en los miembros de la institución, existen cursos de ética?	Entrevista
SAF (C.P. Hilda López)	Presupuesto del último año fiscal	Correo Electrónico
	¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a cultura y deportes? ¿Cuál es el monto anual que se destina a cultura y deportes (dato en miles de pesos)?	Correo Electrónico

	<p>¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?</p>	<p>Correo Electrónico</p>
	<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad? ¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?</p>	<p>Correo Electrónico</p>
<p>Secretaría Académica Arq. Alejandro Cravioto</p>	<p>¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad? ***Si existe esa política incluye a todos los miembros de la comunidad de la IES, existe para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones, existe un programa en al menos un Programa Educativo, Carrera, División o Departamento</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Se realiza un análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Con que cuenta la IES para combatir la corrupción?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal ¿para la educación en sustentabilidad, en caso de que se cuente con el modelo o estrategia en qué etapa</p>	<p>Entrevista</p>

	se encuentra (preparación, inicial de implementación, implementada)	
Carolina Rebollo	Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación) Parte docente	Entrevista
	¿De qué manera se ¿ gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?	Entrevista
	¿La IES cuenta con un código de ética, el código de ética se promueve en los miembros de la institución, existen cursos de ética?	Entrevista
	Existencia de un Sistema de Equidad de Género	Entrevista
	Dirigido a la educación y cultura ¿Con qué frecuencia la IES realiza cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad?	Entrevista
	¿Cuál de las siguientes iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados se aplican en el campus: tarifa de estacionamiento muy cara, coches compartidos, estación de metro/tranvía/autobús en el campus o servicio de metro/tranvía/autobús dentro del campus?	Entrevista
	¿Con que cuenta la IES en cuestión laboral? Manuales funcionales, fomentos o programas.	Entrevista

	Número de personal académico y administrativo	Correo Electrónico
	¿De qué manera la IES toma en cuenta el desarrollo humano y la formación del trabajo?¿Lo garantiza o toma acciones específicas?	Entrevista
	¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera? ¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año? ¿Participan personal, alumnos y maestros en los eventos de capacitación?	Entrevista
Polo Casillas	¿Dentro de la institución hay organizaciones estudiantiles, que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas?	Entrevista
	¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos?	Correo electrónico
	¿Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?	Entrevista
	¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la IES?	Entrevista
	¿Cómo es que la IES pone en práctica la equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible? .Toma medidas .Promueve . Garantiza	Entrevista

	<p>¿De qué manera la IES se compromete por la paz y la justicia?  ¿Ha firmado la Carta de la Tierra? ¿Ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU? ¿Se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y realiza acciones para su consecución?¿difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos?</p>	Entrevista
	<p>¿La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?  ¿Qué iniciativas se tienen?  ¿La IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos?  ¿De qué manera la IES asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?</p>	Entrevista
	<p>De qué manera la IES hace promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz.  .Estrategias  .Reconocimiento  . Apoyo</p>	Entrevista
	<p>De parte de la IES para la contribución a erradicar la pobreza.  ¿Qué acciones realiza la IES?</p>	Entrevista
Rectoría	<p>¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?</p>	Entrevista
	<p>¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección, dicha política contiene alguno de los siguientes lineamientos: de sustentabilidad ambiental, de</p>	Entrevista

	responsabilidad social, de pertinencia institucional, de viabilidad económica?	
	¿Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros? ¿Existe una política de promoción de la oficina virtual? ¿La mayoría de los empleados y departamentos respetan esta política de oficina virtual?	Entrevista
	¿Se toma en cuenta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia?	Entrevista
	¿La IES influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable?	Entrevista
	Para la defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, la IES: .Toma medidas .Anticipa . Participa	Entrevista
	De parte de la IES para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la IES?	Entrevista
	¿De qué manera la IES se compromete por la paz y la justicia? ¿Ha firmado la Carta de la Tierra? ¿Ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU? ¿Se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y	Entrevista



	realiza acciones para su consecución?¿difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos?	
	¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos? Que explicito en forma clara los siguientes principios: Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.	Entrevista
	Para la creación de empleos ¿La IES se basa en impactar o maximizar la decisión de inversión y contratación?	Entrevista
	¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales?	Entrevista
DIDET - Gaby Suárez	¿Existe una política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad?	Entrevista
	¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo, si es así cuántas estructuras académicas existen?	Entrevista
	¿Existen prácticas de sustentabilidad innovadoras, es decir que se realicen en la IES y no sean reconocidas por algún sistema de evaluación? Prácticas institucionales de sustentabilidad que no se	Entrevista

	reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo que se consideran innovadoras.	
	¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?	Entrevista
	¿Existen resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada)? (Evidencia)	Entrevista
	¿La IES ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad durante el último año?	Entrevista
	¿Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?	Entrevista
	¿Se cuenta con registro de RENIECYT vigente ante CONACYT?	Correo electrónico
	¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinarias al interior de la institución?	Correo electrónico
	¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de otras instituciones?	Correo electrónico

<p>¿Cuál es el porcentaje de último año y del año anterior del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios? ¿Cuál es el número de personas de la institución que participan en la generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año?</p>	Correo electrónico
<p>Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución</p>	Correo electrónico
<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a investigación? ¿Cuál es el monto anual que se destina a investigación (dato en miles de pesos)?</p>	Correo electrónico
<p>Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución</p>	Correo electrónico
<p>¿Cuál es el porcentaje de último año y del año anterior del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios? ¿Cuál es el número de personas de la institución que participan en la generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año?</p>	Correo electrónico
<p>¿De qué manera la IES respeta los derechos de propiedad?          .Promueve          .Garantiza          .Tiene</p>	Entrevista

	.Fomenta .reconoce	
Connie, Biblioteca.	Del total de títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución ¿qué porcentaje de títulos están relacionados con la sustentabilidad? (más o menos de 20%)	Correo electrónico
Vinculación: Macario Valdez	¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?	Entrevista
	¿La IES ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad durante el último año?	Entrevista
	La IES participa: -con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales -en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional -activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región -conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad	Entrevista
	¿Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?	Entrevista

	<p>La IES cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera? ¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año? ¿Participan personal, alumnos y maestros en los eventos de capacitación?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿La IES fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables?</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿Cómo es que se brinda el servicio a estudiantes y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua?          .Procedimiento          .Respuesta          .Registros</p>	<p>Entrevista</p>
	<p>¿De qué manera la IES se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil (OSC's) ?          .Se realizan actividades para solucionar problemas.          .Se participa cuando menos una vez al año, para solucionar problemas.          .Se participa en un programa marco diseñado por OSC's y/o gobiernos locales.</p>	<p>Entrevista</p>

	.Se cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC's y autoridades locales.	
	De parte de la IES para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la IES?	Entrevista
	¿Se realizan actividades o ya se cuenta con un programa en el que se da énfasis al consumo sustentable?	Entrevista
	¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales?	Entrevista
Vinculación (Norma Ronquillo y Raquel Jiménez)	¿La IES influye en instituciones en empleadores de egresados para que adopten un comportamiento socialmente responsable?	Entrevista
	¿La IES influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable?	Entrevista
Perla Mercado (Vinculación)	¿La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza? ¿Qué iniciativas se tienen? ¿La IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos? ¿De qué manera la IES asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?	Entrevista
	¿La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza? ¿Qué iniciativas se tienen? ¿La IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de	Entrevista

	recursos? ¿De qué manera la IES asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?	
Jurídico	Cumplimiento de la normatividad en Protección Civil	Entrevista
	Existencia de protocolos de atención a emergencias	Entrevista
	Existencia de un programa de seguridad e higiene	Entrevista
	La IES cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad	Entrevista
	¿Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?	Entrevista
	¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la IES?	Entrevista
	¿La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza? ¿Qué iniciativas se tienen? ¿La IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos? ¿De qué manera la IES asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?	Entrevista

	<p>¿De qué manera la IES respeta los derechos de propiedad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.Promueve</li> <li>.Garantiza</li> <li>.Tiene</li> <li>.Fomenta</li> <li>.reconoce</li> </ul>	Entrevista...
	<p>¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?</p>	Entrevista
	<p>¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos? (Se cuenta con un documento o con una evidencia; contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.)</p>	Entrevista
	<p>¿La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?  ¿Qué iniciativas se tienen?  ¿La IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos?  ¿De qué manera la IES asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?</p>	Entrevista
	<p>¿Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas?  ¿Existe una página web que dé información sobre la institución? ¿Existe una sección de transparencia en la página web de la institución? ¿Con qué frecuencia se incorporan datos de transparencia en la página institucional? ¿La IES promueve el acceso a información entre los estudiantes?</p>	Entrevista



	<p>¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos ? Que explicita en forma clara los siguientes principios: Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.</p>	Entrevista
Servicio medico	<p>¿De qué manera la IES respalda la salud y seguridad en el trabajo? .Previene .Garantiza</p>	Entrevista
SAF José Alfredo Jiménez	Existencia de una política de compras verdes	Entrevista
	¿Se fomenta el consumo sustentable, es decir el uso de bienes y servicios que cubren con las necesidades y tienen un bajo impacto en el medio ambiente?	Entrevista
	¿Cuál es el gasto anual en compras verdes del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?	Correo electrónico
	¿Existen políticas de selección y evaluación de proveedores y se aplican adecuadamente? ¿Existe una política adecuada (compras verdes, ecológicas , de consumo responsable y responsabilidad social) de selección y evaluación de proveedores? ¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?	Entrevista

	¿Existe un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo? ¿El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras?	Entrevista
CEDS	La IES cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad	Entrevista
	¿De qué manera la IES se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil (OSC's)? .Se realizan actividades para solucionar problemas. .Se participa cuando menos una vez al año, para solucionar problemas. .Se participa en un programa marco diseñado por OSC's y/o gobiernos locales. .Se cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC's y autoridades locales.	Entrevista
	¿Existe una política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad?	Entrevista
	¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo, si es así cuántas estructuras académicas existen?	Entrevista
C.P. Sergio Marín	¿Cuál es el porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros) del último año y el año anterior? ¿Cuál es el monto anual de ingresos de la universidad que provienen de fuentes	Correo electrónico

	propias diferentes a las cuotas de inscripción (dato en miles de pesos)?	
Cultura Gaby Guillén	Dirigido a la educación y cultura ¿Con qué frecuencia la IES realiza cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad?	Entrevista
Dirección de Administración y Finanzas C.P. Apolinar Villegas	¿La IES cuenta con un programa o difunde una oferta en la que se generan prácticas justas en la que la información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación?	Entrevista
	¿Se realizan actividades o ya se cuenta con un programa en el que se da énfasis al consumo sustentable?	Entrevista
	¿La IES fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables?	Entrevista
Ing. Armando Galo Vega	¿Se realizan actividades o ya se cuenta con un programa en el que se da énfasis al consumo sustentable?	Entrevista
	¿En qué porcentaje de la superficie total construida del campus se tienen implementados edificios inteligentes? o ¿se cuenta con un programa de implementación de los mismos?	Entrevista y/o observación de muestreo.
OIC	¿Con que cuenta la IES para combatir la corrupción?	Entrevista
Todos los Directores de División Académica	¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario?	Entrevista

	Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus.	
	¿Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?	Entrevista
SGC	¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos ? Que explicita en forma clara los siguientes principios: Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.	Entrevista

## Guías de entrevista

**Entrevistado:** Claudia Mendoza (Planeación)

**Entrevistadora (s):** Dulce

**Fecha:** Jueves 17 - 10:00 hrs

### Preguntas:

- ¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección?

En caso de que sí haya: ¿contiene alguno de los siguientes lineamientos? a) sustentabilidad ambiental, b) responsabilidad social, c) pertinencia institucional, d) viabilidad económica?

- ¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?
- ¿La oferta educativa que ofrece la UTEQ está actualizada y es pertinente?
- ¿Existen carreras o PE de Licenciatura y Posgrado cuentan con evaluación o acreditación (nacional o internacional) de calidad o se encuentran inscritos en el Padrón de Posgrados de Calidad?
- ¿Existe un Sistema de Gestión de la Calidad?
- ¿Existe un Sistema de Gestión Ambiental?
- ¿Existe un Sistema de Responsabilidad Social?
- En los proyectos de inversión de la UTEQ ¿Con qué frecuencia se considera la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad tanto internos como externos? (Ocasionalmente, Siempre, Casi siempre)
- Los recursos económicos y sociales de la UTEQ, ¿generan beneficios para la comunidad?

- Los recursos económicos y sociales de la UTEQ, ¿toman en cuenta con especial atención a todos los grupos vulnerables? (minorías étnicas, mujeres en situación de riesgo, tercera edad, personas con discapacidad, entre otros)
- Cuando la UTEQ genera un nuevo empleo, ¿toma en cuenta el impacto potencial de dicho empleo en la localidad?
- Las decisiones de inversión y contratación de la UTEQ, ¿tratan de maximizar la creación de empleos de calidad?
- ¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021 o posterior)? si se tiene, ¿en qué etapa se encuentra el programa?, ¿qué porcentaje de reducción se lleva hasta ahora?

**Entrevistado:** Julio Elías

**Entrevistadora (s):** Hana y Fer

**Fecha:** Jueves 17 - 10:00 hrs

**Preguntas:**

- ¿Cuál es el consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)?
- ¿La UTEQ cuenta con transportes propios para los estudiantes, profesores y personal administrativo?
- ¿Cómo es este servicio?

*Respecto al servicio de traslados en el campus, ¿se podrían ofrecer servicios de traslado pero no se hace, se dispone de servicio de traslado pero no es gratuito o se dispone de servicio de traslado y es gratuito pero el uso de autobuses no es posible?*

- ¿Existe un programa para el cuidado o la gestión de las áreas verdes en la UTEQ?

De ser así ¿Qué incluye el programa?

*(-Incluye un programa de riego.*

*-El agua utilizada para riego es tratada o de una fuente sustentable.*

*-Incluye un programa de fertilización.*

*-Se da preferencia a la fertilización biológica u orgánica (por ejemplo se utilizan compostas o lombricompostas).*

*-Incluye un programa de control de enfermedades.*

*-Se da preferencia a controles no químicos (control biológico, prácticas agronómicas, mecánicas, entre otras).*

*-Se cuenta con señalética que identifique a los árboles y flora existente en la IES.)*

- ¿Existe un Plan Maestro para el cuidado de la vegetación a largo plazo en la UTEQ?

En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes? ¿Se consideran zonas específicas para reforestación?

- ¿Los jardines y áreas verdes de la UTEQ tienen criterios sustentables?

De ser así, ¿Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa, otro (especificar)?

- ¿Quién cuida y da mantenimiento a los jardines de la UTEQ?

-Está a cargo de un proveedor.

-Está a cargo de un área específica de la UTEQ.

- ¿Los alumnos, personal administrativo y académico participan de alguna manera en el cuidado y mantenimiento de los jardines?
  - ¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines?
  - La UTEQ cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas?
- ¿Cuál es la normatividad de Protección Civil? ¿Se cumple con la normatividad en Protección Civil?
- ¿Existen protocolos de atención a emergencias? ¿Se cumplen esos protocolos?
- ¿Existe un programa de seguridad e higiene? ¿Se cumple con el programa?

- ¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?

-Programa de política de impresión a doble cara.

-Uso de vasos reutilizables.

-Uso de bolsas reutilizables.

-Imprimir solo si es necesario.

- ¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus? ¿desde cuándo?

Si se tiene, ¿en qué etapa se encuentra el programa? ¿qué porcentaje de reducción ha alcanzado?

- ¿Se aplica alguna iniciativa de transporte para limitar o reducir los vehículos privados que hay en la Universidad? como por ejemplo: tarifa de estacionamiento muy cara, programa de coches compartidos, estación de camiones dentro o en convenio con la UTEQ, servicio de autobuses dentro del campus?

- La UTEQ tiene forma de llevar un registro sobre el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes? Es decir, aparatos eléctricos que sean ahorradores de electricidad ¿Cuál es la métrica para medir este indicador? Porque pudiera ser Laboratorios y TIC los que proporcionen la información ya que pueden ser aparatos en laboratorios y equipos de cómputo).

- ¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución?

*se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario, se convierten parcialmente en abono que se desecha, se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad, se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad o se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente*

- ¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?



- ¿La UTEQ utiliza agua reciclada para regar sus jardines o descargar los inodoros o alguna otra actividad?

*-Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción).*

*-Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua).*

*-Se utiliza agua reciclada para los sistemas de aspersores de los jardines.*

*-Se utiliza agua reciclada en las cisternas de los inodoros.*

*-Se utiliza agua reciclada para el sistema de refrigeración.*

- ¿Qué se hace con las aguas residuales de la institución?

*¿se vierten sin tratar en las vías fluviales?*

*¿se tratan individualmente en fosas sépticas?*

*¿se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido? o ¿se tratan para poder ser recicladas?*

- ¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?

*-Nada.*

*-Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción).*

*-Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua).*

*-Se utiliza agua reciclada para los sistemas de aspersores de los jardines.*

*-Se utiliza agua reciclada en las cisternas de los inodoros.*

*-Se utiliza agua reciclada para el sistema de refrigeración.*

- ¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación (AHORRO) de agua?

- En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?

*-Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción).*

*-Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua).*

*-Programa implementado por lo que respecta a la recogida del agua de lluvia.*

*-Programa implementado por lo que respecta a los depósitos de agua subterránea.*

*-Programa implementado en lagos o lagunas.*

- ¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos? (llaves ahorradoras, baños ahorradores o baños secos).
- ¿Qué medidas toma la institución para la conservación de la fauna?
  - Nada.
  - Existen bebederos para aves y mamíferos.*
  - Se identifican y cuidan las zonas de anidamiento y madrigueras.*
  - Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores.*
  - Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus.*
- ¿Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad?
  - Nada.
  - La UTEQ cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar).
  - Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus.
  - Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus.
  - Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.

**Entrevistado:** Ing. Ezequiel (Planeación)

**Entrevistadora (s):** Dulce

**Fecha:** Jueves 17 - 11:30 hrs

**Preguntas:**

- ¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección?
 

En caso de que sí haya: ¿contiene alguno de los siguientes lineamientos? a) sustentabilidad ambiental, b) responsabilidad social, c) pertinencia institucional, d) viabilidad económica?
- ¿Existe un Sistema de Gestión de la Calidad?

- ¿Existe un Sistema de Responsabilidad Social?
- ¿Existe un Plan Maestro para el cuidado de la vegetación a largo plazo en la UTEQ?  
En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes? ¿se consideran zonas específicas para reforestación?
- ¿Con cuáles de los siguientes elementos de construcción cuenta el campus: ventilación natural, iluminación mediante luz natural, existencia de un sistema de gestión energética de edificios o existencia de construcción ecológica?
- ¿En la UTEQ se realiza alguna acción para erradicar la pobreza? Si es así, ¿qué acción o acciones se llevan a cabo?
- ¿La UTEQ cuenta con manuales de funciones adecuadamente definidos?
- ¿Los manuales de funciones incorporan el enfoque de responsabilidad social y sustentabilidad?
- En la UTEQ, ¿Se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo?
- ¿Se cuenta con un programa de clima laboral?

**Entrevistado:** Dr. Alejandro Gutiérrez (CEDDS)

**Entrevistadora (s):** Hana y Fer

**Fecha:** Jueves 17 - 11:00 hrs

**Preguntas:**

- En el desarrollo político, ¿la UTEQ cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad?
- ¿Existe una política institucional para promover la participación de estudiantes en actividades de carácter político interno de la UTEQ?

- ¿Existe una política de libre expresión para todos los integrantes de la UTEQ, de manera que puedan manifestar abiertamente sus inquietudes sociales y políticas?
- ¿Se dan regularmente conferencias o pláticas sobre temas políticos (cuando menos una vez al año por carrera)?
- ¿Tiene conocimiento sobre las organizaciones de la sociedad civil (OSC´s)
- De ser así ¿De qué manera la UTEQ se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil (OSC´s) ?
  - Se realizan actividades para solucionar problemas.
  - Se participa cuando menos una vez al año, para solucionar problemas.
  - Se participa en un programa marco diseñado por OSC´s y/o gobiernos locales.
  - Se cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC´s y autoridades locales.
- ¿En la UTEQ existe una política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad?
  - No existe.
  - Existe un plan para implementar la política.
  - La política está declarada y en proceso de implementación.
  - La política forma parte de la vida institucional.
- ¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo?
- si es así, ¿cuántas estructuras académicas existen (programas educativos, divisiones, cuerpos académicos, etc?)

**Entrevistado:** Gaby Suárez

**Entrevistadora (s):** Dulce y Fer

**Fecha:** LUNES 28 - 11:00 hrs

**Preguntas:**

- ¿En la UTEQ existe una política que promueva y estimule el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la

sustentabilidad? (*existe un plan para implementar la política, la política está en proceso de implementación, forma parte de la vida institucional*)

- **¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias, como por ejemplo programas educativos, divisiones, cuerpos académicos, etc., para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo?**
- **Si es así, ¿tiene registro de cuántas estructuras académicas existen? ¿cuántas son?**
- ¿Existen prácticas de sustentabilidad innovadoras, es decir que se realicen en la UTEQ y no sean reconocidas por algún otro sistema de evaluación?

\*\*\*Prácticas institucionales de sustentabilidad que no se reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo que se consideran innovadoras.

- **¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?**
- ¿Existen resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada)? ¿Cómo se puede comprobar esto?
- **¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**
- ¿La UTEQ ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad durante el último año?
- **¿De qué manera la UTEQ respeta los derechos de propiedad?**
  - ***Se tiene una política que garantice el derecho de propiedad física e intelectual***

- ***Garantiza el no involucramiento que vulnere el derecho de la propiedad física e intelectual***
- ***Se promueve la generación de productos y servicios con propiedad intelectual en beneficio de toda la sociedad***
- ***Se fomentan buenas prácticas en valores hacia los alumnos***
- ***Se reconoce y respeta el derecho de autor (se evitan fotocopias de libros con derecho de autor)***

**Entrevistado:** Norma Ronquillo

**Entrevistadora (s):** Hana

**Fecha:** Viernes 18 - 11:00 hrs

**Preguntas:**

- ¿La UTEQ influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?
- ¿La UTEQ influye en instituciones en empleadores de egresados para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?
- ¿La UTEQ influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?

**Entrevistado:** Dra. Alicia Castillo

**Entrevistadora (s):** Dulce

**Fecha:** Viernes 18 - 12:30 hrs

**Preguntas:**

**Servicio médico** (salud y seguridad en el trabajo)

- En la UTEQ, ¿Se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores?  
¿Cómo?
- ¿La institución previene daños a la salud de los trabajadores ocasionados por las condiciones laborales? ¿De qué manera?

**Comisión de salud**

- ¿Existe un programa de seguridad e higiene? ¿En qué consiste el programa?

- ¿Existen protocolos de atención a emergencias? ¿Cuáles son los protocolos? ¿Existe algún medio donde se encuentren plasmados dichos protocolos?
- ¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad?

**Entrevistado:** Mauricio Ontiveros

**Entrevistadora (s):** Hana

**Fecha:** Lunes 21 - 11:00 hrs

**Preguntas:**

- ¿La UTEQ cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados?

*-Nada*

*-Parcial (menos del 25 % de los residuos)*

*-Parcial (entre el 25 % y el 50 % de los residuos)*

*-Extensivo (más del 50 % de los residuos)*

- ¿Existe un Plan Maestro para el cuidado de la vegetación a largo plazo en la UTEQ?

En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes? ¿se consideran zonas específicas para reforestación?

**Entrevistado:** Lic. Polo Casillas

**Entrevistadora (s):** Fer

**Fecha:** Lunes 21 - 11:00 hrs

**Preguntas:**

- ¿Dentro de la institución hay organizaciones estudiantiles, que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas?
- ¿Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?

- ¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la UTEQ?
- ¿Cómo es que la UTEQ pone en práctica la equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible?
  - . Toma medidas
  - . Promueve
  - . Garantiza
- ¿De qué manera la UTEQ se compromete por la paz y la justicia?
- ¿Ha firmado la Carta de la Tierra? ¿Ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU? ¿Se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y realiza acciones para su consecución?,¿difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos?
- ¿La UTEQ participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?
- ¿Qué iniciativas se tienen?
- ¿La UTEQ asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos?
- ¿De qué manera la UTEQ asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?
- De qué manera la UTEQ hace promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz.
  - . Estrategias
  - . Reconocimiento
  - . Apoyo
- De parte de la UTEQ para la contribución a erradicar la pobreza.
- ¿Qué acciones realiza la universidad?

**Entrevistado:** Lic. Carolina Rebollo

**Entrevistadora (s):** Hana y Dulce

**Fecha:** Lunes 21 - 12:00 hrs

**Preguntas:**



- ¿Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación)?
- ¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?
- ¿Se aplica alguna iniciativa de transporte para limitar o reducir los vehículos privados que hay en la Universidad? como por ejemplo: tarifa de estacionamiento muy cara, programa de coches compartidos, estación de camiones dentro o en convenio con la UTEQ, servicio de autobuses dentro del campus?
- ¿La UTEQ cuenta con un código de ética?
- ¿El código de ética se promueve en todos los miembros de la institución?
- Además del código de ética, ¿existen cursos de ética? ¿A quién están dirigidos?
- ¿Existe un Sistema de Equidad de Género?
- Dirigido a la educación y cultura ¿Existen actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad?
  - ¿Cómo se manejan estas actividades? (*¿se realiza cuando menos 1 actividad al año o se realizan de forma periódica? ¿hay un programa permanente?, ¿en el diseño o evaluación del programa permanente participan autoridades o líderes locales y se da énfasis en la cultura local?*)
  - ¿Quiénes participan?
- ¿La UTEQ cuenta con manuales de funciones adecuadamente definidos?

- ¿Los manuales de funciones incorporan el enfoque de responsabilidad social y sustentabilidad?
- En la UTEQ, ¿Se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo?
- ¿Se cuenta con un programa de clima laboral?
- ¿De qué manera la UTEQ toma en cuenta el desarrollo humano y la formación del trabajo?,
  - *¿Toma acciones específicas para impulsar las capacidades humanas para mejorar la calidad de vida de las personas?*
  - *¿Garantiza oportunidades que amplían la libertad de las personas para decidir su destino y vivir una vida saludable?*
- ¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etc.?
- ¿Quiénes participan?
- ¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año?

**Entrevistado:** Ing. Víctor Hugo Lara Pelayo

**Entrevistadora(s):** Hana

**Fecha:** Martes 22 – 10:00

### **Preguntas**

- ¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?

*-Programa de política de impresión a doble cara.*

*-Uso de vasos reutilizables.*

*-Uso de bolsas reutilizables.*

*-Imprimir solo si es necesario.*

- ¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?

- ¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región? ¿De qué manera?
- ¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?
- ¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?

**Entrevistado:** Mtra. Liliana Sánchez Osorio

**Entrevistadora(s):** Fer

**Fecha:** Martes 22 – 10:00

### **Preguntas**

- ¿Se cuenta con programas para reducir el consumo de plástico? De ser así ¿En qué consisten? ¿En qué fase se encuentran?
  - *Programa de política de impresión a doble cara.*
  - *Uso de vasos reutilizables*
  - *Uso de bolsas reutilizables*
  - *Imprimir solo si es necesario*
- ¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?
- ¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región? ¿De qué manera?
- ¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?
- ¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?

**Entrevistado:** Dr. José Cabello Gil

**Entrevistadora(s):** Dulce

**Fecha:** Martes 22 – 10:00

### **Preguntas**

- ¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?

*-Programa de política de impresión a doble cara.*

*-Uso de vasos reutilizables.*

*-Uso de bolsas reutilizables.*

*-Imprimir solo si es necesario.*

- ¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?
- ¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la UTEQ?
- ¿En la UTEQ se promueve el voluntariado estudiantil, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia?
- ¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?
- ¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?
- ¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?
- ¿De qué manera la UTEQ respeta los derechos de propiedad?
  - *Se tiene una política que garantice el derecho de propiedad física e intelectual*
  - *Garantiza el no involucramiento que vulnere el derecho de la propiedad física e intelectual*

- *Se promueve la generación de productos y servicios con propiedad intelectual en beneficio de toda la sociedad*
- *Se fomentan buenas prácticas en valores hacia los alumnos*
- *Se reconoce y respeta el derecho de autor (se evitan fotocopias de libros con derecho de autor)*
- ¿La UTEQ cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa y de servicios con información objetiva e imparcial?
- ¿La UTEQ difunde la oferta educativa y los servicios ofrecidos por la institución en forma objetiva, veraz y responsable?
- ¿Se cuenta con un documento que garantice que los miembros de la comunidad conocen sus derechos y responsabilidades respecto a los servicios que ofrece la UTEQ?
- ¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales?
- ¿Se realiza un análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura?

**Entrevistado:** Maru Hinojosa

**Entrevistadora(s):** Fer y Dulce

**Fecha:** Martes 22 – 11:00

**Preguntas**

- ¿Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación)?

- ¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos? (Se cuenta con un documento o con una evidencia; contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.)
- ¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la UTEQ?
- En las condiciones de trabajo en la UTEQ se tiene la existencia de:
  - Programa para la mejora continua de la situación de todos/algunos trabajadores
  - Protección de todos/algunos trabajadores ofreciendo todas las garantías legales
  - Políticas institucionales dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social
- ¿En la UTEQ, ¿Se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores? ¿Cómo?
- ¿La institución previene daños a la salud de los trabajadores ocasionado por las condiciones laborales? ¿De qué manera?
- ¿La UTEQ facilita el proceso y políticas públicas para mejorar la calidad de vida de las personas que están dentro de su esfera de influencia? (¿Se cuenta con programas, fomentos o iniciativas?)
- ¿La UTEQ cuenta con un programa o difunde una oferta en la que se generan prácticas justas en la que la información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación?
- ¿Cómo es que se rige la protección y seguridad de todos aquellos que conforman la UTEQ?
  - *Promueve*
  - *Garantiza*
  - *Tiene*
  - *Fomenta*
  - *Reconoce*
- Cuando la UTEQ genera un nuevo empleo, ¿toma en cuenta el impacto potencial de dicho empleo en la localidad?

- Las decisiones de inversión y contratación de la UTEQ, ¿tratan de maximizar la creación de empleos de calidad?
- ¿La UTEQ cuenta con manuales de funciones adecuadamente definidos?
- ¿Los manuales de funciones incorporan el enfoque de responsabilidad social y sustentabilidad?
- En la UTEQ, ¿Se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo?
- ¿Se cuenta con un programa de clima laboral?
- ¿De qué manera la UTEQ toma en cuenta el desarrollo humano y la formación del trabajo?,
  - *¿Toma acciones específicas para impulsar las capacidades humanas para mejorar la calidad de vida de las personas?*
  - *¿Garantiza oportunidades que amplían la libertad de las personas para decidir su destino y vivir una vida saludable?*
- ¿La UTEQ cuenta con un código de ética? ¿En el código de ética se incluyen aspectos de sustentabilidad?
- ¿El código de ética se promueve en todos los miembros de la institución?
- Además del código de ética, ¿existen cursos de ética? ¿A quién están dirigidos?
- ¿La UTEQ garantiza el desarrollo de normas laborales progresivas?
- ¿Se toman medidas para asegurar los derechos humanos de las mujeres y las niñas con miras a erradicar la violencia contra ellas?
- ¿Se promueve la participación activa de mujeres en todos los aspectos de la vida institucional como socias plenas e iguales en la toma de decisiones, como líderes y como beneficiarias?
- ¿Se garantiza que los hombres y mujeres que desempeñan funciones iguales reciben igual salario?
- ¿Se toman medidas para fortalecer las familias y garantizar la crianza amorosa de todos sus miembros?
- ¿Se dan conferencias o pláticas regulares sobre equidad de género?

- ¿Se toman medidas para eliminar la discriminación en todas sus formas (*raza, color, género, orientación sexual, religión, idioma, y origen nacional, étnico, social o económico*)?
- ¿Se afirma explícitamente el derecho de los pueblos indígenas a su espiritualidad, sus conocimientos, tierras y recursos y a sus prácticas vinculadas con un modo de vida sostenible?
- ¿La UTEQ participa activamente en iniciativas para proteger y restaurar lugares de importancia que tengan un significado cultural y espiritual?
- ¿En la UTEQ se promueve el voluntariado ~~estudiantil~~, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia?
- ¿Existe un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo y docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos?
- ¿Se tiene en existencia políticas institucionales divulgadas expliquen el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución?
  - Respeto a las minorías
  - Equidad de género
  - Respeto a los derechos humanos
  - Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)
  - Prevención a la drogadicción y el alcoholismo
  - Asesoría a enfermedades de transmisión sexual

**Entrevistado:** Perla Mercado

**Entrevistadora(s):** Hana y Fer

**Fecha:** Martes 22 – 12:00

### **Preguntas**

- ¿De qué manera la UTEQ participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?
- ¿Qué iniciativas se tienen?
- ¿La UTEQ asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos?



- ¿De qué manera la UTEQ asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?
- ¿La UTEQ asegura el uso sostenible de recursos? *Consiste en utilizarlos de manera racional, conservando el medio ambiente de tal manera que podamos seguir disfrutándolo y aprovechándose en el futuro.*\*Manuel Urbiola
- ¿De qué manera la UTEQ asegura la protección ambiental? ¿Cómo es que se ve reflejado en las normas laborales progresivas?\*Manuel Urbiola
- ¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?
- ¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región? ¿De qué manera?
- ¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?
- ¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?

**Entrevistado:** José Alfredo Jiménez

**Entrevistadora(s):** Hana y Fer

**Fecha:** Martes 22 – 13:00

### **Preguntas**

- ¿En la institución se tiene la existencia de una política de compras verdes?
- ¿Se fomenta el consumo sustentable, es decir el uso de bienes y servicios que cubren con las necesidades y tienen un bajo impacto en el medio ambiente?
- ¿Cuál es el impacto que el consumo sustentable genera al ambiente?  
(Escala)

- ¿Existen políticas de selección y evaluación de proveedores y se aplican adecuadamente?
- ¿Existe una política adecuada (compras verdes, ecológicas , de consumo responsable y responsabilidad social) de selección y evaluación de proveedores?
- ¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?
- ¿Existe un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo?
- ¿El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras?

**Entrevistado:** Ing. Manuel Urbiola

**Entrevistadora(s):** Dulce, Hana y Fer

**Fecha:** Miércoles 23 – 11:00

**Preguntas:**

- ¿La UTEQ asegura el uso sostenible de recursos? (*Uso sostenible de recursos: Consiste en utilizarlos de manera racional, conservando el medio ambiente de tal manera que podamos seguir disfrutándolo y aprovechándose en el futuro.*)
- ¿La institución cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados?
- ¿Qué porcentaje de residuos inorgánicos se reciclan? En caso de que no, ¿dichos residuos se queman al aire libre o se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno?
- ¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara,

uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario?

- ¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad?
- ¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución?
  - se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario
  - se convierten parcialmente en abono que se desecha,
  - se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad,
  - se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad
  - se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente
- ¿En la UTEQ se produce energía renovable?
- De ser así, ¿de qué tipo? (biodiesel, biomasa limpia, energía solar, energía geotérmica, energía eólica, energía hidráulica, cogeneración de calor y energía)
- ¿Cuál es el porcentaje de producción de energía renovable respecto al consumo de energía?
- ¿Existe algún programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero?
- ¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?
- ¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?

- ¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos?
- Las aguas residuales de la institución ¿se vierten sin tratar en las vías fluviales, se tratan individualmente en fosas sépticas, se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido o se tratan para poder ser recicladas?
- ¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la UTEQ? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para la reforestación?
- ¿Los jardines y áreas verdes de la UTEQ tienen criterios sustentables?
  - De ser así, ¿Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa o algún otro
- ¿Qué hace la UTEQ para el cuidado y mantenimiento de jardines? *(El cuidado está a cargo de un proveedor, está a cargo de un área específica de la universidad, se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y mantenimiento de los jardines)*
- ¿Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad:
  - La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)
  - Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus
  - Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.

- ¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines, además, la IES cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas?
- ¿Cuáles de las siguientes medidas toma la institución para para la conservación de la fauna?
  - Existen bebederos para aves y mamíferos
  - Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores
  - Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus
- ¿La UTEQ cuenta con algún sistema, programa o fomento en el que se implemente la construcción ecológica dentro de la institución?

*Elementos de construcción cuenta el campus: ventilación natural, iluminación mediante luz natural, existencia de un sistema de gestión energética de edificios*

- ¿Con qué frecuencia se realizan actos académicos sobre sustentabilidad?
- ¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?
- ¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?

**Entrevistado:** Lic. Verónica Mejía Gutiérrez

**Entrevistadora(s):** Dulce y Fer

**Fecha:** Miércoles 23 – 12:00

### **Preguntas**

1. ¿Cómo se cumple con la normatividad en Protección Civil?
2. ¿Existen protocolos de atención a emergencias?
3. ¿Existe un programa de seguridad e higiene?

4. ¿La UTEQ cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas?
5. ¿Cómo es que la UTEQ identifica y analiza grandes temas de la sociedad?
6. ¿Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?
7. ¿En la comunidad de la UTEQ se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras?
8. ¿De qué manera la UTEQ respeta los derechos de propiedad?
  - a. *Se tiene una política que garantice el derecho de propiedad física e intelectual*
  - b. *Garantiza el no involucramiento que vulnere el derecho de la propiedad física e intelectual*
  - c. *Se promueve la generación de productos y servicios con propiedad intelectual en beneficio de toda la sociedad*
  - d. *Se fomentan buenas prácticas en valores hacia los alumnos*
  - e. *Se reconoce y respeta el derecho de autor (se evitan fotocopias de libros con derecho de autor)*
9. ¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?
10. ¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos? (*Se cuenta con un documento o con una evidencia; contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.*)
11. ¿Se cuenta con un documento que garantice que los miembros de la comunidad conocen sus derechos y responsabilidades respecto a los servicios que ofrece la UTEQ?
12. ¿Se cuenta con evidencia de que la comunidad conoce sus derechos y obligaciones? (*contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de alumnos, etc.*)
13. ¿La UTEQ participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?

14. ¿Qué iniciativas se tienen respecto a la distribución equitativa de la riqueza?
15. ¿La UTEQ asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos?
16. ¿De qué manera la UTEQ asegura el desarrollo de normas laborales progresivas?
17. ¿Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas?
18. ¿Existe una página web que dé información sobre la institución? ¿Existe una sección de transparencia en la página web de la institución? ¿Con qué frecuencia se incorporan datos de transparencia en la página institucional?
19. ¿La UTEQ promueve el acceso a información entre los estudiantes?
20. ¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios:
  - a. Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.
  - b.
21. ¿En la UTEQ se cuenta con servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias?
22. ¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?
23. ¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?
24. ¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?

**Entrevistado:** Lic. Gaby Guillén

**Entrevistador(a)s:** Fer

**Fecha:** Miércoles 23 – 13:00

### **Preguntas**

- Dirigido a la educación y cultura ¿Existen actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad?

- *¿Cómo se manejan estas actividades? (¿se realiza cuando menos 1 actividad al año o se realizan de forma periódica? ¿hay un programa permanente?, ¿en el diseño o evaluación del programa permanente participan autoridades o líderes locales y se da énfasis en la cultura local?)*
- ¿La UTEQ realiza acciones de difusión y comunicación para promover la participación permanente en acciones extensión de la cultura, la educación ambiental y la sustentabilidad?
- ¿Existen actividades culturales y/o deportivas donde se promueva la cultura local o tengan un enfoque sustentable?

**Entrevistado:** OIC

**Entrevistadora(s):** Fer, Hana y Dulce

**Fecha:** Jueves 24 – 10:00

### **Preguntas**

1. ¿Con que cuenta la UTEQ para combatir la corrupción?
2. ¿En la UTEQ se cuenta con servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias?
3. ¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?
4. ¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?
5. ¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?
6. ¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?



7. ¿Está disponible la información de la UTEQ a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)
8. ¿Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas?

**Entrevistado:** Arq. Alejandro Cravioto (Secretaría Académica)

**Entrevistadora(s):** Fer, Hana y Dulce

**Fecha:** Jueves 24 – 11:00

### **Preguntas**

1. ¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?
  - a. ¿Existe para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones?
2. ¿Se realiza un análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura?
3. ¿La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad?
  - a. En caso de que se cuente con el modelo o estrategia, ¿en qué etapa se encuentra? (*preparación, inicial de implementación, implementada*)
4. ¿Existe un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo y docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos?
5. ¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?
6. ¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?
7. ¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?

8. ¿Se tiene en existencia políticas institucionales divulgadas expliquen el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución?
  - a. Respeto a las minorías
  - b. Equidad de género
  - c. Respeto a los derechos humanos
  - d. Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)
  - e. Prevención a la drogadicción y el alcoholismo
  - f. Asesoría a enfermedades de transmisión sexual
9. ¿Con qué cuenta la UTEQ para combatir la corrupción?
10. ¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?
11. ¿La UTEQ cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa y de servicios con información objetiva e imparcial?
12. ¿La UTEQ difunde la oferta educativa y los servicios ofrecidos por la institución en forma objetiva, veraz y responsable?
13. ¿Se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o carreras y en la comunidad de la UTEQ?
14. ¿En la UTEQ se promueve el voluntariado estudiantil, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia? **(Vinculación)**
15. ¿La UTEQ cuenta con mecanismos para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios puedan acceder a los servicios institucionales? *(Pueden ser becas a la comunidad, precios accesibles, cursos gratuitos a la comunidad, padrinos, donativos, programas gubernamentales o internacionales de asistencia y filantropía, entre otros mecanismos)*
16. ¿En la universidad se cuenta con el equipo y material necesario para garantizar la inclusión (movilidad, acceso, intérpretes, etc..) de personas con capacidades diferentes?

**Entrevistado:** Mtro. Macario Valdéz

**Entrevistadora (s):** Fer, Hana y Dulce

**Fecha:** Jueves 24 – 12:30

**Preguntas:**

1. ¿Se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?
2. ¿La UTEQ ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad durante el último año?
3. La UTEQ participa:
  - a. con otras instituciones de educación superior en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales
  - b. en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional
  - c. activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región
  - d. conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad
4. ¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?
5. ¿La UTEQ cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad?
6. ¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera?  
¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año?  
¿Participan personal, alumnos y maestros en los eventos de capacitación?

7. ¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos?
8. ¿La UTEQ fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables? (minorías étnicas, mujeres en situación de riesgo, tercera edad, personas con discapacidad, entre otros)
9. ¿Cómo es que se brinda el servicio a estudiantes y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua?
  - a. Procedimiento
  - b. Respuesta
  - c. Registros
10. ¿De qué manera la UTEQ se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil (OSC's)?
  - a. Se realizan actividades para solucionar problemas.
  - b. Se participa cuando menos una vez al año, para solucionar problemas.
  - c. Se participa en un programa marco diseñado por OSC's y/o gobiernos locales.
  - d. Se cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC's y autoridades locales.
11. De parte de la UTEQ para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la IES?
  - a. *-¿La UTEQ participa activamente en iniciativas para garantizar el derecho al agua potable, al aire limpio, a la seguridad alimentaria, a la tierra no contaminada, y a una vivienda y saneamiento seguro?*
  - b. *-¿La universidad realiza acciones o participa en iniciativas que permitan habilitar a todos los seres humanos con la educación y los recursos requeridos para que alcancen un modo de vida sostenible?*

- c. *-¿Realiza acciones o participa en iniciativas para proveer la seguridad social y las redes de apoyo requeridos para quienes no puedan mantenerse por sí mismos?*
- d. *-¿Toma acciones concretas para reconocer a los ignorados, proteger a los vulnerables, servir a aquellos que sufren y posibilitar el desarrollo de sus aspiraciones?*
12. ¿La UTEQ alienta y apoya la comprensión mutua, la solidaridad, y la ¿Se realizan actividades o ya se cuenta con un programa en el que se da énfasis al consumo sustentable?
13. ¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales?
14. ¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?
15. ¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?
16. ¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?
17. ¿La UTEQ influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?
18. ¿La UTEQ alienta y apoya la comprensión mutua, la solidaridad, y la cooperación entre los integrantes de su comunidad y entre otras IES?

**Entrevistado:** C.P. Apolinar Villegas

**Entrevistadora (s):** Dulce, Hana y Fer

**Fecha:** Viernes 25 – 12:00

**Preguntas:**

1. ¿La UTEQ cuenta con un programa o difunde una oferta en la que se generan prácticas justas en la que la información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación?

2. ¿Se realizan actividades o ya se cuenta con un programa en el que se da énfasis al consumo sustentable?
3. ¿La UTEQ fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables?
4. ¿Se tiene en existencia políticas institucionales divulgadas expliquen el respeto y cumplimiento de compras verdes al interior de la institución?
5. ¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etc.?  
*¿Quiénes participan?*
  - a. *¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año?*
6. ¿Existe una política adecuada (compras verdes, ecológicas , de consumo responsable y responsabilidad social) de selección y evaluación de proveedores?
7. ¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?
8. ¿Existe un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo?
9. ¿El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras?
10. ¿Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas?
11. ¿La UTEQ cuenta con mecanismos para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios puedan acceder a los servicios institucionales? *(Pueden ser becas a la comunidad, precios accesibles, cursos gratuitos a la comunidad, padrinos, donativos, programas gubernamentales o internacionales de asistencia y filantropía, entre otros mecanismos)*

**Entrevistado:** Rector Agustín Casillas

**Entrevistadora (s):** Fer, Hana y Dulce

**Fecha:**

**Preguntas:**

1. ¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección, dicha política contiene alguno de los siguientes lineamientos: de sustentabilidad ambiental, de responsabilidad social, de pertinencia institucional, de viabilidad económica?
2. ¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?
3. ¿La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad? (En qué etapa se encuentra el modelo o estrategia)
4. ¿Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros?
  - a. ¿Existe una política de promoción de la oficina virtual? ¿La mayoría de los empleados y departamentos respetan esta política de oficina virtual?
5. ¿Se toma en cuenta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia?
  - a. *No se utiliza*
  - b. *A veces (25% o menos de decisiones importantes)*
  - c. *Regularmente (entre el 25 y el 50%)*
  - d. *Se tiene por norma consensuar con la comunidad de la UTEQ todas las decisiones importantes*
6. ¿La UTEQ influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?
7. ¿La UTEQ influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?
8. Para la defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los pueblos indígenas y las minorías la UTEQ:
  - a. Se toman medidas para eliminar la discriminación en todas sus formas tales como aquellas basadas en la raza, el color, el género, la

orientación sexual, la religión, el idioma, y el origen nacional, étnico, social o económico.

- b. Se afirma explícitamente el derecho de los pueblos indígenas a su espiritualidad, sus conocimientos, tierras y recursos y a sus prácticas vinculadas con un modo de vida sostenible
  - c. La UTEQ participa activamente en iniciativas para proteger y restaurar lugares de importancia que tengan un significado cultural y espiritual.
9. De parte de la UTEQ para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la IES?
- a. *-¿La UTEQ participa activamente en iniciativas para garantizar el derecho al agua potable, al aire limpio, a la seguridad alimentaria, a la tierra no contaminada, y a una vivienda y saneamiento seguro?*
  - b. *-¿La universidad realiza acciones o participa en iniciativas que permitan habilitar a todos los seres humanos con la educación y los recursos requeridos para que alcancen un modo de vida sostenible?*
  - c. *-¿Realiza acciones o participa en iniciativas para proveer la seguridad social y las redes de apoyo requeridos para quienes no puedan mantenerse por sí mismos?*
10. ¿De qué manera la IES se compromete por la paz y la justicia?
- a. ¿Ha firmado la Carta de la Tierra?
  - b. ¿Ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU?
  - c. ¿Se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y realiza acciones para su consecución?
  - d. ¿Difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos?
  - e. ¿Se ha registrado algún episodio de violencia en la universidad en el último año?
  - f. ¿Existe un reglamento de seguridad en la universidad?
  - g. ¿Contiene protocolos para actuar en caso de violencia?



11. ¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios?
  - a. Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.
12. Las decisiones de inversión y contratación de la UTEQ, ¿tratan de maximizar la creación de empleos de calidad?
13. ¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales? ¿En qué porcentaje se aplican estas políticas?
14. ¿Se tiene la existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos de la institución?
15. ¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?
16. ¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?
17. ¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?
18. ¿Existen mecanismos en la UTEQ que fomenten el diálogo social?
19. ¿Se tiene establecida una política que fomente el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores?
20. ¿Está disponible la información de la IES a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)
21. ¿El rector es elegido mediante elecciones abiertas?
22. ¿Se tiene en existencia políticas institucionales divulgadas expliquen el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución?
  - a. Respeto a las minorías

- b. Equidad de género
- c. Respeto a los derechos humanos
- d. Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)
- e. Prevención a la drogadicción y el alcoholismo
- f. Asesoría a enfermedades de transmisión sexual

23. ¿Existe una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad que abarque todo su material de comunicación, tanto interno como externo?

### **Entrevistas virtuales**

**Entrevistado:** Ing. Armando Galo Vega

**Entrevistadora (s):** Dafne

**Fecha:** 29/07/2021

#### **Preguntas:**

- ¿En la UTEQ se cuenta con edificios inteligentes?
- De ser así, ¿qué porcentaje del total de la superficie del campus tiene implementados edificios inteligentes?
- ¿La UTEQ tiene un programa de implementación de edificios inteligentes?
- De ser así, ¿en qué fase se encuentra el programa (preparación, implementación)?
- ¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?
- ¿En la UTEQ se garantiza el acceso a internet y a la tecnología a toda la comunidad? ¿De qué forma?
- ¿La universidad cuenta con algún sitio web sobre sostenibilidad?
- De ser así ¿El sitio WEB está integrado al sitio oficial de la UTEQ y forma parte de su política de transparencia?

**Entrevistado:** Ing. Gonzalo Lugo

**Entrevistadora (s):** Dafne

**Fecha:** 04/08/2021

**Preguntas:**

- ¿En la UTEQ se cuenta con edificios inteligentes?
- De ser así, ¿qué porcentaje del total de la superficie del campus tiene implementados edificios inteligentes?
- ¿La UTEQ tiene un programa de implementación de edificios inteligentes?
- De ser así, ¿en qué fase se encuentra el programa (preparación o implementación)?
- ¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?
  
- La UTEQ participa:
  - con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales
  - en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional
  - activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región
  - conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad
- ¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?
  - Programa de política de impresión a doble cara.
  - Uso de vasos reutilizables.
  - Uso de bolsas reutilizables.
  - Imprimir solo si es necesario.

**Entrevistado:** Ing. José Gerardo Ortega Zertuche

**Entrevistadora (s):** Dafne

**Fecha:** 29/07/2021

**Preguntas:**

- En la UTEQ ¿se hace uso de aparatos energéticamente eficientes?

- De ser así, del total de aparatos que utilizan energía en la UTEQ ¿cuál es el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes?
- ¿En la UTEQ se produce energía renovable?
- De ser así, ¿de qué tipo? (biodiesel, biomasa limpia, energía solar, energía geotérmica, energía eólica, energía hidráulica, cogeneración de calor y energía)
- ¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?
- Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh) **CORREO**

## Programación de entrevistas (Tabla 4)

Entrevistado	Entrevistadora (s)	Fecha y hora propuesta						
		Jueves 17 de junio	Viernes 18 de junio	Lunes 21 de junio	Martes 22 de junio	Miércoles 23 de junio	Jueves 24 de junio	Viernes 25 de junio
Claudia Mendoza	Dulce	10:00						
Julio Elías	Hana y Fer	10:00						
Ing. Ezequiel	Dulce	11:30						
Ing. Manuel Urbiola	Dulce, Hana y Fer					11:00		
Mauricio Ontiveros	Hana			11:00				
Maru Hinojosa	Fer y Dulce				11:00			
Arq. Alejandro Cravioto	Fer, Hana y Dulce						11:00	
Lic. Carolina Rebollo	Hana y Dulce			12:00				
Lic. Polo Casillas	Fer			11:00				
Rector Agustín Casillas	Dulce, Hana y Fer							13:00
Gaby Suárez	Dulce y Fer		11:00					
Mtro. Macario Valdéz	Dulce, Hana y Fer						12:30	
Mtra. Norma Ronquillo	Hana		11:00					

Perla Mercado	Hana y Fer				12:00			
Lic. Verónica Mejía Gutiérrez	Dulce y Fer					12:00		
Dra. Alicia Castillo	Dulce		12:30					
José Alfredo Jiménez	Hana y Fer				13:00			
Dr. Alejandro Gutiérrez CEDS	Hana y Fer	11:00						
Lic. Gaby Guillén	Fer					13:00		
C.P. Apolinar Villegas	Dulce, Hana y Fer							12:00
Ing. Armando Galo Vega	Dafne (entrevista virtual)			11:00				
Ing. Gonzalo Lugo	Dafne (entrevista virtual)							
Ing. José Gerardo Ortega Zertuche	Dafne (entrevista virtual)							
OIC	Dulce, Hana y Fer						10:00	
DIRECTORES DE CARRERA								
Ing. Víctor Hugo Lara Pelayo	Hana				10:00			
Dr. José Cabello Gil	Dulce				10:00			

Mtra. Liliana Sánchez Osorio	Fer				10:00		
---------------------------------	-----	--	--	--	-------	--	--

**Distribución de transcripciones (Tabla 5)**

<b>Entrevistado</b>	<b>Entrevistadora (s)</b>	<b>Tiempo de entrevista (min)</b>	<b>Encargada de transcribir entrevista</b>
Claudia Mendoza	Dulce	11:30	Dulce
Julio Elías	Hana y Fer	37:57	Fer
Ing. Ezequiel	Dulce	41:05	Dulce
Ing. Manuel Urbiola	Dulce, Hana y Fer	37:38:00	Dafne
Mauricio Ontiveros	Hana	8:23:00	Hana
Maru Hinojosa	Fer y Dulce	41:44	Dulce
Arq. Alejandro Cravioto	Fer, Hana y Dulce	40:44	Hana
Lic. Carolina Rebollo	Hana y Dulce	20:33	Dafne
Lic. Polo Casillas	Fer	20:28	Fer
Rector Agustín Casillas	Dulce, Hana y Fer	1:02:10	Hana
Gaby Suárez	Dulce y Fer	38	Dulce
Mtro. Macario Valdez	Dulce, Hana y Fer	18:00	Fer
Mtro. Miguel Ángel Aguilar Marmolejo	Hana	5:50	Hana
Perla Mercado	Hana y Fer	20:51	Dafne
Lic. Verónica Mejía Gutiérrez	Dulce y Fer	35:16:00	Fer
Dra. Alicia Castillo	Dulce	20:30	Dulce
José Alfredo Jiménez	Hana y Fer	15:05	Hana
Dr. Alejandro Gutiérrez	Hana y Fer	16:24	Fer



CEDS			
Lic. Gaby Guillén	Fer	10:28	Fer
C.P. Apolinar Villegas	Dulce, Hana y Fer	22:13	Dulce
Ing. Armando Galo Vega	Dafne (entrevista virtual)	9:56	Dafne
Ing. Gonzalo Lugo	Dafne (entrevista virtual)	33:40	Dafne
Ing. José Gerardo Ortega Zertuche	Dafne (entrevista virtual)	25:01	Dafne
OIC	Dulce, Hana y Fer	17:13	Dafne
DIRECTORES DE CARRERA			
Ing. Víctor Hugo Lara Pelayo	Hana	6:38	Hana
Dr. José Cabello Gil	Dulce	32:46	Dulce
Mtra. Liliana Sánchez Osorio	Fer	38:50	Fer

## Transcripción de entrevistas

<b>Entrevistado(a): Claudia Mendoza</b>	
<b>Fecha: 17/junio/2021</b>	<b>Duración: 11:22 min</b>
<p><b>Entrevistador:</b> Bueno, primero hay algunas preguntas sobre, en general sustentabilidad, algunas otras sobre la oferta educativa y sobre los recursos y el empleo. Bueno la primera dice que si <b>existe alguna política general de sustentabilidad aquí en la UTEQ.</b></p> <p><b>Entrevistado:</b> Fíjate que eso sí yo lo desconozco anteriormente si había este todo un tema acerca de la sustentabilidad incluso lo traían desde calidad entonces este a lo mejor eso sí te lo puede contestar el ingeniero Ezequiel.</p> <p><b>Entrevistador:</b> bueno entonces si desconoce si hay alguna política de sustentabilidad.</p> <p><b>Entrevistado:</b> sí, yo no conozco este tema, no lo llevo yo.</p> <p><b>Entrevistador:</b> Y la siguiente, por ejemplo, para los programas de sustentabilidad que se manejan aquí en la UTEQ, ¿usted conoce alguno?</p> <p><b>Entrevistado:</b> programas de sustentabilidad.</p> <p><b>Entrevistador:</b> no se manejan, por ejemplo, la pregunta en realidad es <b>sí se cuenta con certificación de terceros para estos programas</b>, pero pues en caso de que pues que no haya programas pues no tiene sentido la pregunta.</p> <p><b>Entrevistado:</b> no, no sé, desconozco ese tema también.</p> <p><b>Entrevistador:</b> bueno en cuanto a <b>la oferta educativa cómo es que ustedes la actualizan y definen esa parte.</b></p> <p><b>Entrevistado:</b> Ah ok fíjate que nos, en cuanto a la oferta educativa y en cuanto al tema de pertinencia este nosotros bueno se realizan cada se tienen que actualizar cada 3 años por medio de un análisis situacional del trabajo que le llaman AST, mediante ese, existe una metodología que ya viene desde la Dirección General de Universidades Tecnológicas se aplica esa esa metodología se realiza una reunión con empresarios para conocer cuáles son las necesidades que ellos</p>	

tienen y en base a eso pues entonces ya se va alineando o se va actualizando la oferta educativa o los programas educativos que vigentes aquí en la Universidad. En el caso de la de aperturas de nuevos programas educativos bueno se hace todo un estudio de pertinencia donde hacemos un estudio de oferta y demanda educativa para conocer pues si existe egresados ajá de educación media superior que estén interesados en ingresar aquí en la institución y también hacemos un estudio de mercado laboral para conocer pues la demanda y cuáles son las necesidades del sector productivo o sea se hace una AST también para este y bueno diversos este informe bueno mucha información que se saca de aquí institucional y en base a eso pues nosotros conocemos y se da a conocer que la oferta educativa que tenemos aquí actualmente vigente y la nueva pues es pertinente de acuerdo a las necesidades también de los egresados y también a las necesidades del sector productivo.

**Entrevistador:** y en cuanto a las carreras que existen de, ya sea de licenciatura o posgrado éstas tienen alguna evaluación o acreditación de calidad.

**Entrevistado:** ajá está en ah de licenciatura me preguntas.

**Entrevistador:** ah y posgrado.

**Entrevistado:** de licenciatura nada más están acreditadas dos, dos licenciaturas, pero en corto tiempo este esperamos que se estén acreditados por organismos acreditados por COPAES las demás licenciaturas.

**Entrevistador:** y entonces de posgrado.

**Entrevistado:** de posgrado todavía no porque todavía son este recientes y necesitan por lo menos de 1 a 3 generaciones de egresados para que puedan este evaluarse y acreditarse.

**Entrevistador:** Bueno ya cambiando un poco de tema, este aquí **existe algún Sistema de Gestión de Calidad.**

**Entrevistado:** Sí, si existe.

**Entrevistador:** ¿Cómo se lleva o en qué consiste?

**Entrevistado:** Bueno es que ese tema yo no lo llevo, pero si existe una coordinación de Calidad nos estamos certificados y este y este tema te lo puede dar el Ingeniero así de manera más completa, pero si si existe desde hace mucho tiempo que estamos certificados por la norma ISO.

**Entrevistador:** y un Sistema de Gestión Ambiental, ¿existe aquí en la Universidad?

**Entrevistado:** De sistema ambiental ¿hay algo?, No ¿verdad?

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Mande

**Entrevistado:** hay algo de gestión ambiental aquí en la Universidad

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Sistema Ambiental, ¿cómo que tipo?

**Entrevistador:** Un sistema de gestión....

**Entrevistado:** Alguna certificación algún no verdad no estamos certificados en nada

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Creo que el que sabe es Mauricio Ontiveros

**Entrevistado:** Con Mauricio

**Entrevistador:** Y en cuanto a los sistemas de responsabilidad social, ¿la Universidad cuenta con alguno?

**Entrevistado:** si eso te lo puede dar también el ingeniero Ezequiel, si él te puede dar más del tema

**Entrevistador:** Bueno en los proyectos de inversión de aquí de la UTEQ, ¿con qué frecuencia usted considera que mejoran la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad tanto internos como externo?

**Entrevistado:** los proyectos de inversión

**Entrevistador:** si

**Entrevistado:** a qué te refieres proyectos de inversión

**Entrevistador:** eh seria como pues relativo a los proyectos que se hacen pensando como en la mejora de la calidad de todos los miembros de aquí de la UTEQ

**Entrevistado:** pues como proyecto de inversión si te refieres como a recursos especiales que con los que se concursan este pues la verdad, son muy beneficiosos para la institución porque nos dan la oportunidad de concursar por recursos extraordinarios y aparte pues equipar estos laboratorios, este mejorar todo lo que es la infraestructura, laboratorios, estas acreditaciones este entonces

pues es muy beneficioso para toda la comunidad

**Entrevistador:** Entonces bueno en general considera que la mayoría de estos proyectos de inversión que tiene la UTEQ si mejoran la calidad de vida

**Entrevistado:** Eh si claro por supuesto

**Entrevistador:** Mmm por ejemplo, **los recursos económicos y sociales que tiene aquí la universidad, por ejemplo ¿se enfocan o buscan que los grupos vulnerables que existen aquí dentro de la comunidad se beneficien con ellos?**

**Entrevistado:** Si claro si

**Entrevistador:** Por ejemplo, algún programa o proyecto que haya mejorado...

**Entrevistado:** Por ejemplo, el programa de becas ahora con lo de la contingencia pues se instituyo un programa de becas especiales donde participan pues la sociedad en general aportando un apoyo económico para que los estudiantes de aquí de la institución puedan continuar con sus estudios, entonces ese es un programa muy bueno.

**Entrevistador:** Por ejemplo, **en cuanto a la generación de nuevos empleos considera que estos nuevos empleos impactan directamente en en la localidad**

**Entrevistado:** la generación de nuevos empleos

**Entrevistador:** Aja, ¿qué tanto impacta?

**Entrevistado:** Aquí en la institución

**Entrevistador:** **Ajá los empleos que se generan aquí en la institución como impactan en la localidad, o sea se considera algo especial cuando van a generar empleos.**

**Entrevistado:** Pues si porque este, finalmente impactan de manera importante porque finalmente pues van de acuerdo a las necesidades de lo que necesita de lo que necesita allá el sector productivo, a eso te refieres

**Entrevistador:** Eh no, más o menos como cuando aquí se genera un nuevo empleo. Por ejemplo, no sé seria por ejemplo a las señoras que hacen limpieza, a los jardineros, que tanto se considera como la localidad en esta generación de empleos.

**Entrevistado:** Este no sé

**Entrevistador:** Por ejemplo, aquí en la zona que, bueno como que se considera a la hora de generar un nuevo empleo dentro de la UTEQ.

**Entrevistado:** Eso si no sé.

**Entrevistador:** Seria como con recursos humanos

**Entrevistado:** Seria con el licenciado Julio, mira recursos humanos te puede dar acerca de los que trabajamos aquí, que son empleados administrativos, docentes y en cuanto a personas d limpieza, jardinería y vigilancia con el licenciado Julio

**Entrevistador:** Bueno, por ejemplo, ya cambiando totalmente de tema, **aquí existe algún programa que busque como minimizar los espacios de estacionamiento.**

**Entrevistado:** Con el licenciado Julio también.

**Entrevistador:** Ah ok, en general creo que...

**Entrevistado:** Si porque no creo que no es como de mi tema eh

**Entrevistador:** Si bueno es que a mí me habían dicho que estos temas son los que usted podía contestar

**Entrevistado:** En cuanto a indicadores a lo mejor te pudiera ayudar, pero en cuanto a temas así ya muy específicos como los que me preguntaste.

**Entrevistador:** Ajá es que cada indicador es como muy indicador es como muy específico y de ahí tenemos que por ejemplo de pertinencia es todo un apartado y de ese vienen muchísimos temas y cada tema viene con un subtema, por ejemplo, investigación, creación de empleos, de las áreas verdes...

**Entrevistado:** ah ya, si

**Entrevistador:** de los sistemas de gestión de calidad o cosas así pues son como muy específicos

**Entrevistado:** Pero ahorita que te toque con el ingeniero Ezequiel el al igual te puede dar este responder esos temas más profundos

**Entrevistador:** Bueno muchas gracias

**Entrevistado:** Ah no a ti.

**Entrevistado(a): Julio Elías**

**Fecha: 17/junio/2021**

**Duración: 37:57 min**

- **¿Qué se hace con las aguas residuales de la UTEQ?**

Con las aguas residuales se tiene una planta de tratamiento, la planta lleva funcionando ya casi un año después de quince años de no funcionar.

- **¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua?**

La etapa inició en rehabilitar, reconstruir y mejorar el sistema de procesos de mantenimiento de la planta tratadora ¿En qué fase va? Bueno ya está terminada Cómo reciclar para regresar dinero descargando alguna actividad que se encuentra en algún programa

- **¿Entonces ellos son los que tienen la evidencia de este programa?**

Afirmativo

- **¿La UTEQ utiliza agua reciclada para regar sus jardines o descargar los inodoros o alguna otra actividad?** Afirmativo

- **En la UTEQ ¿Se tiene algún programa de reciclaje de agua?** Como lo dije para esta parte se cuenta con un programa de tratamiento de aguas. Como lo dijiste para esta parte se cuenta con un programa de tratamiento de aguas.

- **Desde hace cuánto está este programa?**

Es un programa reiniciado la planta tiene en construcción como desde hace 18 años pero cerraron este proyecto no sé por qué pero aquí su servidor llegar y tomar aquí en la subdirección yo soy pro ambiente entonces se hizo el análisis se vio cuanto pudiéramos estar aquí en compañía un convenio con la sea asesoría que vino a trabajar si se usan más exactamente serán como 8 casi ya el año funcionando para eso su máximo de más capacidad producimos 135000 metros cúbicos semanales tapa ahorita bajo obviamente por la pandemia que nosotros vivimos de las descargas de ustedes no es lo mismo tener 100 alumnos exagerado en esa época a tener mi familia aquí en 5000 hace poco pero lavando las manos teníamos tenemos que ser cuidadosos en eso porque si no tiene alimentación la planta los microorganismos se nos muere entonces contestando tus preguntas a las preguntas que tuvimos que traer un poquito de agua para que no se muera en esta temporada de la página claro aunque ahorita ya hay amistad que están ustedes a llegar a lavarse las manos e ir al baño a lo que sea del 1 del

dos ya hay un poquito de movimiento por qué las plantas como les dijera dónde llega el agua bajaron

- **¿Esto de qué manera afectó la Universidad?**

Teníamos la Universidad a su capacidad máxima con descargas de agua constantes y de repente pumm! lo que te estoy comentando cómo afectó a pues trabajo el tratamiento del agua no teníamos cómo afectó nosotros antes mandaban con nuestra pipa a cargar agua tratada que nos sale gratis bueno \$50 pesos, se gasta más en diésel que los \$50 pesos entonces mandamos la pipa digamos llegar llenamos la cisternas y a lo que alcanzará ustedes lo vieron los jardines en los que nos vinieron para abajo si digo gracias a Dios y oportunamente está lloviendo ya pero los árboles pero se empezaron a secar por qué porque además este es un sistema semiárido si pudiera haber más cactus más nopales magueyes más este qué árboles fresnos y pinos no sé qué tanto porque porque no es boscoso entonces nosotros tenemos y sufrimos porque se nos cayó el agua y nuestras plantas empezaron a ahorita que muchas como que guardaron las reservas pero incluso no estamos las hormigas saltado agua y empezaron a comerse los árboles los pocos árboles y setos verdes que había donde se dio su entrada si se acuerdan como estaba si a ver cómo estaba en la principal había un seto sabías esto por los lados de la puerta de entrada principal pero acabaron las hormigas la secaron o sea esa es otra consecuencia de la sequía hablando de sequía del tratamiento de agua también sí sí tenemos que ver las consecuencias si hay alumnos hay agua lo quitamos porque ya era usado sacamos y los árboles en los centros como los que están aquí en el II bien entonces nos íbamos a dejar pelones incluso ahí había un panal no sé si se acuerden puede también el bambú se puso amarillismo casi entonces esas fueron las afectaciones de no tener alumnos porque les hace falta el insumo de agua.

- **¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente? ¿De los aparatos que ya están instalados sabe más o menos el porcentaje?**

Todos deben de estar en forma eficiente pero pero a nosotros nos afecta mucho su comportamiento cuántos tazas son destruidas por ustedes por qué lo digo nos podemos hacer y usted si atravesara por la mente para destruirlos por los varones estas casas son destruidas sobre todo las damas o caballeros que se roban las regaderas que maltratan o patean los baños bueno redirigiendo a tu pregunta el porcentaje de los aparatos que consumen de manera eficiente del agua no tenemos medidores tenemos todo pero antes o sea el porcentaje andamos en 85%.

- **¿Usted sabe de qué forma se tratan los residuos orgánicos?**



De la planta de tratamiento vía microorganismos para estas preguntas ya son las cuestionan las áreas verdes de la UTEQ.

- **¿Existe algún programa de gestión de las áreas verdes?**

Existe un programa fitosanitario tenemos el programa de conservación de árboles con el municipio en nuestro propio programa de conservación que se basa en 3 básicamente un plan tripartita el del programa con el municipio para siempre para el control de qué árboles secos tiene el interno que es el riego por aspersión que por cierto estamos creciendo.

- **¿Sabe usted si existe un plan maestro para el cuidado de esta vegetación?**

Aquí mismo la institución programa se cuenta con el plan tripartita las tres fases que les acabo de mencionar.

- **¿En los jardines y áreas verdes de la UTEQ se cuentan con criterios sustentables?**

Todas las áreas verdes tienen criterios sustentables, tenemos reuniones con el área ambiental, se cuenta con jardines desérticos porque es el clima nativo.

- **¿Quién cuida quién cuida y da mantenimiento a los jardines de la UTEQ?**

Tenemos proveedores en este caso es el área de ambiental o aquí mismo de recursos materiales y servicios generales

- **¿Sabe si los alumnos y el personal académico de la UTEQ participa de alguna manera en el cuidado y mantenimiento de estos jardines?**

Si, pero ahorita con la pandemia se suspendió pero si tenemos alumnos tenemos no sé si son 3 o ya dos dos o 3 titulado con una tesis de sustentabilidad utilizando la planta de tratamiento si lo damos.

- **¿En el campus se producen plantas para ser utilizadas en los jardines?**

Pero no llevamos ese sabes como programa que por utilización de una parte del campus construyó los cultural se hicieron cargo del invernadero sea ese era el propósito pero se salió porque bueno pues ahí estaba ahí quedó le pedimos a ser cultural que se hiciera cargo y está funcionando los dejamos bien pero aquí te hace trasplante de cactus, magueyes, nopales que de hecho se cortan cuando ya está muy grande se cortan los pies si tienen un tratamiento en la parte de atrás si ustedes van a ver magueyes bueno cactus están tiradas pero no están muertas o sea no la puedes cortar como un rosal que luego en la planta tiene que guardar pero se dejan una semana en el hoyo hacen la cepa dejan después de la semana

llega y lo ponen y casi no le ponen nada porque es porque sales Cervices seminarios tienen un tratamiento pero todos los picos que ustedes vean los nopales en los cactus que los magueyes cortan se sacan dejan crecer-

- **¿Qué medidas se toman para la institución para la conservación de la fauna?**

Sacar los perros porque son los que están hacer cuidado tenemos que hablarle a la perrera para qué sirve perros que vienen aquí nacen aquí y se vuelve a esperar es no sé si los han visto perros sacan a la gente cuando en la noche se les avienta a las maestras la sesión y además ellos matan aquí tenemos con cacomixtle tenemos el que se llama el tlacuache, este tenemos ardillas tenemos víboras aparte de las especies de aves hay diferentes.

Incluso de ellos han salido programas de recolección portaron 4 botes de PET llenos de colillas de cigarro ya yo lo vi yo lo vi impresionante aquí entonces este reporte me voy a sacar una foto sum es un problema es un problema sí sí pensé que estaba permitido dentro de la institución porque bueno en las mañanas cuando regularmente tus alumnos fumas no no no no no no se puede fumar tienes programas clásicos encarnizados se lo tiras con animales comerte algo lo está pasando mal caso o algo le pasa aparte de los buenos y de los pajaritos y ahora que entramos así como hacer nuestras prácticas ver panales también otro tipo de animalitos son las hormiguitas todas entonces nada más allá del campo así allá atrás que da gusto ahora vamos en la parte de la reducción del consumo si el auto

- **¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel?**

Nosotros tenemos dispensadores ahorita pues muchos se quitaron porque pero si hay una si existes programa y lo lleva el área de servicios generales en este programa podría decirse si, se cuenta con alguna de las siguientes opciones el programa de política de impresión a doble cara o el uso de vasos reutilizables el uso de bolsas reutilizables imprimir solo si es necesario al proveedor le pedimos cosas ya cómo se llaman estos grandes agradables al ambiente entre paréntesis no utilizamos este vasos de cartón no se utilizan, imprimir sólo lo necesario o sea programa de austeridad del gasto.

- **Y en la parte de transporte ¿En la Universidad cuenta con transportes propios para estudiantes, profesores y personal administrativo?**

Se cuentan con cuatro camiones una camioneta Urban y 6 automóviles utilitarios, en ellos es necesario gestionar permisos en servicio de transporte gestionar un permiso afirmativo SOS qué servicios que cuentas con algún costo o depende de qué tipo de transporte se tenga que utilizar como para cruzar a la Universidad de

Guanajuato se llevan el camión el camión grande ese es el Gran Turismo de la Marina que son dos Mercedes Benz esos son para transporte de alumnos aquí en la localidad de como presupuesto también de lo que se va a hacer hace como presupuesto y se ocupa entre los dos siempre y cuando sea programas que los directores de las encargadas usuarios.

- **¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus?** sí servicio de transportes **¿sabes desde cuándo se está implementando este programa?** siempre se aplica
- **¿Se tiene alguna iniciativa de transporte para limitar o reducir los servicios de vehículos privados que hay en la Universidad?**

Eso está en base las actividades del sector determinan la utilizar esto nosotros no lo ponemos ellos son los que los ponen porque ellos son los que tienen el programa de intercambio se van a un curso etcétera y son los que ponemos pero nosotros somos los encargados de utilizar los recursos o sea ustedes no me pueden pedir diario de la camioneta porque quieren la camioneta si tenemos carritos más chiquitos que nos corresponde sí para qué quieres la obra que es de 17 sino de tener un carro chico no somos menos no más fuera por estar aquí hay

- **Por otra parte en aparatos energéticamente eficientes si no te ¿Se lleva algún registro sobre el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes?**

A buen nivel en el departamento de mantenimiento los parámetros de mantenimiento llevan el programa de asistencia las plantas subestaciones eléctricas.

- **¿Existe una normatividad de Protección Civil?**

Si, aquí en el comité con este precisamente que yo soy parte de ese comité la maestra María Elena López y es la encargada dónde lleva ese problema dentro de este programa existen protocolos de atención a emergencias estos protocolos si se trenes al ingreso de nuevos grupos de no sé ósea Protección Civil estatal municipal y bomberos obviamente a la Cruz Roja. **También existe un programa de seguridad e higiene** sí cómo se lleva a cabo este programa ves trimestral de nuevos grupos de nuevo se inició con el departamento de mantenimiento se cuenta con evidencias fotográficas por ejemplo de la aplicación de fungicidas en el en las instalaciones encontrásemos un programa de cucarachas no se programa se realiza obviamente nuestra industria si acabamos con alacranes pobrecillos ellos estuvieron aquí antes que nosotros pero los ratones las cucarachas por la comida nos dejan mucha exactamente es como dejamos y digo

dejamos porque alguna vez en los cuidadores que a lo mejor se cae no lo vemos pero persona o sea si el programa si les aplicamos son cuatrimestrales.

**Entrevistado(a): Ing. Ezequiel**

**Fecha: 17/junio/2021**

**Duración: 41:05 min**

**Entrevistador:** La entrevista es para, bueno estamos desarrollando un diagnóstico de sustentabilidad y pues hay algunos indicadores que hay que medir y pues requerimos de cierta información.

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Le voy a hacer algunas preguntas, no son muchas, espero que pueda contestarme, ya si no sabe alguna pues sería de utilidad si supiera de alguien que pudiera proporcionar esa información.

**Entrevistado:** Si como no.

**Entrevistador:** Bueno la primera pregunta es si aquí en la UTEQ existe alguna política general de sustentabilidad que esté impulsada por la dirección.

**Entrevistado:** ¿Por cuál dirección?

**Entrevistador:** Pues en general o sea como por el rector o así.

**Entrevistado:** O sea...

**Entrevistador:** Una política que tenga la universidad en cuanto a la sustentabilidad.

**Entrevistado:** Si, está este digamos declarado en nuestro mapa estratégico una perspectiva de sustentabilidad tenemos 7 objetivos estratégicos este y bueno dentro si quieres te lo muestro este lo que viene siendo nuestro plan este institucional de desarrollo considera desde luego que la parte de la sustentabilidad como uno de sus de sus estrategias este y bueno hay proyectos incluso alineados al tema de los sustentabilidad ¿no? que lleva la división de tecnología ambiental en donde incluso participa también el Centro de Estudios para el Desarrollo Sostenible que es uno de los proyectos que el de este que le abona pues a este tema ¿no? entonces déjame abrirte nada más por si quieres ver como tenemos

nosotros en concepto del mapa estratégico

**Entrevistador:** Si, o más o menos donde se se puede encontrar esa política

**Entrevistado:** ajá a ver permítame, pues más que más que política es definición estratégica sí, e incluso hay un cuerpo académico que entiendo este están trabajando en este trabajo en el que tú vienes es el que trabaja ese tema y bueno es un tema que viene de la administración pasada en donde ellos tenían ahí sí establecida una política de sustentabilidad entiendo y bueno pues este cuerpo académico sigue trabajando en ello ¿no? y te digo se les da espacio a través de la estrategia definida por la Universidad por eso te digo exactamente cómo está conformada esta éste mapa estratégico, ¿alguna otra pregunta?

**Entrevistador:** bueno es **sobre la misma política por ejemplo si contiene bueno es obvio que contiene sustentabilidad ambiental, pero por ejemplo temas de responsabilidad social, pertinencia institucional y viabilidad económica bueno esos temas entran dentro de esa política**

**Entrevistado:** sí sí sí que te digo más que política es definición estratégica que tenemos en nosotros, incorporado en nuestro plan estratégico y en nuestro este mapa estratégico, ¿no?, nada más te lo quiero mostrar .... y es también forma parte de la del pensamiento estratégico que se conforma por misión, visión, valores, dentro de los valores tenemos un valor que es directamente relacionado con el tema la sostenibilidad y la sustentabilidad o sea están ahí a cubiertos los aspectos que mencionas tú en el ámbito social, en el ámbito económico, este en el ámbito ambiental también ¿no? Mira, nuestra estrategia se resume en este mapa estratégico en donde tenemos nuestros siete objetivos estratégicos que ya te comentaba ¿no?, tenemos nuestras perspectivas del desarrollo de la institución son el desarrollo humano y organizacional en donde tenemos el objetivo 7 que impulsa la eficiencia operativa ¿no?, cada uno de estos objetivos tiene alineados varios proyectos y varias estrategias en el en en la parte de procesos tenemos dos objetivos fortalecer el proceso de formación que digamos es el proceso sustantivo de los servicios que ofrecemos es donde está digamos la razón de ser de la Universidad ¿no?, en formar los estudiantes que concurren aquí en el número 3 elevar el nivel tecnológico de la Universidad que bueno es una universidad tecnológica tenemos que darle énfasis a este tipo de visión ¿no? de tecnológica y luego la 4 el 4 están ya en la perspectiva de clientes quienes son nuestros clientes pues los estudiantes mismos y la industria las empresas a donde van ellos a dar ya después su servicio una vez que egresan ¿no? y entonces aquí tenemos 3 enriquecer la experiencia educativa que es para los muchachos dentro de aquí su trayectoria que que llevan en su permanencia, luego el de fortalecer la vinculación con los sectores social y productivo y desarrollar la innovación, creatividad y espíritu emprendedor digamos que son 3 las tres grandes líneas en

las que nosotros nos movemos para por un lado vincular a los actores sociales y productivos con los muchachos y con la propia Universidad para que los muchachos no necesariamente terminen en estos sectores social y productivo sino que también puedan ellos ser creadores de sus propias empresas no auto emplearse pues por eso la innovación, creatividad y espíritu emprendedor ¿no? y el último pues esa es la perspectiva de finanzas que fortalezcamos toda la gestión académica administrativa y financiera pues para que esto funcione de manera cíclica y aquí está la perspectiva si te fijas sustentabilidad o sea que aparte de estas 5 tenemos una quinta perspectiva que es transversal a todas al desarrollo humano, a los procesos, a la atención a nuestros clientes y a la propia al manejo financiero ¿no?, entonces la sustentabilidad ya te comentaba de nuestros valores ¿no? que también está definido ahí este la sustentabilidad y sostenibilidad, ahorita te abro el documento. Bueno no te mostré los proyectos ahorita los vemos, pero sí me quiero referir directamente a nuestro valor que forma parte de nuestra identidad y de el pensamiento estratégico ¿no? Misión, visión, valores, aquí está sustentabilidad y sostenibilidad junto con equidad, respeto, responsabilidad, honestidad, compromiso y espíritu de servicio ¿no?, entonces para nosotros la sustentabilidad y sostenibilidad consiste en esto en reconocer explícita y conscientemente la necesidad de realizar cambios urgentes a nuestras conductas ¿no? como universitarios o como comunidad universitaria lo particular y en lo colectivo derivadas de necesidad de lograr un desarrollo sustentable motivado por sucesos ambientales como el cambio climático guiados por la firme creencia de que se pueden tener estilos de vida más sustentables en lo personal en nuestras familias, en la comunidad y nuestro hábitat universitario ¿no? Asimismo implica tener conciencia de que los recursos materiales y económicos son limitados y en ocasiones escasos, lo cual implica hacer uso eficiente de ellos y sobre todo prever la suficiencia de ellos para garantizar la operación de la Universidad ¿no?, [...] el tema financiero y más con las reducciones de programas de financiamiento federal que se han dado nos obliga pues a ser cada vez más eficientes ¿no? y buscar sin dejar de hacer y cubrir las diferencias las diferentes áreas de participación de la Universidad hacia el interior y hacia el exterior todo lo que nos hemos planteado como retos estratégicos ¿no? Digamos son las 2 líneas por un lado la la cuestión de la sustentabilidad y por otro lado el el hacer sostenible en modelo o sea no no no no lo quisimos dejar solamente acotada la sustentabilidad porque muchas veces se pierde de vista en la sustentabilidad el enfoque social y el enfoque financiero, entonces por eso parece que como que está de más pero la verdad como que mucha gente sustentabilidad la asocia a la cuestión ambiental nada más ¿no? y si es importante tan importante es para la de la Universidad que tenemos una división de tecnología ambiental ¿no? Y bueno pues ahí están sus programas en las que ya se han formado muchos muchas generaciones ¿no? Entonces nuestros proyectos en este momento tenemos declarados 40 proyectos ya algunos terminados durante la administración se han ido trabajando las

acciones y tenemos este aquí sí, no bueno déjame ver si lo alcanzas a ver, porque todo esto se contesta con parte de lo que tú de lo que tu preguntas se contesta aquí mira, el despliegue de ese mapa que te mostré en donde traemos la perspectiva de la sustentabilidad transversal con nuestros 7 objetivos estratégicos estos a su vez se despliegan en estrategias y después en proyectos, entonces ¿cuántos proyectos traemos?, traemos 40 proyectos desde el 1 este que tiene que ver con la acreditación de programas de estudio, ay perdón, el número uno programa de mejoramiento de infraestructura he académica y así sucesivamente me voy a detener en lo que tiene que ver con el tema que me preguntas ¿no?, que es prácticamente el tema de responsabilidad social por ejemplo mencionabas tú

**Entrevistador:** Si era otro aspecto, bueno otro punto que quería preguntarle por ejemplo **si existe algún sistema de responsabilidad social**

**Entrevistado:** nuestro **sistema de gestión de la calidad**

**Entrevistador:** eh bueno ese es otro

**Entrevistado:** Bueno quizá me esté adelantando pero acabamos nosotros de migrar a la al ISO 21001 que es Sistema de Gestión de Calidad para las Organizaciones Educativas y esta norma ISO lo que nos pide es precisamente que declaremos que nosotros participamos o le damos énfasis en nuestros objetivos a la responsabilidad social, a la cómo se llama a la este propiedad intelectual también al tema de de de ay cual era el otro que nos obligaba y que no lo teníamos declarado pero que lo tuvimos que declarar el tema de ... ah son 2 me falta uno deja ver si aquí aparece porque los tengo incluso señalados con negro responsabilidad social y no en este documento no lo tengo marcado y bueno ahorita lo lo recupero el dato que me hace falta de la 21001 entonces como ya es un ISO de calidad exclusivamente de universidades pues ahí sí nos dan énfasis al tema de responsabilidad social y nosotros tenemos alineados algunos proyectos estratégicos si te fijas aquí tenemos 3 estrategias más bien una estrategia con 3 proyectos responsabilidad social con el incluso el centro del que vienes está alineado a esta responsabilidad social Centro del Desarrollo Sostenible y el Bien Común, una bolsa de trabajo para nuestros estudiantes y para los egresados pero desde que ingresan ya son susceptibles de tener una participación este auxiliados por la Universidad pues en un ámbito laboral ¿no? y también traemos trabajo social vamos a las comunidades a desarrollar proyectos proyectos productivos para atender las necesidades que presentan estas comunidades esto a través lo hacemos de la Secretaría de Vinculación ¿no?

**Entrevistador:** Entonces por ejemplo esos proyectos que ustedes realizan en las comunidades, ¿cómo de qué... a que tema se refieren?

**Entrevistado:** Por ejemplo hay proyectos que tienen que ver con enseñarles este los proyectos de cultivos familiares ¿no?, de huertos familiares, de ahorro de agua, de energía, de llevar incluso ecotecnias y este financiamiento para que sus negocios sean ahora sí que sustentables ¿no?, por ejemplo los comerciantes de las comunidades indígenas también se les da capacitación orientación, incluso para que formen cooperativas o sea son muchas líneas ¿no?, este que si nos metemos al proyecto ya ahí ya te puedo desglosar todas las líneas que se atienden ¿no?, comunidades indígenas, este servicios básicos, manejo de energías limpias, ecotecnias y bueno una...

**Entrevistador:** Bueno, entonces se podría decir que esos proyectos de alguna u otra forma, ¿ayudan como a erradicar la pobreza?

**Entrevistado:** sí

**Entrevistador:** O, ¿se tienen programas aparte?

**Entrevistado:** No sí sí ayudan porque precisamente algunos de estos programas, este por ejemplo hay un programa que tú podrías decir no necesariamente ayuda a erradicar la pobreza pero por ejemplo un un programa de nacional de inglés que ha participado varios años aquí por la Universidad y le ha correspondido a la Universidad darles este pues ahora sí que clases, cursos de idiomas en las escuelas públicas de nivel básico que es una necesidad que a lo mejor ahorita no te califica para que digas ya estamos dejando la pobreza en sectores de la población, pero al cabo de los años la formación la de nuestros muchachos desde que empiezan educación básica pues eso los va a llevar a ir mejorando sus niveles de vida ¿no?, entonces es un trabajo, un proceso a largo plazo a lo mejor pero bueno hasta desde ahí se contribuye y sí, tienen algunos de estos programas financiamiento federal o sea sí la Universidad participa sí este ejerce recursos propios pero también el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado lanzan convocatorias en las que nosotros participamos para ir a acercarles estas capacitaciones, orientaciones, equipamientos en fin lo que abarque cada programa tanto federal como estatal y es como nosotros también nos vinculamos con con nuestro medio no con nuestro entorno por eso es responsabilidad social no no nos quedamos intramuros sino salimos a la sociedad y bueno salen nuestros maestros y salen nuestros muchachos y bueno se va avanzando entonces como ya lo tenemos planteado en el Sistema de Gestión de Calidad esto va a ir creciendo, ¿qué medimos ahí en uno de los objetivos de la calidad?, precisamente cuántos proyectos este dirigidos a cuántas comunidades a cuántas familias y beneficiarios ¿no?, entonces conforme vayamos avanzando en esta línea estratégica de la responsabilidad social seguramente la participación va a ir a la alza ¿no? Atendiéndolos de diversas formas en sus comunidades o incluso dentro de la universidad abriendo espacios aquí de convivencia y de orientación



¿no?, con el deporte por ejemplo es otra de las áreas que hemos abierto aquí las instalaciones deportivas se han promovido ya, bueno ahorita por la pandemia estamos detenidos ¿no?, pero previo a y esperemos que ya pronto podamos reanudar el tema de las academias ¿no? y de deportes que se abrían a la población tanto las canchas de fútbol, basquetbol, voleibol, gimnasio, entonces la universidad se abre ¿no?, nuestro centro cultural pues ya no se diga que ese lo opera el municipio pero está dentro de nuestras instalaciones también ahí detona capacitaciones de oficios y de artes para toda la población ¿no?, que es algo en lo que la Universidad ha ido cada vez abriéndose más de la comunidad.

**Entrevistador:** Mmmm bueno aparte de estos proyectos, **¿aquí en la Universidad tienen, así como algún plan maestro especializado como en el cuidado de la vegetación?**

**Entrevistado:** Este bueno las quién te pudiera dar más cuenta de esta pregunta que me haces es la división ambiental que ellos sí tienen digamos dentro de sus actividades incluso hasta un inventario de la vegetación con la que cuenta la misma Universidad ¿no?, que están incluso este como se dice señalados o marcados las diferentes especies de que tenemos aquí no sobre todas las que ya están en peligro de extinción entonces si tenemos un inventario que ellos cuidan protegen tenemos áreas en donde ellos desarrollan también sus propios proyectos de formación en ecotecnias para los muchachos y bueno pues sus propios programas educativos pues hacia allá los orientan ¿no?, el de energía energías renovables ¿no?, por ejemplo enfocados al ahorro del agua, de la energía yo creo que este podrían dar mucha más información ya en este tema en específico y bueno sus propios cuerpos académicos que entiendo no es exclusivo del ambiental sino también participan en la división económica administrativa y obviamente ahorita ya con el CIC funcionando el Centro Innovación y Creatividad ahí tienen un área pues este Centro de Estudios de Desarrollo Sostenible y Bien Común ¿no?, que también toca esa área no es la única que el bien común es tan amplio con los temas que puedan imaginarse ¿no?, pero si es el propio nombre lo define no desarrollo sostenible sustentable.

**Entrevistador:** Bueno y en **cuanto a las instalaciones de toda la Universidad eh usted me podría decir por ejemplo si las construcciones cuentan con algún tipo no sé cómo iluminación mediante luz natural** o eso hay que verlo con otra persona

**Entrevistado:** Bueno luz natural o con planes de ahorro de energía o no se

**Entrevistador:** sí bueno es básicamente si en los elementos de construcción del campus se toma en cuenta por ejemplo o incluyen por ejemplo ventilación natural, ah iluminación mediante luz natural o si existe algún sistema de gestión energética

de los edificios o la, si existe por ejemplo la construcción ecológica

**Entrevistado:** es un tema en el que no hemos no hemos avanzado lo suficiente este sí vamos a invertirlo ya los siguientes proyectos de de financiamiento federal y estatal en la generación de energía por ejemplo con paneles solares ¿no?, y bueno si tenemos calentadores solares por ejemplo en el auditorio, algunos seguramente en algunos de los edificios docentes de docencia pero sí es un tema que que pues es una oportunidad para la Universidad ¿no?, el ir economizando en sobre todo en el pago de la energía eléctrica o sea tenemos toda la infraestructura digamos qué adecuada para que se puedan seguir instalando paneles solares que ya sería un gran avance ¿no?, tenemos ya un edificio con digamos ya la orientación a hacerlo este autosustentable porque tiene su sistema de captación de agua, no sé si lo has visto, está ahí en el edificio de nanotecnología.

**Entrevistador:** Creo que si lo he visto

**Entrevistado:** Hay un tanque ahí muy grande que el edificio capta el agua, cae a ese tanque y de ese tanque se distribuye en los baños, incluso da para regar las áreas verdes o para llevarla incluso a otros edificios ¿no?, pero bueno ahí ahí se tiene ese ese avance del modelo se quiere hacer algo similar con otros edificios ese ese trabajo nos ayudó la CEA a sacarlo adelante, también tenemos este pues la planta de tratamiento ya ahora sí funcionando estuvo ahí parada muchos años pues la rehabilitamos es otra de las cosas que ya la Universidad pues tiene implementado ¿no?, su propio sistema de tratamiento de aguas con una capacidad que nos permite también hacer uso del agua tratada pues para sobre todo llevarla a las áreas verdes donde más se necesita en tiempos de secas ¿no? Este y me preguntabas pues que qué más tenemos de los edificios, aquí, que aquí tenemos un coordinador de infraestructura arquitecto

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Mande Inge

**Entrevistado:** Si, mira aquí contestando una entrevista y, ¿me quieres repetir la pregunta?, ya le di algo de respuesta, pero igual tú tienes a lo mejor más datos.

**Entrevistador:** Por ejemplo, en mm, los elementos de construcción que se implementan o que tienen los edificios de aquí por ejemplo a son bueno pueden bueno, por ejemplo

**Arq. Javier Sánchez Lara:** O sea de qué elementos están contruidos.

**Entrevistador:** ajá, por ejemplo

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Es, son estructura metálica y concreto.

**Entrevistador:** Eh bueno, si por ejemplo **contienen algún tipo de ventilación natural, iluminación mediante luz natural o por ejemplo si tienen algún sistema de gestión de energía.**

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Todos tienen iluminación natural como artificial y ventilación de las dos, igual natural como artificial.

**Entrevistador:** Y por ejemplo a que, bueno **existen edificios que tengan alguna algún tipo de construcción ecológica o que puedan...**

**Arq. Javier Sánchez Lara:** ¿Qué sean sustentables?

**Entrevistado:** Le decía yo donde captamos el agua ¿no?

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Digamos DIDET es el único edificio que eh toda el agua de los baños se va directamente a la planta tratadora ese es el único edificio que tenemos, donde está captando.

**Entrevistado:** DIDET

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Ajá

**Entrevistado:** Pero tenemos le decía un edificio donde se instaló un tanque para la captación de aguas

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Ah también tenemos la dos edificios se beneficiaron dos edificios

**Entrevistado:** Es el G y cuál otro el H

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Ajá el G y el H, los dos con la misma captación de agua es para los servicios sanitarios, nada más para WCs y mingitorios es para lo único que se utiliza.

**Entrevistado:** Y le decía yo pues que no tenemos todavía este pero ya está en proyecto el equipar con paneles solares para el tema de ahorro energía eléctrica o sea las condiciones de la Universidad se prestan para que vayamos poco a poco instalando, nada más que no le habíamos invertido porque le invertimos en hacer edificios nuevos, entonces, que sigue que falta ahora también invertimos en mantenimiento de los viejos edificios, rehabilitaciones, impermeabilizaciones digo te lo comento esto porque luego pareciera que no se hizo nada se ha hecho muchísimo pero obviamente en las prioridades la que estaría siguiendo sería precisamente la de ir poco a poco instalando pues paneles solares para ahorro

de energía ¿no?, en cada edificio es un proyecto que se ve venir ya, los recursos pues no sabemos si los siga financiando la federación como lo venía haciendo, pero bueno buscaríamos de dónde ¿no?

**Entrevistador:** Bueno creo que de ese tema de las instalaciones es todo, pero bueno el siguiente tema sería sobre el empleo.

**Entrevistado:** Ah órale archi

**Entrevistador:** ¡Muchas gracias!

**Arq. Javier Sánchez Lara:** De nada.

**Entrevistador:** Por ejemplo, **aquí en la UTEQ existen manuales funcionales definidos así claramente definidos.**

**Entrevistado:** Bueno tenemos un manual de organización que incluso ya se actualizó dos veces, lo actualizamos la primera vez en 2018 y la segunda vez en 2020 entonces ese manual de organización pues qué trae ahí pues cómo operan las diferentes estructuras de la Universidad llámese rectoría, secretaría académica, secretaría de vinculación, secretaría de administración y finanzas con sus áreas que dependen de ellas este nos describe las funciones de de todas las instancias desde los titulares de secretarías o de rectoría en este caso hasta este jefaturas de departamento, ¿qué tenemos después de eso?, ese es como el primer este nivel, en un segundo nivel tenemos ya las descripciones de puestos, un catálogo descripción de puestos de toda la estructura en donde tenemos 60 y tantas no me acuerdo el número exacto de categorías de empleados que tiene que ver con los diferentes niveles por ejemplo secretarios, directores, subdirectores, jefes de departamento, jefes de unidad, este coordinadores administrativos, técnicos administrativos, técnicos de este asistentes y bueno dentro de estas hay categorías muy específicas ¿no? Ah obviamente todos los docentes que esos son otro listado aparte desde desde profesores de asignatura y técnicos académicos A, B y C de 20, 30 y 40 horas y luego profesores de tiempo completos de asociados A, asociados B, asociados C y titulares A, titulares B y titulares C, cada una de estas categorías que te comento tienen su descripción las tenemos publicadas y están en constante actualización en el SIIL vea que tiene la Universidad para integrar su información y también este se documentan en un catálogo que ese pasa al Consejo Directivo ya creo que este año vamos a presentar una actualización la verdad es que la actualización última si está bastante atrasada pero las actualizaciones parciales que se han ido haciendo acordadas con los propios trabajadores y sus jefes y con el sindicato esas se van publicando en el SIIL entonces y en nuestro este Sistema de Gestión de Calidad pues también se incluye la parte de de de los registros ¿no?, pero sí sí sí contamos específicamente con descripción por supuesto, por estructura y es en

los dos niveles este y bueno en los contratos obviamente de cada empleado se plasman cuáles son esas funciones a desarrollar ¿no?

**Entrevistador:** Por ejemplo, **en estos manuales si se considera la responsabilidad social y la sustentabilidad** bueno dentro de cómo o las actividades o las descripciones de todos estos como puesto, ¿si se consideran esos aspectos?

**Entrevistado:** Ah desde luego que sí quizás no explícitamente así con las palabras como tal pero si éste se se plantea en todas las descripciones de puesto pues el uso eficiente de los recursos, del tiempo, de espacios, de este optimizar los sistemas, bueno de muchas maneras se plantea el pues el generar mejoras continuas al funcionamiento de la institución y y cómo se logra esto pues precisamente con estos criterios que tú comentas ¿no?, o sea los recursos que manejamos son públicos y como tal pues hay que sacarles el mayor beneficio y tratar de este evitar los desperdicios ¿no?

**Entrevistador:** Am otra cosa, por ejemplo, de qué manera se fomenta la institución... institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo del de los empleados

**Entrevistado:** ¿En qué manera se qué perdón?

**Entrevistador:** Ah, ¿cómo es que se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo?

**Entrevistado:** Pues a través precisamente el trabajo de los proyectos, si tú ves aquí este nosotros ponemos a los líderes pero también áreas colaboradoras entonces hay proyectos donde la mayoría de los proyectos participan áreas digamos diferentes áreas en donde éste tiene que interactuar pues incluso entre diferentes niveles ¿no?, o sea hay proyectos que en los que participan secretarios, directores, a lo mejor coordinadores, a lo mejor técnicos dependiendo de lo que busque el proyecto, eso es digamos así de manera amplia en la Universidad ¿no?, ya en lo específico de cada área, de cada dirección o de cada departamento pues obviamente que la propia operación de la Universidad requiere que se haga trabajo en equipo en el caso nuestro por ejemplo, todo nuestro trabajo que hacemos en planeación tiene que ver con interactuar con todas las áreas, Sistema de Gestión de Calidad pues nosotros revisamos que se cumpla lo que marca la norma, hacemos auditorías, hacemos revisiones periódicas, le damos seguimiento a las acciones correctivas se tienen que que formar equipos para atender estas acciones correctivas por ejemplo o incluso proyectos de mejora que también la propia norma permite o pide que el sistema genere ¿no?, no necesariamente siempre es atender lo que se encontró mal sino también este documentar lo que se está haciendo bien pues hay proyectos de

mejora y adicional a esto pues se pide como parte de nuestro sistema de control interno que generemos espacios de le llaman o le llamamos clima laboral que es donde se convive en las diferentes áreas pues para que el equipo se integren ¿no?, y van desde convivencias por cumpleaños, van desde ahora sí que actividades extra universidad donde lo que se busca es que los equipos se conozcan, se adapten, compartan y bueno hay muchas formas de generar estos espacios de clima ¿no?, incluso lecturas por ejemplo nosotros nosotros nos hemos planteado en algunos momentos lecturas comentadas, este cine foros ver películas obviamente fuera de nuestros horarios y después comentarlas y bueno así como esas muchas otras ¿no?, entonces digamos aquí no no no podemos trabajar aislados la universidad por su propia dinámica nos hace que trabajemos en un esquema de equipos proyectizados o bajo el esquema de proyectos ¿no?, tareas concretas en tiempos determinados.

**Entrevistador: Y por ejemplo para esto del clima laboral se tiene a por escrito o o plasmado en algún lugar este algo que pueda ayudar a cómo comprobar que se tiene esto aquí en la universidad**

**Entrevistado:** Cada año cada año se hace un estudio de clima laboral obliga por ley y precisamente nuestro sistema de control interno nos pide que armemos un programa se llama programa de trabajo de control interno PTCl y pues es anual ese programa y ahí en ese programa se tienen que plantear acciones que deriven de precisamente los resultados del estudio de clima laboral, por comentarte algo se detectó que hay este desconocimiento del personal respecto a las a la normatividad de seguridad ¿no?, Ah bueno se tienen que poner acciones que vayan en la línea de capacitación de seguridad porque el personal percibe que no está en condiciones seguras, estoy inventando eh, se detecta que hay insatisfacción porque no hay promoción de las plazas para crecimiento del personal ¿no?, pues entonces se busca que de las plazas vacantes que se van quedando de los pensionados que se nos van se realicen concursos para atender esta parte de insatisfacción y bueno se reflejan muchas cosas ¿no?, qué hay este necesidad de reuniones periódicas en algún área, entonces se tienen que programar reuniones periódicas con los diferentes equipos por qué porque la gente dice nunca me invitan a reuniones ¿no?, digo estoy inventando pero puede salir este tipo de situaciones, entonces se arma ese programa de trabajo de control interno y se arma también un programa de trabajo de atención a riesgos que éste no deriva del clima laboral sino más bien deriva de de el análisis de lo que puede impactar o está impactando a la Universidad y que hay que atender ¿no?, en su momento por mencionarte pues vimos que había un riesgo ahí de las goteras en muchos edificios ¿no?, que ya no eran solamente eran goteras eran desprendimientos incluso pues afortunadamente nunca le cayó a alguien, pero este los techos se estaban desprendiendo por humedad pues se metió en este programa de atención a riesgos un programa de impermeabilización y es cómo

se va avanzando en el control interno ¿no?, igual hay diferentes riesgos que se están atendiendo año con año pues por un lado los riesgos por otro lado el control interno que viene del clima laboral y es anual eh, cada año se hace y son revisiones cuatrimestrales en las que participa la contraloría obviamente la secretaria de la contraloría, la secretaria de educación este y un equipo interno de control interno incluyendo la del orden interno pero si se lleva seguimiento anual.

**Entrevistador:** Pues creo que es todo, muchas gracias por su participación.

**Entrevistado:** No que agradece, estamos a la orden.

**Entrevistado(a):** Ing. Manuel Urbiola

**Fecha:** 23/junio/2021

**Duración:** 34:55 min

- **¿La UTEQ asegura el uso sostenible de recursos?**

Lo primero es determinar un impacto, un impacto ambiental. El impacto ambiental considera dos cosas, uno, el uso de recursos naturales y dos, la generación de contaminantes, que pueden ser contaminantes tangibles como sustancias pero también como ruido o hasta contaminación de luz algunos establecen, pero bueno, entonces en lo que es el uso a veces se le llama huella, huella hídrica por ejemplo, entonces nosotros estaríamos revisando constantemente eso y eso se da con los impactos ambientales. Ahora, hay impactos ambientales y así se clasifican, de haber establecido aquí la universidad, esos impactos deben ser mitigados, es el término correcto, esos impactos son por ejemplo aquí salió un campo de cultivo y hoy son salones de, o sea, se impermeabilizó, la lluvia ya no se infiltra aquí, corre y se va para las partes, antes se infiltraba en todos lados no? todos lados era tierra, todos lados era suelo y todo se infiltraba, aumentan los escurrimientos las bajadas de agua como darles un ejemplo, entonces lo primero es revisar la mitigación o ya sobre impactos dados estar reduciendo los impactos del establecimiento de la universidad. Esto es como los costos fijos, ¿se acuerdan de los costos fijos? ... Si yo tengo un restaurante y no sirvo ninguna comida pero tengo todo listo tengo mis costos fijos, no? renta del local, pago de mi gente, aunque no haya un solo comensal, y ya tengo costos operativos, entonces esos son los costos variables, esos son los impactos de la operación, por ejemplo, ahora que no hubo gente aquí por la pandemia pues los impactos fueron menores en los operativos, esto es consumo de agua, consumo de energía, consumo de

materiales, jabones, etcétera, hubo menos contaminación del agua y hubo menos uso del agua, esos son los impactos operativos cotidianos y los otros son los impactos del establecimiento, ahora, todo esto puede ser mitigado y en la mitigación puedes o debes tener enfoque de economía circular, y ya me explicaré en cada caso.

- **¿La institución cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados?**

Si ha habido, pero, más que un programa las acciones de reciclaje se hacen en aquellos que tienen un mayor valor, entonces, los hace el personal de limpieza por un interés particular y también se ha hecho a través de convenios, se ha hecho por la universidad, etcétera, pero pues requerimos cierta infraestructura que hoy no está disponible como lo es el almacenamiento de residuos. Ahora, los residuos valorizables que ustedes ven que se comercializan, que son los más comunes, como es el plástico PET, pues ese es fácil, el aluminio pues se lo van a venir y llevar, pero qué hacemos con otros residuos inorgánicos menos valorizables menos valorados, como el vidrio, pues no hay reciclaje de vidrio, el papel si hay reciclaje, el cartón, plástico de envolturas no hay mucho reciclaje, me refiero a polietileno de baja densidad que son las bolsas de plástico y lo que sí hemos hecho es un programa de composta con los residuos orgánicos biodegradables que tenemos en la división pero hace falta un programa de mayor producción.

- **¿Qué porcentaje de residuos inorgánicos se reciclan? En caso de que no, ¿dichos residuos se queman al aire libre o se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno?**

Pues mira como son envases y envolturas y también el papel, pues yo pienso que es un porcentaje alto como del 70%, pero quedan las bolsas de plástico blandas, de polietileno, y algunos otros que podrían ser considerados de un cuidado especial, por ejemplo, los marcadores vacíos que utilizan los maestros para el pintarrón.

- **¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario?**

Bueno, no existen programas porque hay que llegar a acuerdos con la administración general, lo que hemos hecho nosotros son programas para residuos en la división, solamente edificio H.



**Programa de política de impresión a doble cara:** Hay reúso de papel, esa si es una reducción.

**Uso de vasos reutilizables:** Ah, nosotros generamos menos porque tenemos vasos reutilizables, no usamos envases desechables, ni vasos ni platos ni cubiertos, ni siquiera biodegradables, tenemos el equipamiento aquí y composteamos los residuos alimenticios, allá atrás está el compostero si quieren tomarle foto.

- **¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad?**

Si, los residuos de laboratorio si, pero son los únicos los del laboratorio de química, desconozco los otros laboratorios y que tanto generen, voy a hablar del laboratorio de química de aquí, que son residuos, también gestionamos los eléctricos y electrónicos como son las baterías y los eléctricos y electrónicos se llevaron a un contenedor completo pero no nos lo han traído, durante la pandemia vinieron por el. O sea, nosotros reciclamos papel, PET, aluminio, y de los residuos más difíciles, baterías, eléctricos y electrónicos que son celulares o radios o circuitos así ya de desecho, entregamos las computadoras por norma y quien sabe que hagan con ellas cuando ya son obsoletas y pues nada más, y buscamos evitar la generación, que ese es el otro asunto, reducir la generación.

**-Todos estos componentes son inventariados o tienen algún control?**

Solamente los de un valor mayor a \$1000, también hemos estado dando de baja equipamiento de laboratorio pero lo dejamos para que podamos...estamos en un procedimiento administrativos, que a veces ese procedimiento administrativo a veces se opone o no está armonizado con un procedimiento ambiental porque ustedes saben que la gente puede dar de baja cosas que están en buen uso y luego las comercializan o las compra un cuate de ellos si todavía tienen vida útil y es un negocio, entonces, estamos deshaciéndonos de algunos de esos, principalmente de equipo de laboratorio alguno es eléctrico electrónico pero también de tipo mecánico, están todavía cosas antiguas de tipo mecánico, este, termómetros, cronómetros, pH metros, medidores electrónicos o eléctricos y que es basura eléctrica y electrónica.

- **¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución?**
  - **se desechan en un vertedero al aire libre o relleno sanitario**
  - **se convierten parcialmente en abono que se desecha,**
  - **se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad,**

- **se convierten en su totalidad en abono utilizado por la universidad**
- **se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente**

(Mencionó el Ing. que la división ambiental cuenta con un compostero para residuos orgánicos, atrás del edificio, ya no se hizo esta pregunta).

- **¿En la UTEQ se produce energía renovable?** De ser así, ¿de qué tipo? (biodiesel, biomasa limpia, energía solar, energía geotérmica, energía eólica, energía hidráulica, cogeneración de calor y energía)

Hemos tenido la de energía renovable fotovoltaica silicio, vamos a ser claros, no son tampoco tan limpias ni son la paradoja, pero si, si ayudan. Nosotros por ahora no tenemos, existen planes para instalar solar silicio, pero en el pasado hemos hecho propuestas para también generar biogás o gas de síntesis y poder generar con generadores de motor.

- **¿Cuál es el porcentaje de producción de energía renovable respecto al consumo de energía?**

No hay todavía producción, además como edificio somos aislados pero los edificios que se ven probables son los edificios inclinados, que son los azules, como el que está allá, esos son los edificios que están mirando hacia el sur, se requiere de un ángulo de alrededor de 30 o 45° mirando hacia el sur para poner paneles, ahora, ojalá también pudiéramos hacer otro tipo de energías solares pero no fotovoltaicas silicio, no necesariamente, es algo que hay que hablar más claramente porque todo mundo vemos paneles solares pero también puede haber combinaciones con calentadores solares, calentamiento de agua, generación de vapor para generar energía y al mismo tiempo...ustedes han visto las locomotoras antiguas de vapor en las películas? unas que echaban como mucho humo, no es humo es vapor, entonces esas cargaban agua y cargaban carbón o leña, es lo mismo con los barcos y era un motor de vapor, entonces, llenaban una caldera que no era más que un tanque a presión como las cafeteras que sacan vapor, y al salir el vapor con mucha fuerza expandía un pistón que están en las ruedas, y entonces caminaba, entonces uno puede generar energía con el calor del sol, pueden precalentar el agua y luego hacerlo a vapor, es una alternativa para algunas ciudades donde hay agua salada y no hay agua potable, como en Hermosillo, Sonora o La Paz, Baja California, etc, entonces ahí se puede generar energía al mismo tiempo que generas agua.

- **¿Existe algún programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero?**

No, entendemos que generar, que todas las acciones que benefician al medio ambiente también generan, casi todas las acciones vamos a poner así, casi todas las acciones que disminuyen contaminantes al mismo tiempo también reducen emisión de gases de efecto invernadero, pero lo mayor es el ahorro, si tenemos otras acciones de ahorro como es en la iluminación, en la iluminación hay un gran cambio por luces LED, es el gran cambio porque la luz LED consume menos energía, porque? ustedes lo pueden ver, un foco incandescente lo agarran ustedes prendido, que tiene? Pierde energía en calor en lugar de dedicar a iluminación, en cambio, un foco LED lo pueden agarrar porque no convierte la energía en calor y aquí no se trata de calentar carnitas, no?

- **¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?**

Tenemos ese captación de agua de lluvia, ese alimenta el baño de las chicas aquí, esos que están allá atrás, no lo hemos evaluado, nos lo donó la Comisión Estatal del Agua, otro programa de ahorro es que necesitamos, y hubo mucho problema de fugas, necesitamos reducir fugas, con válvulas en puntos centrales, por ejemplo, el problema es que tenemos un tanque baja el agua, y si nos vamos entre semana no hay forma de cerrarlo, si nos fuimos meses no hubo forma de cerrarlo, lo dejaron abierto, entonces qué pasó, que uno de los equipos de flotadores...no flotadores, si no, un equipo que regula el nivel del agua de los W.C en el tanque se llenó se sarro y empezó a fallar y había una fuga tremenda de agua, entonces necesitamos más válvulas, necesitamos mayor control y quizá hasta automatización para reducir las fugas, eso es un programa de ahorro de agua.

**-Entonces este programa apenas se está implementando, se está desarrollando?**

Si, siempre, porque por ejemplo en el caso de energía y en el caso de agua, como estos edificios se usan intermitentemente y ahora se ha visto más, están solos, pues hay la manera de cortar la energía, no debería haber la manera de cortar la energía para evitar fugas, fugas de energía y fugas de agua.

- **¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?**

Vamos a tenerlo, el hecho de que nos agarró la pandemia, pero ya hay planta de tratamiento de agua y el agua tratada puede ser usada para el riego o podría ser

usada para el llenado de los retretes que conocemos como W.C, pero el nombre correcto es retrete.

**-Mencionan comentario de Julio Elías, sobre el impacto (económico) del agua tratada:**

Si, es que tuvo que comprar más agua tratada porque al no haber agua tratada de nuestra planta hay que adquirir agua, pero no debería de ser porque los árboles si no son para producir algo más útil o alimento, no deberíamos tener especies que requieran ser regadas, deberíamos tener especies que crecieran con la lluvia, más que tenemos una gran superficie de lugar de captación, la universidad podría ser autosuficiente con tecnología muy sencilla, yo la veo sencilla porque yo la conozco, en agua y energía.

- **¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos?**

No, no existen. Lo que debíamos hacer...son reductores, reductores de flujo, y lo que podemos hacer es a veces meter un frasco lleno de agua al WC para reducir los litros, pero lo mejor sería en que los WC no usaran agua potable, si no, usaran agua tratada.

- **Las aguas residuales de la institución ¿se vierten sin tratar en las vías fluviales, se tratan individualmente en fosas sépticas, se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido o se tratan para poder ser recicladas?**

Se entregan al municipio, a la Comisión Estatal del Agua, a través del alcantarillado público. Se hace cargo el sistema de tratamiento que tiene sus asegures, a veces no...la planta está muy lejos entonces el agua tiene que recorrer muchos kilómetros antes de eso a veces hay fugas en el drenaje o se sale el agua del drenaje.

- **¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la UTEQ? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para la reforestación?**

No, hay algunas precauciones pero generalmente la flora que tenemos aquí ha crecido o se ha sembrado de manera sin plan, el único plan es el cuidado de algunas plantas, de algunos ejemplares que son uno solo, dos o tres, de plantas nativas, de algunas con estatus de protección, creo que hay un nopal, están allá atrás, algunos pitayos que son los cactus columnares y los nativos, otros que no

están en protección pero que necesitamos proteger serían los mezquites y los huizaches, el huizache tiene vainas negras si se fijan en el suelo negro, donde caen en el suelo y el otro tiene vainas brillosas color claro, el huizache tiene más espinas y el otro tiene espinas pero de menos tamaño, el mezquite.

- **¿Los jardines y áreas verdes de la UTEQ tienen criterios sustentables?**
  - **De ser así, ¿Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa o algún otro**

No, o sea, se ha sembrado como se quiere y combinando especies que requieren mucha agua con otras que requieren poca agua.

- **¿Qué hace la UTEQ para el cuidado y mantenimiento de jardines? *(El cuidado está a cargo de un proveedor, está a cargo de un área específica de la universidad, se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y mantenimiento de los jardines)***

Pues hace arreglos, nada más corta y retira ramas, producción, siembra bajo su criterio de los jardineros, quien sabe quién pero no hay un criterio.

Recursos materiales es el que supervisa una empresa y la empresa es la que paga los jardineros.

- **¿Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad:**
  - **La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)**
    - No
  - **Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus**
  - **No dice en el audio**
  - **Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.**
    - No, no hay norma, solamente tenemos acciones para beneficiar algunas especies y apenas identificar algunas

especies, por ejemplo hay un pájaro carpintero que vive por allá y a veces se ven pájaros carpinteros, también se ven algunos que les llamo yo huitlacoche o aves nativas en cierto estatus pero hay que revisar lo natural, tanto nuestros ejemplares de flora como nuestros ejemplares de fauna y conocer su estatus y su valor, y reportarlo.

- **¿Cuáles de las siguientes medidas toma la institución para para la conservación de la fauna?**

- **Existen bebederos para aves y mamíferos**

- Hemos hecho diseños, pero no para instalar aquí, lo hemos hecho para el fideicomiso o para el patronato ambiental del estado

- **Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores**

- Tenemos agaves que beneficia a los polinizadores, insectos y a murciélagos y algunas aves también, entonces, en general sin quererlo o sin proponérselo, hay beneficio a los polinizadores. Y también hemos tenido proyectos para la evaluación de la mariposa monarca en su emigración y aquí se percha, se llama perchero, donde se pasan las noches cuando van o cuando vienen porque sí saben que vienen del sur de los santuarios que están en Michoacán, pasan por aquí y van hacia el norte llegando hasta Canadá algunas generaciones.

- **Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus**

Pues si, dentro de clases o también tenemos algunos posters que hablan de los casos y de qué debemos de hacer. Nosotros participamos en este momento, el domingo vamos a algunas, pero esas son extraescolares, visita a ranchos, visita a parques, estamos trabajando, pero es con los alumnos de aquí nada más.

- **¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines, además, la IES cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas?**

No, se mantuvieron o algunas las han traído pero nosotros tenemos relación con el FIGMA, FIGMA es el que lo hace y FIGMA es el dueño de lo que está aquí enfrente que aún no usan porque tienen otro que está en las Américas.

**-Entonces no se tiene específicamente aquí un lugar donde se produzcan plantas para la institución?**

Lo hace FIGMA, que está ahí en las Américas en donde les digo, y es un egresado de aquí el que trabaja ahí o jefe.

- **¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

Bueno, los mecanismos propios pero generalmente son de otro tipo, existe un buzón del estudiante, pero en general, yo no sé en otras divisiones y mucho depende de lo que trabajen principalmente con los profesores de formación, aquí los profesores de formación tienen una academia y de ahí trabajan, a veces han interactuado con los de económico administrativo, yo recuerdo una maestra que falleció que colaboraron mucho con ella, no la última que falleció si no, eso ya hace como tres años.

- **¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?**

Nosotros tenemos nuestras propias certificaciones y acreditaciones, la certificación ISO, pero no tenemos alguna específicamente dedicada al tema de sustentabilidad. Si ha habido algo con el COEPES, que es la agrupación de escuelas de educación superior y centros de investigación, ha habido ahí cursos y cosas así. Ah, y se hizo el famoso congreso, a ustedes les tocó ir al congreso cuando no había pandemia? a uno que se hizo allá en el centro de convenciones.

- **¿Sabe si la UTEQ asegura que se apoya el uso sostenible de los recursos?**

No como un mecanismo.

- **¿La UTEQ cuenta con algún sistema, programa o fomento en el que se implemente la construcción ecológica dentro de la institución?**  
***Elementos de construcción cuenta el campus: ventilación natural, iluminación mediante luz natural, existencia de un sistema de gestión energética de edificios***

No, falta. Hemos hecho, se hizo la reparación de la planta de tratamiento, pero todavía hay pendiente mucha infraestructura en ese sentido. No se le da prioridad porque también tenemos problemas de mantenimiento en edificios y ya estaban muy antiguos, por ejemplo, ustedes han estado en edificio C, se arreglaron los baños entonces cada lugar tiene ya muchos problemas porque ya están muy viejitos, y los primeros edificios son los de allá abajo y los más modernos son los de allá arriba, entonces lo de allá abajo requieren muchas veces mantenimiento

y en lugar de gastar en hacer mejoras de ese tipo, se hacen mejoras de ahí de impermeabilización o arreglo de baños.

**-Entonces lo que se necesitaría es empezar desde cero la implementación?**

No no no, se hacen reparaciones. Por ejemplo, hay un edificio que tiene problemas con las cañerías, pues hay que arreglar las cañerías y si se puede hacer un pretratamiento ahí pues mejor, si me explico? ya es ambiental. Yo soy de la idea de los sistemas descentralizados, o sea, donde se trata el agua que generamos aquí? la mandamos allá y recorre kilómetros hasta por San Pedro Mártir y allá se supone que la tratan o si no, se va por acá y sale al río de ahí la suben al campanario que es todo un proceso de mover el agua, bombearla, si aquí se hicieran para cada edificio podrían hacerse tratamientos pasivos, esto es que no requieren energía o mandarlo a allá y aquí mismo usar el agua, entonces es más local el asunto.

- **¿Con qué frecuencia se realizan actos académicos sobre sustentabilidad?**

Tenemos las celebraciones propias, pero bueno con pandemia no lo hemos hecho, pero celebramos el día de la Tierra, a veces hacemos celebraciones de ese tipo de actos, el día del sol queremos hacerlo, el día del agua, entonces ese tipo de... a veces lo celebramos, a veces sí a veces no. Por lo menos unas dos veces al año si tenemos eventos.

**-¿Y estas actividades están abiertas a todas las carreras y a todo el personal de la universidad?**

No, ha sido aquí. Pero si debería haber clubes o forma de que todos se involucraran.

**Entrevistado(a): Mauricio Ontiveros**

**Fecha: 21/junio/2021**

**Duración: 8:23 min**

- **¿La UTEQ cuenta con un programa de reciclaje de residuos?**

Tenemos un programa de reciclaje de residuos y tenemos un programa de recolección de residuos. Cuando son residuos peligrosos una empresa certificada se lleva esos residuos y los materiales cuando no son contaminantes nosotros los controlamos para poder volver a ejecutar algún tema de algún trabajo.



- **¿Cuál es el porcentaje de residuos reciclados?**

**-Nada**

**-Parcial (menos del 25 % de los residuos)**

**-Parcial (entre el 25 % y el 50 % de los residuos)**

**-Extensivo (más del 50 % de los residuos)**

El porcentaje del 100% que se ejecuta, yo creo que ha de ser un 30%-35% de los materiales que se reciclan. Inclusive si tú gustas tomar fotos, aquí tenemos alrededor de mi taller muchos, muchos, pedacerías, vidrios, tazas, aluminio, que se controlan para volver a utilizar.

**-Aparte de esos residuos que quedan aquí, ¿qué otra evidencia tienen o es la única evidencia? Por ejemplo, algún documento.**

En la cuestión de residuos controlados hay un contrato con la empresa y del tema de residuos que recuperamos, el área de la división industrial son los que normalmente nos piden para sus proyectos de recuperación de material. Ellos son los que se encargan de todo el tema de lo administrativo, nosotros somos más operativos.

**-¿Entonces los alumnos de industrial son los que se encargan?**

No, yo sí creo que, directamente el ingeniero Zertuche te podría dar datos sobre lo que se recaba de material.

- **¿Existe un Plan Maestro para el cuidado de la vegetación a largo plazo en la UTEQ?**

De hecho, no es a largo plazo, ya es a corto plazo. De hecho nosotros ya funcionamos cuidando la vegetación, desde haber eliminado lámparas de vapor de sodio, que son muy contaminantes, todo el alumbrado es tecnología LED, me ha de faltar el 20% pero ya es de la parte nueva de la universidad. Estamos con una planta tratadora que también tenemos recuperación de agua y en esa planta tratadora recuperamos para el riego de todas las áreas verdes. Tenemos paneles solares, tenemos varios proyectos de recuperación de energías y cuidados del medio ambiente.

- **En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes? ¿Se consideran zonas específicas para reforestación?**

Mira normalmente cuando nosotros plantamos árboles, con las reforestaciones si buscamos que sea vegetación de la zona, así te evitas estarla regando demás porque cuando no es una vegetación natural de aquí de esta zona le tienes que invertir mucho más tema de agua, entonces tratamos de ser muy eficientes en ese punto y que la vegetación de la universidad sea la que va acorde al clima y al piso y bueno, la tierra en este caso, pero si tratamos que sean vegetación nativa.

- **¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua?**

La planta tratadora, te recupera toda el agua que sale de la universidad, inclusive tenemos captación de las tuberías de la CEA y se generan 200,000 litros al día, dependiendo de la caída del agua pueden ser 100,000 ¿te dije 200,000 verdad? Son 2 cisternas de 100,000. Sí, 200,000, pero también recae mucho en que necesitamos que haya alumnos para la recuperación del agua, en este caso hemos estado tratando poca, pero no se ha dejado de hacer y con eso nos alcanza bien para los riegos semanales de la universidad, pero si tenemos recuperación de agua.

**-¿Es más constante cuando están todos los alumnos?**

Sí, es mayor funcionalidad. Es mejor, vamos, de hecho como lo dice su nombre, la planta tratadora pues trata el agua de recuperación del cárcamo que tenemos a la entrada de la universidad a la planta tratadora tenemos 2 cisternas de depósito y de ahí con un riego, ya sea por medio de la misma impulsión de alguna bomba se riegan las partes cercanas y si es un poquito más alejado tenemos una pipa con motor de impulsión para poder regar áreas verdes.

- **La UTEQ tiene forma de llevar un registro sobre el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes? Es decir, aparatos eléctricos que sean ahorradores de electricidad.**

Mira, aquí el tema es que somos muchas áreas, muchas, muchas, muchas áreas. Yo trato de hacer eficiente en los mecanismos que me corresponden a mí, por ejemplo, meter lámparas ahorradoras, tecnología LED, pero, en muchos espacios tal vez no han podido hacer esa eficiencia porque los aparatos que conectan son los aparatos que tienen, entonces de adquirir equipos nuevos a muchas áreas les cuesta mucho trabajo, no, por montos por cantidades, pero en lo personal, nosotros como área de mantenimiento tratamos de eficientizar el consumo de

electricidad porque nosotros le damos mantenimiento cada año a las subestaciones de toda la universidad, entonces esto es para el mayor rendimiento, energías más limpias, pero no puedo tener control de todas las áreas de la universidad en esa cuestión porque hay laboratorios, hay 1, 2, 3, 4, 5 laboratorios que ellos tienen sus propios equipos y que al final del día pueden ser hasta didácticos, no puedo yo controlar eso.

**-O sea, es un control aparte, por ejemplo, de cada división.**

Sí, cada división, lo que manejan, lo que les muestran a ustedes en clases, material didáctico, no soy dueño de todo eso, si trato de mejorarlo, pero en las cuestiones académicas no me meto, porque tal vez es lo que tienen a las manos. A mí que me gustaría que tuvieran todo el mundo equipos nuevos muy tecnológicos, pero no todos. O sea, no todos y también hay aparatos que aunque sean nuevos, si consumen bastante energía.

- **¿Existe un programa de seguridad e higiene?**

Ese programa de seguridad e higiene hay un comité de Salud dentro de la universidad. Que yo te recomiendo que busques a la maestra María Elena de tecnología Ambiental. Ella debe tener esos parámetros.

**Entrevistado(a): Maru Hinojosa**

**Fecha: 22/junio/2021**

**Duración: 41:44 min**

**Entrevistador 1:** Estamos realizando para nuestra división, bueno para la maestra Edna.

**Entrevistado:** Si.

**Entrevistador 1:** Un diagnóstico en el cual bueno queremos desarrollar 4 indicadores para que la universidad tenga una certificación en sustentabilidad va en los 4 serían sustentabilidad ambiental, pertenencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica.

**Entrevistado:** Ok.

**Entrevistador 1:** Por lo que para esta esta evaluación necesitamos cómo realizar diversas entrevistas a los diversos directivos o o personal que integra la universidad y así poder desarrollarlo de manera más completa y tener información

complementaria tanto de usted como de más personas.

**Entrevistado:** Perfectamente.

**Entrevistador:** Y bueno la primera pregunta es si **¿existe capacitación institucional para maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad?**

**Entrevistado:** No que yo sepa, al menos para administrativos no.

**Entrevistador 1:** Eh bueno otra sería **¿hay capacitación institucional a maestros, personal, alumnos en temas de cultura financiera?**

**Entrevistado:** Ehh mm no, para yo solamente te puedo contestar la capacitación administrativa y de los administrativos y no hay no hay una específica les explico eh la CONDUSEF a veces nos invita al curso de cultura financiera, pero es externo y se apunta quien quiere, pero no es institucional.

**Entrevistador 1:** **¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos?**

**Entrevistado:** Bueno eh, en el tema de los trabajadores sus derechos están en un documento que se llama las condiciones generales de trabajo, eh a ver un poco antes, cuando alguien entra a la universidad recibe un curso de inducción y uno de los temas del curso de inducción son sus derechos o las prestaciones a que tiene derecho como trabajador de la universidad y luego existen para los trabajadores digamos que ya tienen aquí cierto tiempo y tienen lo que se llama una plaza base eh existe las condiciones generales de trabajo que cada año se revisan como convenios laborales y se van actualizando y se le da a conocer a los sindicatos vía su delegado sindical y al resto en un comunicado digamos pues anual, que se hace al personal

**Entrevistador 1:** Gracias, **¿se cuentan con actividades o contenidos que difundan el tema de los derechos humanos en la universidad?**

**Entrevistado:** eh, por partes por ejemplo la sec... subdirección de desarrollo académico hace campañas de salud, de que tiene que ver con acoso, que tiene que ver con algunas otras cosas, pero em así en específico algo que tenga que ver con derechos humanos no, no lo creo.

**Entrevistador 1:** Solamente se va trabajando de poquito en poquito

**Entrevistado:** Sí, de tema en tema, ajá.

**Entrevistador 1:** Ah ok, la siguiente es si **¿se toman medidas para asegurar los derechos humanos de las mujeres y niñas o no?**

**Entrevistado:** Eh se toma, a ver lo que lo que sucede o la medida que tomamos es que tratamos a todo el mundo igual, no importa sí quien ocupa una plaza es hombre o mujer su sueldo es el mismo no importa si es hombre o mujer tienen los mismos derechos a ir por ejemplo una junta escolar tienen hombres y mujeres tienen el mismo derecho a días de descanso además de los normales digamos tienen otros 9 al año todos tienen vacaciones no hay una diferenciación por género en ninguno de los derechos de las prestaciones laborales.

**Entrevistador 1:** **¿Se promueve la participación de todos los miembros en los aspectos de la vida institucional?**

**Entrevistado:** Se promueve sí, de hecho cuando por ejemplo, tenemos algún tema específico que resolver se hace una consulta general y una vez al año se hace una lo que se llama la encuesta de clima laboral qué es preguntarle a todos los trabajadores de la universidad si están cómodos, si tienen, temas tan básicos como si su lugar de trabajo está suficientemente iluminado, sí está suficientemente ventilado aún antes del COVID, eh si sienten que su remuneración es justa, si sienten que son suficientemente motivados, esa encuesta se hace una vez al año y con los resultados se desarrollan programas se llaman de trabajo y [no se entiende la palabra] institucional que se aplican durante todo el año siguiente se aplica más o menos octubre noviembre de cada año para los trabajos del año siguiente, eso si se hace siempre.

**Entrevistador 1:** Si.

**Entrevistador 2:** Igual dentro de estos, **¿se toman en cuenta por ejemplo las sugerencias que hace el personal en por ejemplo para mejorar los procesos internos que tiene?**

**Entrevistado:** Exactamente este no solo por ejemplo sí o sea de lo que se trata es de ir viendo cada año que mejoran los resultados en en preguntas cerradas como ¿tienes suficiente iluminación? ¿no?, que es la que se me vino ahorita así, voy a decir algo si en medio en el 2017 la respuesta era 45% sí, 55 no, hemos ido trabajando para que mantenimiento nos tengan lo suficientemente más iluminados lugares y ahora por decir algo de la encuesta de 2020 ahora es 60% sí, 40 no, por decirte algo, pero además hay algunas preguntas de respuesta abierta eh, ¿cómo es tu relación con tu jefe?, ¿no?, y ya ahí ponen se explayan o ehh ¿sientes que está suficiente motivado? y ahí también es es texto abierto y entonces se toman en cuenta las no para el jefe en específico porque la respuesta, los cuestionarios son anónimos, pero sí para que toda la universidad tome medidas en cuanto a lo que los trabajadores están sintiendo.

**Entrevistador 1:** Bueno, **¿Se toman medidas para eliminar la discriminación**

## en todas sus formas?

**Entrevistado:** Medidas específicas digamos que empezando por el trato igualitario, a ver aquí me voy a meter a lo mejor en algo no tan institucional, pero como soy mujer a mí me parece que no debería ser tan igualitario el trato ¿sabes?, em por ejemplo si se ... tienen una prestación que dice que si se te muere tu papá o tu mamá tienes 3 días de licencia y 3,000 pesos de bono ¿no?, y ese es es igual para hombres y para mujeres, emm si si nace un hijo tienes derecho a 5,000 pesos y 3 días de licencia ahí es donde yo creo que las mujeres tienen por seguridad social tienen 90 días de licencia por maternidad y los hombres sólo tienen 3 días ¿no?, sí eso lo igualáramos sería mucho más justo, yo no sé si los papás también se merezcan 3 días digo 3 meses pero sí podría un mes estar en su casa y ayudar más en la en los primeros días del nacimiento de un bebé y eso para mí se llama igualar la diferencia en muchos lugares que no es el caso de la universidad no contratan mujeres por qué es que es que se va a embarazar y vamos a tener que pagarle 3 meses sin que venga ¿no?, entonces contrata hombres porque a ellos sólo les das 3 días, si les si les obligamos a que los hombres tengan por lo menos 1 o 2 o inclusive los 3 meses entonces esa diferencia ya no contaría ¿no? Aquí en la universidad no es así vaya no no hay una discriminación por género para el tema de contratación, hay un reglamento que nos da los los los puntos que se tienen que revisar para que alguien entre [ ] y son iguales para todos emm se califica más la experiencia laboral y la experiencia docente que el tema del género yo no he oído a nadie comentar algo de pero es mujer ¿no?, que en otros lugares si lo he oído mucho entonces las medidas empiezan por ahí las reglas son las mismas para todos y eh lo que yo personalmente no institucional he tomado un poco como bandera es que a la hora por ejemplo de seleccionar quién va a venir a conformar la brigada fulana procuro que estén 50 y 50, en el tema de voluntarios y cuando levantan la mano puros hombres yo digo bajen en la mano la mitad porque nos hacen falta mujeres ¿no?, pero este es un tema mío porque soy mujer y porque estoy sentada en esta silla no debería hacer falta, hace falta que las mujeres tomen impulso por sí mismas y levanten la mano ¿no?, cuando se trata de voluntariado, pero eh como medida institucional no hay porque en realidad no hace falta ¿no?

**Entrevistador 1:** Sería como de cada.

**Entrevistado:** La verdad es que es bastante equitativo, de hecho en nuestra plantilla laboral está 54 mujeres 46 hombres, así más o menos.

**Entrevistador 1:** Sería que cada, depende de cada persona.

**Entrevistado:** Depende de cada persona sí pero que cuando las mujeres entren no sientan que tienen que esforzarse más para lograr los mismos objetivos que

los hombres que es lo que sucede en la humanidad. Aquí la verdad es que no todos ganan lo mismo, todos tienen los mismos accesos por ejemplo a una promoción por concurso de pasar de una plaza bajita a una plaza más alta pueden inscribirse quien quiera no este no se discriminan ni se promueve por género.

**Entrevistador 1:** El, bueno la siguiente va en las **condiciones de trabajo** de la UTEQ hay 3 opciones y de las 3 opciones con cual cuenta.

**Entrevistado:** Ok.

**Entrevistador 1:** La primera es programa para la mejora continua de la situación de alguno o de todos los trabajadores. La segunda es protección de todos los trabajadores ofreciendo garantías legales o la tercera políticas institucionales dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social.

**Entrevistado:** Bueno la que más aplica aplican las 3 pero la que más aplica es la primera y lo que les decía con la encuesta de clima laboral más los comentarios aquí mi puerta siempre está abierta, todo el mundo tiene derecho a decir es que mi jefe me trató horrible ¿no?, tomamos medidas teniendo la primera produzcamos las otras dos. Este no pondría ninguna de las otras dos porque si esas sí siento que son un poco más excluyentes de las demás opciones, pero yo creo que la primera sí que la tenemos y siento que esa hace que las otras dos sean viables y son son como no es algo que pensemos en específico es como la la vida natural de la universidad, ¿ok?

**Entrevistador 1:** Ehh, bueno las siguientes es **¿cómo es que se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores en la UTEQ?**

**Entrevistado:** Bueno, afortunadamente nuestra universidad tiene muchas áreas verdes ¿no?, y no es un área oscura ni cerrada, tal vez creo que el problema más complicado es que tenemos que caminar mucho para llegar a nuestras áreas o trasladarnos de un lugar a otro, pero eso tiene inclusive su ventaja. Este ... déjenme pensar en una respuesta específica, es que estoy mi mente me lleva ahorita estoy tratando de implementar aquí en la universidad la NOM-035 de la que seguramente ya han oído hablar algo ¿no?

**Entrevistador 1 y 2:** ...

**Entrevistado:** Gobierno federal ee a finales a mediados de 2019 se creó la Norma Oficial Mexicana 035 en la que se trata de medir y tratar de erradicar las cuestiones de violencia, abuso, acoso, este hostigamiento factores, psicosociales y este tipo de cosas la la propia norma tiene unos cuestionarios para que yo haga un diagnóstico con todos los trabajadores de la universidad para tratar de encontrar si dentro de su lugar de trabajo pero también dentro de sus hogares

viven alguna de estas situaciones, no he podido implementar los cuestionarios porque ... ay van a decir que vivo en una nube pero pero no encontramos que esas situaciones estén en la universidad como para que alguien le dedique el tiempo a contestar el cuestionario, entonces nadie me ha hecho caso, porque no se sienten acosados, no se sienten abusados, no se sienten perseguidos, no no se sienten este también esto de la trae contra mí ¿no?, difícilmente.. si si hablan con vaya al final tenemos 530 empleados pero si hablan con alguno de ellos seguramente dicen sí no yo me llevo fatal con mi jefe pero en un tema genérico no es un lugar de trabajo negativo pues ¿no?, todo el mundo se lleva bien con los compañeros, todo el mundo guarda mucho sus cosas si dicen yo no le ayudo, si ese es algo que tenemos que componer pero no hay un tema de de lo voy a hacer para fregar al otro, esa la universidad tiene una particularidad estamos cumpliendo 28 años 27 años este y muchos de los trabajadores han este fue su primer trabajo entonces aquí se han desarrollado toda su vida laboral y han hecho de esto un modo de vida entonces todos se llevan bien todos conviven todos son digamos hasta cierto punto amigos aunque tengan sus cosas pero no hemos detectado ninguna de estas digamos comportamientos ¿no?

**Entrevistador 1:** Gracias, la siguiente es si **¿la institución previene daños a la salud de los trabajadores?**

**Entrevistado:** Sí absolutamente, no sólo con el COVID que se ha implementado una campaña muy importante, bueno pues dejamos de venir ¿no?, pero aun los que teníamos que venir dentro de la pandemia pues están los filtros sanitarios y esta cada rato eh los comunicados del rector han sido en función de cuídense pero independientemente del COVID, la subdirección de desarrollo académico cada año tiene por lo menos dos campañas anuales que tienen que ver con la salud, una de específicamente dirigida a mujeres que tienen que ver con el cáncer de mama y cervicouterino hacen una campaña muy exhaustiva e inclusive con conferencias y este tipo de cosas pero además llena de posters la Universidad diciendo revísate, cuídate, ahora sí que tócate y ante cualquier alerta la doctora que, tenemos dos doctoras para atender los dos turnos pero la jefa del departamento médico nos conoce a todos por nombre e historial médico es impresionante y esa campaña va exclusivamente dirigida a mujeres pero pero a ver también la dirigen a los hombres para alienta a las mujeres de tu casa para que también hagan estas revisiones y tengan cuidado porque pues al final son causas de muerte que si no se detectan a tiempo son [ ] y esa es una primera campaña y hay una segunda campaña que ahorita de hecho está, es la campaña anual de promoción de la salud y ahorita la la doctora se implementó para este año el famoso kilotón lo hizo por grupos se pueden inscribir alumnos, personal administrativo, docentes, pueden ser grupos mixtos en el que vamos a ver qué grupo baja más de peso y ahí vienen las bases y vamos a ver todo mundo se viene a pesar y vamos a ponerle plazo y va a haber pesajes semanales y vamos



a darle seguimiento a dietas y ese kilotón es la primera vez que se hace pero es parte de la campaña anual de promoción de la salud que la doctora hace.

**Entrevistador 1:** Ah ok, la siguiente es si **¿la UTEQ fomenta la salud mental y emocional de su comunidad?**

**Entrevistado:** Como tal no, no hay una campaña como la de salud física no hay una campaña de salud mental, pero eh cuando detectamos algo que puede afectar la salud mental de la gente en la encuesta de clima laboral inmediatamente se atiende.

**Entrevistador 1:** Y, ¿se le da un seguimiento?

**Entrevistado:** Sí es parte de lo que les decía de no no no bueno, como la encuesta es anónima no podemos decir en esta área está pasando entonces durante el año siguiente a la encuesta hacemos, promovemos acciones para que toda la universidad tome medidas al respecto bueno digo no es les decía no es algo que se detecte comúnmente pero cuando vemos que el índice subió algo o lo que sea entonces hacemos algún tipo de acción durante el año siguiente con la pandemia es más complicado.

**Entrevistador 1:** Y con la pandemia ¿cómo se ha realizado?

**Entrevistado:** Eh, no

**Entrevistador 1:** Ya no...

**Entrevistado:** Todo se convierte en comunicación virtual ¿sabes?, a este si alguien se siente acosado dentro de la oficina, pues no ha tenido oficina en los últimos 15 meses entonces difícilmente te van a contestar que sí porque su oficina se convirtió en su cama, su casa, su comedor su... ¿no?, entonces ¿cómo lo corriges?, está más complicado, pero y si campañas informativas mensajes de de la doctora que se difunden a todas la comunidad eso sí.

**Entrevistador 1:** Ok, **respecto a la calidad de vida la UTEQ facilita el proceso y políticas públicas para mejora de la calidad.**

**Entrevistado:** ¿De vida?, Mira el sistema... la universidad está certificada en ISO 21000 que es un modelo de calidad y en dentro de ese modelo de calidad viene uno de los temas grandes es este, así que y y calidad no es algo que esté ahí como nomás de adorno cada año se le dan dos tipos de seguimiento al modelo completo una auditoría interna y una externa en donde se va a revisando ¿no?, y eso junto con el programa de trabajo de coordinación institucional que es el sale de la encuesta de clima laboral es donde se van corrigiendo estas cosas, digamos

sistemáticamente, estandarizadamente.

**Entrevistador 1: ¿la UTEQ cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa?**

**Entrevistado:** Sí aunque no me corresponde yo yo no tengo nada que ver con la difusión de la oferta educativa, sí sí sé por ejemplo que el área de bueno esto está en vinculación eso no sé si han ido a donde dan las becas y eso, ahí mismo está Araceli que es la que se encarga precisamente de la difusión pero el rector por ejemplo siempre está involucrado en campañas en los medios de comunicación donde se da a conocer la oferta educativa de la universidad el modelo educativo porque es algo que yo no sé ustedes cómo cayeron en la UTEQ pero no es algo que que la gente sepa ¿no? Todo mundo sabe que la UAQ va por semestres nadie sabe que la UTEQ que va por cuatrimestres y que además en un año 8 meses tienes tu título y tu cédula porque eso lleva además una estadía esa difusión del modelo educativo y de la oferta educativa que tiene que ver con todos los programas y las carreras que se estudian aquí eso lo tiene vinculación y el rector.

**Entrevistador 1:** Gracias.

**Entrevistador 2:** Por ejemplo, **en la creación de empleo, ¿se toma en cuenta el impacto potencial de un empleo aquí en la localidad?**

**Entrevistado:** Sí pero no podemos hacer nada. La los organismos públicos a ver una empresa privada puede hacer lo que... cualquier cosa que la ley no le prohíba si no está prohibido tú puedes hacerlo, en el servicio público es al revés solamente podemos hacer lo que la ley específicamente nos permite, si no está permitido en la ley está prohibido y en el caso del Estado de Querétaro la verdad es que desconozco otros estados, pero, a ver la universidad pertenece al Gobierno del Estado de Querétaro no es como la autónoma que es autónoma está si pertenece a gobierno, quienes trabajamos aquí somos servidores públicos, somos funcionarios, somos burócratas ¿no? Bueno, para poder llegar a trabajar en Gobierno se necesita que el... es... que... déjenme plantearlo más sencillo. La... estudian administración ¿verdad?, Bueno en la división... en la DEA un organigrama tiene niveles ¿no?, y en la universidad para ir ascendiendo a niveles hablo de administrativos ahorita voy al tema docente, se se va subiendo por concurso, pero qué pasa con los de primer nivel ellos no hay un concurso a ellos los propone el sindicato siempre. Entonces difícilmente logramos que el sindicato proponga gente que viva por aquí ¿no?, muuy difícil, a pesar de que la universidad está bien lejos y de qué debería hacer promoviéramos un cuidado más al medio ambiente para no fomentar el uso del transporte para llegar hasta acá pues la verdad es que eso no pasa, porque el sindicato tiene su bolsa de trabajo y cuando

ven un perfil nos mandan al candidato, en el caso de los maestros ahora si que de los empleados docentes igual se va ascendiendo por concurso pero cuando llegamos a las plazas más bajitas se hace una convocatoria abierta y el reglamento para que eso pase pone ciertos criterios que no no es no no es factible que cumpla cualquier persona, o sea están muy altos, necesita haber trabajado en la industria específica de ese programa educativo y necesita haber dado clases específicamente en el nivel de educación media superior, perdón de educación superior, entonces pues no y no quiero discriminar el área donde está la UTEQ sino que encontrar a alguien que cumpla con esos dos requisitos pues te vas a buscarlo a toda la ciudad y ganará el concurso o ganará el espacio quien cumpla con el perfil y no tanto con con el área, ahora independientemente de las cuestiones laborales. Sí la universidad ha hecho un esfuerzo muy importante por el desarrollo de la comunidad de la que se encuentra y por ejemplo no sé si ustedes lo conocen pero la universidad le prestó al municipio un terreno grande y le puso lana para la construcción del Centro de Desarrollo Comunitario que está aquí adentro de la universidad y eh la universidad ayuda a que los cur... digo ahorita la pandemia [ ] a que los cursos y la capacitación y la las funciones, las tareas todos los encuentros comunitarios que tienen el centro se promuevan a través de la universidad. Hay algunas otras cosas más chiquitas como que programas sobre todo de las carreras de desarrollo sustentable y de desarrollo ambiental salgan a los alrededores de la comunidad a hacer sus estadías por aquí ¿no?, eso también ayuda no es un tema laboral ninguno de los dos son temas, pero en la universidad sí hace cosas por la comunidad a la que le debemos que la universidad tenga un lugar en donde está.

**Entrevistador 2:** Sería más como promover el **voluntariado** ¿no?

**Entrevistado:** Por ejemplo, ajá. Em no sé este miren pero por ejemplo este ustedes ya les tocó ver ahorita cómo cambió la fachada de la universidad la la caseta 1, eso es para que la comunidad no sólo identifique la universidad sino para que la comunidad se vea más bonita y para que la gente que vive por aquí esté orgullosa de la universidad que tienen sus... eh de este lado hay una planta de tratamiento de aguas residuales de este lado se hemos sembrado árboles, el área de atrás de la universidad históricamente era un área muy insegura muuy insegura, de hecho era una de las grandes calles delictivas, gracias a la universidad eso mejorado muchísimo falta mucho, ehm la zona donde está en la universidad está clasificada como clase baja entonces originalmente eran asentamientos irregulares y yo creo que la universidad sí ha hecho mucho por esto, falta mucho no laboral pero sí.

**Entrevistador 2:** Igual bueno en este tema de la seguridad, aparte de eso como ¿qué otras acciones se realizan, se llevan a cabo que tengan que ver

**con la protección y la seguridad de todos los que conforman la universidad?**

**Entrevistado:** Bueno eh a ver este tampoco me corresponde, bueno es un tema de recursos humanos pero por ejemplo a se ha, se han desarrollado protocolos para el acceso a la universidad otra vez independientemente del COVID ustedes lo saben si no tienes tu credencial no entras ¿no?, igual los empleados y y si vienen en un coche todos tienen que enseñar su credencial antes de pasar a estacionarse, se ha, antes era como muy flexible ahora ya se ha puesto mucho control en las casetas de acceso tanto peatonal como vehicular, eh se han puesto, hay cámaras de vigilancia ya en todo el interior de la Universidad también hay muchas cámaras. Em cuando mejoras tu entorno mejoras el tema de seguridad ahora si que ya me voy a desviar del tema porque también lo conozco bien, hay una en temas de prevención del delito, hay una teoría que se llama de las ventanas rotas eso lo que dice es que si alguien ve una ventana rota y nadie la cambia significa que a nadie le importa y esa ventana rota se puede convertir en un problema de seguridad gigante y además en muy poco tiempo, si hay un coche abandonado y a nadie le importa al rato esa es guarida de drogadictos, al rato esté ahí lugar de compra venta, al rato es prostíbulo y eso va generando que todo el ambiente alrededor de ese coche abandonado se descomponga y es de volada eh. La universidad lo que hace o la parte que aporta pues es mantener lo más alrededor que pueda que puede, lo reporta ¿no?, oye ya lleva 3 días a este coche aquí municipio ven haz algo porque se puede convertir en otra cosa, ese es el tipo de cosas en las que la universidad ayuda y que para eso nos sirve tener un vigilante en cada caseta, no son empleados de la universidad los vigilantes son autónomos y entonces tienen sus reglas son claras y tienen su propio entrenamiento y su propio [ ] para distinguir esas cosas, ese es digamos en términos generales lo que pasa.

**Entrevistador 2:** Y por ejemplo, **igual en lo del clima laboral a los bueno porque se tienen manuales funcionales ¿no?, ya claramente definidos con todas las características de los puestos ¿no?**

**Entrevistado:** Si, ee estamos en pleno proceso de mejorar ese ese manual cada, había un manual ha habido varios al final una universidad... en cualquier institución crece, evoluciona y tiene que mejorar estas cosas, pero la universidad creció muchísimo muchísimo en los últimos 10 años prácticamente se ha duplicado la comunidad estudiantil, o sea somos la segunda universidad más grande del Estado solamente detrás de la UAQ y eso ha tenido sus retos importantes este ay se me fue el nombre ¿de qué estaba hablando?

**Entrevistador 2:** Sobre los **manuales funcionales.**

**Entrevistado:** Ah si las descripciones de puestos eh ahorita tampoco es un

asunto de recursos humanos por cómo está dis... por el propio modelo educativo el tema de las descripciones de puestos y la estructura organizacional dependen de la dirección de planeación, a recursos humanos sólo le toca digamos llenar los espacios que planeación diga que existen este y eh estamos ya llevamos 3 años y todavía nos falta más o menos un 30% de desarrollar perfiles de puestos, descripciones de puestos que incluyan el perfil y que sean específicos para cada puesto administrativo administrativo, o sea la asistente del departamento de deportes no tienen las mismas funciones ni el mismo perfil que la asistente del departamento de vinculación estudiantil por decirte algo, entonces en lugar de que haya una descripción de puestos para asistente del departamento hay una para cada una de las 11 asistentes de departamento, ahora en el caso docente no hay descripciones de puestos, está el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia que es la que define el que define qué perfil genérico por ejemplo 10 años de maestría, 5 años de trabajo en la industria eso lo definen por categorías y el perfil académico específico se define por cada programa en particular y si ya vamos a acabar ha sido un trabajo arduo.

**Entrevistador 2:** Y por ejemplo igual **dentro de la colaboración y el trabajo en equipo ¿aquí como de qué forma se fomenta?**

**Entrevistado:** Bueno cosas bien simples como o sea por ejemplo, aunque la pandemia no nos ha dejado, tenemos dos convivencias para todos los trabajadores al año dos convivencias grandes, bueno son 4 una que se hace los primeros días del año con el pretexto de partir la rosca este y después comer tamales el 2 de febrero pero en realidad es una convivencia de todos los trabajadores. No es la más importante porque se va haciendo por horarios ¿no?, todo el día estamos partiendo rosca y después todo el día estamos comiendo tamales y luego en el 10 de mayo hacemos un desayuno para todas las mamás y procuramos, ahí tenemos la estrategia de que no se sienten por áreas ¿no?, de que convive con las mamás de áreas que no sean la tuya eso está [ ] pero esta padre y luego vienen los dos grandes eventos de la universidad en el que no solo invitamos a los trabajadores sino también a los proveedores de servicios, que muchos son maestros de ustedes como contratados por honorarios, tenemos dos comidas una en junio para celebrar el día del maestro y del administrativo y otra en diciembre para la comida de fin de año ese es digamos nuestra gran... todo mundo espera con muchas ansias que lleguen los eventos porque tienen ganas de ver al que no ven nunca, ahora las precisamente la construcción física de cómo está la universidad nos permite esta interacción cuando el maestro está solamente metido en su cubículo pues difícilmente lo vemos ¿no?, pero cuando tiene que pasar al laboratorio en el camino se encuentran más gente y conoce a más maestros y algunos tendrán que venir a recursos humanos o algunos tendrán que ir a vinculación que ahora ya no saben dónde va a quedar pero en esos traslados esto tener que andar a pie dentro de la universidad permite también

están este tipo de relaciones.

**Entrevistador 2:** Y bueno en cuanto al desarrollo humano ¿qué acciones se toman para como impulsar las capacidades humanas de las personas y que mejore su calidad de vida?

**Entrevistado:** Correcto este a ver aquí lo tengo que dividir otra vez en el personal docente está a cargo de la subdirección de desarrollo académico y desarrollo académico toma en cuenta 3 cosas ahorita les digo para qué, una son las evaluaciones que los alumnos hacen de sus maestros, otras son las evaluaciones que los directores hacen de los maestros y otra son digamos las detecciones de necesidades de capacitación docente ¿no?, y desarrolla su plan anual de capacitación que va en dos sentidos puede ser capacidades humanas algunas tendrán que ver inclusive con su función... [llamada telefónica] este de que estaba hablando se los dije que se me iba a olvidar.

**Entrevistador 2:** Del desarrollo humano.

**Entrevistado:** Ah este algunas de esos de esa capacitación que se detecta que se tiene que impartir tiene que ver con asuntos personales ¿no?, con lo que se llama en términos administrativos habilidades blandas ¿cómo manejas los problemas?, ¿cómo manejas las crisis?, ¿cómo tomas decisiones? y otras son específicamente de capacitación técnica de manejar una máquina o específicamente en cómo medir una evaluación yo que sé ¿no?, eso lo lleva la subdirección de desarrollo académico la verdad es que desconozco los contenidos pero para el tema administrativo igual hacemos una una lo que se llama la evaluación 360, te evalúa tu jefe, te evalúa si tienes gente a tu cargo y te evalúan tus compañeros de trabajo y particularmente en ese tipo de evaluación lo que se detectan son necesidades de desarrollo personal y con esa detección generamos un plan anual de capacitación que es lo que nos sirve para trabajar durante todo el año, procuramos que haya un equilibrio entre capacitación técnica como las asistentes necesitan aprender a redactar por decir algo ¿no?, o aprender Excel porque no importa que estudies siempre vas a acabar usando una base de datos en Excel, este y la el desarrollo humano ¿no?, también en algunos lugares administrativos manejo de conflictos o también este administración del tiempo por ejemplo y sí si enfocamos por lo menos el 50% de la capacitación de cada año al desarrollo de las capacidades humanas.

**Entrevistador 2:** Igual en estas capacitaciones se tienen temas por ejemplo de ética ya sean algunos cursos o...

**Entrevistado:** Si, eh si por ejemplo tuvimos durante 2000 me parece que fue 18 ahorita porque se me vino el ejemplo, tuvimos todos un curso todos los directivos tomamos un curso sobre equidad de género por ejemplo, ah y eso también podría

ser respuesta para sus primeras preguntas, eh la verdad es que fue un curso muy interesante porque a veces las mujeres tomamos a peor las cosas y a veces los hombres ni cuenta se dan de lo que están haciendo, pero llegamos a conclusiones interesantes sobre si había o no, este aún en el lenguaje eh temas de discriminación desde nuestros cargos directivos hacia nuestros ojos, eso fue muy interesante. Este año este año estamos tomando creo que ya terminaron todos excepto los directivos todos los empleados de la universidad tomaron un curso de se llama *Todos los hombres nacen libres e iguales ¿no?*, fue una instrucción de rectoría que fuera ese curso en específico pero lo tomamos todos fue un curso muy lindo y te hace ver realidades te hace ver que vives en un... qué trabajas en un mismo lugar, que y ese tipo de cosas este e esto es lo que se llama la capacitación en lo [ ] ¿no? se la damos a todo el mundo sin importar categoría horario nada, todo mundo la toma y para allá vamos.

**Entrevistador 2:** Por ejemplo, también en la UTEQ ¿cómo se garantiza el desarrollo de las normas laborales?

**Entrevistado:** Bueno eso también está por ley y también tiene que ver con que seamos una entidad pública la ley dice que cada año se revisa el salario y cada dos años se revisan las todas las demás prestaciones y bueno pues el sindicato pide y nosotros vemos hasta donde nos alcanza el presupuesto porque nuestra gran limitación es la lana y llegamos siempre a algún acuerdo que cada año se firma y aplica para todo este año de aquí en adelante digamos.

**Entrevistador 2:** Hasta que llegue el otro año y ya...

**Entrevistado:** Hasta que llegue el otro año y y modifica el salario o una prestación por ejemplo la que les platicaba de nace un niño, nace un hijo y 5000 pesos y mis 4 días 3 días si esa no se modifica pues no se tiene igual hasta que se modifique en alguno de los años y a partir de ahí ya será [ ] así se garantiza, cada año se revisa, junto con el sindicato.

**Entrevistador 2:** Igual en cuestión del voluntariado, aquí se, aparte de lo que se realiza tienen como un programa específico.

**Entrevistado:** eh, no para los trabajadores, sí para los alumnos. Esa esa parte no me toca la sé de [ ] precisamente en el área de vinculación y pueden ustedes buscar creo que seguramente lo van a entrevistar a Miguel Ángel Aguilar Marmolejo que es el subdirector de vinculación académica él tiene programas de voluntariado muy interesantes con los alumnos por ejemplo para el desarrollo ahora para la promoción del voto por qué votar o sea y no importa por quién pues, no es un tema político se trata de el desarrollo del derecho y la obligación de ser ciudadano ¿no?, y así ese tipo de cosas esa las traen en vinculación académica

por los estudiantes.

**Entrevistador 2:** Seria solo por la parte de los estudiantes.

**Entrevistado:** Por los, la parte de los alumnos sí.

**Entrevistador 2:** y los docentes y los administrativos ¿no?

**Entrevistado:** Mmm no tengo no tengo ningún programa desarrollado para el... la verdad es que una de las malas cosas que da ser servidor público es que eh... tenemos que respetar la jornada laboral es lo que les decía como no tengo permitido trabajar más de mis 8 horas pues entonces lo tengo prohibido y los voluntariados cuando los hacemos que sean dentro de la jornada pues se limitan al área ¿no?, y la verdad es que algunas cosas funcionan ¿no?, pero como los alumnos tienen su tutor y como los maestros... como existen las visitas guiadas o las visitas empresariales, o como tienen las estadías difícilmente se encuentra un espacio en el que podamos trabajar todos al mismo tiempo hay algunos voluntariados en idiomas por ejemplo ahorita hay alumnos que están haciendo su estadía dando clases particulares de inglés a niños chiquitos, es una especie de voluntariado pero al mismo tiempo te dan los créditos de la estadía ¿sabes?, entonces no en el tema de los trabajadores, cuando el rector dice necesito voluntarios porque vamos a hacer esto seguramente hay quien se anote, tenemos las brigadas de salud, tenemos las brigadas de protección civil, tenemos las brigadas tenemos las algunas comisiones que son voluntarias pero que no son un programa digamos general eso está más bien para los alumnos.

**Entrevistador 2:** Creo que ya es todo, muchísimas gracias.

**Entrevistado:** ¿Sí?, Al contrario, cualquier cosa que se les ofrezca...

**Entrevistado(a):** Arq. Alejandro Cravioto

**Fecha:** 24/junio/2021

**Duración:** 40:44 min

- **¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?**  
**-¿Existe para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones?**

Si hay una política, de hecho uno de los lemas que maneja la UTEQ es



universidad sustentable, es decir, hay un criterio claro de que la universidad debe tender a convertirse en una universidad sustentable, pero de ahí a que toda la comunidad universitaria tenga plena conciencia y de pasos a que esto sea una realidad, dista mucho, sí, porque no se ha aterrizado esa política o este criterio de sustentabilidad ni en todas las áreas ni en todos los niveles considerando toda la comunidad universitaria, desde rector y directivos, secretarios, profesores, tutores, incluidos la comunidad estudiantil. ¿Si existe? Sí, sí existe, que esté implementada y que sea del conocimiento y aplicación de toda la comunidad universitaria no.

- **¿Se realiza un análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura?**

Todas las asignaturas de todos los programas educativos obviamente tienen una planeación de contenidos y demás. Sí hace falta tengo que reconocer que en muchos de ellos se implemente este criterio o esta intencionalidad de incluir como parte de los contenidos programáticos esta conciencia de la sustentabilidad entonces, sí haría falta de insistir en ese tema.

**-¿Entonces no todos los contenidos son contemplados para la sustentabilidad?**

No. Bueno evidentemente todos los programas educativos, insisto están diseñados con sus contenidos, los objetivos, etcétera, pero sí tengo que reconocer que no en todos existe esta consideración del tema de la sustentabilidad.

- **¿La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad?**  
**-En caso de que se cuente con el modelo o estrategia, ¿en qué etapa se encuentra? (preparación, inicial de implementación, implementada)**

No, tampoco.

- **¿Existe un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo y docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos?**

¿Aunque no tengan que ver con el tema de la sustentabilidad? Sí, eso sí claro,

existe, el reconocer a un tutor, reconocer a un maestro y es totalmente transversal, es más, hoy es circular porque participan en esta evaluación no solo los alumnos y la autoevaluación del maestro y la evaluación de los directores de división, sino también de sus pares de los otros profesores, entonces si existe este reconocimiento en base a una evaluación completa de toda la comunidad estudiantil universitaria y de profesores y se otorga un reconocimiento a los profesores mejor evaluados y a los tutores también, eso lo hemos implementado últimamente.

- **¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?**

Sí respecto de los alumnos, ustedes seguramente tendrán contacto con su jefe de grupo, todos los jefes de grupo de todos los programas educativos de todas las modalidades, TSU intensivo, licenciaturas, ingenierías, de todos los programas educativos en todas sus modalidades matutino y vespertino tienen un jefe de grupo y todos ustedes a través de su jefe de grupo que están un chat de WhatsApp nos hacen llegar todas las inquietudes y por la misma vía regresamos respuesta a esas inquietudes, de la misma manera a través de este modelo de red social hay comunicación de políticas de la universidad, medidas que se toman, por ejemplo, ahora con respecto a la pandemia, etcétera, entonces sí hay ahí esa interacción y esa comunicación directa, está el rector en el grupo, un servidor y bueno pues Carolina, Polo, etcétera, que están directamente administrando el grupo diríamos. Por otro lado, existe también reuniones que se realizan hoy pues como nos lo ponen las circunstancias han sido virtuales o a distancia en línea de profesores con el rector, con los secretarios y con los directores, igual para expresar inquietudes, comentar aspectos que interesan a la comunidad educativa, etcétera, entonces, si está abierta esta posibilidad de comunicación y diálogo directo entre toda la comunidad estudiantil.

- **¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?**

Hay un buzón aquí, hay buzones de quejas, pero yo lo que quisiera referirme solo a las quejas porque hay incluso muchas aportaciones o inquietudes que no necesariamente son quejas entonces aquí la respuesta sería de qué manera se toman en cuenta eso, pues a través de los cuerpos académicos, a través de la comunicación directa con el director de cada una de las divisiones esto respecto de los maestros, entonces hay una serie de políticas que se han implementado, nuevamente hago referencia al tema que nos está tocando vivir de la pandemia que están consensuadas, es decir, por ejemplo la Comisión de Salud en relación con lo que ahorita estamos viviendo, por ejemplo para que ustedes pudieran acceder hoy a la universidad sus nombres tuvieron que pasárselos a los de vigilancia para que les permitieran el acceso, entonces hay una comunicación una

interacción ahí entre diversos estratos de la universidad, desde rectoría hasta las áreas más operativas como pueden ser vigilancia, intendencia, etcétera, para procurar ese servicio entonces, insisto, se han hecho de manera muy abierta la toma en consideración de todas estas opiniones, por ejemplo, previo a la convocatoria para la realización de los entrenamientos sociales se hizo un recorrido físico en los edificios con los responsables del laboratorio, los responsables de las divisiones, los jefes de unidad, los maestros que iban a impartir las materias, la Comisión de Salud, el secretario, etcétera, de tal manera que, de manera consensuada se pudiese ahí llegar a las mejores conclusiones y no necesariamente quejas, es decir, ahí fue viendo todo lo que podía beneficiar en el programa de entrenamiento social, sólo como un ejemplo.

**-Y para estas sugerencias que no cuentan como quejas, sería como sugerencias u opiniones, ¿se tiene algún registro?**

Es que es muy amplio, muy diverso. Bueno una de las vías por ejemplo a través de las cuales recibimos sugerencias es el sindicato, el sindicato aun cuando no tiene injerencia directa en el tema de planeación académica si lo tiene en el tema de planeación laboral y obviamente llega un momento en que se juntan porque la planeación académica supone una asignación de cargas que le llamamos sobre horarios a los maestros y a veces el sindicato nos hace ver que respecto de otras universidades en ésta somos muy exigentes, sobre todo en horas frente a grupo o trabajos de investigación o acompañamiento por ejemplo en estadías o en tutorías, etcétera, entonces una de las vías que nosotros tenemos para recibir, ahí sí a veces son quejas es precisamente el sindicato.

- **¿Se tiene en existencia políticas institucionales divulgadas expliquen el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución?**

**-Respeto a las minorías**

**-Equidad de género**

**-Respeto a los derechos humanos**

**-Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)**

**-Prevención a la drogadicción y el alcoholismo**

**-Asesoría a enfermedades de transmisión sexual**

Hay una subdirección, que es la Subdirección de Desarrollo Académico de donde depende el área médica de la universidad, las doctoras, enfermeras, psicólogos, etcétera y están directamente abocados a implementar campañas desde temas de participación cívica, por ejemplo ahora por motivos de las elecciones ustedes habrán visto que les llegó ahí a su WhatsApp la invitación a votar, no les decían

por quién votar pero sí a participar, lo mismo el tema de pláticas o charlas permanentemente conseguidas y buscadas en temas de igualdad, prevención de adicciones, etcétera, entonces todo esto lo procura esta Subdirección de Desarrollo Académico y por otro lado, existe también los reglamentos, estos reglamentos son muy importantes porque son los que rigen la vida de los universitarios en temas de evaluaciones, académicos, de comportamiento, por ejemplo esto que decías del papel y demás, bueno pues hay reglamentos que rigen la vida de la universidad, ¿qué pasa cuando se infringe uno de estos reglamentos? tiene que someterse al infractor a una comisión que la preside un servidor que es la comisión de faltas y sanciones, entonces en esa comisión participa la directora de Servicios Escolares, el director al que pertenezca el o la alumna que haya infringido el reglamento, bueno hemos tenido muchos casos de compañeros de ustedes que se drogan dentro de la universidad y digo fuera de la universidad pues a lo mejor lo hacen con muchísima más frecuencia o que sabemos no, en su colonia, con sus amigos pero aquí no puede ser eso, entonces aquí en esta mesa han estado sentados quienes han sido sorprendidos drogándose o repartiendo droga, con sus papás, se citan a los padres de familia, a los profesores, al psicólogo, etcétera y prácticamente se convierte en un juicio y el muchacho, el infractor o infractora, pues ha habido de todo, desde casos de violaciones hasta drogadicción, por escrito tiene que poner el su versión de los hechos y la contraparte pues la versión de los hechos y entonces se toma aquí la decisión de si se puede que se penalice con una suspensión temporal, suspensión definitiva, suspensión temporal con pena, es decir, si es un tema de adicciones pues tienes que ir, los remitimos por ejemplo a los centros de integración juvenil que son especialistas en readaptación de esos temas para que durante 6 meses o que se yo, un tiempo determinado, nos demuestren que fueron, que asistieron y que se rehabilitaron para que puedan volver a integrarse a la universidad, entonces todo esto si existe, existe los reglamentos y existe la comisión de faltas y sanciones y funciona, digo, ahora con mucha menos intensidad por el hecho de que la universidad está prácticamente vacía, llevamos un año y medio casi en que pues solamente ahora hace 8 días comenzaron a venir ya algunos alumnos y profesores para el entrenamiento social, pero propiamente sigue cerrada la universidad para clases presenciales, entonces por supuesto que existe todo esto atención a todos estos temas y es una preocupación constante de la universidad, ahí está diríamos planteado en un sentido de temas que son muy contemporáneos pero lo que hemos hecho también es programas de prevención y programas de difusión de valores, eso se hace también a través de estas materias que ustedes llevan de integración cultural en las que se procuran fundamentalmente que sean de difusión de valores ¿cómo contrarrestar una adicción? pues con los valores, el valor del respeto a la dignidad de la persona humana, el valor de la responsabilidad, etcétera.

- **¿Con qué cuenta la UTEQ para combatir la corrupción?**

Combatir la corrupción, a ver esa pregunta da por hecho por supuesto que hay corrupción y que hay que combatirla. Ahora, el término de corrupción supone desde un maestro que se contrata y que no tiene las capacidades para impartir por ejemplo una asignatura, eso es corrupción, o bien, algún alumno que tratando de acreditar o de pasar una materia pues llega a un acuerdo con el profesor y este un regalito o que se yo, eso es corrupción, entonces sí estamos por supuesto muy atentos o al tanto de todo esto, tratando al máximo de que el comportamiento dentro de la universidad sea ético. La mejor forma o la forma óptima de combatir la corrupción es con un comportamiento ético, con valores y principios de valor moral y bueno, pues es lo que se ha hecho. No hemos encontrado casos así de corrupción en el sentido de por ejemplo de compras amañadas, eso no me corresponde a mí en lo académico, yo pido ahí lo de Secretaría de Administración y Finanzas pues se encargan de cotizar, evaluar, comprar, etcétera, pero hasta donde yo veo y hasta donde yo sé pues se ha realizado todo eso con mucha diligencia y con mucha honestidad.

- **¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?**

Sí claro, ahí incluso estamos obligados por ley, no sólo es como cualquiera pensaría si es opcional, no, por ley estamos obligados a la protección de datos, entonces aquí en Servicios Escolares que depende de la Secretaría Académica, se tiene un cuidado escrupuloso en el resguardo de todos los datos personales. Digo, sería un error terrible el que pues imagínense, son más o menos 6400 alumnos pero multiplíquelo por 20 años hacia atrás, la cantidad de datos que aquí se maneja pues es impresionante, entonces pues eso para que se yo, para empresas para promoción de compra de calzado deportivo de tenis pues evidentemente sería muy atractivo todos esos datos porque van enfocados a un mercado objetivo que saben que utiliza ese tipo de productos o de prendas, etcétera entonces bueno si ha sido muy escrupuloso incluso el manejo o resguardo de los datos personales incluso, insisto, estamos obligados por ley a ello, no es un tema opcional.

**-¿Quiénes tienen acceso a esta información, por ejemplo a los datos personales, quienes la manejan?**

Directamente Servicios Escolares, yo diría directa y exclusivamente Servicios Escolares.

**-Ya no se contaría con algún intermediario, ¿todo sería directo con ellos?**

Claro, ustedes vienen y entregan la documentación a Servicios Escolares, ellos resguardan esta información y al final una vez que incluso ya salieron de la universidad pues continúa ahí un acervo de información resguardada por Servicios Escolares. Y, pues solamente en el caso por ejemplo que les mencionaba yo antes de que hubiese por ejemplo una falta a uno de los reglamentos, yo como secretario puedo solicitar a Servicios Escolares el kárdex del alumno para ver su comportamiento académico o si ha incurrido en faltas anteriores, incluso hasta su situación familiar, socioeconómica, etcétera, pero eso es en un caso muy específico en donde se infringió un reglamento.

**-¿Esto lo hace a través de comunicación verbal o se tiene que realizar algún documento?**

Se tiene que realizar un documento porque cuando hay reuniones de la comisión de faltas y sanciones se levanta un acta, se graba la reunión y se levanta un acta, entonces en ese caso pues queda perfectamente documentada la petición de documentación.

- **¿La UTEQ cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa y de servicios con información objetiva e imparcial?**

Sí, aun cuando no es lo que quisiéramos, porque ahorita por ejemplo tuvimos que ampliar el periodo de tiempo para la solicitud de inscripción en la universidad para el cuatrimestre septiembre, ¿por qué? porque íbamos bajos en las inscripciones en algunos programas educativos, en otros sobrados y entonces vemos que ciertamente nos hace falta un trabajo mucho más intenso en el tema de promoción de nuestros programas educativos en los ámbitos de semilleros naturales que son las preparatorias, los CECyTEC, COBACH, etcétera, y esto es un trabajo que se tiene que realizar con un año de anticipación, es decir, cuando el alumno entra a su quinto semestre de preparatoria o al tercer año de bachillerato es cuando debía comenzarse todo este programa o proceso de promoción y difusión de los programas educativos de la universidad porque la UVEG, la Universidad de Querétaro así le hace, casi un año antes comienza a hacer promoción para captar, aquí lo que se trataría es la captación de alumnos, entonces sí existe obviamente un programa de promoción y difusión de los programas educativos de la universidad, pero, nos hace falta que sean más amplio en el tiempo y en el espacio aun cuando tenemos alumnos de Hidalgo, Guanajuato, muchos de San Luis Potosí, de Michoacán sí hace falta una mayor difusión.

- **¿La UTEQ difunde la oferta educativa y los servicios ofrecidos por la**



### **comunidad de la UTEQ?**

Sí en los programas educativos en esto que yo les comentaba de formación sociocultural, es decir, la formación sociocultural es transversal es para todos los alumnos y buena parte de los contenidos de formación sociocultural están enfocados precisamente el tema de los valores, derechos humanos, etcétera, entonces aun cuando explícitamente en el programa educativo no venga y esto de una cátedra de derechos humanos en formación sociocultural si se insiste en ello, tenemos igual diplomados para tutores y fundamentalmente son valores y a través de los tutores que son quienes están de forma más cotidiana y cercana a la problemática de los alumnos, no sólo en el orden académico, sino también algunas muchas veces en términos de problemáticas personales, familiares, sociales, etcétera, todo va enfocado allá hacia el respeto y restricto de los derechos fundamentales de la persona humana.

- **¿En la UTEQ se promueve el voluntariado estudiantil, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia?**

Sí, sí, no es algo que corresponda directamente esta pregunta a la academia, es más bien de vinculación, porque ahí en vinculación, bueno pues está todo desde la extensión universitaria hasta el tema de la vinculación con el ámbito empresarial, industrial, fabril, etcétera, pero también con la comunidad, entonces hay quienes han optado por ejemplo en el tema del servicio social, hacer su servicio social en proyectos de beneficio para la comunidad y, bueno, ahora no sé si ustedes se habrán enterado, pero entonces el Centro para el Desarrollo Sustentable (CEDS) se está previendo el que se ligen trabajos de investigación en la universidad innovadores con propuestas tecnológicas para beneficio de las comunidades, entonces eso es algo muy, muy bueno porque el impacto de la universidad en la comunidad va a ser no sólo a título personal de aquel alumno que hubiese quedado en algún proyecto de apoyo comunitario, sino institucional.

**-Sino que permite más el crecimiento de los alumnos, un conocimiento más extenso y que puedan desarrollarse más como en el área que escogieron.**

Claro, hay ese desarrollo académico del alumno, implementación innovadora de un proyecto y una comunidad beneficiada, entonces se cierra totalmente la cadena.

- **¿La UTEQ cuenta con mecanismos para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios**



**puedan acceder a los servicios institucionales? (Pueden ser becas a la comunidad, precios accesibles, cursos gratuitos a la comunidad, padrinos, donativos, programas gubernamentales o internacionales de asistencia y filantropía, entre otros mecanismos)**

Sí, claro, tenemos todo un programa y un reglamento de becas, becas de manutención, becas académicas y cuando comenzó esto de la pandemia se implementó un programa que le llamamos la beca solidaria y el argumento o el lema de eso fue ningún alumno se queda fuera de la universidad por razones económicas, entonces de por sí son más o menos 1500 becas las que se otorgan pues se incrementó a otro tanto, más de 1000 becas más de apoyo solidario en porcentajes o el 25%, 50%, 75%, 100% de beca dependiendo de la circunstancia y la situación personal del alumno y lo mismo la facilidad de pagos escalonados espaciados diferidos, pues para facilitar el que nadie, ningún alumno se quedará fuera de la universidad por razones económicas.

**-Esto es en cuestión a la universidad de manera directa a los alumnos. ¿Hay aparte otro tipo de programas en los que se incentive a los estudiantes a desarrollarse más? Como programas internacionales.**

Sí, claro, por ejemplo está MEXPROTEC, no sé si ustedes se enteraron, MEXPROTEC es este programa en el cual alumnos de este tecnológico, de esta universidad y de todas las universidades tecnológicas del país hasta creo que 200 alumnos al año van a Francia ahora también se interrumpió por el hecho de la pandemia pero durante todo un año con todos los gastos pagados, las universidades tecnológicas de México a alguna universidad tecnológica con programas similares entonces pues aquí no tenemos nosotros por ejemplo, gastronomía, pero hay alguna que tiene gastronomía y el muchacho aplica para el programa MEXPROTEC y hay una universidad tecnológica en Francia, en París, en Francia toda que tenga gastronomía, bueno, pues imagínense ir durante un año a aprender de la comida francesa, de la cocina francesa, entonces, programas como este que son incentivos para los estudiantes si evidentemente los tenemos, intercambios, estadías internacionales.

- **¿En la universidad se cuenta con el equipo y material necesario para garantizar la inclusión (movilidad, acceso, intérpretes, etc..) de personas con capacidades diferentes?**

Sí, en el sentido de que hay, por ejemplo, de los pasillos o andadores de la universidad para el acceso a los edificios rampas y están ahí señalizadas desde la misma entrada, no tenemos y esto es algo que no se ha podido implementar, por ejemplo, si alguien en silla de ruedas o con muletas con alguna capacidad

tuviere que acceder a un segundo piso no tenemos en toda la universidad un solo elevador o, bueno montacargas para poder acceder a un segundo piso, ahí de manera solidaria cuando esto existe los mismos alumnos ayudan al compañero a subir, realmente tenemos un porcentaje muy, muy bajo de personas con algún tipo de discapacidad por ejemplo auditiva o visual, en fin, pero aun cuando es bajo el porcentaje no tenemos implementados muchos programas que resuelvan esto, hay una universidad tecnológica aquí, la de Santa Rosa que si es inclusive, entonces se dan de manera simultánea las clases por ejemplo, con el lenguaje de señas pero eso porque hay 5 o 6 alumnos por grupo que tienen este problema auditivo o el sistema de braille, etcétera, pues no, nosotros no, tenemos pues insisto lo elemental, algunas cuantas rampas y demás, pero ni siquiera en los baños tenemos adaptación, por ejemplo, para para personas con alguna discapacidad motriz.

**-¿Y cree que sería buena idea una implementación a un proyecto para este tipo de personas?**

Sí, claro, por supuesto.

**Entrevistado(a): Lic. Carolina Rebollo**

**Fecha: 21/junio/2021**

**Duración: 20:33 min**

- **¿Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación)?**

No, no existen como tal. No se ha planeado una capacitación en el tema, yo te puedo decir del conocimiento que tengo, del global, en esta área nos toca la capacitación a docentes y profesores, hay otra área que se dedica a la capacitación para administrativos pero tengo entendido, sería bueno verificarlo con ellos, que no está esta capacitación. En el área de docentes les puedo decir que no tenemos esta capacitación, en el área de administrativos es con otra área pero por lo que yo sé, creo que no.

- **¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole**

## **ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?**

Bueno, las iniciativas que hay son iniciativas aisladas, aisladas me refiero a que unas chicas de estadía sugieren proponen algo y entonces lo plantean y puede escalar y llevarse a cabo, otras puede ser que un grupo de maestros tengan la iniciativa de ambiental y lo escalen, entonces son iniciativas aisladas y no iniciativas institucionales, la diferencia entre una y otra es que si fueran institucionales pues vienen de la cabeza y entonces permea toda la institución, cuando son iniciativas aisladas pues tienen el grado de alcance que la persona tiene la iniciativa logra o tiene el interés de que permee en la institución, entonces cuál sería el procedimiento si hay una iniciativa de estas que menciono aisladas a lo mejor un proyecto de intervención social en su materia de formación socio cultural o en integradora o algo así, pues la idea es primero obviamente revisarlo y validarlo con su tutor, y su profesor específicamente de la materia si fuera formación sociocultural, si fuera integradora, después lo validan con su tutor y él les dice eso ya existe, eso ya se está haciendo en la universidad, no se hace porque esta razón es muy importante y no se va hacer nunca o es una muy buena iniciativa, vamos a escalarla, en ese momento al escalarlo, obviamente debe estar enterado el director de la división, el jefe de unidad y coordinador académico, en su caso sería el maestro Cesar Herrera, él se entera, lo plantea el con su director y su director busca al área que tenga incidencia sobre este proyecto por ejemplo, necesitamos o tenemos intención de que haya botes para latas, entonces es con mantenimiento para que mantenimiento vea si hay presupuesto y la viabilidad de comprar cinco botes para cada edificio, si la intención es hacer una cuestión de sustentabilidad en el estacionamiento entonces se busca a la persona que tenga que ver con el tema de estacionamiento, si la intención es a lo mejor una cuestión de difusión, solamente campaña de difusión, redes sociales, etc, se habla con el área de difusión y prensa y ahí también podrían revisarlo son nosotros que somos quienes mandamos estas campañas a los jefes de grupo y les decimos oigan pues ahorita que estamos, de seguro les ha llegado en sus grupos estas de: quédate en casa, vamos a donar sangre, ejercítate, ya empezó el kilotón, come bien y todo eso, entonces es una campaña de difusión, es con esta área que es la subdirección de desarrollo académico la que les podría ayudar a difundir con la comunidad educativa y con sus tutores. Entonces dependiendo el impacto de la iniciativa que haya no? si es una iniciativa que tiene que ver con el gas de laboratorios para que se recicle de alguna manera o algo así, entonces está la subdirección de laboratorios, será laboratorios quien diga: ah vamos a tomarlo o no en cuenta, no sé, no quiero ahondar aquí con los disfraces o atuendos para cultura que sean reciclados, que sea con cultura, con el departamento de servicio médico, pues es con el área específica con quien debería de vincularse

- **¿Se aplica alguna iniciativa de transporte para limitar o reducir los vehículos privados que hay en la Universidad? como por ejemplo: tarifa de estacionamiento muy cara, programa de coches compartidos, estación de camiones dentro o en convenio con la UTEQ, servicio de autobuses dentro del campus?**

Eso les puedo decir que lo pueden revisar con el licenciado Julio Elías Real, él está en el área de mantenimiento en el edificio de rectoría y él es el que les puede dar información al respecto

- **¿La UTEQ cuenta con un código de ética?**

Si, la universidad tiene un código de ética

- **¿El código de ética se promueve en todos los miembros de la institución?**

Bueno yo puedo hablar del SILL, que es el sistema de información de la universidad donde está toda la información como el portal del alumno que usan ustedes pero para nosotros es el sistema de información y ahí es donde nosotros tenemos tanto los valores de la universidad como los códigos de ética, los diferentes reglamentos de la universidad ahí están y todos los empleados de la universidad tenemos acceso a ese sistema.

**-Por ejemplo, estos códigos de ética ¿se les hacen llegar a los alumnos de alguna forma?**

Desconozco como se haga llegar a los alumnos.

- **Además del código de ética, ¿existen cursos de ética? ¿A quién están dirigidos?**

No hay un curso propiamente que sea curso de ética, no? pero si hay cursos constantes de, por ejemplo con los tutores, de hecho en este momento estamos dándoles un curso de antropología filosófica, que es como ver a la persona como persona y en el momento que hablas de como ver a la persona como persona pues hablas del respeto, hablas de la ética y todo esto, no? Tenemos diferentes cursos a lo largo del año en donde de manera transversal y no propiamente como el enfoque del curso se les enseña a los profesores y tutores el tema de ética.

**-Estos cursos ¿cada cuánto tiempo se dan?**

Todo el tiempo hay cursos, o sea, ahorita yo te puedo decir que estamos atendiendo el diplomado de tutoría, a la par la semana que entra empieza un curso de...en enero tuvimos 27 talleres de inclusión, entonces todo el tiempo hay cursos

para nuestros maestros y se ofertan para que ellos revisen también su carga horaria porque no van a dejar a su grupo abandonado por irse a un curso, no? A menos que sea algo como más planeado y que les dejen a ustedes tarea, trabajo o lo que sea.

**-La evidencia de estos cursos ¿la tienen ustedes o es mediante redes sociales?**

No, los cursos, insisto no es un curso que se diga: te convoca al curso de ética, pero si esta tanto la invitación al curso como tal que se hace a todos los maestros de la universidad es una invitación que también te puedes inscribir en el SIR, y están las grabaciones ahorita que son en línea, están las constancias de los profesores y nosotros llevamos un récord de este profesor ha tomado 15 capacitaciones en el año, y este hace 10 años que no toma un curso, porque no se les puede obligar obviamente.

-Entonces ¿es opcional para quien quiera tomarlo?

Se le hace sugerencia por parte de sus directores, su director si le puede decir: oye tus alumnos dijeron que no sabias usar el Google meet y mañana hay un curso de Google meet, te exhorto a participar en el curso.

- **¿Existe un Sistema de Equidad de Género?**

Somos una universidad tecnológica con enfoque humanista, y el enfoque humanista siempre a pugnar por los hombres y las mujeres por igual, en ese tema de no despreciar a las mujeres ni a los adultos mayores ni a las personas con algún tipo de discapacidad, estamos incluso en varias comisiones, estoy en, estamos en la comisión de la NUIENS para la región centro sur donde se abordan temas que tienen que ver con equidad de género, estamos en la comisión de COEPES para temas de inclusión, o sea, la universidad si participa en todo esto y entonces adapta y adopta lo que es propio y necesario para la comunidad educativa.

**-Y sobre esto, ¿se tiene algún registro?**

Pues están todas las invitaciones que hay por parte de la NUIENS, de hecho hace poco como me toca asistir, me mandan un reconocimiento cada junta que voy, en lugar de un pase de lista me mandan un reconocimiento de que fui a la junta, bueno pues están también todos los proyectos que hemos avanzado en el tema de inclusión, para las personas con discapacidad, etc, entonces si hay como material que se puede fundamentar que se está trabajando en esto.

- **Dirigido a la educación y cultura ¿Existen actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad?**
- **¿Cómo se manejan estas actividades? (¿se realiza cuando menos 1 actividad al año o se realizan de forma periódica? ¿hay un programa permanente?, ¿en el diseño o evaluación del programa permanente participan autoridades o líderes locales y se da énfasis en la cultura local?)**
- **¿Quiénes participan? Gaby Guillén**

Todas las actividades de deporte y de cultura lo atiende otro departamento, ahí es la maestra Gabriela Guillén quien puede darles información como más certera, pero yo lo que les puedo comentar es que todas las actividades de la universidad, seguramente los uniformes y algunos costos adicionales pero los profesores están para impartirlas a toda nuestra comunidad universitaria, sería interesante preguntarle a la maestra Gabriela Guillén y al maestro Landa, él es de deportes y la maestra Gabriela, cultura.

- **¿La UTEQ cuenta con manuales de funciones adecuadamente definidos?**

Si, hay un área que es una dirección incluso aquí en la universidad que es dirección de, no se lo voy a decir en el orden correcto, pero es organización, planeación, gestión y calidad, ellos tienen todos los manuales que tengan que ver con la universidad, qué hace cada puesto, que tiene que hacer, cuál es el perfil de cada persona para tomar o no tomar un puesto, y esa es con el ingeniero Ezequiel Aguilar, él es el director de esa área que tiene varias subáreas y ellos tienen todos los manuales que tengan que ver con la universidad.

- **¿Los manuales de funciones incorporan el enfoque de responsabilidad social y sustentabilidad?**
- **En la UTEQ, ¿Se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo?**

Bueno, primero porque trabajamos en equipos, nosotros ya cada área, la secretaría, tenemos equipos desde muy grandes hasta más pequeñitos, y los equipos más grandes son las distintas secretarías, hay tres secretarías en la universidad, la secretaría de finanzas y su equipo, la secretaría académica y su equipo, y la secretaría de vinculación y su equipo, a su vez se subdividen en pequeños equipos, por ejemplo la secretaría académica que es a la que pertenece subdirección, tiene cuatro equipos que serían: la subdirección de laboratorios, la subdirección de servicios escolares y la subdirección de desarrollo académico y

los directores que trabajan por su parte, entonces la subdirección de desarrollo académico que es la que yo encabezo y de la que les puedo hablar, trabajamos con un gran equipo con diferentes áreas y entonces llevamos a cabo reuniones periódicas de trabajo en equipo, capacitaciones, climas laborales, festejo de cumpleaños, actividades que pues lo que hacen es unirnos como equipo, conocernos como equipo y poder apoyarnos porque hay actividades que hacemos como equipo, aunque sean diferentes áreas dentro de la subdirección por ejemplo la jornada de inducción que se da a principios de septiembre y a principios de enero, la hacemos como toda subdirección y si no tuviéramos este trabajo previo de equipo pues no nos podríamos vincular.

- **¿Se cuenta con un programa de clima laboral? (+ Ing. Ezequiel)**

Si, ahí quién lo coordina también es la dirección del ingeniero, pero todas las áreas tenemos un, o planeamos y proyectamos un clima laboral para nuestras áreas, entonces uno dice, pues yo voy a hacer tres actividades al año presenciales en mi subdirección hemos sido por ejemplo a entregar ropa a una casa hogar, hemos festejado un cumpleaños fuera de la universidad, hacemos reuniones como que planeamos periódicamente que es lo que vamos a hacer, que eso es propio de la subdirección, cada área sé que por ejemplo hacen su altar de día de muertos todos juntos pues para unirse, otras áreas se van a comer fuera no sé, cada área tiene su propia proyección del clima laboral que quieren manejar.

**-Y esto lo tienen por escrito?**

Si, bueno, nosotros lo proyectamos y quien lo concentra como comentaba es esta área, no sé si es el área tal cual del ingeniero Ezequiel o también con el órgano interno de control de la universidad que ellos saben las diferentes acciones de clima laboral de las áreas de la universidad.

- **¿De qué manera la UTEQ toma en cuenta el desarrollo humano y la formación del trabajo?, (Polo Casillas)**

Hay un plan, incluso una coordinación de desarrollo humano para los alumnos aquí en la universidad que habita o vive en esa subdirección, es Polo Casillas el que la lleva y él lo que hace es, esas actividades que tienen que ver con enfoque humano de campañas, como cuando nos invitan como institución a la campaña de la cruz roja, cuando nos invitan como institución a la campaña del Teletón, cuando nos invitan...o sea fomentar estas actividades que tienen que ver con el tema de desarrollo humano, es la coordinación de desarrollo humano quien las organiza y las lleva a cabo.

- ***¿Toma acciones específicas para impulsar las capacidades humanas para mejorar la calidad de vida de las personas? (Recursos Humanos)***

Si, hay muchas, hay también por ejemplo aquí quién podría responder mejor es la subdirectora de recursos humanos, pero yo como usuaria, no como que sea yo la que las organice, pero por ejemplo tenemos campañas de apoyo para lentes, entonces pues ahí al tener una campaña de apoyo para lentes pues eso mejora la calidad de vida, no? En recursos humanos luego hay instituciones que llegan y ofertan: oigan pues queremos dar, no sé si sea lo más, bueno, Qro bus, quiero sacar las tarjetas de Qro bus, en lugar de que tengan que ir podemos poner un estante en la universidad, y eso pues obviamente como mamás, en lugar de tener que estar yendo, vienes, vas y te lo dan aquí rápido. Campañas que tienen que ver con la mejora de la calidad de vida, pues, todas las jornadas que incluso desde servicio médico se hacen, de nutrición, o sea, va a mejorar tu calidad de vida, si no estas con sobrepeso y dañado de salud, va mejorar tu calidad de vida si tienes el Papanicolau hecho y hay una campaña para que todos se hagan el Papanicolau aquí, va mejorar tu vida si detectas el tema de cáncer de seno, entonces se dan charlas y pláticas para que no tengas esa situación, la institución apoya mucho también por ejemplo, el 10 de mayo se da permiso a las mamás de no venir a trabajar y todo eso pues también fomenta su calidad de vida, y bueno hay muchas actividades como esas.

- ***¿Garantiza oportunidades que amplían la libertad de las personas para decidir su destino y vivir una vida saludable? (Servicio Médico)***

Si, pues aquí no se le obliga nada a nadie, si no, estaríamos todos en el kilotón, entonces se invita a participar, se invita a que saques tus lentes y mejores, se invita, pero pues cada persona decide si tomar o no ese apoyo, esa charla, esa invitación que se les hace.

- ***¿Hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etc.?***

***¿Quiénes participan?***

- ***¿Cuántos eventos de capacitación en estos temas se realizan al año? (Maru Hinojosa)***

Ahí les decía que hay tres secretarías, la de administración y finanzas, la académica y la de vinculación, yo estoy en la académica, pienso que recursos humanos por ejemplo, la secretaria de finanzas, eso es con la licenciada María Eugenia Hinojosa o con alguien de su equipo, con quien ella lo designe, con los



que les pueden dar información de si hay este tipo de cursos en materia de educación financiera, etcétera.

• **Entrevistado(a): Lic. Polo Casillas**

• **Fecha:21/junio/2021**

• **Duración: 20:28 min**

• **Dentro de la institución ¿Hay organizaciones estudiantiles que desempeñan actividades sociales culturales y deportivas?**

Sí, claro las hay para el tema deportivo hay un área de la parte deportiva de la nuestra esta la red de justicia y paz pero si eso es una parte desde la tarea tenemos generar comunidad estudiantil y más allá de la comunidad universitaria y obviamente el segundo hacer acciones políticas este ya llegaron en sentido amplio no solamente la ausencia de la guerra sino buscar las condiciones adecuadas para el correcto desarrollo alumnos y de las comunidades años a la Universidad pueblo eh lo de repente justicia es bien donde también hay chicos que desarrollan servicio social no sí y hacen proyectos o de qué manera se refleja en las organizaciones, ahorita se está generando 8 proyectos del del tema social realmente que ellos plantearon ellos trabajaron funcionan los objetivos y ahorita estamos en fase de deformación del proyecto apenas este continente estamos empezando a capacitar a los alumnos de servicios sociales para seguir con este proyecto es más complicado que una sola generación al proyecto es normal en la Universidad De hecho prácticamente son todos tenemos 6 meses a un año entonces pues empezamos con ellos generando el la propuesta y ahorita se van a empezar a aplicar los principios estamos en la etapa de desarrollo para ya empezar para empezar a ponerlos en acción

• **¿En la Universidad existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?**

un programa política si existe en la parte de los reglamentos manera indirecta el tema de este las personas a los derechos humanos pero sobre todo en el que yo estoy en desarrollo humano generamos campaña que todos los años que que se derivan del Estado de derecho a la vida derecho la presión, derecho al bienestar que justamente los trabajamos directamente a partir de mi área de desarrollo humano justamente con campañas atrás sociales directamente con los tenemos bien con ellos y mandamos una serie de imágenes superior mensajes y también obviamente promoción de conferencias en relación que básicamente son las

actividades que realizan los alumnos

- **¿Cómo es que la UTEQ pone en práctica la equidad de género?**

Como requisito para un buen desarrollo humano toma medidas hacen proyectos que es lo que hacen respecto a la equidad de género yo creo que es más el desarrollo de proyectos hacia la igualdad obviamente novela situaciones vulnerables que no permiten avanzar en algunas de las situaciones no tenemos muy marcadas las fechas este en calendario de todos estos temas de encontrar designación de la desigualdad de género cuál tema de si relacionados con estos temas y buscamos que en esas fechas siempre haya una posibilidad de reflexión y de diálogo de estos temas obviamente también lo metemos mucho en temáticas tenemos ya el año pasado un concurso de declamación oratoria con alumnos y justamente abrimos el dialogo para este tipo de temas para que se pueda dialogar no se quede solamente que se debe hablar de estos temas con nosotros no puede calidad sí sí se habla se dialoga.

Lo que nosotros hemos realizado en ese tema en específico este en realidad es en las reuniones que sí y obviamente pues se tienen las opciones del concurso de declamación y oratoria tengo 1 de los temas que más del tema éste las mujeres entonces era una ciudad de de sucesión y la participación de algunos chicos y chicas las evidencias se suben a la página de la UTEQ

- **¿De qué manera la UTEQ se compromete por la paz y la justicia?**

Yo creo que es un es un tema muy importante desde hace este 2015 Querétaro como parte de nosotros como ciudad somos una ciudad de paz este y a partir de eso la asociación reto por las empresas de trabajos con universidades de todo muy fuerte. De hecho secretario de educación en ese entonces el sentido El lic. Tello conmovió muchísimo ese tema del general no conoces un comité de este de de ese tema De hecho aparte de eso empezó hace la red de estudiantes por Querétaro que justamente formada por temas de 11 instituciones académicas este se derivó en la Universidad lo que es la verdad Justicia y Paz convenio este para promover el tema de la de la justicia dice esa es una que se lleva trabajando desde 2016 hasta la fecha aunque estamos realizando con la red de mexicanos todo el tema de promoción de Justicia de la paz es un tema 4 el general políticas esté a favor de la paz impactar en el en el medio se encuentra con los alumnos de manera directa y con las con lo que se hace afuera de la institución es una de las cosas que sé hacer otra pero él hace dos años este también se firmó una iniciativa del club Rotary internacional en una iniciativa que se llama banderas de la paz esté y eso movimiento realiza este internacional donde nosotros como Universidad también firmamos el compromiso de la promoción de la paz que específicamente es un movimiento internacional que igual la Universidad en conjunto con varias instituciones del estado.

- **¿La UTEQ de qué manera participa en las iniciativas para la**

### **distribución equitativa de la riqueza?**

Creo que de forma directa no hemos hecho todavía esté algo así que imparte de forma de éste de forma indirecta si este ha sido el tema de apoyo con los con los alumnos no pero este a lo mejor el tema de tener algunas consideraciones que se apoyan ahorita no ustedes como algunos con el tema de de dividir en parcialidades o ese tipo de cosas pero no tanto como hacer una campaña que eso si no lo mostrado claramente con el mismo plantel el mismo plantel también hay como un apoyo solidario simplemente como para erradicar la deserción escolar decirlo así en la Universidad podemos decir que realizó la la Universidad cuando empezó la pandemia para obviamente erradicar las erradicar la pobreza pero sí el tema de este ahorita que estamos en pandemia que los alumnos no dejen de estudiar realmente hay muchas excusas para dejar de estudiar y justamente pues busca que los alumnos que la excepción yo creo que es más fuerte

- **¿La Universidad asegura que el comercio apoye el uso sostenible de los recursos?**

Se tiene convenio con muchas este empresas en en este en este tema este pero quién les podría comentar bien sobre ese tema son dos personas este puede ser Bernardo Carranza que se encargará entonces el tema del del del sic 2.0 del maestro Raúl Noriega de DIDET y la encargada de vinculación empresarial Perla Mercado ellos son los que les podrán dar exactamente la respuesta es como cuando evidencia de todo el sistema yo sé que se hace no tengo los datos específicos como el cuando

- **¿La Universidad de qué manera asegura la protección ambiental y las normas laborales progresivas?**

creo que son dos temas muy diferentes no pero bueno hablando pero yo no te lo es una cosa principal que se ha hecho ahorita con los profesores de manera directa bueno cada división pues trabaja de forma distinta para entender la decisión a militantes evidentemente marcado el tema de formación para el tema ambiental pero también en las demás divisiones se está haciendo una época muy grande este en el tema de formación ambiental yo esté conozco de la división industrial que que si se tiene ese enfoque del proyecto esté muy fuerte poner al tema ambiental este y sobre todo yo creo que en en aulas y en promoción de proyectos en ese sentido busca mucho que vaya a portado hacia hacia eso y obviamente la universidad está comprometida que te comentaba realmente ambiental y es Marcela debería ser la dirección que nos quedan los demás en en ese sentido no pero sí yo también conozco de proyectos de la DEA que están trabajando en ese sentido de la sustentabilidad pero y la misma división de idiomas no no lo mejor un poco más de forma indirecta porque no es aplicada sí a lo mejor como de conciencia.

- **¿De qué manera la Universidad hace promoción de una cultura de tolerancia, paz y justicia?**

como como te comentaba anteriormente la la mayor forma que utilizamos nosotros para hacer este promoción de de Cultura de paz y de no violencia a través de campañas de conferencias sobre todo campañas que que tenemos dos o 3 este una época más hacia ese tema esté muy de la mano con fechas importantes no el internacional de la no violencia por ejemplo es 1 de los días que nosotros hacemos promoción de este tipo de cosas esta parte de la página de la red de Justicia y paz con los jefes de grupo y el área de prensa por su lado ese también tiene muy marcada esta este tipo de promoción también con un convenio que se tiene cuando tuviera no al estado si se tiene como muy institucionales.

- **¿De qué manera la Universidad como acciones específicas para impulsar las capacidades humanas para mejorar la calidad de vida de las personas?**

Es muy importante que nosotros el año pasado vimos el año pasado cuatrimestre anterior septiembre diciembre un tema que nosotros en estuvimos trabajando mucho sobre todo con los jefes de grupo no son curso de liderazgo integral humano y solidario en el que justamente nos enfocamos en ese tema de desarrollo desarrollo humano totalmente para desarrollarlas las capacidades de de nuestros jefes de grupo o y luego que bajara en cascada con sus grupos y es una de las acciones otra que se hace en nuestra área aquí con mi jefa es el tema de los talleres de desarrollo humano en parte a los psicólogos a los primeros son temas obviamente de residencia son estos temas este estudiantiles y de desarrollo de la personalidad del sistema tipo de cosas que como alumnos digo también nosotros como administrativos enfocado en alumnos es muy necesario que lo tengan en cuenta no también este cada una de las divisiones tienen este una estructura para ver ese tipo de cosas yo creo que también concursos como como este como lo es el concurso de declamación y oratoria este también muy reciente que tenemos ahorita que les permite a los alumnos que tengan un desarrollo expresión oral este es muy necesario para todas las carreras que muchas veces se benefician algunos de nuestros alumnos sino por ser una Universidad Tecnológica y justamente es lo que buscamos atacar para tener un desarrollo integral notado en diferentes proyectos que hay por ejemplo mis compañeros de servicio social que a veces comentan como y que están trabajando así siento que el área que ustedes manejan se encarga más de esta parte para llevar un equilibrio porque si si es necesario siento que las prácticas del resiliencia para los no solamente para los que están recién egresados sino también para los que ya están por salir es algo que sí ayuda mucho si aparece que es necesario al final de cuentas por si somos profesionistas pero no dejamos de ser personas de esa parte de las pláticas de resiliencia, se tiene acercamiento con el ENJUVE. En una de las preguntas anteriores que me comentabas una de

las actividades más grandes que hicimos en el año pasado pues Sostenibility Week este que forma parte de la sociedad para asociación internacional que tiene sede en Suiza que justamente este 1 1 de los ex vicepresidente de Estados Unidos este que justamente promueve el tema de sustentabilidad en tres ejes el social, político y ambiental y entonces estuvimos trabajando donde estaban trabajando otros 2019 y 20 en ese en ese proyecto que tuvo un impacto bastante fuerte con conferencias de economía circular muchos muchos temas una semana enfocada solamente en sustentabilidad.

**Entrevistado(a): Rector Agustín Casillas**

**Fecha: 25/junio/2021**

**Duración: 62:00 min**

- **¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección, dicha política contiene alguno de los siguientes lineamientos: de sustentabilidad ambiental, de responsabilidad social, de pertinencia institucional, de viabilidad económica?**

Sí, de hecho, podemos afirmar que dentro del justamente el sistema de gestión de la calidad que tenemos y que hoy nos entregaron el certificado de nuestro sistema de gestión de la calidad en la norma ISO 21001:2018 que va con un enfoque en instituciones educativas y que además tiene temas de la responsabilidad social y tal es la política de la sustentabilidad que precisamente nuestros programas educativos de la división ambiental tienen que ver con actividades que los propios alumnos tengan prácticas aquí mismo en la universidad de ambiental y por eso en esa política hay algunas acciones que están ya establecidas. Entonces les decía que como política de sustentabilidad, bueno, se plasma específicamente en nuestra división ambiental que tiene establecidas que las carreras que tenemos tengan oportunidad de prácticas aquí mismo, por ejemplo, tenemos una planta tratadora de aguas para aterrizar esa política, en la planta tratadora de aguas aparte de darle sustentabilidad al reciclado de agua tenemos oportunidad de que los alumnos puedan practicar en la planta tratadora. Tenemos un proyecto de recolección de agua en donde hemos empezado con la recolección de agua pluvial en los edificios con un convenio que tenemos con la Comisión Estatal del Agua, seguramente ustedes lo han visto, a ver déjenme me ubico donde estamos.

**-¿Es el de nanotecnología?**

Ajá, en donde está un gran tinaco para recolectar el agua de los techos de los

edificios y darle un rehúso a esa agua pluvial para el aprovechamiento, entonces estos son como 2 ejemplos de cómo se aterriza una política de sustentabilidad, adicional a esto, bueno, pues también tenemos el tema de mantener áreas verdes de la universidad en donde todavía tenemos algunas otras ambiciones para poder fortalecer algunas otras ambiciones para poder fortalecer esta política de sustentabilidad, en el tema de energías, el tema del agua y tema de la ventilación.

- **¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?**

Para la división de ambiental es desde el punto de vista de la formación de los alumnos, pero para todos los miembros de la institución en el sentido del cuidado del agua y el sentido de la responsabilidad social con el medio ambiente, por ejemplo, en este sentido un elemento que aporta en tema de, bueno sigue siendo ambiental, pero en tema de, está declarada universidad libre de humo de tabaco.

- **¿La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad? (En qué etapa se encuentra el modelo o estrategia)**

En las demás no te sé decir, ahí sí tendrían que revisarlo.

- **¿Se promueve la oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros?**  
**-¿Existe una política de promoción de la oficina virtual? ¿La mayoría de los empleados y departamentos respetan esta política de oficina virtual?**

No, no hay una oficina como tal, por lo menos que yo tenga en mente, lo que sí es que hemos detectado y estamos trabajando en un proyecto de cómo fortalecer la concientización en los alumnos, por ejemplo, ustedes saben que yo tengo realmente poco que acabo de llegar a la universidad, yo arriba a la universidad porque el gobernador me nombra a partir del día 18 de febrero rector de la universidad y es un tiempo que llegó ya en tiempo de pandemia, entonces, como parte del proyecto para el regreso a clases y previo al entrenamiento social como el que estamos haciendo ahorita, hay 3 cosas que les pedí yo al equipo que garantizáramos a los alumnos, una buena ventilación, disponibilidad de agua, jabón y papel, y entonces hay parte del equipo que me dicen rector con todo respeto pero yo te diría que no les pongamos papel, le digo ¿por qué? tenemos un problema muy grande en la universidad de que no hay conciencia y los

alumnos toman muchos puños de papel y los echan a los mingitorios, a las tasas de baño y tenemos un problema muy fuerte de taponeo de drenaje, entonces mi indicación fue, a ver ¿esa es la única razón? sí, nuestra visión como universidad no es limitar, es formar, porque además con esa cumplimos con nuestro objeto, entonces, les pedí el trabajar en un proyecto de concientización para que por estrategia para que los alumnos si tengan eso pero lo usen racionalmente y con esto abonarle además a la política de la sustentabilidad, porque es muy común y no es solamente con los alumnos de la universidad, que si alguien no le cuesta algo no lo valore y además no sólo que no lo valore, sino que nos genera un problema posterior, entonces en las primeras líneas de las propuestas para el proyecto se han trabajado 2, una en donde pudiésemos estar racionando el insumo pero esto me implica una estrategia que me implica una atención constante, frecuente, pero que además me cuesta más porque tendría que poner gente que esté ahí, casi casi como vigilantes del papel y estar recordando lo que vean en la parte formativa del cuidado del papel, del cuidado del agua, de cuidar la universidad y esto me llevó a que se pensara en una siguiente propuesta que ninguna de las 2 son más, las 2 me llegaron a mí, entonces me dicen otra propuesta podría ser el que a lo mejor puedes tener a una empresa o alguien concesionario ese servicio para que les tenga disponible papel, pero va a ser con costo, de tal manera que, así como les puede costar, obviamente un costo más accesible por el nivel socioeconómico que tenemos de nuestros alumnos, que si les cueste, que no sea oneroso, pero que entonces al costarles ya no me generen ese problema y acompañado de una capacitación y concientización de decir a ver este tipo de basura va en este tipo de cestos, cuida el agua que no se tire, si hay fugas repórtalas, el jabón está para tu uso y en general todos los bienes de la universidad, entonces estas son como las primeras 2 aportes que hemos tenido para la construcción del proyecto en cuanto a la sustentabilidad del agua, papel principalmente.

- **¿Se toma en cuenta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia?**
  - No se utiliza
  - A veces (25% o menos de decisiones importantes)
  - Regularmente (entre el 25 y el 50%)
  - Se tiene por norma consensuar con la comunidad de la UTEQ todas las decisiones importantes

Sí, por ejemplo, depende del tema de la decisión hacia donde vamos, por ejemplo, si la toma de decisiones es sobre una carrera nueva hay un estudio que se llama estudio de factibilidad y en el estudio de factibilidad se consulta a los aspirantes,

es decir a los que van a ingresar, a los alumnos si les interesaría esta carrera, es decir, a los que van a ser alumnos mejor dicho, es decir, cuántos de los alumnos que van a terminar media superior les interesaría una carrera de ese tipo, a las empresas como los que emplean a los egresados y poder determinar si hay una cantidad suficiente de alumnos para esa carrera, entonces ese tipo de decisiones importantes de nueva carrera así se les toma en cuenta, si hablamos del tema del servicio de cafetería cuando lo hubo, se les consulta para ver cómo está el servicio y qué tipo de variantes debe de tener. En el tema de lo que acabamos de recibir del certificado de calidad del ISO 21001:2018 eso se le consultó al equipo directivo y operativo que tendría que operar, entonces se consulta a la comunidad dependiendo del enfoque a dónde va a estar aplicando y en ese sentido es como se toma en cuenta la comunidad, no quiere decir que de todas las decisiones se le consulte a todo el mundo, no, si no principalmente hacia dónde va a tener un impacto la decisión que se va a tomar.

- **¿La UTEQ influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?**

Sí, porque la UTEQ tiene un rol que le encarga al Secretario de Educación, lo fue con el rector anterior y se ratificó en mi caso que es el del coordinador ejecutivo de la COEPES, la COEPES es la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior y esta comisión se integra por todas las Instituciones de Educación Superior del estado, con algunos miembros del sector productivo, con algunos miembros del gobierno por parte del área económica y del trabajo, con la presidencia del Secretario de Educación entonces en esta comisión entran todas las universidades con los rectores y esa coordinación ejecutiva la tiene la UTEQ, entonces de esa manera hay una coordinación o un nivel de influencia con las instituciones para el tema de la sustentabilidad y otros, principalmente es de planeación pero en la planeación entran temas de la sustentabilidad.

- **¿La UTEQ influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?**

Sí influye, por ejemplo, para aterrizar proyectos de investigación de manera coordinada con el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología, el CONCYTEQ, sí influye la UTEQ porque se ve a la universidad para aterrizar ese tipo de proyectos, de igual manera proyectos del ámbito de emprendimiento y empresarial con la Secretaría de Desarrollo Sustentable, se toma a la UTEQ como un referente como un aliado, entonces tenemos en este sentido pues la alianza para recursos para proyectos con Secretaría de Desarrollo Sustentable, con el Consejo de Ciencia y



Tecnología, con las autoridades municipales, de tal manera que podamos nosotros tener una participación activa con otras instancias, sean de gobierno, sean de la empresa o sean de la sociedad civil para trabajos de aporte a la sustentabilidad, por ejemplo, acabamos de tener una reunión en donde la Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Estado desarrolló todo un proyecto de sembrado de árboles y ya tienen ahí una buena cantidad de árboles disponibles y nosotros desde la COEPES estamos bajando la información a todas las instituciones para quienes quieran armar alguna estrategia de sembrado de árboles en su universidad o inclusive si hacen algún proyecto para que también sus alumnos hagan el sembrado de estos árboles, ya estos árboles son de entre 70 cm y 1.5 m, es decir, ya hay alguna manera están en una etapa en donde es menos riesgo de que se nos sequen para que pueda ser plantados y cuidados para poder fortalecer el tema de ambiental. Me he enfocado mucho en el tema ambiental pero hay muchos otros, en la sustentabilidad económica, en la sustentabilidad social que no he mencionado, pero voy a aprovechar ahorita para que vean en donde las preguntas pueden entrar. Justamente el tema que ustedes están trabajando desde el CEDS es precisamente para tener una sustentabilidad social. La universidad tiene el componente del compromiso social como decíamos, primero marcado en su política aterrizado con este certificado que acabamos de recibir de calidad que tiene ese componente social y se aterriza, ¿verdad? en los programas que tenemos con autoridades del municipio para trabajar tenemos un centro de desarrollo del municipio aquí en la universidad, precisamente para trabajar en contextos con el mismo CEDS, recordarán ustedes que tiene el equipo de trabajo con la comunidad Menchaca que precisamente es para trabajar este tema de la sustentabilidad social, es decir, cómo colaboramos como universidad en la sustentabilidad social ahorita de una comunidad, pero no vamos solos, tenemos una alianza estratégica con la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla que tiene estudios en este mismo sentido y estamos aliados en este gran proyecto y para esta influencia que tendría la universidad con otras universidades, estamos dando un paso para hacer diagnósticos y estudios de intervención similar a lo que están haciendo, con las 6 universidades de este subsistema, incluyendo la UTEQ, la Politécnica de Santa Rosa, la Politécnica de Querétaro, la UNAQ, la Tecnológica de San Juan del Río, la Tecnológica de Corregidora y nosotros como UTEQ.

- **Para la defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los pueblos indígenas y las minorías la UTEQ:**  
**-Se toman medidas para eliminar la discriminación en todas sus formas tales como aquellas basadas en la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, el idioma, y el origen nacional, étnico,**

**social o económico.**

**-Se afirma explícitamente el derecho de los pueblos indígenas a su espiritualidad, sus conocimientos, tierras y recursos y a sus prácticas vinculadas con un modo de vida sostenible**

La universidad tiene marcada su propia filosofía, el respeto a la dignidad de la persona humana y entonces, en ese sentido evitar la discriminación de cualquier tipo porque nos interesa el desarrollo de la persona. Por supuesto, principalmente centrada en el alumno, pero no solamente el alumno, por supuesto es la parte primordial, porque si no hay alumnos no hay universidad pero para que la universidad atienda a la razón de ser que son sus alumnos tienen que ver su forma de ser que son sus profesores y en este sentido nosotros impulsamos el desarrollo de nuestros alumnos, independientemente si es hombre o mujer, pero impulsamos a que todos estudien, todos se certifiquen y todos tengan oportunidades, pero además impulsamos pues que participen nuestros profesores en nuestro sistema de escalafón para tener una mejora entonces en este sentido, yo diría que, más allá de hablar de algunos grupos pequeños es centrarnos en la parte medular que es el respeto a la dignidad de la persona humana y que entonces ahí me incluye cualquier subgrupo que se considere, sea menor o sea mayor, lo importante es que se respete la vida de la persona humana en todas sus formas y en ese tenor el trabajo de nuestros talleres y de nuestras conferencistas que traemos, precisamente para aportarle a la formación de todos nuestros alumnos en este sentido y bueno, pues ahí tenemos una serie de actividades extracurriculares que ayuden a que esto de la discriminación no se dé y si se llega a dar se pueda erradicar con las actividades extracurriculares que tenemos de danza folclórica, de deportes, del Open Mic que estamos haciendo ahorita que estamos en pandemia, en fin, una serie de acciones que ayuden a que tengamos esa igualdad que nos orienta al respeto de la persona, independientemente de si es mujer o es hombre y que se le respeten en todas sus formas y estamos trabajando en ampliar aliados para este tipo de tareas, hay talleres de cultura de paz, hay talleres de liderazgo, hay talleres de programación que queremos ampliar para poner al servicio de los alumnos y entonces en este sentido nuestro trabajo formativo sea precisamente con este enfoque de respeto a la persona y evitar la discriminación.

**-La UTEQ participa activamente en iniciativas para proteger y restaurar lugares de importancia que tengan un significado cultural y espiritual.**

No traigo ahorita el conocimiento de algún otro proyecto adicional al que te acabo de comentar, lo que sí recuerdo es que desde la división ambiental sí han trabajado con proyectos de los alumnos para poder hacer restauración,

sembrados o cuidados de ciertos lugares, es que estaba recordando un poco las imágenes que vi en las fotografías, pero no recuerdo el nombre de los lugares, para no mentirte, no, no recuerdo el nombre de los lugares de intervención.

- **De parte de la UTEQ para la contribución a erradicar la pobreza. ¿Qué acciones realiza la UTEQ?**

**-¿La UTEQ participa activamente en iniciativas para garantizar el derecho al agua potable, al aire limpio, a la seguridad alimentaria, a la tierra no contaminada, y a una vivienda y saneamiento seguro?**

**-¿La universidad realiza acciones o participa en iniciativas que permitan habilitar a todos los seres humanos con la educación y los recursos requeridos para que alcancen un modo de vida sostenible?**

**-¿Realiza acciones o participa en iniciativas para proveer la seguridad social y las redes de apoyo requeridos para quienes no puedan mantenerse por sí mismos?**

Tenemos proyectos para dedicar la pobreza, sobre todo con la parte propositiva, a qué me quiero referir, que como te decía hace rato, tenemos convenios con autoridades municipales en donde otorgan recursos para que alumnos puedan ser emprendedores y puedan generar su propia empresa y sean generadores de empleo y de esa manera poder erradicar la pobreza. ¿Cómo se erradica la pobreza? generando riqueza. Aquí es muy importante que yo pudiera marcar un tema importante, hay programas sociales de gobierno que piden a hacer un apoyo importante pero todos estos programas sociales se nos quedan cortos o limitados cuando se limitan a solamente una dádiva, ojo, no estoy en contra, quiero decir que en muchos de los casos se quedan cortos, ¿por qué? porque como reza el adagio chino, no le des el pescado enséñalo a pescar, entonces hay casos de extrema pobreza que sí requieren que en la manera inmediata haya un apoyo en donde tenga ese recurso por lo menos para que coma ese día, por decirlo de manera coloquial, pero tiene que haber una estrategia en donde no suceda nada más que ya recibió ese día, ya sació el hambre de ese día y ese día quedó resuelto, pero resulta que tenemos la costumbre de comer y hasta 3 veces al día, los que están en pobreza no tienen esa posibilidad de comer a veces ni una al día, tenemos que generar proyectos que permitan que ellos tengan acceso a un alimento 3 veces al día, ¿cómo se genera? si nosotros generamos empleo, tendrá un empleo, se ganará su sustento y ya no resolvemos el del día, resolvemos de muchos días de aquí para adelante, entonces mi complemento es que la aportación de la universidad no puede quedarse y además de que tampoco puede hacer dádivas como lo hace el gobierno, insisto no está mal, pero se queda corto, porque hay que dar el siguiente paso porque hay casos en extrema necesidad que hay que resolver de inmediato, un problema de salud, un problema de

hambruna hay que resolverlo pero hay que dar el siguiente paso a generar riqueza, ¿cómo se genera riqueza? siendo productivos, generando empleos, ahí es donde entra la universidad, tiene varios convenios en donde la autoridad nos apoya en recurso y el recurso no es nada más para decir aquí está, como hoy, sino el recurso es aquí está, con tu idea la ponemos en práctica, la universidad te acompaña con todo el conocimiento con el acompañamiento para que tu idea florezca y entonces generas ingresos, constituyas tu negocio, tu pequeña empresa o como diría Fox, tu changarro, ¿verdad? y de esa manera es como podemos nosotros abatir la pobreza, pero con un espíritu de generación de riqueza. La pobreza se abate generando riqueza ¿cómo se genera riqueza? siendo productivos, generando empleo y generando productos y con nuevas ideas, ahí en la generación de nuevas ideas también tenemos el proceso de acompañamiento de muchas empresas que nos ayudan a generar talento para que los alumnos tengan preparación, tengan certificaciones y con todo ese potencial desarrollado llevan soluciones a las empresas, llevan soluciones a la sociedad o lleven soluciones al gobierno, ¿para qué? para que tengamos una mejor sociedad, entonces de esa manera la universidad tiene que ser un factor de abatimiento de la pobreza, cumpliendo con su objeto que es educación, formación humana con talentos, alianzas con empresas para que entonces eso sobresalga y generamos un dinamismo diferente.

- **¿De qué manera la IES se compromete por la paz y la justicia?**
  - ¿Ha firmado la Carta de la Tierra?
  - ¿Ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU?
  - ¿Se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y realiza acciones para su consecución?
  - ¿Difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos?
  - Se ha registrado algún episodio de violencia en la universidad en el último año?
  - ¿Existe un reglamento de seguridad en la universidad?
  - ¿Contiene protocolos para actuar en caso de violencia?

La universidad fue un punto desde años anteriores, referente de coordinación de un movimiento entre jóvenes, de jóvenes por la paz y generaron la red de justicia y paz entre los alumnos, la universidad lo coordinó, eh, hubo un tiempo que estuvieron trabajando, de hecho se realizaron algunos eventos, nos sumamos con la autoridad municipal cuando desarrolló actividades para la construcción de paz en las comunidades rurales del municipio de Querétaro y la pandemia nos afectó

un poco, entonces tenemos al responsable de la red por la paz aquí en la universidad que es el licenciado Marco Polo Casillas, pero ahorita por pandemia nos enfocamos a trabajos de manera virtual, ¿qué hicimos? una alianza entre el tema de la participación, la paz y la no violencia, pues con algunas actividades virtuales, algunas conferencias, pero digámoslo así que nos limitó la pandemia para todo lo que ya se venía trabajando pero no se dejó de trabajar, nos limitó pero no se desapareció, ¿qué hicimos? pues nos salíamos por ejemplo, aprovechando las oportunidades, por ejemplo, se vinieron elecciones, ¿no?, bueno, nosotros como universidad no participamos con un partido político, pero si participamos con la autoridad electoral en donde hicimos una alianza y la misma autoridad electoral nos apoyó para algunas conferencias de participación con los alumnos, ¿por qué lo ligo con la paz? porque al final de cuentas para que tengamos una mejor sociedad, implica la participación de la sociedad, si la sociedad no participa aunque hagamos muchas tareas hacia la construcción de la paz, no vamos a tener fruto porque para que haya paz necesitamos construirla como sociedad, no se da por decreto de la autoridad, no se da porque el rector dé una orden, no se da porque alguien tenga solamente una buena idea, si no se hace con un entramado social, que la construcción de la paz sea sí a lo mejor con instituciones como la UTEQ y con autoridades marcando un liderazgo, pero generando la participación de la sociedad, por eso para nosotros como universidad es muy importante que impulsáramos a la participación en elecciones, en reforestaciones, en proyectos sociales, en proyectos emprendedores, porque al final de cuentas es la parte de contribución de la universidad para construir nuevas sociedades.

- **¿Se tiene la existencia de un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios?**  
**-Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, reconocimiento y respeto de partes interesadas, respeto al principio de la legalidad, respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social.**

Sí, hay varias acciones, por lo que se refiere a la toma de decisiones hay algunas que competen a su servidor, sin embargo, una dinámica que le hemos impreso es que antes de tomar una decisión tenemos lo que le llamamos el equipo directivo, el equipo directivo que es los secretarios, secretario académico, secretario de vinculación, secretario de finanzas y administración y su servidor, y luego hay otro equipo de equipo directivo ampliado, en donde además de los que acabo de mencionar me incluye a los directores de división y en su caso cuando aplique hasta subdirectores, entonces, dependiendo del tema, como bien lo platicamos hace rato, vemos nuestro sistema de toma de decisiones, decía yo, hay temas

que son de mi responsabilidad pero antes de decidir lo diálogo con mis secretarios, con mis directores, es decir, a ver cuál es la propuesta, que ventajas y desventajas tiene, esto en función de la toma de decisiones, en función del sistema de rendición de cuentas tenemos nosotros una obligación de reportar un informe por lo menos anual, a la junta directiva, la junta directiva tiene la obligación de reunirse por lo menos 2 veces al año de manera ordinaria y extraordinaria las que sea necesario, a la junta directiva siempre se le presenta un reporte, por lo menos uno al año, la costumbre mía es que en cada sesión ordinaria siempre haya un informe de lo que pasa en la universidad y específicamente en el tema del uso de los recursos financieros, además de lo que acabo de mencionar, también hay un sistema de reporte mensual a la Secretaría de la Contraloría, a la Secretaría de Finanzas del Estado y por lo que va a autoridades federales a la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, a estas 3 instancias mensualmente se les reporta en números cómo está lo que le llamamos estados financieros, es decir, cómo está todo el patrimonio de la universidad, también debo de decirles que en este mismo sistema de transparencia, el esquema es que tenemos un Órgano Interno de Control, este Órgano Interno de Control depende presupuestalmente de la universidad, de aquí se le paga al personal pero la línea de mando es de la Secretaría de la Contraloría, la Secretaría de la Contraloría es la instancia responsable de revisar el ejercicio de los recursos de todo el gobierno del estado, entonces qué es lo que hace el Órgano Interno de Control atendiendo lineamientos de la Contraloría arma un programa de auditorías cada año, de tal manera que tiene su plan de auditorías que va a hacer en todo este año 2021 y va haciendo auditorías, es decir, va revisando, por ejemplo, revisa cómo están los ingresos propios por inscripciones, revisa cómo está el proceso de ejercicio del recurso federal o revisa cómo está el ejercicio de recursos del estado, en fin, va revisando por partes, puede revisar de manera específica lo que son los recursos de la nómina o puede realizar todo el proceso de compras, de tal manera que con esto se esté garantizando la transparencia del uso de los recursos de la universidad.

- **Las decisiones de inversión y contratación de la UTEQ, ¿tratan de maximizar la creación de empleos de calidad?**

Sí, primero hablando para la cuestión de la calidad, cuando nosotros contratamos a una persona, a una empresa, pues si se trata de una empresa, tiene que cumplir ciertos requisitos, por ejemplo, tienes que estar registrado en el padrón de proveedores y para registrarse en el padrón de proveedores nos tiene que acreditar que tienen ciertas condiciones y ciertas garantías de calidad que pueden brindar el servicio. Cuando se trata de una contratación de una persona física no de una persona moral, pues obviamente hay algunos perfiles establecidos, entonces, en ese sentido ahí se cuida ese aspecto de la calidad. Entonces cuando nosotros tenemos una oportunidad buscamos cuál es el mejor esquema, si es a través de una empresa, si está otra vez de un trabajo con los profesores y los

alumnos, o si es un trabajo en donde a lo mejor tengo que traer a la persona y voy a mencionar un ejemplo, nosotros ahorita por cuestión de la pandemia no podemos regresar a las clases normales como estábamos antes del 18 de marzo del año pasado, ¿verdad? porque no puedo tener los grupos de 30-40 que eran ordinariamente ni que entren todos a la misma hora porque era muy común, salen todos juntos a la cafetería y están todos juntos, hoy no podemos por las circunstancias, entonces por la situación del regreso a clases yo necesito ver qué cosas tengo que hacer para cuidar la salud y la vida de todos los alumnos, una de las cosas que nos marcan las autoridades de la salud es la ventilación y la sana distancia, bueno, para el tema de ventilación tenemos aulas muy iluminadas, pero no suficientemente ventiladas porque tienen cristales como aquí que son fijos, sí, y entonces necesitamos hacer una modificación que me permita que un ventanal fijo lo puedan convertir en un ventanal para la circulación del viento, entonces, vemos si nosotros, no tengo el personal preparado para eso aquí del área de mantenimiento, no tienen esos perfiles, entonces vemos un esquema, una empresa que me haga servicio me sale muy caro, ¿qué pensamos? sabes qué, aprovechando que hay personal que no tiene empleo, pero que tiene esas competencias contratas a la persona por un periodo y entonces les dices sácame este trabajo y entonces de esa manera yo aseguro calidad y disminuyó costos, no sé si logré expresarme bien para responder la pregunta.

- **¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales? ¿En qué porcentaje se aplican estas políticas?**

Digamos que desde la parte como administrativa tendríamos que hacer la acotación, es decir, que participen los alumnos en una serie de actividades que tenemos en la universidad, sí, por ejemplo, sí tenemos un área para impulsar las actividades culturales, recién en estos días pasados tuvimos la participación de danza folclórica y 2 meses atrás también tuvimos la coordinación para organizar un concurso nacional de danza folclórica, tenemos las actividades deportivas en donde tenemos, por decir algo, 2 de nuestros estudiantes que son practicantes de Taekwondo de muy buen nivel, concursos a nivel nacional y mundial, son ambos cintas negra. Tenemos el tema de, hablando ya de otro nivel, el tema de cómo se involucran en ciertas actividades que a lo mejor ahí sí podrían tener como una parte un poco administrativa como lo planteas, decía yo, cuando están viendo el funcionamiento y su mantenimiento al sistema de captación de agua, ¿recuerdas que hace rato les decía? tenemos el sistema de captación de agua en los edificios que generamos por convenio con la CEA, bueno, el mantenimiento ese se le da con nuestros alumnos como una forma de aprendizaje de los

alumnos, el mantenimiento a la planta tratadora de aguas también se le da el mantenimiento, el mantenimiento periódico del día a día con la práctica de los alumnos, cuando es un mantenimiento ya más de fondo, que implica inversión de recursos ahí si traemos al especialista, por ejemplo, ¿qué es lo que tuvimos que hacer? pues ahora sí que reforzar todo lo que es la impermeabilización de la planta y como ya estábamos en pandemia, ahí sí trajimos una empresa y ya no metimos a los alumnos, ¿por qué? porque estamos en pandemia y no podíamos ponerlos en riesgo, pero si ponemos ahí una aplicación de la participación de los alumnos en este tipo de cosas y por supuesto, lo que te decía hace ratito, que estamos pensando como en proyectos de sustentabilidad, hablando del tema del cuidado del agua, del papel, del jabón, de nuestras propias plantas, cómo participan nuestros alumnos.

- **¿Se tiene la existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos de la institución?**

Sí, si hablamos del personal administrativo normalmente para nuestros procesos internos cuando hay algún logro se reconocen, yo creo que sí lo hay pero tengo que fortalecerlo todavía más porque sí ha habido reconocimientos de resultados del personal administrativo, reconocemos ahora que recibimos el sistema de calidad, le reconocimos a los actores importantes que participaron dentro de la universidad para este certificado, pero yo creo que me falta todavía fortalecerlo un poco más para poder llegar a todos los niveles del personal administrativo.

- **¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?**

Los buzones de quejas y sugerencias. Tenemos este, bueno, en su momento estaba el buzón aquí físico, ahorita ya no está, pero hoy en día lo que puedo decir es que ahora si que nuestro buzón de quejas y sugerencias se ha convertido en un chat que tenemos de acompañamiento con los jefes de grupo, todos los grupos deben de tener su jefe de grupo y el jefe de grupo está integrado en un chat que directamente ve el área de Marco Polo Casillas y Carolina Rebollo, entonces ahí pueden llegar dudas de los mismos muchachos o pueden llegar quejas, entonces yo mismo estoy integrado en ese grupo, yo personalmente puedo ver lo que hay ahí en los grupos de los alumnos, entonces por ejemplo, yo estoy monitoreando que se atiendan estas, por ejemplo, aquí tenemos el grupo líderes del matutino 2021 y donde aquí hay una serie de comentarios, yo puedo darle seguimiento a los comentarios que hay, por ejemplo aquí dice qué tal buen día una compañera me pidió que si pueden ayudar a contestar la siguiente encuesta, bueno esta es



de apoyo entre los propios alumnos, por ejemplo, disculpa un compañero tiene dudas en su servicio social, abrieron el SAC por poco tiempo me comenta y luego le volvieron a cerrar, no pudo hacer su registro en una actividad deportiva, me pueden dar indicaciones por favor ¿qué podría hacerse para que pueda hacer su servicio? y aquí está la respuesta, puede escribir con el responsable de deportes y para que revisen si aún hay espacios y le ponen el dato, entonces es una manera de cómo estar ahorita en suplencia del buzón, estar atendiendo desde aquí las quejas y sugerencias pormenores que puedan ser de toda la comunidad, este es de los alumnos, por parte del personal administrativo ahorita tendríamos todavía que fortalecer, ahorita nos hemos apoyado en sus jefes respectivos, porque una buena parte todavía de ellos están trabajando desde casa y bueno, adicional a que les digo escríbanme o llámenme el que quiera, al estar yo inscrito en el chat ahí cualquiera puede tener acceso a mi celular.

**-Entonces el chat funciona como ahí ya se tiene registro de todo lo que se preguntó o las respuestas que se dieron.**

Sí, digamos que el chat es multiservicios, o sea, al final de cuentas es la atención a los alumnos, pero nos da esa función de buzón de quejas y sugerencias y de esa manera se van, y yo si veo que hay alguno que no se le responde, entonces, yo ya le doy seguimiento, oye hay esto que no se ha atendido y ya me encargo yo de la revisión, que realmente son pocas las veces que yo tenga que intervenir porque normalmente está el responsable dando la indicación como lo acaban de oír o turnándolo a donde corresponde.

- **¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?**
- **¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?**
- **¿Existen mecanismos en la UTEQ que fomenten el diálogo social?**

Sí, un elemento importante es el que les mencionaba hace ratito, el diálogo entre los alumnos, el Open Mic, es un micrófono abierto para que puedan dialogar ahí de lo que se les ocurra y adicional pues que tenemos eventos virtuales a donde los estamos invitando.

- **¿Se tiene establecida una política que fomente el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores?**

Sí, somos partícipes de los clústeres, particularmente aquí la universidad es miembro del clúster de energía y del clúster de plásticos y eso hace que aterrice lo que le llamamos la Triple Hélice, que es la colaboración escuela-empresa con el gobierno como facilitador.

- **¿Está disponible la información de la UTEQ a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)**

La gran mayoría de estos sí, los tenemos en nuestra página y hay otras que están en los propios sistemas, o sea, los sistemas que son el sistema para alumnos, el sistema para maestros, entonces de esa manera está disponible y lo genérico que está para el público en general que lo pueden ver en la página de la UTEQ. Voy a abrirla para que puedan ver que ahí está por ejemplo las carreras, los programas. Por ejemplo lo que está ahorita, el trámite de nuevo ingreso, entonces aquí tenemos la diferente información disponible en la página para que puedan consultarla, ahorita lo más relevante es lo de nuevo ingreso justamente para que los aspirantes puedan conocer cuál es su procedimiento, todo lo pueden hacer en línea desde casa, no necesitan venir aquí, todo lo pueden hacer en línea, si tienen posibilidades inclusive de hacer el pago ya no tienen que venir aquí, hacer el pago electrónico, por transferencia, por depósito o que vayan al banco, bajan el comprobante, es decir, ahorita para todo su trámite de ingreso no tienen que venir a la universidad para nada y si vienen con mucho gusto los recibimos, siempre y cuando estemos autorizados por las autoridades del Comité de Salud como lo hicimos, por ejemplo, para los que están para trámite para sus documentos oficiales de terminación de estudios que por pandemia no los pudimos juntar como antes se hacía, ve tal día, tal día, vénganse todos a entregar sus fotografías, no, tuvimos que irlos graduando para vinieran a entregar sus fotografías en pequeñas cantidades de alumnos y evitar aglomeraciones, pero en general está disponible la página y en los propios sistemas que están para la universidad, las que está dirigidos a alumnos, el que está dirigido a los profesores y el que está dirigido a los administrativos y ah mira otra cosa el buzón que decíamos, además del chat aquí está el buzón en la propia página.

- **¿El rector es elegido mediante elecciones abiertas?**

El rector es facultad de nombrarlo el gobernador del estado pero el gobernador lo nombra de una terna que propone la junta directiva, entonces, cuando se hace necesario el nombramiento de un rector viene una propuesta que tiene que pasar por junta directiva, tiene que haber 3 nombres y de los que se propongan tiene que autorizar la junta directiva 3 y de esa terna se le manda al gobernador y de entre esos 3 el gobernador es el que lo nombra, eso está marcado en nuestra

propia ley de la universidad.

- **¿Se tiene en existencia políticas institucionales divulgadas expliquen el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución?**
  - Respeto a las minorías
  - Equidad de género
  - Respeto a los derechos humanos
  - Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)
  - Prevención a la drogadicción y el alcoholismo
  - Asesoría a enfermedades de transmisión sexual

- **¿Existe una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad que abarque todo su material de comunicación, tanto interno como externo?**

Sí, a mi llegada establecí una política de comunicación por lo menos 1 semanal con los alumnos de manera virtual, misma que tuvimos que suspender por la veda electoral y que acabamos de retomar en donde nos dirigimos a toda la comunidad universitaria de 2 vías, una, ya sea por mensaje directo mío o la otra mediante fichas informativas que se llaman UTEQ informa y que se les hace llegar a toda la comunidad.

- **¿La UTEQ cuenta con un registro de RENIECYT ante CONACYT?**

No lo recuerdo si está vigente. Sé que lo tuvo, pero no sé si ahorita está vigente, eso necesitaría checarlo.

- **¿En la institución se cuenta con profesores de tiempo completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)?**

Sí, sí hay profesores que pertenecen al SNI, al Sistema Nacional de Investigadores, cuántos no tengo el número, pero sí, sí existe.

- **Derivado de la investigación y el desarrollo tecnológico. ¿Existen resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad?**

Resultado de las prácticas de la universidad. Yo creo que sí, estaríamos hablando

de la interacción social que se está haciendo en Menchaca que de alguna manera logramos que está en proceso. La otra, el tema de impulsar la industria 4.0, que tiene que ver precisamente con una aplicación de la tecnología para la sustentabilidad porque ahí tenemos alianzas estratégicas con SIMEX, Microsoft o bien con otras instituciones como la UNAM en donde ahí hay varios proyectos que precisamente como resultado de los proyectos que ha presentado la universidad siguen saliendo nuevas propuestas de proyecto para intervención, hay un proceso una alianza con la UNAM para poder acompañar a otras instituciones o empresas para que implementen la industria 4.0 en sus procesos y entonces lo hagan más sustentable, es decir, se esté económicamente y tecnológicamente.

- **¿En la institución, el desarrollo y acceso a la tecnología se facilita de manera esporádica o permanente para toda la comunidad?**

Permanente. Estamos tratando de que el tema de las nuevas tecnologías que se pueden certificar se incorporen a nuestros planes y programas de estudios, por ejemplo, el diseño por computadora, es sólo un ejemplo, el diseño por computadora, bueno hay empresas que certifican y que nos facilitan softwares, como SIMEX decía yo hace ratito, está por salir una convocatoria para que participen alumnos para que tenga becas para certificarse en 5 que son las de la industria 4.0, 5 certificaciones con Microsoft, por ejemplo, una que es la certificación SME 0337 que es fundamentos para la innovación en la industria 4.0, otra que es la SM 0338 fundamentos para investigación en la industria 4.0, fundamentos para la nube en la industria 4.0 es la SM 0339, fundamentos para la producción de la industria 4.0 que es la SM 0340 y fundamentos para la administración en la industria 4.0 que es la SM 0336, es decir, estás certificaciones van acorde a con ciertos contenidos de las carreras entonces, los alumnos ven los contenidos en las carreras, se preparan y entonces pueden presentar su evaluación para obtener esta certificación y entonces de esa manera hacemos que la tecnología, sí, sea vista en nuestros planes y programas y como fruto los alumnos salgan preparados en el manejo de esas tecnologías y con una certificación que les abra las puertas en la industria, entre otras, digo ésta es una, entre otras puede ser el trabajo colaborativo que tenemos con las empresas para que igual practiquen en equipos como el de SIMEX que tenemos aquí o bien para que vayan a practicar a empresas, inclusive al extranjero como el caso del programa MEXPROTEC que ustedes conocen y que hace el intercambio a Francia, es decir, diferentes maneras para hacer que la tecnología o los avances tecnológicos los puedan tener a su alcance los alumnos y les sirva para su desarrollo profesional una vez que egresen.

• **Entrevistado(a): Gaby Suárez**

• **Fecha: 28/junio/2021**

• **Duración: 38:14 min**

**Entrevistado:** Me presento con ustedes yo soy Gabriela Suárez y estoy en el área de la DIDET que es la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, y le comentaba a la Doctora Edna que yo sugería o pensaría que la entrevista más bien se debería realizar con el director, pero ella me indico que la información la tenía yo, así es que si es así, pues adelante y ustedes me dicen

**Entrevistador 1:** La primera es ¿existe alguna política que promueva y estimule el desarrollo e investigación en temas relacionados con la sustentabilidad?

**Entrevistador 2:** Disculpe creo que tiene su micrófono apagado porque no se escucha.

**Entrevistado:** Les comentaba que una política que tenga que ver con el desarrollo sustentable, pues esta la política de calidad, ¿me pueden repetir la pregunta por favor?

**Entrevistador 1:** Si, que si **¿en la UTEQ existe una política que promueva y estimule el desarrollo y la investigación en diferentes temas de sustentabilidad?**

**Entrevistado:** Ok, nuestra política eh de calidad y en nuestro sistema de calidad está contemplado esta línea, sin embargo, para investigación específicamente no existe.

**Entrevistador 1:** Gracias.

**Entrevistador 2:** Bueno la siguiente pregunta dice que, si **¿existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias, como por ejemplo programas educativos, divisiones, cuerpos académicos, para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo?**

**Entrevistado:** Sí, si existen, tanto cuerpos académicos como interacción entre los diferentes programas educativos.

**Entrevistador 2:** Y ¿se tiene un registro de estas estructuras?

**Entrevistado:** Sí, las estructuras serían los cuerpos académicos y se tiene un registro y están reconocidos los cuerpos por instituciones como el PRODEP, programas como el PRODEP.

**Entrevistador 2:** Y más o menos ¿cómo cuantas estructuras son?

**Entrevistado:** Eh... cuerpos académicos son 11.

**Entrevistador 2:** Ok, gracias.

**Entrevistador 1:** La siguiente es si ¿existen prácticas de sustentabilidad innovadoras, que se realicen en la UTEQ y no sean reconocidas por algún otro sistema de evaluación?

**Entrevistado:** A ver permítanme un segundo, porque me está entrando una llamada .... Listo chicas, gracias, gracias, ¿me repiten la última pregunta por favor?

**Entrevistador 1:** Sí, bueno es si **¿en la UTEQ existen prácticas de sustentabilidad innovadoras que no sean reconocidas por algún otro sistema de evaluación?**

**Entrevistado:** Pues supongo que sí, pero, sería cuestión de checarlo con algunas otras áreas supongo.

**Entrevistador 2:** Esta bien, bueno la siguiente pregunta dice que si **¿se cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad?**

**Entrevistado:** No, no contamos con alguna certificación. Estas preguntas se las van a hacer a.... van a aplicarlas a también otras áreas, ¿verdad? No nada más a nosotros.

**Entrevistador 2:** Sí, ya hemos estado realizando estas preguntas, igual solo como para corroborar la información o ver si alguien sabe algo más.

**Entrevistado:** De acuerdo, sí.

**Entrevistador 1:** La siguiente pregunta es si ¿existen resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabili... .. ción ... desarrollo ...

**Entrevistado:** Que creen, que se cortó y no, no termine de escuchar la pregunta.

**Entrevistador 1:** ¿Si me escucho?

**Entrevistado:** Ahora sí.

**Entrevistador 1:** Ah, bueno decía **si existen resultados, en los que se hayan generado la creación de políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad que**

**sean derivadas de la investigación y el desarrollo tecnológico o investigación aplicada.**

**Entrevistado:** Sí, si si.

**Entrevistador 1:** ¿Cuál es un ejemplo de ellas?

**Entrevistado:** ¿Me pueden poner en el chat la pregunta por favor?

**Entrevistador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Gracias .... Pues ahí los ejemplos serian eh... los resultados que han tenido los profesores que trabajan con, líneas de investigación de sustentabilidad en cuerpos académicos. Este... algún ejemplo permítanme ahorita... déjenme buscar un documento y ahorita se los comparto. Si quieren seguimos con la otra pregunta, mientras busco el documento.

**Entrevistador 2:** Sí, está bien. Bueno la siguiente pregunta dice que si **¿existe un mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

**Entrevistado:** Perdón, otra vez, o pónganme la pregunta en el chat, por favor. .... Un segundo eh, déjenme... mejor voy a terminar de buscar el documento para la pregunta anterior y... para poder seguir en el orden que ustedes me van a indicar, porque si no, se me van a ir quedando los datos. Denme un segundo para buscar el documento. .... Lo que les acabo de mandar en el chat es un ejemplo de la pregunta que me hicieron respecto a los resultados de prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de investigación.

[Realización de un prototipo de estación de monitoreo autónoma de puntos IMECA impulsada por energía solar y eólica con el cual se pueda monitorear la calidad del aire de la ciudad de Querétaro y se puedan obtener datos y cálculos estadísticos especializados.

El Cuerpo Académico que se encuentra realizando esta práctica o investigación, el CA Ingeniería en energías alternativas]

Por ejemplo, esta realización de prototipos de estación de monitoreo autónoma de puntos IMECA que está impulsada por energía solar y eólica, este se pretende monitorear la calidad del aire de la ciudad de Querétaro y se... para que se puedan obtener datos y cálculos... datos y sí, datos y cálculos especializados. Este es un proyecto, este sería un resultado de una práctica y... de sustentabilidad derivado de la investigación que hacen los cuerpos académicos, es un proyecto

está en proceso, y se tienen algunos resultados, sin embargo, los resultados finales se van a poder medir al final de este año, es que ahorita está el desarrollo del prototipo, y así bueno por ejemplo... ah es voy a dar el nombre del cuerpo académico que trabaja con esta investigación. ... El cuerpo académico que se encuentra realizando esta práctica o investigación que les acabo de comentar se llama Ingeniería en Energías Alternativas, les puse una abreviatura de CA, CA en mayúsculas quiere decir cuerpo académico. Y les voy a compartir un par de nombres de cuerpos académicos, que serían las estructuras en la universidad que trabajan con líneas de sustentabilidad y eso responde un poco a las primeras preguntas que ustedes me hicieron. En un segundo lo pego en el chat. ¿En el chat no puedo pegar imágenes verdad niñas, o sí?, porque trate de pegar una

**Entrevistador 2:** Mmm creo que imágenes no, solo texto.

**Entrevistado:** Solo texto, ah bueno... Fer fíjate que a ti no te escucho bien, no sé si es mi internet, Dulce ¿tú si la escuchas?

**Entrevistador 2:** Mmm creo que si se escucha un poquito cortado.

**Entrevistado:** Les voy a presentar... bueno

**Entrevistador 1:** ¿Ya me escucho bien?

**\*\*Cuerpos académicos\*\***

**Entrevistado:** Sí, como que se corta, de pronto se corta. Miren ahorita les voy a presentar una para que lo vean rápidamente, una pantalla, una imagen, se las quería pegar en el chat. Estos son los cuerpos académicos de la universidad... Estos son los cuerpos académicos de la UTEQ que trabajan con líneas de investigación dirigidas al cuidado o a la sustentabilidad del medio ambiente, son tres, un cuerpo académico es el de la Sustentabilidad Aplicada a Negocios e Instituciones de la Región, es un cuerpo académico en el que participa la Doctora Edna y la maestra Martha Zita, el segundo cuerpo, tenemos 11 ahorita les digo cuanto son en total, si siguiente cuerpo se llama Ingeniería y Caracterización de Materiales Avanzados y Nanoestructurados para Aplicaciones de Desarrollo Sustentable y el tercero es el de Ingeniería en Energías Alternativas, es el que les estoy presen... este es el que les acabo de dar un ejemplo, entonces, bueno para que tengan ahí una idea de las estructuras que trabajan en la universidad con líneas de investigación de sustentabilidad y que su nombre es cuerpo académico, es una agrupación de maestros que se unen con la finalidad de trabajar en ciertas líneas de investigación, en este caso es la sustentabilidad, los maestros pueden ser de diferentes programas educativos y con diferentes perfiles o afines con perfiles académicos, eso nada más es para que ustedes tengan la información general y ahora si quieren continuamos con la siguientes preguntas. Ustedes



díganme en cuál no quedamos.

**Entrevistador 2:** Creo que la pregunta que seguía era si **¿existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

**Entrevistado:** No tenemos documentado ningún mecanismo para vincularse con las demandas no satisfechas, sin embargo, los cuerpos académicos que trabajan en estas líneas de investigación que les comentaba hace rato, siempre hacen, cada año, cada periodo de evaluación de tres años, hacen un ejercicio de... bueno entonces la respuesta es sí existen mecanismos es que si existen mecanismos, porque hacen una evaluación de sus líneas de investigación, para orientarse a las demandas del programa educativo, entonces seria el mecanismo seria la evaluación de los cuerpos académicos, el proceso de evaluación de cuerpos académicos.

**Entrevistador 1:** Gracias. ¿no se si ya me escuché?

**Entrevistado:** Denme un segundo, porque me está entrando una llamada de la UTEQ. Si te escuchas mejor. ... Listo, muchas gracias.

**Entrevistador 1:** Bueno la siguiente pregunta es si **¿la UTEQ ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad en el último año?**

**Entrevistado:** Si, si hay información, se las este, denme un segundo .... Ahí tienen un ejemplo, pero es de 2019, pensé que era de 2020 pero por si sirviera se los dejo. También este otro, si si fue en 2020 el que les voy a pegar aquí... Este es otro evento...

[Hackafest 2019 – Proyecto Agointeligencia UTEQ

El Hackafest fue organizado por la Sparkassenstiftung Für Internationale Kooperation y se desarrolló en el Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica de IBERO Puebla.]

[Exposición de Proyectos Emblemáticos de Ciencia, Tecnología e Innovación hacia la IQ4.0

Proyectos de ciencia, desarrollo tecnológico e innovación en las áreas de Ingeniería que respondan a necesidades relevantes del entorno actual, considerando la Industria 4.0 y el enfoque sustentable.

“Global Digital Talent Program-Aldeas Digitales” para alumnos de Estadía, alumnos de Materias Integradoras y materias afines]

**Entrevistador 1:** ¿Digamos que la pandemia limitó un poco el desarrollo de participaciones?

**Entrevistado:** Eh... sí, así es, porque estas son las últimas que se tiene las que les estoy comentando. Bueno este último evento que si fue en 2020 que se realizó en conjunto con la UAQ se presentaron proyectos de ciencia, desarrollo tecnológico e innovación en las áreas de ingeniería, este para atender necesidades relevantes del entorno actual considerando industria 4.0 y el enfoque sustentable, por eso sería otro ejemplo. ... Pues este también sería otro programa, no sé si ustedes requieran los nombres, o nada más requieran saber si sí o no hubo participación.

**Entrevistador 1:** Esta sería como buena evidencia para...

**Entrevistado:** Ajá, ese sería otro, es de este año, pero apenas se están [] los proyectos. Y creo que son todos. Sí serían todos chicas.

**Entrevistador 2:** Y por ejemplo, todos estos proyectos en los que participa la UTEQ, ¿se publican de alguna manera en algún sitio o se tiene un registro específico sobre esto?

**Entrevistado:** No tenemos un, no los publicamos en un sitio, pero si se dan a conocer estos, esta participación por medio de informes de nuestra área es como interno.

**Entrevistador 2:** Entonces se tiene como sí el registro, pero solo es información así para ustedes, no está como abierta a todo el público.

**Entrevistado:** Exacto.

**Entrevistador 2:** Bueno la siguiente pregunta es **¿de qué manera la UTEQ respeta los derechos de propiedad?, ¿se tiene alguna política que garantice el derecho de propiedad?,¿se promueve la generación de productos y servicios con propiedad intelectual en beneficio de toda la sociedad?, o ¿de alguna forma se fomenta en los alumnos las buenas prácticas en valores?**

**Entrevistado:** Sí a todo lo que me dijiste, se está en proceso, pero si tenemos acciones encaminadas a la protección intelectual y al fomento de... entre los alumnos de esta práctica, también les voy a compartir un poco de esta información que tenemos al respecto, es un programa que maneja la maestra Marianela Talavera, no sé si a ella ya la entrevistaron, porque ella se encarga de organizar

un coloquio y un evento que tiene que ver con esta línea de sustentabilidad, y ella les puede dar mayor información al respecto, no sé si está entre sus entrevistadas.

**Entrevistador 1:** Sí, si esta.

**Entrevistado:** Ah, es que no te escucho. Bueno yo le... no sé si ya la entrevistaron a ella, pero ella les puede dar información más puntual porque es la responsable de este programa, yo les voy a decir de manera general que es lo que hace ella como encargada de esta, de esta parte de la propiedad de... de la propiedad de... propiedad intelectual...

**Entrevistador 1:** Sería Mariana Talavera ¿verdad?, en cuestión de la propiedad intelectual.

**Entrevistado:** Sí, Marianela Talavera. Si mejor esa parte véanla con ella chicas, para que les de toda la información puntual, pero sí existe, la pregunta es que... la respuesta a su pregunta es que, si existe un mecanismo, si existe un programa, si existen en la universidad acciones encaminadas a la protección intelectual, y ella les puede dar mayores datos al respecto.

**Entrevistador 2:** Bueno muchas gracias.

**Entrevistador 1:** Son hasta aquí creo todas las preguntas, pero ya la última la dirigimos con ella para más...

**Entrevistado:** Ok, ¿serían todas las preguntas entonces?

**Entrevistador 1:** Sí.

**Entrevistado:** Ah, que bien, excelente.

**Entrevistador 1:** Muchas gracias.

**Entrevistado(a):** Mtro. Macario Valdéz

**Fecha:** 24/Junio/2021

**Duración:** 18:00 min

- **¿La Universidad cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad, certificación de terceros?**

No lo creo. No la tengo en mente. Existía una certificación. Que por algún tiempo la obtuvo la dirección de la División Ambiental. Yo les pediría que fueran con él, le preguntaran al licenciado, al ingeniero Manuel Urbiola, porque creo que había

una certificación. No sé si de escuela limpia, pero ya no supe si se volvió a obtener adelante.

- **La siguiente pregunta es ¿si la universidad ha tenido participación institucional en proyectos locales, ya sea también a nivel nacional o internacional?**

¿Proyectos locales? ¿De qué tipo de sustentabilidad? Sí, sí, claro. La Universidad ha participado en convocatorias locales e inclusive nacionales y algunas internacionales en proyectos de sustentabilidad. Aquí estas convocatorias ya de manera particular, yo creo que las podrían prever justamente con el maestro Manuel Urbiola la otra vez. Él nos puede decir en qué convocatorias han participado. Ellos han participado. Si mal no recuerdo, en convocatorias de energía, en convocatorias de agua. Y también la universidad institucionalmente participó en una convocatoria para un premio en sustentabilidad del premio Zayed.

Y tratamos de participar en las convocatorias en las que nos invitan a través de la División Ambiental.

- **¿La Universidad ha participado con otras instituciones de educación superior en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?**

Sí. Con la Universidad Politécnica de Santa Rosa hemos participado a través de la COEPES, en varias iniciativas en términos de sustentabilidad. Además. La Universidad participa en el Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de la COEPES.

**Y por ejemplo también ha participado en comités o mesas de trabajo sobre el tema de desarrollo a nivel local, nacional o internacional.**

A través de la COEPES, la universidad participa en el Grupo de Sustentabilidad y en ese grupo nos invitan a participar en diferentes mesas de trabajo.

**y ha participado también con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad.**

Que es que todo este trabajo de promoción lo hacemos a través de la COEPES, tenemos grupos de trabajo en esos temas.

- **¿Existe algún mecanismo de la institución para investigar y**

**vincularse con las demandas especiales no satisfechas que se relacionan con las carreras o especialidades que ofrece?**

Si nosotros tenemos este comité de pertinencia que se reúnen para revisar la viabilidad de las carreras y también tenemos procesos de actualización de las carreras en donde grupos de especialistas revisan la pertinencia de las carreras.

- **¿La universidad cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y el análisis de los grandes temas de la sociedad?**

La universidad tiene un mecanismo, una dirección de planeación a través de la cual se establecen o se articulan todas las. Los proyectos prioritarios de la universidad, muchos de ellos orientados a satisfacer las necesidades de la sociedad, proyectos que están, por ejemplo, dentro del Centro de Creatividad e Innovación, proyectos que se generan con grupos, instituciones y la academia para resolver problemas concretos.

- **¿De qué manera se forma a la comunidad en cuestión de cultura financiera?**

Particularmente sobre cultura financiera sí, acabamos de ahorita justamente recibir por parte de la Condusef una serie de capacitaciones a los que son invitados alumnos y empleados de la Universidad de Cultura Financiera.

**¿Y estos eventos o capacitaciones cada cuanto se realizan?**

La verdad es que no tengo el dato preciso porque todo el proceso de capacitación que maneja el área de recursos humanos y el área de formación docente. Pero cuando menos cada vez que hay convocatorias, tratamos de participar.

- **¿Se tiene en existencia alianzas de colaboración con otras instituciones?**

El arte tiene alianzas de colaboración en muchos aspectos, tiene alianzas de colaboración desde situaciones prácticas que tenemos en las carreras, como las academias de Cisco, las academias que tenemos con Microsoft, pero también tenemos alianzas con otras instituciones para desarrollar proyectos, proyectos tecnológicos, tenemos alianzas para brindar servicios, tenemos alianzas para hacer como en este caso promover becas doctores. Sí, definitivamente alianzas con muchas instituciones y en algunas de ellas están relacionadas con la defensa o

estudio de los derechos humanos

- **¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos?**

Estoy tratando de recordar una alianza específica en el tema de defensa de los derechos humanos. No, no que recuerde ahorita de manera específica. Sé que hemos hecho algunos trabajos, sobre todo en la parte de formación docente. Tenemos un grupo de alumnos que es el el grupo de Cultura de Paz en la universidad y sé que tangencialmente toman tocan los temas de este de derechos humanos. Pero en este momento una alianza particular, no las recuerdo, son solamente institucionales.

Si, hay muchas institucionales, pero hacia una específica en defensa de los derechos humanos no recuerdo que haya la UTEQ.

- **¿Fortalecen los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o se toman en cuenta especialmente la atención de todos los grupos?**

Si tenemos varias iniciativas, me imagino que te refieres a grupos vulnerables. Sí, porque grupos en general puede haber muchos, pero tenemos algunas iniciativas concretas en donde hemos ayudado a artesanos del Estado promover sus productos, generamos ferias, grupos de trabajo, tenemos convenios con el municipio a través del trabajo que hacemos con el centro comunitario, a través del cual atendemos a la población aquí en general. Entonces tratamos de. Cada que nos piden que colaboremos en alguna iniciativa de esta naturaleza, tratamos otros temas.

- **De qué manera la universidad se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil?**

Bueno, nosotros como área de vinculación tenemos básicamente tres sectores con los que tenemos que trabajar. Uno es el sector privado, que es el más importante en términos de quienes reciben a nuestros alumnos en estadías, con quien hacen los proyectos, pero también tenemos relación con entidades de gobierno y con entidades de la sociedad civil. En este caso, entidades de la sociedad civil que pueden ser asociaciones que promuevan, por ejemplo, lo que les decía. Este trabajo es con artesanos y con la Cruz Roja, con estas asociaciones.

Por ejemplo, en la parte del trabajo con personas con discapacidad tenemos un grupo de atención nivel educacional en el cual participamos de atención a personas con discapacidad.

- **¿Qué acciones se toman para erradicar la pobreza?**

El tema de la erradicación de la pobreza es tangencial. Nosotros contribuimos por ser una universidad al desarrollo general de la sociedad a través de la educación que les damos a ustedes y ustedes. La idea es que ustedes como estudiantes, cuando salgan de aquí trabajen y sus condiciones de vida sean mejores y apoyen en este caso a sus familias a tener mejores condiciones de vida. Entonces la educación por sí misma es un proceso que ayuda a erradicar la pobreza. Entonces esta pregunta es muy general, pero creo que de manera muy clara todas las acciones educativas y sobre todo nosotros que estamos en el ámbito profesional contribuyen a la radicación de la pobreza.

- **¿La UTEQ alienta y apoya la solidaridad y se realizan actividades que den énfasis al consumo sustentable?**

A ver son dos cosas la parte de la solidaridad como tal tenemos un ejemplo muy claro ahorita con la pandemia donde se creó una red de apoyo solidario a través de la cual hubo muchas donaciones para que apoyar a los alumnos que por la pandemia tuvieron problemas económicos entonces creo que es una acción en términos de solidaridad hay muchas otras cuando de repente la comunidad requiere o requiera algún tipo de apoyo la UTEQ siempre está dispuesta a ofrecer ahora ya en la parte de consumo sustentable creo que la Universidad todavía tiene alguna que situaciones pendientes no no estoy seguro si tenemos una política institucional de consumo sustentable lo que sí es que se han hecho esfuerzos para que todos los este productos la forma en la que se trabaja aquí con los alumnos pues entremos en un proceso de entendimiento del del proceso de consumo sustentable sin embargo no recuerdo en este momento si hay no creo que haya una programa específico ahorita en la universidad.

- **¿Se tiene la existencia de políticas promovidas por el área administrativa en la que se involucra a los estudiantes con el cuidado y mejoramiento del campus?**

Sí de hecho tenemos programas de servicios sociales en los cuales los estudiantes contribuyen a mejoras que no necesariamente puede ser a la infraestructura pueden ser mejoras en la parte deportiva en la parte cultural es decir si el que promovemos esto no estoy seguro esa pregunta también se la tendrían que hacer al área de mantenimiento si están yo recuerdo que hace algún tiempo había un programa de servicios sociales no si existe porque lo manejando justamente los maestros de mantenimiento en donde por ejemplo los alumnos ayudan a arreglarla para poner lámparas de este tipo de cosas entonces si debe haber como ese otros.

- **¿La Comunidad de la UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad relacionada Universidad?**

si tenemos varios canales él hay canales que son institucionales en donde los empleados pueden dar pueden hacer que quejas sugerencias u opiniones a través de correo electrónico pero también hay buzones a través de la Contraloría que la Contraloría pueden recibir este tipo de opiniones quejas entonces registró sobre la respuesta tenemos un sistema de gestión de calidad este sistema de gestión de calidad lleva los registros en la medición de la satisfacción del cliente y varios ejes en donde hay encuestas y esos registros los tiene el área de calidad.

- **¿En la UTEQ influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable?**

esa es una buena pregunta yo creo que de manera general sí es decir nosotros tenemos que hacemos mucho trabajo con instituciones de educación media superior sobre todo porque son nuestros proveedores principales entonces voy a poner el ejemplo del bachillerato universitario en donde tenemos alumnos que vienen aquí a la universidad a ver cómo es el ambiente universitario y obviamente parte de todo esta formación pues también tiene que ver con lo que comunicamos entonces yo creo que sí sí tenemos forma de trabajar con ellos creo que deberíamos trabajar más pero pero sí tenemos trabajo.

- **¿Por ejemplo estas reuniones o trabajos cada cuanto tiempo se realiza?**

en cada cada año tenemos el esquema del bachillerato universitario a través del cual tenemos alumnos de bachillerato aquí con nosotros pero también fíjense que rápidamente a veces el tema del tema generales este adoptar un comportamiento socialmente entonces los tenemos aquí entonces cuando están aquí tratamos de que conozcan la Universidad y sus valores y lo que la Universidad es te ofrece de tal manera que cuando cuando regresen a sus escuelas pues vean que las cosas se pueden hacer de una manera cómo se hacen las cosas en la vida universitaria pero también eh hacemos y tenemos vinculaciones cuando los bachilleratos necesitan que algún maestro de aquí les vaya a dar una plática cuando necesitan que capacitemos nosotros a maestros de los bachilleratos también lo hacemos y algunos temas de esos tienen que ver con responsabilidad

- **¿La UTEQ alienta y apoya la comprensión mutua, la solidaridad y la cooperación entre los integrantes de su comunidad y entre otras instituciones?**

sí definitivamente nosotros a través de la historia la Universidad ha sido siempre vista como una Universidad que colabora con las instituciones y que promueve parece colaboración entre instituciones y un ejemplo de todo esto es que en la COEPES está justamente la Secretaría técnica y la coordinación ejecutiva de la COEPES que reúne a todas las instituciones de educación superior del Estado a través de las cuales hacemos programas.

- **¿La UTEQ promueve el voluntariado estudiantil docente y**



### **administrativo?**

Ay esa sí está más complicada no recuerdo ahorita que haya un programa de voluntariado no sé si el servicio social pudiera considerarse voluntariado pero no lo creo porque finalmente se obtiene el beneficio de la carta de liberación a lo mejor a través del de los grupos que tenemos como este grupo de los jóvenes por la paz que sí es un trabajo totalmente voluntario no hay compensación no hay servicio económico no hay servicios sociales simplemente es colaborar en grupos que promuevan la paz en la Universidad y en general de ahí en fuera con empleados y esto no recuerdo la verdad es que no no recuerdo habría que a lo mejor preguntarle al área administrativa o preguntarle a lo mejor a las academias pero no recuerdo alguna otra iniciativa de voluntariado.

**Entrevistado(a): Mtro. Miguel Ángel Aguilar Marmolejo**

**Fecha: 18/junio/2021**

**Duración: 5:50 min**

- **¿La UTEQ influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?**

El concepto de responsabilidad social nace o surge desde el sector empresarial, precisamente como una petición para ir regulando las actividades que realizan las empresas a este término, de tal forma que hay empresas que toman algún tema, por decirte algo, el cuidado del agua, la contaminación ambiental, etcétera, que entonces sus esfuerzos van dirigidos a esa parte en una primera etapa después se fue generalizando el concepto y precisamente ahora, ajá, estamos aterrizándolo para las instituciones educativas. Aquí hay un dilema porque en automático se supone toda la actividad que realizamos las escuelas, en primer lugar es responsabilidad social de acuerdo a los parámetros y conceptos internacionales que se tiene del tema, sale, entonces, ahora ¿qué es lo que está sucediendo? que se está tratando de ver desde la perspectiva en la que estábamos hablando, para acuñar o para meter las actividades de la universidad. A la pregunta expresa, Educación Media Superior si tú me lo preguntas, en algunos casos excepcionales que hemos tenido chicos que vienen de la prepa a hacer servicio social embona perfectamente bien a la responsabilidad social, aunque al interior de las instituciones educativas no se está, todavía no está muy claro la amplitud que puede abarcar el concepto, por lo mismo, porque al final de cuentas la mayoría de las actividades de las universidades e instituciones educativas pura y netamente, sería pura responsabilidad social.

- **¿La UTEQ influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable? ¿De qué manera?**

Aquí tenemos que ir aterrizando, en el caso de nosotros como vinculación académica el manejo del tema de responsabilidad social la principal vía que tendríamos para canalizarlo es el tema del servicio social entonces, si es esto, sí, definitivamente sí hacemos estamos esto. A la hora de ir aterrizando los parámetros es a donde tenemos dificultad ¿qué alcance social tiene o qué impacto tiene un tipo de servicio social u otro, etcétera, etcétera? Esas son cosas que no tenemos para medir, como lo tuvieron con un solo tema las empresas para dirigirse en esa dirección y entonces ahí es donde estamos teniendo un poquito, cómo le hacemos para ajustarlo.

**-¿En vinculación tienen como alguna evidencia de que se lleva a cabo esto?**

Este si tú me preguntas desde vinculación académica, el servicio social, habría que checar con Perla Mercado para el sector productivo a ver qué relaciones se van desarrollando. Yo te puedo decir de manera general por el conocimiento que tengo, por ejemplo, ambiental, mucho, mucho del trabajo que está realizando ahí en automático está entrando o entraría en los parámetros de responsabilidad social como se está manejando a nivel mundial, por ejemplo eso, pero habría que irlo digiriendo por decirlo de alguna manera, el hecho de que los chicos hagan una práctica para ver las características del agua residual ¿no? en automático como tema entra dentro del concepto de responsabilidad social desde el punto de vista de las empresas, entonces ahí queda muchísimo más claro el concepto a si un alumno de la escuela que vive en una comunidad apertura su servicio social para dar clases de regularización los sábados en la comunidad donde está, ajá, ¿eso cómo lo mides? ¿si me explico? pero, sin embargo, entra dentro del concepto de responsabilidad social, pero como no hay parámetros desde el sector empresarial pues esto no hay cómo se mida porque además para los pensadores de los temas esto rebasa la camiseta puesta como hasta ahorita estamos entendiendo el concepto de responsabilidad social, es muy amplio, la cuestión es organismos como la UNESCO, por ejemplo, está empezando a retomar el tema y precisamente como siendo como que los dos van en la misma dirección en el tema de ecología, medioambiente, ha sido como un poquito el poquito punto de encuentro con el sector empresarial los desechos tóxicos, ¿no? todos los niveles de contaminación de la industria termoeléctrica, las minas, etcétera, etcétera, entonces ahí ha sido como ahorita, como la principal carretera en la que estaríamos aplicándolo.

**Entrevistado(a): Perla Mercado**

**Fecha: 22/junio/2021**

**Duración: 20:51 min**

- **¿De qué manera la UTEQ participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?**
- **¿Qué iniciativas se tienen?**

Bueno, a través de mi área, que es la subdirección de vinculación empresarial, nosotros organizamos eventos con artesanos, con productores en campo, por ejemplo yo trabajo mucho con el CEDAI, el centro de desarrollo artesanal indígena que está aquí en Allende 20, aquí en el centro donde se encuentran ubicados artesanos de todo el estado incluso de algunos otros estados del país, lo que hacemos nosotros con ellos, con estos artesanos es darles capacitación, les damos algunos talleres para que ellos aprendan a mejorar la calidad de sus productos los acabados de sus productos por ejemplo pues ya saben que es muy famosa la muñequita Lele, yo trabajé mucho con estos artesanos y les ayudamos, hay artesanos de diferentes ramas, de alimentos que hacen mermeladas, cremas, de joyería plata, bisutería, de piel, de mucho tipo de artesanías y nosotros les ayudamos tanto a mejorar la calidad de sus productos, les damos talleres de corte y confección, los ayudamos a diversificar sus productos, por ejemplo si ahorita está, podemos hacer estuches para laptops, para celulares, carpetitas, libretas, cosmetiqueras, les ayudamos como de alguna manera hacer estudios de mercado y ver que quiere la población porque para los extranjeros es muy, sabemos que compran mucho las muñequitas ya es como la tradición, pero como le hacemos para mantener el mercado local, entonces ahí es donde entramos nosotros para ayudarles a conocer que quieren los turistas en el país. Ahí por ejemplo también les damos talleres que tienen que ver con definición de costos, sabemos que el problema siempre es buscar espacios donde ellos puedan comercializar sus productos entonces lo que yo hago, ya tiene varios años organizamos la feria artesanal aquí en la universidad, yo lo que busco con ese tipo de ferias es que nuestra comunidad universitaria tanto alumnos como profesores y administrativos aprecien y valoremos las artesanías de nuestro estado, de nuestro país y a la vez ayudamos para que nuestros artesanos puedan vender sus productos, el año pasado debido a la pandemia pues no la pudimos realizar de manera presencial pero la realizamos de manera virtual entonces la gente de prensa, de sistemas de la UTEQ me ayudó para que hiciéramos transmisiones en vivo por Facebook, lo hicimos dos días aquí en la UTEQ y lo hicimos otro en el CEDAIS, ahorita justamente estoy organizando un mercado virtual donde vamos invitar artesanas, ahí son puras mujeres, estoy organizando este evento con una asociación de mujeres empresarias, vamos a hacer una feria, un mercado virtual con transmisión en vivo por Facebook donde van a participar artesanas mujeres, las vamos a empezar a meter ya al tema empresarial y

algunas emprendedoras de la incubadora junto con empresarias de esta asociación. entonces de alguna manera nosotros hemos buscado como dar capacitación y desarrollar a los productores en campo también hemos trabajado con la Comisión Nacional de Desarrollo de Pueblos Indígenas para dar capacitación a productores en campo, por ejemplo hemos ido a todos los municipios del estado para capacitar a los que tienen invernaderos de rosas, de jitomate, a los que producen champiñones en Tequisquiapan, a todos ellos les hemos dado capacitaciones incluso a quienes tienen cabezas de ganado también hemos contratado a través de veterinarios brindamos esa capacitación de que ellos lleven un plan nutricional con su ganado, aprendan a cuidarlos porque son familias que viven de eso, de su producción agrícola, de la parte ganadera, entonces nosotros les ayudamos con esa capacitación. De alguna manera buscamos como universidad cumplir con ese tema de responsabilidad social ayudando a la gente que pues más lo requiere, no? Aquí alrededor hay una colonia, aquí enfrente, donde hay un grupo de artesanas triki que vienen de Oaxaca, ellas ya tienen ratito que viven aquí en Querétaro más de 10 años, y nosotros también a esta comunidad, a estas artesanas triki les hemos dado capacitaciones y las invitamos a que participen en nuestras ferias artesanales entonces de alguna manera buscamos esa parte. Mi área es vinculación empresarial, trabajamos mucho con la industria pero hemos ya desde hace varios años buscado la manera de apoyar a las artesanas y a la gente que más lo necesita, ¿no sé si respondí a su pregunta?

- **-Estas ferias o capacitaciones ¿cada cuánto tiempo se dan?**

Mira antes de la pandemia veníamos realizando dos ferias artesanales al año, una en mayo y otra en diciembre, yo busco las fechas de acuerdo a, estratégicamente, mayo, pues esta el 10 de mayo, el 15 de mayo, son fechas importantes donde acostumbra uno comprar algún regalito, no? para la mamá, para el maestro, entonces la hacemos en mayo y la otra en diciembre porque ya hay aguinaldos, ya hay un poquito más de apoyo económico, de afluencia económica para que puedan ellos adquirir productos con los artesanos y el año pasado solamente organizamos una, fueron dos días con transmisión en vivo, invitamos aquí a los artesanos porque con ellas es más complicado que yo les diga: te conectas desde tu casa por zoom o si no, porque quienes no saben usar la tecnología, ya les dimos el año pasado un taller de uso de las tecnologías para que más o menos, hasta el WhatsApp que lo sepan instalar, que sepan dar su contacto, algo que yo también he buscado mucho es que no haya intermediarios, que el artesano le venda directamente al cliente y que no haya ese intermediario que muchas veces pues es el que afecta porque le regatea el precio al artesano y termina dando muy cara la muñeca, pero hay un intermediario, entonces que no exista eso si no que directo ellos den sus datos de contacto. Entonces, el año pasado hicimos una, dos días y fue una transmisión en vivo, la verdad es que estuvo bien, hubo ventas aquí nosotros las citamos aquí y lo mismo vamos a hacer en esta ocasión, el 2 de

julio vamos a invitar a las artesanas y a las emprendedoras, desde aquí hacemos la transmisión en vivo y vamos a dar directamente sus datos de contacto para que las contacten a ellas y les encargan sus productos no? Este...este año tenemos planeadas dos, esta que vamos a realizar en julio y una en el mes de diciembre.

- **-Y tienen evidencia de la planeación de cada feria?**

Mira ahorita por ejemplo nosotros empezamos...por ejemplo yo empiezo con un banner, primero empiezo con la gestión, busco una asociación, siempre me he apoyado con el CEDAI, el CEDAI depende del municipio de Querétaro pero en esta ocasión derivado de la buena relación que tenemos con diferentes asociaciones empresariales ahí salió una iniciativa con Paloma de mujer armair y por ejemplo empezamos con esto, definimos fecha, una fecha donde las dos podamos planear esto con tiempo, pues por ejemplo ahorita tenemos este, así se va a llamar, mercado virtual, es la propuesta del primer bannercito donde decimos la fecha y vamos a hacer transmisión, entonces ella empieza a promoverlo en su Facebook de mujer armair y yo en el de la UTEQ para que ese día se conecten y nos vean en la transmisión, y ya tenemos ahorita, déjame ver que...y de mi equipo de trabajo la incubadora me está ayudando a elaborar la lista de quienes son estas, digamos quienes son estas participantes. ¿Qué hacemos? mira por ejemplo las artesanas que no saben hacer un power point les pido yo una foto de sus productos y sus datos de contacto, ella se llama Elvira y su celular es este, entonces hacemos una diapositiva con sus datos y durante la transmisión en vivo pues la mostramos en el Face para que vean que ellos hacen textiles y vienen directo sus datos de contacto y así lo hacemos con cada una, esta chica Coti, de salsas Coti ella es emprendedora igual ahí vienen sus datos de contacto entonces aquí por ejemplo ya llevamos...tengo un, ahorita lo busco, como un...como se llama, un Excel donde viene como el cronograma de trabajo a partir de que definimos fechas hacia atrás, mira yo necesito...van bien poquitas, necesito un power point, van las 5 artesanas, ahorita le voy a decir a mi equipo que están bien chiquitas las letras necesito que estén como más grande y así, entonces emm, vamos a ir haciendo, me faltan todavía dos, estamos ahorita justo recabando información, solicitando aquí al comité de vigilancia ese día nos deje entrar con las artesanas, hacer la transmisión, todo eso no? Entonces es pues sí, mucha logística para eso y en diciembre vamos a hacer otra, todavía no se si con esta misma asociación o alguna otra, lo que buscamos también es que empresarias se vayan sumando a este tema, sobre todo para que consuman los productos de las artesanas, y ellas puedan vender.

- **¿De qué manera la UTEQ asegura la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas?**

Fíjate que hay algo bien interesante, nosotros traemos ahorita un proyecto con Peugeot porque estamos haciendo un análisis de alguna, una actualización y unas mejoras a la colaboración y nos dimos cuenta que no hay un procedimiento,

si se siguen reglas, normatividades pero no hay un procedimiento para el tema de desechos, dónde quedan por ejemplo el aceite, donde queda el aceite cuando se le cambia a los vehículos, aunque es bien poquito, si se siguen las normas, pero no hay un procedimiento, entonces ahí hay un área de oportunidad, tenemos que generar un procedimiento que nos permita tener mejor controlados ese tipo de desechos, no dañamos, o sea tratamos de cuidar aquí el tema, hay un área aquí especializada si quieren entrevistarlos a ellos, el área de mantenimiento se llama Mauricio Ontiveros, él es quien ve todo este tema de normatividad y les puede indicar que se hace por ejemplo con los muebles que ya no sirven, con lo que ya no se usa, con los desechos de los laboratorios, él les puede informar mejor acerca de esto, nosotros lo que hacemos es, levantamos un reporte y vienen del área de mantenimiento a recoger como los desechos y ya ellos le dan el tratamiento que procede pero ellos son quienes directamente ven ese tema, no?

- **¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?**

Si, nosotros bueno trabajamos a través de mi área, trabajamos mucho con cámaras empresariales, asociaciones y vamos buscando como implementar iniciativas en beneficio de los estudiantes, para nosotros los estudiantes son muy importantes porque al final ustedes son quienes salen a trabajar a las industrias entonces lo podemos hacer...mi área está muy enfocada al tema de capacitaciones por ejemplo ahorita, tenemos un centro de evaluación y certificación entonces buscamos que los estudiantes no solo salgan con su título y cedula profesional si no, que ustedes se certifiquen en una norma de competencias laborales y hay unas muy especializadas de trato al cliente, de seguridad e higiene, de cinco eses, hay muchas, para que ustedes, bueno, ya cuando salen con un certificado nacional, tengan más, sean más competitivas en el mercado laboral, entonces cuando vayan a pedir trabajo no solo lleven su cédula, si no lleven alguna certificación en un área especializada en unas competencias, entonces nosotros creamos y desarrollamos nuevos estándares de competencia, armamos programas de capacitación y certificación con las industrias, con los clústeres, subimos a la mesa temas que tienen que ver con responsabilidad social por ejemplo trabajamos mucho con el clúster energético o de Querétaro, hemos participado incluso, hemos ido a la cámara de diputados a presentar algunas propuestas en tema de reforma energética, o sea si buscamos la manera de ser escuchados incluso a ese nivel, no? entonces si constantemente con el clúster de logística, con todos los clusters, automotriz, cámaras empresariales buscamos como generar iniciativas en beneficio de nuestro país, no?

- **¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?**

Si, nosotros participamos en muchos comités estatales y con otras universidades y estem, promovemos por ejemplo el tema de las certificaciones ISO que tiene que ver con calidad, mejora de procesos productivos, por ejemplo nosotros estamos con un proyecto con varias universidades en el estado y lo que buscamos es generar espacios donde pueda haber conferencias o pueda haber iniciativas en temas por ejemplo de medio ambiente, no? ya lo hemos hecho con la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, donde bueno, se les invita a los estudiantes o que podemos hacer desde nosotros, que país estamos teniendo ahora con todo el tema de contaminación, como a veces no valoramos lo que tenemos cuando países como los que viven en el norte, Canadá, Estados Unidos, pues ellos tienen hielo todo el tiempo y nosotros podemos producir alimentos todo el año, nuestras condiciones climatológicas son muy favorables para, no nada más la producción agrícola, sino para generar energía eólica, energía solar y lo hacemos también a través de la incubadora de empresas, nosotros tenemos una incubadora de empresas y buscamos que los estudiantes ingresen sus iniciativas con nosotros para poder generar sus empresas, ayudamos a los estudiantes a que tengan sus propias empresas porque ustedes pueden salir al mercado laboral a trabajar a alguna empresa, pueden ser investigadores o pueden también ser empresarias y tener su propio negocio, entonces nosotros también ya el modelo de incubación de 18 años donde podemos apoyarles a que creen su propia empresa.

- **¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región? ¿De qué manera?**

Si, tenemos muchos cursos...mi jefe me está pidiendo que comparta un directorio, participamos con Coparmex, canaco, clústeres empresariales aquí en el estado, clusters automotriz, el de energía, del de logística, participamos mucho con todas las industrias para poder desarrollar iniciativas, generar planes de capacitación, nosotros también hemos capacitado a otras empresas o instituciones para ayudarles a que después se puedan certificar en temas de ISO, pero si, hay mucha colaboración con la industria en el estado.

- **¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

Si, la UTEQ está certificada en calidad y hay dos como macro procesos, no? todo el tema académico tiene el sistema de calidad, pero también nosotros, o sea el área de vinculación, que somos nosotros que trabajamos mucho capacitación a la industria, nuestros procesos también están certificados, entonces nosotros siempre estamos midiendo la satisfacción de nuestro cliente y antes de que

termine el servicio, buscamos si hay algo que esté mal, buscamos corregirlo en ese momento, no nos esperamos hasta que termine el servicio por ejemplo si una empresa nos contrata un curso y mandamos un instructor pero el primer día la empresa nos dice: oye tu instructor no me gustó porque no tiene las competencias o algo, pues lo cambiamos inmediatamente no nos esperamos a que termine el curso, entonces hacemos un seguimiento constante, por eso es que los clientes regresan con nosotros, o sea nuestro proceso de vinculación, todo el tema de servicios al sector productivo está certificado entonces hay una medición constante de la satisfacción del cliente.

**Entrevistado(a): Lic. Verónica Mejía Gutiérrez**

**Fecha: 23/Junio/2021**

**Duración: 35:16 min**

Para la primera pregunta **¿Cómo se cumple con la normatividad en protección civil?** la materia de la Protección Civil bueno la Universidad tiene una conexión con la comisión de protección de Protección Civil seguridad e higiene se llama actual de Protección Civil como tal si no tenemos nosotros constituida una condición que se llama de seguridad de higiene está compuesta por personal del sindicato que corresponde a la producción sí y personal no sindicalizado si esta esta comisión está registrada en el Tribunal y tiene una unas funciones específicas que tienen que ver con Protección Civil para bien hace más de un año y medio que constituyó una comisión de Protección Civil grupo de maestras que este que forman parte de la división ambiental porque ahí tenemos varias maestras que tienen especialidad tienen más clientes que ya no se los han estado ayudando entonces aparte del regreso a clases del COVID no nosotros tenemos que estar muy apegadas a los lineamientos que establezca Protección Civil estatal para poder establecer justamente a todas estas rutas de acceso salidas este todo lo que tiene que ver con ahora con el nuevo retorno con el COVID sin embargo antes de eso estas comisiones y tienen este pues obviamente funciones específicas marcar este instalaciones hacer simulacros de Protección Civil etcétera entonces para la propia institución cuenta con una normatividad específica para la creación de la comisión de seguridad e higiene que ver parte de Protección Civil para los trabajadores y esta condición que hace constituido de Protección Civil para los estudiantes y para todo el este a todo el cuerpo administrativo

- **¿Los protocolos de atención a emergencias se tienen por escrito?**

Sí, por ejemplo por escrito con lo que haré a manejar sí este sí hay protocolos por escrito específicamente a partir justamente de lo que fue el cobijo de la compra



antes la comisión la comisión de seguridad e higiene no creo que haya digo yo no formo parte de esa comisión si éste sé que existe porque normativamente existe y porque conozco a los integrantes hacían recorridos y demás a partir de que su texto del del Gobierno y yo creo que en general a partir de que se hizo por ejemplo se hacen estos simulacros después del terremoto y esas cosas te hicieron una serie de lineamientos que están apegados a Protección Civil por parte de la comisión de Protección Civil de la de la institución están apegados a la norma a la ley de Protección Civil a los lineamientos a las a las normas que evite Protección Civil y si la tengo entendido que la comisión de Protección Civil tiene unas pequeñas lineamientos Asimismo por ejemplo pero ahora con esto del COVID constituyó dentro de la institución una Comisión de Salud y esa Comisión de Salud está está está conformada por la de América de la Universidad está conformada por el área de Protección Civil está conformada por tu servidora como abogada y está conformada por otros docentes y algunos alumnos y esta comisión tiene protocolos que haya estado que son protocolos específicos para la protección de la salud en este tiempo de COVID son protocolos de protección sanitaria

- **¿La UTEQ cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de políticas públicas?**

Dispositivos ahora vamos a decir es que la política pública se hacen diferentes cosas para con la política las políticas públicas se hacen de diferentes ramas es una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad a pegar la política pública se hacen en diferentes casas cosas a la política de las políticas públicas que hacen de diferentes ramas si una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad apegada justamente a la realidad de las leyes o sea y esta política es la política pública es es adecuarnos a las actividades adecuar de acuerdo a las circunstancias a la intervención de las reformas normativas no entonces decirte que hay una política pública de autorización sin lugar así hacen otros destitución sí pero la política pública puede darse de diferentes formas o sea no solamente desde el punto de vista jurídico no que finalmente la intención por ejemplo de foros de acercamientos a los estudiantes de acercamientos con las áreas por ejemplo que el que maneja la Universidad no para parte aterrizar una política pública que aterriza en una normatividad por ejemplo te pongo el ejemplo del reglamento académico no está podría ser una política pública, sí entonces para yo poder modificar reglamento requiero y un foro en el que estén todas las áreas que se involucran en la ejecución de esta política pública si puede yo para poder modificar un reglamento no lo puedo modificarlo como abogada decir pues eran como que me parece que hay que modificar el reglamento no no o sea yo tengo que primero cobijarme con toda la normatividad nueva que ha salido te pongo un ejemplo ahorita por ejemplo hace dos años salió la nueva Ley General de educación hasta hace unos meses salió la Ley General de educación superior eso me obliga a que nosotros como institución tengamos que adaptar nuestra normativa a esas nuevas disposiciones

para poder hacerlo yo no lo puedo hacer sola requiere que los demás en conjunto me haga saber que el reglamento académico será necesario modificar en términos de las nuevas disposiciones entonces yo ya me dedico a las actualizaciones de la norma considerando el foro que yo tengo que constituir son todos los que operan las redes reglamento digas el maestro los tutores los directores de división servicios académicos efectos porque todos operan en el reglamento a lo mejor la que nosotros no pero yo soy yo porque a mí solamente me toca ejecutar las órdenes función pero todos los demás después de las políticas públicas son constantes se tienen que actualizar actualizando las obviamente apegadas a la ley.

- **¿Cómo es que la UTEQ identifica y analiza los grandes temas de la sociedad?**

Pues bueno yo creo que la prioridad siempre es estudiante si la situación que se está viviendo actualmente no sin lugar a duda para poder tomar una decisión el centro de para tomar las decisiones dentro de la institución siempre son los estudiantes la necesidad de los estudiantes la situación la realidad que están los que los estudiantes no en este caso en particular es la cuestión por ejemplo en el cogido la situación que ha sabido para los estudiantes el hecho de que muchos papás han dejado de tener trabajo que han muerto muchos papás también muchos han fallecido, por la misma situación entonces nosotros nos ponemos nuestro principal motor para mover la institución adecuada políticas públicas establecer condiciones de trabajo pues son los estudiantes los estudiantes son el sentido sobre el objeto primordial de la institución entonces en base al estudio que se hace de los estudiantes la situación económica que están viviendo es como pues que las becas que generan las becas que si no que si no si los estudiantes por ejemplo mitad que que que lo describió como transportar a otro que riesgo de que esté pasando eso sí tienen situaciones porque hay muchos que tienen situaciones personales muy fuertes no tenes limita incluso a tener atenciones sus propias escuelas que tienen problemas económicos entonces nos tenemos que centrar en la situación, se hace un análisis la maestra Caro Rebollo tiene contacto con los jefes de grupo los mismos estudiantes con los tutores tenemos constante capacitación con tutores para poderse acercar a los estudiantes y poderosa lugar esta situación que viven los estudiantes por foto de aquí difícilmente conozco la situación a que no llegamos dice no estaba allí una situación de esta naturaleza ha venido han venido estudiantes a plantear situaciones personales que no saben qué hacer si entonces bueno pues yo soy abogada no solamente en el sector no solamente los directores de división sino de quienes necesitan una orientación jurídica incluyendo los programas pero si se toman las decisiones centradas en las necesidades de nuestros estudios hasta para poder determinar un programa educativo tiene que ser pensando en que nuestros estudiantes puedan tener trabajo en cuanto salen de la institución no por eso se hacen esos esos este vínculos con la industria para que la industria nos

está informando de manera permanente qué necesidad en el mercado tiene y nosotros tenemos que estar actualizando constantemente para que ustedes puedan tener trabajo saliendo de la carrera programa

- **¿Existe algún programa o política explícita de respeto a los derechos humanos?**

si hay este bueno de entrada este hay una ley de Derechos Humanos no aquí nosotros tenemos que cumplirla este independientemente de que la institución no tenga una disposición específica para la Universidad eso nosotros no nos exime de tener la que aplicar claro es una cuando las leyes se hacen se hacen abiertas no, no dicen en la institución de acá o en esta norma o sea son disposiciones de carácter general que es lo que son aplicables a todos no que aunque nosotros pudiéramos tener programas porque creo que es lo que se ha establecido programas de capacitación de Derechos Humanos este y no tener aquí un área específica no porque no se tiene no significa como institución no tengamos obligación de dar cumplimiento a los derechos humanos de todas las personas que se encuentran aquí de los administrativos de los estudiantes porque todos tenemos los mismos derechos.

- **¿De qué manera la UTEQ respeta los derechos de propiedad?**

Bueno lo que pasa es que propiedad en todos los sentidos no o sea la propiedad que corresponde a ustedes de lo que les pertenece a ustedes hablas de en cuanto a eso, bueno en realidad si se está trabajando y se tiene un programa con DIDET considera que es el derecho a la propiedad intelectual cuando los estudiantes participan en proyectos son los mismos maestros participan en proyectos hablando de la propiedad intelectual no de los proyectos que se generan dentro de la institución normativamente hay muchas condiciones por ejemplo cuando hay una empresa que nosotros nos solicite un servicio que nosotros prestamos el servicio y dentro de los convenios que celebren el contrato se establece quién es el propietario del del del producto sí que generalmente es que de los datos si y solamente las personas que participan tienen una pequeña participación el reconocimiento de participación pero el derecho de poder explotarlo el producto es en realidad de quien te paga el servicio muchos estudiantes forma parte de esos proyectos pero esos proyectos en realidad son servicios que no son contratados a la Universidad como ustedes saben la Universidad a servicios a la industria también eso es en el caso en el caso de los muchachos que dentro de sus prácticas generan algún producto se les da la capacitación para que ellos puedan registrar sus productos o sus derechos de autor y se les dice les puede dar una plática acuérdate que tenemos una incubadora de empresas dentro de ese incubadora de empresas hay una parte del proceso que se llama justamente la inscripción en el registro de este del IMPI para poder registrar sus productos sus marcas y poder conservar los derechos de explotación por cuanto vea productos en cuanto a bienes si la realidad es que nosotros amino varios también

nosotros no tenemos una política específica para la protección de bienes propiedad de las personas no hablo de productos de intelectuales que se tienen que registrar en el hablo de bienes como tal si lo que hacemos nosotros es cuando sabemos de que alguien perdió alguien le robaron lo que nosotros hacemos es apoyar al estudiante para ir a para darle parte a la Fiscalía la Fiscalía es la que se encarga de generar todo el proceso cuando hablamos de bienes cuando hablamos de derechos de autor estamos hablando de esta explotación que les estoy comentando que deben registrarse en mí entonces la Universidad siempre como un intermediario siempre como si efectivamente es un intermediario en los dos sentidos en los dos sentidos no cuando los muchachos producen realizan los productos se les dará capacitación y cuando tienen algún problema por cuanto a sus bienes se les da la cara se les dará asesoría y se les hace campaña la fiscalía para que se inicie el procedimiento judicial que corresponde llegar.

- **¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y confidencialidad de los datos personales?**

Si, efectivamente así cada una de las áreas tienen una u este un registro de este reserva de información se encuentran registrados se encuentran en la página de la Universidad para protegerse por ejemplo en el caso de los estudiantes de todos los docentes de todos porque solamente nosotros somos complicados a dar cumplimiento a la ley de Protección de Datos personales.

- **¿Cómo es que la comunidad conoce sus derechos?**

Todos los alumnos y todos tenemos acceso a la página abierta de la Universidad y hay una hay una hay un espacio que se llama Lizard no lo conoces estar toda la actividad de la Universidad y eso es una obligación de todos conocerla como estudiantes en el momento en que piensan ustedes la Universidad o tiene la voluntad de formar parte de la Universidad su obligación como estudiante sin necesidad de que nadie se lo diga desconocer sus derechos pero también conocer cuáles son sus obligaciones ahí está aquí abrir el reglamento académico conocerlo leerlo así como los administrativos y todos los que empezamos a trabajar dentro de la Universidad lo primero que tengo que realizar es qué es la Universidad que hace la Universidad entonces estaba la Ley Orgánica de la Universidad están todos los reglamentos que aplican cada 1 de los actos que realizan los dígame desde el punto de vista administrativo comillas desde el punto de vista académico para estudiar la página entonces.

- **¿Existe dentro de esta nueva sección dirigida a la transparencia?**

Así es así es hay un portal de transparencia en donde nosotros digo porque sólo corresponde a esta área se encarga de estar actualizando la información que en términos de la ley de acceso a la información nos corresponde como institución pública subir ahí vas a encontrar los contratos que se celebren con los con los maestros obviamente tú en esa página vas a encontrar muchas que están

tachados porque nosotros estamos cuidando constantemente la privacidad sí y entonces vas a encontrar actividades que tiene procedimiento para manejar, se llama Portal de transparencia con una actualización de cada tres o cuatro meses.

- **¿Cómo es que promueve el acceso a esta información?**

Todos los estudiantes tienen acceso a la página de la Universidad pocos contadísimos se dan a la tarea de meterse a la página y conocer lo que hay en la Universidad entonces los saben que hay yo entiendo quiero saber que dentro de la página van a encontrar muchas cosas que los estudiantes no conocen porque no se meten no se meten a revisar su página pero esta página es pública es para todos ustedes cada uno de los estudiantes incluso tienen un acceso como estudiantes tienen acceso a toda la información helio veo que haya nosotros no hemos implementado un programa para estar desinformado a los estudiantes porque está de manera permanente dentro de la página de la Universidad y de manera permanente estudiantes para estar viendo la página o sea luego te pregunta si y el reglamento orgánico donde está como que donde pues metete a lisa iba a ser contra bueno vas a encontrar de calidad vas a encontrar los objetivos de la Universidad cuales son este en calidad que es lo que se está viendo vas a encontrar este todas las normas para conocer la Ley Orgánica vas a conocer el portal de acceso a la información se acaba de abrir nueva parte de jubilaciones y pensiones ahí ustedes hasta pueden ver que se está jubilando y que está presionando de los maestros o sea muchísima información, pero hay infinidad de información.

- **¿De qué manera la UTEQ participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza?**

En alguna iniciativa no yo creo que las iniciativas las está creando la propia institución a través de las de los beneficios que que quiero crecer a los estudiantes no a través de programas este de becas ahora este programa constituyó como la beca COVID porque él no esté con la intención de que pudiera ayudarle a los estudiantes que económicamente se encontraban se encuentran en situaciones difíciles no por la misma situación porque los papás no tienen dinero por lo que sea porque por ejemplo hay muchos que están casados que se quedaron sin trabajo se trata de tener estrechamente con los clientes estás conectada necesita pueden pagarlo sin problemas pero este mes no solamente fueron las becas sino también la posibilidad de que los estudiantes pudieran estar pagando en abonos su inscripción esto de alguna manera es con la única intención de poder ayudar a los estudiantes que es nuestra parte central y que puedan continuar con sus estudios.

- **¿Se tiene en existencia un sistema de toma de decisiones para el logro de objetivos en el que explicita los siguientes principios, como**

**lo es la rendición de cuentas, la transparencia, el respeto al principio de legalidad?**

Sí sí en realidad sí hay un cuerpo directivo aquí en cuerpo se toman las decisiones trascendentes de la institución que porque es una manera todos de alguna manera participamos o sea como abogada son soporte a las posiciones de proyectos no permiten hoy es un poco nuestro proyecto de las 4.0 no íbamos a celebrar un convenio con fulanito de tal entonces a mí me a mi independientemente de que yo no tenga contacto directo con las personas con las que tienen ofrecerla 4.0 porque a mí me toca aterrizar todos los acuerdos en los convenios ver que nuestra normatividad nos lo permita pues sí para tomar para una toma de decisiones y hay un cuerpo directivo en el que evidentemente está el rector como cabeza se basa en la transparencia del primero el tema primero en la capacidad normativa la competencia que tengan institución para poder hacer primero debemos partir de que la Universidad tenga esa esta facultad normativa sí y después de que dices ok mi ley me lo permite y ahora obviamente transparencia al 100% porque todos los que lo que tú ves todo es sujeto a una auditoria y todo se está sujeto a una normativa las que se acuerde que la autoridad sólo puede hacer lo que la ley él me lo permite la ley si lo hago pero aún a pesar de que la norma te lo permita está sujeta para todas las auditorías entonces tiene que ser transparente apoyado por una ruta de trabajo.

- **¿La UTEQ cuenta con servicios de atención al estudiante y con servicios tecnológicos?**

La verdad es que como hace una área mía no se puede conocer más gente eso es como servicios escolares no yo creo que esta es la dirección de tecnologías de información lo creo por qué te refieres tú apoyo que le den a estudiantes entonces tecnológico .

- **¿En cuanto a los miembros de la comunidad, se tiene algún procedimiento para manejar opiniones o quejas?**

El Órgano Interno de Control es para todos los que formamos parte de la comunidad la figura claro que a veces los hechos a qué a qué a quién están acusando de que estamos usando el teléfono para ser escuchados por cuanto a situaciones que se pudieran presentar todo cuanto la salida del trabajo, cada superior jerárquico establece sus propias condiciones de trabajo todos tenemos diferentes maneras de trabajar lo que sí es que nosotros tenemos normativamente si en las descripciones de puestos de nuestra gente lo que yo le puedo encargar a ella le puedo entrar a ella de acuerdo a su perfil entonces yo como superior jerárquico tengo la aplicación cuando tú llegas pero cuál es su función cuál es qué es lo que tienen que hacer aquí y que le corresponde a cada quien de acuerdo a su descripción de puestos si eso es lo que siempre debe llegar pero no a veces no lo tengo que hacer pero yo en lo personal tengo y digo a ver quién es ella quien es ella cuál es su su su nombramiento aquí y entonces en base a eso revisó sus

descripciones de puesto sí y en base a eso siempre ya de la propia oficina pues a veces depende de la manera de ser pero yo por supuesto tengo que velar por que cada 1 de mi gente haga lo que le corresponde no tengo permitido en ningún lado de la Universidad casa pues así estaba hablando con las palabras escribir una palabra porque yo si lo hiciera ella si me pueden acusar con el Órgano interno de control eso es su manera el órgano interno nos están diciendo que estás haciendo qué estás quitando a ver esto no lo puedes hacer todo esto no se los puede exigir porque esto no es lo que busco con las que sí entonces la dinámica obviamente de comunicación

- **¿Se cuenta con un registro de quejas o sugerencias?**

Sí, el órgano interno si alguien sabe que está infringiendo, ellos tienen que levantar una acta tienen que tener un registro en la gente que se va así que está del procedimiento que se siguió del trámite que se dio etcétera todo toda la verdad que hace el Órgano de control para decir nada qué fue lo que te pasó que estos compañeros entonces ya no es competencia del Órgano interno de control que tiene que ser consciente de lo que es la misión y si no realizan con usted está pasando a tu compañera dice esto y esto opciones este asunto con tu compañera porque mi obligación como abogada es me estás diciendo que está siendo acosada y no sabe qué hacer yo no lo puedo decir que está bien pues de acuerdo se aquí hay dos cosas la dejas de molestar aunque pareciera que el abogado está súper lejos de ustedes pero yo estoy a la orden de ustedes cuando esto no es Maestro con una administrativo además porque el órgano interno de control sanciona a los que son trabajadores de la Universidad y ya los estudiantes cuando el procedimiento es que se tenga que iniciar con ellos no a ver tienes algunos porque así te digo pretendido aquí dentro no vienen los estudiantes que con los tutores son los que buscan los directores de división, cuando tiene que verse a la autoridad claro yo no puedo como Universidad es una política de la propia institución no podemos permitir que sean hostigando que estén maltratando a nuestros estudiantes.

**Entrevistado(a): Dra. Alicia Castillo**

**Fecha: 18/junio/2021**

**Duración: 20:28 min**

**Entrevistador:** Bueno la entrevista es sobre... Bueno estamos realizando un proyecto sobre el tema de sustentabilidad y pues hay algunos... vamos a desarrollar algunos indicadores para medir estos temas de sustentabilidad aquí en la universidad y pues algunos temas tienen que ver con el servicio médico que se ofrece y todo eso. Bueno la primer pregunta sería que si aquí en la UTEQ...

## ¿cómo se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores?

**Entrevistado:** Bueno eh tenemos el módulo médico, el módulo médico tiene dos vertientes de acción uno a través de la consulta médica general nosotros impartimos consulta médica a toda la comunidad universitaria de forma gratuita esto es que pueden venir a recibir consulta alumnos cuando hay alumnos claro verdad, alumnos, docentes, administrativos, personal subrogado como vigilancia, jardinería, limpieza o a veces hasta visitas, en la universidad se imparten algunos cursos y viene gente de otros estados a tomar el curso y se enferman por la comida, por el estrés, por el cambio de ambiente, del lugar de donde vienen, no sé Sonora etcétera y a ellos también se les brinda atención médica entonces una vertiente una dirección de cómo aseguramos la salud es a través de brindar atención médica a toda la comunidad universitaria y tenemos otra área que es la medicina preventiva nos gustaría enfocarnos más a la medicina preventiva y menos a la curativa pero todavía no tenemos como una conciencia muy clara ¿verdad?, la gran población de prevenir y entonces en estas en estas en este programa de salud preventiva tenemos jornadas por ejemplo, jornadas de nutrición, que hablamos, invitamos a gente experta en el tema acabamos de pasar la semana pasada nuestra tercera jornada de nutrición, a armamos todo un paquete de actividades verdad e invitamos a gente experta para que venga y nos hable sobre temas específicos de nutrición ahorita la campaña que acaba de pasar fue de nutrición pero enfocados en sobrepeso y obesidad entonces darnos tips cómo crear estilos de vida saludable etcétera dentro de estas campañas preventivas tenemos en octubre en la sensibilización contra cáncer de seno del de cáncer de seno nosotros tenemos casi el 55% de nuestros alumnos son mujeres entonces es una población importante para poder atender de forma temprana a través de una detección temprana la presencia de algún posible lesión que con el tiempo pudiera ocasionar alguna lesión maligna cáncer, tenemos hasta antes de la pandemia teníamos 22 años haciendo detección de papanicolaou esta es otra detección que se hace para encontrar de forma temprana lesiones premalignas en el útero en la matriz aquí con el apoyo del Seguro Social se hacía durante 3 semanas y se hacía para toda la población este femenino, alumnas, administrativas, docentes y lo veníamos haciendo año con año en el mes de noviembre durante todo 22 años el 2020 fue el único año que no lo hicimos precisamente por la pandemia porque todos los alumnos están en casa tomando clases de manera presencial y no tenemos esta población, en cuanto regrese la población estudiantil pues regresaremos a esto, a este programa por lo menos el de el de cáncer de sen... de útero porque ese tiene que estar la persona para tomar la muestra lo que es cáncer de seno lo hemos hecho en línea las conferencias el año pasado se hizo un conversatorio verdad con gente dedicada a la prevención del cáncer, vinieron también este a dar su testimonio 3 personas que habían sido que son sobrevivientes de cáncer, incluso una chica de 22 años que tuvo cáncer y vino a dar su testimonio, entonces todas estas campañas



preventivas también van enfocadas asegurar que la gente tenga un estilo saludable ¿verdad?, y por lo tanto también ayudar a una buena salud a una salud integral.

**Entrevistador:** Ok, gracias y por ejemplo la institución, **¿de qué manera previene los daños a la salud de los trabajadores?, las que se ocasionan por las condiciones de trabajo.**

**Entrevistado:** Ahí hablamos más que nada de salud laboral ajá y algunas enfermedades que se denominan enfermedades profesionales ¿okey?, que por la misma actividad puede haber ciertas lesiones, por ejemplo, las sillas ¿no?, las sillas pues deben de ser ergonómicas porque pasamos muchas horas en las sentados y luego tenemos problemas con la columna entonces la finalidad ahí es hacer un cambio, pero pues el cambio es de una manera paulatina del mobiliario cada vez el mobiliario pues tiende a ser más ergonómico ¿ok?, también por ejemplo se prohíbe que en las oficinas dentro de las oficinas se fume ¿verdad?, no estamos en contra de la gente que fuma pues es su derecho no no propiciamos que fume porque el fumar definitivamente causa problemas serios para la salud pero si alguien tiene ese deseo de fumar bueno pues no podemos prohibirle, lo que sí prohibimos es que lo hagan dentro de la oficina porque dentro de la oficina afecta ¿verdad?, se afecta él, pero también el humo etcétera afecta a los que están cerca de ellos ¿si me explico? entonces si pueden fumar pero pueden fumar pues en el patio, en el jardín, etcétera entonces de esta manera propiciamos también que la salud de la comunidad administrativa y docente pues sea tendiente a mejores estilos de vida, damos charlas verdad, estas charlas que nosotros comentamos de medicina preventiva no solamente son para los alumnos, invitamos a toda la población, a toda la comunidad, maestros, administrativos para que también se empapen de estas situaciones de nutrición, de estilos de vida saludable y que los puedan hacer suyos.

**Entrevistador:** Y, bueno toda esta como toda esta información ustedes como pueden demostrar que si la realizan ¿hay alguna... alguna página o algo donde se publique todo esto?

**Entrevistado:** Ajá, mire, por ejemplo, ah vamos a pensar en la jornada de cáncer ¿ok?, mandamos primero hacer un tríptico, ¿ok? y ese tríptico se manda a redes sociales para que los alumnos lo conozco ¿ok?, se manda también por el correo institucional a través del correo institucional invitamos al conversatorio a la conferencia ¿ok?, se pide apoyo con el equipo de prensa y difusión para que cubran el evento para que saquen una nota informativa y puedan tomar las fotos etcétera, ahora que lo hacemos en línea pues también queda grabada la la charla verdad, el conversatorio queda grabado, no sé siquiera si le mostramos algo...

**Entrevistador:** Y estas grabaciones ¿están abiertas a todo público o así por ejemplo las publican en algún lugar para que después por ejemplo si algún alumno tiene alguna duda pueda volverlas?

**Entrevistado:** Sí, no se dejan todo el tiempo no están, se dejan por lo menos lo del cáncer de seno pues todo el mes de octubre ¿ok?, porque después en noviembre viene lo de la el cáncer de útero ajá y luego por ejemplo a finales de noviembre tenemos otra campaña, que es de vacunación antigripal, entonces no se pueden dejar de forma permanente pero sí si se queda un tiempo por lo menos unas 2, 3 semanas mire le voy a mostrar ... Ahorita por ejemplo tenemos un concurso de kilotón, invitamos a toda la comunidad verdad, a participar en el kilotón hacer un equipo para que entre todos y con estos estilos de vida y charlas que les dimos de nutrición puedan este puedan inscribirse y va a haber premios e 3,000 pesos de premio para el equipo que que baje más de peso... Esta es la que se hizo en octubre del año pasado, esta es la nota informativa aquí está la página, este es el logotipo que se hizo el tríptico donde se invita esto fue el 16 de octubre del 20 donde se invita a la transmisión vía zoom de un conversatorio para la prevención del cáncer de seno, este ahorita le voy a mostrar aquí está la este eh las fotos del conversatorio aquí está la gente que vino de de una asociación que es la asociación MUCAM (Mujeres Unidas contra el Cáncer de Mama) para hablarnos del cáncer de seno aquí está ¿ok?, y también ellas nos proporcionaron unas este ilustraciones, eran a fotografías de gente con cáncer de seno, entonces se montó una pequeña exposición a la entrada de este de la caseta dos para que la gente que pasara, poquita gente porque recuerde que en este momento pues estábamos todavía en pandemia en semáforo yo creo como en naranja entonces venía muy poca gente a realizar actividades de [] esencial pero pusimos nuestra este exposición haciendo alusión al eh cáncer de seno.

**Entrevistado:** Bueno por esa parte es todo, pero... **en cuanto a la seguridad e higiene, ¿aquí la institución cuenta con algún programa enfocado a esto?**

**\*\*\* Gestión de residuos**

**Entrevistado:** Sí, nosotros tenemos indudablemente eh desechos que son considerados de alta peligrosidad o biológicamente infectantes ¿ajá?, todo ese material está en contacto con la sangre, las gasas, abate lenguas, las jeringas, etcétera, entonces ese debe de llevar un un proceso especial, no podemos tener ese material desecharlo en la basura común de la universidad entonces se solicita un servicio subrogado se paga, la universidad paga un servicio subrogado de para que se lleven nuestro material infectocontagiosas entonces cada mes vienen, nosotros los colocamos en contenedores, contenedores especiales, déjeme ver si tengo uno por acá para mostrárselo ... Mire tenemos contenedores para el material este punzocortante y tenemos unas bolsas como estas con un contenedor afuera del consultorio médico verdad, donde se deposita el material

infectocontagioso que le llamo cómo las gasas, los abate lenguas, etcétera, ese material no va en desde aquí no va en la misma bo... en la misma, en el mismo contenedor de la basura, tenemos este recipiente por ejemplo si usamos un abate lenguas no lo ponemos aquí, lo ponemos acá si hay gasas etcétera los ponemos aquí y al final de la jornada eso se deposita atrás que tenemos el contenedor mayor donde va todo ese material y una vez al mes viene el proveedor a llevarse ese material el proveedor externo.

**Entrevistador:** ¿Le importa si al final tomo una foto del de los contenedores?

**Entrevistado:** No, puede tomar este este y si quiere la llevo atrás para que vea el contenedor de atrás, no hay ningún problema.

**Entrevistador:** Si, muchas gracias. Mm por ejemplo también, **¿protocolos de atención a emergencias... qué tipo de protocolos tienen aquí?**

**Entrevistado:** Mire por lo general la gente acude directamente, cuando tiene algún padecimiento ¿ok?, dolor de cabeza, gripe, etcétera, pero para el caso de alguna emergencia como tal, que afortunadamente las emergencias son muy muy pocas las que llegan a haber, ¿qué emergencia?, por ejemplo que alguien tenga un cólico menstrual bastante fuerte y que se haya desmayado, entonces nos llaman vía telefónica ¿ok?, de que alguien se desmayó y nosotros vamos hasta el lugar con la silla de ruedas o con la camilla y con el botiquín hasta el lugar donde se... está la persona lesionada, lo mismo sucede en deportes verdad, después de 3 a 5 de la tarde empiezan las actividades deportivas, bueno cuando había deportivos ¿ok?, no faltará quien se luxe o quien se esguince el pie, etcétera, nos hablan y entonces nosotros vamos, en muchas ocasiones ellos mismos tienen verdad ya cuando ellos vienen pues aquí los atendemos sino cuando nos llaman por teléfono nosotros inmediatamente salimos a atenderlos y ya determinamos si no lo traemos y es algo leve no lo traemos vamos a pensar el cólico menstrual, no sé, se le bajó la presión lo traemos, se recupera y después de aquí se puede ir a casa ajá, crisis convulsivas por ejemplo, las crisis convulsivas también vamos a atender no lo traemos le hablamos al familiar verdad para que venga el familiar para recoger a su hijo a su hija verdad y que lo lleve al médico para que lo chequen, pero ya se los damos consciente y demás, lo mismo también si hay alguien que se haya esguinzado pues no lo dejamos ir así porque muchos vienen en autobús verdad, en el transporte público y pues no es lo conveniente hablamos con el familiar, la mamá, el papá, el hermano, lo tranquilizamos porque luego se asustan porque les hablamos y vienen por él y ya se lo llevan aquí todos los chicos tienen derecho al Seguro Social todos los que están inscritos en un programa formal tienen derecho al instituto mexicano... a recibir atención en el Instituto Mexicano del Seguro Social, entonces si fue un esguince, fue este una luxación etcétera, ellos van a necesitar un tratamiento

especial, toma de radiografía, etcétera y entonces ya con el papá aquí pues el papá lo lleva verdad, o la otra nosotros lo podemos llevar a través del transporte, pedimos transporte y ya nada más le pedimos al papá que vaya a recogerlo a la clínica del Seguro Social de Zaragoza y entonces ella se dirige hacia allá ya le entregamos a sus muchachos, su muchacho está en urgencias etcétera y ya nosotros como universidad deslindamos de esa responsabilidad porque ya llegó ahí el familiar y entonces esos son los protocolos que tenemos.

**Entrevistador:** Y por ejemplo estos protocolos de alguna forma los tienen por escrito o...

**Entrevistado:** Eh... sí estaban escritos se mandaron hacer este infografías y con teléfonos no solamente el teléfono de nosotros porque a veces también los guardias están en la noche y en la noche pues no hay servicio médico o a veces había algún otro accidente etcétera y les mandamos hacer una infografía con el protocolo de nosotros y los teléfonos de emergencia y eso es lo tenía la secretaria de cada división para que ella tiene el teléfono es la que tiene teléfono en el edificio cualquier cosa que ella es la que nos llamaba y no nada más a nosotros porque a veces ya ahorita no pero cuando había esa cuestión de bombas usted está muy jovencita a lo mejor no se acordará, pero hace como unos cinco años siempre había como la amenaza de bomba sobre todo aquí lo notamos cuando los muchachos tenían examen entonces hablaban no sé por dónde pero hablaban y que había amenaza de bomba entonces pues le hablábamos a los bomberos y ya venían hacían este la revisión y demás no había nada y era una falsa alarma pero a veces con las urgencias las prisas no sabemos el teléfono exacto a quien hablar al bombero a Protección Civil etcétera, entonces en ese protocolo estaban todos los teléfonos de emergencia y le digo en uno estaba todo lo que era servicio médico qué atención damos como había que venir y en el otro estaba en el otro extremo estaban los teléfonos y se les entregó en un vinil.

**Entrevistador:** Entonces sería con el encargado de cada división para poder verlos físicamente.

**Entrevistado:** Que ahora van a cambiar las cosas porque pues después de la pandemia hay muchas cosas que ya ni es tan bueno ni van a encontrar secretarias porque las secretarias ahorita ni están viniendo, pero una que otra si la van a encontrar y ahí ella les va a decir.

**Entrevistador:** Bueno creo que es todo muchas gracias.

**Entrevistado:** Que le vaya bien.

**Entrevistado(a): José Alfredo Jiménez**

**Fecha: 22/junio/2021**

**Duración: 15:05 min**

- **¿En la institución se tiene la existencia de una política de compras verdes?**

Claro, nosotros al hacer las adquisiciones, un ejemplo de sustentabilidad es la adquisición de las luminarias, se están comprando luminarias solares que ayudan a nuestro medio ambiente y hay un menor costo también de la pregunta que hacías en relación a los costos para la universidad eso disminuye, también se adquirieron, se cambiaron por luminarias LED en donde también hay un ahorro y hay un menor calentamiento para el mundo.

- **¿Se fomenta el consumo sustentable, es decir el uso de bienes y servicios que cubren con las necesidades y tienen un bajo impacto en el medio ambiente?**

Sí, es lo que referíamos ahorita en relación a las lámparas solares, pero además también hablaste hace un rato en relación a lo social, nosotros también una parte que se les evalúa a los proveedores es que sean socialmente responsables, esto es pago de impuestos, seguros para sus trabajadores y muchos de ellos también manejan controles de calidad en referencia a sus procesos de no calentamiento global.

**-¿La evidencia de estos proveedores son los contratos o qué evidencia tienen?**

No, ellos en sus documentos aparece que son empresas sustentables, que son empresas socialmente confiables.

**-¿Existe algún catálogo de los proveedores que tienen aquí en la universidad?**

Sí, hay un padrón de proveedores que se lleva aquí en la universidad y ese padrón de proveedores también, si ustedes se meten al SIIL en la página de UTEQ en la parte inferior aparece proveedores, ustedes le dan clic y les despliega la página que es lo que nosotros le requerimos a los proveedores para estar dados de alta en la institución.

**-¿Entonces el principal requisito es que sean socialmente responsables los proveedores?**

No, son muchos requisitos con los que deben de cumplir, de su pago de impuestos, que estén dados de alta en Hacienda, no, son bastantes requisitos los que se les piden, no nada más eso.

- **¿Cuál es el impacto que el consumo sustentable genera al ambiente? (Escala)**

El ahorro, al nosotros al adquirir, con nosotros llegan las requisiciones de las áreas, por ejemplo, vamos a hablar nuevamente de las lámparas o de los productos químicos, llegan con nosotros, vienen soportadas con documentos de que cuenta con recurso económico para poderse adquirir, estas son autorizadas por un comité de adquisiciones, ya que es autorizado pasa al área de los compradores, que en este caso son 3 chicas y 1 varón, entonces ellas y ellos hacen su trabajo y comienzan a buscar proveedores, mejorar lo que nos envíe la usuaria porque dicen vale tanto en el mercado, si hay un valor de mercado pero el trabajo que hacen las chicas es bajar ese costo con las mismas características o mejores de lo que están solicitando, no puede ser inferior a lo que nos requieren.

- **¿Existen políticas de selección y evaluación de proveedores y se aplican adecuadamente?**

Sí, nosotros tenemos una evaluación de los proveedores, ¿qué se les evalúa? la calidad, el tiempo de entrega, la posventa también porque hay algunos artículos que hemos comprado en donde requieren de un mantenimiento, el proveedor que nos lo vendió le da seguimiento y nos manda un correo y nos dice a tu equipo le toca en tal tiempo su mantenimiento ¿ya se le dio? entonces en la posventa también lo realiza. Esa evaluación de proveedores lo tenemos también en calidad, nosotros también estamos en el sistema de gestión de calidad porque no todas las áreas de la universidad se encuentran en el sistema de gestión de calidad.

- **¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?**

Sí, porque aparte también nos es evaluada por parte de calidad.

**-¿Y esta política en qué parte se encuentra de la institución?**

Te la voy a mostrar. Con el sistema de gestión de calidad nosotros tenemos unos indicadores, esos indicadores nos dice cómo funcionamos, nos dice cuántas

solicitudes internas nos llegaron y cuantas atendimos y ya nada más se hace la división y es el porcentaje que tuviste de atención hacia las áreas usuarias. Entonces nosotros hacemos llegar a la coordinación de calidad esa información de manera cuatrimestral al igual que la evaluación de los proveedores también porque hay proveedores que inciden en el proceso de educación de ustedes, por ejemplo, al momento que nosotros compramos un equipo de cómputo para el laboratorio ese es un proveedor que incide en la formación de ustedes, entonces ese proveedor se le informa a calidad de que la evaluación, nos checan si fue buena la evaluación y ahorita se los muestro donde se encuentra. Si quieren vamos con otra cosa mientras que abre la laptop.

- **¿Existe un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo?**

Sí, es el padrón de proveedores. Se tienen que venir a dar de alta aquí (SIIL) y ya que se dan de alta entonces llenan todos los requisitos de acuerdo a lo que marca la ley de adquisiciones, entonces se les acepta.

- **¿El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras?**

Sí. En la solicitud interna que nos hacen llegar viene ahí el bien o servicio a adquirir y trae una descripción, entonces eso se evalúa también, el que nosotros le entregamos lo que el área nos está requiriendo, entonces en la facturación, cuando nos la recibe el área usuaria se pone un sello en donde el área usuaria lo firma, aceptando que está totalmente de acuerdo que lo que se le entregó es lo que él pidió, en caso contrario, no nos lo aceptan.

- **¿En caso de que un proveedor les llegara a fallar, tienen un proveedor externo o de emergencia?**

Siempre, hemos tenido la fortuna que solamente hace como 4 años un proveedor no nos cumplió, no nos entregó y lo que se hace es que se informa a la contraloría porque produce una sanción y ya no le volvemos a comprar y no nos entregó el material, no porque no lo tuviera sino que cometieron un error a la hora de cotizarlo entonces era algo muy caro y entonces no lo entregaron y lo que hicimos nosotros fue denunciarlo.

Miren por ejemplo aquí Sánchez Reyes Michelle, suministro. Se le compró una impresora 3D para la carrera de TSU, Ingeniería y Maestría en el cuatrimestre de septiembre-diciembre del 2020.

Es la calificación del proveedor y el criterio es confiable sobre el de compra y eso

lo hacemos con la maestra que está aquí presente que es la responsable del área de calidad. Entonces esta información se las proporcionamos a ellos del sistema de gestión de calidad y aquí van apareciendo los proveedores, esto es en relación a los proveedores, pero aquí hay otro punto también que son los indicadores, hace rato me preguntaban en relación a los indicadores.

Aquí está la evaluación de un proveedor, el proveedor se llama Asiscom S.A. de C.V., está la dirección, todos los datos de la empresa. Entregó un tripié para tablet y aquí está la evaluación, la calidad del producto cumple con las especificaciones técnicas y de funcionalidad requeridas de acuerdo a las órdenes del suministro del contrato, la orden de compra sí cumple, aquí está el porcentaje que vale, los productos entregados estaban en buenas condiciones físicas y su apariencia satisface las expectativas. Entonces ahí van apareciendo los puntajes, eso es en calidad del producto, luego cumplimiento de los tiempos de entrega, la entrega se realizó en los tiempos pactados en la orden de compra o contrato ahí está el porcentaje también, cumplió en tiempo y forma, cumplimiento de la calidad, igual su porcentaje, la sustentabilidad, pago de impuestos, seguridad social de lo que hace rato comentábamos y su porcentaje, después servicio postventa su porcentaje y la calificación total y entonces al final nos resulta un proveedor confiable.

**-Y por ejemplo, eso se va adaptando también depende lo que pidan, como lo decía una impresora, porque hay un indicador que nosotros también estamos agregando a las entrevistas que va, si hay aparatos energéticamente eficientes en la universidad, ¿entonces eso también ustedes lo evalúan?**

Sí, porque la tecnología que nosotros estamos adquiriendo, hay un área especializada para comprar un equipo de cómputo que tiene que darte un aval de que efectivamente ese equipo de cómputo es conveniente para que la adquieras y que, además también es compatible con todo el resto que hay en la universidad que es el área de TI. Si yo requiero un equipo de cómputo yo tengo que tener un aval de TI, el me da un documento donde tal equipo de cómputo yo puedo adquirirlo porque tiene las características necesarias para el cumplimiento de mis labores diarias y por supuesto la nueva tecnología y todos los equipos nuevos tienen ahorro de energía y ellos nos dan las características, tienen que cumplir con esto, esto y esto.

- **Entonces si es algo que se implementa ¿y ya desde hace cuánto tiempo?**

Tiene muchísimo tiempo que el TI tiene esa labor, muchos años, si, eso no es



nuevo, siempre lo han hecho ellos.

**Entrevistado(a): Dr. Alejandro Gutiérrez CEDS**

**Fecha: 17/junio/2021**

**Duración: 14 min**

- **¿Existe una política institucional para promover la participación de los estudiantes en actividades de carácter político interno de la UTEQ?**

Hasta donde yo conozco no hay ninguna política sé que en el caso de ahorita no recuerdo cuál es el área pero también para entrevistar que es con polo Casillas ahí como que hay ciertas actividades que pueden desarrollarse temas políticos pero entendido la política no en términos partidistas sino también en inserción de temas sociales desde el curso como la pregunta cuáles son los temas a los tópicos importantes para la sociedad ahí como que en esa área

- **¿Existe una política de libre expresión para todos los integrantes de la UTEQ de manera que puedan manifestar libremente sus inquietudes sociales y políticas?**

Es una buena pregunta porque también nosotros estamos haciendo esa investigación queríamos saber si aquí adentro de la UTEQ se tiene de hecho la pregunta solicitamos estudiantes docentes administrativos pero como tal no existe una política sino más bien dentro del reglamento es donde se encuentran estos esos elementos de libre expresión o sea que esto lo podemos manifestar con las autoridades por

- **¿Se dan regularmente conferencias o pláticas sobre temas políticos?**

O sea sí pero no sí son tantas esa conferencia temas políticos volviendo a la misma idea de que no tengas entiende del tema de los políticos no hay cuestiones partidistas tienen cuestiones que le interesan a la sociedad no por ejemplo el día de hoy si no mal recuerdo se va a dar una conferencia aquí en la UTEQ eh cuál es el papel de la feminidad de lo masculino y es un tema que tiene que ver también con la identidad de género conexión de pero qué tiene que ver también con el tema del feminismo es un tema y político no entendido político que nos compete a todos los ciudadanos entonces sí sean pláticas conferencias en varios en temas políticos En este sentido en el sentido partidista.

- **¿Tiene alguna frecuencia o idea de cuántas veces al año se dan estas conferencias?**

Por lo menos una vez al mes y por ejemplo en la parte de violencia para nosotros

sería los límites de los las evidencias podrían ser En Facebook ahí aparece normalmente en la página de Facebook de la autora y aparecen las invitaciones o también se hacen las invitaciones a través de UTEQ que informa que también les llegan a ustedes por correo también por el sic que también se envía o también por parte del centro que también se envía.

- **¿si usted tiene conocimiento sobre las organizaciones de la sociedad civil?**

Aquí hay un órgano interno de Contraloría y que y que hay una excusa mente a eliminar todo este tema de la corrupción pero eso no es digamos un organismo nuevo no gubernamental sino no guión de la sociedad civil más bien eh los lugares donde también se dan estas relaciones entre la relación de la sociedad civil y la UTEQ es con vinculación con qué en el sí también a veces con el SIC y también aquí en el DIDET o es decir nosotros sí tenemos relación con organismos de la sociedad civil organismos no gubernamentales para trabajar en conjunto aquí dentro de la UTEQ y más con el recto anterior me parece como que se ha dado mucho del impulso a lo que se le llama la cuádruple hélice que es las organizaciones de la sociedad civil la Universidad la empresa eh ahorita estoy de acuerdo pero pues como que la idea es la integración de la sociedad civil también dentro de la Universidad actualmente por ejemplo en el centro tenemos un proyecto de investigación que es con una organización de la sociedad civil que se llama TOM y que es para resolver algunos problemas que se encuentran alrededor de la de la comunidad universitaria entonces sí es muy frecuente que se tenga esta relación con la organización sí de hecho por ejemplo el día de hoy a las 6:00 de la tarde hay una reunión con líderes de la Comunidad de Menchaca entonces lo necesario civil según el par con la Universidad en este caso la UTEQ para poder atender a un problema social que es que aquí cuando vienen los líderes sociales necesitan los líderes de la es mucha interrogación.

- **¿En la UTEQ existe una política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con la sustentabilidad?**

Sí de hecho hay dos partes la primera que sería el DIDET y la y la segunda que sería aquí con el CEDS De hecho por eso el centro eh surge hace año y medio para tratar algunos temas de la sustentabilidad De hecho es el centro para el desarrollo sostenible y la entonces una de las líneas de investigación del centro es el tema de desarrollo sostenible y aquí como también ustedes han mencionado de los 4 pilares de la carretera institucional tema económico ambiental y social contárselo bastante siempre por eso tenemos la concepción dentro del centro que empezaron sostenible si es como lo marca la agenda de la ONU a través de los Objetivos de Desarrollo sostenible a través del tema del desarrollo económico desarrollo social y desarrollo ambiental pero teniendo como base la dignidad de la persona humana sin ésta no se pueden dar las otras 3 a partir de esta idea

ahorita en este momento tenemos 3 proyectos de investigación en el primero que es con este tema de la inserción a la responsabilidad social universitaria la Comunidad de Menchaca aquí ya está digamos el desarrollo social como es que la sociedad de Menchaca la Comunidad de machaca se está desarrollando no solamente en ámbitos económicos porque es nada más se les podría hacer una excepción laboral sino cómo es que se desarrollan socialmente cómo se desarrollan personalmente y cómo cuidar también el tema del medio ambiente y justo con esta relación con la organización de la sociedad civil tratamos de atender ese tema nosotros los proyectos que están dentro del centro pues el puesto o que se les ha visto esta semana todo y es lo que está desarrollando también la doctora Edna de cómo la modelo sustentabilidad el pata en los estudios dentro de la Universidad también anteriormente que hemos tenido y hemos apoyado en el Congreso de estudios de temas ambientales al tener miedo del nombre completo pero que desarrolla la COEPES en su ámbito de la sustentabilidad que también desarrollan DIDET y que es un elemento del del Estado ok entonces básicamente esta política ya forma parte de la institución sí por supuesto también digamos en la institución tiene como principio de la sustentabilidad y tener este principio busca también hacer investigación en temas de sustentabilidad y estas investigaciones hasta ahorita donde yo sé es en el ámbito del DIDET y del CEDS aunque también está muy relacionado con la división económico administrativa y la división medioambiental aunque no sé qué investigación están realizando los docentes como están porque hay veces que los docentes hacen investigación pero pues la Universidad no se entera cómo se puede enterar el director de la división pero pues no.

- **¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para realizar investigaciones de enseñanza o políticas de desarrollo?**

Que son como programas académicos divisiones o cuerpos académicos en el caso digamos de diversa y yo creo que nos van a explicar un poco más de esta esta relación interdisciplinaria bueno ni siquiera es interdisciplinaria porque se queda mucho en las divisiones de la Universidad no o sea está el cuerpo académico pero solamente de la DEA los cuerpos académicos del área los cuerpos académicos de la división ambiental industrial etcétera aquí en el centro lo que hemos tratado de hacer es justo una relación interdisciplinaria hemos conjuntado a docentes de la división económica consecutiva ambiental de tecnologías de la información y también de Industria para poder hacer proyectos en conjunto y en común hace años 5 meses 6 meses aproximadamente se reunió a varios investigadores varios docentes de la Universidad para poder sacar un proyecto con la Comunidad Europea en temas de sustentabilidad por ejemplo otro proyecto que tuvimos para hacer también en el ámbito interdisciplinario fue para hacer la maestría en economía circular también la maestría en logísticas y negocios sustentables que todavía sigue en desarrollo pero bueno aquí hemos tratado de conjuntar a diferentes docentes de diferentes disciplinas para que

juntos podamos trabajar por esos temas pero es muy complicado la verdad es que sólo están los cuerpos académicos están metidos en un una decisión que no hay como comunicación con los demás y de qué manera lo realizan es como por proyecto que cuando nosotros un proyecto en el proyecto de lo que buscamos es que haya una interrelación con las demás divisiones tratamos de platicar con el director de la división hay algunos que hacía tienen otros que no y ya ahí es cuando se empieza a trabajar con con los docentes de esas divisiones 4 proyectos que tenemos por ejemplo interdisciplinar esos temas de liderazgo para bien común y ahí pedimos apoyo de las 5 divisiones aunque no es un tema como tal de desarrollo sostenible sí es un tema del desarrollo humano integral si no hay digamos este tema desarrollo humano integral afecta completamente a las de desarrollo económico ambiental y social ok.

- **¿De estos programas tienen como alguna evidencia o cómo es que se registran que se llevan a cabo estos proyectos?**

Por parte de planeación los proyectos estratégicos entonces el centro como tal es un proyecto estratégico y ahí nosotros tenemos que dar cuenta de cuáles son las actividades o las investigaciones que estamos realizando y ahí en esa carpeta en esa en en esos documentos ponemos cuál es el proyecto quién está colaborando cuáles son los objetivos y cuáles son las actividades que se realizan por mes o por cuatrimestre entonces ahí es la primera evidencia una segunda evidencia podría ser también a través de los correos institucionales también se van a revisando de cuáles son las actividades que tiene el centro y también el saldo tiene algo que se llama la catedral de Pascal y ahí también hay algunas actividades entonces a través del correo institucional a través de la página de Facebook de la Universidad también se va informando.

**Entrevistado(a): Lic. Gaby Guillén**

**Fecha: 23/junio/2021**

**Duración: 10:28 min**

- **Dirigido a la educación y la cultura, ¿Existen actividades gratuitas culturales o deportivas dirigidas a la comunidad universitaria?**

Si, a la comunidad universitaria si, tenemos actividades culturales y todas son gratuitas para los estudiantes, que son básicamente la comunidad universitaria, también tenemos otras que van dirigidos a docentes y administrativos como canto, guitarra y hacemos concursos como el próximo que va haber la próxima semana.

- **¿Este tipo de actividades se generan muy constantemente?**

Si, claro muy constantemente son permanentes vaya las actividades las que te

digo, continuamente tratamos de hacer algo nuevo como por ejemplo cada cuatrimestre contamos con un grupo de liderazgo que su proceso de admisión es a través de los maestros. Por ejemplo, el día de muertos es anual.

- **¿La UTEQ realiza acciones de difusión y comunicación para promover la comunicación y participación de la cultura, la educación y la sustentabilidad?**

Si, de la cultura si, básicamente la defendemos por ejemplo ayer tuvimos un evento con la Universidad Tecnológica de Puebla, por ejemplo tenemos una página especial de Facebook que se llama "Cultura UTEQ" que es nuestro principal medio de promoción también en la página de la UTEQ contamos con un catálogo de actividades tanto culturales como deportivas.

- **¿Existen actividades en donde se promueva o ya se tenga un enfoque sustentable?**

Como tal no, pero bueno estamos realizando acciones si no que tenemos un proyecto en donde se basa en realizar actividades sostenibles, casi no desarrollamos actividades sustentables nosotros vamos más dirigido a lo artístico pero de eso se trata de intentar algo más

- **La UTEQ participa conjuntamente con otras organizaciones?**

Si tenemos aliados en el municipio, con otras universidades por ejemplo con la de ayer la universidad de Puebla bueno pasa más con Instituciones de educación superior, también con el estado con la secretaría y coordinación de cultura.

**Entrevistado(a): C.P. Apolinar Villegas**

**Fecha: 25/junio/2021**

**Duración: 23:38 min**

**Entrevistador 1:** El objetivo con la entrevista no sé si le habían platicado, pero para nosotras es nuestro proyecto de estadía es desarrollar un conjunto de indicadores que miden los esfuerzos...

**Entrevistado:** ¿Conjunto de qué?

**Entrevistador 1:** De indicadores que miden los esfuerzos de sustentabilidad de toda la universidad en todas sus áreas, se dividen en cuatro, es sostenibilidad ambiental, responsabilidad social, pertenencia institucional y viabilidad económica por lo...

**Entrevistado:** A ver otra vez, ¿número 1?

**Entrevistador 1:** Sustentabilidad.

**Entrevistado:** Sustentabilidad que se refiere a la cuestión de de cómo se llama de las plantitas y ese tipo de cosas verdad.

**Entrevistador 1:** Ajá.

**Entrevistado:** Segundo responsabilidad social es hacia a la sociedad verdad, ósea que es lo que estamos haciendo para mitigar el o más bien para apoyar a la sociedad, ajá número tres.

**Entrevistador 1:** Pertenencia institucional.

**Entrevistado:** ¿Pertenencia? o sea como nos identificamos los que trabajamos aquí y con ustedes como alumnos.

**Entrevistador 1 y 3:** Sí.

**Entrevistado:** ¿Y la cuarta?

**Entrevistador 1:** Viabilidad económica.

**Entrevistado:** Ah viabilidad ok, muy bien.

**Entrevistador 1:** Por lo que para nosotros el hacer estas entrevistas va a ser de mucha ayuda y así llenaremos una base de datos para ayudar a [] y bueno la primera pregunta para usted es si **¿la UTEQ cuenta con un programa o difunden una oferta en donde se generen prácticas justas, información objetiva y parcial en la contratación?**

**Entrevistado:** A ver otra vez, que si tenemos un programa en el cual se... la contratación sea justa objetiva ¿y?

**Entrevistador 1:** E imparcial

**Entrevistado:** E imparcial, eh bueno te comento para que ustedes tomen lo lo que lo que corresponda, miren tenemos como ustedes ya saben tres áreas esta es la económica o la cuestión de la SAF ¿sí?, que es la Secretaría de Administración y Finanzas en la cual estoy yo, tenemos otra que es la académica que se refiere pues digamos que esta es la raíz de nuestro ser que se refiere a maestros maestros y alumnos y y está otra que se llama vinculación, que es realmente como su nombre lo dice es hacia la industria, hacia los negocios, hacia las otras universidades, hacia el Gobierno es decir la vinculación hacia todos,

cuestiones deportivas, cuestiones de todo tipo ¿no?, que sean bueno, las personas que contratamos aquí en la SAF que son las administrativas si llevamos un proceso administrativo sí qué quiere decir esto bueno aquí tenemos dos formas de contratación del personal la primera es este aquí tenemos dos tipos de personal que es el personal de base y el personal de confianza ¿sí?, por lo regular los de base son sindicalizados, el personal sindicalizado hay muchas plazas que pertenecen a él, aproximadamente son 170 plazas que pertenecen a el sindicato estas estas plazas cuando se desocupan ellos nos hacen una propuesta de 3 digamos de 3 aspirantes ¿sí?, en las cuales les hacemos evaluaciones la primera evaluación la mandamos a hacer a Gobierno del Estado es una evaluación de competencias de la persona por ejemplo si quiere si necesitamos una persona para que sea asistente qué es lo que más se ocupa normalmente entonces este pues les hacemos esas evaluaciones [...] Muy bien y el personal de confianza por lo regular son personas que nos mandan sus curriculums o ya tenemos ahí una base de datos del personal de personas ya dependiendo del puesto del puesto que vamos a ocupar de ahí tomamos los currículums o nos recomiendan alguna persona o nos dicen es contrata a esta persona etcétera, estas personas por lo regular no hacen examen sino que pasan directamente pero eso sí están 3 meses a prueba si no la hacen pues ya no se les renueva el contrato, después de 2 periodos aproximadamente no es no es así dos exactamente pero aproximadamente si si vemos que esas personas cumplen con el perfil y dan el ancho pues ya se contratan permanente, las personas... la academia tiene otro proceso de contratación del personal sí este aquí en la cuestión académica existen existen niveles por así decir desde un profesor de tiempo completo C, luego un B, luego A hasta los profesores de asignatura que tienen estos tienen por lo regular de 40, 30 y 20 horas ¿sí?, y luego hay profesores de de luego hay otros profesores etcétera hasta los de asignatura que tienen 9... menos de 9 horas de este a la semana de trabajo ¿sí?, que son los que vienen a impartir clases que son muy específicas la contratación de estas per... bueno, si por ejemplo como les digo son niveles aquí hay un reglamento que le llamamos el RIPPA, es un reglamento de este del en el cual éste se les hace es un proceso de escalonamiento de plazas por ejemplo un profesor de tiempo completo de de 9 horas puede pasar un a ser de tiempo completo luego, así hasta llegar a PTC, que son los que ganan más dinero económicamente hablando ¿sí?, porque ya están más preparados, a tienen doctorado, ya tienen etcétera, para entrar aquí para entrar digamos a la base los maestros tienen que pasar por un proceso un proceso en el cual se les hace un examen los los los cómo se llaman los los directores de cada área les hacen un proceso que es examen, que es que comprueben todo su digamos su arsenal de de de curso, de todo lo que están bien preparados y les hacen una una práctica académica es decir ellos presenta un este una una clase muestra y de varios escogen a uno o a dos digamos que esta es la forma de contratación del personal del de sus maestros ¿sí?, y de

vinculación sigue el mismo proceso que los que los que los administrativos entonces ustedes tomen sus propias conclusiones y sí es como ustedes lo dicen, que sí es justa, que si es ¿Cómo?

**Entrevistador 1:** Objetiva e imparcial.

**Entrevistado:** Objetiva e imparcial, ustedes tomen sus propias conclusiones respecto a esa grafica que les dice.

**Entrevistador 1:** Y tenía otra pregunta respecto a con los de los profesores **¿si hay bueno si estos profesores de tiempo completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores si hay profesores?**

**Entrevistado:** Este si hay, pero no son muchos, han de ser unos 3 o 4 yo creo o sea son poquitos.

**Entrevistador 3:** **¿La UTEQ fortalece los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad o se tomaba en cuenta especial atención para todos los grupos vulnerables?**

**Entrevistado:** Mira primero les voy a explicar cómo cómo nos hacemos llegar de recursos tenemos 3 tipos de recursos, el recurso federal, el recurso estatal y el recurso propio, es decir la Federación nos da aproximadamente el 25% de los recursos que tiene la Universidad, él es el estatal aproximadamente el 50% de los recursos y el propio es aproximadamente el 25%, en el recurso propio lo que no nosotros tenemos es obviamente lo que más lo que más nos nos deja recursos pues son las inscripciones y reinscripciones porque ustedes pagan cada cuatrimestre ¿sí?, después de ahí pues ya vienen todos los demás, que un certificado, que un Kardex, que todo eso también tenemos entradas de recursos por las cuestiones de este simposio, conferencias, eventos que hacen las las academias obviamente en esta época de pandemia pues bajó muchísimo pero normalmente si nos nos dejaba mucho recurso el que las áreas, las direcciones, las este las direcciones académicas organizaran ese tipo de de de curso ¿sí? y este y luego el recurso propio también tenemos cursos al exterior por ejemplo nosotros capacitamos a los maestros de primaria y de secundaria en cuestiones de matemáticas a nivel nacional y por internet entonces eso nos deja pues un buen un buen ingreso para la universidad eso no lo paga la Secretaría de Educación Pública federal entonces esos son ingresos que tenemos, tenemos otro tipo de ingresos que son especiales estos ingresos especiales son para obviamente como su nombre lo indica para proyectos especiales sí ¿qué proyectos especiales puede haber?, pues este Río Arronte este ay no... este PFC es que premia a los maestros más competentes o sea hay muchos proyectos especiales que tenemos pero esto nada estos es este recurso no lo podemos aplicar solamente exclusivamente al proyecto que nos están que nos están



diciendo sí por ejemplo si es para para mejorar al personal docente nada más lo podemos aplicar para eso no lo podemos aplicar para otra cosa, hoy que hay que pagar el agua no solamente con esto que nos da la federación, el estado. Entonces todo esto solamente lo lo aplicamos para ustedes que son los alumnos para el pago de nómina, el pago de nómina aproximadamente el 80% del ingreso y el 20% para la sustentabilidad de la universidad aproximadamente entonces ustedes también contéstense si es ¿cómo me dijiste...socialmente.... cómo le llama a eso, como le dijiste?

**Entrevistador 3:** Los recursos económicos y sociales para los grupos vulnerables.

**Entrevistado:** Pues es... los recursos económicos pues nada más para ustedes para los alumnos para pagarle a los a la gente que hace el aseo, para pagarle a los vigilantes, para pagarle a los maestros, para pagarle a los administrativos, para pagar la luz, el agua, el teléfono, o sea hacer remodelaciones, no sé si han visto vinculación que estamos remodelando ahí para que para que... ese esa plaza va a ser exclusivamente para atender a los alumnos, ahí vamos a tener cajeros, vamos a tener información para los nuevos ingresos o sea esa placita va a ser de ustedes nada más y entonces pues ahí se van todos los recursos.

**Entrevistador 3:** Ok y por ejemplo en los proyectos especiales que les asignan ¿si el presupuesto no llega a alcanzar o todo se basa al presupuesto?

**Entrevistado:** No, todos lo nos tenemos que basar al presupuesto, no podemos gastar más de lo que nos dan.

**Entrevistador 3:** Ok.

**Entrevistado:** Y esa es una premisa que ustedes deben de conocer este en el área económico-administrativa cuando se hace un presupuesto por eso es un presupuesto, pero pues no debe de pasar eso...

**Entrevistador 2:** La siguiente pregunta dice que si **¿se realizan actividades o existe algún programa el que se dé énfasis al consumo sustentable?**

**Entrevistado:** Pues nada más el área de de cómo se llama... ¿a qué te refieres con eso?, a lo mejor estoy mal.

**Entrevistador 2:** Por ejemplo, si en las compras, en los gastos que se tienen dan énfasis en que se destinen como los recursos para que sea un consumo sustentable.

**Entrevistado:** ¿A qué te refieres consumo sustentable?

**Entrevistador 2:** Por ejemplo, pues que se apoye tanto a pues precios bajos igual se apoya al cómo el comercio local y todo eso.

**Entrevistado:** Sí, claro, o sea si... la ley nos pide que antes de hacer alguna contratación de todos los servicios, de proveedores, todo eso, tenemos que mirar primeramente a los consumidores locales, ya sí no hay consumidores este proveedores locales ya podemos ver a nivel nacional y si no hay a nivel nacional pues qué podemos esperar hacer algo internacional.

**Entrevistador 1:** Gracias, la siguiente si **¿se tiene existencia de políticas institucionales que expliquen el respeto y cumplimiento de compras verdes?**

**Entrevistado:** De compras verdes, no esa no.

**Entrevistador 2:** La siguiente dice que si **¿hay capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera?**

**Entrevistado:** Este muy poca.

**Entrevistador 2:** Más o menos como es... esos eventos o cursos ¿cómo cuántas veces al año se realizan?

**Entrevistado:** Como unas dos o tres veces al año.

**Entrevistador 3:** ¿Existe una política adecuada ya sea para las compras verdes o consumo responsable y de selección y evaluación a proveedores?

**Entrevistado:** A ver otra vez, ¿existe...

**Entrevistador 3:** **¿Existe una política adecuada ya sea para compras verdes o ecológicas para la selección y evaluación de proveedores?**

**Entrevistado:** Bueno si hacemos evaluación de proveedores por el... la norma de calidad tenemos que estar evaluando permanentemente a los proveedores, pero la evaluación no siempre es por cuestiones de de verde, o sea de sustentabilidad en ese aspecto, sino más bien económica.

**Entrevistador 1:** **¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?**

**Entrevistado:** Sí, claro.

**Entrevistador 2:** ¿Existe un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo?

**Entrevistado:** Ah no eso sí no. Tenemos un catálogo de proveedores, pero no lo tenemos no lo tenemos lo tenemos en clasificado pues por los bienes que venden, no por las cuestiones susten... de ecológicas.

**Entrevistador 1:** ¿Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas?

**Entrevistado:** Una oficina no, más bien es una área que entre algunas otras cosas revisa la cuestión de transparencia que es la dirección jurídica.

**Entrevistador 2:** La siguiente dice que si ¿aquí en la UTEQ se cuenta con un mecanismo para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios puedan acceder a los servicios institucionales?

**Entrevistado:** No, no tenemos.

**Entrevistador 2:** Por ejemplo, en algunas acciones creo que... eh nos habían mencionado por ejemplo las becas a las...

**Entrevistado:** Bueno si hay una oficina de becas pero esa oficina más que nada se refiere a como se llama... a obtener recursos para el apoyo a los muchachos, no sé si ustedes supieron del programa que tuvimos que es la red de apoyo solidario UTEQ, entonces este se llevan a cabo acciones para poder apoyar a los a los muchachos o las muchachas que este tienen problemas económicos en este caso, en el caso de la pandemia de que muchos muchachos estaban trabajando o sus papás no tenía para pagar su inscripción, entonces pues ahí se les apoyó, pero así como una oficina así, que esté viendo a ver si puede pagar o no puede pagar no.

**Entrevistador 1:** Y esta beca fue a base de donativos ¿verdad?

**Entrevistado:** Esa beca fue a base de donativos, de personas, empresarios y empleados de la UTEQ que este que generosamente aportaron para un muchacho o partes de este pudo pudieran seguir estudiando, porque una de las políticas de esta universidad es de que por cuestiones económicas los muchachos no dejen de estudiar, o sea pueden dejar de estudiar por flojos, eso sí, pero pero por cuestiones económicas no.

**Entrevistador 1:** Ok, ¿es una política?

**Entrevistado:** Sí, es una política, que bueno implemento el ahora secretario de educación

**Entrevistador 1:** ¿Tiene mucho tiempo que se implementó?

**Entrevistado:** Eh... como tal a partir de la red de apoyo solidario UTEQ, pero siempre siempre siempre desde que llegó esta administración se ha tenido esa esa política no escrita ahora sí ya está escrita. Y que por cierto nos meten en muchos apuros eh.

**Entrevistador 1:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque hay muchos muchachos que que son bien flojitos que no pagan y se aprovechan, o sea pues ya por ejemplo se les dio para pagar en 4 mensualidades a algunos que se anotan y hasta el final se le tiene uno que estar cobrando, hasta el final oye no has pagado no has pagado no has pagado, entonces entonces eso nos mete en un aprieto porque no tenemos cobradores, o sea eso no tenemos gente que este constantemente cobrándole a los muchachos, entonces nos atenemos a la buena voluntad de los muchachos.

**Entrevistador 1:** Y ¿sí ocurre en muchos casos así?

**Entrevistado:** Sí, ahorita tenemos 700 muchachos que no están al corriente en sus colegiaturas entonces eso es muy peligroso para la universidad porque si hay muchos... hay tantos muchachos que no pagan como le vamos a pagar a los empleados, a los vigilantes, a cómo vamos a pagar el agua, la luz, todo eso.

**Entrevistador 1:** Y hasta el momento no se ha hecho algo para combatir.

**Entrevistado:** Sí, pues ahí nosotros lo que hacemos es bueno de ahora en adelante lo que vamos a hacer es cerrar los los portales ya que ya no van a poder acceder hasta tu paguen esa es una la otra es comentarle a sus tutores para que les les hablen, les llamen, les digan, oigan no sean mala onda les dieron la oportunidad de pagar en mensualidades y no han pagado échenos la mano y la otra es mandarles correos a los muchachos, hablarles por teléfono, darles seguimiento pero pues eso aumenta más la carga para la universidad.

**Entrevistador 1:** ¿Y esto empezó más con...?

**Entrevistado:** Sí por lo de la pandemia nosotros antes de la pandemia no dábamos más que un solo pago, todos tenían que pagar al principio del cuatrimestre y los que no pagaban, pues se daban de baja pero con con respecto a lo de la pandemia pues muchos muchachos dijeron oye no tengo para pagarte dame oportunidad a este a pagarte en mensualidades, accedimos pero pues les

digo que muchos muchachos abusaron de esa confianza y pues este... ahorita en este momento, digo si se van a poner al corriente porque si no los vamos a tener que dar de baja pero de todos modos estarles cobrando pues es un trabajo que no lo tenemos asignado a alguien.

**Entrevistador 1:** Y por ejemplo de los primeros meses de pandemia ¿fueron aumentando más los casos de las personas que no pagaban o estuvo...?

**Entrevistado:** Sí, ahorita ya se han vuelto más flojos en pagar su cuatrimestre.

**Entrevistador 1:** Gracias.

**Entrevistado:** Por ahí, para cuando hagan su presentación nos echen una mano, oigan la universidad está poniendo lo mejor de su parte, vamos a apoyar pagando a tiempo las mensualidades.

**Entrevistador 1:** Sí, no sería mala idea la de los portales, porque siento que para nosotros si es muy importante revisar los portales o al igual con los tutores.

**Entrevistado:** Así es.

**Entrevistador 1:** De mi parte es todo, ya no tengo ninguna pregunta.

**Entrevistado:** ¿No?

**Entrevistador 2:** Es todo.

**Entrevistado:** ¿No?, bueno, ojalá y les haya servido la información que les proporcioné y si tienen más dudas, pues estoy para servirles.

**Entrevistador 1, 2 y 3:** Muchas gracias.

**Entrevistado(a):** Ing. Armando Galo Vega

**Fecha:** 29/junio/2021

**Duración:** 9:56 min

- **En la UTEQ ¿se cuenta con edificios inteligentes?**

Este...pues en estricto sentido, no, si tenemos algunas cuestiones automatizadas pero son pocas, en ese sentido, pues no, no tenemos.

- **-¿Con qué tipo de tecnologías o aparatos se cuentan?**

Por ejemplo de las cosas que podríamos considerar que se tienen, por ejemplo algunas cámaras de vigilancia están prendidas todo el día pero algunas de ellas

solamente graban cuando hay algún tema de movimiento, entonces en ese sentido es la automatización, pero así más cuestiones como...bueno las lámparas también del alumbrado, aunque no me toca a mí, también se prenden cuando se oscurece no? tienen su sensor, su celda fotovoltaica, pero bueno, esa parte si no me toca a mí, pero digamos de la parte informática y bueno en el sentido de este de sustentabilidad, así lo entendería, de hacer las cosas más eficientes, pues no, no tenemos muchas cosas.

- **¿La UTEQ tiene un programa de implementación de edificios inteligentes?**

Pues mira hay un par de proyectos que consideran algunas cuestiones de este tipo, en un proyecto estratégico que se llama, el proyecto se llama universidad digital, pero desafortunadamente no ha habido presupuesto y en ese sentido pues estaríamos a la espera de tener presupuesto para implementar algunas cuestiones de esta naturaleza y que pudieran, aunque no es del todo de lo que yo entendería como un edificio inteligente, si podrían contribuir en una parte a tener esto que normalmente se les conoce como edificios inteligentes.

- **De ser así, ¿en qué fase se encuentra el programa (preparación, implementación)?**

Pues digamos que está, como lo podríamos llamar...está en un portafolio de proyectos y está sujeto a disponibilidad presupuestal, digamos que está en standby, en espera de presupuesto.

- **¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?**

Pues mira, dentro de este proyecto por ejemplo, del que te comento, se tienen algunas cuestiones de acceso, de acceso a los alumnos y entonces, y cámaras, entonces en ese sentido pues se podrían aprovechar estos dispositivos para junto con otros que ya tuvieran que ver a lo mejor con el alumbrado, con el aire acondicionado y algunas otras cuestiones, si este contribuir justamente a esto de los edificios inteligentes.

**¿En la UTEQ se garantiza el acceso a internet y a la tecnología a toda la comunidad? ¿De qué forma?**

Ah si si, en ese sentido si, tanto como garantizar al 100% no, si tenemos algunas carencias de, en cuanto sobre todo a antenas para conectividad vía inalámbrica pero si se procura o se desea que el 100% de los alumnos de los maestros y del personal administrativo cuenten con acceso a internet, en ese sentido, digo la respuesta sería sí.

- **¿La universidad cuenta con algún sitio web sobre sostenibilidad?**
- **De ser así ¿El sitio WEB está integrado al sitio oficial de la UTEQ y forma parte de su política de transparencia?**

Tenemos el portal oficial, que yo recuerde alguna página, alguna sección especializada en este sentido de sostenibilidad este...no.

- **-¿Únicamente en el sitio oficial de la universidad?**

Si así es, si.

**Entrevistado(a): Ing. Gonzalo Lugo**

**Fecha: 04/08/2021**

**Duración: 33:40 min**

- **¿En la UTEQ se cuenta con edificios inteligentes?**

No aún.

- **¿La UTEQ tiene un programa de implementación de edificios inteligentes?**

Mira como universidad no te pudiera yo definir obviamente para allá vamos y es un poco más la cuestión de más desde rectoría Aunque sí te puedo decir que para allá vamos Quizá no sé en qué momento pero sí te puedo comentar que nosotros dentro de nuestra división trabajamos o estamos trabajando en proyectos con estudiantes precisamente para automatizar eh por ejemplo los edificios, lo laboratorios, eh por ejemplo la lista de estudiantes cuando ustedes entran a un laboratorio automáticamente ya se registren Sus accesos eh tengamos nosotros un control Respecto a los espacios que ustedes mismos utilizan, por ejemplo en INTEL hay un que ahorita tenemos obviamente por pandemia parado también necesitamos el recurso, pero tú sabes que él Laboratorio de INTEL incluso tú puedes participar no es sólo para los alumnos de nosotros de esta división, el acceso debe estar las 24 horas, ese es un, digamos es una cultura que se tiene en todas las empresas donde si a ti te acomoda trabajar en la madrugada, eres más productiva en madrugada pues vente a usar el espacio pero nadie va a estar ahí que te reciba que te esté monitoreando, no? entonces el acceso debe ser inteligente, tu entras con un RFID, se te abre automáticamente la puerta, tú tienes acceso y te registra a ti ahí una bitácora electrónica por presencia, tú estás trabajando y todo, agarras y sales y listo, entonces eh es un proyecto muy bonito muy interesante y que los mismos estudiantes están trabajando, de hecho ahí en INTEL vas a encontrar muchos proyectos muy interesantes muy padres que los alumnos desarrollan y para eso se requieren muchos conocimientos no nada más la parte de electrónica también necesitamos gente de programación, de tecnología ambiental para aquellos proyectos que son de sustentabilidad, trabajamos nosotros con la UNAM con proyectos de ratones para monitorear los ciclos circadianos que después se va a

transferir hacia los humanos, no? entonces también necesitamos gente de económico administrativa para que puedan ellos trabajar en nuestros proyectos porque nosotros no sabemos cómo venderlo, no sabemos cómo presupuestar un proyecto, no sabemos este como proyectarlo hacia quizás un plano comercial y sobre todo ya ahorita pensando en todos los proyectos que estamos nosotros desarrollando pues pensar en los planos de desarrollo sustentable, la parte económica, la parte social y la parte ambiental en ese sentido, entonces eh bueno, para responderte, la UTEQ tiene planteado, ahorita documentalmente te puedo decir que no, pero estamos trabajando la divisiones para que vayamos hacia ese punto no sé en qué momento pero que le podamos decir al rector en un momento, rector ya tenemos estos proyectos ya estamos avanzando aquí, ya podemos poner nosotros, empezar a trabajar ya nada más en cuestión de presupuestos, en un proyecto de edificios inteligentes por ejemplo, pero bueno no se si te respondí, no hay edificios inteligentes ahorita, la institución ahorita no como tal tiene marcado un proyecto de edificios inteligentes pero si estamos trabajando las divisiones con los alumnos este en proyectos de sustentabilidad para después bueno, plantearlos a través de un presupuesto que se pueda gestionar con un recurso en gobierno, con SEDESU o con el mismo rector, comenzar a trabajar ahora si que prioridades en los proyectos. No se si con eso más o menos te responda...

- **¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?**

Híjole, es buena pregunta, es que tampoco quiero decirte que nada verdad! Pero hay planes, la UTEQ tiene programas de mantenimiento, tiene programas, hasta allí, así te lo digo, este, me permites un momento nada más, es rápido...Pues mira, si la UTEQ está trabajando en muchos proyectos de desarrollo sustentable, tú sabes, no sé si sepas que ahorita aperturó una maestría en economía circular eh más que nada el tema sobre todo en hacerlo sustentable quizá más tu director pudiera el comentarte a nivel institucional, por qué razón, porque él apoya también mucho desde tu división a que todos los proyectos hacia donde pueda la UTEQ dirigirse en tema sustentable ustedes como tal lo asesoran, al rector o sea, el podría darte esa definición en ese sentido, yo que te puedo dar desde mi división, nosotros estamos trabajando en el desarrollo de proyectos considerando precisamente ya la sustentabilidad el impacto social, el impacto ambiental y el impacto económico, te voy a dar un ejemplo, estamos ahorita trabajando con proyectos desde puertos académicos en monitoreo de flujos vitales inteligentes, tú dices, y eso en qué es sustentable, en la parte social, porque en la parte social se está desarrollando, no sé si tu sepas ahorita que a través del tema el internet de las cosas tú te puedes conectar o puedes conectar tus signos vitales a través de pulseras y estar mandando tus señales vitales a un servidor que esté monitoreando todos estos signos y que finalmente estos datos se vayan almacenando y a través de un análisis estadístico, bueno ya se le llama ahora



bigdata y analítica o analytix este, un hospital pueda tener esos datos o tu puedas compartir esos datos a un hospital o un médico para que con eso te pueda diagnosticar mucho más rápido cierto tipo de enfermedad, no? Esta es una cuestión ya más hacia, recuerda que la parte de la sustentabilidad tiene que ver con gestionar los recursos de ahora o de las necesidades de ahora sin tener que impactar de manera negativa lo del futuro, no? Y tiene que ver los niveles del desarrollo ambiental, el impacto ambiental, si no también tiene que ver la parte económica, el social es más, el político cualquier tipo, entonces este es uno de los proyectos que para nosotros trabaja en ese ámbito, en la parte social, hay otro que nosotros estamos trabajando también en el desarrollo de una máquina automática este para producir jabón desde tu hogar, y esto se hace a través de componentes tanto de hardware como de software si, y la idea es reciclar aceite vegetal, para disminuir precisamente los niveles de contaminación tanto en el agua como en la tierra, ese es un proyecto que también estamos trabajando con los estudiantes desde mi división, utilizando obviamente la tecnología, también estamos trabajando en un sistema inteligente de administración del agua a través de internet de las cosas, que hacemos con esto? lo que se hace es monitorear precisamente en tus tanques o en los tanques caseros ahí se ponen sensores y se están midiendo digamos parámetros como los litros que se almacenan, el flujo del agua que se va gastando durante diez períodos se almacenan todos los datos en un servidor en una base de datos obviamente y se saca un promedio de consumo por cada habitante eh y con esto la idea es gestionar el consumo del agua mediante el procesamiento de todos estos datos y evitar la pérdida del líquido y sobre todo porque aquí en Querétaro no tenemos agua toda el agua nos la traemos de la presa de Zimapán y de no ser donde también la estamos trayendo y tenemos que empezar a economizar esta parte no? Entonces esos son proyectos que estamos desarrollando aquí desde la división y que en algún momento pueden impactar también en la misma universidad, es decir, podemos llegar después con el rector y decirle, rector ya tenemos nosotros un producto que desarrollaron los alumnos, por ejemplo, nos ayuda a gestionar de mejor manera el uso del agua aquí en la institución, vamos a instalarlo nosotros pero necesitamos presupuesto y ya lo gestiona y quién lo instala? pues nuestros mismos alumnos, pero ahora necesitamos esta manera de prototipo, nosotros que hacemos, ahí está el prototipo pero nos falta el terminado padre, el terminado bonito, para hacer por ejemplo esto del agua necesitamos alumnos de ustedes que que nos ayuden a qué es lo correcto, cómo lo medimos, etcétera, a la gente de mecatrónica que haga el jabón, lo diseñe para poder sensorizarlo y la gente de programación para poder almacenar los datos y con gente de ustedes hacer los algoritmos correspondientes para gestionar mejor el uso del agua y no desperdiciarla, necesitamos gente de económico administrativa para que nos ayude a terminar el producto bonito no? ¿Qué hay que hacer? este es un prototipo, ahora ya terminado para poderlo instalar no? y porque no meterlo a la

incubadora de empresas con los alumnos, eso es lo que estamos haciendo desde nuestra división...vamos a hacer un proyecto pensando en todos los, en el desarrollo sustentable como lo dices, ahorita nuestros proyectos tienen que ir en esa línea, ya pensar en eso, no nomás una cuestión académica, eso es lo padre, por eso no te puedo responder si la universidad lo tiene porque te tendría que responder el rector si? entonces yo te puedo responder que sí, estamos trabajando en proyectos que tienen que ver con desarrollo sustentable o sostenible y que de ahí obviamente, de aquí de estos proyectos se plantean hacia la alta dirección para primero validar que para nosotros sea un proyecto que pueda tener más alcances, por ejemplo este del sistema de administración del agua ya está en canacintra, y si ya se logra desarrollar un proyecto como tal plantearlo al rector y ver si podemos nosotros empezar a implementarlo, porque una cosa es que el rector diga, vamos a contratar a alguien para que lo haga o que yo lo vería, está bien, pero mejor que la misma universidad utilice sus estudiantes para poder desarrollar y transferir tecnología, vamos bien? esa es la idea, pero quiénes impulsan las decisiones? todas las divisiones, tu división, mi división, la división industrial, la división económico administrativa, entonces a ver repíteme la pregunta porque ya te eche todo un rollo, nada más para cerrarla....

La respuesta sería, la UTEQ lo que está haciendo es desarrollar proyectos desde el área de sus divisiones ¿si? este eh considerando el desarrollo sustentable para poder después priorizar y ejecutar aquellos que sean viables no? entonces es lo que está haciendo ahorita la UTEQ, preparándose desde los proyectos de sus estudiantes, de decirle a los estudiantes, a ver Dafne, tu proyecto de tal materia o de la integradora no va a ser este equis cosa nada más que se me ocurrió no? Si no que, pasara de una problemática que tenemos ya sea en Querétaro o la industria o algo que ustedes vean ahorita, tendríamos que pensar en un proyecto que tenga impacto en lo social, en lo económico, en lo ambiental al menos, y el problema es, antes, te voy a decir lo que se hacía antes, ay pues es que está bien que hagamos un sistema, nosotros desde nuestra división, un sistema para la administración del agua pero pues yo no sé nada de administrar el agua yo no sé nada inclusive de fluidos por ejemplo, yo no sé nada de eso, o sea, pues no importa, entonces tenemos que conseguir al experto que sepa de eso, tu no lo vas a hacer, no somos expertos en todo, entonces ahí está Dafne que está en tecnología ambiental, en el área de química, pero es que necesitamos a alguien de software porque yo te puedo hacer la tarjeta del sensor y todo pero yo no sé, tráete a alguien de desarrollo de software para que te haga la base de datos y la cuestión es trabajar, ese es el reto trabajar entre los tres, ahorita el reto no es si podemos, si tenemos la tecnología, si podemos hacer o no algo, la pregunta es para que quieres hacerlo porque ahorita la tecnología nos da muchísimas opciones o sea podemos hacer lo que quieras ahorita, bueno, no tampoco lo que tú quieras pero ya estamos muy avanzados a nivel técnico, ahora sí que más bien la imaginación es tu límite no? Ahorita más bien el reto es el trabajo en equipo, la

colaboración de diferentes áreas que ciertamente tu Dafne no vas a saber, estaría bien que sepas un poco de electrónica, que también sepas un poco de programación pero no vas a ser la experta, tú vas a ser la experta en química, si? o en ambiental, entonces necesitas tú de un experto en software para que puedas tu llevar el proyecto a cabo y no porque necesites de ellos vas a decir, no se trabajar en equipo, mejor no hago el proyecto, no, ahorita los proyectos que tienen impacto sustentable necesitas de varias áreas ya que, si te gusta trabajar en equipo que padre, esto es lo tuyo y si no, te tiene que gustar, porque si no, ahorita los proyectos deben ser colaborativos, eso es lo que está haciendo la institución, el trabajo desde los estudiantes de las diferentes divisiones en proyectos de sustentabilidad, de impacto social, económico y ambiental.

- **La UTEQ participa:**

- con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales**

Si, en mi división si, eh nosotros pertenecemos a una red de laboratorios de INTEL, somos 10 laboratorios, es una red, se llama red ILNET, es una red de laboratorios donde nosotros nos vinculamos con estos laboratorios, unos son instituciones por ejemplo educativas como nosotros a nivel superior otras son este organismos públicos o de gobierno precisamente para desarrollo de tecnología donde desarrollamos nosotros proyectos que impactan en nuestra localidad pero que también impactan en otros estados a nivel nacional y que de alguna manera colaboramos o nos servimos de su conocimiento para poder nosotros implementar el nuestro local, también a través de esta red de laboratorios, o a través del laboratorio también de proyectos que tenemos aquí en esta división nos hemos vinculado también con la UNAM, con proyectos por ejemplo el de los ratones, el monitoreo de ciclos circadianos, ahorita estamos desarrollando un prototipo para sensorizar eh cuevas con murciélagos, no sé porque, no te puedo decir porque la UNAM quiere trabajar con murciélagos, tienen su razón de ser el porqué trabajar con ellos y porque sensorizar ahí las cuevas, de hecho nos cayó la pandemia pero ya iba a ir un grupo de alumnos con el profesor a no se que parte en Veracruz a hacer experimentos ya con el prototipo que tenemos del sensor, entonces si, estamos vinculados obviamente y a nivel nacional como instituciones, ahorita estamos vinculándonos con una universidad en Perú también para el desarrollo de proyectos y que son de impacto precisamente este sustentable no?

- en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional**

Si, local, nacional y ahorita internacional ya.

**-activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región**

Mmm organización de qué tipo?... porque por ejemplo nosotros hemos bajado recursos de la Secretaría de Desarrollo Sustentable, nosotros bajamos recursos para poder precisamente trabajar en proyectos de desarrollo sustentable, en proyectos de problemáticas que quiera el gobierno estatal ir atacando no? entonces si, hemos participado, de hecho participamos el año antepasado desde el 2018-2019 estuvimos participando en un proyecto para capacitar a especialistas en un área que se llama software....es para desarrollo de proyectos de este tipo de internet de las cosas que a su vez tiene que ver ya con cuestiones ya de impacto ambiental, social y económico, trabajamos desde más abajo pero finalmente va vinculados hacia el desarrollo de proyectos ya de más alcance, entonces sí.

**-conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad**

De hecho, hace 3 años participamos en otro, nada más que no se si ese fue con SEDESU, hay un proyecto que se llama este, siguiendo al sol, que trabajamos con un grupo de profesores aquí en la división que su objetivo era fomentar el uso de la energía renovable solar, a través de un programa de educación ambiental, y de ahí se participó con un simposio de divulgación para jóvenes y niños también participamos con talleres, eh en el uso de la instalación de tecnologías fotovoltaicas, también en diseño de materiales didácticos electrónicos, todo eso lo llevamos a nivel inclusive media superior y también básica con los alumnos con los niños para que ellos empezaran a tener una sensibilización con el tema de sustentabilidad entonces este era muy importante también por ejemplo para gobierno el que nosotros pudiéramos eh difundir este programa digamos de pues si, un programa de difusión de la energía renovable para ellos y que ellos ya empezaran a trabajar y tener ese conocimiento, como esa espinita no? de que es el desarrollo sustentable o de cuidar nosotros las energías no? ahorita pues los recursos renovables y no renovables, no? entonces efectivamente seguimos trabajando, no ha sido muy variado pero ahorita con quien hemos trabajado mucho es con el gobierno estatal, esa es la organización digamos para este tipo de promoción. Ahí valdría la pena, porque eso es de mi división, ahí valdría la pena, obviamente que es la institución como tal la UTEQ, que aunque sea de mi división es la UTEQ, pero nada más ha participado la UTEQ con eso? No, ha participado con otros proyectos pero ahí si tendrías que preguntarle por ejemplo a tu director, a este Manuel Urbiola, porque el también ha, ustedes han trabajado mucho en proyectos también de sustentabilidad, hay un proyecto muy padre que ustedes trabajaron hace algunos años con la casa sustentable, aquí a Guanajuato iban ustedes, tenían por ahí un desarrollo donde inclusive aquí con la maestra, le

puedes preguntar sabes a quien mucho, a esta la maestra Peña Sheng, ella te puede dar toda una cátedra de los proyectos que ustedes han desarrollado y ella manejó ese proyecto de la casa sustentable, letrina sustentable, este algunos aditamentos, no usaban tecnología si no usaban la parte de la construcción y muy enfocado a casas de campo, entonces la UTEQ ha participado también en esos proyectos, entonces la respuesta es sí, por supuesto la UTEQ ha participado y participa y seguirá participando en este tipo de proyectos eh ahorita yo he participado a través de SEDESU obviamente a través de las redes que te comente de la UTEQ, de la red de laboratorios ILNET.

- **¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?**
  - Programa de política de impresión a doble cara.
  - Uso de vasos reutilizables.
  - Uso de bolsas reutilizables.
  - Imprimir solo si es necesario.

Haber se ahí hay varias, imprimir si es necesario ya estamos nosotros entrando a esa cultura todavía no queda al 100% porque hay áreas, en mi división prácticamente ya desde la pandemia se aceleraron muchas cosas, ahorita la firma digital, prácticamente ya no tanto en papel, ya nada más se imprime lo critico, todo lo que son trámites de ustedes como estudiantes de titulación y todo se tiene que ir impreso, muchos de los oficios que antes se imprimían y todo ya no, se hacen vía digital, firmamos digitalmente eh en el, a nivel institucional en el sistema de Lizard eh hay varios procesos que ya se automatizan para que no sea en papel si no que todo se debía clic y va pasando por diferentes áreas ya no es necesario imprimir, hay áreas que siguen pidiendo las cosas por una cuestión de lineamientos que tenemos que respetar y ellos también como la parte jurídica pero fuera de ahí...esa es una opción, me las puedes repetir?...

**-Programa de política de impresión a doble cara.**

Esa como tal ya depende de cada división yo como tal no la tengo lo que sí tenemos aquí es la parte de que lo que se imprime y está mal se recicla la hoja, ahí sí para que veas y eso lo puedes tomar como doble cara si quieres no? pero aquí si reciclamos.

**-Uso de vasos reutilizables.**

Pues ya casi no uso yo vaso desechable aquí inclusive ya cada quien tiene su taza su vaso pero no es como una política tal no? como que cada quien ya tiene la cultura en ese sentido y cuando les ofrezco aquí, bueno ahorita en pandemia no verdad, pero generalmente no les ofrezco yo vaso desechable, es más

inclusive a nivel, eso sí lo podemos ver, lo podemos poner, a nivel de compras de la UTEQ no nos permiten ya comprar este desechable.

**-Uso de bolsas reutilizables.**

Pues fíjate aquí en la UTEQ no hay, no sé si..., hay que medirlo no sé, yo tengo una opinión pero no hay botes de basura en la UTEQ, no sé si te has fijado, solamente hay los que están afuera en la cafetería este y ya, cual es la teoría, la teoría es que tu basura pues no la tires y si la vas a consumir tu guárdala en tu mochila y ya después cuando salgas o en algún bote de basura la tiras no? la idea es que no haya basura, sin embargo los salones luego si tienen botes de basura y fíjate el tener botes de basura en los salones no se si te has fijado se repletan y se llenan y luego hay mucha basura, entonces la teoría de no tener botes de basura es que no se genere basura y esa es la política que siempre ha estado en la UTEQ, no tanto el de la bolsa reutilizable pero este desde la pandemia aquí, tú sabes que en Querétaro hay una línea ya no te dan bolsas ni nada, yo ya en mi caso uso bolsas como dicen del mandado no? yo ya nunca traigo bolsas de plástico, yo traigo bolsas de tela o de esas reciclables y reutilizables, entonces de alguna manera desde las políticas estatales ya poco a poquito nosotros nos hemos sentado en esa cultura de las 3R ¿no? o 5R y no las tenemos como tal aquí pero si tenemos el de no generar basura.

**Entrevistado(a): Ing. José Gerardo Ortega Zertuche**

**Fecha: 29/junio/2021**

**Duración: 25:01 min**

● **En la UTEQ ¿se hace uso de aparatos energéticamente eficientes?**

Mira, yo con lo que trabajo más es con el sistema de iluminación, la carga eléctrica principal de la universidad es la iluminación, todas las lámparas, las lámparas al interior de los edificios y la iluminación externa, lo que son los pasillos externos, estacionamientos, entonces en lo que se refiere a iluminación, si hemos avanzado mucho en cuanto al uso de luminarias más eficientes, okay? A qué me refiero con esto, cuando la universidad nació hace más de 20 años pues se instaló en aquel entonces la tecnología que se tenía disponible para iluminación, si me explico? Y entonces obviamente esa tecnología ha avanzado y la nueva tecnología LED pues es más eficiente, además de que tiene ciertas características operativas que permite trabajar con otros componentes periféricos, como por ejemplo controles a distancia, los WI-FI, la anterior iluminación no nos permitía, por la tecnología y forma como operaba que nosotros pudiéramos por ejemplo dimear, no sé si sepas que significa dimear? ...okay, dimear es un concepto que se utiliza para

iluminación que es atenuar, entonces con las nuevas tecnologías y las nuevas lámparas, una lámpara puede hacer que trabaje al 50% de su capacidad, okay? entonces en automático pues se vuelve más eficiente, no? porque puedo ahorrar un 50% ya que el entorno donde se va a colocar esa lámpara requiere que no esté prendida al 100%. Entonces si utilizamos elementos que permiten, que son más eficientes de entrada, pero también permiten interactuar con otros componentes que lo hace aún más eficiente.

- **De ser así, del total de aparatos que utilizan energía en la UTEQ ¿cuál es el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes?**

Ah okay, pues mira ahorita con el avance que se tiene yo le calculo que estamos como en un 50%, aproximadamente de que ya hemos eliminado mucho del alumbrado que era antiguo y que ya estamos migrando a tecnologías más eficientes.

- **¿En la UTEQ se produce energía renovable?**

No, prácticamente es muy poco, o sea, en donde se llega a utilizar, por ejemplo, sistemas fotovoltaicos son en algunos espacios de alumbrado exterior, pero es muy mínimo el impacto es muy despreciable.

- **De ser así, ¿de qué tipo? (biodiesel, biomasa limpia, energía solar, energía geotérmica, energía eólica, energía hidráulica, cogeneración de calor y energía)**

Energía fotovoltaica

- **¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?**

Pues, hígole mira, en cuanto a infraestructura y edificación pues se busca, se hace en el caso de los edificios de docencia que son de dos pisos se hace una poda, una jardinería tratando de aprovechar más la iluminación natural, entonces la poda de los árboles que se hace de una forma tal que se busca aprovechar la mayor posible, la cantidad de iluminación natural que ingresa. En cuanto a infraestructura por ejemplo nosotros desde hace muchos años lo que hemos tratado de hacer es eliminar aquellas cargas eléctricas o aquellas lámparas que realmente no se requiere, sale, y hemos instalado, hemos seccionado se le dice repartido la carga dentro de la infraestructura, pero estamos hablando de iluminación pero dentro de lo que son los edificios lo único que hemos hecho es seccionar la iluminación para que no todo quede prendido, por ejemplo en los pasillos se tenga la opción de prender la mitad cuando ya el nivel de iluminación es mayor, en algunos edificios por ejemplo se han abierto ventilas o se ha mejorado lo que es la circulación de aire con lo cual también se llega a tener ahorro en cuanto al aire acondicionado para no tener tanto desperdicio, mmm y pues los edificios nuevos de igual modo tienen, están diseñados para aprovechar

mejor la luz natural hacia el interior de los edificios, es lo único que yo sepa se ha trabajado.

- **-Posteriormente estaremos enviando algunos correos para solicitar algunos datos y tengo uno apuntado que no se si usted me lo pudiera dar posteriormente, es acerca del consumo de electricidad anual en el campus...**

Ah okay mira, yo tengo muchos años este metido aquí en la universidad, tengo más de 20 años trabajando aquí en la UTEQ, y durante el tiempo que yo he estado y como te dije hace rato, la iluminación era muy antigua, sale, pero era muy económica y era la que estaba disponible en el mercado y es la que se usaba entonces este, cuando yo comencé a trabajar en esta parte de ahorro de energía yo lo que sabía era que el recurso económico no era era así muy generoso, no? entonces teníamos que trabajar con lo que teníamos okay? con lo que nos daban, entonces una primera cosa que hicimos fue lo que te acabo de decir, lo que ya se tenía instalado tratar de ahorrar energía, dividir los circuitos, eliminando lámparas que no se tuvieran, agregando apagadores, cosas que no requerían una gran inversión pero que sí podíamos tener un impacto, entonces yo desde hace muchos años comencé, yo tenía acceso a la facturación eléctrica de la UTEQ, a la factura, entonces yo con un indicador, mí indicador que yo usaba como tu sabes hay cuatrimestres en donde la población estudiantil disminuyó significativamente porque se van a estadía, entonces obviamente los costos del consumo de energía en automático pues van a disminuir, no significa que estemos haciendo ahorro, simplemente por lógica pues va, por dinámica del uso de las aulas y de los espacios pues va cambiar, entonces yo comencé a pedir, comenzaba a tener así mes tras mes, la factura, entonces al final del año yo lo que hacía era, dividía este, la energía que yo había consumido en el año, los Kwh, lo dividía entre la población estudiantil de ese año, entonces eso me permitía a mí saber cuánta energía me costaba cada alumno de tal modo que aunque los alumnos se fueran a estadía ese factor, ese indicador no era tan dependiente de si teníamos más o menos alumnos, sale, entonces pues de ese modo pues eliminamos eso, entonces durante muchos años yo tenía acceso a la facturación y yo hacía eso, no, durante el año hacíamos ciertas acciones, hacíamos modificaciones, se hacían cosas, pero, pues después ya no me permitieron el acceso a la facturación y entonces yo perdí ya el control de eso, yo ya no tenía información desde hace varios años yo ya no tengo acceso a la información y entonces pues te voy a ser bien honesto, no hay mucho interés en saber cuál es el impacto porque para mí el indicador era ese, o sea, no era tantos Kwh, por qué razón? ahí te va, si nosotros comparamos por ejemplo la población de hace 10 años con la población que se tiene ahorita, pues la población estudiantil se duplicó, y entonces yo podría decir, no pues la energía se va duplicar, pero no es cierto, a lo que voy aquí es, si no, no puedes tu cuantificar tu impacto de sustentabilidad con los puros Kwh, porque como la población puede subir puede bajar, entonces realmente tu no vas a saber si tus



acciones que estas realizando, para ahorro de energía, para sustentabilidad realmente están funcionando, entonces como a mí me dejaron de dar esa información pues yo ya no te podría decir si lo que se está haciendo tiene un impacto porque no lo puedo cuantificar más que como tú dices, si yo te doy el dato de Kwh, ahorita ya no me lo dan entonces eso tendrían que solicitarlo directamente a lo que es servicios generales, yo hace como 2 años me pidieron que les apoyara para hacer un indicador así, se los hice y me dieron acceso, tendría que ver a ver si lo tengo, pero te estoy hablando de hace dos años, no me acuerdo exactamente cuánto, sale, pero yo, pero aquí lo interesante era el comparativo, no sé si me explico, o sea, porque yo te puedo dar el dato de 1 año pero no te voy a decir, mejoró, empeoró, porque no tengo el año anterior, entonces lamentablemente pues no, ya no me dieron acceso y pues como que no vi mucho interés en dar seguimiento a eso y pues yo ya me quedé al margen totalmente, no, entonces si es, si tendrían ustedes que acudir a servicios generales y pedirle la información de cuántos Kwh se tenían en el año así como yo te digo, yo te puedo decir de otros años, te puedo mandar la información, creo que tengo del, no me acuerdo, por ahí tengo el gráfico, y los gráficos pues nos daban muy buenos resultados, teníamos una disminución como de 15% de energía, o sea, eran muy buenos datos y nuestro indicador era ,muy bueno porque nuestro indicador nos decía que estábamos hablando más del 20%, o sea, aunque la población creció, aunque la infraestructura, porque se crearon más edificios, aunque la infraestructura creció y la población estudiantil creció, de todos modos nuestro indicador de cuánta energía nos costaba cada alumno seguía disminuyendo, si me explico? y eso es lo que nosotros buscábamos, o sea que cada alumno nos cueste menos en energía, entonces yo te puedo compartir los Kwh no del año pasado porque no tengo acceso, no me acuerdo cuando fue el último año que lo tengo, te puedo compartir, no sé, del 2015 a lo mejor por ahí que fue cuando todavía tenía yo acceso a esa información pero pues lamentablemente ya no la tengo y si ustedes lo quieren tenerlo real si tendrían que ir a servicios generales para que ahí les proporcionen la información. Algo que creo que no sé, que creo que sería interesante que ustedes agregaran a esos indicadores que me estabas preguntando es si se está usando algún tipo de tecnología domótica también para fines de ahorro, creo que es una pregunta que deben incluir, porque aquí en la universidad si hemos agregado, no en todos los espacios, pero si agregarlo en el sentido de que es una oportunidad y te voy a explicar por qué, porque en un estudio que yo hice hace varios años yo este saque, sacamos de qué buen porcentaje, un alto porcentaje de desperdicio de energía que es debido al usuario y estamos hablando de alumnos y maestros, no? que alumnos que van a un aula, toman la clase se salen y dejan la luz prendida y eso es bien simple de ver, a lo mejor a ti no te tocó, pero pues si tú haces un recorrido por el pasillo de los salones te vas a dar cuenta que a lo mejor la mitad de los salones estaba prendido cuando no había nadie ahí, y entonces

pues algo que nosotros hicimos en un salón, en un salón hicimos fue colocar sensores de movimiento, y entonces ese salón en específico, estamos hablando de ese salón en aulas, pero aquí en el laboratorio donde yo estoy aquí tenemos instalados como 3 o 4 sensores de movimiento de puro movimiento eh, los cuales detectan cuando por ejemplo aquí en el espacio donde ahorita estoy, ahorita porque me estoy moviendo, pero si dejo de moverme se apaga la iluminación de esta área donde yo estoy, entonces ya no se vuelve dependiente del usuario que se le olvidó, si no que ahora pues ya podemos tener esa merma de no tener que estar dependiendo del usuario y que se pueda ahorrar, algo más que hicimos por ejemplo en el edificio F, que si algún día vienes pues lo puedes ver, nosotros en el edificio F instalamos iluminación que es controlada por WI-FI y ese control WI-FI tiene un reloj astronómico, entonces ese reloj astronómico nosotros lo que hicimos fue programarlo para que se apagara la luz pero no va ser dependiente de la luz natural, si no es de un reloj astronómico y ahorita te voy a explicar otra aplicación, entonces en el edificio F que es el que es de nosotros el de mantenimiento de la división industrial pues ahí nos permitimos nosotros y obviamente con la autoridad, con el permiso que nos da el área de mantenimiento que ellos son los responsables de todo, nosotros les pedimos permiso para hacer esos experimentos entonces colocamos en el lo que son los pasillos, esos controles wi-fi entonces, y a ese control wi-fi le puedes poner horario, le puedes poner como te digo un reloj astronómico, le puedes poner por ejemplo un programa de que la iluminación por ejemplo no encienda en sábado ni domingo porque no se viene a clases, por ejemplo ese mismo sistema lo instalamos en el estacionamiento 2 y en el estacionamiento 3, tenemos igual un control automático solamente se prenden de lunes a viernes, sale, que es cuando hay actividad, y los sábados en la noche ya no se prende ni el domingo en la noche se prende, sale, pero el control wi-fi lo que te permite es, yo en mi teléfono tengo la aplicación entonces si vamos a suponer que hay un evento así esporádico que va durar sábado y domingo y a mí me dicen: oye sabes que, necesito que la iluminación esté prendida, pues yo desde mi casa desde cualquier parte del mundo donde este, pues nada más le doy un clic y se prende, pero con eso estamos disminuyendo la dependencia del usuario que es mucho desgaste, entonces yo creo que es importante que lo mencione, otra aplicación, eso ya nos agarró el último día de la pandemia, ahí hay una imagen de unos chavos que estuvieron trabajando conmigo en un proyecto de integradora en donde lo que es el alumbrado exterior, el problema que tenemos es que utiliza un sistema electromecánico para el control, o sea, para que la lámpara se prenda y se apague es mecánico, y ese mecanismo depende de que la luz le llegara, la luz del sol, la luz natural, pero aparte ese sistema estaba expuesto a las sombras de los árboles a la sombra de los gabinetes donde estaban colocados entonces que sucedía, que la iluminación se prendía antes de tiempo o sea cuando no se requería y se apagaba después de tiempo es decir cuando ya no se requería, o sea, era al

principio y al final, entonces nosotros ahí junto con unos chavos hicimos una propuesta y también nos permitieron instalarlo, eso fue, el año de la pandemia o sea al inicio de la pandemia estamos hablando a principios del 2020 lo instalamos y se hicieron pruebas de operación durante un buen tiempo, entonces qué es lo que hicimos, instalamos igual un reloj que no dependía de las sombras y que era ajustable, entonces has de cuenta que yo digo, yo quiero que la iluminación se prenda media hora después de que se ocultó el sol entonces ya no dependía de si era horario de verano, horario de invierno, si le daba la luz natural o no le daba, o sea no dependía de nada de eso, lo único dependencia era con la red, con el internet, porque era controlado a través de internet, entonces es la única condición, eso nos ahorró como un 20% que es bastante bueno, 20% es muchísimo muchísimo, porque si te lo dan de, como se llama, de incremento en tu sueldo pues nombre te pones bien contento, no, pero para el alumbrado exterior nos pega en los horarios más costosos, si, hay horarios de la tarifa eléctrica que nos cuesta más, entonces algo que agregamos pero nomás lo agregamos en un solo circuito de alumbrado y la idea era agregarlo en todos los demás y de hecho a mantenimiento le gustó, al jefe de mantenimiento le gustó mucho, que dijo que él nos iba a comprar más para instalarse que nosotros lo instalamos entonces también creo que en la parte de sustentabilidad hay que manejar también el concepto de la integración de los alumnos o la participación de los alumnos en este proyecto, entonces por ahí si quieren después les comparto una fotografía de los chavos que hicieron ese proyecto, que ya no están ahorita, porque te digo fue en el 2020, ya se fueron a estadía, ya se titularon andan en otro avión, okay, sin embargo hay un efecto dominó en la parte social porque los chavos que han ayudado a mí me han ayudado, son chavos que están estudiando mantenimiento entonces ellos ya se van un poquito más, conciben un poquito más el concepto de sustentabilidad, por lo menos energético, no, entonces no sé qué están haciendo exactamente ustedes pero creo que si sin aspectos importantes que agreguen tecnologías domóticas por qué, porque cualquier estudio que tu veas te vas a dar cuenta que habla mucho del desperdicio de energía o del uso de energía que es desperdiciada debido al usuario a la forma en cómo el usuario opera las cargas entonces aquí en la universidad ya estábamos emigrando a ese lado, no, o sea, cambiar las lámparas altamente eficientes pero también estamos agregando controles domóticos experimentales a lo mejor y entonces pues eso ya se llevó más allá, entonces un aspecto también que creo importante que lo mencione es, nosotros, la academia, en la academia como estamos llevando o como permeamos estos temas hacia los alumnos, tú dices que estudiaste tecnología ambiental...que especialidad?... pero tú tienes compañeros que estudiaron energías renovables por ejemplo, okay, yo preguntaría, la academia que tanto ha permeado hacia los alumnos para que ellos en su ambiente desarrollen proyectos de sustentabilidad o de energías renovables, entonces eso sería algo que se tiene que cuestionar mucho, aquí nosotros, yo soy coordinador

de lo que es una materia, es donde vemos temas de ahorro, sale y lo que hacemos es que nosotros les damos ideas a los chavos de que es lo que pueden hacer en su casa, sale, y entonces algo que es bien sencillo es igual sistemas domóticos igual que no son muy caros, lámparas solares que no son muy caras, les damos nosotros proveedores, les damos marcas y que ellos lo implementen y lo desarrollen en su casa y hemos tenido chicos que han hecho muy interesantes proyectos, entonces algo que deben de considerar también ahí es que la academia debe tener un impacto también en la formación de los chavos en el ahorro, ahora si por ejemplo, yo te digo, sabes que, yo tuve un grupo por ejemplo, así bajita la mano, yo tuve un grupo de 20 alumnos y esos 20 alumnos en su casa disminuyeron, no sé, sus lámparas ya no son lámparas incandescentes, ya no son lámparas fluorescentes ya son lámparas LED y disminuyeron un 20% cada uno en su casa, eso multiplícalo por 20 y eso es un grupo, si yo tengo grupos pues multiplícalo por 5, y esa es una generación, entonces vamos teniendo un impacto todavía mayor y estos a su vez sus vecinos y así, entonces creo que la academia puede hacer mucho en esa parte.

**Entrevistado(a): OIC**

**Fecha: 24/junio/2021**

**Duración: 17:13 min**

- **¿Con que cuenta la UTEQ para combatir la corrupción?**

Con el órgano interno de control, con las leyes, con los reglamentos y pues con la supervisión que cada uno de los jefes haga de su personal.

- **¿En la UTEQ se cuenta con servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias?**

Si, existe la página de... bueno aquí afuera, ¡hay ya lo quitaron!, no, aquí afuera hay un cartel donde puedes tomar el código QR y ahí puedes presentar tu queja directamente en la contraloría también hay buzones para presentar quejas y denuncias que están ubicados en el área de rectoría y algunos otros en otros lugares que directamente los controla la secretaría de la contraloría y ellos cuando reciben alguna de estas quejas las remiten al órgano interno de control, este, dependiendo el tipo de queja que sea, ahí sí directamente si puede ser vía internet o físicamente.

- **-Y si es vía internet, ¿son anónimas?**

Pueden ser anónimas o pueden ser con el nombre de ustedes, como ustedes las quieran presentar.

- **¿La UTEQ cuenta con un procedimiento para que los miembros de la comunidad puedan dar su opinión sobre cualquier asunto relacionado con su actividad dentro de la universidad?**

Pues tienen en la página de la UTEQ, ahí tienen un correo donde te puedes comunicar con ellos...y cuando nosotros mandamos algún correo también ahí tiene un correo donde puedes presentar quejas y eso.

- **¿Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución?**

Si las presentan con el órgano interno sí, directamente, si las pueden presentar directamente en sus divisiones y se les da seguimiento en la división, si nosotros tenemos conocimiento nosotros le damos seguimiento pero a veces no nos enteramos de las quejas que ustedes presentan.

- **-Entonces ¿tienen que ser presentadas aquí en el OIC?**

Si en el órgano interno para que nosotros le demos seguimiento porque si no, de otra manera no nos enteramos

- **¿Se tienen registros de las quejas atendidas y solucionadas?**

Las que nosotros tenemos, en este año no hemos tenido ninguna, de parte de ningún alumno ni de profesores ni de otra persona.

**-¿Y en años anteriores se cuenta con un registro?**

Si, si tenemos registro, o sea lo que llega aquí si tenemos registro, si, pero esos no son públicos, hasta que se resuelven y ya entonces son públicos y se suben a la página de la transparencia de la UTEQ. En esta página mira, aquí en transparencia, aquí ves con la ley estatal o con la ley federal, con la ley estatal artículo 66 y aquí ves...aquí se tiene la obligación de subir toda la información, aquí nosotros subimos los informes de las auditorías que hacemos una vez que ya están concluidas, otra información podemos subirla aquí. Y este es como el espejo de lo federal, lo que subimos aquí se sube allá también.

**-¿Existe alguna oficina especial para la transparencia de la rendición de cuentas?**

Si, está en el área del jurídico, ellos tienen el enlace con la comisión de transparencia del estado y ellos nos piden a nosotros, a todas las áreas que subamos información cada tres meses.

- **¿Se cuenta con un sistema que garantice la protección del derecho a la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de los miembros de la comunidad?**

Pues esta la...como se llama, la obligación de ley, o sea si tenemos que cumplir la ley para cumplir los datos personales de todo, tanto de alumnos, maestros, administrativos, de todo, pero qué es exactamente lo que buscas? O sea, si está la ley y tenemos la obligación de cumplirla.

**-¿Y es algo de que alguien se encargue, otro tipo de organización que se encargue de esta parte de los datos personales?**

Es que cada quien es responsable de los datos que tiene, o sea, los datos que yo manejo, yo soy responsable de su resguardo de esos datos, el área de idiomas es responsable de los datos que ellos generen.

**-¿Se divide por divisiones?**

Por divisiones, por áreas, por departamentos, por direcciones generales o la misma rectoría, cada unidad administrativa que genere información es responsable de esa información, entre ellas, cuidar los datos personales.

- **¿Está disponible la información de la UTEQ a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)**

O sea el número de alumnos puede estar disponible pero no los nombres de los alumnos y de hecho de nosotros, si están los nombres de nosotros, en el de personal, en este de transparencia si entran ustedes pueden ver los nombres de todos nosotros, en la página de la UTEQ directamente en transparencia, y luego ya pones en transparencia estatal, y ahí puedes checar.

- **-¿Los de los alumnos es por cuestiones de privacidad?**

Si, nosotros es por obligación de ley que se tiene que publicar dónde estamos, en qué área estamos, qué nivel de sueldo tenemos...te voy a enseñar...aquí está, aquí está el nombre del rector, ah es que este es de marzo, aquí ya debieron de haber cambiado al rector, el secretario de vinculación, el nombre, la clave del nivel de presupuesto, ah es que abrí 2019, y aquí está la fecha con que se actualizó, el 28 de febrero del 2019, pero puedes abrir otro, este es 2020, octubre del 2020, te lo baja y ya lo puedes abrir, anteriormente si subían nuestros nombres fíjate, en este, ah si aquí esta mira, aquí están los nombres y subían en otros los sueldos, pues ya fácil ligas, aquí está el monto mensual, o sea eso si es público por ley y por acuerdo también del comité de transparencia.

**-¿Pero esto solamente sucede con las universidades que están ligadas al estado, no? porque si se trata de la autónoma ella decidiría**

Ella tiene obligación de ley pero no lo hacen, todo es por ley, si todos los que recibimos recursos públicos tenemos la obligación de cumplir con la ley de transparencia y acceso a la información pública, la de protección de datos

personales, la ley general de responsabilidades administrativas, de todos los que recibimos recurso público tenemos la obligación de cumplir con esas leyes.

- **¿De qué manera la UTEQ asegura el desarrollo de las normas laborales progresivas?**

¿Cuáles son las normas laborales progresivas? O sea el tema de la norma para el cuidado del personal, por ejemplo?

Pero cuáles son las normas progresivas?...

Si, directamente el área de recursos humanos es la responsable de dar seguimiento al cumplimiento de esa norma, todo lo relacionado con laboral, ella, recursos humanos y con apoyo de jurídico, de la dirección jurídica. Es con el tema de derechos humanos, no?

- **¿Cuál es uno de los objetivos más marcados del OIC?**

Pues vigilar que se cumpla la norma, de vigilar la correcta aplicación de los recursos públicos y la eficiencia en los recursos públicos, y evitar la corrupción, o sea, esa es así como general, hay todo un objetivo.

Vigilamos que suceda, has de cuenta está la ley, la regla, y lo que vigilamos por ejemplo cuando hacemos auditoría es que se cumpla esa norma, esa regla o ese lineamiento, el manual de organización, la descripción del puesto, o sea, a que estas obligado en el puesto, qué tienes que hacer, eso es lo que nosotros cuando hacemos una auditoría, eso es lo que verificamos, buscamos que se cumpla con la normatividad que les aplica.

Por ejemplo, nosotros con el personal directamente lo que les pedimos es, la entrega a recepción, cuando entra alguien y tiene nivel de jefatura hacia arriba, ellos si están, todos de jefatura hacia arriba están obligados a hacer entrega de recepción, entregas los bienes, los bienes muebles, cuando hay cambio de administración se entregan los bienes inmuebles, se entregan los documentos que tengas en tu oficina, libros que tengas, todo lo que tengas en tu resguardo que dependa de ti, y le tienes que decir que hay que tramites están pendientes de hacer, en donde tienen representación por el puesto que tienes, para que el que llegue sepa qué es lo que tiene que hacer, o sea, esa es la entrega a recepción, también con la ley general de responsabilidades administrativas y ley de responsabilidades del estado de Querétaro, tenemos la obligación también de presentar declaración patrimonial, esta declaración la hacemos cuando ingresamos, en mayo, y luego cuando salimos, tenemos cuando entramos y cuando salimos, 60 días para presentarla, y eso a nosotros nos toca darle seguimiento.

O sea, nuestra función es preventiva, prevenir que sucedan cosas, precisamente por ejemplo la corrupción, participamos en el comité de adquisiciones y podemos

opinar ahí, no votamos, pero si opinamos, o sea si opinamos que no se puede comprar eso tan caro, que nos parece que, para que te compre algo el comité, tienes que presentarle al comité quien es el responsable de compras, tres cotizaciones, y de esas cotizaciones te pone en la...en el presupuesto que le vas a aprobar en el comité pues un promedio o cual sería el costo posible de ese bien y donde conviene más comprarlo, pero a la hora de hacer ellos la compra ya tienen que revisar exactamente donde les conviene más, eso es como antes de que se le apruebe para que el comité se dé una idea de cuánto va aprobar para esa compra, entonces el órgano interno, nosotros participamos como asesores del comité de adquisiciones del estatal y hay un comité estatal, por recurso estatal y hay un recurso federal, por recurso federal, entonces nosotros participamos ahí como asesores, lo mismo que participa la dirección jurídica como asesores, entonces podemos decir: eso se está comprando muy caro y eso me parece que es de mala calidad pero pues no somos expertos, simplemente damos una opinión y ellos tendrán que revisar eso que estamos diciendo.

**-Y ¿toda la compra va desde el mobiliario para la universidad hasta edificios?**

Si, los edificios nosotros después de una reforma que crearon en el instituto para la infraestructura física de las escuelas, el ipec que se llama, ese es el que construye, el responsable de hacer todos los edificios y esto, la universidad puede conseguir dinero para hacer el edificio pero no lo pueden hacer ellos lo tiene que hacer este instituto pero después de los edificios, todos los bienes los tienen que pasar por el comité, hasta comprar una pluma, no? unas hojas de papel, tienen que pasar por el comité, entonces de hace una licitación o una invitación, a tres proveedores o una adjudicación directa, o sea, vas a la tienda y compras este porque el valor es muy bajo para que invites a tres personas pero si compras toda la papelería del año, pues si ya conviene o ya tienes un monto, para poder invitar a tres proveedores, si hay un monto para adjudicación directa, un rango de monto para la invitación a tres proveedores y pasando ese monto hay otro monto para las licitaciones, entonces son diferentes formas de comprar los bienes pero todas tienen que pasar por el comité y el comité debe aprobar que se compre de esta, de esta o de esta manera, de las tres que les mencioné.

**Entrevistado(a): Ing. Víctor Hugo Lara Pelayo**

**Fecha: 22/junio/2021**

**Duración: 6:38 min**

- **¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?**



**-Programa de política de impresión a doble cara.**

**-Uso de vasos reutilizables.**

**-Uso de bolsas reutilizables.**

**-Imprimir solo si es necesario.**

No. (Lo desconoce)

- **¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?**

No. (Lo desconoce)

- **¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región?**

Bueno, si tenemos por expresión con clústeres y eso sí.

- **¿De qué manera?**

Bueno, tenemos reuniones con los clústeres de diferentes áreas y a través de esas reuniones se generan proyectos de iniciativas de mejora, no solamente para el estado sino a nivel nacional.

**-¿Existe alguna evidencia de esas reuniones?**

Sí, el área de vinculación las tiene porque ellos son los que las promueven.

- **¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?**

Sí, no precisamente con todas las que vienen ahí, pero sí en algunos rubros sí participa la universidad a través del área de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDET), a través de ellos.

- **¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

Bueno, en la universidad hay un procedimiento para el funcionamiento de los comités técnicos permanentes y especiales, estos comités, entre los grupos de interés que tiene están los empleadores, los alumnos, los egresados y docentes

de la institución, entonces nos reunimos con ellos una vez al año, donde pues ponemos en la mesa una serie para validar algunos indicadores que contamos con el seguimiento de egresados, por ejemplo, de empleabilidad de ellos y ahí se generan iniciativas que nosotros tomamos en cuenta, las trabajamos a lo largo del año y cada año vamos presentando cómo funcionaron o en qué proceso van las mejoras que se hicieron en temas, insisto, de empleabilidad, de desempeño de los egresados, de áreas o temas que los empresarios quieren que se incluyan en la parte académica, también las tomamos en cuenta y también identificamos áreas de oportunidad que tenemos en el quehacer docente.

**-¿Esas reuniones me dijo que se llevan a cabo cada año?**

Cada año en las reuniones con los comités técnicos permanentes y comités técnicos especiales, los que funcionan cada año y que son vigentes y permanentes son los que se llaman permanentes justamente, porque cada programa educativo tiene el propio y los especiales solamente se integran cuando hay una necesidad específica por resolver, se resuelve esa problemática y desaparece ese comité, pero los permanentes funcionan durante todo el tiempo que está el programa educativo.

**-Es decir, no importa la problemática que se tenga, siempre van a estar presentes en las reuniones.**

Sí, de hecho ellos las convocan, a través de esos comités que está formado por empleadores, por docentes de la universidad y son nombrados por el rector, entonces esos grupos funcionan así y se tienen ahorita como está declarado una reunión por año que normalmente todas las divisiones de la universidad lo hacen al final del año.

**-¿Hay evidencia de estas reuniones o cómo se manejan?**

Sí, hay evidencias, obviamente está la reunión, la última fue a distancia en diciembre del año pasado, se grabó la reunión, se levantaron acuerdos y producto de esos acuerdos se generan las estrategias que estamos tomando. De hecho ayer tuvimos reunión con el comité para revisar avances en que vamos, todo hay minutas, está la minuta levantada. Cuando es presencial, bueno, pues es aquí en la universidad y se integran empleadores por programa educativo, porque cada programa educativo, tú sabrás que tienen una problemática diferente, entonces en este caso este los integramos así, también con docentes del programa, con egresados del programa y últimamente invitamos ya a alumnos que están en el proceso educativo que no han terminado, pero que también pueden retroalimentar

a la parte académica.

**-¿Estos alumnos cómo son seleccionados?**

Bueno, normalmente lo hacemos con los tutores para que ellos seleccionen de su grupo 1 o 2 estudiantes que sean representativos, no necesariamente tiene que ser el jefe de grupo, que sean representativos del grupo, pero que también tengan la responsabilidad de asistir, de participar y de aportar, y los egresados los contactamos a través de los docentes que los conocen, casi todos tenemos e inclusive yo en lo particular tengo alumnos que han regresado de aquí de la universidad y que de alguna manera sigo teniendo contacto con ellos, entonces ya sea porque trabajan en una organización o hay alguna relación de amistad y demás, o bien que tienen su propia empresa, entonces, a esos chicos los invitamos y ellos participan en los comités.

**Entrevistado(a): Dr. José Cabello Gil**

**Fecha: 22/junio/2021**

**Duración: 32:46 min**

**Entrevistador:** Bueno principalmente los temas que de los que le voy a preguntar son sobre pues algunos... si se incluyen algunos temas sobre sustentabilidad en los planes de estudio y pues demás cosas relacionadas con los estudiantes y los profesores, primero que nada, en base a los contenidos que... ah sí, por ejemplo, **¿se cuenta con actividades o contenidos que difundan temas de Derechos Humanos en los programas educativos?**

**Entrevistado:** sí sí se incluyen yo diría que este tipo de temas como son los derechos humanos se pueden encontrar en nuestros los planes de estudios y en los programas de cada asignatura de de varias maneras, por lo pronto de dos digamos una es que se encuentren de manera explícita es decir que haya asignaturas que aborden esta temática, por lo que toca a la división económica administrativa no recuerdo que haya programas de asignaturas que aborden el tema de manera explícita, sin embargo si hay asignaturas que lo tocan de manera implícita por ejemplo tenemos materias como formación sociocultural por mencionar una, pero así como esa podemos mencionar algunas otras más, por ejemplo todas las asignaturas que tengan que ver con asuntos laborales por ejemplo sueldos y salarios por ejemplo legislación laboral en fin todo este tipo de temas, al ser temas que son fundamentalmente humanos, temas de ética profesional por ejemplo, de ontología por ejemplo son asignaturas que tocan la

temática de los derechos humanos de la dignidad humana ya sea de manera implícita o de manera explícita pero si si consideramos en la universidad que este tipo de temas deben ser abordados por qué no basta con formar administradores, mercadólogos, ingenieros, técnicos o lo que fuera competentes, por supuesto que lo queremos, pero junto con eso es importante que también estén preparados formados humanamente.

**Entrevistador:** Y por otra parte, en cuanto a los temas que tienen que ver con el medio ambiente por ejemplo, ¿ustedes realizan algún tipo de investigación para cómo incluir estos temas en algún... asignatura o algún plan de estudio?

**Entrevistado:** Pues igual igual que con el tema de los derechos humanos el tema de la del medio ambiente también es una temática que se aborda y que también se puede abordar de diversas maneras, algunas de ellas por lo que toca a los contenidos de las asignaturas aunque ahí hay que decir que por naturaleza los programas académicos que manejamos en la división pues no no son tantas, por ejemplo, en la división medioambiental claramente ahí por por el campo disciplinar que corresponde evidentemente ahí con muchísimo mayor grado de de profundidad y de cantidad pues ahí sí se abordan de manera abundante y explícita, en el caso de otras divisiones como la nuestra pues sería bastante menos pero otra vez igual habrá tanto en algunas asignaturas como estas de formación sociocultural que se toquen estos temas como también algunas actividades extra académicas, extracurriculares que tengan que ver también con el involucramiento de los jóvenes en este tipo de temas, por ejemplo, hay aquí una red de jóvenes por la paz creo que se llama...

**Entrevistador:** De justicia y paz.

**Entrevistado:** De justicia y paz exactamente, bueno yo sé que iniciativas como esa entre otras justamente promueven e... actividades que tienen que ver con servicio a la comunidad, con protección del medio ambiente, con atención a población vulnerable, entre otras, entonces sí este... en la división económica administrativa sí nos importa el tema y también promovemos algunas actividades o temas propios de esos ámbitos ya sea de manera implícita o de manera explícita en nuestros programas de estudios o bien a través de actividades extra académicas pero si es un tema que es muy importante.

**Entrevistador:** Y bueno en cuanto a igual a la oferta educativa, ¿existe algún programa de difusión que... algún programa de difusión sobre la oferta educativa y los servicios que se ofrecen?

**Entrevistado:** Pues la universidad como institución y particularmente la secretaría de vinculación y el área de comunicación social hacen esfuerzos

importantes para promover la oferta educativa de la universidad y esto lo pueden hacer de diferentes maneras una por supuesto a través de su propio sitio de internet en donde está ahí plasmada la oferta educativa de la universidad con suficiente grado de detalle por ejemplo vienen sus los planes de estudios, vienen las las competencias que a desarrollar, requisitos de admisión, perfil de ingreso y perfil de ingreso entre otras cosas, por supuesto también está las redes sociales que también la universidad utiliza para promover su oferta académica, además los medios de comunicación social en donde justamente en estos días la universidad está haciendo esfuerzos muy importantes para promover su oferta académica de cara al inicio del próximo ciclo escolar que es el ciclo escolar pues más grande es el ciclo escolar de septiembre y donde tenemos matrícula más grande y justamente en estos días como lo he comentado la universidad y ha estado haciendo gestiones y participación en diferentes espacios informativos de medios de comunicación social para promover la oferta académica nada menos hace unos días el rector ha estado en al menos dos o tres entrevistas y en medios de comunicación justamente para promover la oferta educativa de la universidad.

**Entrevistador:** Entonces podría decir que bueno **la información que se proporciona ¿es objetiva e imparcial?**

**Entrevistado:** Sí sí yo creo que sí es una información objetiva, imparcial, suficiente porque el objetivo es que los alumnos que están en el proceso de decidir la carrera que quieren estudiar pues cuenten justamente con información objetiva con información suficiente que les permita tomar una decisión de cara a su futuro de cara a su desarrollo profesional.

**Entrevistador:** Bueno ya específicamente a las actividades que se realizan con los estudiantes, **¿se promueve por ejemplo el voluntariado ya sea estudiantil o docente en actividades comunitarias?**

**Entrevistado:** Sí por supuesto en la universidad y por supuesto aquí en la división también, hay esfuerzos, hay iniciativas que justamente buscan involucrar a nuestros alumnos en proyectos, en trabajos, en iniciativas de servicio social por supuesto está el mismo servicio social de la universidad que hacen los alumnos, por supuesto están esta red de jóvenes por la paz de justicia y paz y ahí hay muchísimas otras iniciativas que la universidad promueve para que nuestros jóvenes estudiantes también se involucran como lo hemos comentado no nos es suficiente que nuestros egresados sean muy buenos mercadólogos, que sean muy buenos expertos en logística, que sean nano tecnólogos, que sean mecánicos, que fueran, eso es muy importante y eso tiene que cumplirse por supuesto pero junto con eso nos importa que los muchachos egresados de la universidad sean personas sólidamente formadas en lo humano, que tengan unos solidos principios éticos con los cuales desempeñarse en su vida personal y

laboral y por supuesto ciudadanos comprometidos con su comunidad con su entorno que se comprometan en iniciativas de mejora social, de promoción, de la igualdad, de combate a la desigualdad, de defensa de los derechos humanos, entre otros temas.

**Entrevistador:** Y por ejemplo ¿Cómo se podría comprobar esto que se tienen este tipo de... bueno que se promueve el voluntariado?

**Entrevistado:** Sí, pues podría ser a través de los esfuerzos que se hacen en materia de servicio social en donde ahí hay un esfuerzo institucional y además por supuesto la participación de los jóvenes universitarios, por otro lado es la vida institucional que tiene esta red de jóvenes justicia y de justicia y paz creo que se llama este y bueno junto con eso tengo conocimiento que por ejemplo en el centro de para el desarrollo sostenible y el bien común están promoviendo justamente en estos momentos iniciativas que tienen que ver con un laboratorio social por ejemplo de iniciativas de desarrollo social en donde la universidad se apuesta y se compromete en este tipo de esfuerzos, el... temas de consumo responsable por ejemplo temas de contribución al bien común por ejemplo o sea la misma existencia del centro para el desarrollo sostenible y el bien común hace evidente el compromiso institucional de la universidad en este tipo de temáticas.

**Entrevistador:** Y por ejemplo bueno mencionaba sobre el consumo, ¿aquí bueno se promueve en en todas las carreras algún bueno se tiene como ya algún alguna política o algo esta... ya establecido referente a la reducción del consumo del papel y del plástico?

**Entrevistado:** Tengo entendido que sí tengo entendido que la universidad promueve el reciclado de materiales, el reúso nada menos por ejemplo estamos iniciando en este ciclo escolar el.. nuestra maestría en economía circular que justamente tiene como tema principal esto precisamente, esto bueno esto es como parte de la oferta académica pero como parte de su política interna digamos sí se promueve el reciclado de materiales, la reducción de la impresión de papeles, el reúso del agua, este en fin el reciclado de materiales que uno va desechando pero que pueden tener uso posterior entonces si hay un esfuerzo institucional que por supuesto debe ser mejorado o sea yo creo que si lo hay pero son temas de los que siempre se puede hacer más ¿no?, sobre todo porque bueno primero porque estamos saliendo de una pandemia en el último año, casi año y medio pues casi no habíamos venido a la universidad, pero ahora que estamos ya preparando el regreso creo que es un buen momento para regresar con un compromiso redoblado para promover iniciativas de esta naturaleza.

**Entrevistador:** Y por ejemplo en cuanto al... los derechos de propiedad en las carreras, ¿de qué manera se fomenta esto?

**Entrevistado:** ¿Derechos de propiedad?

**Entrevistador:** Ajá, por ejemplo, **¿se tiene alguna política que garantice el derecho de propiedad? o por ejemplo, ¿se fomenta que que por ejemplo se eviten las fotocopias de no sé libros con derechos de autor?**

**Entrevistado:** Sí claro, sí efectivamente la universidad está preocupada por este tipo de temas y por ejemplo se se evita por ejemplo el el fotocopiado de materiales completos se procura y se nos pide de hecho, con mucha determinación el el uso de software con licencia por ejemplo y así como eso otros temas más, este por supuesto eso es como política institucional pero también en nuestra oferta educativa pues habrá materias que tienen que ver justamente con ética profesional, con derechos, derechos de autor, derechos de propiedad que pues deben ser respetados por supuesto, la misma la práctica de que el que puede ser muy común en la academia, que a veces algunos alumnos o maestros pueden hacer de copiar y pegar por ejemplo o sea pueden ser asuntos aparentemente menores pero que reflejan una actitud y que reflejan una conducta que se ha asumido el bajar materiales que no son propios y presentarlos al maestro como propios eso pues constituye también una violación a los derechos de autor a los derechos de propiedad y pues una práctica no deseada que por supuesto observamos y eventualmente sancionamos cuando ocurre.

**Entrevistador:** **Por otra parte, en cuanto a las... ya sea opiniones o quejas de los alumnos, ¿cómo se maneja esa parte?, ¿existe algún... algún procedimiento especial para que los alumnos a puedan externar sus quejas o sus opiniones?**

**Entrevistado:** Sí bueno, la universidad tiene dispuestos diversos mecanismos para que los alumnos hagan saber tu opinión o sus quejas y eso puede ser a través por ejemplo de buzones que existen en los diferentes edificios de la universidad y que como parte del Sistema de Gestión de Calidad se encuentran ahí precisamente para generar un espacio de comunicación de la comunidad universitaria para con la universidad de tal manera que las autoridades puedan tener un conocimiento detallado, de puño y letra de digamos de los propios interesados sin una mediación por parte de un tercero, que puede ser una mediación buena un maestro, un tutor, un directivo pero además de de otros guías que pueden haber existe este buzón dispuesto en las instalaciones de la universidad para que los alumnos puedan expresarse por supuesto siempre está también pues los otros mecanismos de comunicación formal como pueden ser el correo electrónico, cómo puede ser la entrevista personal, entre otros que pues siempre son la ocasión para que los alumnos puedan expresar sus quejas o inconformidades inclusive en la propia normatividad institucional existen mecanismos en donde el alumno puede hacer valer lo que lo que a su parecer

sea un derecho es decir si un maestro por ejemplo lo evalúa mal o él considera que la evaluación es errónea o injusta pues pueden ser distintos escenarios el alumno tiene la posibilidad de hacerlo saber al mismo maestro, a su jefe de unidad, al director de la división, a la secretaría académica y eventualmente al rector, entonces sí la universidad tiene no nada más los medios dispuestos sino la actitud de apertura y de escucha para que la comunidad universitaria pueda expresar su sentir y su parecer sobre los diversos temas que se van presentando.

**Entrevistador:** Y por ejemplo **¿tienen algún tipo de registro donde se almacene como todo todas estas quejas o sugerencias?**

**Entrevistado:** Sí, por ejemplo los ya mencionaba yo el buzón de sugerencias esto es por supuesto se se se guardan se documentan pero además también en nuestras plataformas electrónicas como puede ser el SILL también los alumnos tienen por esa vía el sistema SILL que tenemos en la universidad tienen por esa vía la posibilidad de hacer peticiones, plantear quejas y nosotros como directivos estamos obligados lo hacemos por convicción, pero además también tenemos la obligación no nada más es responderle al alumno sino que la el Sistema de Gestión de Calidad y la autoridad universitaria se enteren de la respuesta que le damos y por supuesto nos piden que la respuesta sea pronta, entonces sí este sí queda documentado hay una hay un registro digamos de de que que evidencia en donde el alumno expresa su parecer, su opinión, es contestado, es atendido, ya sea por el buzón de sugerencias ya sea por la plataforma SILL o inclusive tú también sabrás que cada año al menos no cada año perdón cada ciclo escolar el rector tiene un diálogo con los jefes de grupo un diálogo abierto en donde se encuentra la junto con el rector todo el equipo directivo de tal manera que los jefes de grupo pueden expresar ahí a título propio o en representación de sus alumnos, de sus compañeros su parecer, su opinión, su inconformidad, propuestas, sugerencias, quejas y por supuesto se toma nota de todo ello se le da seguimiento y bueno este se atienden las peticiones hasta donde las posibilidades lo permiten.

**Entrevistador:** Y por ejemplo, **para la parte docente, ¿ellos también tienen un espacio donde puedan dar estas quejas o sugerencias?**

**Entrevistado:** Sí por supuesto, nuestros docentes son evaluados cada ciclo escolar y son evaluados por 3 vías, son evaluados por los alumnos, los alumnos tienen la posibilidad de evaluar a sus docentes cada cuatrimestre y esta evolución cuenta por supuesto, además nosotros como directivos evaluamos el desempeño de los maestros y el propio maestro se evalúa asimismo, hay una autoevaluación de tal manera que la valoración del alumno, la del propio maestro y la del directivo se juntan y se ponderan de tal manera que generan una evaluación final del docente cada ciclo y y bueno este la universidad ha establecido un estándar que es el estándar de 8.5 sobre 10 de tal manera que lo esperable y deseable es que



todos tienen arriba de 8.5, los que están abajo de 8.5 por obligación por parte del procedimiento estamos obligados a darle una retroalimentación al maestro, hacerle notar cuáles fueron los pareceres y las opiniones de los alumnos las propias de los directivos y no solo eso sino además generar compromiso, acuerdo sobre la forma en que estas áreas de oportunidad se van a enfrentar entonces sí la la los alumnos tienen manera de expresar su opinión sobre el desempeño de los docentes y sus tutores y además esta expresión de su parecer queda documentada se retroalimenta al maestro se le da seguimiento este para evaluar el desempeño del maestro.

**Entrevistador: Entonces podría decir que de alguna forma se se puede se... bueno se estimula y se reconoce como toda esta... todas las sugerencias de todos los miembros ya sean estudiantes o profesores.**

**Entrevistado:** Sí, por supuesto, sí sí se toman en cuenta por supuesto en la retroalimentación que le damos a los maestros y también pues se reconocen a los buenos desempeños el propio Lizard tiene un cuadro de honor en donde los alumnos destacados en sus promedios, en sus calificaciones son reconocidos por esa vía, inclusive aquí en la división estamos valorando la posibilidad de trasladar a no nada más en la plataforma en la parte virtual sino también aquí físicamente establecer un área en donde señalemos ahí un muro de honor, un cuadro de honor en donde se se ubiquen ahí los alumnos y los maestros con mejores desempeños y mejores evaluaciones.

**Entrevistador:** Y bueno otra vez en cuanto a la participación de los estudiantes por ejemplo **¿de qué manera se realizan o bueno se gestiona para que todos los alumnos puedan participar en ya sea actividades que mejoren la institución o por ejemplo en el deporte o en la cultura? ¿De qué manera realizan como este fomento a esas actividades?**

**Entrevistado:** No pues claro la universidad también como en otros temas tiene diversas maneras de promover la participación de los alumnos en estos temas, por ejemplo el servicio social mismo que ya comentamos que una es una vez que se haga hacia afuera digamos en instituciones o en organizaciones sociales pero también se puede ser aquí adentro por ejemplo existe este programa en donde los alumnos donan por ejemplo pintura para el remozamiento de las instalaciones de nuestros edificios eso por poner un ejemplo pero así como eso puede haber muchas otras y por lo que toca a las actividades culturales la universidad cuenta con un área de actividades culturales y deportivas sólida con un paquete de actividades interesante en donde hay actividades que tienen que ver con pintura por ejemplo, que tienen que ver con teatro, con la expresión corporal, este baile baile folclórico entre otras áreas y disciplinas artísticas, estamos justamente platicando con el área de actividades culturales para la generación de círculos de

lectura por ejemplo además del que ya tiene la biblioteca pero eh abordar temáticas más específicas pues sí por supuesto hay un compromiso de parte de la universidad para promover este tipo de actividades que no son solamente en el ámbito académico formal sino también en el ámbito de las actividades culturales y deportivas.

**Entrevistador:** Entonces, por ejemplo, **así como tal una política que mencioné algo relacionado con esto ¿existe o no?**

**Entrevistado:** Sí sí por supuesto la universidad tiene documentados todos sus procedimientos en el Sistema de Gestión de Calidad prácticamente todo lo que la universidad hace está documentado, claramente todo puede ser perfectible todo puede ser mejorable pero... la universidad por decisión propia asume el Sistema de Gestión de Calidad y esto y este sistema obliga a documentar todo su quehacer, todas sus acciones que deben estar debidamente documentadas y esto incluye por supuesto no sólo las actividades académicas sino también actividades administrativas, actividades deportivas, sociales y culturales.

**Entrevistado:** Y en cuanto igual a la... no sé si usted conozca sobre la **participación que tiene la UTEQ con otras instituciones de educación superior igual en temas como de resolución de problemas que son como que aquejan a toda la sociedad o...**

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** **¿Alguna red de apoyo con otras universidades que traten como igual estos temas.?**

**Entrevistado:** Sí por supuesto existen varias varias redes o varias instancias de la universidad se vincula y se asocia con otras universidades pares públicas y privadas para abordar temáticas compartidas mencionó dos o tres, una de ellas por ejemplo COEPES la Comisión Estatal de Planeación de la Educación Superior que es un espacio reconocido por la norma en donde universidades, todas las universidades del estado forman parte de esta comisión presidida por el secretario de educación cuyo secretario técnico es justamente es el rector de la UTEQ en donde periódicamente se reúnen para ver diversas temáticas muchas de ellas que tienen que ver principalmente con la oferta académica pero no sólo eso también abordan otro tipo de temáticas por ejemplo sanitarias ahora con el contexto de la pandemia por ejemplo, pero COEPES es una y es una muy buena, pero además también podríamos mencionar pues que existen otro tipo de redes quizá más de corte académico en donde la universidad se asocia con estas redes académicas cómo puede ser la INE entre otras más algunas son nacionales otras son inclusive internacionales que ya más específicamente orientadas a temas académicos y de investigación pero que también se reúnen para abordar

temáticas compartidas y aunque son abordadas desde temática desde ámbitos académicos no dejan de ser problemáticas sociales por ejemplo pueden ser pueden ser temas de empleo pueden ser temas este medio ambientales por ejemplo entre otros, justamente el centro de estudios... el centro de desarrollo sostenible y bien común ha generado un vínculo muy sólido con un grupo de universidades de la región precisamente para generar proyectos compartidos en temas de temas sociales de bien común y temas medioambientales entonces sí la universidad tiene un fuerte compromiso pero es un compromiso compartido con otras universidades con las que se asocia se vinculan para enfrentar estas temáticas.

**Entrevistador:** Y por ejemplo dentro de ese vínculo hay como... **¿se investiga o se hace algo relacionado para conocer cómo las las demandas que tienen los estudiantes y que no están satisfechas aún cuestión de las carreras o especialidades que se ofrecen en la universidad?**

**Entrevistado:** Este bueno no sé si entendí bien la pregunta pero sí entiendo el planteamiento la universidad para justamente tener una oferta pertinente y de calidad y que responda a las necesidades del entorno y de los propios alumnos, la universidad digamos se vincula con el sector social, se vincula con el sector público, se vincula con el sector privado para que entre todos digamos se valoren la realidad del entorno y que se acuerde la la mejor oferta académica que responde a esas necesidades para para hacer un nuevo plan de estudios de una nueva de una nueva carrera o para actualizarlo, cualquiera de los escenarios la universidad no lo hace solo, la universidad se hace acompañar de sector productivo, del sector público, del sector social para que, en un diálogo muy rico y muy de doble sentido se puedan determinar los perfiles idóneos, la especificidad que deba tener un programa específico y determinado y que el programa resulte pertinente porque de otra manera pues a lo mejor podríamos hacerlo bien pero no hay que dejarlo en a lo mejor, tenemos que hacerlo con certeza esto no es un volado, esto no es no es este ojala y nos vaya bien no, o sea como la universidad invierte tiempo, recursos, atención, etcétera, pues es importante que lo hagamos de la mejor manera y esto lo hacemos justamente a través de vincularnos con el sector productivo, el sector social y el sector público y así es como hacemos por ejemplo los análisis situacionales de trabajo por ejemplo el análisis de la oferta y la demanda de la del mercado laboral entre otros temas.

**Entrevistador:** Bueno ya es que ya la última pregunta.

**Entrevistado:** Si.

**Entrevistador:** **Es relacionada igual con los derechos y las responsabilidades ya sea tanto de estudiantes como docentes, ¿se maneja**

**por ejemplo algún documento donde se tenga que firmar eh así como de enterado sobre los derechos que tienen los estudiantes y sus obligaciones?**

**Entrevistado:** Sí este bueno pues la universidad cuenta con una serie de instrumentos normativos en donde se expresan de manera muy clara pues deberes y derechos de los alumnos el reglamento el reglamento de alumnos, el reglamento de evaluación y acreditación por sólo mencionar ellos son instrumentos normativos en donde se expresan las obligaciones de principalmente de alumnos pero también de maestros y también de de los que colaboramos en la propia universidad entonces sí este y además estos instrumentos son públicos esto no es no es algo que alguien haya hecho y que esté guardado en el cajón del abogado tiene son instrumentos que están expuestos en la en la en la red el que conocen los alumnos o que al menos se debe promover su difusión para que todos estemos conscientes de del rol que nos toca y de cuáles son los derechos y deberes que tenemos como universitarios.

**Entrevistador:** Hace rato usted dijo algo sobre la ética, por ejemplo **¿a los profesores les dan algún curso o taller relacionado con la ética?**

**Entrevistado:** Sí, de hecho, hay una área en la universidad que es la subdirección de desarrollo académico de la cual depende toda la estrategia de capacitación docente, es una estrategia amplia que toca varios puntos yo diría que por lo pronto toca tres grandes puntos, uno que tiene que ver con su formación humana digamos y ahí es donde entra esta parte de formación ética, de valores y actitudes que deben tener un un maestro y un colaborador de la universidad para hacer mejor su trabajo es decir, primero la parte humana la parte ética de los valores, de las actitudes, también por supuesto hay toda una apuesta muy importante de formación disciplinar es decir que los maestros conozcan lo que enseñan que los maestros de matemáticas sepan matemáticas, que los maestro de computación sepan computación y cada vez más, pero no nada más que sepan la disciplina que por supuesto es muy importante sino también este es el tercer ámbito de formación pedagógica, de formación didáctica también de que siendo buenas personas conociendo su materia también tengan recursos este técnicos y recursos didácticos que les permita enseñar bien la materia que enseñan, entonces digamos que hay una estrategia de formación pero ciertamente incluye la parte de la formación humana y la formación ética.

**Entrevistador:** Y por ejemplo sobre **la cultura financiera igual, ¿a los profesores les ofrecen o existe algún, ya sea alguna platica o algún taller sobre este tema?**

**Entrevistado:** Sí por supuesto por ejemplo este la universidad tiene ya una

relación muy hecha con la Condusef, la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros creo que se llama, este en donde la universidad y la división económico administrativa participa activamente ahí en donde cada cada año se organiza seminario y actividades de formación y de educación financiera para alumnos pero también están abiertos para que toda la comunidad universitaria pueda participar ahí este y bueno pues qué mejor que hacerlo con una institución que a eso se dedica Condusef, pero sí por supuesto estaríamos abiertos y bueno no conozco con detalle sí sí hay más acciones en la materia yo creo que sí pero yo sé que por ejemplo instituciones bancarias y financieras también ofrecen cierto tipo de capacitación en la materia y claro que estaríamos en la mejor disposición de que se pudieran promover abundantemente.

**Entrevistador:** Ajá, entonces dijo que más o menos una vez al año se tiene...

**Entrevistado:** Una vez al año este una vez al año pero durante un tiempo es decir esta actividad que hacemos con la Condusef por lo pronto se que dura creo que una o dos semanas que es como la semana nacional de educación financiera pero un poco antes y creo que un poco después sigue habiendo eventos como periféricos pero si este es un evento importante en donde participan alumnos y maestros entonces sí sí es algo que aunque se hace pero por supuesto quizá haya que profundizar más en estos esfuerzos.

**Entrevistador:** Igual sobre los temas un poco más como medioambientales y que tienen que ver con la sustentabilidad también se realizan algunos cursos, conferencias...

**Entrevistado:** Seguramente si yo de momento no tengo conocimiento de alguno en particular en parte porque quizá haya instancias como la división medioambiental que les corresponde más explícitamente pero sí sé que se hacen y hay una apuesta importante por la materia y que seguramente la universidad hace a través de las instancias que corresponde.

**Entrevistador:** Bueno creo que es todo, muchas gracias por su tiempo.

**Entrevistado:** No, al contrario, muchas gracias a ti, espero que haya servido.

**Entrevistado(a):** Mtra. Liliana Sánchez Osorio

**Fecha:** 22/junio/2021

**Duración:** 38:50 min

- **¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de plástico de papel?**

Aquí en la división pues no realmente un programa como tal establecido documentado no ha sido finalmente consecuencia del trabajo que la que ha liderado desde hace muchos años no sé si tú sepas qué hacen debo decir como 11 años se empezó con este proyecto también de la Universidad sustentable aquí en la Universidad se desarrolló precisamente esos 4 ejes que tú me mencionas se empezaron a establecer y hubo una serie de acciones que se trataron de documentar finalmente ha sido un proceso difícil sabes porque la conciencia social nos cuesta mucho trabajo que volvamos a hábitos estas prácticas de reducir el consumo por ejemplo eso que tú dices un programa para reducir el uso de papel a nosotros ya se nos quedó la conciencia de aquellos entonces el uso del de las hojas reciclables ahorita con el tema de la pandemia nos ha ayudado bastante porque como todo el trabajo es en línea se ha permitido también que toda la documentación se entregue digitalizada ya directamente en línea con firmas electrónicas entonces el consumo de papel se reducido bastante sin embargo cuando volvamos otra vez a empezar esta práctica de las actividades presenciales seguramente se va a volver a esa práctica esperemos que no creo que aquí es el momento de establecer este programa institucional, la división ambiental ha tenido muchas actividades creo que ellos te pueden ayudar mucho en este tema de la de que se llama sustentabilidad ambiental ajá de la sustentabilidad ambiental que ellos porque ellos en algún momento hasta trajeron estos botes que teníamos en cada edificio para separar residuos hacían campañas había unos estudiantes de servicio social en cada una de las carreras que se encargaba de revisar la reducción de o sea hacer campañas para que redujéramos el desperdicio de basura y la separación y me acuerdo que hasta hacíamos gráficas y se premiaban a los grupos que menos basura generaban había un programa pero lo desarrollo ambiental y creo que valdría la pena que fuera institucional porque de nada sirve que aquí los alumnos que entran aquí tiene que seguir ciertos lineamientos o pautas para el uso de sus insumos y luego vayan a otro edificio y allá no se sigue sí vale mucho la pena y nosotros yo estoy muy dispuesta a colaborar en ese sentido creo que tenemos la conciencia nada más se mostraba si desde los directivos sean las autoridades institucionales nosotros somos los primeros que tienen que poner el ejemplo dar la pauta para que de ahí a estos administrativos alumnos personal los de limpieza jardinería todo mundo nos alineamos creo que ha habido algo de avance porque general en la comunidad en el estado de Querétaro se ha procurado esto ya ves que también hay programas del municipio de separación de la basura el que pasa por el plástico la lata y esas cosas creo que eso nos ha ayudado un poquito a tener cierta conciencia nada más es tenemos elementos bastantes de estos programas.

- **¿La UTEQ participa con alguna otra institución de educación superior en temas de desarrollo para solución de problemas nacionales o locales?**

Yo tengo conocimiento que las 6 universidades estatales que somos la UTEQ, La de San Juan del río lo que corregeadora la Politécnica de Querétaro la Politécnica de Santa Rosa Jáuregui y la aeronáutica trabajado muy fuertemente en programas para ayudar a los estudiantes de las universidades a participar en concursos para becas al extranjero por ejemplo desde conseguir los recursos generar cursos de formación en inglés en alemán que es un curso que nosotros aquí también aperturas y que sigue abierto precisamente sin costo para ayudar a los estudiantes a que tengan elementos para poder continuar su carrera profesional en una proyección internacional tenemos el programa de jóvenes talentos que no lo desarrollan la la división de idiomas sin embargo nosotros apoyamos estos jóvenes que entran en este programa dándoles clases de inglés los sábados gratuita también tenemos un Grupo Especial que se llama el grupo élite de jóvenes que ingresan a la Universidad que entrar a un buen nivel de inglés comparado con el que nosotros les damos continuamente en sus clases y entonces ellos los metemos en un grupo aparte donde se les generan actividades para que sigan ellos creciendo en su dominio del idioma que ya no tengan que presentar este a sus clases normales porque pues ellos ya están en un nivel diferente de aquí de la dirección de idiomas no sé si sepas nosotros somos los que ofertamos cursos de idiomas al exterior son justo los de los sábados y entre semana en las tardes que las denominadas vespertinas esos cursos para el público en general si tienen un costo sin embargo para los trabajadores de la institución y para sus hijos tienen una vez no se les cobran los cursos siempre y cuando tanto el trabajador los hijos pues como entran y concluyan su curso se les puede renovar la beca al siguiente y así poder terminar su programa de formación en el inglés o el francés o el alemán dependiendo del idioma que ellos elijan también tenemos este el programa MEXPROTEC que los chavos que puedo usar para irse a Francia las clases de francés editar desde la división de idiomas y son gratis para los derechos durante un año y pues son clases que se les dan al principio son 15 en promedio son 20 horas a la semana de inglés de francés francés perdón que si tú vieras en otra parte pues le saldría mira entonces ustedes nada más invierten en el libro realmente y lo que invierte en su tiempo y su motivación y su dedicación pero los cursos pues son completamente gratuitos así es como nosotros apoyamos y fortalecemos a nuestra comunidad estudiantil y que finalmente esto redunde en el entorno social de cada 1 de ustedes como alumnos porque a la hora que ver tú estás estudiando francés y no te está costando más que el tiempo que le dedicas a estudiar hay otra persona tu vecino tu primo o tu amigo tu hermano que va detrás de ti y si yo también quiero hacerlo yo también quiero seguir estudiando yo también me quiero ir al extranjero finalmente esos son condiciones que motivan a la gente que está en tu entorno

social a seguir este preparando y a buscar superación finalmente si es como indirectamente que tenía no tenemos ni que hacer ninguna campaña ni convencer no solamente con el ejemplo ahora que ven que hay si él pudo porque yo no he liado que se organizan siento que sí es como la parte en la que ves e indirectamente como que te motiva que disfrutes sí sí sí puedo sí yo creo que todos pueden realmente es difícil por supuesto quién dijo que las cosas buenas son fáciles de este tipo pero realmente si tú quieres estar decidido puedes lograrlo y la Universidad te pone todos los elementos para que lo hagas sí es lo que notaba

**Por ejemplo que en este diagnóstico que hemos hecho con las entrevistas que hemos realizado es no solamente se fije en que sea una Universidad sustentable sino que se fija también en el en las personas que tiene al interior su motivación de qué manera que quieras en las cantidades en lo económico también entonces como que todo se junta**

Hacemos hacemos esfuerzos obviamente creo que nunca podemos ir a ya lo hicimos no ya pudimos atender a todos nunca será suficiente sin embargo la Universidad como tal se ha buscado mucho en apoyar a su comunidad ya ves este programa de apoyo solidario que se generó en donde empresa sí mismos maestros administrativos de la Universidad han estado cooperando para que estudiantes que no tienen para poder pagar su recepción puedan continuar estudiante no abandona escuela el objetivo es que los jóvenes tengan el acceso a la educación superior porque sabemos que eso les va a dar el conocimiento solo con la carrera sino el desarrollo de la madurez y la experiencia que vas adquiriendo en este tiempo que pasas por la Universidad y permite ofrecerte mejor manera a los retos que hay en el mercado laboral sí más sería bueno como evidencia sería que las estadías no que es que no tenemos los conocimientos y solamente las universidades tecnológicas y politécnicas somos las que tenemos este tipo de mundo de apoyarlos de hacerlo para que puedan hacer sus estadías las demás universidades de la zona para que los muchachos hagan lo que allá se llama prácticas profesionales para nosotros hay busca y toca puertas y a ver quién le habré y a ver quién lo acepta ver si el proyecto que haces el acorde y nosotros les damos un acompañamiento muy puntual para que lo que vayan a hacer con quién lo vayan a hacer sea de provecho para usted además un seguimiento estar constantemente el acompañamiento ajá entonces que es algo muy a favor de la Universidad.

- **¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región?**

Por ejemplo también hay un montón de actividades de verdad no sé si has oído hablar de la cohetes algunos de los entrevistados que han comentado de ella bueno la puerta esa es la comisión para la evaluación y planeación de la



educación superior en el estado de Querétaro esta esta comisión está conformada por los representantes de todas las universidades públicas y privadas en el estado de Querétaro y centros de investigación que hacen ellos se conjuntan para hacer planes de acción para generar programas educativos que sean pertinentes al desarrollo económico del Estado por eso es que Querétaro es un estado donde existe la industria aeroespacial donde existe la industria de autopartes bueno vale una de partes automotrices donde existe este tema de la inyección de plásticos donde existe la logística geográficamente Querétaro está como en el ombligo del país por nosotros pasa la carretera 57 que atraviesa todo el país y nos lleva hasta el norte entonces todas las empresas buscan establecerse en Querétaro porque son lugares de distribución idóneo no les cuesta trabajo comunicarse en los Estados que están alrededor que también son muy productivos y además transportar toda su mercancía por tierra o por aire a cualquier parte del mundo entonces estamos muy bien colocados y creo que el Gobierno y las instituciones de educación superior han tenido una muy buena relación para buscar trabajar en conjunto ya ves que también hay una zona en el estado de Querétaro que está ya muy relacionado con el desarrollo de las funcionar las vitivinícolas productores de vino y por todos lados hay viñedos no también es una industria que se está apoyando y algunas universidades ya están desarrollando programas educativos no sólo para la producción del vino sino también para el tema de la distribución de la fabricación del cultivo de la vid de las condiciones del terreno sea muchas cosas que se visualizan para poder aumentar ese mercado y así pues hay en mí entonces la COEPES trabaja en esto es decir una escuela viene dice ay yo quiero poner un programa de no sé se fabrica de vinos vamos a la carrera vamos a revisar todos cuánta gente se va a dedicar a esto o cuántas empresas hay actualmente en el mercado potencial hay y a ver si vale la pena si vas a tener gente que quiere estudiar eso y esta gente va a tener trabajo después con este título para entonces autorizar o no que abras tu esa carrera pues el nuevo fíjate que no va a ser viable o si es viable y adelante no entonces hay un trabajo colaborativo muy importante a nivel estatal y que trasciende a los internacionales nacional e internacional

- **¿La institución participa con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad de nuevo sino la competitividad y de la sustentabilidad?**

Pues mira si tenemos una en cuanto a temas de competitividad hay una relación muy estrecha con Coparmex con la cita que son cámaras que conjuntan una serie de empresas a nivel estatal y la relación que tiene la Universidad con ellos va muy orientada a este desarrollo de los estudiantes finalmente vas a pensar bueno todo es para adentro no porque finalmente los estudiantes no se quedan aquí sepan a trabajar fuera y son promotores de la formación y del desarrollo profesional del Estado pero también con la sociedad de que son egresados de la UTEQ y tienen un campo laboral y tiene una experiencia y tienen alto oportunidades que invitan

a otros a que sí devuelve una cadena de contagio positivo para el desarrollo del Estado si a ti como estudiante te va bien ahí afuera a todos los que están en trastornos sociales vais bien y van a querer seguir preparando su curso Querétaro es un estado que está en desarrollo y que está económicamente fortalecido porque hay un vínculo muy estrecho entre la Universidad el Gobierno y el sector empresarial. De hecho se llama modelo triple hélice de estas 3 partes trabajan en desarrollo de proyectos no sé si a ti te va a tocar este entrevistar al maestro Bernardo Carranza él tiene así el pulso tomadito de esta película que estoy comentando.

- **¿Existe algún mecanismo de la Universidad para investigar o vincularse con las demandas especiales no satisfechas de las carreras demandas especiales?**

Cada una de las carreras tiene en la obligación de hacer reuniones de pertinencia se les llama en donde invitan a las empresas y se empieza a revisar este es mi programa de estudios que yo te ofrezco mis alumnos estudian todas estas materias cuando terminan ellos salen preparados con este perfil y ellos pueden hacer todas estas cosas y el empresario en esa reunión dice no pues sí pero qué crees que les falta más inglés oh qué crees que pues sí son muy buenos trabajando pero a la hora que les pido que hagan una presentación muerden el rebozo les falta tener más seguridad en sí mismos y saber que que conoce nos hace sentir seguros de que conocen lo que están haciendo eh son principalmente como las retroalimentaciones que nos dan las empresas en inglés es como lo más importante que nos está haciendo mucha falta y Por otro lado el que ustedes se se planteen muy seguros ante una empresa como un empresario pues no sé si es tan así chiquitos es que me da pena es que a lo mejor me sale mal o me van a regañar porque no sé algo no todos estamos para aprender estas habilidades blandas que se llama son las que de manera recurrente en las empresas nos dicen que hay que fortalecer entonces cada carrera cada división va desarrollando ciertas estrategias para poder atender estas problemáticas ahorita está trabajando muy fuertemente con el programa institucional de tutorial que se le llama PIT donde hay un plan de trabajo que dirige el tutor precisamente para ayudar tanto a los alumnos como a los maestros que trabajan con su grupo a desarrollar estas habilidades y nosotros acá desde idiomas la que me toca ese tema del inglés bueno estamos buscando algunas estrategias de formación adicional los muchachos no sé si sepas que hay también unos cursos especiales de inglés en la tarde que también son gratuitos que tienen un cupo limitado porque si no podemos atender a todos pero los muchachos que quieran pueden participar y van ir aumentando su nivel de inglés lo que sí tenemos ahorita es un proyecto de formación que vamos a ir fortaleciendo más el conocimiento del inglés y al final del TSU al final de la ingeniería los muchachos tendrán la posibilidad de presentar un examen para certificarse con TOELF el que es una de las organizaciones pues que es más comercial y que casi siempre para un trabajo en que tu presentes un

certificado tu aporte que da más garantías de que tras un buen dominio del inglés pues ya estamos en estas gestiones para poder enseñar a partir de los chicos que entren ahora en septiembre armar este programa piloto de formación donde obviamente les vamos a meter más horas de inglés va a ser más exigente pero el resultado va a ser mucho mejor más tener más proyección laboral, antes de llegar aquí a la dirección de idiomas yo estuve trabajando en la bolsa de trabajo aquí y allá en la bolsa de trabajo en la tiro por viaje que nos dieron vacantes en inglés sin despertar gracias pensar o veíamos mismo puesto por ponerte un ejemplo tonto a lo mejor no pero un diseñador gráfico le ofrecían 15000 pesos al mes pero un diseñador gráfico con dominio del inglés con inglés avanzado se ofrecen 25 y 30000 pesos y la única diferencia era que 1 si supiera ingles porque lo que hacen los que tienen inglés ya nos pueden proyectar al área de ventas o de compras de relaciones internacionales de la empresa y esos esos muchachos traen la sartén por el mango porque se esperan de todos los negocios el jefe nos invita a todos lados para que me ayuden acompañe y ayude a sus compañeros a que haga su trabajo porque él va a traducir lo que está escuchando y entonces se vuelven indispensables para la empresa y por eso es que ganan más sí es algo que no tardo más reciente en las demás divisiones

- **¿Se promueve el voluntariado estudiantil?**

Pues mira ahí lo que es el servicio social el servicio social son actividades de voluntariado que es obligatorio voy a desigual si es obligatorio no esa voluntad no pero sin embargo tú puedes elegir qué tipo de programa de servicio social quieres hacer hay unos programas muy bonitos en dónde tiene que ver con enseñanza a los niños de ciertas actividades o de atender a lo mejor así los de ancianos desarrolla programas de colectas de limpieza de cómo se llama embellecimiento este tema de Menchaca por ejemplo que te comentaba el maestro Alex tiene ahí por ahí un programa de servicio social donde los muchachos van y ayudan a estas comunidades a sacar chavos de las adicciones con las actividades deportivas culturales de muchos chavos que les gusta hacer grafitis entonces cómo reorientar esas donde es artísticas que sí las tienen esas emociones y los sentimientos son cosas positivas en cosas útiles la verdad es que sí hay muchas actividades y luego a veces los chavos se van mucho como al no tengo tiempo estuvo cansada y tengo muchas muchas horas o son muchas horas o ya no voy a tener tiempo para ver a mi novio a mi novia o para otras actividades no pero finalmente si hay también hay había bueno existe un programa de voluntariado que no es de la Universidad pero que hemos invitado a los estudiantes a que participen que se llama vive en México no sé si has oído ese programa de hecho hasta el Instituto municipal de la Juventud también lo promovió aquí en la Universidad porque ese programa de voluntariado lo que hace es que oferte te afecta a unas gamas de programas de voluntariado en 86 países y tú puedes elegir hay programas que duran un mes 6 meses año se espera no tú puedes elegir que el programa de voluntariado te interesa para un determinado tiempo

por ejemplo aquí hubo chavos que participaron creo que fue todo el mes de agosto hicieron todas las gestiones para que los maestros para ver a esa delantera sus clases y los muchachos se pudieran ir hacer esta actividad se muchacho elige este programa quiere participar lo único que tiene que hacer es pagar su boleto de avión ida y vuelta es lo único que bueno su pasaporte y su visa pero todo lo demás el alojamiento los alimentos el transporte en el lugar donde decida irse ese se lo dan allá donde esté y hay actividades de las que no tienes una idea puedes elegir el puedes entrar esta página se llama vive México.org ahí yo me metí una vez y en Singapur un programa de 2 meses para ir a aprender y luego enseñar a comunidades lo que era el método tradicional de cultivo del arroz entonces te vas a una comunidad ahí te dan la clase y luego tú te vas con toda esa gente enseñarles cómo funciona verdad que hay que dar de comer obviamente aprender de la cultura aprender cómo te relacionas con esa gente a pones en práctica muchas cosas como el respeto a tener seguridad aprender a cuidar de ti mismo a relacionarte con la gente la comunicación no verbal que a veces el idioma que sepas inglés o mucho que en esas comunidades que no habla inglés pero vas aprendiendo y te da un proceso de maduras impresionante y los muchachos cuando regresan son diferentes en este caso en los que se fueron de aquí de látex hubo un muchacho que se fue a la India otro que se fue a Canadá creo que 1 se fue a Australia y otra a Francia y hacer actividades diferentes eh, creo el que se fue a Canadá se fue como un campamento de verano pero ahí tenían que reforestar entonces sí se metían unas friegas pero aprendí un montón y vio unos paisajes hermosos y pues la cultura que vivió allá está muy padre entonces nosotros aquí también hemos ayudado a promover esos programas aquí el tema pues obviamente es el dinero no el que el muchacho pueda conseguir el recurso para pagar su boleto checar el tiempo pero finalmente todo tiene que ver con planeación si tú te quisieras ir pienso no a lo mejor ahorita este año no me voy pero voy a empezar a hacer planes para irme el año que entra pues ahorita ya me meto investigar en esta página qué tipo de programas hay que país me gustaría y dependiendo del país pues ya ir viendo cuánto nos va a costar el avión y hacer planes creo que es algo que no los muchachos no tienen la costumbre de hacer planes a futuro a lo mejor a sus planes para este fin de semana pero para un año como que lo ven tan lejano y no se no se atreven a salir al. De hecho hasta haciendo egresada recién egresado o cualquier mira por ejemplo yo podría ir no soy una estudiante pero yo podría participar ahí los términos no es tanto la edad creo que sí la edad tiene un límite porque los 60 años es lo máximo pues yo todavía puedo oír el tiempo obviamente porque tú decides cuánto tiempo te quieres ir creo que la primera experiencia porque te puedo decir hasta varias veces eh pero la primera experiencia es de un mes y después ya te puedes ir 6 meses o un año como como tú decidas no porque eso sí interviene pues un plan de vida sí hay chicos que que si se anima la verdad es que yo ahora lo pienso y yo si me iba un año total estoy bien joven regresó con un montón de experiencias

vividas con una perspectiva diferente una visión diferente y entonces a lo mejor por más madurez para decidir que quiero trabajar o que quiero hacer con mi vida no y habrá a quien le guste seguir en este tipo de programas sí yo lo que les decía también a los muchachos que querían participado de tu vienes y me dices que quieres un programa de una beca para Estados Unidos por qué no te ves te vas a un voluntariado a través de este programa a Estados Unidos te vas y te llevas tu currículum y en tus tiempos libres vas y llegas currículum a empresas vas viendo qué es lo que hay y entonces ya vas prospectando en la siguiente vez que venga pues igual y ya consigo trabajo eso es planear a futuro si voy hago un voluntariado pero en mis tiempos libres voy a ver que hay aquí sí me gusta me quiero quedar aquí podría ser que podría ser útil por ejemplo depende de la ciudad en donde estés y que lo que le desde áreas de oportunidad cómo cómo puedes tú allí actuar y desarrollarse.

- **¿Existe algún programa para reconocer el personal docente y estudiantes?**

Si mira para reconocer a los maestros siempre hay cada cuatrimestre que ustedes aplicaron la evaluación al término del cuatrimestre a cada 1 de sus maestros éste se evalúa lo evalúan los alumnos lo evalúa el director lo evaluarán los demás compañeros maestros y se sacan unos promedios de calificaciones de cuenta que se les hace y los maestros mejor evaluados de cada programa educativo se les entrega un reconocimiento después yo al ratito voy a entregar reconocimientos de los profes de enero abril sí también de los profes de todo el año 2020 los mejores profes de la división de idiomas casi siempre bueno del de la pandemia para acá no se hizo pero cada día que era el festejo del maestro y del administrativo que se juntaba este se organizaba una comida aquí en la Universidad entonces íbamos todos los profes y ahí el rector entregaba estos reconocimientos a los profesores y a los alumnos pues no hay un evento como tal pero sí está el cuadro de honor en Lizard no sé si lo alto y entonces ahí en el cuadro de honor aparecen sus calificaciones y además tienen la posibilidad de titularse y son muchachos que han recibido siempre este tipo de reconocimientos por ser muy buenos estudiantes hay una opción de titularse convención honorífica en qué consiste el título en el reglamento de titulación ahí viene tu metas sus documentos metas todos tus desempeño obviamente tu expediente es de que siempre ha sido un muchacho responsable y comprometido tus calificaciones tienen que ver pero también tu actitud en la Universidad que no tengas notas negativas que el tutor te recomiende hay unas este serie de requisitos que no no me acuerdo bien pero si cumples todos esos a la hora de entregarte este título viene también tu mención honorífica, exactamente y eso ya sería al final por ejemplo de la titulación ya cuando vas a hacer tu trámite de titulación que tú puedes solicitar que se te entregue tu mención honorífica porque hasta que cumplas todos los requisitos que se tramita gracias.

- **¿De qué manera la UTEQ respeta los derechos de propiedad?**

Bueno la institución obviamente tenemos el reglamento institucional donde viene precisamente este tema de las sanciones para cuidar el bien ajeno no o sea cualquier cosa procuramos obviamente la institución como tal no enajena bienes o sea no se queda con bienes de otras personas sin embargo si hay una vigilancia desde los maestros los administrativos pues de que todos seamos honorables y honestos cuando suceden estos temas de robo que sí lamentablemente entre los alumnos y luego llega a hacerse cierta costumbre pues si se busca poder sancionar y poder identificar qué fue lo que sucedió aunque pues lamentablemente luego es un poco complicado pero está reglamentada si existen sanciones para el personal y hasta los alumnos que pudieran incurrir en una en una falta de este tipo para todos los miembros de la comunidad sería exactamente.

- **¿Se cuenta con algún procedimiento para tener la posibilidad de emitir la opinión?**

Así pues está el buzón de quejas y sugerencias se lo tiene creo que el digital portal del alumno que este buzón y también para los empleos de administrativo existe un buzón ahí en la entrada de rectoría está como tal en la en la cajita donde tú puedes poner ahí tú pues tus quejas o sugerencias muchas etcétera y se atienden De hecho ese buzón desde el área de calidad de la coordinación de calidad se vigila que se atiendan y se resuelvan las observaciones que presenta como personal académico vemos aquí entonces general pueden tener derecho a este son por supuesto ajá y hacer atendido.

- **¿Existe algún programa también de difusión de la oferta educativa?**

Sí pues ya ves que tenemos la página de la UTEQ ahí se hace la difusión propiamente de la de cada 1 de los programas educativos pero también el área de prensa y difusión se encarga fuertemente de hacer la difusión también como en las redes sociales no porque ajá en Facebook creo que en Instagram también la información todos esos hay unos programas ajá de difusión el área de prensa y difusión son los responsables de difundir nuestra oferta educativa De hecho ahorita por ejemplo el área de captación también es otra que se dedica están haciendo Facebook Live están haciendo charlas virtuales para los bachillerato todas las instituciones de educación media superior para difundir nuestra oferta educativa precisamente y que los muchachos pues decidan inscribirse en la Universidad pero constantemente en las páginas en las redes sociales y se hace difusión también en radio ahí entrevista si hay discusiones que se hace también por medio de folletos si hacen como también está como relacionada con la el Cobach no la Universidad que viene es como una feria de carreras y ajá exactamente así cuando estábamos en presencia de ácido no hubo una época ya no tú eras muy pequeña aquí en la Universidad hacemos era como un Congreso muy grande donde venían los muchachos de los regios de Bachilleres de los

CETIS y Cbtis pero eran muchísimos muchísimos muchachos y cada 1 de los carreras ponía como tipo esta tarde cuenta sus edificios de lo que ofertaba entonces se daban talleres conferencias de acuerdo que en la división industrial hasta traían coches como ahí hacen mucho de mantenimiento y motores y cosas así entonces les enseñaban a los chavos y era muy padre porque se emocionaban ambiental también hacen un montón de actividades pues sí con presencia le hacemos muchísimas cosas y ahorita en línea te digo esta feria de universidades con el Cobaq se hizo de manera virtual sí sí es lo que había visto y ya como ultima si se cuenta con algún documento que garantiza la comunidad sus derechos y sus responsabilidades sería entonces el reglamento tenemos varios reglamentos para los estudiantes pues está el reglamento de evaluación y acreditación de visitas de estadías la titulación el reglamento académico justamente viene estos temas de las canciones y las los derechos y obligaciones que tenemos todos los estudiantes y los maestros.

## Redacción de correos (Tabla 6)

12	Información	Redacción del correo	Respondido	No respondido
Arquitecto Javier Sánchez Lara	Superficie total del campus principal (m2).	<p>Buenos días Arquitecto Javier Sánchez Lara. El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>-¿Cuál es la superficie total del campus de la UTEQ (m2)?</p> <p>-¿Cuál es la superficie total de estacionamientos (m2)?</p> <p>-¿Cuál es la superficie total de planta baja de</p>	X	
	Superficie total de estacionamiento (m2).		X	
	Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2).		X	



		<p>los edificios de la universidad?</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
Claudia Mendoza (Planeación)	Superficie total del campus principal (m2).	<p>Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>¿Cuál es la superficie total del campus de la UTEQ (m2)?</p> <p>¿Cuál es la superficie total de estacionamientos (m2)?</p>		
	Superficie total de estacionamiento (m2).			
	Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2).			
	Número total de estudiantes		X	
	Número de estudiantes en línea		X	
	Número de personal		X	

académico y administrativo	¿Cuál es la superficie total de planta baja de los edificios de la universidad?		
¿Qué porcentaje de Profesores Tiempo Completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)?	<p>Número total de estudiantes</p> <p>Número de estudiantes en línea</p> <p>Número de personal académico y administrativo</p>		
¿Más del 25% de los alumnos inscritos cuentan con algún tipo de beca?	¿Qué porcentaje de Profesores Tiempo Completo (PTC) pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)?	X	
Promedio de Profesores de Tiempo Completo	¿Más del 25% de los alumnos inscritos cuentan con algún tipo de beca?	X	
Proporción de Profesores de Tiempo Completo en relación a Profesores de Asignatura	¿Cuál es el promedio de Profesores de Tiempo Completo?		
Porcentaje de PTC con grado de maestría	¿Cuál es la proporción de Profesores de Tiempo Completo en relación a Profesores de Asignatura?	X	
Porcentaje de PTC con grado de doctorado	¿Qué porcentaje de PTC cuentan con grado de maestría?	X	
	¿Qué porcentaje de PTC cuentan con grado de doctorado?		
	¿Qué porcentaje de PTC cuentan con perfil	X	

<p>Porcentaje de PTC con perfil deseable PROMEP</p>	<p>deseable PROMEP?</p>		
<p>Porcentaje de PTC inscritos en el S.N.I</p>	<p>¿Qué porcentaje de PTC están inscritos en el SNI?</p>		
<p>¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior?</p>	<p>¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p> <p>¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior?</p> <p>¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)?</p> <p>¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?</p>	<p>X (Número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior</p>	
<p>¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?</p>	<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad?</p> <p>¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?</p>	<p>X</p>	

	<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad? ¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?</p>	<p>Sin más por el momento, agradecemos su apoyo esperando su respuesta. Saludos cordiales</p>	<p>X</p>	
<p>Ing. Ezequiel (Planeación)</p>	<p>Presupuesto del último año fiscal</p> <hr/> <p>Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad (*)</p>	<p>Buenos días Ing. Ezequiel . El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>-¿Cuál fue el presupuesto del último año fiscal? -¿Qué porcentaje del presupuesto de la UTEQ</p>		

		<p>es destinado a la sostenibilidad?</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
Julio Elías Real (Margarita Valencia)	Superficie del campus cubierta de vegetación forestal (m2).	Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información: -¿Cuál es la superficie del campus de la universidad cubierta de vegetación forestal (m2)? -¿Cuál es la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada (m2)? -¿Cuál es la	X	
	Superficie del campus cubierta de vegetación cultivada (m2)		X	
	Superficie total del campus con capacidad para absorber el agua, además de la superficie cubierta de vegetación forestal y cultivada (m2).		X	
	Consumo anual de agua en el campus (miles de litros)		X	

<p>¿Cuál es el número de servicios diarios de traslado que gestiona la universidad? Estos servicios se pueden realizar con autobuses, coches monovolumen o mini furgonetas que circulen dentro del campus.</p>	<p>superficie total del campus con capacidad para absorber el agua (m2)? además de la superficie cubierta de vegetación forestal y cultivada -¿Cuál es el consumo anual de agua en la universidad (miles de litros)? -¿Cuál es el número de servicios diarios de traslado que gestiona la universidad? Estos servicios pueden ser los que se realicen con autobuses, coches monovolumen o mini furgonetas que circulen dentro del campus.</p>	<p>X</p>	
<p>Número de bicicletas existentes en el campus (propias o de la IES) que se utilizan para arribar al campus o para movilidad interior (Utilizar investigación de movilidad.)</p>	<p>-Número de bicicletas existentes en el campus (propias o de la universidad) que se utilizan para arribar al campus o para movilidad interior -¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? -¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último año y del año anterior? -¿Cuál es el</p>	<p>X</p>	
<p>¿Cuál es el gasto anual en energía eléctrica del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? ¿Cuál es el número total de personas de la comunidad de la institución (estudiantes, maestros y trabajadores) del último</p>	<p>gasto anual en consumo del agua del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)? - -¿Cuál es el gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p>	<p>X</p>	

	año y del año anterior?	Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.  Saludos cordiales		
	¿Cuál es el gasto anual en consumo del agua del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?		X	
	¿Cuál es el gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?		X	
Margarita Valencia (SAF)	Número de coches propiedad de la UTEQ	Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de	X	
	Número de coches que acceden diariamente al campus		X	

	Número de motocicletas que acceden diariamente al campus	medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:	X	
	Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh). <b>(PREGUNTAR SERVICIOS GENERALES)</b>	<p>-Número de coches propiedad de la UTEQ</p> <p>-Número de coches que acceden diariamente al campus</p> <p>-Número de motocicletas que acceden diariamente al campus</p> <p>-Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh). (SERVICIOS GENERALES)</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>	X	
Maru Hinojosa	Número de personal académico y administrativo	Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un		



		<p>diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>- Número de personal académico y administrativo</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
C.P. Hilda López (SAF)	Presupuesto del último año fiscal	Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los	X	
<b>Respondió el correo Karla Olivia Bustos Navarro*</b>	¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a cultura y deportes? ¿Cuál es el monto anual que se destina a cultura y deportes		X	

(dato en miles de pesos)?	cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:		
<p>¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)?</p> <p>¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?</p>	<p>-¿Cuál fue el presupuesto del último año fiscal?</p> <p>-¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a cultura y deportes?</p> <p>-¿Cuál es el monto anual que se destina a cultura y deportes (dato en miles de pesos)?</p>	<p>X (Falta responder ¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?)</p>	
<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad?</p> <p>¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?</p>	<p>-¿Cuál es el presupuesto de egresos total anual del último año y el año anterior (dato en miles de pesos)?</p> <p>-¿Cuál es el número de alumnos al inicio del año escolar del último año y el año anterior?</p> <p>-¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad?</p> <p>-¿Cuál es el monto anual que se destina a extensión y vinculación (dato en miles de pesos)?</p>	<p>X (lo respondió Karla Bustos)</p>	

		<p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
Carolina Rebollo	<p>¿Con qué frecuencia la IES realiza cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad?</p>	<p>"Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de personal académico y administrativo</li> <li>- Dirigido a la educación y cultura ¿Con qué frecuencia la UTEQ realiza cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad?</li> </ul>		
	<p>Número de personal académico y administrativo</p>			

		<p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
DIDET Gaby Suárez	¿Se cuenta con registro de RENIECYT vigente ante CONACYT?	<p>Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>-¿Se cuenta con registro de RENIECYT vigente ante CONACYT?</p>	X	
	¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinarias al interior de la institución?		X	
	¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de otras		X	

instituciones?	-¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinarias al interior de la institución?		
¿Cuántos proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la institución se realizaron en el último año?	-¿Qué porcentaje de proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico involucran a investigadores de otras instituciones?	X	
¿Existen publicaciones científicas realizadas entre dos o más investigadores en el último año?  ¿Cuántas publicaciones hay?	-¿Cuántos proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la institución se realizaron en el último año?  -¿Existen publicaciones científicas realizadas entre dos o más investigadores en el último año? ¿Cuántas publicaciones hay?	X	
¿Cuál es el porcentaje de último año y del año anterior del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios? ¿Cuál es el número de personas de la institución que participan en la	-¿Cuál es el porcentaje del último año y del año anterior del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios?  -¿Cuál es el número de personas de la institución que participan en la generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año?  -¿Cuál es el número de productos y servicios	X	

<p>generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año?</p>	<p>generados por año del último año y del año anterior (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución?</p>		
<p>Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución</p>	<p>-¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a investigación? -¿Cuál es el monto anual que se destina a investigación (dato en miles de pesos)?</p>	X	
<p>¿Cuál es el porcentaje del gasto del último año y del año anterior que se destina a investigación? ¿Cuál es el monto anual que se destina a investigación (dato en miles de pesos)?</p>	<p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta. Saludos cordiales</p>		<p>Preguntar a Lic. Paulina Kanchi</p>

<p>Connie, Biblioteca.</p>	<p>Del total de títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución ¿qué porcentaje de títulos están relacionados con la sustentabilidad? (más o menos de 20%)</p>	<p>Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>-Del total de títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución ¿qué porcentaje de títulos están relacionados con la sustentabilidad?</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>	<p>X</p>	
<p>Arq. Alejandro Cravioto</p>	<p>Proporción de asignaturas sobre sostenibilidad respecto al total de</p>	<p>Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está</p>	<p>X (DIVISIÓN ECONÓMICA ADMINISTRATIVA,</p>	

(Secretaría Académica)	asignaturas/módulos (promedio)	<p>realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>- ¿Cuál es la proporción de asignaturas sobre sostenibilidad respecto al total de asignaturas/módulos?</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>	LENGUA INGLESA)	
José Alfredo Jiménez (SAF)	¿Cuál es el gasto anual en compras verdes del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?	Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de		



		<p>medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <p>- ¿Cuál es el gasto anual en compras verdes del último año y del año anterior (dato en miles de pesos)?</p> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
C.P. Sergio Marín	<p>¿Cuál es el porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros) del último año y el año anterior? ¿Cuál es el monto anual de ingresos de la universidad que</p>	<p>Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social</p>		

	<p>proviene de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (dato en miles de pesos)?</p>	<p>y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre otros) del último año y el año anterior?</li> <li>- ¿Cuál es el monto anual de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (dato en miles de pesos)?</li> </ul> <p>Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
<p>Polo Casillas</p>	<p>¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos?</p>	<p>Buenos días (_____). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los</p>		

		<p>cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información: -¿En la UTEQ se tiene la existencia de alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los derechos humanos? Sin más por el momento, agradecemos de su apoyo esperando su respuesta.</p> <p>Saludos cordiales</p>		
--	--	---	--	--

## Introducción y despedida del archivo Redacción de correos

### Introducción del correo

Buenos días (\_\_\_\_\_). El motivo de este correo es para solicitar información sobre algunos datos de la universidad, dado que se está realizando un proyecto el cual consiste en un diagnóstico de sustentabilidad en la institución y se requiere de dicha información para llenar una base de datos. Todo con el objetivo de medir los esfuerzos de sustentabilidad en la UTEQ desglosados en cuatro ámbitos, los cuales son: sustentabilidad ambiental, pertinencia institucional, responsabilidad social y viabilidad económica. Esperemos nos pueda proporcionar la siguiente información:

### Despedida

Sin más por el momento, agradecemos su apoyo esperando su respuesta.

Saludos cordiales

## Recopilación de información de entrevistas y correos (Tabla 7)

<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	
<b>Tipo de institución de educación superior.</b>	
<b>Clima</b> Clima seco y semiseco Templado subhúmedo Cálido subhúmedo Cálido húmedo Templado húmedo	Clima seco y semiseco
<b>Entorno del campus principal</b> Rural Suburbano Urbano En el centro de la ciudad Zona de edificios de gran altura	Suburbano
<b>Superficie total del campus principal (m2)</b>	<b>Javier Sánchez Lara: 243,556.14 m2</b>

<b>Superficie total de planta baja de los edificios del campus principal (m2)</b>	<b>Javier Sánchez Lara: 26, 692.72 m2</b>
<b>Superficie total de estacionamiento (m2)</b>	<b>Javier Sánchez Lara: 24,292.89 m2</b>
<b>Superficie del campus cubierta de vegetación forestal (m2)</b>	<b>Margarita Valencia: 49,024 m2</b>
<b>Superficie del campus cubierta de vegetación cultivada (m2)</b>	<b>Margarita Valencia: 39,693 m2</b>
<b>Superficie total del campus con capacidad para absorber el agua, además de la superficie cubierta de vegetación forestal y cultivada (m2)</b>	<b>Margarita Valencia: 46,148 aproximadamente</b>
<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES</b>	
<b>Número total de estudiantes</b>	<b>Claudia Mendoza: 5,108 Mayo-Agosto 2021</b>
<b>Número total de estudiantes en línea</b>	<b>Claudia Mendoza: 383 Mayo-Agosto 2021</b>

Número de personal académico y administrativo	Claudia Mendoza: 568 Mayo-Agosto 2021
<b>PRESUPUESTO</b>	
Presupuesto anual de la IES (miles de \$)	<b>Karla Olivia Bustos Navarro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 \$363,630,604.95 <i>Se considera el presupuesto modificado anual de Recurso Propio, Estatal y Federal)</i></li> <li>• 2020 \$357,978,097 <i>Se considera el presupuesto modificado anual de Recurso Propio, Estatal y Federal)</i></li> </ul>
<b>MOVILIDAD</b>	
Número de coches propiedad de la IES	Margarita Valencia: 16
Número de coches que acceden a diario el campus de la IES	Margarita Valencia: Aproximado de 120 al día
Número de motocicletas que acceden a diario al campus	Margarita Valencia: 15
<b>INDICADORES AMBIENTALES</b>	
<b>Infraestructura</b>	
Proporción de superficie al aire libre respecto a la	

<b>superficie total (*)</b>	
<b>Proporción de superficie al aire libre respecto a la población del campus (m2 por persona) (*)</b>	
<b>Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación forestal respecto a la superficie total (*)</b>	<b>Margarita Valencia: 49,024 m2</b>
<b>Proporción de la superficie del campus cubierta de vegetación cultivada respecto a la superficie total (*)</b>	<b>Margarita Valencia: 39,693 m2</b>
<b>Proporción de la superficie del campus con capacidad para absorber agua, con respecto a la superficie total (*)</b>	<b>Margarita Valencia: 46,148 aproximadamente</b>
<b>Porcentaje del presupuesto de la IES destinado a la sostenibilidad (*)</b>  Indique el presupuesto en miles de pesos, destinado a	



la sostenibilidad de la IES en el último año fiscal	
<b>Uso eficiente de la energía</b>	
<p><b>Uso de aparatos energéticamente eficientes</b></p> <p>Nada</p> <p>Menos del 20 %</p> <p>20 % - 40 %</p> <p>40 % - 60 %</p> <p>60 % - 80 %</p> <p>80 % - 100 %</p>	<p>→ <b>Julio Elías:</b></p> <p><b>¿Se lleva algún registro sobre el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes?</b></p> <p>A buen nivel en el departamento de mantenimiento los parámetros de mantenimiento llevan el programa de asistencia las plantas subestaciones eléctricas.</p> <p>→ <b>Ing. José Gerardo Ortega Zertuche:</b></p> <p><b>En la UTEQ ¿se hace uso de aparatos energéticamente eficientes?</b></p> <p>Mira, yo con lo que trabajo más es con el sistema de iluminación, la carga eléctrica principal de la universidad es la iluminación, todas las lámparas, las lámparas al interior de los edificios y la iluminación externa, lo que son los pasillos externos, estacionamientos, entonces en lo que se refiere a iluminación, si hemos avanzado mucho en cuanto al uso de luminarias más eficientes, okay? A qué me refiero con esto, cuando la universidad nació hace más de 20 años pues se instaló en aquel entonces la tecnología que se tenía disponible para iluminación, si me explico? Y entonces obviamente esa tecnología ha avanzado y la nueva tecnología LED pues es más eficiente, además de que tiene ciertas características operativas que permite trabajar con otros componentes periféricos, como por ejemplo controles a distancia, los WI-FI, la anterior iluminación no nos permitía, por la tecnología y forma como operaba que nosotros pudiéramos por ejemplo dimear, no sé si</p>

sepas que significa dimear? ...okay, dimear es un concepto que se utiliza para iluminación que es atenuar, entonces con las nuevas tecnologías y las nuevas lámparas, una lámpara puede hacer que trabaje al 50% de su capacidad, okay? entonces en automático pues se vuelve más eficiente, no? porque puedo ahorrar un 50% ya que el entorno donde se va a colocar esa lámpara requiere que no esté prendida al 100%. Entonces si utilizamos elementos que permiten, que son más eficientes de entrada, pero también permiten interactuar con otros componentes que lo hace aún más eficiente.

**¿Cuál es el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes?**

Ah okay, pues mira ahorita con el avance que se tiene yo le calculo que estamos como en un 50%, aproximadamente de que ya hemos eliminado mucho del alumbrado que era antiguo y que ya estamos migrando a tecnologías más eficientes.

**→ Mauricio Ontiveros**

**La UTEQ tiene forma de llevar un registro sobre el porcentaje de aparatos energéticamente eficientes? Es decir, aparatos eléctricos que sean ahorradores de electricidad.**

Mira, aquí el tema es que somos muchas áreas, muchas, muchas, muchas áreas. Yo trato de hacer eficiente en los mecanismos que me corresponden a mí, por ejemplo, meter lámparas ahorradoras, tecnología LED, pero, en muchos espacios tal vez no han podido hacer esa eficiencia porque los aparatos que conectan son los aparatos que tienen, entonces de adquirir equipos nuevos a muchas áreas les cuesta mucho trabajo, no, por montos por cantidades, pero en lo personal, nosotros como área de mantenimiento tratamos de efficientizar el consumo de electricidad porque nosotros le damos mantenimiento cada año a las subestaciones de toda la universidad, entonces

	<p>esto es para el mayor rendimiento, energías más limpias, pero no puedo tener control de todas las áreas de la universidad en esa cuestión porque hay laboratorios, hay 1, 2, 3, 4, 5 laboratorios que ellos tienen sus propios equipos y que al final del día pueden ser hasta didácticos, no puedo yo controlar eso.</p> <p style="text-align: center;"><b>→ José Alfredo Jiménez</b></p> <p><b>Hay un indicador que nosotros también estamos agregando a las entrevistas que va, si hay aparatos energéticamente eficientes en la universidad, ¿entonces eso también ustedes lo evalúan?</b></p> <p>Sí, porque la tecnología que nosotros estamos adquiriendo, hay un área especializada para comprar un equipo de cómputo que tiene que darte un aval de que efectivamente ese equipo de cómputo es conveniente para que la adquieras y que, además también es compatible con todo el resto que hay en la universidad que es el área de TI. Si yo requiero un equipo de cómputo yo tengo que tener un aval de TI, el me da un documento donde tal equipo de cómputo yo puedo adquirirlo porque tiene las características necesarias para el cumplimiento de mis labores diarias y por supuesto la nueva tecnología y todos los equipos nuevos tienen ahorro de energía y ellos nos dan las características, tienen que cumplir con esto, esto y esto.</p>
<b>Implementación de edificios</b>	<b>→ Ing. Armando Galo Vega</b>

<p><b>inteligentes</b></p> <p>Nada</p> <p>-Programa en preparación (p. ej. estudio de viabilidad, o en fase de diseño detallado de ingeniería)</p> <p>-Programa en fase inicial de implementación (p. ej. ya se ha nombrado al constructor)</p> <p>-Implementado en menos del 30 % de la superficie total construida</p> <p>-Implementado entre el 30 % y el 70 % de la superficie total construida</p> <p>-Implementado en más del 70 % de la superficie total construida</p>	<p><b>En la UTEQ ¿se cuenta con edificios inteligentes?</b></p> <p>Este...pues en estricto sentido, no, si tenemos algunas cuestiones automatizadas pero son pocas, en ese sentido, pues no, no tenemos.</p> <p><b>-¿Con qué tipo de tecnologías o aparatos se cuentan?</b></p> <p>Por ejemplo de las cosas que podríamos considerar que se tienen, por ejemplo algunas cámaras de vigilancia están prendidas todo el día pero algunas de ellas solamente graban cuando hay algún tema de movimiento, entonces en ese sentido es la automatización, pero así más cuestiones como...bueno las lámparas también del alumbrado, aunque no me toca a mí, también se prenden cuando se oscurece no? tienen su sensor, su celda fotovoltaica, pero bueno, esa parte si no me toca a mí, pero digamos de la parte informática y bueno en el sentido de este de sustentabilidad, así lo entendería, de hacer las cosas más eficientes, pues no, no tenemos muchas cosas.</p> <p><b>¿La UTEQ tiene un programa de implementación de edificios inteligentes?</b></p> <p>Pues mira hay un par de proyectos que consideran algunas cuestiones de este tipo, en un proyecto estratégico que se llama, el proyecto se llama universidad digital, pero desafortunadamente no ha habido presupuesto y en ese sentido pues estaríamos a la espera de tener presupuesto para implementar algunas cuestiones de esta naturaleza y que pudieran, aunque no es del todo de lo que yo entendería como un edificio inteligente, si podrían contribuir en una parte a tener esto que normalmente se les conoce como edificios inteligentes.</p>
--	---

**De ser así, ¿en qué fase se encuentra el programa (preparación, implementación?)**

Pues digamos que está, como lo podríamos llamar...está en un portafolio de proyectos y está sujeto a disponibilidad presupuestal, digamos que está en standby, en espera de presupuesto.

**--\*¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?\***

Pues mira, dentro de este proyecto por ejemplo, del que te comento, se tienen algunas cuestiones de acceso, de acceso a los alumnos y entonces, y cámaras, entonces en ese sentido pues se podrían aprovechar estos dispositivos para junto con otros que ya tuvieran que ver a lo mejor con el alumbrado, con el aire acondicionado y algunas otras cuestiones, si este contribuir justamente a esto de los edificios inteligentes.

→ **Ing. Gonzalo Lugo**

**¿En la UTEQ se cuenta con edificios inteligentes?**

No aún.

**¿La UTEQ tiene un programa de implementación de edificios inteligentes?**

Mira como universidad no te pudiera yo definir obviamente para allá vamos y es un poco más la cuestión de más desde rectoría aunque sí te puedo decir que para allá vamos quizá no sé en qué momento pero sí te puedo comentar que nosotros dentro de nuestra división trabajamos o estamos trabajando en proyectos con estudiantes precisamente para automatizar eh por ejemplo los edificios, lo laboratorios, eh por ejemplo la lista de estudiantes cuando ustedes entran a un laboratorio automáticamente ya se registren sus accesos eh tengamos nosotros un control respecto a los espacios

que ustedes mismos utilizan, por ejemplo en INTEL hay un que ahorita tenemos obviamente por pandemia parado también necesitamos el recurso, pero tú sabes que el Laboratorio de INTEL incluso tú puedes participar no es sólo para los alumnos de nosotros de esta división, el acceso debe estar las 24 horas, ese es un, digamos es una cultura que se tiene en todas las empresas donde si a ti te acomoda trabajar en la madrugada, eres más productiva en madrugada pues vente a usar el espacio pero nadie va a estar ahí que te reciba que te esté monitoreando, no? entonces el acceso debe ser inteligente, tu entras con un RFID, se te abre automáticamente la puerta, tú tienes acceso y te registra a ti ahí una bitácora electrónica por presencia, tú estás trabajando y todo, agarras y sales y listo, entonces eh es un proyecto muy bonito muy interesante y que los mismos estudiantes están trabajando, de hecho ahí en INTEL vas a encontrar muchos proyectos muy interesantes muy padres que los alumnos desarrollan y para eso se requieren muchos conocimientos no nada más la parte de electrónica también necesitamos gente de programación, de tecnología ambiental para aquellos proyectos que son de sustentabilidad, trabajamos nosotros con la UNAM con proyectos de ratones para monitorear los ciclos circadianos que después se va a transferir hacia los humanos, no? entonces también necesitamos gente de económico administrativa para que puedan ellos trabajar en nuestros proyectos porque nosotros no sabemos cómo venderlo, no sabemos cómo presupuestar un proyecto, no sabemos este como proyectarlo hacia quizás un plano comercial y sobre todo ya ahorita pensando en todos los proyectos que estamos nosotros desarrollando pues pensar en los planos de desarrollo sustentable, la parte económica, la parte social y la parte ambiental en ese sentido, entonces eh bueno, para responderte, la UTEQ tiene planteado, ahorita documentalmente te puedo decir que no, pero estamos trabajando la divisiones para que vayamos hacia ese punto no sé en

qué momento pero que le podamos decir al rector en un momento, rector ya tenemos estos proyectos ya estamos avanzando aquí, ya podemos poner nosotros, empezar a trabajar ya nada más en cuestión de presupuestos, en un proyecto de edificios inteligentes por ejemplo, pero bueno no se si te respondí, no hay edificios inteligentes ahorita, la institución ahorita no como tal tiene marcado un proyecto de edificios inteligentes pero si estamos trabajando las divisiones con los alumnos este en proyectos de sustentabilidad para después bueno, plantearlos a través de un presupuesto que se pueda gestionar con un recurso en gobierno, con SEDESU o con el mismo rector, comenzar a trabajar ahora sí que prioridades en los proyectos. No sé si con eso más o menos te responda...

- **¿Qué está haciendo la UTEQ para preparar su infraestructura para la sustentabilidad?**

Híjole, es buena pregunta, es que tampoco quiero decirte que nada verdad! Pero hay planes, la UTEQ tiene programas de mantenimiento, tiene programas, hasta allí, así te lo digo, este, me permites un momento nada más, es rápido...Pues mira, si la UTEQ está trabajando en muchos proyectos de desarrollo sustentable, tú sabes, no sé si sepas que ahorita aperturó una maestría en economía circular eh más que nada el tema sobre todo en hacerlo sustentable quizá más tu director pudiera el comentarte a nivel institucional, por qué razón, porque él apoya también mucho desde tu división a que todos los proyectos hacia donde pueda la UTEQ dirigirse en tema sustentable ustedes como tal lo asesoran, al rector o sea, el podría darte esa definición en ese sentido, yo que te puedo dar desde mi división, nosotros estamos trabajando en el desarrollo de proyectos considerando precisamente ya la sustentabilidad el impacto social, el impacto ambiental y el impacto económico, te voy a dar un ejemplo, estamos ahorita trabajando con proyectos desde puertos académicos en monitoreo de flujos

vitales inteligentes, tú dices, y eso en qué es sustentable, en la parte social, porque en la parte social se está desarrollando, no sé si tu sepas ahorita que a través del tema el internet de las cosas tú te puedes conectar o puedes conectar tus signos vitales a través de pulseras y estar mandando tus señales vitales a un servidor que esté monitoreando todos estos signos y que finalmente estos datos se vayan almacenando y a través de un análisis estadístico, bueno ya se le llama ahora bigdata y analítica o analytix este, un hospital pueda tener esos datos o tu puedas compartir esos datos a un hospital o un médico para que con eso te pueda diagnosticar mucho más rápido cierto tipo de enfermedad, no? Esta es una cuestión ya más hacia, recuerda que la parte de la sustentabilidad tiene que ver con gestionar los recursos de ahora o de las necesidades de ahora sin tener que impactar de manera negativa lo del futuro, no? Y tiene que ver los niveles del desarrollo ambiental, el impacto ambiental, si no también tiene que ver la parte económica, el social es más, el político cualquier tipo, entonces este es uno de los proyectos que para nosotros trabaja en ese ámbito, en la parte social, hay otro que nosotros estamos trabajando también en el desarrollo de una máquina automática este para producir jabón desde tu hogar, y esto se hace a través de componentes tanto de hardware como de software si, y la idea es reciclar aceite vegetal, para disminuir precisamente los niveles de contaminación tanto en el agua como en la tierra, ese es un proyecto que también estamos trabajando con los estudiantes desde mi división, utilizando obviamente la tecnología, también estamos trabajando en un sistema inteligente de administración del agua a través de internet de las cosas, que hacemos con esto? lo que se hace es monitorear precisamente en tus tanques o en los tanques caseros ahí se ponen sensores y se están midiendo digamos parámetros como los litros que se almacenan, el flujo del agua que se va gastando durante diez períodos se almacenan todos los datos en



un servidor en una base de datos obviamente y se saca un promedio de consumo por cada habitante eh y con esto la idea es gestionar el consumo del agua mediante el procesamiento de todos estos datos y evitar la pérdida del líquido y sobre todo porque aquí en Querétaro no tenemos agua toda el agua nos la traemos de la presa de Zimapán y de no sé dónde también la estamos trayendo y tenemos que empezar a economizar esta parte no? Entonces esos son proyectos que estamos desarrollando aquí desde la división y que en algún momento pueden impactar también en la misma universidad, es decir, podemos llegar después con el rector y decirle, rector ya tenemos nosotros un producto que desarrollaron los alumnos, por ejemplo, nos ayuda a gestionar de mejor manera el uso del agua aquí en la institución, vamos a instalarlo nosotros pero necesitamos presupuesto y ya lo gestiona y quién lo instala? pues nuestros mismos alumnos, pero ahora necesitamos esta manera de prototipo, nosotros que hacemos, ahí está el prototipo pero nos falta el terminado padre, el terminado bonito, para hacer por ejemplo esto del agua necesitamos alumnos de ustedes que que nos ayuden a qué es lo correcto, cómo lo medimos, etcétera, a la gente de mecatrónica que haga el jabón, lo diseñe para poder sensorizarlo y la gente de programación para poder almacenar los datos y con gente de ustedes hacer los algoritmos correspondientes para gestionar mejor el uso del agua y no desperdiciarla, necesitamos gente de económico administrativa para que nos ayude a terminar el producto bonito no? ¿Qué hay que hacer? este es un prototipo, ahora ya terminado para poderlo instalar no? y porque no meterlo a la incubadora de empresas con los alumnos, eso es lo que estamos haciendo desde nuestra división...vamos a hacer un proyecto pensando en todos los, en el desarrollo sustentable como lo dices, ahorita nuestros proyectos tienen que ir en esa línea, ya pensar en eso, no nomás una cuestión académica, eso es lo padre, por eso no te puedo responder si la universidad lo tiene porque te

tendría que responder el rector si? entonces yo te puedo responder que sí, estamos trabajando en proyectos que tienen que ver con desarrollo sustentable o sostenible y que de ahí obviamente, de aquí de estos proyectos se plantean hacia la alta dirección para primero validar que para nosotros sea un proyecto que pueda tener más alcances, por ejemplo este del sistema de administración del agua ya está en canacintra, y si ya se logra desarrollar un proyecto como tal planteárselo al rector y ver si podemos nosotros empezar a implementarlo, porque una cosa es que el rector diga, vamos a contratar a alguien para que lo haga o que yo lo vería, está bien, pero mejor que la misma universidad utilice sus estudiantes para poder desarrollar y transferir tecnología, vamos bien? esa es la idea, pero quiénes impulsan las decisiones? todas las divisiones, tu división, mi división, la división industrial, la división económico administrativa, entonces a ver repíteme la pregunta porque ya te eche todo un rollo, nada más para cerrarla....

La respuesta sería, la UTEQ lo que está haciendo es desarrollar proyectos desde el área de sus divisiones ¿si? este eh considerando el desarrollo sustentable para poder después priorizar y ejecutar aquellos que sean viables no? entonces es lo que está haciendo ahorita la UTEQ, preparándose desde los proyectos de sus estudiantes, de decirle a los estudiantes, a ver Dafne, tu proyecto de tal materia o de la integradora no va ser este equis cosa nada más que se me ocurrió ¿no? Si no que, pasara de una problemática que tenemos ya sea en Querétaro o la industria o algo que ustedes vean ahorita, tendríamos que pensar en un proyecto que tenga impacto en lo social, en lo económico, en lo ambiental al menos, y el problema es, antes, te voy a decir lo que se hacía antes, ay pues es que está bien que hagamos un sistema, nosotros desde nuestra división, un sistema para la administración del agua pero pues yo no sé nada de

	<p>administrar el agua yo no sé nada inclusive de fluidos por ejemplo, yo no sé nada de eso, o sea, pues no importa, entonces tenemos que conseguir al experto que sepa de eso, tu no lo vas a hacer, no somos expertos en todo, entonces ahí está Dafne que está en tecnología ambiental, en el área de química, pero es que necesitamos a alguien de software porque yo te puedo hacer la tarjeta del sensor y todo pero yo no sé, tráete a alguien de desarrollo de software para que te haga la base de datos y la cuestión es trabajar, ese es el reto trabajar entre los tres, ahorita el reto no es si podemos, si tenemos la tecnología, si podemos hacer o no algo, la pregunta es para que quieres hacerlo porque ahorita la tecnología nos da muchísimas opciones o sea podemos hacer lo que quieras ahorita, bueno, no tampoco lo que tú quieras pero ya estamos muy avanzados a nivel técnico, ahora si que más bien la imaginación es tu límite no? Ahorita más bien el reto es el trabajo en equipo, la colaboración de diferentes áreas que ciertamente tu Dafne no vas a saber, estaría bien que sepas un poco de electrónica, que también sepas un poco de programación pero no vas a ser la experta, tú vas a ser la experta en química, ¿si? o en ambiental, entonces necesitas tú de un experto en software para que puedas tu llevar el proyecto a cabo y no porque necesites de ellos vas a decir, no se trabajar en equipo, mejor no hago el proyecto, no, ahorita los proyectos que tienen impacto sustentable necesitas de varias áreas ya que, si te gusta trabajar en equipo que padre, esto es lo tuyo y si no, te tiene que gustar, porque si no, ahorita los proyectos deben ser colaborativos, eso es lo que está haciendo la institución, el trabajo desde los estudiantes de las diferentes divisiones en proyectos de sustentabilidad, de impacto social, económico y ambiental.</p>
<p><b>Producción de energía renovable en el campus</b></p>	<p><b>→ Ing. José Gerardo Ortega Zertuche</b></p>

<p>Nada</p> <p>Biodiésel</p> <p>Biomasa limpia</p> <p>Energía solar</p> <p>Energía geotérmica</p> <p>Energía eólica</p> <p>Energía hidráulica</p> <p>Cogeneración de calor y energía</p>	<p><b>¿En la UTEQ se produce energía renovable?</b></p> <p>No, prácticamente es muy poco, o sea, en donde se llega a utilizar, por ejemplo, sistemas fotovoltaicos son en algunos espacios de alumbrado exterior, pero es muy mínimo el impacto es muy despreciable.</p> <p><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿En la UTEQ se produce energía renovable?</b></p> <p>Hemos tenido la de energía renovable fotovoltaica silicio, vamos a ser claros, no son tampoco tan limpias ni son la paradoja, pero si, si ayudan. Nosotros por ahora no tenemos, existen planes para instalar solar silicio, pero en el pasado hemos hecho propuestas para también generar biogás o gas de síntesis y poder generar con generadores de motor.</p>
<p><b>Proporción del consumo de electricidad total respecto a la población del campus (*)</b></p> <p><b>Kwh/persona/año</b></p> <p>Consumo de electricidad anual en el campus (Kwh)</p>	<p><b>Margarita Valencia:</b> 2021 (enero a junio): 244,300 KWh; 2020: 544,231 KWh y 2019: 844,350 KWh</p>
<p><b>Proporción de producción de energía renovable respecto al consumo de energía</b></p> <p>Nada</p>	<p><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Cuál es el porcentaje de producción de energía renovable respecto al consumo de energía?</b></p> <p>No hay todavía producción, además como edificio somos aislados pero los edificios que se ven probables</p>

<p>Menos del 20%</p> <p>20 % - 40 %</p> <p>40 % - 60 %</p> <p>60 % - 80 %</p> <p>80 % - 100 %</p>	<p>son los edificios inclinados, que son los azules, como el que está allá, esos son los edificios que están mirando hacia el sur, se requiere de un ángulo de alrededor de 30 o 45° mirando hacia el sur para poner paneles, ahora, ojalá también pudiéramos hacer otro tipo de energías solares pero no fotovoltaicas silicio, no necesariamente, es algo que hay que hablar más claramente porque todo mundo vemos paneles solares pero también puede haber combinaciones con calentadores solares, calentamiento de agua, generación de vapor para generar energía y al mismo tiempo...ustedes han visto las locomotoras antiguas de vapor en las películas? unas que echaban como mucho humo, no es humo es vapor, entonces esas cargaban agua y cargaban carbón o leña, es lo mismo con los barcos y era un motor de vapor, entonces, llenaban una caldera que no era más que un tanque a presión como las cafeteras que sacan vapor, y al salir el vapor con mucha fuerza expandía un pistón que están en las ruedas, y entonces caminaba, entonces uno puede generar energía con el calor del sol, pueden precalentar el agua y luego hacerlo a vapor, es una alternativa para algunas ciudades donde hay agua salada y no hay agua potable, como en Hermosillo, Sonora o La Paz, Baja California, etc, entonces ahí se puede generar energía al mismo tiempo que generas agua.</p>
<p><b>Elemento de implementación de construcción ecológica</b></p> <p>Nada</p> <p>Ventilación natural</p> <p>Iluminación mediante luz natural</p> <p>Existencia de un</p>	<p><b>→ Ing. Manuel Urbiola:</b></p> <p><b>¿La UTEQ cuenta con algún sistema, programa o fomento en el que se implemente la construcción ecológica dentro de la institución?</b></p> <p>No, falta. Hemos hecho, se hizo la reparación de la planta de tratamiento, pero todavía hay pendiente mucha infraestructura en ese sentido. No se le da prioridad porque también tenemos problemas de mantenimiento en edificios y ya estaban muy antiguos, por ejemplo, ustedes han estado en edificio C, se</p>

<p>sistema de gestión energética de edificios</p> <p>Existencia de construcción ecológica</p>	<p>arreglaron los baños entonces cada lugar tiene ya muchos problemas porque ya están muy viejitos, y los primeros edificios son los de allá abajo y los más modernos son los de allá arriba, entonces lo de allá abajo requieren muchas veces mantenimiento y en lugar de gastar en hacer mejoras de ese tipo, se hacen mejoras de ahí de impermeabilización o arreglo de baños.</p> <p style="text-align: center;"><b>→ Ing. Ezequiel</b></p> <p><b>En cuanto a las instalaciones de toda la Universidad eh usted me podría decir por ejemplo si las construcciones cuentan con algún tipo no sé cómo iluminación mediante luz natural...</b></p> <p><b>Entrevistado:</b> es un tema en el que no hemos no hemos avanzado lo suficiente este sí vamos a invertirle ya los siguientes proyectos de de financiamiento federal y estatal en la generación de energía por ejemplo con paneles solares ¿no?, y bueno si tenemos calentadores solares por ejemplo en el auditorio, algunos seguramente en algunos de los edificios docentes de docencia pero sí es un tema que que pues es una oportunidad para la Universidad ¿no?, el ir economizando en sobre todo en el pago de la energía eléctrica o sea tenemos toda la infraestructura digamos qué adecuada para que se puedan seguir instalando paneles solares que ya sería un gran avance ¿no?, tenemos ya un edificio con digamos ya la orientación a hacerlo este autosustentable porque tiene su sistema de captación de agua, no sé si lo has visto, está ahí en el edificio de nanotecnología. Hay un tanque ahí muy grande que el edificio capta el agua, cae a ese tanque y de ese tanque se distribuye en los baños, incluso da para regar las áreas verdes o para llevarla incluso a otros edificios ¿no?, pero bueno ahí ahí se tiene ese ese avance del modelo se quiere hacer algo similar con otros edificios ese ese trabajo nos ayudó la CEA a sacarlo adelante, también tenemos este pues la planta</p>
---	--

de tratamiento ya ahora sí funcionando estuvo ahí parada muchos años pues la rehabilitamos es otra de las cosas que ya la Universidad pues tiene implementado ¿no?, su propio sistema de tratamiento de aguas con una capacidad que nos permite también hacer uso del agua tratada pues para sobre todo llevarla a las áreas verdes donde más se necesita en tiempos de secas ¿no? Este y me preguntabas pues que qué más tenemos de los edificios, aquí, que aquí tenemos un coordinador de infraestructura arquitecto.

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Mande Inge

**Entrevistado:** Si, mira aquí contestando una entrevista y, ¿me quieres repetir la pregunta?, ya le di algo de respuesta, pero igual tú tienes a lo mejor más datos.

**Entrevistador:** Por ejemplo, en mm, los elementos de construcción que se implementan o que tienen los edificios de aquí por ejemplo a son bueno pueden bueno, por ejemplo

**Arq. Javier Sánchez Lara:** O sea de que elementos están contruidos.

**Entrevistador:** ajá, por ejemplo

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Es, son estructura metálica y concreto.

**Entrevistador:** Eh bueno, si por ejemplo **contienen algún tipo de ventilación natural, iluminación mediante luz natural o por ejemplo si tienen algún sistema de gestión de energía.**

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Todos tienen iluminación natural como artificial y ventilación de las dos, igual natural como artificial.

**Entrevistador:** Y por ejemplo a que, bueno **existen edificios que tengan algún tipo de construcción ecológica o que puedan...**

**Arq. Javier Sánchez Lara:** ¿Qué sean sustentables?

**Entrevistado:** Le decía yo donde captamos el agua ¿no?

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Digamos DIDET es el único edificio que eh toda el agua de los baños se va directamente a la planta tratadora ese es el único edificio que tenemos, donde está captando.

**Entrevistado:** Pero tenemos le decía un edificio donde se instaló un tanque para la captación de aguas

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Ah también tenemos la dos edificios se beneficiaron dos edificios

**Entrevistado:** Es el G y cuál otro el H

**Arq. Javier Sánchez Lara:** Ajá el G y el H, los dos con la misma captación de agua es para los servicios sanitarios, nada más para WCs y mingitorios es para lo único que se utiliza.

**Entrevistado:** Y le decía yo pues que no tenemos todavía este pero ya está en proyecto el equipar con paneles solares para el tema de ahorro energía eléctrica o sea las condiciones de la Universidad se prestan para que vayamos poco a poco instalando, nada más que no le habíamos invertido porque le invertimos en hacer edificios nuevos, entonces, que sigue que falta ahora también invertimos en mantenimiento de los viejos edificios, rehabilitaciones, impermeabilizaciones digo te lo comento esto porque luego pareciera que no se hizo nada se ha hecho muchísimo pero obviamente en las prioridades la que estaría siguiendo sería precisamente la de ir poco a poco instalando pues paneles solares para ahorro de energía ¿no?, en cada edificio es un proyecto que se ve venir ya, los recursos pues no sabemos si los siga financiando la federación como lo venía haciendo, pero bueno buscaríamos de dónde ¿no?



<p><b>Programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero</b></p> <p>-Nada</p> <p>-Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)</p> <p>-Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial de la reducción de emisiones de gases)</p> <p>-Programa implementado en el sistema de climatización (HVAC) / neveras / gases de laboratorio</p>	<p>→ Ing. Manuel Urbiola</p> <p><b>¿Existe algún programa de reducción de emisiones de gases efecto invernadero?</b></p> <p>No, entendemos que generar, que todas las acciones que benefician al medio ambiente también generan, casi todas las acciones vamos a poner así, casi todas las acciones que disminuyen contaminantes al mismo tiempo también reducen emisión de gases de efecto invernadero, pero lo mayor es el ahorro, si tenemos otras acciones de ahorro como es en la iluminación, en la iluminación hay un gran cambio por luces LED, es el gran cambio porque la luz LED consume menos energía, porque? ustedes lo pueden ver, un foco incandescente lo agarran ustedes prendido, que tiene? Pierde energía en calor en lugar de dedicar a iluminación, en cambio, un foco LED lo pueden agarrar porque no convierte la energía en calor y aquí no se trata de calentar carnitas, no?</p>
<p><b>Proporción de huella de carbono total respecto a la población del campus (*)</b></p>	
<p><b>Manejo de materiales y residuos</b></p>	
<p><b>Programa para reducir el consumo de papel y plástico en el campus</b></p> <p>Nada</p>	<p>→ Mtra. Liliana Sánchez Osorio</p> <p><b>¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de plástico de papel?</b></p> <p>Aquí en la división pues no realmente un programa como tal establecido documentado no ha sido</p>

<p>Programa de política de impresión a doble cara</p> <p>Uso de vasos reutilizables</p> <p>Uso de bolsas reutilizables</p> <p>Imprimir solo si es necesario</p>	<p>finalmente consecuencia del trabajo que la que ha liderado desde hace muchos años no sé si tú sepas qué hacen debo decir como 11 años se empezó con este proyecto también de la Universidad sustentable aquí en la Universidad se desarrolló precisamente esos 4 ejes que tú me mencionas se empezaron a establecer y hubo una serie de acciones que se trataron de documentar finalmente ha sido un proceso difícil sabes porque la conciencia social nos cuesta mucho trabajo que volvamos a hábitos estas prácticas de reducir el consumo por ejemplo eso que tú dices un programa para reducir el uso de papel a nosotros ya se nos quedó la conciencia de aquellos entonces el uso del de las hojas reciclables ahorita con el tema de la pandemia nos ha ayudado bastante porque como todo el trabajo es en línea se ha permitido también que toda la documentación se entregue digitalizada ya directamente en línea con firmas electrónicas entonces el consumo de papel se reducido bastante sin embargo cuando volvamos otra vez a empezar esta práctica de las actividades presenciales seguramente se va a volver a esa práctica esperemos que no creo que aquí es el momento de establecer este programa institucional, la división ambiental ha tenido muchas actividades creo que ellos te pueden ayudar mucho en este tema de la de que se llama sustentabilidad ambiental ajá de la sustentabilidad ambiental que ellos porque ellos en algún momento hasta trajeron estos botes que teníamos en cada edificio para separar residuos hacían campañas había unos estudiantes de servicio social en cada una de las carreras que se encargaba de revisar la reducción de o sea hacer campañas para que redujéramos el desperdicio de basura y la separación y me acuerdo que hasta hacíamos gráficas y se premiaban a los grupos que menos basura generaban había un programa pero lo desarrollo ambiental y creo que valdría la pena que fuera institucional porque de nada sirve que aquí los alumnos que entran aquí tiene que seguir ciertos lineamientos o pautas para el uso de sus insumos y</p>
---	---

luego vayan a otro edificio y allá no se sigue sí vale mucho la pena y nosotros yo estoy muy dispuesta a colaborar en ese sentido creo que tenemos la conciencia nada más se mostraba si desde los directivos sean las autoridades institucionales nosotros somos los primeros que tienen que poner el ejemplo dar la pauta para que de ahí a estos administrativos alumnos personal los de limpieza jardinería todo mundo nos alineamos creo que ha habido algo de avance porque general en la comunidad en el estado de Querétaro se ha procurado esto ya ves que también hay programas del municipio de separación de la basura el que pasa por el plástico la lata y esas cosas creo que eso nos ha ayudado un poquito a tener cierta conciencia nada más es tenemos elementos bastantes de estos programas.

→ **Julio Elías:**

**¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel?**

Nosotros tenemos dispensadores ahorita pues muchos se quitaron porque pero si hay una si existes programa y lo lleva el área de servicios generales en este programa podría decirse si, se cuenta con alguna de las siguientes opciones el programa de política de impresión a doble cara o el uso de vasos reutilizables el uso de bolsas reutilizables imprimir solo si es necesario al proveedor le pedimos cosas ya cómo se llaman estos grandes agradables al ambiente entre paréntesis no utilizamos este vasos de cartón no se utilizan, imprimir sólo lo necesario o sea programa de austeridad del gasto.

→ **Ing. Manuel Urbiola**

**¿Con cuáles de los siguientes programas para reducir el consumo de papel y plástico cuenta el campus: programa de política de impresión a doble**

**cara, uso de vasos reutilizables, uso de bolsas reutilizables, imprimir solo si es necesario?**

Bueno, no existen programas porque hay que llegar a acuerdos con la administración general, lo que hemos hecho nosotros son programas para residuos en la división, solamente edificio H.

**Programa de política de impresión a doble cara:**  
Hay reúso de papel, esa si es una reducción.

**Uso de vasos reutilizables:** Ah, nosotros generamos menos porque tenemos vasos reutilizables, no usamos envases desechables, ni vasos ni platos ni cubiertos, ni siquiera biodegradables, tenemos el equipamiento aquí y composteamos los residuos alimenticios, allá atrás está el compostero si quieren tomarle foto.

→ **Ing. Gonzalo Lugo**

**¿Se cuenta con algún programa para reducir el consumo de papel y plástico en la UTEQ?**

**-Programa de política de impresión a doble cara.**

**-Uso de vasos reutilizables.**

**-Uso de bolsas reutilizables.**

**-Imprimir solo si es necesario.**

Haber se ahí hay varias, imprimir si es necesario ya estamos nosotros entrando a esa cultura todavía no queda al 100% porque hay áreas, en mi división prácticamente ya desde la pandemia se aceleraron muchas cosas, ahorita la firma digital, prácticamente ya no tanto en papel, ya nada más se imprime lo critico, todo lo que son trámites de ustedes como estudiantes de titulación y todo se tiene que ir impreso, muchos de los oficios que antes se imprimían y todo ya no, se hacen vía digital, firmamos digitalmente eh en el, a nivel institucional en el sistema de Lizard eh hay varios procesos que ya se automatizan para que no sea en papel si no que todo se debía clic y va pasando por

diferentes áreas ya no es necesario imprimir, hay áreas que siguen pidiendo las cosas por una cuestión de lineamientos que tenemos que respetar y ellos también como la parte jurídica pero fuera de ahí...esa es una opción, me las puedes repetir?...

**-Programa de política de impresión a doble cara.**

Esa como tal ya depende de cada división yo como tal no la tengo lo que sí tenemos aquí es la parte de que lo que se imprime y está mal se recicla la hoja, ahí sí para que veas y eso lo puedes tomar como doble cara si quieres no? pero aquí si reciclamos.

**-Uso de vasos reutilizables.**

Pues ya casi no uso yo vaso desechable aquí inclusive ya cada quien tiene su taza su vaso pero no es como una política tal no? como que cada quien ya tiene la cultura en ese sentido y cuando les ofrezco aquí, bueno ahorita en pandemia no verdad, pero generalmente no les ofrezco yo vaso desechable, es más inclusive a nivel, eso sí lo podemos ver, lo podemos poner, a nivel de compras de la UTEQ no nos permiten ya comprar este desechable.

**-Uso de bolsas reutilizables.**

Pues fijate aquí en la UTEQ no hay, no sé si..., hay que medirlo no sé, yo tengo una opinión pero no hay botes de basura en la UTEQ, no sé si te has fijado, solamente hay los que están afuera en la cafetería este y ya, cual es la teoría, la teoría es que tu basura pues no la tires y si la vas a consumir tu guárdala en tu mochila y ya después cuando salgas o en algún bote de basura la tiras no? la idea es que no haya basura, sin embargo los salones luego si tienen botes de basura y fijate el tener botes de basura en los salones no se si te has fijado se repletan y se llenan y luego hay mucha basura, entonces la teoría de no tener botes de basura es que no se genere basura y esa es la política que siempre ha estado en la UTEQ, no tanto

	<p>el de la bolsa reutilizable pero este desde la pandemia aquí, tú sabes que en Querétaro hay una línea ya no te dan bolsas ni nada, yo ya en mi caso uso bolsas como dicen del mandado no? yo ya nunca traigo bolsas de plástico, yo traigo bolsas de tela o de esas reciclables y reutilizables, entonces de alguna manera desde las políticas estatales ya poco a poquito nosotros nos hemos sentado en esa cultura de las 3R ¿no? o 5R y no las tenemos como tal aquí pero si tenemos el de no generar basura.</p>
<p><b>Programa de reciclaje de residuos de la institución</b></p> <p>Nada</p> <p>Parcial (menos del 25 % de los residuos)</p> <p>Parcial (entre el 25 % y el 50 % de los residuos)</p> <p>Extensivo (más del 50 % de los residuos)</p>	<p><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿La institución cuenta con un programa de reciclaje de residuos?, ¿cuál es el porcentaje de residuos reciclados?</b></p> <p>Si ha habido, pero, más que un programa las acciones de reciclaje se hacen en aquellos que tienen un mayor valor, entonces, los hace el personal de limpieza por un interés particular y también se ha hecho a través de convenios, se ha hecho por la universidad, etcétera, pero pues requerimos cierta infraestructura que hoy no está disponible como lo es el almacenamiento de residuos. Ahora, los residuos valorizables que ustedes ven que se comercializan, que son los más comunes, como es el plástico PET, pues ese es fácil, el aluminio pues se lo van a venir y llevar, pero qué hacemos con otros residuos inorgánicos menos valorizables menos valorados, como el vidrio, pues no hay reciclaje de vidrio, el papel si hay reciclaje, el cartón, plástico de envolturas no hay mucho reciclaje, me refiero a polietileno de baja densidad que son las bolsas de plástico y lo que sí hemos hecho es un programa de composta con los residuos orgánicos biodegradables que tenemos en la división pero hace falta un programa de mayor producción.</p> <p><b>→ Mauricio Ontiveros</b></p>

	<p><b>¿La UTEQ cuenta con un programa de reciclaje de residuos?</b></p> <p>Tenemos un programa de reciclaje de residuos y tenemos un programa de recolección de residuos. Cuando son residuos peligrosos una empresa certificada se lleva esos residuos y los materiales cuando no son contaminantes nosotros los controlamos para poder volver a ejecutar algún tema de algún trabajo.</p> <p><b>¿Cuál es el porcentaje de residuos reciclados?</b></p> <p>El porcentaje del 100% que se ejecuta, yo creo que ha de ser un 30%-35% de los materiales que se reciclan. Inclusive si tú gustas tomar fotos, aquí tenemos alrededor de mi taller muchos, muchos, pedaceras, vidrios, tazas, aluminio, que se controlan para volver a utilizar.</p> <p><b>-Aparte de esos residuos que quedan aquí, ¿qué otra evidencia tienen o es la única evidencia? Por ejemplo, algún documento.</b></p> <p>En la cuestión de residuos controlados hay un contrato con la empresa y del tema de residuos que recuperamos, el área de la división industrial son los que normalmente nos piden para sus proyectos de recuperación de material. Ellos son los que se encargan de todo el tema de lo administrativo, nosotros somos más operativos.</p>
<p><b>Gestión de residuos tóxicos</b></p> <p>No se gestionan</p> <p>Se conservan y se inventarían parcialmente.</p> <p>Se conservan, inventarían y</p>	<p>→ Ing. Manuel Urbiola</p> <p><b>¿Se gestionan los residuos tóxicos del campus? si es así, ¿Se conservan y se inventarían parcialmente o se conservan, inventarían y gestionan en su totalidad?</b></p> <p>Si, los residuos de laboratorio si, pero son los únicos los del laboratorio de química, desconozco los otros laboratorios y que tanto generen, voy a hablar del</p>

<p>gestionan en su totalidad.</p>	<p>laboratorio de química de aquí, que son residuos, también gestionamos los eléctricos y electrónicos como son las baterías y los electricos y electronicos se llevaron a un contenedor completo pero no nos lo han traído, durante la pandemia vinieron por el. O sea, nosotros reciclamos papel, PET, aluminio, y de los residuos más difíciles, baterías, eléctricos y electrónicos que son celulares o radios o circuitos así ya de desecho, entregamos las computadoras por norma y quien sabe que hagan con ellas cuando ya son obsoletas y pues nada más, y buscamos evitar la generación, que ese es el otro asunto, reducir la generación.</p> <p><b>-Todos estos componentes son inventariados o tienen algún control?</b></p> <p>Solamente los de un valor mayor a \$1000, también hemos estado dando de baja equipamiento de laboratorio pero lo dejamos para que podamos...estamos en un procedimiento administrativos, que a veces ese procedimiento administrativo a veces se opone o no está armonizado con un procedimiento ambiental porque ustedes saben que la gente puede dar de baja cosas que están en buen uso y luego las comercializan o las compra un cuate de ellos si todavía tienen vida útil y es un negocio, entonces, estamos deshaciendonos de algunos de esos, principalmente de equipo de laboratorio alguno es eléctrico electrónico pero también de tipo mecánico, están todavía cosas antiguas de tipo mecánico, este, termómetros, cronómetros, pHmetros, medidores electrónicos o eléctricos y que es basura eléctrica y electrónica.</p>
<p><b>Tratamiento de residuos orgánicos</b></p> <p>Se desechan en un vertedero al aire libre</p>	<p>→ Ing. Manuel Urbiola</p> <p><b>¿De qué forma se tratan los residuos orgánicos de la institución?</b></p>



<p>o relleno sanitario</p> <p>Se convierten parcialmente en abono que se desecha.</p> <p>Se convierten parcialmente en abono utilizado por la universidad.</p> <p>Se convierten en su totalidad en abono utilizado tanto internamente como externamente</p>	<p>(Mencionó el Ing. que la división ambiental cuenta con un compostero para residuos orgánicos, atrás del edificio, ya no se hizo esta pregunta. Se menciona en la pregunta "programas para reducir el consumo de papel" y también lo menciona en la preguntas de "programa de reciclaje de residuos".</p> <p style="text-align: center;"><b>→ Julio Elías</b></p> <p><b>¿Usted sabe de qué forma se tratan los residuos orgánicos?</b></p> <p>De la planta de tratamiento vía microorganismos para estas preguntas ya son las cuestionan las áreas verdes de la UTEQ.</p>
<p><b>Tratamiento de residuos inorgánicos</b></p> <p>Se queman al aire libre.</p> <p>Se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno</p> <p>Se reciclan parcialmente (menos del 50 %).</p> <p>Se reciclan en su totalidad (más del 50 %)</p>	<p style="text-align: center;"><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Qué porcentaje de residuos inorgánicos se reciclan? En caso de que no, ¿dichos residuos se queman al aire libre o se sacan del campus y se llevan a un vertedero o relleno?</b></p> <p>Pues mira como son envases y envolturas y también el papel, pues yo pienso que es un porcentaje alto como del 70%, pero quedan las bolsas de plástico blandas, de polietileno, y algunos otros que podrían ser considerados de un cuidado especial, por ejemplo, los marcadores vacíos que utilizan los maestros para el pintarrón.</p>
<p><b>Eliminación de aguas residuales</b></p> <p>Se vierten sin tratar en las vías fluviales.</p>	<p style="text-align: center;"><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>Las aguas residuales de la institución ¿se vierten sin tratar en las vías fluviales, se tratan individualmente en fosas sépticas, se realiza un</b></p>

<p>Se tratan individualmente en fosas sépticas.</p> <p>Se realiza un tratamiento centralizado antes del vertido.</p> <p>Se tratan para poder ser recicladas.</p>	<p><b>tratamiento centralizado antes del vertido o se tratan para poder ser recicladas?</b></p> <p>Se entregan al municipio, a la Comisión Estatal del Agua, a través del alcantarillado público. Se hace cargo el sistema de tratamiento que tiene sus asegunes, a veces no...la planta está muy lejos entonces el agua tiene que recorrer muchos kilómetros antes de eso a veces hay fugas en el drenaje o se sale el agua del drenaje.</p> <p><b>→ Julio Elías</b></p> <p><b>¿Qué se hace con las aguas residuales de la UTEQ?</b></p> <p>Con las aguas residuales se tiene una planta de tratamiento, la planta lleva funcionando ya casi un año después de quince años de no funcionar.</p>
--	--

### Gestión del agua

<p><b>Programa de conservación de agua</b></p> <p>Nada</p> <p>Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)</p> <p>Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua)</p> <p>Programa</p>	<p><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Se cuenta con la implementación de un programa de conservación de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?</b></p> <p>Tenemos ese captación de agua de lluvia, ese alimenta el baño de las chicas aquí, esos que están allá atrás, no lo hemos evaluado, nos lo donó la Comisión Estatal del Agua, otro programa de ahorro es que necesitamos, y hubo mucho problema de fugas, necesitamos reducir fugas, con válvulas en puntos centrales, por ejemplo, el problema es que tenemos un tanque baja el agua, y si nos vamos entre semana no hay forma de cerrarlo, si nos fuimos meses no hubo forma de cerrarlo, lo dejaron abierto, entonces qué pasó, que uno de los equipos de flotadores...no flotadores, si no, un equipo que regula el nivel del agua</p>
--	---

<p>implementado por lo que respecta a la recogida del agua de lluvia</p> <p>Programa implementado por lo que respecta a los depósitos de agua subterránea</p> <p>Programa implementado en lagos o lagunas</p>	<p>de los W.C en el tanque se llenó se sarro y empezó a fallar y había una fuga tremenda de agua, entonces necesitamos más válvulas, necesitamos mayor control y quizá hasta automatización para reducir las fugas, eso es un programa de ahorro de agua.</p> <p><b>-Entonces este programa apenas se está implementando, se está desarrollando?</b></p> <p>Si, siempre, porque por ejemplo en el caso de energía y en el caso de agua, como estos edificios se usan intermitentemente y ahora se ha visto más, están solos, pues hay la manera de cortar la energía, no debería haber la manera de cortar la energía para evitar fugas, fugas de energía y fugas de agua.</p>
<p><b>Programa de reciclaje de agua</b></p> <p>Nada</p> <p>Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)</p> <p>Programa en fase inicial de implementación (p. ej. medición inicial del potencial de conservación de agua)</p> <p>Se utiliza agua reciclada para los sistemas de aspersores de los jardines.</p> <p>Se utiliza agua reciclada en las</p>	<p>→ Julio Elías</p> <p><b>¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua?</b></p> <p>La etapa inició en rehabilitar, reconstruir y mejorar el sistema de procesos de mantenimiento de la planta tratadora ¿En qué fase va? Bueno ya está terminada Cómo reciclar para regresar dinero descargando alguna actividad que se encuentra en algún programa</p> <p><b>¿Entonces ellos son los que tienen la evidencia de este programa?</b> Afirmativo</p> <p><b>¿La UTEQ utiliza agua reciclada para regar sus jardines o descargar los inodoros o alguna otra actividad?</b> Afirmativo</p> <p><b>En la UTEQ ¿Se tiene algún programa de reciclaje de agua?</b> Como lo dije para esta parte se cuenta con un programa de tratamiento de aguas.</p> <p><b>Desde hace cuánto está este programa?</b></p> <p>Es un programa reiniciado la planta tiene en construcción como desde hace 18 años pero cerraron</p>

<p>cisternas de los inodoros.</p> <p>Se utiliza agua reciclada para el sistema de refrigeración.</p>	<p>este proyecto no sé por qué pero aquí su servidor llegar y tomar aquí en la subdirección yo soy pro ambiente entonces se hizo el análisis se vio cuanto pudiéramos estar aquí en compañía un convenio con la sea asesoría que vino a trabajar si se usan más exactamente serán como 8 casi ya el año funcionando para eso su máximo de más capacidad producimos 135000 metros cúbicos semanales tapa ahorita bajo obviamente por la pandemia que nosotros vivimos de las descargas de ustedes no es lo mismo tener 100 alumnos exagerado en esa época a tener mi familia aquí en 5000 hace poco pero lavando las manos teníamos tenemos que ser cuidadosos en eso porque si no tiene alimentación la planta los microorganismos se nos muere entonces contestando tus preguntas a las preguntas que tuvimos que traer un poquito de agua para que no se muera en esta temporada de la página claro aunque ahorita ya hay amistad que están ustedes a llegar a lavarse las manos e ir al baño a lo que sea del 1 del dos ya hay un poquito de movimiento por qué las plantas como les dijera dónde llega el agua bajaron</p> <p><b>¿Esto de qué manera afectó la Universidad?</b> Teníamos la Universidad a su capacidad máxima con descargas de agua constantes y de repente pumm! lo que te estoy comentando cómo afectó a pues trabajo el tratamiento del agua no teníamos cómo afectó nosotros antes mandaban con nuestra pipa a cargar agua tratada que nos sale gratis bueno \$50 pesos, se gasta más en diésel que los \$50 pesos entonces mandamos la pipa digamos llegar llenamos la cisternas y a lo que alcanzará ustedes lo vieron los jardines en los que nos vinieron para abajo si digo gracias a Dios y oportunamente está lloviendo ya pero los árboles pero se empezaron a secar por qué porque además este es un sistema semiárido si pudiera haber más cactus más nopales magueyes más este qué árboles fresnos y pinos no sé qué tanto porque porque no es boscoso entonces nosotros tenemos y sufrimos</p>
--	--

porque se nos cayó el agua y nuestras plantas empezaron a ahorita que muchas como que guardaron las reservas pero incluso no estamos las hormigas saltado agua y empezaron a comerse los árboles los pocos árboles y setos verdes que había donde se dio su entrada si se acuerdan como estaba si a ver cómo estaba en la principal había un seto sabías esto por los lados de la puerta de entrada principal pero acabaron las hormigas la secaron o sea esa es otra consecuencia de la sequía hablando de sequía del tratamiento de agua también sí sí tenemos que ver las consecuencias si hay alumnos hay agua lo quitamos porque ya era usado sacamos y los árboles en los centros como los que están aquí en el II bien entonces nos íbamos a dejar pelones incluso ahí había un panal no sé si se acuerden puede también el bambú Se puso amarillismo casi entonces esas fueron las afectaciones de no tener alumnos porque les hace falta el insumo de agua.

→ **Mauricio Ontiveros**

**¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua?**

La planta tratadora, te recupera toda el agua que sale de la universidad, inclusive tenemos captación de las tuberías de la CEA y se generan 200,000 litros al día, dependiendo de la caída del agua pueden ser 100,000 ¿te dije 200,000 verdad? Son 2 cisternas de 100,000. Sí, 200,000, pero también recae mucho en que necesitamos que haya alumnos para la recuperación del agua, en este caso hemos estado tratando poca, pero no se ha dejado de hacer y con eso nos alcanza bien para los riegos semanales de la universidad, pero si tenemos recuperación de agua.

**-¿Es más constante cuando están todos los alumnos?**

Sí, es mayor funcionalidad. Es mejor, vamos, de hecho

	<p>como lo dice su nombre, la planta tratadora pues trata el agua de recuperación del cárcamo que tenemos a la entrada de la universidad a la planta tratadora tenemos 2 cisternas de depósito y de ahí con un riego, ya sea por medio de la misma impulsión de alguna bomba se riegan las partes cercanas y si es un poquito más alejado tenemos una pipa con motor de impulsión para poder regar áreas verdes.</p> <p style="text-align: center;"><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Se cuenta con la implementación de un programa de reciclaje de agua? En caso de que se esté desarrollando, ¿en qué etapa del programa se encuentran?</b></p> <p>Vamos a tenerlo, el hecho de que nos agarró la pandemia, pero ya hay planta de tratamiento de agua y el agua tratada puede ser usada para el riego o podría ser usada para el llenado de los retretes que conocemos como W.C, pero el nombre correcto es retrete.</p> <p><b>-Mencionan comentario de Julio Elías, sobre el impacto (económico) del agua tratada:</b></p> <p>Si, es que tuvo que comprar más agua tratada porque al no haber agua tratada de nuestra planta hay que adquirir agua, pero no debería de ser porque los árboles si no son para producir algo más útil o alimento, no deberíamos tener especies que requieran ser regadas, deberíamos tener especies que crecieran con la lluvia, más que tenemos una gran superficie de lugar de captación, la universidad podría ser autosuficiente con tecnología muy sencilla, yo la veo sencilla porque yo la conozco, en agua y energía.</p>
<p><b>Uso de aparatos con consumo de</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados? o ¿se cuenta</b></p>

<p><b>agua eficiente</b></p> <p>Nada</p> <p>Programa en preparación (p. ej. se identifica como prioridad la selección de aparatos que consuman agua de forma eficiente)</p> <p>Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (menos del 25 %)</p> <p>Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (25 % - 50 %)</p> <p>Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (50 % - 75 %)</p> <p>Aparatos que consumen agua de forma eficiente instalados (más del 75 %)</p>	<p><b>con un programa sobre el uso eficiente de estos aparatos?</b></p> <p>No, no existen. Lo que debíamos hacer...son reductores, reductores de flujo, y lo que podemos hacer es a veces meter un frasco lleno de agua al WC para reducir los litros, pero lo mejor sería que los WC no usaran agua potable, si no, usaran agua tratada.</p> <p>→ <b>Julio Elías</b></p> <p><b>¿Cuál es el porcentaje de aparatos que consumen agua de forma eficiente? ¿De los aparatos que ya están instalados sabe más o menos el porcentaje?</b></p> <p>Todos deben de estar en forma eficiente pero pero a nosotros nos afecta mucho su comportamiento cuántos tazas son destruidas por ustedes por qué lo digo nos podemos hacer y usted si atravesara por la mente para destruirlos por los varones estas casas son destruidas sobre todo las damas o caballeros que se roban las regaderas que maltratan o patean los baños bueno redirigiendo a tu pregunta el porcentaje de los aparatos que consumen de manera eficiente del agua no tenemos medidores tenemos todo pero antes o sea el porcentaje andamos en 85%.</p>
<p><b>Consumo de agua tratada o de lluvia respecto al total</b></p>	<p><b>Margarita Valencia:</b> 2021(enero a junio) =3,916 m<sup>3</sup>; 2020 = 11,308 m<sup>3</sup> y 2019 = 20,950 m<sup>3</sup></p>
<p>-Consumo anual de agua en el campus</p>	

(miles de litros)	
-Consumo anual de agua tratada o de lluvia en el campus (miles de litros)	
<b>Movilidad sustentable</b>	
<b>Proporción de vehículos (coches y motocicletas) respecto a la población del campus</b>	
<b>Proporción de servicios de traslado respecto a la población del campus</b>  Indique el número de servicios diarios de traslado que gestiona la universidad. Estos servicios se pueden realizar con autobuses, coches monovolumen o mini furgonetas que circulen dentro del campus.	<b>Margarita Valencia:</b> De 1 a 2 diarios.
<b>Proporción de bicicletas respecto a la población del campus</b>	<b>Margarita Valencia:</b> 2



<p>Número de bicicletas existentes en el campus (propias o de la IES) que se utilizan para arribar al campus o para movilidad interior</p>	
<p><b>Tipos de zonas de estacionamiento</b></p> <p>Espacio abierto o de tipo horizontal</p> <p>Combinación de espacio abierto y edificio</p> <p>Edificio o espacio vertical</p> <p>El estacionamiento está restringido</p>	
<p><b>Iniciativas de transporte para limitar o reducir los vehículos privados en el campus</b></p> <p>Nada</p> <p>Tarifa de estacionamiento muy cara</p> <p>Coches compartidos</p> <p>Estación de metro/tranvía/autobús en el campus</p> <p>Servicio de</p>	<p>→ <b>Julio Elías:</b></p> <p><b>¿Se tiene alguna iniciativa de transporte para limitar o reducir los servicios de vehículos privados que hay en la Universidad?</b></p> <p>Eso está en base las actividades del sector determinan la utilizar esto nosotros no lo ponemos ellos son los que los ponen porque ellos son los que tienen el programa de intercambio se van a un curso etcétera y son los que ponemos pero nosotros somos los encargados de utilizar los recursos o sea ustedes no me pueden pedir diario de la camioneta porque quieren la camioneta si tenemos carritos más chiquitos que nos corresponde sí para qué quieres la obra que es de 17 sino de tener un carro chico no somos menos no más fuera por estar aquí hay.</p>

<p>metro/tranvía/autobús dentro del campus</p>	<p>→ Lic. Carolina Rebollo</p> <p><b>¿Se aplica alguna iniciativa de transporte para limitar o reducir los vehículos privados que hay en la Universidad?</b></p> <p>Eso les puedo decir que lo pueden revisar con el licenciado Julio Elías Real, él está en el área de mantenimiento en el edificio de rectoría y él es el que les puede dar información al respecto.</p>
<p><b>Programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus en los últimos 3 años (de 2018 a 2021)</b></p> <p>Nada</p> <p>Programa en fase de preparación (p. ej. estudio de viabilidad y promoción)</p> <p>Programa que comporta una reducción de menos del 10 %</p> <p>Programa que comporta una reducción de entre el 10 % y el 30 %</p> <p>Programa que comporta una reducción de más del 30 % del aparcamiento, o la</p>	<p>→ Julio Elías:</p> <p><b>¿Se tiene un programa de transporte pensado para limitar o disminuir la zona de estacionamiento en el campus?</b></p> <p>Sí servicio de transportes</p> <p><b>¿sabes desde cuándo se está implementando este programa?</b> siempre se aplica</p>

<p>restricción del mismo</p>	
<p><b>Servicios de Traslado</b></p> <p>Se podrían ofrecer servicios de traslado, pero no se hace</p> <p>Se dispone de servicio de traslado, pero no es gratuito</p> <p>Se dispone de servicio de traslado y es gratuito. El uso de autobuses no es posible.</p>	<p>→ Julio Elías:</p> <p><b>¿En la Universidad cuenta con transportes propios para estudiantes, profesores y personal administrativo?</b></p> <p>Se cuentan con cuatro camiones una camioneta Urban y 6 automóviles utilitarios, en ellos es necesario gestionar permisos en servicio de transporte gestionar un permiso afirmativo SOS qué servicios que cuentas con algún costo o depende de qué tipo de transporte se tenga que utilizar como para cruzar a la Universidad de Guanajuato se llevan el camión el camión grande ese es el Gran Turismo de la Marina que son dos Mercedes Benz esos son para transporte de alumnos aquí en la localidad de como presupuesto también de lo que se va a hacer hace como presupuesto y se ocupa entre los dos siempre y cuando sea programas que los directores de las encargadas usuarios.</p>
<p><b>Política en materia de peatones y bicicletas en el campus</b></p> <p>No hay zonas peatonales o carril bici</p> <p>El uso de la bicicleta no es posible o práctico, pero hay zonas peatonales</p> <p>Hay zonas peatonales y carril bici</p> <p>Hay zonas peatonales y carril</p>	<p><b>NO ESTÁ EN LAS ENTREVISTAS</b></p>

<p>bici, y la universidad proporciona bicicletas de forma gratuita</p>	
<p><b>Biodiversidad</b></p>	
<p><b>Existencia de un Plan Maestro a largo plazo de la IES</b></p> <p>Nada</p> <p>Si existe</p> <p>El plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes</p> <p>El plan maestro considera zonas específicas para reforestación</p>	<p style="text-align: center;">→ <b>Julio Elías</b></p> <p><b>¿Sabe usted si existe un plan maestro para el cuidado de esta vegetación?</b> Aquí mismo la institución programa se cuenta con el plan tripartita las tres fases que les acabo de mencionar.</p> <p style="text-align: center;">→ <b>Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Existe un Plan Maestro a largo plazo en la UTEQ? En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes o considera zonas específicas para la reforestación?</b></p> <p>No, hay algunas precauciones pero generalmente la flora que tenemos aquí ha crecido o se ha sembrado de manera sin plan, el único plan es el cuidado de algunas plantas, de algunos ejemplares que son uno solo, dos o tres, de plantas nativas, de algunas con estatus de protección, creo que hay un nopal, están allá atrás, algunos pitayos que son los cactus columnares y los nativos, otros que no están en protección pero que necesitamos proteger serían los mezquites y los huizaches, el huizache tiene vainas negras si se fijan en el suelo negro, donde caen en el suelo y el otro tiene vainas brillosas color claro, el huizache tiene más espinas y el otro tiene espinas pero de menos tamaño, el mezquite.</p> <p style="text-align: center;">→ <b>Mauricio Ontiveros</b></p>

**¿Existe un Plan Maestro para el cuidado de la vegetación a largo plazo en la UTEQ?**

De hecho, no es a largo plazo, ya es a corto plazo. De hecho nosotros ya funcionamos cuidando la vegetación, desde haber eliminado lámparas de vapor de sodio, que son muy contaminantes, todo el alumbrado es tecnología LED, me ha de faltar el 20% pero ya es de la parte nueva de la universidad. Estamos con una planta tratadora que también tenemos recuperación de agua y en esa planta tratadora recuperamos para el riego de todas las áreas verdes. Tenemos paneles solares, tenemos varios proyectos de recuperación de energías y cuidados del medio ambiente.

**En caso de que exista, ¿el plan maestro incluye el uso de flora nativa para la vegetación de jardines y áreas verdes? ¿Se consideran zonas específicas para reforestación?**

Mira normalmente cuando nosotros plantamos árboles, con las reforestaciones si buscamos que sea vegetación de la zona, así te evitas estarla regando demás porque cuando no es una vegetación natural de aquí de esta zona le tienes que invertir mucho más tema de agua, entonces tratamos de ser muy eficientes en ese punto y que la vegetación de la universidad sea la que va acorde al clima y al piso y bueno, la tierra en este caso, pero si tratamos que sean vegetación nativa.

→ Ing. Ezequiel

**¿Aquí en la Universidad tienen, así como algún plan maestro especializado como en el cuidado de la vegetación?**

**Entrevistado:** Este bueno las quién te pudiera dar más cuenta de esta pregunta que me haces es la división ambiental que ellos sí tienen digamos dentro de sus

	<p>actividades incluso hasta un inventario de la vegetación con la que cuenta la misma Universidad ¿no?, que están incluso este como se dice señalados o marcados las diferentes especies de que tenemos aquí no sobre todas las que ya están en peligro de extinción entonces si tenemos un inventario que ellos cuidan protegen tenemos áreas en donde ellos desarrollan también sus propios proyectos de formación en ecotecnias para los muchachos y bueno pues sus propios programas educativos pues hacia allá los orientan ¿no?, el de energía energías renovables ¿no?, por ejemplo enfocados al al ahorro del agua, de la energía yo creo que este podrían dar mucha más información ya en este tema en específico y bueno sus propios cuerpos académicos que entiendo no es exclusivo del ambiental sino también participan en la división económica administrativa y obviamente ahorita ya con el CIC funcionando el Centro Innovación y Creatividad ahí tienen un área pues este Centro de Estudios de Desarrollo Sostenible y Bien Común ¿no?, que también toca esa área no es la única que el bien común es tan amplio con los temas que puedan imaginarse ¿no?, pero si es el propio nombre lo define no desarrollo sostenible sustentable.</p>
<p><b>Existencia de un programa para las áreas verdes de la IES</b></p> <p>Nada</p> <p>Si existe</p> <p>Incluye un programa de riego</p> <p>El agua utilizada para riego es tratada o de una fuente</p>	<p><b>NO ESTÁ EN LAS ENTREVISTAS</b></p>

<p>sustentable</p> <p>Incluye un programa de fertilización</p> <p>Se da preferencia a la fertilización biológica u orgánica (por ejemplo se utilizan compostas o lombricompostas)</p> <p>Incluye un programa de control de enfermedades</p> <p>Se da preferencia a controles no químicos (control biológico, prácticas agronómicas, mecánicas, entre otras)</p> <p>Se cuenta con señalética que identifique a los árboles y flora existente en la IES</p>	
<p><b>Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines</b></p> <p>Nada</p> <p>Se cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas</p> <p>El vivero o</p>	<p><b>→ Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Se producen en el campus plantas para ser utilizadas en los jardines, además, la IES cuenta con un vivero o invernadero para la producción de plantas y uno que produzca plantas nativas?</b></p> <p>No, se mantuvieron o algunas las han traído pero nosotros tenemos relación con el FIGMA, FIGMA es el que lo hace y FIGMA es el dueño de lo que está aquí</p>

<p>invernadero produce plantas nativas</p>	<p>enfrente que aún no usan porque tienen otro que está en las Américas.</p> <p><b>-Entonces no se tiene específicamente aquí un lugar donde se produzcan plantas para la institución?</b></p> <p>Lo hace FIGMA, que está ahí en las Américas en donde les digo, y es un egresado de aquí el que trabaja ahí o jefe.</p> <p>→ <b>Julio Elías</b></p> <p><b>¿En el campus se producen plantas para ser utilizadas en los jardines?</b></p> <p>pero no llevamos ese sabes como programa que por utilización de una parte del campus construyó los cultural se hicieron cargo del invernadero sea ese era el propósito pero se salió porque bueno pues ahí estaba ahí quedó le pedimos a ser cultural que se hiciera cargo y está funcionando los dejamos bien pero aquí se hace trasplante de cactus, magueyes, nopales que de hecho se cortan cuando ya está muy grande se cortan los pies si tienen un tratamiento en la parte de atrás si ustedes van a ver magueyes bueno cactus están tiradas pero no están muertas o sea no la puedes cortar como un rosal que luego en la planta tiene que guardar pero se dejan una semana en el hoyo hacen la cepa dejan después de la semana llega y lo ponen y casi no le ponen nada porque es porque sales Services seminarios tienen un tratamiento pero todos los piecitos que ustedes vean los nopales en los cactus que los magueyes cortan se sacan dejan crecer.</p>
<p><b>Los jardines y áreas verdes de la IES tienen criterios sustentables</b></p>	<p>→ <b>Julio Elías</b></p> <p><b>¿En los jardines y áreas verdes de la UTEQ se cuentan con criterios sustentables?</b> Todas las áreas</p>



<p>-Ninguno</p> <p>-Cuentan con alguno de los siguientes criterios: jardines xerófitos o desérticos, uso de especies de bajo consumo de agua, permiten la infiltración del agua, se usa flora nativa, otro (especificar)</p> <p>-Los jardines y áreas verdes de la IES cuentan con todos los criterios del reactivo anterior</p>	<p>verdes tienen criterios sustentables, tenemos reuniones con el área ambiental, se cuenta con jardines desérticos porque es el clima nativo.</p> <p style="text-align: center;"><b>→ Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Los jardines y áreas verdes de la UTEQ tienen criterios sustentables?</b></p> <p>No, o sea, se ha sembrado como se quiere y combinando especies que requieren mucha agua con otras que requieren poca agua.</p>
<p><b>Existe una estructura organizada para el cuidado y mantenimiento de jardines</b></p> <p>Nada</p> <p>Está a cargo de un proveedor</p> <p>Está a cargo de un área específica de la IES</p> <p>Se cuenta con la participación de alumnos, personal administrativo y académico para el cuidado y mantenimiento de los</p>	<p style="text-align: center;"><b>→ Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Qué hace la UTEQ para el cuidado y mantenimiento de jardines?</b></p> <p>Pues hace arreglos, nada más corta y retira ramas, producción, siembra bajo su criterio de los jardineros, quien sabe quién pero no hay un criterio. Recursos materiales es el que supervisa una empresa y la empresa es la que paga los jardineros.</p> <p style="text-align: center;"><b>→ Julio Elías</b></p> <p><b>¿Quién cuida quién cuida y da mantenimiento a los jardines de la UTEQ?</b> Tenemos proveedores en este caso es el área de ambiental o aquí mismo de recursos materiales y servicios generales</p> <p><b>¿Sabe si los alumnos y el personal académico de la UTEQ participa de alguna manera en el cuidado y mantenimiento de estos jardines?</b> Si, pero ahorita con la pandemia se suspendió pero si tenemos</p>

<p>jardines</p>	<p>alumnos tenemos no sé si son 3 o ya dos dos o 3 titulado con una tesis de sustentabilidad utilizando la planta de tratamiento si lo damos.</p>
<p><b>Se toman medidas para la conservación de la fauna</b></p> <p>Nada</p> <p>Existen bebederos para aves y mamíferos</p> <p>Se identifican y cuidan las zonas de anidamiento y madrigueras</p> <p>Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores</p> <p>Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus</p>	<p>→ Ing. Manuel Urbiola</p> <p><b>¿Cuáles de las siguientes medidas toma la institución para para la conservación de la fauna?</b></p> <p><b>-Existen bebederos para aves y mamíferos</b></p> <p>-Hemos hecho diseños, pero no para instalar aquí, lo hemos hecho para el fideicomiso o para el patronato ambiental del estado</p> <p><b>-Se evita el uso de insecticidas y biocidas en áreas verdes para favorecer la existencia de polinizadores</b></p> <p>-Tenemos agaves que beneficia a los polinizadores, insectos y a murciélagos y algunas aves también, entonces, en general sin quererlo o sin proponérselo, hay beneficio a los polinizadores. Y también hemos tenido proyectos para la evaluación de la mariposa monarca en su emigración y aquí se percha, se llama perchero, donde se pasan las noches cuando van o cuando vienen porque sí saben que vienen del sur de los santuarios que están en Michoacán, pasan por aquí y van hacia el norte llegando hasta Canadá algunas generaciones.</p> <p><b>-Se realizan campañas de difusión para la toma de conciencia y el conocimiento para la conservación de la fauna del campus</b></p> <p>-Pues si, dentro de clases o también tenemos algunos posters que hablan de los casos y de qué debemos de hacer. Nosotros participamos en este momento, el domingo vamos a algunas, pero esas son extraescolares, visita a ranchos, visita a parques,</p>

	<p>estamos trabajando, pero es con los alumnos de aquí nada más.</p> <p>→ <b>Julio Elías</b></p> <p><b>¿Qué medidas se toman para la institución para la conservación de la fauna?</b> Sacar los perros porque son los que están hacer cuidado tenemos que hablarle a la perrera para qué sirve perros que vienen aquí nacen aquí y se vuelve a esperar es no sé si los han visto perros sacan a la gente cuando en la noche se les avienta a las maestras la sesión y además ellos matan aquí tenemos con cacomixtle tenemos el que se llama el tlacuache, este tenemos ardillas tenemos víboras aparte de las especies de aves hay diferentes. Incluso de ellos han salido programas de recolección portaron 4 botes de PET llenos de colillas de cigarro ya yo lo vi yo lo vi impresionante aquí entonces este reporte me voy a sacar una foto sum es un problema es un problema sí sí pensé que estaba permitido dentro de la institución porque bueno en las mañanas cuando regularmente tus alumnos fumas no no no no no no se puede fumar tienes programas clásicos encarnizados se lo tiras con animales comerte algo lo está pasando mal caso o algo le pasa aparte de los buenos y de los pajaritos y ahora que entramos así como hacer nuestras prácticas ver panales también otro tipo de animalitos son las hormiguitas todas entonces nada más allá del campo así allá atrás que da gusto ahora vamos en la parte de la reducción del consumo si el auto.</p>
<p><b>Medidas extraordinarias para la conservación de la biodiversidad</b></p> <p>-Nada</p> <p>-La IES cuenta con</p>	<p>→ <b>Ing. Manuel Urbiola</b></p> <p><b>¿Cuáles de las siguientes medidas extraordinarias toma la institución para la conservación de la biodiversidad:</b></p>

<p>jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)</p> <p>-Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.</p>	<p><b>-La IES cuenta con jardín botánico, unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre (UMA), jardines polinizadores u otros (explicar)</b></p> <p>-No</p> <p><b>-Se realizan cursos y talleres para el conocimiento y valoración de la biodiversidad en el campus</b></p> <p><b>-No dice en el audio</b></p> <p><b>-Se promueve la recuperación de flora o de fauna que se encuentren en algún estatus de protección de conformidad con la NOM-059-SEMARNAT-2010 o algún referente internacional como el CITES.</b></p> <p>-No, no hay norma, solamente tenemos acciones para beneficiar algunas especies y apenas identificar algunas especies, por ejemplo hay un pájaro carpintero que vive por allá y a veces se ven pájaros carpinteros, también se ven algunos que les llamo yo huitlacoche o aves nativas en cierto estatus pero hay que revisar lo natural, tanto nuestros ejemplares de flora como nuestros ejemplares de fauna y conocer su estatus y su valor, y reportarlo.</p>
---	--

**INDICADORES INSTITUCIONALES**

**Educación para la sustentabilidad**

<p><b>La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en sustentabilidad</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Modelo o estrategia</p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto:</b></p> <p>No existe ningún modelo o estrategia para la educación en sustentabilidad.</p> <p><b>Rector Agustin Casillas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿La institución cuenta con un modelo específico o una estrategia integral y transversal para la educación en</b></li> </ul>
---	--

<p>en fase de preparación</p> <p>Modelo o estrategia en fase inicial de implementación</p> <p>Modelo o estrategia implementada</p>	<p><b>sustentabilidad? (En qué etapa se encuentra el modelo o estrategia)</b></p> <p>En las demás no te sé decir, ahí si tendrían que revisarlo.</p> <p><i>**Solo en la división ambiental se tocan más temas relacionados con la sustentabilidad.</i></p>
<p><b>Proporción de asignaturas sobre sostenibilidad respecto al total de asignaturas/módulos (promedio)</b></p> <p>Ninguna</p> <p>Menos del 1 %</p> <p>Entre el 1 y el 5 %</p> <p>Más del 5%</p>	<p><b>División Económica-Administrativa / César Alfredo Herrera Almanza:</b></p> <p><b>Programa Educativo: Administración área Capital Humano</b></p> <p>Total de asignaturas: 35</p> <p>Asignaturas con temas de sostenibilidad: 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo sustentable (tercer cuatrimestre)</li> <li>● Formación Sociocultural I (primer cuatrimestre)</li> </ul> <p>La unidad I se encuentra dedicada al tema del desarrollo sustentable</p> <p>Porcentaje respecto al total del programa: 5.8%</p> <p><b>Programa Educativo: Logística área Cadena de Suministro</b></p> <p>Total de asignaturas: 42</p> <p>Asignaturas con temas de sostenibilidad: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Formación Sociocultural I (primer cuatrimestre)</li> </ul> <p>La unidad I se encuentra dedicada al tema del desarrollo sustentable</p> <p>Porcentaje respecto al total del programa: 2.4%</p> <p><b>Programa Educativo: Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia</b></p> <p>Total de asignaturas: 39</p>

	<p>Asignaturas con temas de sostenibilidad: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Formación Sociocultural I (primer cuatrimestre) La unidad I se encuentra dedicada al tema del desarrollo sustentable</li> </ul> <p>Porcentaje respecto al total del programa: 2.6%</p> <p><b>Programa Educativo: Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz</b></p> <p>Total de asignaturas: 39</p> <p>Asignaturas con temas de sostenibilidad: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Formación Sociocultural I (primer cuatrimestre) La unidad I se encuentra dedicada al tema del desarrollo sustentable</li> </ul> <p>Porcentaje respecto al total del programa: 2.6%</p>
<p><b>Actos académicos sobre sustentabilidad</b></p> <p>Ninguno</p> <p>La IES realiza un acto por año</p> <p>Cuando menos un acto por Programa Educativo por año</p> <p>Más de un acto por Programa Educativo por año</p>	<p><b>Ing. Manuel Urbiola:</b></p> <p><b>¿Con qué frecuencia se realizan actos académicos sobre sustentabilidad?</b></p> <p>Tenemos las celebraciones propias, pero bueno con pandemia no lo hemos hecho, pero celebramos el día de la Tierra, a veces hacemos celebraciones de ese tipo de actos, el día del sol queremos hacerlo, el día del agua, entonces ese tipo de... a veces lo celebramos, a veces sí a veces no. Por lo menos unas dos veces al año si tenemos eventos.</p> <p><b>¿Y estas actividades están abiertas a todas las carreras y a todo el personal de la universidad?</b></p> <p>No, ha sido aquí. Pero si debería haber clubes o forma de que todos se involucraran.</p>
<p><b>Organizaciones de</b></p>	

<p><b>estudiantes relacionadas con la sostenibilidad</b></p> <p>Ninguna</p> <p>Existe una organización estudiantil en la IES</p> <p>Existe una organización estudiantil por Programa Educativo o Carrera</p>	
<p><b>Sitios WEB sobre sostenibilidad</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Existe un sitio WEB de la IES</p> <p>El sitio WEB está integrado al sitio oficial de la IES y forma parte de su política de transparencia (Además de indicadores institucionales se incluyen indicadores económicos, sociales y ambientales)</p>	<p><b>Ing. Armando Galo</b></p> <p><b>¿La universidad cuenta con algún sitio web sobre sostenibilidad?</b></p> <p><b>De ser así ¿El sitio WEB está integrado al sitio oficial de la UTEQ y forma parte de su política de transparencia?</b></p> <p>Tenemos el portal oficial, que yo recuerde alguna página, alguna sección especializada en este sentido de sostenibilidad este...no.</p> <p><b>-¿Únicamente en el sitio oficial de la universidad?</b></p> <p>Si así es, si.</p>
<p><b>Capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de</b></p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b></p> <p><b>¿Existe capacitación institucional para maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad?</b></p>

<p><b>sustentabilidad</b></p> <p>Ninguna</p> <p>Esporádicamente se dan cursos y talleres abiertos sobre temas de sustentabilidad</p> <p>Existe un programa institucional no obligatorio de capacitación para maestros y funcionarios en temas de sustentabilidad, con cuando menos un evento de capacitación anual</p> <p>Existe un programa institucional no obligatorio de capacitación para maestros y funcionarios en temas de sustentabilidad, con cuando menos un evento de capacitación anual</p>	<p>No que yo sepa, al menos para administrativos no.</p> <p><b>Lic. Carolina Rebollo</b></p> <p><b>¿Existe capacitación institucional a maestros y funcionarios en el tema de sustentabilidad (Se dan cursos y talleres, existe un programa institucional de capacitación)?</b></p> <p>No, no existen como tal. No se ha planeado una capacitación en el tema, yo te puedo decir del conocimiento que tengo, del global, en esta área nos toca la capacitación a docentes y profesores, hay otra área que se dedica a la capacitación para administrativos pero tengo entendido, sería bueno verificarlo con ellos, que no está ésta capacitación. En el área de docentes les puedo decir que no tenemos esta capacitación, en el área de administrativos es con otra área pero por lo que yo sé, creo que no.</p> <p><b>Dr. José Cabello Gil</b></p> <p><b>Igual sobre los temas un poco más como medioambientales y que tienen que ver con la sustentabilidad también se realizan algunos cursos, conferencias...</b></p> <p>Seguramente si yo de momento no tengo conocimiento de alguno en particular en parte porque quizá haya instancias como la división medioambiental que les corresponde más explícitamente pero sí sé que se hacen y hay una apuesta importante por la materia y que seguramente la universidad hace a través de las instancias que corresponde.</p>
<p><b>¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal</b></p>	<p><b>Lic. Carolina Rebollo</b></p> <p><b>¿De qué manera se gestiona con las autoridades educativas o personal involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan</b></p>



<p><b>involucrado, la realización de actividades de índole ambiental que permitan reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?</b></p> <p>No se realiza ninguna gestión</p> <p>Los directivos diseñan las actividades para su Vo. Bo. ante las autoridades y se instruye a profesores y alumnos para su realización</p> <p>En forma participativa, directivos y maestros gestionan conjuntamente ante las autoridades la realización de estas actividades</p>	<p><b>reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos en las aulas de clase?</b></p> <p>Bueno, las iniciativas que hay son iniciativas aisladas, aisladas me refiero a que unas chicas de estadía sugieren proponen algo y entonces lo plantean y puede escalarse y llevarse a cabo, otras puede ser que un grupo de maestros tengan la iniciativa de ambiental y lo escalen, entonces son iniciativas aisladas y no iniciativas institucionales, la diferencia entre una y otra es que si fueran institucionales pues vienen de la cabeza y entonces permea toda la institución, cuando son iniciativas aisladas pues tienen el grado de alcance que la persona tiene la iniciativa logra o tiene el interés de que permee en la institución, entonces cuál sería el procedimiento si hay una iniciativa de estas que menciono aisladas a lo mejor un proyecto de intervención social en su materia de formación socio cultural o en integradora o algo así, pues la idea es primero obviamente revisarlo y validarlo con su tutor, y su profesor específicamente de la materia si fuera formación sociocultural, si fuera integradora, después lo validan con su tutor y el les dice eso ya existe, eso ya se está haciendo en la universidad, no se hace porque esta razón es muy importante y no se va hacer nunca o es una muy buena iniciativa, vamos a escalarla, en ese momento al escalarlo, obviamente debe estar enterado el director de la división, el jefe de unidad y coordinador académico, en su caso sería el maestro Cesar Herrera, el se entera, lo plantea el con su director y su director busca al área que tenga incidencia sobre este proyecto por ejemplo, necesitamos o tenemos intención de que haya botes para latas, entonces es con mantenimiento para que mantenimiento vea si hay presupuesto y la viabilidad de comprar cinco botes para cada edificio, si la intención es hacer una cuestión de sustentabilidad en el estacionamiento entonces se busca a la persona que tenga que ver con el tema de estacionamiento, si la intención es alomejor una cuestión de difusión,</p>
---	---

	<p>solamente campaña de difusión, redes sociales, etc, se habla con el área de difusión y prensa y ahí también podrían revisarlo son nosotros que somos quienes mandamos estas campañas a los jefes de grupo y les decimos oigan pues ahorita que estamos, de seguro les ha llegado en sus grupos estas de: quédate en casa, vamos a donar sangre, ejercítate, ya empezó el kilotón, come bien y todo eso, entonces es una campaña de difusión, es con esta área que es la subdirección de desarrollo académico la que les podría ayudar a difundir con la comunidad educativa y con sus tutores. Entonces dependiendo el impacto de la iniciativa que haya no? si es una iniciativa que tiene que ver con el gas de laboratorios para que se recicle de alguna manera o algo así, entonces está la subdirección de laboratorios, será laboratorios quien diga: ah vamos a tomarlo o no en cuenta, no sé, no quiero ahondar aquí con los disfraces o atuendos para cultura que sean reciclados, que sea con cultura, con el departamento de servicio médico, pues es con el área específica con quien debería de vincularse.</p>
<p><b>¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?</b></p> <p>No existe</p> <p>Existe en cuando menos un Programa Educativo, Carrera , División o Departamento</p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto</b></p> <p><b>¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?</b></p> <p><b>-¿Existe para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones?</b></p> <p>Si hay una política, de hecho uno de los lemas que maneja la UTEQ es universidad sustentable, es decir, hay un criterio claro de que la universidad debe tender a convertirse en una universidad sustentable, pero de ahí a que toda la comunidad universitaria tenga plena conciencia y de pasos a que esto sea una realidad, dista mucho, sí, porque no se ha aterrizado esa política o este criterio de sustentabilidad ni en todas las áreas</p>

<p>Existe una política institucional para todos los Programas Educativos, Carreras y Divisiones</p> <p>La Política Institucional incluye a todos los miembros de la comunidad de la IES</p>	<p>ni en todos los niveles considerando toda la comunidad universitaria, desde rector y directivos, secretarios, profesores, tutores, incluidos la comunidad estudiantil. ¿Si existe? Sí, sí existe, que esté implementada y que sea del conocimiento y aplicación de toda la comunidad universitaria no.</p> <p><b>Rector Agustin Casillas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿Existe una política institucional para que todos los miembros de la institución colaboren en la implementación del proyecto de sustentabilidad?</b></li> </ul> <p>Para la división de ambiental es desde el punto de vista de la formación de los alumnos, pero para todos los miembros de la institución en el sentido del cuidado del agua y el sentido de la responsabilidad social con el medio ambiente, por ejemplo, en este sentido un elemento que aporta en tema de, bueno sigue siendo ambiental, pero en tema de, está declarada universidad libre de humo de tabaco.</p>
<p><b>Realiza la IES proyectos de desarrollo en colaboración con actores no universitarios para la solución de problemas sociales, como parte de sus estudios de carrera, poniendo en práctica sus conocimientos, afianzando su aptitud profesional e investigando para</b></p>	

<p><b>producir nuevos conocimientos</b></p> <p>No realiza</p> <p>Realiza cuando menos un proyecto</p> <p>Realiza más de un proyecto</p>	
<p><b>Investigación, Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad</b></p>	
<p><b>Política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con las diferentes dimensiones de la sustentabilidad</b></p> <p>No existe</p> <p>Existe un plan para implementar la política</p> <p>La política está declarada y en proceso de implementación</p> <p>La política forma parte de la vida institucional</p>	<p><b>Gaby Suarez</b></p> <p><b>¿En la UTEQ existe una política que promueva y estimule el desarrollo y la investigación en diferentes temas de sustentabilidad?</b></p> <p>Ok, nuestra política eh de calidad y en nuestro sistema de calidad está contemplado esta línea, sin embargo, para investigación específicamente no existe.</p> <p><b>Dr. Alejandro Gutiérrez</b></p> <p><b>¿En la UTEQ existe una política que promueve y estimula el desarrollo de investigación en temas relacionados con la sustentabilidad?</b> sí De hecho hay dos partes la primera que sería el DIDET y la y la segunda que sería aquí con el CEDS De hecho por eso el centro eh surge hace año y medio para tratar algunos temas de la sustentabilidad De hecho es el centro para el desarrollo sostenible y la entonces una de las líneas de investigación del centro es el tema de desarrollo sostenible y aquí como también ustedes han mencionado de los 4 pilares de la carretera institucional tema económico ambiental y social contárselo bastante siempre por eso tenemos la concepción dentro del centro que empezaron sostenible si es como lo marca la agenda de la ONU a través de los Objetivos de Desarrollo sostenible a</p>

través del tema del desarrollo económico desarrollo social y desarrollo ambiental pero teniendo como base la dignidad de la persona humana sin ésta no se pueden dar las otras 3 a partir de esta idea ahorita en este momento tenemos 3 proyectos de investigación en el primero que es con este tema de la inserción a la responsabilidad social universitaria la Comunidad de machaca aquí ya está digamos el desarrollo social como es que la sociedad de Machaca la Comunidad de Machaca se está desarrollando no solamente en ámbitos económicos porque es nada más se les podría hacer una excepción laboral sino cómo es que se desarrollan socialmente cómo se desarrollan personalmente y cómo cuidar también el tema del medio ambiente y justo con esta relación con la organización de la sociedad civil tratamos de atender ese tema nosotros los proyectos que están dentro del centro pues el puesto o que se les ha visto esta semana todo y es lo que está desarrollando también la doctora Edna de cómo la modelo sustentabilidad el pata en los estudios dentro de la Universidad también anteriormente que hemos tenido y hemos apoyado en el Congreso de estudios de temas ambientales al tener miedo del nombre completo pero que desarrolla la COEPES en su ámbito de la sustentabilidad que también desarrollan DIDET y que es un elemento del del Estado ok entonces básicamente esta política ya forma parte de la institución sí por supuesto también digamos en la institución tiene como principio de la sustentabilidad y tener este principio busca también hacer investigación en temas de sustentabilidad y estas investigaciones hasta ahorita donde yo sé es en el ámbito del DIDET y del CEDS aunque también está muy relacionado con la división económico administrativa y la división medioambiental aunque no sé qué investigación están realizando los docentes como están porque hay veces que los docentes hacen investigación pero pues la Universidad no se entera cómo se puede enterar el director de la división pero

	pues no.
<p><b>Existencia de estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo</b></p> <p>No existe</p> <p>Existe en cuando menos dos académicas de diferente disciplina (Programas Educativos, Divisiones, Cuerpos Académicos, etc.)</p> <p>Existe entre dos o más estructuras académicas de diferente disciplina (Programas Educativos, Divisiones, Cuerpos Académicos, etc.)</p> <p>Existe en todas las estructuras académicas de la IES (Programas Educativos, Divisiones, Cuerpos Académicos, etc.)</p>	<p><b>Gaby Suarez</b></p> <p><b>¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias, como por ejemplo programas educativos, divisiones, cuerpos académicos, para la realización de investigaciones, enseñanza o políticas de desarrollo?</b></p> <p>Sí, si existen, tanto cuerpos académicos como interacción entre los diferentes programas educativos.</p> <p><b>-¿se tiene un registro de estas estructuras?</b></p> <p>Sí, las estructuras serían los cuerpos académicos y se tiene un registro y están reconocidos los cuerpos por instituciones como el PRODEP, programas como el PRODEP.</p> <p><b>Y más o menos ¿cómo cuantas estructuras son?</b></p> <p>Cuerpos académicos son 11.</p> <p><b>Dr. Alejandro Gutiérrez</b></p> <p><b>¿Existen estructuras interdisciplinarias o multidisciplinarias para realizar investigaciones de enseñanza o políticas de desarrollo?</b> que son como programas académicos divisiones o cuerpos académicos en el caso digamos de diversa y yo creo que nos van a explicar un poco más de esta esta relación interdisciplinar bueno ni siquiera es interdisciplinaria porque se queda mucho en las divisiones de la Universidad no o sea está el cuerpo académico pero solamente de la DEA los cuerpos académicos del área los cuerpos académicos de la división ambiental industrial etcétera aquí en el centro lo que hemos tratado de hacer es justo una relación interdisciplinaria hemos conjuntado a docentes de la división económica consecutiva ambiental de</p>

tecnologías de la información y también de Industria para poder hacer proyectos en conjunto y en común hace años 5 meses 6 meses aproximadamente se reunió a varios investigadores varios docentes de la Universidad para poder sacar un proyecto con la Comunidad Europea en temas de sustentabilidad por ejemplo otro proyecto que tuvimos para hacer también en el ámbito interdisciplinario fue para hacer la maestría en economía circular también la maestría en logísticas y negocios sustentables que todavía sigue en desarrollo pero bueno aquí hemos tratado de conjuntar a diferentes docentes de diferentes disciplinas para que juntos podamos trabajar por esos temas pero es muy complicado la verdad es que sólo están los cuerpos académicos están metidos en una decisión que no hay como comunicación con los demás y de qué manera lo realizan es como por proyecto que cuando nosotros un proyecto en el proyecto de lo que buscamos es que haya una interrelación con las demás divisiones tratamos de platicar con el director de la división hay algunos que hacía tienen otros que no y ya ahí es cuando se empieza a trabajar con con los docentes de esas divisiones 4 proyectos que tenemos por ejemplo interdisciplinar esos temas de liderazgo para bien común y ahí pedimos apoyo de las 5 divisiones aunque no es un tema como tal de desarrollo sostenible sí es un tema del desarrollo humano integral si no hay digamos este tema desarrollo humano integral afecta completamente a las de desarrollo económico ambiental y social ok.

**¿De estos programas tienen como alguna evidencia o cómo es que se registran que se llevan a cabo estos proyectos?** por parte de planeación los proyectos estratégicos entonces el centro como tal es un proyecto estratégico y ahí nosotros tenemos que dar cuenta de cuáles son las actividades o las investigaciones que estamos realizando y ahí en esa carpeta en esa en esos documentos ponemos cuál

	<p>es el proyecto quién está colaborando cuáles son los objetivos y cuáles son las actividades que se realizan por mes o por cuatrimestre entonces ahí es la primera evidencia una segunda evidencia podría ser también a través de los correos institucionales también se van a revisando de cuáles son las actividades que tiene el centro y también el saldo tiene algo que se llama la catedral de Pascal y ahí también hay algunas actividades entonces a través del correo institucional a través de la página de Facebook de la Universidad también se va informando.</p>
<p><b>Registro de RENIECYT vigente ante CONACYT</b></p> <p>No cuenta con registro RENIECYT</p> <p>La Institución cuenta con registro RENIECYT</p> <p>El registro RENIECYT está vigente</p>	<p><b>Rector Agustín Casillas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿La UTEQ cuenta con un registro de RENIECYT ante CONACYT?</b></li> </ul> <p>No lo recuerdo si está vigente. Sé que lo tuvo, pero no sé si ahorita está vigente, eso necesitaría checarlo.</p>
<p><b>Profesores de Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Menos del 15 %</p> <p>15 % - 30 %</p> <p>Más del 30 %</p>	<p><b>CP. Apolinar Villegas</b></p> <p>¿si hay bueno si estos profesores de tiempo completo pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores si hay profesores?</p> <p>Este si hay, pero no son muchos, han de ser unos 3 o 4 yo creo o sea son poquitos.</p> <p><b>Rector Agustín Casillas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿En la institución se cuenta con profesores de tiempo completo que pertenecen al</b></li> </ul>



	<p align="center"><b>Sistema Nacional de Investigadores (SNI)?</b></p> <p>Sí, si hay profesores que pertenecen al SNI, al Sistema Nacional de Investigadores, cuantos no tengo el número, pero sí, si existe.</p>
<p><b>Número de publicaciones científicas realizadas entre dos o más investigadores entre el número de PTC del último año</b></p> <p>No se realizan</p> <p>Menos del 10%</p> <p>Entre el 11 y el 25%</p> <p>Más del 25%</p>	
<p><b>Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de diferentes departamentos o áreas disciplinares al interior de la institución</b></p> <p>Nada</p> <p>Menos del 20 %</p> <p>20 % - 40 %</p>	

<p>40 % - 60 %</p> <p>60 % - 80 %</p> <p>80 % - 100 %</p>	
<p><b>Proyectos de investigación, innovación o desarrollo tecnológico que involucran a investigadores de otras instituciones.</b></p> <p>Nada</p> <p>Menos del 20 %</p> <p>20 % - 40 %</p> <p>40 % - 60 %</p> <p>60 % - 80 %</p> <p>80 % - 100 %</p>	
<p><b>Proyectos de investigación relacionados con las comunidades de influencia de la institución en el último año, divididos entre el promedio de Profesores de Tiempo Completo</b></p> <p>Nada</p> <p>Menos del 20 %</p> <p>Más del 20%</p>	

<p><b>Títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución relacionados con la sustentabilidad</b></p> <p>Nada</p> <p>Menos del 20 %</p> <p>Más del 20%</p>	<p><b>María Concepción Macías Rodríguez Biblioteca</b></p> <p><b>6 DE JULIO 2021</b></p> <p><b>1.- Del total de títulos de publicaciones periódicas existentes en la biblioteca de la institución</b></p> <p>TÍTULOS 217</p> <p>VOLÚMENES 4340</p> <p><b>2.- ¿Qué porcentaje de títulos están relacionados con la sustentabilidad?</b></p> <p>TÍTULOS 7,83</p> <p>VOLÚMENES 7,65</p> <p><b>3.- ¿Cuántas publicaciones están relacionadas con la sustentabilidad?</b></p> <p>TÍTULOS 17</p> <p>VOLÚMENES 332</p> <p><b>TÍTULOS VIGENTES SUSCRIPCIÓN OCTUBRE 2020-2021</b></p> <p>1.- AP Ambiente Plástico</p> <p>2.- Energía Hoy</p> <p>3.- National Geographic</p>
<p><b>Prácticas institucionales de sustentabilidad que no se reconocen en ningún sistema de evaluación, por lo</b></p>	<p><b>Gaby Suarez</b></p> <p><b>¿En la UTEQ existen prácticas de sustentabilidad innovadoras que no sean reconocidas por algún otro sistema de evaluación?</b></p>

<p><b>que se consideran innovadoras.</b></p> <p>Nada</p> <p>Al menos 1 práctica innovadora</p> <p>Más de 1 práctica innovadora</p>	<p>Pues supongo que sí, pero, sería cuestión de checarlo con algunas otras áreas supongo.</p>
<p><b>Cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad.</b></p> <p>Ninguna</p> <p>Al menos 1 certificación con terceros</p> <p>Más de 1 certificación con terceros</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b> Desconozco ese tema.</p> <p><b>Gaby Suarez:</b> No, no contamos con alguna certificación.</p> <p><b>Mtro. Macario Valdez</b></p> <p><b>¿La Universidad cuenta con alguna certificación de terceros para algún programa de sustentabilidad, certificación de terceros?</b></p> <p>No lo creo. No la tengo en mente. Existía una certificación. Que por algún tiempo la obtuvo la dirección de la División Ambiental. Yo les pediría que fueran con él, le preguntaran al licenciado, al ingeniero Manuel Urbiola, porque creo que había una certificación. No sé si de escuela limpia, pero ya no supe si se volvió a obtener adelante.</p>
<p><b>Participación en redes relacionadas con la sustentabilidad con otras instituciones de la región</b></p> <p>Ninguna</p> <p>Al menos 1 participación en redes</p>	

<p>Más de 1 participación en redes</p>	
<p><b>Resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad derivados de la investigación y el desarrollo tecnológico (investigación aplicada).</b></p> <p>Nada</p> <p>Cuenta con al menos una evidencia</p> <p>Cuenta con más de una evidencia</p>	<p><b>Gaby Suarez</b></p> <p><b>¿Existen resultados, en los que se hayan generado la creación de políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad que sean derivadas de la investigación y el desarrollo tecnológico o investigación aplicada?</b></p> <p>Sí</p> <p><b>¿Cuál es un ejemplo de ellas?</b></p> <p>Pues ahí los ejemplos serían eh... los resultados que han tenido los profesores que trabajan con, líneas de investigación de sustentabilidad en cuerpos académicos.</p> <p>[Realización de un prototipo de estación de monitoreo autónoma de puntos IMECA impulsada por energía solar y eólica con el cual se pueda monitorear la calidad del aire de la ciudad de Querétaro y se puedan obtener datos y cálculos estadísticos especializados.</p> <p>El Cuerpo Académico que se encuentra realizando esta práctica o investigación, el CA Ingeniería en energías alternativas]***Texto pegado en el chat</p> <p>Por ejemplo, esta realización de prototipos de estación de monitoreo autónoma de puntos IMECA que está impulsada por energía solar y eólica, este se pretende monitorear la calidad del aire de la ciudad de Querétaro y se... para que se puedan obtener datos y cálculos... datos y sí, datos y cálculos especializados. Este es un proyecto, este sería un resultado de una práctica y... de sustentabilidad derivado de la investigación que hacen los cuerpos académicos, es un proyecto está en proceso, y se tienen algunos resultados, sin embargo, los resultados finales se van a poder medir al final de este año, es que ahorita está el desarrollo del prototipo,</p>

y así bueno por ejemplo... ah es voy a dar el nombre del cuerpo académico que trabaja con esta investigación. ... El cuerpo académico que se encuentra realizando esta práctica o investigación que les acabo de comentar se llama Ingeniería en Energías Alternativas, les puse una abreviatura de CA, CA en mayúsculas quiere decir cuerpo académico.

### **Cuerpos académicos que trabajan con líneas de investigación de sustentabilidad.**

Estos son los cuerpos académicos de la universidad... Estos son los cuerpos académicos de la UTEQ que trabajan con líneas de investigación dirigidas al cuidado o a la sustentabilidad del medio ambiente, son tres, un cuerpo académico es el de la Sustentabilidad Aplicada a Negocios e Instituciones de la Región, es un cuerpo académico en el que participa la Doctora Edna y la maestra Martha Zita, el segundo cuerpo, tenemos 11 ahorita les digo cuanto son en total, si siguiente cuerpo se llama Ingeniería y Caracterización de Materiales Avanzados y Nanoestructurados para Aplicaciones de Desarrollo Sustentable y el tercero es el de Ingeniería en Energías Alternativas, es el que les estoy presen... este es el que les acabo de dar un ejemplo, entonces, bueno para que tengan ahí una idea de las estructuras que trabajan en la universidad con líneas de investigación de sustentabilidad y que su nombre es cuerpo académico, es una agrupación de maestros que se unen con la finalidad de trabajar en ciertas líneas de investigación, en este caso es la sustentabilidad, los maestros pueden ser de diferentes programas educativos y con diferentes perfiles o afines con perfiles académicos.

### **Rector Agustín Casillas**

- **Derivado de la investigación y el desarrollo tecnológico. ¿Existen resultados, políticas y prácticas nuevas de sustentabilidad?**

	<p>Resultado de las prácticas de la universidad. Yo creo que sí, estaríamos hablando de la interacción social que se está haciendo en Menchaca que de alguna manera logramos que está en proceso. La otra, el tema de impulsar la industria 4.0, que tiene que ver precisamente con una aplicación de la tecnología para la sustentabilidad porque ahí tenemos alianzas estratégicas con SIMEX, Microsoft o bien con otras instituciones como la UNAM en donde ahí hay varios proyectos que precisamente como resultado de los proyectos que ha presentado la universidad siguen saliendo nuevas propuestas de proyecto para intervención, hay un proceso una alianza con la UNAM para poder acompañar a otras instituciones o empresas para que implementen la industria 4.0 en sus procesos y entonces lo hagan más sustentable, es decir, se esté económicamente y tecnológicamente.</p>
<p><b>Vinculación para la sustentabilidad</b></p>	
<p><b>Participación institucional en proyectos locales o nacionales relacionados con temas de sustentabilidad</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES participó en uno o más proyectos nacionales relacionados con la sustentabilidad durante el último año</p> <p>La les participó en uno o más proyectos internacionales</p>	<p><b>Gaby Suarez</b></p> <p><b>¿La UTEQ ha tenido participación institucional en proyectos locales, nacionales o internacionales relacionados con temas de sustentabilidad en el último año?</b></p> <p>Si, si hay información, se las este, denme un segundo .... Ahí tienen un ejemplo, pero es de 2019, pensé que era de 2020 pero por si sirviera se los dejo. También este otro, si si fue en 2020 el que les voy a pegar aquí... Este es otro evento...</p> <p>[Hackafest 2019 – Proyecto Agroiinteligencia UTEQ</p> <p>El Hackafest fue organizado por la Sparkassenstiftung Für Internationale Kooperation y se desarrolló en el Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica de IBERO Puebla.]</p>

<p>relacionados con la sustentabilidad durante el último año</p>	<p>[Exposición de Proyectos Emblemáticos de Ciencia, Tecnología e Innovación hacia la IQ4.0</p> <p>Proyectos de ciencia, desarrollo tecnológico e innovación en las áreas de Ingeniería que respondan a necesidades relevantes del entorno actual, considerando la Industria 4.0 y el enfoque sustentable.</p> <p>“Global Digital Talent Program-Aldeas Digitales” para alumnos de Estadía, alumnos de Materias Integradoras y materias afines]</p> <p><b>¿Digamos que la pandemia limitó un poco el desarrollo de participaciones?</b></p> <p>Eh... sí, así es, porque estas son las últimas que se tiene las que les estoy comentando. Bueno este último evento que si fue en 2020 que se realizó en conjunto con la UAQ se presentaron proyectos de ciencia, desarrollo tecnológico e innovación en las áreas de ingeniería, este para atender necesidades relevantes del entorno actual considerando industria 4.0 y el enfoque sustentable, por eso sería otro ejemplo.</p> <p><b>Y por ejemplo, todos estos proyectos en los que participa la UTEQ, ¿se publican de alguna manera en algún sitio o se tiene un registro específico sobre esto?</b></p> <p>Entrevistado: No tenemos un, no los publicamos en un sitio, pero si se dan a conocer estos, esta participación por medio de informes de nuestra área es como interno.</p> <p><b>Mtro. Macario Valdez</b></p> <p><b>¿La universidad ha tenido participación institucional en proyectos locales, ya sea también a nivel nacional o internacional?</b></p> <p>Proyectos locales, ¿de qué tipo?</p>
--	---



	<p><b>de sustentabilidad</b> Sí, sí, claro. La Universidad ha participado en convocatorias locales e inclusive nacionales y algunas internacionales en proyectos de sustentabilidad. Aquí estas convocatorias ya de manera particular, yo creo que las podrían pre ver justamente con el maestro Manuel Urbiola la otra vez. Él nos puede decir en qué convocatorias han participado. Ellos han participado. Si mal no recuerdo, en convocatorias de energía, en convocatorias de agua. Y también la universidad institucionalmente participó en una convocatoria para un premio en sustentabilidad del premio Zayed.</p> <p>Es que. Y tratamos de participar en las convocatorias en las que nos invitan a través de la División Ambiental.</p>
<p><b>Promoción de la cultura local y sustentable</b></p> <p>No se promueve</p> <p>Realización de cuando menos una actividad cultural (representaciones teatrales, exposiciones o concursos de artes plásticas, presentaciones musicales de los alumnos, conferencias que se impartieron, etc.) en la IES en el último año</p> <p>En estas actividades culturales y deportivas, cuando</p>	<p><b>Lic. Gaby Guillén</b></p> <p><b>¿La UTEQ realiza acciones de difusión y comunicación para promover la comunicación y participación de la cultura, la educación y la sustentabilidad?</b></p> <p>Si, de la cultura si, básicamente la defendemos por ejemplo ayer tuvimos un evento con la Universidad Tecnológica de Puebla, por ejemplo tenemos una página especial de Facebook que se llama "Cultura UTEQ que es nuestro principal medio de promoción también en la página de la UTEQ contamos con un catálogo de actividades tanto culturales como deportivas.</p> <p><b>¿Existen actividades en donde se promueva o ya se tenga un enfoque sustentable?</b></p> <p>Como tal no, pero bueno estamos realizando acciones si no que tenemos un proyecto en donde se basa en realizar actividades sostenibles, casi no desarrollamos actividades sustentables nosotros vamos más dirigido a lo artístico pero de eso se trata de intentar algo más.</p> <p><b>La UTEQ participa conjuntamente con otras</b></p>

<p>menos una contiene enfoque sustentable o de promoción de la cultura local</p> <p>Existen programas culturales y deportivos que tengan enfoque de sustentabilidad o que promuevan la cultura local</p>	<p><b>organizaciones?</b></p> <p>Si tenemos aliados en el municipio, con otras universidades por ejemplo con la de ayer la universidad de puebla bueno pasa más con Instituciones de educación superior, también con el estado con la secretaría y coordinación de cultura.</p>
<p><b>Servicios estudiantiles de apoyo</b></p> <p>El 25% o más de los alumnos inscritos cuentan con algún tipo de beca</p>	<p><b>Claudia Mendoza: 27.2%</b> alumnos inscritos cuentan con algún tipo de beca (Periodo: Enero-Abril 2021)</p>
<p>Talleres y actividades extracurriculares</p>	
<p>Programas culturales</p>	<p><b>Actividades Culturales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Danza Folclórica</li> <li>● Danza Urbana</li> <li>● Historia del Arte</li> <li>● Canto</li> <li>● Guitarra Clásica</li> <li>● Rondalla</li> <li>● Ritmos Latinos</li> <li>● Teatro</li> <li>● Computación Musical</li> <li>● Iniciación Musical</li> <li>● Instrumento Musical</li> <li>● Dibujo y Pintura</li> </ul>

Programas deportivos	<p><b>Actividades Deportivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Atletismo</li> <li>● Acondicionamiento físico</li> <li>● Ajedrez</li> <li>● Basquetbol</li> <li>● Taekwondo</li> <li>● Fútbol</li> <li>● Voleibol</li> <li>● Karate Do</li> <li>● Tenis de Mesa</li> </ul>
Bolsa de trabajo	<p><a href="http://www.uteq.edu.mx/Sitios/BolsaDeTrabajo.aspx">http://www.uteq.edu.mx/Sitios/BolsaDeTrabajo.aspx</a></p>
Biblioteca	<p>Servicios que se ofrecen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicio de consulta en sala</li> <li>● Préstamo de libros por horas, a domicilio e interbibliotecario (por convenio con las instituciones pertenecientes a la RESIEQ y REBICS-ANUIES)</li> <li>● Hemeroteca</li> <li>● Sala de proyección, de capacitación y de trabajo en equipo</li> <li>● Servicio de fotocopidora</li> <li>● Servicio de locker, uso personal al consultar en sala</li> </ul>
Biblioteca digital	<p>Recursos Electrónicos Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bibliotechnia:</li> </ul> <p>Aquí se encuentran 286 títulos de libros a texto completo de diversas áreas del conocimiento, en la temática de: administración, matemáticas, física, cálculo, álgebra, electrónica, TICS, ecología, economía ambiental, procesos de manufactura,</p>

	<p>investigación de operaciones mecánica vectorial, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Libros CENGAGE -Aquí se pueden consultar títulos de libros a texto completo de las áreas medioambiental, ciencia y tecnología.</li> <li>● BIDIG-ECEST: Contiene información documental y una gran variedad de libros, servicios bibliotecarios digitales que permitirán mejorar las actividades sustantivas de las instituciones de educación superior tecnológica y fomentar la investigación, el aprendizaje y la formación de los estudiantes reduciendo las barreras del tiempo y la distancia.</li> <li>● Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes: Libre acceso a más de 140,000 registros bibliográficos de texto, imagen, video, audio y formatos combinados.</li> <li>● Biblioteca Virtual de Letras Mexicanas: Colaboran la Academia Mexicana de la Lengua, UNAM, Universidad Iberoamericana, El Colegio de México, Universidad de Guadalajara.</li> <li>● Biblioteca de Recursos: Acceso y publicación de recursos de aprendizaje en el repositorio digital recoge y da acceso a los recursos didácticos y resultados de actividad científica de calidad de las universidades más importantes del mundo.</li> <li>● EBSCO</li> </ul>
Centro de cómputo	

<p>Internet abierto</p>	<p><b>Ing. Armando Galo</b></p> <p><b>¿En la UTEQ se garantiza el acceso a internet y a la tecnología a toda la comunidad? ¿De qué forma?</b></p> <p>Ah si si, en ese sentido si, tanto como garantizar al 100% no, si tenemos algunas carencias de, en cuanto sobre todo a antenas para conectividad vía inalámbrica pero si se procura o se desea que el 100% de los alumnos de los maestros y del personal administrativo cuenten con acceso a internet, en ese sentido, digo la respuesta sería sí.</p>
<p>Servicio médico</p>	<p><b>SERVICIO MÉDICO</b></p> <p><b>Teléfono: (442) 2 09 61 00</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Responsable(s): Dra. Alicia Castillo Moreno Extensión: 2050  e-mail: <a href="mailto:alcastillo@uteq.edu.mx">alcastillo@uteq.edu.mx</a>  Lunes a Viernes 07:30 a 15:30</li> <li>● Enfermera: María Minerva Rodríguez Pérez Extensión: 2060  e-mail: <a href="mailto:mirodriguez@uteq.edu.mx">mirodriguez@uteq.edu.mx</a>  Horario: Lunes a Viernes 8:00 a 15:30</li> <li>● Responsable (s): Dra. Mildred Ruiz Chávez Extensión: 2050  e-mail: <a href="mailto:mildred.ruiz@uteq.edu.mx">mildred.ruiz@uteq.edu.mx</a>  Lunes a Viernes 15:00 a 22:00   Sábado 09:00 a 14:00</li> <li>● Enfermera: Margarita Arteaga León Extensión: 2060</li> </ul>

	<p>e-mail: margarita.arteaga@uteq.edu.mx</p> <p>Horario: Lunes a Viernes 17:00 a 21:00</p>
Cafetería o comedor	
Transporte	<p><b>Julio Elías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Y en la parte de transporte ¿En la Universidad cuenta con transportes propios para estudiantes, profesores y personal administrativo?</b> Se cuentan con cuatro camiones una camioneta Urban y 6 automóviles utilitarios, en ellos es necesario gestionar permisos en servicio de transporte gestionar un permiso afirmativo SOS qué servicios que cuentas con algún costo o depende de qué tipo de transporte se tenga que utilizar como para cruzar a la Universidad de Guanajuato se llevan el camión el camión grande ese es el Gran Turismo de la Marina que son dos Mercedes Benz esos son para transporte de alumnos aquí en la localidad de como presupuesto también de lo que se va a hacer hace como presupuesto y se ocupa entre los dos siempre y cuando sea programas que los directores de las encargadas usuarios.</li> </ul>
Hospedaje	
Guardería	
Atención psicológica	<p><b>APOYO PSICOPEDAGÓGICO</b></p> <p><b>Teléfono: (442) 2 09 61 00</b></p> <p>Responsable(s): Mireya Vega Villegas Francisco Javier Camacho Aldana</p>

	<p>Extensión: 3110  1330</p> <p>e-mail:  mvegav@uteq.edu.mx jcamacho@uteq.edu.mx</p> <p>Horario: Lunes a Viernes 8:00 a 15:30</p>
Otros (definir)	
<p><b>Relación con el entorno y redes de colaboración</b></p> <p>Participa la IES con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales</p>	<p><b>Mtro Macario Valdez</b></p> <p><b>¿La Universidad ha participado con otras instituciones de educación superior en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?</b></p> <p>Sí. Con la Universidad Politécnica de Santa Rosa hemos participado a través de la COEPES, en varias iniciativas en términos de sustentabilidad. Además. La Universidad participa en el Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de la COEPES.</p> <p><b>Perla Mercado</b></p> <p><b>¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?</b></p> <p>Si, nosotros bueno trabajamos a través de mi área, trabajamos mucho con cámaras empresariales, asociaciones y vamos buscando como implementar iniciativas en beneficio de los estudiantes, para nosotros los estudiantes son muy importantes porque al final ustedes son quienes salen a trabajar a las industrias entonces lo podemos hacer...mi área está muy enfocada al tema de capacitaciones por ejemplo ahorita, tenemos un centro de evaluación y certificación entonces buscamos que los estudiantes no solo salgan con su título y cedula profesional si no,</p>

que ustedes se certifiquen en una norma de competencias laborales y hay unas muy especializadas de trato al cliente, de seguridad e higiene, de cinco eses, hay muchas, para que ustedes, bueno, ya cuando salen con un certificado nacional, tengan más, sean más competitivas en el mercado laboral, entonces cuando vayan a pedir trabajo no solo lleven su cédula, si no lleven alguna certificación en un área especializada en unas competencias, entonces nosotros creamos y desarrollamos nuevos estándares de competencia, armamos programas de capacitación y certificación con las industrias, con los clústeres, subimos a la mesa temas que tienen que ver con responsabilidad social por ejemplo trabajamos mucho con el clúster energético o de Querétaro, hemos participado incluso, hemos ido a la cámara de diputados a presentar algunas propuestas en tema de reforma energética, o sea si buscamos la manera de ser escuchados incluso a ese nivel, no? entonces si constantemente con el clúster de logística, con todos los clusters, automotriz, cámaras empresariales buscamos como generar iniciativas en beneficio de nuestro país, no?

**Ing. Victor Hugo Lara Pelayo**

**¿La UTEQ participa con otra Institución de Educación Superior o más en temas de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales?**

No. (Lo desconoce)

**Dr. José Cabello Gil**

**¿la UTEQ tiene participación con otras instituciones de educación superior igual en temas como de resolución de problemas que aquejan a**



**toda la sociedad?**

Sí

**¿Alguna red de apoyo con otras universidades que traten como igual estos temas.?**

Sí por supuesto existen varias varias redes o varias instancias de la universidad se vincula y se asocia con otras universidades pares públicas y privadas para para abordar temáticas compartidas mencionó dos o tres, una de ellas por ejemplo COEPES la Comisión Estatal de Planeación de la Educación Superior que es un espacio reconocido por la norma en donde universidades, todas las universidades del estado forman parte de esta comisión presidida por el secretario de educación cuyo secretario técnico es justamente es el rector de la UTEQ en donde periódicamente se reúnen para ver diversas temáticas muchas de ellas que tienen que ver principalmente con la oferta académica pero no sólo eso también abordan otro tipo de temáticas por ejemplo sanitarias ahora con el contexto de la pandemia por ejemplo, pero COEPES es una y es una muy buena, pero además también podríamos mencionar pues que existen otro tipo de redes quizá más de corte académico en donde la universidad se asocia con estas redes académicas cómo puede ser la INE entre otras más algunas son nacionales otras son inclusive internacionales que ya más específicamente orientadas a temas académicos y de investigación pero que también se reúnen para abordar temáticas compartidas y aunque son abordadas desde temática desde ámbitos académicos no dejan de ser problemáticas sociales por ejemplo pueden ser pueden ser temas de empleo pueden ser temas este medio ambientales por ejemplo entre otros, justamente el centro de estudios... el centro de desarrollo sostenible y bien común ha generado un vínculo muy sólido con un grupo de universidades de la región precisamente para generar proyectos compartidos en temas de temas sociales de bien

común y temas medioambientales entonces sí la universidad tiene un fuerte compromiso pero es un compromiso compartido con otras universidades con las que se asocia se vinculan para enfrentar estas temáticas.

**Mtra. Liliana Sánchez Osorio**

**¿La UTEQ participa con alguna otra institución de educación superior en temas de desarrollo para solución de problemas nacionales o locales?** Yo tengo conocimiento que las 6 universidades estatales que somos la UTEQ, La de San Juan del río lo que corregidora la Politécnica de Querétaro la Politécnica de Santa Rosa Jáuregui y la aeronáutica trabajado muy fuertemente en programas para ayudar a los estudiantes de las universidades a participar en concursos para becas al extranjero por ejemplo desde conseguir los recursos generar cursos de formación en inglés en alemán que es un curso que nosotros aquí también aberturas y que sigue abierto precisamente sin costo para ayudar a los estudiantes a que tengan elementos para poder continuar su carrera profesional en una proyección internacional tenemos el programa de jóvenes talentos que no lo desarrollan la la división de idiomas sin embargo nosotros apoyamos estos jóvenes que entran en este programa dándoles clases de inglés los sábados gratuita también tenemos un Grupo Especial que se llama el grupo élite de jóvenes que ingresan a la Universidad que entrar a un buen nivel de inglés comparado con el que nosotros les damos continuamente en sus clases y entonces ellos los metemos en un grupo aparte donde se les generan actividades para que sigan ellos creciendo en su dominio del idioma que ya no tengan que presentar este a sus clases normales porque pues ellos ya están en un nivel diferente de aquí de la dirección de idiomas no sé si sepas nosotros somos los que ofertamos cursos de idiomas al exterior son justo los de los sábados y entre semana en las tardes que las

denominadas vespertinas esos cursos para el público en general si tienen un costo sin embargo para los trabajadores de la institución y para sus hijos tienen una vez no se les cobran los cursos siempre y cuando tanto el trabajador los hijos pues como entran y concluyan su curso se les puede renovar la beca al siguiente y así poder terminar su programa de formación en el inglés o el francés o el alemán dependiendo del idioma que ellos elijan también tenemos este el programa MEXPROTEC que los chavos que puedo usar para irse a Francia las clases de francés edita desde la división de idiomas y son gratis para los derechos durante un año y pues son clases que se les dan al principio son 15 en promedio son 20 horas a la semana de inglés de francés francés perdón que si tú vieras en otra parte pues le saldría mira entonces ustedes nada más invierten en el libro realmente y lo que invierte en su tiempo y su motivación y su dedicación pero los cursos pues son completamente gratuitos así es como nosotros apoyamos y fortalecemos a nuestra comunidad estudiantil y que finalmente esto redunde en el entorno social de cada 1 de ustedes como alumnos porque a la hora que ver tú estás estudiando francés y no te está costando más que el tiempo que le dedicas a estudiar hay otra persona tu vecino tu primo o tu amigo tu hermano que va detrás de ti y si yo también quiero hacerlo yo también quiero seguir estudiando yo también me quiero ir al extranjero finalmente esos son condiciones que motivan a la gente que está en tu entorno social a seguir este preparando y a buscar superación finalmente si es como indirectamente que tenía no tenemos ni que hacer ninguna campaña ni convencer no solamente con el ejemplo ahora que ven que hay si él pudo porque yo no he liado que se organizan siento que sí es como la parte en la que ves e indirectamente como que te motivas que disfrutes sí sí sí puedo sí yo creo que todos pueden realmente es difícil por supuesto quién dijo que las cosas buenas son fáciles de este tipo pero realmente si tú quieres

estar decidido puedes lograrlo y la Universidad te pone todos los elementos para que lo hagas sí es lo que notaba.

**Ing. Gonzalo Lugo**

**La UTEQ participa:**

**-con otra IES o más en redes de desarrollo para la solución de problemas nacionales o locales**

Si, en mi división si, eh nosotros pertenecemos a una red de laboratorios de INTEL, somos 10 laboratorios, es una red, se llama red ILNET, es una red de laboratorios donde nosotros nos vinculamos con estos laboratorios, unos son instituciones por ejemplo educativas como nosotros a nivel superior otras son este organismos públicos o de gobierno precisamente para desarrollo de tecnología donde desarrollamos nosotros proyectos que impactan en nuestra localidad pero que también impactan en otros estados a nivel nacional y que de alguna manera colaboramos o nos servimos de su conocimiento para poder nosotros implementar el nuestro local, también a través de esta red de laboratorios, o a través del laboratorio también de proyectos que tenemos aquí en esta división nos hemos vinculado también con la UNAM, con proyectos por ejemplo el de los ratones, el monitoreo de ciclos circadianos, ahorita estamos desarrollando un prototipo para sensorizar eh cuevas con murciélagos, no sé porque, no te puedo decir porque la UNAM quiere trabajar con murciélagos, tienen su razón de ser por qué trabajar con ellos y porque sensorizar ahí las cuevas, de hecho nos cayó la pandemia pero ya iba a ir un grupo de alumnos con el profesor a no se que parte en Veracruz a hacer experimentos ya con el prototipo que tenemos del sensor, entonces si, estamos vinculados obviamente y a nivel nacional como instituciones, ahorita estamos vinculándonos con una universidad en Perú también para el desarrollo de proyectos y que son de impacto precisamente este

	sustentable no?
<p>La IES participa en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional</p>	<p><b>Mtro Macario Valdez</b></p> <p><b>Y por ejemplo también ha participado en comités o mesas de trabajo sobre el tema de desarrollo a nivel local, nacional o internacional.</b></p> <p>A través de la COEPES, la universidad participa en el Grupo de Sustentabilidad y en ese grupo nos invitan a participar en diferentes mesas de trabajo</p> <p><b>Ing. Gonzalo Lugo</b></p> <p><b>-en comités o mesas de trabajo sobre temas de desarrollo a nivel local, nacional, internacional</b></p> <p>Si, local, nacional y ahorita internacional ya.</p>
<p>La IES participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región</p>	<p><b>Perla Mercado</b></p> <p><b>¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región? ¿De qué manera?</b></p> <p>Si, tenemos muchos cursos...mi jefe me está pidiendo que comparta un directorio, participamos con Coparmex, canaco, clústeres empresariales aquí en el estado, clusters automotriz, el de energía, del de logística, participamos mucho con todas las industrias para poder desarrollar iniciativas, generar planes de capacitación, nosotros también hemos capacitado a otras empresas o instituciones para ayudarles a que después se puedan certificar en temas de ISO, pero si, hay mucha colaboración con la industria en el estado.</p> <p><b>Ing. Victor Hugo Lara Pelayo</b></p> <p><b>¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región?</b></p> <p>Bueno, si tenemos por expresión con clústeres y eso</p>

sí.

**¿De qué manera?**

Bueno, tenemos reuniones con los clústeres de diferentes áreas y a través de esas reuniones se generan proyectos de iniciativas de mejora, no solamente para el estado sino a nivel nacional.

**-¿Existe alguna evidencia de esas reuniones?**

Sí, el área de vinculación las tiene porque ellos son los que las promueven.

**Mtra. Liliana Sánchez Osorio**

**¿La UTEQ participa activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región?** por ejemplo también hay un montón de actividades de verdad no sé si has oído hablar de la COEPES algunos de los entrevistados que han comentado de ella bueno la puerta esa es la comisión para la evaluación y planeación de la educación superior en el estado de Querétaro este esta comisión está conformada por los representantes de todas las universidades públicas y privadas en el estado de Querétaro y centros de investigación que hacen ellos se conjuntan para hacer planes de acción para generar programas educativos que sean pertinentes al desarrollo económico del Estado por eso es que Querétaro es un estado donde existe la industria aeroespacial donde existe la industria de autopartes bueno vale una de partes automotrices donde existe este tema de la inyección de plásticos donde existe la logística geográficamente Querétaro está como en el ombligo del país por nosotros pasa la carretera 57 que atraviesa todo el país y nos lleva hasta el norte entonces todas las empresas buscan establecerse en Querétaro porque son lugares de distribución idóneo no les cuesta trabajo comunicarse en los Estados que

están alrededor que también son muy productivos y además transportar toda su mercancía por tierra o por aire a cualquier parte del mundo entonces estamos muy bien colocados y creo que el Gobierno y las instituciones de educación superior han tenido una muy buena relación para buscar trabajar en conjunto ya ves que también hay una zona en el estado de Querétaro que está ya muy relacionado con el desarrollo de las funcionar las vitivinícolas productores de vino y por todos lados hay viñedos no también es una industria que se está apoyando y algunas universidades ya están desarrollando programas educativos no sólo para la producción del vino sino también para el tema de la distribución de la fabricación del cultivo de la vid de las condiciones del terreno sea muchas cosas que se visualizan para poder aumentar ese mercado y así pues hay en mí entonces la COEPES trabaja en esto es decir una escuela viene dice ay yo quiero poner un programa de no sé se fabrica de vinos vamos a la carrera vamos a revisar todos cuánta gente se va a dedicar a esto o cuántas empresas hay actualmente en el mercado potencial hay y a ver si vale la pena si vas a tener gente que quiere estudiar eso y esta gente va a tener trabajo después con este título para entonces autorizar o no que abras tu esa carrera pues el nuevo fíjate que no va a ser viable o si es viable y adelante no entonces hay un trabajo colaborativo muy importante a nivel estatal y que trasciende a los internacionales nacional e internacional

**Ing. Gonzalo Lugo**

**-activamente con otras organizaciones para apoyar el desarrollo del país o la región**

Mmm organización de qué tipo?... porque por ejemplo nosotros hemos bajado recursos de la Secretaría de Desarrollo Sustentable, nosotros bajamos recursos para poder precisamente trabajar en proyectos de

	<p>desarrollo sustentable, en proyectos de problemáticas que quiera el gobierno estatal ir atacando no? entonces si, hemos participado, de hecho participamos el año antepasado desde el 2018-2019 estuvimos participando en un proyecto para capacitar a especialistas en un área que se llama software....es para desarrollo de proyectos de este tipo de internet de las cosas que a su vez tiene que ver ya con cuestiones ya de impacto ambiental, social y económico, trabajamos desde más abajo pero finalmente va vinculados hacia el desarrollo de proyectos ya de más alcance, entonces si.</p>
<p>La IES participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad</p>	<p><b>Mtro Macario Valdez</b></p> <p><b>¿Ha participado también con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad?</b></p> <p>Que es que todo este trabajo de promoción lo hacemos a través de la COEPES, tenemos grupos de trabajo en esos temas.</p> <p><b>Perla Mercado</b></p> <p><b>¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?</b></p> <p>Si, nosotros participamos en muchos comités estatales y con otras universidades y estem, promovemos por ejemplo el tema de las certificaciones ISO que tiene que ver con calidad, mejora de procesos productivos, por ejemplo nosotros estamos con un proyecto con varias universidades en el estado y lo que buscamos es generar espacios donde pueda haber conferencias o pueda haber iniciativas en temas por ejemplo de medio ambiente, no? ya lo hemos hecho con la Universidad Tecnológica de San Juan del Río, donde bueno, se les invita a los estudiantes o que podemos hacer desde nosotros, que país estamos teniendo</p>



ahora con todo el tema de contaminación, como a veces no valoramos lo que tenemos cuando países como los que viven en el norte, Canadá, Estados Unidos, pues ellos tienen hielo todo el tiempo y nosotros podemos producir alimentos todo el año, nuestras condiciones climatológicas son muy favorables para, no nada más la producción agrícola, sino para generar energía eólica, energía solar y lo hacemos también a través de la incubadora de empresas, nosotros tenemos una incubadora de empresas y buscamos que los estudiantes ingresen sus iniciativas con nosotros para poder generar sus empresas, ayudamos a los estudiantes a que tengan sus propias empresas porque ustedes pueden salir al mercado laboral a trabajar a alguna empresa, pueden ser investigadores o pueden también ser empresarias y tener su propio negocio, entonces nosotros también ya el modelo de incubación de 18 años donde podemos apoyarles a que creen su propia empresa.

**Ing. Victor Hugo Lara Pelayo**

**¿La institución participa conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad? ¿De qué manera?**

Sí, no precisamente con todas las que vienen ahí, pero sí en algunos rubros sí participa la universidad a través del área de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDET), a través de ellos.

**Mtra. Liliana Sánchez Osorio**

**¿La institución participa con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad de nuevo sino la competitividad y de la sustentabilidad?** pues mira si tenemos una en cuanto a temas de competitividad hay una relación muy estrecha con Coparmex con la cita que son cámaras que conjuntan

una serie de empresas a nivel estatal y la relación que tiene la Universidad con ellos va muy orientada a este desarrollo de los estudiantes finalmente vas a pensar bueno todo es para adentro no porque finalmente los estudiantes no se quedan aquí sepan a trabajar fuera y son promotores de la formación y del desarrollo profesional del Estado pero también con la sociedad de que son egresados de la UTEQ y tienen un campo laboral y tiene una experiencia y tienen alto oportunidades que invitan a otros a que sí devuelve una cadena de contagio positivo para el desarrollo del Estado si a ti como estudiante te va bien ahí afuera a todos los que están en trastornos sociales vais bien y van a querer seguir preparando su curso Querétaro es un estado que está en desarrollo y que está económicamente fortalecido porque hay un vínculo muy estrecho entre la Universidad el Gobierno y el sector empresarial. De hecho se llama modelo triple hélice de estas 3 partes trabajan en desarrollo de proyectos no sé si a ti te va a tocar este entrevistar al maestro Bernardo Carranza él tiene así el pulso tomadito de esta película que estoy comentando.

### **Ing. Gonzalo Lugo**

**-conjuntamente con otras organizaciones en la promoción de la cultura de calidad, innovación, competitividad y sustentabilidad**

De hecho, hace 3 años participamos en otro, nada más que no sé si ese fue con SEDESU, hay un proyecto que se llama este, siguiendo al sol, que trabajamos con un grupo de profesores aquí en la división que su objetivo era fomentar el uso de la energía renovable solar, a través de un programa de educación ambiental, y de ahí se participó con un simposio de divulgación para jóvenes y niños también participamos con talleres, eh en el uso de la instalación de tecnologías fotovoltaicas, también en diseño de materiales didácticos electrónicos, todo eso lo

llevamos a nivel inclusive media superior y también básica con los alumnos con los niños para que ellos empezaran a tener una sensibilización con el tema de sustentabilidad entonces este era muy importante también por ejemplo para gobierno el que nosotros pudiéramos eh difundir este programa digamos de pues si, un programa de difusión de la energía renovable para ellos y que ellos ya empezaran a trabajar y tener ese conocimiento, como esa espinita no? de que es el desarrollo sustentable o de cuidar nosotros las energías no? ahorita pues los recursos renovables y no renovables, no? entonces efectivamente seguimos trabajando, no ha sido muy variado pero ahorita con quien hemos trabajado mucho es con el gobierno estatal, esa es la organización digamos para este tipo de promoción. Ahí valdría la pena, porque eso es de mi división, ahí valdría la pena, obviamente que es la institución como tal la UTEQ, que aunque sea de mi división es la UTEQ, pero nada más ha participado la UTEQ con eso? No, ha participado con otros proyectos pero ahí si tendrías que preguntarle por ejemplo a tu director, a este Manuel Urbiola, porque el también ha, ustedes han trabajado mucho en proyectos también de sustentabilidad, hay un proyecto muy padre que ustedes trabajaron hace algunos años con la casa sustentable, aquí a Guanajuato iban ustedes, tenían por ahí un desarrollo donde inclusive aquí con la maestra, le puedes preguntar sabes a quien mucho, a esta la maestra Peña Sheng, ella te puede dar toda una cátedra de los proyectos que ustedes han desarrollado y ella manejó ese proyecto de la casa sustentable, letrina sustentable, este algunos aditamentos, no usaban tecnología si no usaban la parte de la construcción y muy enfocado a casas de campo, entonces la UTEQ ha participado también en esos proyectos, entonces la respuesta es sí, por supuesto la UTEQ ha participado y participa y seguirá participando en este tipo de proyectos eh ahorita yo he participado a través de SEDESU obviamente a través de las redes que te

	comente de la UTEQ, de la red de laboratorios ILNET.
<p>Existe algún mecanismo en la IES para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece</p>	<p><b>Gaby Suarez</b></p> <p><b>¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?</b></p> <p>No tenemos documentado ningún mecanismo para vincularse con las demandas no satisfechas, sin embargo, los cuerpos académicos que trabajan en estas líneas de investigación que les comentaba hace rato, siempre hacen, cada año, cada periodo de evaluación de tres años, hacen un ejercicio de... bueno entonces la respuesta es sí existen mecanismos es que si existen mecanismos, porque hacen una evaluación de sus líneas de investigación, para orientarse a las demandas del programa educativo, entonces sería el mecanismo sería la evaluación de los cuerpos académicos, el proceso de evaluación de cuerpos académicos.</p> <p><b>Mtro. Macario Valdez</b></p> <p><b>¿Existe algún mecanismo de la institución para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas que se relacionan con las carreras o especialidades que ofrece?</b></p> <p>Sí, nosotros tenemos este comités de pertinencia que se reúnen para revisar la viabilidad de las carreras y también tenemos procesos de actualización de las carreras en donde grupos de especialistas revisan la pertinencia de las carreras.</p> <p><b>Perla Mercado</b></p>

**¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

Si, la UTEQ está certificada en calidad y hay dos como macro procesos, no? todo el tema académico tiene el sistema de calidad, pero también nosotros, o sea el área de vinculación, que somos nosotros que trabajamos mucho capacitación a la industria, nuestros procesos también están certificados, entonces nosotros siempre estamos midiendo la satisfacción de nuestro cliente y antes de que termine el servicio, buscamos si hay algo que esté mal, buscamos corregirlo en ese momento, no nos esperamos hasta que termine el servicio por ejemplo si una empresa nos contrata un curso y mandamos un instructor pero el primer día la empresa nos dice: oye tu instructor no me gustó porque no tiene las competencias o algo, pues lo cambiamos inmediatamente no nos esperamos a que termine el curso, entonces hacemos un seguimiento constante, por eso es que los clientes regresan con nosotros, o sea nuestro proceso de vinculación, todo el tema de servicios al sector productivo está certificado entonces hay una medición constante de la satisfacción del cliente.

**Ing. Victor Hugo Lara Pelayo**

**¿Existe algún mecanismo en la UTEQ para investigar y vincularse con las demandas especiales no satisfechas relacionadas con las carreras o especialidades que ofrece?**

Bueno, en la universidad hay un procedimiento para el funcionamiento de los comités técnicos permanentes y especiales, estos comités, entre los grupos de interés que tiene están los empleadores, los alumnos, los egresados y docentes de la institución, entonces nos reunimos con ellos una vez al año, donde pues ponemos en la mesa una serie para validar algunos

indicadores que contamos con el seguimiento de egresados, por ejemplo, de empleabilidad de ellos y ahí se generan iniciativas que nosotros tomamos en cuenta, las trabajamos a lo largo del año y cada año vamos presentando cómo funcionaron o en qué proceso van las mejoras que se hicieron en temas, insisto, de empleabilidad, de desempeño de los egresados, de áreas o temas que los empresarios quieren que se incluyan en la parte académica, también las tomamos en cuenta y también identificamos áreas de oportunidad que tenemos en el quehacer docente.

**-¿Esas reuniones me dijo que se llevan a cabo cada año?**

Cada año en las reuniones con los comités técnicos permanentes y comités técnicos especiales, los que funcionan cada año y que son vigentes y permanentes son los que se llaman permanentes justamente, porque cada programa educativo tiene el propio y los especiales solamente se integran cuando hay una necesidad específica por resolver, se resuelve esa problemática y desaparece ese comité, pero los permanentes funcionan durante todo el tiempo que está el programa educativo.

**-Es decir, no importa la problemática que se tenga, siempre van a estar presentes en las reuniones.**

Sí, de hecho ellos las convocan, a través de esos comités que está formado por empleadores, por docentes de la universidad y son nombrados por el rector, entonces esos grupos funcionan así y se tienen ahorita como está declarado una reunión por año que normalmente todas las divisiones de la universidad lo hacen al final del año.

**-¿Hay evidencia de estas reuniones o cómo se manejan?**

Sí, hay evidencias, obviamente está la reunión, la

última fue a distancia en diciembre del año pasado, se grabó la reunión, se levantaron acuerdos y producto de esos acuerdos se generan las estrategias que estamos tomando. De hecho ayer tuvimos reunión con el comité para revisar avances en que vamos, todo hay minutas, está la minuta levantada. Cuando es presencial, bueno, pues es aquí en la universidad y se integran empleadores por programa educativo, porque cada programa educativo, tú sabrás que tienen una problemática diferente, entonces en este caso este los integramos así, también con docentes del programa, con egresados del programa y últimamente invitamos ya a alumnos que están en el proceso educativo que no han terminado, pero que también pueden retroalimentar a la parte académica.

**-¿Estos alumnos cómo son seleccionados?**

Bueno, normalmente lo hacemos con los tutores para que ellos seleccionen de su grupo 1 o 2 estudiantes que sean representativos, no necesariamente tiene que ser el jefe de grupo, que sean representativos del grupo, pero que también tengan la responsabilidad de asistir, de participar y de aportar, y los egresados los contactamos a través de los docentes que los conocen, casi todos tenemos e inclusive yo en lo particular tengo alumnos que han regresado de aquí de la universidad y que de alguna manera sigo teniendo contacto con ellos, entonces ya sea porque trabajan en una organización o hay alguna relación de amistad y demás, o bien que tienen su propia empresa, entonces, a esos chicos los invitamos y ellos participan en los comités.

**Dr. José Cabello Gil**

**¿se investiga o se hace algo relacionado para conocer cómo las las demandas que tienen los estudiantes y que no están satisfechas aún cuestión de las carreras o especialidades que se**

### **ofrecen en la universidad?**

Este bueno no sé si entendí bien la pregunta pero sí entiendo el planteamiento la universidad para justamente tener una oferta pertinente y de calidad y que responda a las necesidades del entorno y de los propios alumnos, la universidad digamos se vincula con el sector social, se vincula con el sector público, se vincula con el sector privado para que entre todos digamos se valoren la realidad del entorno y que se acuerde la la mejor oferta académica que responde a esas necesidades para para hacer un nuevo plan de estudios de una nueva de una nueva carrera o para actualizarlo, cualquiera de los escenarios la universidad no lo hace solo, la universidad se hace acompañar de sector productivo, del sector público, del sector social para que, en un diálogo muy rico y muy de doble sentido se puedan determinar los perfiles idóneos, la especificidad que deba tener un programa específico y determinado y que el programa resulte pertinente porque de otra manera pues a lo mejor podríamos hacerlo bien pero no hay que dejarlo en a lo mejor, tenemos que hacerlo con certeza esto no es un volado, esto no es no es este ojala y nos vaya bien no, o sea como la universidad invierte tiempo, recursos, atención, etcétera, pues es importante que lo hagamos de la mejor manera y esto lo hacemos justamente a través de vincularnos con el sector productivo, el sector social y el sector público y así es como hacemos por ejemplo los análisis situacionales de trabajo por ejemplo el análisis de la oferta y la demanda de la del mercado laboral entre otros temas.

**Mtra Liliana Sanchez Osorio**

**¿Existe algún mecanismo de la Universidad para investigar o vincularse con las demandas especiales no satisfechas de las carreras demandas especiales?** Cada una de las carreras



tiene en la obligación de hacer reuniones de pertinencia se les llama en donde invitan a las empresas y se empieza a revisar este es mi programa de estudios que yo te ofrezco mis alumnos estudian todas estas materias cuando terminan ellos salen preparados con este perfil y ellos pueden hacer todas estas cosas y el empresario en esa reunión dice no pues sí pero qué crees que les falta más inglés oh qué crees que pues sí son muy buenos trabajando pero a la hora que les pido que hagan una presentación muerden el rebozo les falta tener más seguridad en sí mismos y saber que que conoce nos hace sentir seguros de que conocen lo que están haciendo eh son principalmente como las retroalimentaciones que nos dan las empresas en inglés es como lo más importante que nos está haciendo mucha falta y Por otro lado el que ustedes se se planteen muy seguros ante una empresa como un empresario pues no sé si es tan así chiquitos es que me da pena es que a lo mejor me sale mal o me van a regañar porque no sé algo no todos estamos para aprender estas habilidades blandas que se llama son las que de manera recurrente en las empresas nos dicen que hay que fortalecer entonces cada carrera cada división va desarrollando ciertas estrategias para poder atender estas problemáticas ahorita está trabajando muy fuertemente con el programa institucional de tutorial que se le llama PIT donde hay un plan de trabajo que dirige el tutor precisamente para ayudar tanto a los alumnos como a los maestros que trabajan con su grupo a desarrollar estas habilidades y nosotros acá desde idiomas la que me toca ese tema del inglés bueno estamos buscando algunas estrategias de formación adicional los muchachos no sé si sepas que hay también unos cursos especiales de inglés en la tarde que también son gratuitos que tienen un cupo limitado porque si no podemos atender a todos pero los muchachos que quieran pueden participar y van ir aumentando su nivel de inglés lo que sí tenemos ahorita es un proyecto de formación que vamos a ir fortaleciendo más el

	<p>conocimiento del inglés y al final del TSU al final de la ingeniería los muchachos tendrán la posibilidad de presentar un examen para certificarse con TOELF el que es una de las organizaciones pues que es más comercial y que casi siempre para un trabajo en que tu presentes un certificado tu aporte que da más garantías de que tras un buen dominio del inglés pues ya estamos en estas gestiones para poder enseñar a partir de los chicos que entren ahora en septiembre armar este programa piloto de formación donde obviamente les vamos a meter más horas de inglés va a ser más exigente pero el resultado va a ser mucho mejor más tener más proyección laboral, antes de llegar aquí a la dirección de idiomas yo estuve trabajando en la bolsa de trabajo aquí y allá en la bolsa de trabajo en la tiro por viaje que nos dieron vacantes en inglés sin despertar gracias pensar o veíamos mismo puesto por ponerte un ejemplo tonto a lo mejor no pero un diseñador gráfico le ofrecían 15000 pesos al mes pero un diseñador gráfico con dominio del inglés con inglés avanzado se ofrecen 25 y 30000 pesos y la única diferencia era que 1 si supiera ingles porque lo que hacen los que tienen inglés ya nos pueden proyectar al área de ventas o de compras de relaciones internacionales de la empresa y esos esos muchachos traen la sartén por el mango porque se esperan de todos los negocios el jefe nos invita a todos lados para que me ayuden acompañe y ayude a sus compañeros a que haga su trabajo porque él va a traducir lo que está escuchando y entonces se vuelven indispensables para la empresa y por eso es que ganan más sí es algo que no tardo más reciente en las demás divisiones</p>
<p><b>Difusión y comunicación</b></p> <p>La IES realiza regularmente (una</p>	

vez al año) campañas de responsabilidad social	
La IES promueve el voluntariado estudiantil, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia	<p><b>Maru Hinojosa:</b></p> <p><b>Igual en cuestión del voluntariado, aquí, ¿aparte de lo que se realiza tienen como un programa específico?</b></p> <p>eh, no para los trabajadores, sí para los alumnos. Esa esa parte no me toca la sé de [ ] precisamente en el área de vinculación y pueden ustedes buscar creo que seguramente lo van a entrevistar a Miguel Ángel Aguilar Marmolejo que es el subdirector de vinculación académica él tiene programas de voluntariado muy interesantes con los alumnos por ejemplo para el desarrollo ahora para la promoción del voto por qué votar o sea y no importa por quién pues, no es un tema político se trata de el desarrollo del derecho y la obligación de ser ciudadano ¿no?, y así ese tipo de cosas esa las traen en vinculación académica por los estudiantes.</p> <p><b>y los docentes y los administrativos ¿no?</b></p> <p>Mmm no tengo no tengo ningún programa desarrollado para el... la verdad es que una de las malas cosas que da ser servidor público es que eh... tenemos que respetar la jornada laboral es lo que les decía como no tengo permitido trabajar más de mis 8 horas pues entonces lo tengo prohibido y los voluntariados cuando los hacemos que sean dentro de la jornada pues se limitan al área ¿no?, y la verdad es que algunas cosas funcionan ¿no?, pero como los alumnos tienen su tutor y como los maestros... como existen las visitas guiadas o las visitas empresariales, o como tienen las estadías difícilmente se encuentra un espacio en el que podamos trabajar todos al mismo tiempo hay algunos voluntariados en idiomas por ejemplo ahorita hay alumnos que están haciendo su estadía dando</p>

clases particulares de inglés a niños chiquitos, es una especie de voluntariado pero al mismo tiempo te dan los créditos de la estadía ¿sabes?, entonces no en el tema de los trabajadores, cuando el rector dice necesito voluntarios porque vamos a hacer esto seguramente hay quien se anote, tenemos las brigadas de salud, tenemos las brigadas de protección civil, tenemos las brigadas tenemos las algunas comisiones que son voluntarias pero que no son un programa digamos general eso está más bien para los alumnos.

**Arq. Alejandro Cravioto**

**¿En la UTEQ se promueve el voluntariado estudiantil, docente y administrativo para proporcionar ayuda para trabajos voluntarios de los alumnos en comunidades de influencia?**

Sí, sí, no es algo que corresponda directamente esta pregunta a la academia, es más bien de vinculación, porque ahí en vinculación, bueno pues está todo desde la extensión universitaria hasta el tema de la vinculación con el ámbito empresarial, industrial, fabril, etcétera, pero también con la comunidad, entonces hay quienes han optado por ejemplo en el tema del servicio social, hacer su servicio social en proyectos de beneficio para la comunidad y, bueno, ahora no sé si ustedes se habrán enterado, pero entonces el Centro para el Desarrollo Sustentable (CEDS) se está previendo el que se liguen trabajos de investigación en la universidad innovadores con propuestas tecnológicas para beneficio de las comunidades, entonces eso es algo muy, muy bueno porque el impacto de la universidad en la comunidad va a ser no sólo a título personal de aquel alumno que hubiese quedado en algún proyecto de apoyo comunitario, sino institucional.

**-Sino que permite más el crecimiento de los alumnos, un conocimiento más extenso y que**

**puedan desarrollarse más como en el área que escogieron.**

Claro, hay ese desarrollo académico del alumno, implementación innovadora de un proyecto y una comunidad beneficiada, entonces se cierra totalmente la cadena.

#### **Mtro Macario Valdez**

**¿La UTEQ promueve el voluntariado estudiantil docente y administrativo?** ay esa sí está más complicada no recuerdo ahorita que haya un programa de voluntariado no sé si el servicio social pudiera considerarse voluntariado pero no lo creo porque finalmente se obtiene el beneficio de la carta de liberación a lo mejor a través del de los grupos que tenemos como este grupo de los jóvenes por la paz que sí es un trabajo totalmente voluntario no hay compensación no hay servicio económico no hay servicios sociales simplemente es colaborar en grupos que promuevan la paz en la Universidad y en general de ahí en fuera con empleados y esto no recuerdo la verdad es que no recuerdo habría que a lo mejor preguntarle al área administrativa o preguntarle a lo mejor a las academias pero no recuerdo alguna otra iniciativa de voluntariado.

#### **Dr. José Cabello Gil**

**¿se promueve por ejemplo el voluntariado ya sea estudiantil o docente en actividades comunitarias?**

Sí por supuesto en la universidad y por supuesto aquí en la división también, hay esfuerzos, hay iniciativas que justamente buscan involucrar a nuestros alumnos en proyectos, en trabajos, en iniciativas de servicio social por supuesto está el mismo servicio social de la universidad que hacen los alumnos, por supuesto están esta red de jóvenes por la paz de justicia y paz y

ahí hay muchísimas otras iniciativas que la universidad promueve para que nuestros jóvenes estudiantes también se involucren como lo hemos comentado no nos es suficiente que nuestros egresados sean muy buenos mercadólogos, que sean muy buenos expertos en logística, que sean nano tecnólogos, que sean mecánicos, que fueran, eso es muy importante y eso tiene que cumplirse por supuesto pero junto con eso nos importa que los muchachos egresados de la universidad sean personas sólidamente formadas en lo humano, que tengan unos sólidos principios éticos con los cuales desempeñarse en su vida personal y laboral y por supuesto ciudadanos comprometidos con su comunidad con su entorno que se comprometan en iniciativas de mejora social, de promoción, de la igualdad, de combate a la desigualdad, de defensa de los derechos humanos, entre otros temas.

**¿Cómo se podría comprobar esto que se tienen este tipo de... bueno que se promueve el voluntariado?**

Sí, pues podría ser a través de los esfuerzos que se hacen en materia de servicio social en donde ahí hay un esfuerzo institucional y además por supuesto la participación de los jóvenes universitarios, por otro lado es la vida institucional que tiene esta red de jóvenes justicia y de justicia y paz creo que se llama este y bueno junto con eso tengo conocimiento que por ejemplo en el centro de para el desarrollo sostenible y el bien común están promoviendo justamente en estos momentos iniciativas que tienen que ver con un laboratorio social por ejemplo de iniciativas de desarrollo social en donde la universidad se apuesta y se compromete en este tipo de esfuerzos, el... temas de consumo responsable por ejemplo temas de contribución al bien común por ejemplo o sea la misma existencia del centro para el desarrollo sostenible y el bien común hace evidente el compromiso institucional

de la universidad en este tipo de temáticas.

**Mtra. Liliana Sánchez Osorio**

**¿Se promueve el voluntariado estudiantil?** pues mira ahí lo que es el servicio social el servicio social son actividades de voluntariado que es obligatorio voy a desigual si es obligatorio no esa voluntad no pero sin embargo tú puedes elegir qué tipo de programa de servicio social quieres hacer hay unos programas muy bonitos en dónde tiene que ver con enseñanza a los niños de ciertas actividades o de atender a lo mejor así los de ancianos desarrolla programas de colectas de limpieza de cómo se llama embellecimiento este tema de Menchaca por ejemplo que te comentaba el maestro Alex tiene ahí por ahí un programa de servicio social donde los muchachos van y ayudan a estas comunidades a sacar chavos de las adicciones con las actividades deportivas culturales de muchos chavos que les gusta hacer graffitis entonces cómo reorientar esas donde es artísticas que sí las tienen esas emociones y los sentimientos son cosas positivas en cosas útiles la verdad es que sí hay muchas actividades y luego a veces los chavos se van mucho como al no tengo tiempo estuvo cansada y tengo muchas horas o son muchas horas o ya no voy a tener tiempo para ver a mi novio a mi novia o para otras actividades no pero finalmente si hay también hay había bueno existe un programa de voluntariado que no es de la Universidad pero que hemos invitado a los estudiantes a que participen que se llama vive en México no sé si has oído ese programa de hecho hasta el Instituto municipal de la Juventud también lo promovió aquí en la Universidad porque ese programa de voluntariado lo que hace es que oferte te afecta a unas gamas de programas de voluntariado en 86 países y tú puedes elegir hay programas que duran un mes 6 meses año se espera no tú puedes elegir que el programa de voluntariado te interesa para un

determinado tiempo por ejemplo aquí hubo chavos que participaron creo que fue todo el mes de agosto hicieron todas las gestiones para que los maestros para ver a esa delantera sus clases y los muchachos se pudieran ir hacer esta actividad se muchacho elige este programa quiere participar lo único que tiene que hacer es pagar su boleto de avión ida y vuelta es lo único que bueno su pasaporte y su visa pero todo lo demás el alojamiento los alimentos el transporte en el lugar donde decida irse ese se lo dan allá donde esté y hay actividades de las que no tienes una idea puedes elegir el puedes entrar esta página se llama vive México.org ahí yo me metí una vez y en Singapur un programa de 2 meses para ir a aprender y luego enseñar a comunidades lo que era el método tradicional de cultivo del arroz entonces te vas a una comunidad ahí te dan la clase y luego tú te vas con toda esa gente enseñarles cómo funciona verdad que hay que dar de comer obviamente aprender de la cultura aprender cómo te relacionas con esa gente a pones en práctica muchas cosas como el respeto a tener seguridad aprender a cuidar de ti mismo a relacionarte con la gente la comunicación no verbal que a veces el idioma que sepas inglés o mucho que en esas comunidades que no habla inglés pero vas aprendiendo y te da un proceso de maduras impresionante y los muchachos cuando regresan son diferentes en este caso en los que se fueron de aquí de látex hubo un muchacho que se fue a la India otro que se fue a Canadá creo que 1 se fue a Australia y otra a Francia y hacer actividades diferentes eh, creo el que se fue a Canadá se fue como un campamento de verano pero ahí tenían que reforestar entonces sí se metían unas friegas pero aprendí un montón y vio unos paisajes hermosos y pues la cultura que vivió allá está muy padre entonces nosotros aquí también hemos ayudado a promover esos programas aquí el tema pues obviamente es el dinero no el que el muchacho pueda conseguir el recurso para pagar su boleto checar el tiempo pero finalmente todo tiene que



ver con planeación si tú te quisieras ir pienso no a lo mejor ahorita este año no me voy pero voy a empezar a hacer planes para irme el año que entra pues ahorita ya me meto investigar en esta página qué tipo de programas hay que país me gustaría y dependiendo del país pues ya ir viendo cuánto nos va a costar el avión y hacer planes creo que es algo que no los muchachos no tienen la costumbre de hacer planes a futuro a lo mejor a sus planes para este fin de semana pero para un año como que lo ven tan lejano y no se no se atreven a salir al. De hecho hasta haciendo egresada recién egresado o cualquier mira por ejemplo yo podría ir no soy una estudiante pero yo podría participar ahí los términos no es tanto la edad creo que sí la edad tiene un límite porque los 60 años es lo máximo pues yo todavía puedo oír el tiempo obviamente porque tú decides cuánto tiempo te quieres ir creo que la primera experiencia porque te puedo decir hasta varias veces eh pero la primera experiencia es de un mes y después ya te puedes ir 6 meses o un año como como tú decidas no porque eso sí interviene pues un plan de vida sí hay chicos que que si se anima la verdad es que yo ahora lo pienso y yo si me iba un año total estoy bien joven regresó con un montón de experiencias vividas con una perspectiva diferente una visión diferente y entonces a lo mejor por más madurez para decidir que quiero trabajar o que quiero hacer con mi vida no y habrá a quien le guste seguir en este tipo de programas sí yo lo que les decía también a los muchachos que querían participado de tu vienes y me dices que quieres un programa de una beca para Estados Unidos por qué no te ves te vas a un voluntariado a través de este programa a Estados Unidos te vas y te llevas tu currículum y en tus tiempos libres vas y llegas currículum a empresas vas viendo qué es lo que hay y entonces ya vas prospectando en la siguiente vez que venga pues igual y ya consigo trabajo eso es planear a futuro si voy hago un voluntariado pero en mis tiempos libres voy a ver que hay aquí sí me gusta me quiero quedar aquí podría ser

	<p>que podría ser útil por ejemplo depende de la ciudad en donde estés y que lo que le desde áreas de oportunidad cómo cómo puedes tú allí actuar y desarrollarse.</p>
<p>La IES realiza acciones de difusión y comunicación para promover la participación permanente en acciones extensión de la cultura, la educación ambiental y la sustentabilidad</p>	<p><b>Lic. Gaby Guillén</b></p> <p><b>¿La UTEQ realiza acciones de difusión y comunicación para promover la comunicación y participación de la cultura, la educación y la sustentabilidad?</b></p> <p>Si, de la cultura si, básicamente la defendemos por ejemplo ayer tuvimos un evento con la Universidad Tecnológica de Puebla, por ejemplo tenemos una página especial de Facebook que se llama "Cultura UTEQ que es nuestro principal medio de promoción también en la página de la UTEQ contamos con un catálogo de actividades tanto culturales como deportivas.</p> <p><b>¿Existen actividades en donde se promueva o ya se tenga un enfoque sustentable?</b></p> <p>Como tal no, pero bueno estamos realizando acciones si no que tenemos un proyecto en donde se basa en realizar actividades sostenibles, casi no desarrollamos actividades sustentables nosotros vamos más dirigido a lo artístico pero de eso se trata de intentar algo más.</p> <p><b>La UTEQ participa conjuntamente con otras organizaciones?</b></p> <p>Si tenemos aliados en el municipio, con otras universidades por ejemplo con la de ayer la universidad de puebla bueno pasa más con Instituciones de educación superior, también con el estado con la secretaría y coordinación de cultura.</p>

<p>Existe una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad que abarque todo su material de comunicación, tanto interno como externo</p>	<p><b>Rector Agustín Casillas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿Existe una política formal de comunicación orientada a los valores, principios y proyectos de la Universidad que abarque todo su material de comunicación, tanto interno como externo?</b></li> </ul> <p>Sí, a mi llegada establecí una política de comunicación por lo menos 1 semanal con los alumnos de manera virtual, misma que tuvimos que suspender por la veda electoral y que acabamos de retomar en donde nos dirigimos a toda la comunidad universitaria de 2 vías, una, ya sea por mensaje directo mío o la otra mediante fichas informativas que se llaman UTEQ informa y que se les hace llegar a toda la comunidad.</p>
<p>¿Está disponible la información de la IES a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)</p>	<p><b>OIC</b></p> <p><b>¿Está disponible la información de la UTEQ a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)</b></p> <p>O sea el número de alumnos puede estar disponible pero no los nombres de los alumnos y de hecho de nosotros, si están los nombres de nosotros, en el de personal, en este de transparencia si entran ustedes pueden ver los nombres de todos nosotros, en la página de la UTEQ directamente en transparencia, y luego ya pones en transparencia estatal, y ahí puedes checar.</p> <p><b>-¿Los de los alumnos es por cuestiones de privacidad?</b></p> <p>Si, nosotros es por obligación de ley que se tiene que publicar dónde estamos, en qué área estamos, qué nivel de sueldo tenemos...te voy a enseñar...aquí está, aquí está el nombre del rector, ah es que este es de</p>

marzo, aquí ya debieron de haber cambiado al rector, el secretario de vinculación, el nombre, la clave del nivel de presupuesto, ah es que abrí 2019, y aquí está la fecha con que se actualizó, el 28 de febrero del 2019, pero puedes abrir otro, este es 2020, octubre del 2020, te lo baja y ya lo puedes abrir, anteriormente si subían nuestros nombres fíjate, en este, ah si aquí esta mira, aquí están los nombres y subían en otros los sueldos, pues ya fácil ligas, aquí está el monto mensual, o sea eso si es público por ley y por acuerdo también del comité de transparencia.

**-¿Pero esto solamente sucede con las universidades que están ligadas al estado, no? porque si se trata de la autónoma ella decidiría**

Ella tiene obligación de ley pero no lo hacen, todo es por ley, si todos los que recibimos recursos públicos tenemos la obligación de cumplir con la ley de transparencia y acceso a la información pública, la de protección de datos personales, la ley general de responsabilidades administrativas, de todos los que recibimos recurso público tenemos la obligación de cumplir con esas leyes.

#### **Rector Agustín Casillas**

- **¿Está disponible la información de la UTEQ a los alumnos y a la sociedad en general? (matrícula, ingreso, egreso, titulación, inscripción, presentación de exámenes extraordinarios de los alumnos, planes y programas de estudio, directorio, etc.)**

La gran mayoría de estos sí, los tenemos en nuestra página y hay otras que están en los propios sistemas, o sea, los sistemas que son el sistema para alumnos, el sistema para maestros, entonces de esa manera está disponible y lo genérico que está para el público en general que lo pueden ver en la página de la UTEQ. Voy a abrirla para que puedan ver que ahí está por ejemplo las carreras, los programas. Por ejemplo lo

	<p>que está ahorita, el trámite de nuevo ingreso, entonces aquí tenemos la diferente información disponible en la página para que puedan consultarla, ahorita lo más relevante es lo de nuevo ingreso justamente para que los aspirantes puedan conocer cuál es su procedimiento, todo lo pueden hacer en línea desde casa, no necesitan venir aquí, todo lo pueden hacer en línea, si tienen posibilidades inclusive de hacer el pago ya no tienen que venir aquí, hacer el pago electrónico, por transferencia, por depósito o que vayan al banco, bajan el comprobante, es decir, ahorita para todo su trámite de ingreso no tienen que venir a la universidad para nada y si vienen con mucho gusto los recibimos, siempre y cuando estemos autorizados por las autoridades del Comité de Salud como lo hicimos, por ejemplo, para los que están para trámite para sus documentos oficiales de terminación de estudios que por pandemia no los pudimos juntar como antes se hacía, ve tal día, tal día, vénganse todos a entregar sus fotografías, no, tuvimos que irlos graduando para vinieran a entregar sus fotografías en pequeñas cantidades de alumnos y evitar aglomeraciones, pero en general está disponible la página y en los propios sistemas que están para la universidad, las que está dirigidos a alumnos, el que está dirigido a los profesores y el que está dirigido a los administrativos y ah mira otra cosa el buzón que decíamos, además del chat aquí está el buzón en la propia página.</p>
<p><b>Compromiso de la dirección</b></p>	
<p><b>Política para la sustentabilidad</b></p> <p>Nada</p> <p>Existencia de una política general de sustentabilidad institucional</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b> yo lo desconozco anteriormente si había todo un tema acerca de la sustentabilidad incluso lo traían desde calidad.</p> <p><b>Ing. Ezequiel:</b></p> <p>Si, está este digamos declarado en nuestro mapa</p>

<p>impulsada por la dirección</p> <p>La política institucional contiene lineamientos de sustentabilidad ambiental</p> <p>La política institucional contiene lineamientos de responsabilidad social</p> <p>La política institucional contiene lineamientos de pertinencia institucional</p> <p>La política institucional contiene lineamientos de viabilidad económica</p>	<p>estratégico una perspectiva de sustentabilidad tenemos 7 objetivos estratégicos este y bueno dentro si quieres te lo muestro este lo que viene siendo nuestro plan este institucional de desarrollo considera desde luego que la parte de la sustentabilidad como uno de sus de sus estrategias este y bueno hay proyectos incluso alineados al tema de los sustentabilidad ¿no? que lleva la división de tecnología ambiental en donde incluso participa también el Centro de Estudios para el Desarrollo Sostenible que es uno de los proyectos que el de este que le abona pues a este tema ¿no? entonces déjeme abrirte nada más por si quieres ver como tenemos nosotros en concepto del mapa estratégico</p> <p><b>¿Dónde se puede encontrar esa política?</b></p> <p>pues más que más que política es definición estratégica sí, e incluso hay un cuerpo académico que entiendo este están trabajando en este trabajo en el que tú vienes es el que trabaja ese tema y bueno es un tema que viene de la administración pasada en donde ellos tenían ahí sí establecida una política de sustentabilidad entiendo y bueno pues este cuerpo académico sigue trabajando en ello ¿no? y te digo, se les da espacio a través de la estrategia definida por la Universidad por eso te digo exactamente cómo está conformada este mapa estratégico.</p> <p><b>sobre la misma política, ¿contiene temas de sustentabilidad ambiental, temas de responsabilidad social, pertinencia institucional y viabilidad económica?</b></p> <p>sí sí sí que te digo más que política es definición estratégica que tenemos en nosotros, incorporado en nuestro plan estratégico y en nuestro este mapa estratégico, ¿no?, nada más te lo quiero mostrar .... y es también forma parte de la del pensamiento estratégico que se conforma por misión, visión, valores, dentro de los valores tenemos un valor que es</p>
---	--

directamente relacionado con el tema la sostenibilidad y la sustentabilidad o sea están ahí a cubiertos los aspectos que mencionas tú en el ámbito social, en el ámbito económico, este en el ámbito ambiental también ¿no? Mira, nuestra estrategia se resume en este mapa estratégico en donde tenemos nuestros siete objetivos estratégicos que ya te comentaba ¿no?, tenemos nuestras perspectivas del desarrollo de la institución son el desarrollo humano y organizacional en donde tenemos el objetivo 7 que impulsa la eficiencia operativa ¿no?, cada uno de estos objetivos tiene alineados varios proyectos y varias estrategias en el en en la parte de procesos tenemos dos objetivos fortalecer el proceso de formación que digamos es el proceso sustantivo de los servicios que ofrecemos es donde está digamos la razón de ser de la Universidad ¿no?, en formar los estudiantes que concurren aquí en el número 3 elevar el nivel tecnológico de la Universidad que bueno es una universidad tecnológica tenemos que darle énfasis a este tipo de visión ¿no? de tecnológica y luego la 4 el 4 están ya en la perspectiva de clientes quienes son nuestros clientes pues los estudiantes mismos y la industria las empresas a donde van ellos a a dar ya después su servicio una vez que egresan ¿no? y entonces aquí tenemos 3 enriquecer la experiencia educativa que es para los muchachos dentro de aquí su trayectoria que que llevan en su permanencia, luego el de fortalecer la vinculación con los sectores social y productivo y desarrollar la innovación, creatividad y espíritu emprendedor digamos que son 3 las tres grandes líneas en las que nosotros nos movemos para por un lado vincular a los actores sociales y productivos con los muchachos y con la propia Universidad para que los muchachos no necesariamente terminen en estos sectores social y productivo sino que también puedan ellos ser creadores de sus propias empresas no auto emplearse pues por eso la innovación, creatividad y espíritu emprendedor ¿no? y el último pues esa es la perspectiva de finanzas que fortalezcamos toda la

gestión académica administrativa y financiera pues para que esto funcione de manera cíclica y aquí está la perspectiva si te fijas sustentabilidad o sea que aparte de estas 5 tenemos una quinta perspectiva que es transversal a todas al desarrollo humano, a los procesos, a la atención a nuestros clientes y a la propia al manejo financiero ¿no?, entonces la sustentabilidad ya te comentaba de nuestros valores ¿no? que también está definido ahí este la sustentabilidad y sostenibilidad, ahorita te abro el documento. Bueno no te mostré los proyectos ahorita los vemos, pero sí me quiero referir directamente a nuestro valor que forma parte de nuestra identidad y del pensamiento estratégico ¿no? Misión, visión, valores, aquí está sustentabilidad y sostenibilidad junto con equidad, respeto, responsabilidad, honestidad, compromiso y espíritu de servicio ¿no?, entonces para nosotros la sustentabilidad y sostenibilidad consiste en esto en reconocer explícita y conscientemente la necesidad de realizar cambios urgentes a nuestras conductas ¿no? como universitarios o como comunidad universitaria lo particular y en lo colectivo derivadas de necesidad de lograr un desarrollo sustentable motivado por sucesos ambientales como el cambio climático guiados por la firme creencia de que se pueden tener estilos de vida más sustentables en lo personal en nuestras familias, en la comunidad y nuestro hábitat universitario ¿no? Asimismo implica tener conciencia de que los recursos materiales y económicos son limitados y en ocasiones escasos, lo cual implica hacer uso eficiente de ellos y sobre todo prever la suficiencia de ellos para garantizar la operación de la Universidad ¿no?, [...] el tema financiero y más con las reducciones de programas de financiamiento federal que se han dado nos obliga pues a ser cada vez más eficientes ¿no? y buscar sin dejar de hacer y cubrir las diferencias las diferentes áreas de participación de la Universidad hacia el interior y hacia el exterior todo lo que nos hemos planteado como retos estratégicos ¿no? Digamos son las 2 líneas por un lado la la cuestión de la



sustentabilidad y por otro lado el el hacer sostenible en modelo o sea no no no no lo quisimos dejar solamente acotada la sustentabilidad porque muchas veces se pierde de vista en la sustentabilidad el enfoque social y el enfoque financiero, entonces por eso parece que como que está de más pero la verdad como que mucha gente sustentabilidad la asocia a la cuestión ambiental nada más ¿no? y si es importante tan importante es para la de la Universidad que tenemos una división de tecnología ambiental ¿no? Y bueno pues ahí están sus programas en las que ya se han formado muchos muchas generaciones ¿no? Entonces nuestros proyectos en este momento tenemos declarados 40 proyectos ya algunos terminados durante la administración se han ido trabajando las acciones y tenemos este aquí sí, no bueno déjame ver si lo alcanzas a ver, porque todo esto se contesta con parte de lo que tú de lo que tu preguntas se contesta aquí mira, el despliegue de ese mapa que te mostré en donde traemos la perspectiva de la sustentabilidad transversal con nuestros 7 objetivos estratégicos estos a su vez se despliegan en estrategias y después en proyectos, entonces ¿cuántos proyectos traemos?, traemos 40 proyectos desde el 1 este que tiene que ver con la acreditación de programas de estudio, ay perdón, el número uno programa de mejoramiento de infraestructura he académica y así sucesivamente me voy a detener en lo que tiene que ver con el tema que me preguntas ¿no?, que es prácticamente el tema de responsabilidad social.

#### **Rector Agustín Casillas**

- **¿Existe una política general de sustentabilidad institucional impulsada por la dirección, dicha política contiene alguno de los siguientes lineamientos: de sustentabilidad ambiental, de**

**responsabilidad social, de pertinencia institucional, de viabilidad económica?**

Sí, de hecho, podemos afirmar que dentro del justamente el sistema de gestión de la calidad que tenemos y que hoy nos entregaron el certificado de nuestro sistema de gestión de la calidad en la norma ISO 21001:2018 que va con un enfoque en instituciones educativas y que además tiene temas de la responsabilidad social y tal es la política de la sustentabilidad que precisamente nuestros programas educativos de la división ambiental tienen que ver con actividades que los propios alumnos tengan prácticas aquí mismo en la universidad de ambiental y por eso en esa política hay algunas acciones que están ya establecidas. Entonces les decía que como política de sustentabilidad, bueno, se plasma específicamente en nuestra división ambiental que tiene establecidas que las carreras que tenemos tengan oportunidad de prácticas aquí mismo, por ejemplo, tenemos una planta tratadora de aguas para aterrizar esa política, en la planta tratadora de aguas aparte de darle sustentabilidad al reciclado de agua tenemos oportunidad de que los alumnos puedan practicar en la planta tratadora. Tenemos un proyecto de recolección de agua en donde hemos empezado con la recolección de agua pluvial en los edificios con un convenio que tenemos con la Comisión Estatal del Agua, seguramente ustedes lo han visto, a ver déjenme me ubico donde estamos.

**-¿Es el de nanotecnología?**

Ajá, en donde está un gran tinaco para recolectar el agua de los techos de los edificios y darle un rehúso a esa agua pluvial para el aprovechamiento, entonces estos son como 2 ejemplos de cómo se aterriza una política de sustentabilidad, adicional a esto, bueno, pues también tenemos el tema de mantener áreas verdes de la universidad en donde todavía tenemos algunas otras ambiciones para poder fortalecer

	<p>algunas otras ambiciones para poder fortalecer esta política de sustentabilidad, en el tema de energías, el tema del agua y tema de la ventilación.</p>
<p><b>Código de ética</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES cuenta con un código de ética</p> <p>Aspectos de sustentabilidad se encuentran incluidos dentro del código de ética</p>	<p><b>Lic. Carolina Rebollo</b></p> <p><b>¿La UTEQ cuenta con un código de ética?</b></p> <p>Si, la universidad tiene un código de ética</p>
<p>La IES promueve el código de ética entre todos los empleados de todos los niveles jerárquicos, así como entre docentes, alumnos, proveedores y en general entre las partes interesadas</p>	<p><b>Lic. Carolina Rebollo</b></p> <p><b>¿El código de ética se promueve en todos los miembros de la institución?</b></p> <p>Bueno yo puedo hablar del SIIL, que es el sistema de información de la universidad donde está toda la información como el portal del alumno que usan ustedes pero para nosotros es el sistema de información y ahí es donde nosotros tenemos tanto los valores de la universidad como los códigos de ética, los diferentes reglamentos de la universidad ahí están y todos los empleados de la universidad tenemos acceso a ese sistema.</p> <p><b>-Por ejemplo, estos códigos de ética ¿se les hacen llegar a los alumnos de alguna forma?</b></p> <p>Desconozco como se haga llegar a los alumnos.</p>
<p>Existen cursos de</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b></p>

ética en los diferentes carreras o programas educativos de la IES

**Igual en estas capacitaciones se tienen temas por ejemplo de ética ya sean algunos cursos**

Si, eh si por ejemplo tuvimos durante 2000 me parece que fue 18 ahorita porque se me vino el ejemplo, tuvimos todos un curso todos los directivos tomamos un curso sobre equidad de género por ejemplo, ah y eso también podría ser respuesta para sus primeras preguntas, eh la verdad es que fue un curso muy interesante porque a veces las mujeres tomamos a peor las cosas y a veces los hombres ni cuenta se dan de lo que están haciendo, pero llegamos a conclusiones interesantes sobre si había o no, este aún en el lenguaje eh temas de discriminación desde nuestros cargos directivos hacia nuestros ojos, eso fue muy interesante. Este año este año estamos tomando creo que ya terminaron todos excepto los directivos todos los empleados de la universidad tomaron un curso de se llama *Todos los hombres nacen libres e iguales ¿no?*, fue una instrucción de rectoría que fuera ese curso en específico pero lo tomamos todos fue un curso muy lindo y te hace ver realidades te hace ver que vives en un... qué trabajas en un mismo lugar, que y ese tipo de cosas, esto es lo que se llama la capacitación en lo [ ] ¿no? se la damos a todo el mundo sin importar categoría, horario, nada, todo mundo la toma y para allá vamos.

**Lic. Carolina Rebollo**

**Además del código de ética, ¿existen cursos de ética? ¿A quién están dirigidos?**

No hay un curso propiamente que sea curso de ética, no? pero si hay cursos constantes de, por ejemplo con los tutores, de hecho en este momento estamos dándoles un curso de antropología filosófica, que es como ver a la persona como persona y en el momento que hablas de como ver a la persona como persona pues hablas del respeto, hablas de la ética y todo esto,

no? Tenemos diferentes cursos a lo largo del año en donde de manera transversal y no propiamente como el enfoque del curso se les enseña a los profesores y tutores el tema de ética.

**-Estos cursos ¿cada cuanto tiempo se dan?**

Todo el tiempo hay cursos, o sea, ahorita yo te puedo decir que estamos atendiendo el diplomado de tutoría, a la par la semana que entra empieza un curso de...en enero tuvimos 27 talleres de inclusión, entonces todo el tiempo hay cursos para nuestros maestros y se ofertan para que ellos revisen también su carga horaria porque no van a dejar a su grupo abandonado por irse a un curso, no? A menos que sea algo como más planeado y que les dejen a ustedes tarea, trabajo o lo que sea.

**-La evidencia de estos cursos ¿la tienen ustedes o es mediante redes sociales?**

No, los cursos, insisto no es un curso que se diga: te convoca al curso de ética, pero si esta tanto la invitación al curso como tal que se hace a todos los maestros de la universidad es una invitación que también te puedes inscribir en el SIR, y están las grabaciones ahorita que son en línea, están las constancias de los profesores y nosotros llevamos un récord de este profesor ha tomado 15 capacitaciones en el año, y este hace 10 años que no toma un curso, porque no se les puede obligar obviamente.

**-Entonces ¿es opcional para quien quiera tomarlo?**

Se le hace sugerencia por parte de sus directores, su director si le puede decir: oye tus alumnos dijeron que no sabias usar el Google meet y mañana hay un curso de Google meet, te exhorto a participar en el curso.

**Dr. José Cabello Gil**

	<p><b>¿A los profesores les dan algún curso o taller relacionado con la ética?</b></p> <p>Sí, de hecho, hay una área en la universidad que es la subdirección de desarrollo académico de la cual depende toda la estrategia de capacitación docente, es una estrategia amplia que toca varios puntos yo diría que por lo pronto toca tres grandes puntos, uno que tiene que ver con su formación humana digamos y ahí es donde entra esta parte de formación ética, de valores y actitudes que deben tener un un maestro y un colaborador de la universidad para hacer mejor su trabajo es decir, primero la parte humana la parte ética de los valores, de las actitudes, también por supuesto hay toda una apuesta muy importante de formación disciplinar es decir que los maestros conozcan lo que enseñan que los maestros de matemáticas sepan matemáticas, que los maestro de computación sepan computación y cada vez más, pero no nada más que sepan la disciplina que por supuesto es muy importante sino también este es el tercer ámbito de formación pedagógica, de formación didáctica también de que siendo buenas personas conociendo su materia también tengan recursos este técnicos y recursos didácticos que les permita enseñar bien la materia que enseñan, entonces digamos que hay una estrategia de formación pero ciertamente incluye la parte de la formación humana y la formación ética.</p>
<p><b>Pertinencia de la oferta educativa</b></p> <p>La oferta educativa que ofrece la IES está actualizada y es pertinente</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b> en cuanto a la oferta educativa y en cuanto al tema de pertinencia este nosotros bueno se realizan cada se tienen que actualizar cada 3 años por medio de un análisis situacional del trabajo que le llaman AST, mediante ese, existe una metodología que ya viene desde la Dirección General de Universidades Tecnológicas se aplica esa esa metodología se realiza una reunión con empresarios para conocer cuáles son las necesidades que ellos tienen y en base a eso pues</p>

	<p>entonces ya se va alineando o se va actualizando la oferta educativa o los programas educativos que vigentes aquí en la Universidad. En el caso de la de aperturas de nuevos programas educativos bueno se hace todo un estudio de pertinencia donde hacemos un estudio de oferta y demanda educativa para conocer pues si existe egresados ajá de educación media superior que estén interesados en ingresar aquí en la institución y también hacemos un estudio de mercado laboral para conocer pues la demanda y cuáles son las necesidades del sector productivo o sea se hace una AST también para este y bueno diversos este informe bueno mucha información que se saca de aquí institucional y en base a eso pues nosotros conocemos y se da a conocer que la oferta educativa que tenemos aquí actualmente vigente y la nueva pues es pertinente de acuerdo a las necesidades también de los egresados y también a las necesidades del sector productivo.</p>
<p>Ha realizado el análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura</p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto</b></p> <p><b>¿Se realiza un análisis de los contenidos de los planes de estudio de los diferentes programas educativos que se imparten en la institución, para valorar los temas e identificar la posible inserción de otro tipo de tópicos ambientales dentro de los contenidos programáticos en alguna asignatura?</b></p> <p>Todas las asignaturas de todos los programas educativos obviamente tienen una planeación de contenidos y demás. Sí hace falta tengo que reconocer que en muchos de ellos se implemente este criterio o esta intencionalidad de incluir como parte de los contenidos programáticos esta conciencia de la sustentabilidad entonces, sí haría falta de insistir en ese tema.</p>

**-¿Entonces no todos los contenidos son contemplados para la sustentabilidad?**

No. Bueno evidentemente todos los programas educativos, insisto están diseñados con sus contenidos, los objetivos, etcétera, pero sí tengo que reconocer que no en todos existe esta consideración del tema de la sustentabilidad.

**Dr. José Cabello Gil**

**Y por otra parte, en cuanto a los temas que tienen que ver con el medio ambiente por ejemplo, ¿ustedes realizan algún tipo de investigación para cómo incluir estos temas en algún... asignatura o algún plan de estudio?**

Pues igual igual que con el tema de los derechos humanos el tema de la del medio ambiente también es una temática que se aborda y que también se puede abordar de diversas maneras, algunas de ellas por lo que toca a los contenidos de las asignaturas aunque ahí hay que decir que por naturaleza los programas académicos que manejamos en la división pues no no son tantas, por ejemplo, en la división medioambiental claramente ahí por por el campo disciplinar que corresponde evidentemente ahí con muchísimo mayor grado de de profundidad y de cantidad pues ahí sí se abordan de manera abundante y explícita, en el caso de otras divisiones como la nuestra pues sería bastante menos pero otra vez igual habrá tanto en algunas asignaturas como estas de formación sociocultural que se toquen estos temas como también algunas actividades extra académicas, extracurriculares que tengan que ver también con el involucramiento de los jóvenes en este tipo de temas, por ejemplo, hay aquí una red de jóvenes por la paz creo que se llama...



	<p><b>-De justicia y paz</b></p> <p>De justicia y paz exactamente, bueno yo sé que iniciativas como esa entre otras justamente promueven e... actividades que tienen que ver con servicio a la comunidad, con protección del medio ambiente, con atención a población vulnerable, entre otras, entonces sí este... en la división económica administrativa sí nos importa el tema y también promovemos algunas actividades o temas propios de esos ámbitos ya sea de manera implícita o de manera explícita en nuestros programas de estudios o bien a través de actividades extra académicas pero si es un tema que es muy importante.</p>
<p>Una o varias de las carreras o PE de Licenciatura y Posgrado cuentan con evaluación o acreditación (nacional o internacional) de calidad o se encuentran inscritos en el Padrón de Posgrados de Calidad</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b> de licenciatura nada más están acreditadas dos, dos licenciaturas, pero en corto tiempo esperemos que se estén acreditados por organismos acreditados por COPAES las demás licenciaturas.</p> <p>De posgrado todavía no porque todavía son recientes y necesitan por lo menos de 1 a 3 generaciones de egresados para que puedan evaluarse y acreditarse.</p>
<p>Existe una proporción de 1:15 o menos de Profesores de Tiempo Completo en relación a Profesores de Asignatura</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b></p> <p><b>PTC= 141</b></p> <p><b>Profesores de Asignatura= 61</b></p> <p>(Periodo Mayo-Agosto 2021)</p>
<p>50% o más de los PTC cuentan con</p>	<p><b>Claudia Mendoza: 52.5%</b> (Periodo Mayo-Agosto 2021)</p>

grado de maestría	
25% o más de los PTC cuentan con grado de doctorado	<b>Claudia Mendoza: 16.3%</b> (Periodo Mayo-Agosto 2021)
25% o más de los PTC cuentan con perfil deseable PROMEP	
25% o más de los PTC se encuentran inscritos en el S.N.I.	
<p><b>Democracia</b></p> <p>El rector es elegido mediante elecciones abiertas</p>	<p><b>Rector Agustín Casillas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿El rector es elegido mediante elecciones abiertas?</b></li> </ul> <p>El rector es facultad de nombrarlo el gobernador del estado pero el gobernador lo nombra de una terna que propone la junta directiva, entonces, cuando se hace necesario el nombramiento de un rector viene una propuesta que tiene que pasar por junta directiva, tiene que haber 3 nombres y de los que se propongan tiene que autorizar la junta directiva 3 y de esa terna se le manda al gobernador y de entre esos 3 el gobernador es el que lo nombra, eso está marcado en nuestra propia ley de la universidad.</p>
Existe sociedad de alumnos electa en forma democrática	
Existe una comisión de honor y justicia electa en forma democrática	

<p><b>Gestión sustentable del campus</b></p> <p>Existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad Certificable</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b> Sí existe.</p> <p>Existe una coordinación de Calidad y nos estamos certificando.</p> <p>Desde hace mucho tiempo que estamos certificados por la norma ISO.</p> <p><b>Ing. Ezequiel:</b></p> <p>acabamos nosotros de migrar a la al ISO 21001 que es Sistema de Gestión de Calidad para las Organizaciones Educativas y esta norma ISO lo que nos pide es precisamente que declaramos que nosotros participamos o le damos énfasis en nuestros objetivos a la responsabilidad social, a la cómo se llama a la este propiedad intelectual también al tema de de de ay cual era el otro que nos obligaba y que no lo teníamos declarado pero que lo tuvimos que declarar el tema de ... ah son 2 me falta uno deja ver si aquí aparece porque los tengo incluso señalados con negro responsabilidad social y no en este documento no lo tengo marcado y bueno ahorita lo lo recupero el dato que me hace falta de la 21001 entonces como ya es un ISO de calidad exclusivamente de universidades pues ahí sí nos dan énfasis al tema de responsabilidad social y nosotros tenemos alineados algunos proyectos estratégicos si te fijás aquí tenemos 3 estrategias más bien una estrategia con 3 proyectos responsabilidad social con el incluso el centro del que vienes está alineado a esta responsabilidad social Centro del Desarrollo Sostenible y el Bien Común, una bolsa de trabajo para nuestros estudiantes y para los egresados pero desde que ingresan ya son susceptibles de tener una participación este auxiliados por la Universidad pues en un ámbito laboral ¿no? y también traemos trabajo social vamos a las comunidades a desarrollar proyectos, proyectos productivos para atender las necesidades que presentan estas comunidades esto a través lo hacemos de la Secretaría de Vinculación.</p>
--	--

	<p><b>¿De qué tratan esos proyectos?</b></p> <p>Por ejemplo hay hay proyectos que tienen que ver con enseñarles este los proyectos de cultivos familiares ¿no?, de huertos familiares, de ahorro de de agua, de energía, de llevar incluso ecotecnias y este financiamiento para que sus negocios este sean ahora sí que sustentables ¿no?, por ejemplo los comerciantes de las comunidades indígenas también se les da capacitación orientación, incluso para que formen cooperativas o sea son muchas líneas ¿no?, este que si nos metemos al proyecto ya ahí ya te puedo desglosar todas las líneas que se atienden ¿no?, comunidades indígenas, este servicios básicos, manejo de energías limpias, ecotecnias...</p>
<p>Existencia de un Sistema de Gestión Ambiental Certificable</p>	<p><b>Claudia Mendoza:</b> No conoce sobre el tema.</p> <p><b>Ing. Manuel Urbiola:</b> Nosotros tenemos nuestras propias certificaciones y acreditaciones, la certificación ISO, pero no tenemos alguna específicamente dedicada al tema de sustentabilidad.</p>
<p>Existencia de un Sistema de Responsabilidad Social Certificable</p>	<p><b>Ing. Ezequiel:</b> Menciona el Sistema de Calidad</p>
<p>Cumplimiento de la normatividad en Protección Civil</p>	<p><b>Julio Elías:</b></p> <p><b>¿Existe una normatividad de Protección Civil?</b> Si, aquí en el comité con este precisamente que yo soy parte de ese comité la maestra María Elena López y es la encargada dónde lleva ese problema dentro de este programa existen protocolos de atención a emergencias estos protocolos si se trenes al ingreso de nuevos grupos de no sé ósea Protección Civil</p>

estatal municipal y bomberos obviamente a la Cruz Roja.

**Lic. Verónica Mejía**

**¿Cómo se cumple con la normatividad en protección civil?** la materia de la Protección Civil bueno la Universidad tiene una conexión con la comisión de protección de Protección Civil seguridad e higiene se llama actual de Protección Civil como tal si no tenemos nosotros constituida una condición que se llama de seguridad de higiene está compuesta por personal del sindicato que corresponde a la producción sí y personal no sindicalizado si esta esta esta comisión está registrada en el Tribunal y tiene una unas funciones específicas que tienen que ver con Protección Civil para bien hace más de un año y medio que constituyó una comisión de Protección Civil grupo de maestras que este que forman parte de la división ambiental porque ahí tenemos varias maestras que tienen especialidad tienen más clientes que ya no se los han estado ayudando entonces aparte del regreso a clases del COVID no nosotros tenemos que estar muy apegadas a los lineamientos que establezca Protección Civil estatal para poder establecer justamente a todas estas rutas de acceso salidas este todo lo que tiene que ver con ahora con el nuevo retorno con el COVID sin embargo antes de eso estas comisiones y tienen este pues obviamente funciones específicas marcar este instalaciones hacer simulacros de Protección Civil etcétera entonces para la propia institución cuenta con una normatividad específica para la creación de la comisión de seguridad e higiene que ver parte de Protección Civil para los trabajadores y esta condición que hace constituido de Protección Civil para los estudiantes y para todo el este a todo el cuerpo administrativo

<p>Existencia de un Sistema de Equidad de Género (certificable)</p>	<p><b>Lic. Carolina Rebollo</b></p> <p><b>¿Existe un Sistema de Equidad de Género?</b></p> <p>Somos una universidad tecnológica con enfoque humanista, y el enfoque humanista siempre a pugnar por los hombres y las mujeres por igual, en ese tema de no despreciar a las mujeres ni a los adultos mayores ni a las personas con algún tipo de discapacidad, estamos incluso en varias comisiones, estoy en, estamos en la comisión de la NUIENS para la región centro sur donde se abordan temas que tienen que ver con equidad de género, estamos en la comisión de COEPES para temas de inclusión, o sea, la universidad si participa en todo esto y entonces adapta y adopta lo que es propio y necesario para la comunidad educativa.</p> <p><b>-Y sobre esto, ¿se tiene algún registro?</b></p> <p>Pues están todas las invitaciones que hay por parte de la NUIENS, de hecho hace poco como me toca asistir, me mandan un reconocimiento cada junta que voy, en lugar de un pase de lista me mandan un reconocimiento de que fui a la junta, bueno pues están también todos los proyectos que hemos avanzado en el tema de inclusión, para las personas con discapacidad, etc, entonces si hay como material que se puede fundamentar que se está trabajando en esto.</p>
<p>Existencia de protocolos de atención a emergencias</p>	<p><b>Lic. Verónica Mejía</b></p> <p><b>¿Los protocolos de atención a emergencias se tienen por escrito?</b></p> <p>Sí, por ejemplo por escrito con lo que haré a manejar sí este sí hay protocolos por escrito específicamente a partir justamente de lo que fue el cobijo de la compra antes la comisión la comisión de seguridad e higiene no creo que haya digo yo no formo parte de esa comisión si éste sé que existe porque normativamente existe y porque conozco a los integrantes hacían</p>

recorridos y demás a partir de que su texto del del Gobierno y yo creo que en general a partir de que se hizo por ejemplo se hacen estos simulacros después del terremoto y esas cosas te hicieron una serie de lineamientos que están apegados a Protección Civil por parte de la comisión de Protección Civil de la de la institución están apegados a la norma a la ley de Protección Civil a los lineamientos a las a las normas que evite Protección Civil y si la tengo entendido que la comisión de Protección Civil tiene unas pequeñas lineamientos Asimismo por ejemplo pero ahora con esto del COVID constituyó dentro de la institución una Comisión de Salud y esa Comisión de Salud está está conformada por la de América de la Universidad está conformada por el área de Protección Civil está conformada por tu servidora como abogada y está conformada por otros docentes y algunos alumnos y esta comisión tiene protocolos que haya estado que son protocolos específicos para la protección de la salud en este tiempo de COVID son protocolos de protección sanitaria.

**Dra. Alicia Castillo**

**En cuanto a los protocolos de atención a emergencias... ¿Qué tipo de protocolos tienen aquí?**

Mire por lo general la gente acude directamente, cuando tiene algún padecimiento ¿ok?, dolor de cabeza, gripe, etcétera, pero para el caso de alguna emergencia como tal, que afortunadamente las emergencias son muy muy pocas las que llegan a haber, ¿qué emergencia?, por ejemplo que alguien tenga un cólico menstrual bastante fuerte y que se haya desmayado, entonces nos llaman vía telefónica ¿ok?, de que alguien se desmayó y nosotros vamos hasta el lugar con la silla de ruedas o con la camilla y con el botiquín hasta el lugar donde se... está la

persona lesionada, lo mismo sucede en deportes verdad, después de 3 a 5 de la tarde empiezan las actividades deportivas, bueno cuando había deportivos ¿ok?, no faltará quien se luxa o quien se esguince el pie, etcétera, nos hablan y entonces nosotros vamos, en muchas ocasiones ellos mismos tienen verdad ya cuando ellos vienen pues aquí los atendemos sino cuando nos llaman por teléfono nosotros inmediatamente salimos a atenderlos y ya determinamos si no lo traemos y es algo leve no lo traemos vamos a pensar el cólico menstrual, no sé, se le bajó la presión lo traemos, se recupera y después de aquí se puede ir a casa ajá, crisis convulsivas por ejemplo, las crisis convulsivas también vamos a atender no lo traemos le hablamos al familiar verdad para que venga el familiar para recoger a su hijo a su hija verdad y que lo lleve al médico para que lo chequeen, pero ya se los damos consciente y demás, lo mismo también si hay alguien que se haya esguinzado pues no lo dejamos ir así porque muchos vienen en autobús verdad, en el transporte público y pues no es lo conveniente hablamos con el familiar, la mamá, el papá, el hermano, lo tranquilizamos porque luego se asustan porque les hablamos y vienen por él y ya se lo llevan aquí todos los chicos tienen derecho al Seguro Social todos los que están inscritos en un programa formal tienen derecho al instituto mexicano... a recibir atención en el Instituto Mexicano del Seguro Social, entonces si fue un esguince, fue este una luxación etcétera, ellos van a necesitar un tratamiento especial, toma de radiografía, etcétera y entonces ya con el papá aquí pues el papá lo lleva verdad, o la otra nosotros lo podemos llevar a través del transporte, pedimos transporte y ya nada más le pedimos al papá que vaya a recogerlo a la clínica del Seguro Social de Zaragoza y entonces ella se dirige hacia allá ya le entregamos a sus muchachos, su muchacho está en urgencias etcétera y ya nosotros como universidad deslindamos de esa responsabilidad porque ya llegó ahí el familiar y entonces esos son los protocolos que



	<p>tenemos.</p> <p><b>¿Estos protocolos de alguna forma los tienen por escrito?</b></p> <p>Eh... sí estaban escritos se mandaron hacer este infografías y con teléfonos no solamente el teléfono de nosotros porque a veces también los guardias están en la noche y en la noche pues no hay servicio médico o a veces había algún otro accidente etcétera y les mandamos hacer una infografía con el protocolo de nosotros y los teléfonos de emergencia y eso es lo tenía la secretaria de cada división para que ella tiene el teléfono es la que tiene teléfono en el edificio cualquier cosa que ella es la que nos llamaba y no nada más a nosotros porque a veces ya ahorita no pero cuando había esa cuestión de bombas usted está muy jovencita a lo mejor no se acordará, pero hace como unos cinco años siempre había como la amenaza de bomba sobre todo aquí lo notamos cuando los muchachos tenían examen entonces hablaban no sé por dónde pero hablaban y que había amenaza de bomba entonces pues le hablábamos a los bomberos y ya venían hacían este la revisión y demás no había nada y era una falsa alarma pero a veces con las urgencias las prisas no sabemos el teléfono exacto a quien hablar al bombero a Protección Civil etcétera, entonces en ese protocolo estaban todos los teléfonos de emergencia y le digo en uno estaba todo lo que era servicio médico qué atención damos como había que venir y en el otro estaba en el otro extremo estaban los teléfonos y se les entregó en un vinil.</p>
<p>Existencia de un programa de seguridad e higiene</p>	<p><b>Julio Elías:</b></p> <p><b>También existe un programa de seguridad e higiene</b> sí cómo se lleva a cabo este programa ves trimestral de nuevos grupos de nuevo se inició con el departamento de mantenimiento se cuenta con</p>

	<p>evidencias fotográficas por ejemplo de la aplicación de fungicidas en el en las instalaciones encontrásemos un programa de cucarachas no se programa se realiza obviamente nuestra industria si acabamos con alacranes pobrecillos ellos estuvieron aquí antes que nosotros pero los ratones las cucarachas por la comida nos dejan mucha exactamente es como dejamos y digo dejamos porque alguna vez en los cuidadores que a lo mejor se cae no lo vemos pero persona o sea si el programa si les aplicamos son cuatrimestrales.</p> <p><b>Mauricio Ontiveros</b></p> <p><b>¿Existe un programa de seguridad e higiene?</b></p> <p>Ese programa de seguridad e higiene hay un comité de Salud dentro de la universidad. Que yo te recomiendo que busques a la maestra María Elena de tecnología Ambiental. Ella debe tener esos parámetros.</p>
<p>Existencia de una política de compras verdes</p>	<p><b>Jose Alfredo Jiménez</b></p> <p><b>En la institución se tiene la existencia de una política de compras verdes?</b></p> <p>Claro, nosotros al hacer las adquisiciones, un ejemplo de sustentabilidad es la adquisición de las luminarias, se están comprando luminarias solares que ayudan a nuestro medio ambiente y hay un menor costo también de la pregunta que hacías en relación a los costos para la universidad eso disminuye, también se adquirieron, se cambiaron por luminarias LED en donde también hay un ahorro y hay un menor calentamiento para el mundo.</p>
<p>Fomento al consumo sustentable</p>	<p><b>Mtro Macario Valdez</b></p> <p><b>¿La UTEQ alienta y apoya la solidaridad y se realizan actividades que den énfasis al consumo</b></p>

	<p><b>sustentable?</b></p> <p>[...] en la parte de consumo sustentable creo que la Universidad todavía tiene algunas situaciones pendientes no no estoy seguro si tenemos una política institucional de consumo sustentable lo que sí es que se han hecho esfuerzos para que todos los este productos la forma en la que se trabaja aquí con los alumnos pues entremos en un proceso de entendimiento del del proceso de consumo sustentable sin embargo no recuerdo en este momento si hay no creo que haya una programa específico ahorita en la universidad.</p> <p><b>José Alfredo Jiménez</b></p> <p><b>¿Se fomenta el consumo sustentable, es decir el uso de bienes y servicios que cubren con las necesidades y tienen un bajo impacto en el medio ambiente?</b></p> <p>Sí, es lo que referíamos ahorita en relación a las lámparas solares, pero además también hablaste hace un rato en relación a lo social, nosotros también una parte que se les evalúa a los proveedores es que sean socialmente responsables, esto es pago de impuestos, seguros para sus trabajadores y muchos de ellos también manejan controles de calidad en referencia a sus procesos de no calentamiento global.</p>
<p><b>Desarrollo político</b></p> <p>La IES cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los</p>	<p><b>Mtro. Macario Valdez</b></p> <p><b>¿La universidad cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y el análisis de los grandes temas de la sociedad?</b></p> <p>La universidad tiene un mecanismo, una dirección de planeación a través de la cual se establecen o se articulan todas las. Los proyectos prioritarios de la</p>

grandes temas de la sociedad

universidad, muchos de ellos orientados a satisfacer las necesidades de la sociedad, proyectos que están, por ejemplo, dentro del Centro de Creatividad e Innovación, proyectos que se generan con grupos, instituciones y la academia para resolver problemas concretos.

**Lic. Verónica Mejía**

**¿La UTEQ cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de políticas públicas?** Dispositivos ahora vamos a decir es que la política pública se hacen diferentes cosas para con la política las políticas públicas se hacen de diferentes ramas es una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad apegada a la política pública se hacen en diferentes casas cosas a la política de las políticas públicas que hacen de diferentes ramas si una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad apegada justamente a la realidad de las leyes o sea y esta política es la política pública es es adecuarnos a las actividades adecuar de acuerdo a las circunstancias a la intervención de las reformas normativas no entonces decirte que hay una política pública de autorización sin lugar así hacen otros destitución sí pero la política pública puede darse de diferentes formas o sea no solamente desde el punto de vista jurídico no que finalmente la intención por ejemplo de foros de acercamientos a los estudiantes de acercamientos con las áreas por ejemplo que el que maneja la Universidad no para parte aterrizar una política pública que aterriza en una normatividad por ejemplo te pongo el ejemplo del reglamento académico no está podría ser una política pública, sí entonces para yo poder modificar reglamento requiero y un foro en el que estén todas las áreas que se involucran en la ejecución de esta política pública si puede yo para poder modificar un reglamento no lo puedo modificarlo como abogada decir pues eran como que

me parece que hay que modificar el reglamento no no o sea yo tengo que primero cobijarme con toda la normatividad nueva que ha salido te pongo un ejemplo ahorita por ejemplo hace dos años salió la nueva Ley General de educación hasta hace unos meses salió la Ley General de educación superior eso me obliga a que nosotros como institución tengamos que adaptar nuestra normativa a esas nuevas disposiciones para poder hacerlo yo no lo puedo hacer sola requiere que los demás en conjunto me haga saber que el reglamento académico será necesario modificar en términos de las nuevas disposiciones entonces yo ya me dedico a las actualizaciones de la norma considerando el el el foro que yo tengo que constituir son todos los que operan las redes reglamento digas el maestro los tutores los directores de división servicios académicos efectos porque todos operan en el reglamento a lo mejor la que nosotros no pero yo soy yo porque a mí solamente me toca ejecutar las órdenes función pero todos los demás después de las políticas públicas son constantes se tienen que actualizar actualizando las obviamente apegadas a la ley.

**¿Cómo es que la UTEQ identifica y analiza los grandes temas de la sociedad?** Pues bueno yo creo que la prioridad siempre es estudiante si la situación que se está viviendo actualmente no sin sin lugar a duda para poder tomar una decisión el centro de para tomar las decisiones dentro de la institución siempre son los estudiantes la necesidad de los estudiantes la situación la realidad que están los que los estudiantes no en este caso en particular es la cuestión por ejemplo en el cogido la situación que ha sabido para los estudiantes el hecho de que muchos papás han dejado de tener trabajo que han muerto muchos papás también muchos han fallecido, por la misma situación entonces nosotros nos ponemos nuestro nuestro principal motor para mover la institución adecuada políticas públicas establecer condiciones de trabajo pues son los estudiantes los estudiantes son el sentido

	<p>sobre el objeto primordial de la institución entonces en base al estudio que se hace de los estudiantes la situación económica que están viviendo es como pues que las becas que generan las becas que si no que si no si los estudiantes por ejemplo mitad que que que lo describió como transportar a otro que riesgo de que esté pasando eso sí tienen situaciones porque hay muchos que tienen situaciones personales muy fuertes no tenes limita incluso a tener atenciones sus propias escuelas que tienen problemas económicos entonces nos tenemos que centrar en la situación, se hace un análisis la maestra Caro Rebollo tiene contacto con los jefes de grupo los mismos estudiantes con los tutores tenemos constante capacitación con tutores para poderse acercar a los estudiantes y poderosa lugar esta situación que viven los estudiantes por foto de aquí difícilmente conozco la situación a que no llegamos dice no estaba allí una situación de esta naturaleza ha venido han venido estudiantes a plantear situaciones personales que no saben qué hacer si entonces bueno pues yo soy abogada no solamente en el sector no solamente los directores de división sino de quienes necesitan una orientación jurídica incluyendo los programas pero si se toman las decisiones centradas en las necesidades de nuestros estudios hasta para poder determinar un programa educativo tiene que ser pensando en que nuestros estudiantes puedan tener trabajo en cuanto salen de la institución no por eso se hacen esos esos este vínculos con la industria para que la industria nos está informando de manera permanente qué necesidad en el mercado tiene y nosotros tenemos que estar actualizando constantemente para que ustedes puedan tener trabajo saliendo de la carrera programa</p>
<p>Existe una política institucional para</p>	<p><b>Dr. Alejandro Gutiérrez</b>  <b>¿Existe una política institucional para promover la</b></p>

<p>promover la participación de estudiantes en actividades de carácter político interno de la IES</p>	<p><b>participación de los estudiantes en actividades de carácter político interno de la UTEQ?</b> hasta donde yo conozco no hay ninguna política sé que en el caso de ahorita no recuerdo cuál es el área pero también para entrevistar que es con polo Casillas ahí como que hay ciertas actividades que pueden desarrollarse temas políticos pero entendido la política no en términos partidistas sino también en inserción de temas sociales desde el curso como la pregunta cuáles son los temas a los tópicos importantes para la sociedad ahí como que en esa área.</p>
<p>Existe una política de libre expresión para todos los integrantes de la IES, de manera que puedan manifestar abiertamente sus inquietudes sociales y políticas</p>	<p><b>Dr. Alejandro Gutiérrez</b></p> <p><b>¿Existe una política de libre expresión para todos los integrantes de la UTEQ de manera que puedan manifestar libremente sus inquietudes sociales y políticas?</b> es una buena pregunta porque también nosotros estamos haciendo esa investigación queríamos saber si aquí adentro de la UTEQ se tiene de hecho la pregunta solicitamos estudiantes docentes administrativos pero como tal no existe una política sino más bien dentro del reglamento es donde se encuentran estos esos elementos de libre expresión o sea que esto lo podemos manifestar con las autoridades por</p>
<p>Se dan regularmente conferencias o pláticas sobre temas políticos (cuando menos una vez al año por carrera)</p>	<p><b>Dr. Alejandro Gutiérrez</b></p> <p><b>¿Se dan regularmente conferencias o pláticas sobre temas políticos?</b> o sea sí pero no sí son tantas esa conferencia temas políticos volviendo a la misma idea de que no tengas entiendo del tema de los políticos no hay cuestiones partidistas tienen cuestiones que le interesan a la sociedad no por ejemplo el el día de hoy si no mal recuerdo se va a dar una conferencia aquí en la UTEQ eh cuál es el papel</p>

	<p>de la feminidad de lo masculino y es un tema que tiene que ver también con la identidad de género conexión de pero qué tiene que ver también con el tema del feminismo es un tema y político no entendido político que nos compete a todos los ciudadanos entonces sí sean pláticas conferencias en varios en temas políticos En este sentido en el sentido partidista.</p> <p><b>¿Tiene alguna frecuencia o idea de cuántas veces al año se dan estas conferencias?</b> por lo menos una vez al mes y por ejemplo en la parte de violencia para nosotros sería los límites de los las evidencias podrían ser En Facebook ahí aparece normalmente en la página de Facebook de la autora y aparecen las invitaciones o también se hacen las invitaciones a través de UTEQ que informa que también les llegan a ustedes por correo también por el sic que también se envía o también por parte del centro que también se envía.</p>
--	--

**INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**Gobernanza institucional**

<p><b>Existencia un sistema de toma de decisiones para el logro de los objetivos que explicita en forma clara los siguientes principios:</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Rendición de cuentas</p> <p>Transparencia</p> <p>Comportamiento ético</p>	<p><b>Lic. Verónica Mejía :</b> Sí sí en realidad sí hay un cuerpo directivo aquí en cuerpo se toman las decisiones trascendentes de la institución que porque es una manera todos de alguna manera participamos o sea como abogada son soporte a las posiciones de proyectos no permiten hoy es un poco nuestro proyecto de las 4.0 no íbamos a celebrar un convenio con fulanito de tal entonces a mí me a mi independientemente de que yo no tenga contacto directo con las personas con las que tienen ofrecerla 4.0 porque a mí me toca aterrizar todos los acuerdos en los convenios ver que nuestra normatividad nos lo permita pues sí para tomar para una toma de decisiones y hay un cuerpo directivo en el que evidentemente está el rector como cabeza se basa en</p>
--	---



<p>Reconocimiento y respeto de las partes interesadas</p> <p>Respeto al principio de legalidad</p> <p>Respeto a la norma internacional de comportamiento y responsabilidad social</p>	<p>la transparencia del primero el tema primero en la capacidad normativa la competencia que tengan institución para poder hacer primero debemos partir de que la Universidad tenga esa esta facultad normativa sí y después de que dices ok mi ley me lo permite y ahora obviamente transparencia al 100% porque todos los que lo que tú ves todo es sujeto a una auditoria y todo se está sujeto a una normativa las que se acuerde que la autoridad sólo puede hacer lo que la ley él me lo permite la ley si lo hago pero aún a pesar de que la norma te lo permita está sujeta para todas las auditorías entonces tiene que ser transparente apoyado por una ruta de trabajo.</p>
<p><b>Existencia de un programa para estimular y reconocer sugerencias del personal administrativo, docente y los estudiantes para mejorar los procesos internos:</b></p> <p>No existe</p> <p>Está diseñado y en proceso de implementación</p> <p>Se encuentra operando</p> <p>El programa ha sido evaluado y es</p>	<p><b>Rector, Agustín Casillas:</b> Sí, si hablamos del personal administrativo normalmente para nuestros procesos internos cuando hay algún logro se reconocen, yo creo que sí lo hay pero tengo que fortalecerlo todavía más porque sí ha habido reconocimientos de resultados del personal administrativo, reconocemos ahora que recibimos el sistema de calidad, le reconocimos a los actores importantes que participaron dentro de la universidad para este certificado, pero yo creo que me falta todavía fortalecerlo un poco más para poder llegar a todos los niveles del personal administrativo.</p> <p><b>Mtra. Liliana Sánchez Osorio:</b></p> <p>Los buzones de quejas y sugerencias. Tenemos este, bueno, en su momento estaba el buzón aquí físico, ahorita ya no está, pero hoy en día lo que puedo decir es que ahora sí que nuestro buzón de quejas y sugerencias se ha convertido en un chat que tenemos de acompañamiento con los jefes de grupo, todos los grupos deben de tener su jefe de grupo y el jefe de grupo está integrado en un chat que directamente ve el área de Marco Polo Casillas y Carolina Rebollo, entonces ahí pueden llegar dudas de los mismos</p>

<p>satisfactorio</p>	<p>muchachos o pueden llegar quejas, entonces yo mismo estoy integrado en ese grupo, yo personalmente puedo ver lo que hay ahí en los grupos de los alumnos, entonces por ejemplo, yo estoy monitoreando que se atiendan estas, por ejemplo, aquí tenemos el grupo líderes del matutino 2021 y donde aquí hay una serie de comentarios, yo puedo darle seguimiento a los comentarios que hay, por ejemplo aquí dice qué tal buen día una compañera me pidió que si pueden ayudar a contestar la siguiente encuesta, bueno esta es de apoyo entre los propios alumnos, por ejemplo, disculpa un compañero tiene dudas en su servicio social, abrieron el SAC por poco tiempo me comenta y luego le volvieron a cerrar, no pudo hacer su registro en una actividad deportiva, me pueden dar indicaciones por favor ¿qué podría hacerse para que pueda hacer su servicio? y aquí está la respuesta, puede escribir con el responsable de deportes y para que revisen si aún hay espacios y le ponen el dato, entonces es una manera de cómo estar ahorita en suplencia del buzón, estar atendiendo desde aquí las quejas y sugerencias pormenores que puedan ser de toda la comunidad, este es de los alumnos, por parte del personal administrativo ahorita tendríamos todavía que fortalecer, ahorita nos hemos apoyado en sus jefes respectivos, porque una buena parte todavía de ellos están trabajando desde casa y bueno, adicional a que les digo escríbanme o llámenme el que quiera, al estar yo inscrito en el chat ahí cualquiera puede tener acceso a mi celular.</p>
<p><b>Uso de la consulta a la comunidad de la institución para la toma de decisiones de importancia:</b></p> <p>No se utiliza</p>	<p><b>Rector Agustín Casillas:</b></p> <p>Sí, por ejemplo, depende del tema de la decisión hacía donde vamos, por ejemplo, si la toma de decisiones es sobre una carrera nueva hay un estudio que se llama estudio de factibilidad y en el estudio de factibilidad se consulta a los aspirantes, es decir a los que van a ingresar, a los alumnos si les interesaría esta carrera,</p>

<p>A veces (25% o menos de decisiones importantes)</p> <p>Regularmente (entre el 25 y el 50%)</p> <p>Se tiene por norma consensuar con la comunidad de la IES todas las decisiones importantes</p>	<p>es decir, a los que van a ser alumnos mejor dicho, es decir, cuántos de los alumnos que van a terminar media superior les interesaría una carrera de ese tipo, a las empresas como los que emplean a los egresados y poder determinar si hay una cantidad suficiente de alumnos para esa carrera, entonces ese tipo de decisiones importantes de nueva carrera así se les toma en cuenta, si hablamos del tema del servicio de cafetería cuando lo hubo, se les consulta para ver cómo está el servicio y qué tipo de variantes debe de tener. En el tema de lo que acabamos de recibir del certificado de calidad del ISO 21001:2018 eso se le consultó al equipo directivo y operativo que tendría que operar, entonces se consulta a la comunidad dependiendo del enfoque a dónde va a estar aplicando y en ese sentido es como se toma en cuenta la comunidad, no quiere decir que de todas las decisiones se le consulte a todo el mundo, no, si no principalmente hacia dónde va a tener un impacto la decisión que se va a tomar.</p>
<p><b>Existencia de políticas institucionales divulgadas que expliciten el respeto y cumplimiento de los siguientes aspectos al interior de la institución:</b></p> <p>No existe</p> <p>Respeto a las minorías</p> <p>Equidad de género</p> <p>Respeto a los</p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto:</b> Hay una subdirección, que es la Subdirección de Desarrollo Académico de donde depende el área médica de la universidad, las doctoras, enfermeras, psicólogos, etcétera y están directamente abocados a implementar campañas desde temas de participación cívica, por ejemplo ahora por motivos de las elecciones ustedes habrán visto que les llegó ahí a su WhatsApp la invitación a votar, no les decían por quién votar pero sí a participar, lo mismo el tema de pláticas o charlas permanentemente conseguidas y buscadas en temas de igualdad, prevención de adicciones, etcétera, entonces todo esto lo procura esta Subdirección de Desarrollo Académico y por otro lado, existe también los reglamentos, estos reglamentos son muy importantes porque son los que rigen la vida de los universitarios en temas de evaluaciones, académicos, de comportamiento, por ejemplo esto que decías del papel y demás, bueno</p>

<p>derechos humanos</p> <p>Cuidado de los recursos (agua, papel, energía, compras verdes)</p> <p>Prevención a la drogadicción y el alcoholismo</p> <p>Asesoría a enfermedades de transmisión sexual</p>	<p>pues hay reglamentos que rigen la vida de la universidad, ¿qué pasa cuando se infringe uno de estos reglamentos? tiene que someterse al infractor a una comisión que la preside un servidor que es la comisión de faltas y sanciones, entonces en esa comisión participa la directora de Servicios Escolares, el director al que pertenezca el o la alumna que haya infringido el reglamento, bueno hemos tenido muchos casos de compañeros de ustedes que se drogan dentro de la universidad y digo fuera de la universidad pues a lo mejor lo hacen con muchísima más frecuencia o que sabemos no, en su colonia, con sus amigos pero aquí no puede ser eso, entonces aquí en esta mesa han estado sentados quienes han sido sorprendidos drogándose o repartiendo droga, con sus papás, se citan a los padres de familia, a los profesores, al psicólogo, etcétera y prácticamente se convierte en un juicio y el muchacho, el infractor o infractora, pues ha habido de todo, desde casos de violaciones hasta drogadicción, por escrito tiene que poner el su versión de los hechos y la contraparte pues la versión de los hechos y entonces se toma aquí la decisión de si se puede que se penalice con una suspensión temporal, suspensión definitiva, suspensión temporal con pena, es decir, si es un tema de adicciones pues tienes que ir, los remitimos por ejemplo a los centros de integración juvenil que son especialistas en readaptación de esos temas para que durante 6 meses o que se yo, un tiempo determinado, nos demuestren que fueron, que asistieron y que se rehabilitaron para que puedan volver a integrarse a la universidad, entonces todo esto si existe, existe los reglamentos y existe la comisión de faltas y sanciones y funciona, digo, ahora con mucha menos intensidad por el hecho de que la universidad está prácticamente vacía, llevamos un año y medio casi en que pues solamente ahora hace 8 días comenzaron a venir ya algunos alumnos y profesores para el entrenamiento social, pero propiamente sigue cerrada la universidad para clases presenciales, entonces por supuesto que</p>
---	--

	<p>existe todo esto atención a todos estos temas y es una preocupación constante de la universidad, ahí está diríamos planteado en un sentido de temas que son muy contemporáneos pero lo que hemos hecho también es programas de prevención y programas de difusión de valores, eso se hace también a través de estas materias que ustedes llevan de integración cultural en las que se procuran fundamentalmente que sean de difusión de valores ¿cómo contrarrestar una adicción? pues con los valores, el valor del respeto a la dignidad de la persona humana, el valor de la responsabilidad, etcétera.</p>
<p><b>Políticas promovidas por el área administrativa, en las que se involucre a los estudiantes y comunidad en el cuidado y mejoramiento del campus, la participación en deporte y actividades culturales:</b></p> <p>No se utiliza</p> <p>A veces (25% o menos de decisiones importantes)</p> <p>Se tiene por norma consensuar con la comunidad de la IES todas las decisiones importantes</p>	<p><b>Mtro. Macario Valdez:</b> Sí de hecho tenemos programas de servicios sociales en los cuales los estudiantes contribuyen a mejoras que no necesariamente puede ser a la infraestructura pueden ser mejoras en la parte deportiva en la parte cultural es decir si el que promovemos esto no estoy seguro esa pregunta también se la tendrían que hacer al área de mantenimiento si están yo recuerdo que hace algún tiempo había un programa de servicios sociales no si existe porque lo manejando justamente los maestros de mantenimiento en donde por ejemplo los alumnos ayudan a arreglarla para poner lámparas de este tipo de cosas entonces si debe haber como ese otros.</p>

<p><b>Existencia de organizaciones estudiantiles que desempeñan actividades sociales, culturales y deportivas:</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe cuando menos una organización estudiantil que desempeña actividades sociales</p> <p>Existe cuando menos una organización estudiantil que desempeña actividades culturales</p> <p>Existe cuando menos una organización estudiantil que desempeña actividades deportivas</p>	<p><b>Lic. Polo Casillas:</b> sí, claro las hay para el tema deportivo hay un área de la parte deportiva de la nuestra esta la red de justicia y paz pero si eso es una parte desde la tarea tenemos generar comunidad estudiantil y más allá de la comunidad universitaria y obviamente el segundo hacer acciones políticas este ya llegaron en sentido amplio no solamente la ausencia de la guerra sino buscar las condiciones adecuadas para el correcto desarrollo alumnos y de las comunidades años a la Universidad pueblo eh lo de repente justicia es bien donde también hay chicos que desarrollan servicio social no sí y hacen proyectos o de qué manera se refleja en las organizaciones, ahorita se está generando 8 proyectos del del tema social realmente que ellos plantearon ellos trabajaron funcionan los objetivos y ahorita estamos en fase de deformación del proyecto apenas este continente estamos empezando a capacitar a los alumnos de servicios sociales para seguir con este proyecto es más complicado que una sola generación al proyecto es normal en la Universidad De hecho prácticamente son todos tenemos 6 meses a un año entonces pues empezamos con ellos generando el la propuesta y ahorita se van a empezar a aplicar los principios estamos en la etapa de desarrollo para ya empezar para empezar a ponerlos en acción.</p>
<p><b>Cultura de derechos humanos</b></p>	
<p><b>Alianzas de colaboración con instituciones relacionadas con la promoción, defensa o estudio de los</b></p>	<p><b>Macario Valdez:</b> Estoy tratando de recordar una alianza específica en el tema de defensa de los derechos humanos. No, no que recuerde ahorita de manera específica. Sé que hemos hecho algunos trabajos, sobre todo en la parte de formación docente. Tenemos un grupo de alumnos que es el el grupo de</p>

<p><b>derechos humanos:</b></p> <p>Nada</p> <p>Hay cuando menos una alianza de colaboración formal</p> <p>Existen acciones que se realizan en el marco de esta alianza</p>	<p>Cultura de Paz en la universidad y sé que tangencialmente toman tocan los temas de este de derechos humanos. Pero en este momento una alianza particular, no las recuerdo, son solamente institucionales.</p> <p>Si, hay muchas institucionales, pero hacia una específica en defensa de los derechos humanos no recuerdo que haya la UTEQ.</p>
<p><b>Existencia de un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos:</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe un programa o política explícita de respeto a los derechos humanos</p> <p>Existen acciones específicas como capacitación, seguimiento a denuncias realizadas, etc., al amparo de este programa</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> eh, por partes por ejemplo la sec.. subdirección de desarrollo académico hace campañas de salud, de que tiene que ver con acoso, que tiene que ver con algunas otras cosas, pero em así en específico algo que tenga que ver con derechos humanos no, no lo creo. Solamente se va trabajando de poquito en poquito</p>
<p><b>Existen actividades o contenidos que difundan el tema de derechos humanos en los programas educativos o</b></p>	<p><b>Dr. José Cabello Gil:</b> sí sí se incluyen yo diría que este tipo de temas como son los derechos humanos se pueden encontrar en nuestros los planes de estudios y en los programas de cada asignatura de de varias maneras, por lo pronto de dos digamos una es que se</p>

<p><b>carreras y en la comunidad de la IES:</b></p> <p>No existen</p> <p>Existen en algunas carreras</p> <p>Existen en todas las carreras</p> <p>Existe para el personal de la universidad</p> <p>Existe una estrategia transversal a cargo de una oficina específica que garantiza y homologa los contenidos en todos los programas educativos y en la comunidad de la IES</p>	<p>encuentren de manera explícita es decir que haya asignaturas que aborden esta temática, por lo que toca a la división económica administrativa no recuerdo que haya programas de asignaturas que aborden el tema de manera explícita, sin embargo si hay asignaturas que lo tocan de manera implícita por ejemplo tenemos materias como formación sociocultural por mencionar una, pero así como esa podemos mencionar algunas otras más, por ejemplo todas las asignaturas que tengan que ver con asuntos laborales por ejemplo sueldos y salarios por ejemplo legislación laboral en fin todo este tipo de temas, al ser temas que son fundamentalmente humanos, temas de ética profesional por ejemplo, de ontología por ejemplo son asignaturas que tocan la temática de los derechos humanos de la dignidad humana ya sea de manera implícita o de manera explícita pero si si consideramos en la universidad que este tipo de temas deben ser abordados por qué no basta con formar administradores, mercadólogos, ingenieros, técnicos o lo que fuera competentes, por supuesto que lo queremos, pero junto con eso es importante que también estén preparados formados humanamente.</p>
<p><b>Clima laboral</b></p>	
<p><b>Relaciones laborales</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES cuenta con manuales de funciones adecuadamente definidos</p> <p>Los manuales de</p>	<p><b>Lic. Carolina Rebollo:</b></p> <p>Si, ahí quién lo coordina también es la dirección del ingeniero, pero todas las áreas tenemos un, o planeamos y proyectamos un clima laboral para nuestras áreas, entonces uno dice, pues yo voy a hacer tres actividades al año presenciales en mi subdirección hemos sido por ejemplo a entregar ropa a una casa hogar, hemos festejado un cumpleaños fuera de la universidad, hacemos reuniones como que planeamos periódicamente que es lo que vamos a hacer, que eso es propio de la subdirección, cada área</p>



<p>funciones incorporan el enfoque de la responsabilidad social y la sustentabilidad ambiental</p> <p>Se fomenta institucionalmente la colaboración y el trabajo en equipo</p> <p>Se cuenta con un programa institucional de clima laboral</p>	<p>sé que por ejemplo hacen su altar de día de muertos todos juntos pues para unirse, otras áreas se van a comer fuera no sé, cada área tiene su propia proyección del clima laboral que quieren manejar.</p> <p><b>Ing. Ezequiel:</b> Cada año cada año se hace un estudio de clima laboral obliga por ley y precisamente nuestro sistema de control interno nos pide que armemos un programa se llama programa de trabajo de control interno PTCI y pues es anual ese programa y ahí en ese programa se tienen que plantear acciones que deriven de precisamente los resultados del estudio de clima laboral, por comentarte algo se detectó que hay este desconocimiento del personal respecto a las a la normatividad de seguridad ¿no?, Ah bueno se tienen que poner acciones que vayan en la línea de capacitación de seguridad porque el personal percibe que no está en condiciones seguras, estoy inventando eh, se detecta que hay insatisfacción porque no hay promoción de las plazas para crecimiento del personal ¿no?, pues entonces se busca que de las plazas vacantes que se van quedando de los pensionados que se nos van se realicen concursos para atender esta parte de insatisfacción y bueno se reflejan muchas cosas ¿no?, qué hay este necesidad de reuniones periódicas en algún área, entonces se tienen que programar reuniones periódicas con los diferentes equipos por qué porque la gente dice nunca me invitan a reuniones ¿no?, digo estoy inventando pero puede salir este tipo de situaciones, entonces se arma ese programa de trabajo de control interno y se arma también un programa de trabajo de atención a riesgos que éste no deriva del clima laboral sino más bien deriva de de el análisis de lo que puede impactar o está impactando a la Universidad y que hay que atender ¿no?, en su momento por mencionarte pues vimos que había un riesgo ahí de las goteras en muchos edificios ¿no?, que ya no eran solamente eran goteras eran</p>
--	--

desprendimientos incluso pues afortunadamente nunca le cayó a alguien, pero este los techos se estaban desprendiendo por humedad pues se metió en este programa de atención a riesgos un programa de impermeabilización y es cómo se va avanzando en el control interno ¿no?, igual hay diferentes riesgos que se están atendiendo año con año pues por un lado los riesgos por otro lado el control interno que viene del clima laboral y es anual eh, cada año se hace y son revisiones cuatrimestrales en las que participa la contraloría obviamente la secretaria de la contraloría, la secretaría de educación este y un equipo interno de control interno incluyendo la del orden interno pero si se lleva seguimiento anual.

**Ing. Ezequiel:**

Bueno tenemos un manual de organización que incluso ya se actualizó dos veces, lo actualizamos la primera vez en 2018 y la segunda vez en 2020 entonces ese manual de organización pues qué trae ahí pues cómo operan las diferentes estructuras de la Universidad llámese rectoría, secretaría académica, secretaría de vinculación, secretaría de administración y finanzas con sus áreas que dependen de ellas este nos describe las funciones de de todas las instancias desde los titulares de secretarías o de rectoría en este caso hasta este jefaturas de departamento, ¿qué tenemos después de eso?, ese es como el primer este nivel, en un segundo nivel tenemos ya las descripciones de puestos, un catálogo descripción de puestos de toda la estructura en donde tenemos 60 y tantas no me acuerdo el número exacto de categorías de empleados que tiene que ver con los diferentes niveles por ejemplo secretarios, directores, subdirectores, jefes de departamento, jefes de unidad, este coordinadores administrativos, técnicos administrativos, técnicos de este asistentes y bueno dentro de estas hay categorías muy específicas ¿no? Ah obviamente todos los docentes que esos son otro

	<p>listado aparte desde desde profesores de asignatura y técnicos académicos A, B y C de 20, 30 y 40 horas y luego profesores de tiempo completos de asociados A, asociados B, asociados C y titulares A, titulares B y titulares C, cada una de estas categorías que te comento tienen su descripción las tenemos publicadas y están en constante actualización en el SIII vea que tiene la Universidad para integrar su información y también este se documentan en un catálogo que ese pasa al Consejo Directivo ya creo que este año vamos a presentar una actualización la verdad es que la actualización última si está bastante atrasada pero las actualizaciones parciales que se han ido haciendo acordadas con los propios trabajadores y sus jefes y con el sindicato esas se van publicando en el SIII entonces y en nuestro este Sistema de Gestión de Calidad pues también se incluye la parte de de de los registros ¿no?, pero sí sí sí contamos específicamente con descripción por supuesto, por estructura y es en los dos niveles este y bueno en los contratos obviamente de cada empleado se plasman cuáles son esas funciones a desarrollar ¿no?.</p> <p><b>¿En estos manuales si se considera la responsabilidad social y la sustentabilidad?</b></p> <p>Ah desde luego que sí quizás no explícitamente así con las palabras como tal pero si éste se se plantea en todas las descripciones de puesto pues el uso eficiente de los recursos, del tiempo, de espacios, de este optimizar los sistemas, bueno de muchas maneras se plantea el pues el generar mejoras continuas al funcionamiento de la institución y y cómo se logra esto pues precisamente con estos criterios que tú comentas ¿no?, o sea los recursos que manejamos son públicos y como tal pues hay que sacarles el mayor beneficio y tratar de este evitar los desperdicios ¿no?</p>
<p><b>Condiciones de</b></p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> Bueno la que más aplica aplican las 3</p>

<p><b>trabajo</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe un programa para la mejora continua de la situación de algunos trabajadores</p> <p>Existe un programa para la mejora continua de la situación de todos los trabajadores</p> <p>Se garantiza la protección de algunos los trabajadores ofreciendo todas las garantías legales</p> <p>Se garantiza la protección de todos los trabajadores ofreciendo todas las garantías legales</p> <p>Existen políticas institucionales dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social</p>	<p>pero la que más aplica es la primera y lo que les decía con la encuesta de clima laboral más los comentarios aquí mi puerta siempre está abierta, todo el mundo tiene derecho a decir es que mi jefe me trató horrible ¿no?, tomamos medidas teniendo la primera produzcamos las otras dos. Este no pondría ninguna de las otras dos porque si esas sí siento que son un poco más excluyentes de las demás opciones, pero yo creo que la primera sí que la tenemos y siento que esa hace que las otras dos sean viables y son son como no es algo que pensemos en específico es como la la vida natural de la universidad, ¿ok?.</p>
<p><b>Diálogo Social</b></p> <p>No se cuenta con mecanismos que fomenten el diálogo</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> Se promueve sí, de hecho cuando por ejemplo, tenemos algún tema específico que resolver se hace una consulta gene general y una vez al año se hace una lo que se llama la encuesta de clima laboral qué es preguntarle a todos los trabajadores de la universidad si están cómodos, si tienen, temas tan</p>

<p>social</p> <p>Se tiene establecida una política que fomenta el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores</p>	<p>básicos como si su lugar de trabajo está suficientemente iluminado, sí está suficientemente ventilado aún antes del COVID, eh si sienten que su remuneración es justa, si sienten que son suficientemente motivados, esa encuesta se hace una vez al año y con los resultados se desarrollan programas se llaman de trabajo y [no se entiende la palabra] institucional que se aplican durante todo el año siguiente se aplica más o menos octubre noviembre de cada año para los trabajos del año siguiente, eso si se hace siempre.</p>
<p><b>Salud y seguridad en el trabajo</b></p> <p>Nada</p> <p><i>Se garantiza el bienestar físico y social de los trabajadores</i></p> <p>La institución previene daños a la salud de los trabajadores ocasionado por las condiciones laborales</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> Si absolutamente, no sólo con el COVID que se ha implementado una campaña muy importante bueno pues dejamos de venir ¿no?, pero aun los que teníamos que venir dentro de la pandemia pues están los filtros sanitarios y esta cada rato eh los comunicados del rector han sido en función de cuidense pero independientemente del COVID, la subdirección de desarrollo académico cada año tiene por lo menos dos campañas anuales que tienen que ver con la salud, una de específicamente dirigida a mujeres que tienen que ver con el cáncer de mama y cervicouterino hacen una campaña muy exhaustiva e inclusive con conferencias y este tipo de cosas pero además llena de posters la Universidad diciendo revisate, cuidate, ahora sí que tócate y ante cualquier alerta la doctora que, tenemos dos doctoras para atender los dos turnos pero la jefa del departamento médico nos conoce a todos por nombre e historial médico es impresionante y esa campaña va exclusivamente dirigida a mujeres pero pero a ver también la dirigen a los hombres para alienta a las mujeres de tu casa para que también hagan estas revisiones y tengan cuidado porque pues al final son causas de muerte que si no se detectan a tiempo son [ ] y esa es una primera campaña y hay una segunda campaña que ahorita de hecho está, es la campaña anual de promoción de la salud y ahorita la la doctora</p>

	<p>se implementó para este año el famoso kilotón lo hizo por grupos se pueden inscribir alumnos, personal administrativo, docentes, pueden ser grupos mixtos en el que vamos a ver qué grupo baja más de peso y ahí vienen las bases y vamos a ver todo mundo se viene a pesar y vamos a ponerle plazo y va a haber pesajes semanales y vamos a darle seguimiento a dietas y ese kilotón es la primera vez que se hace pero es parte de la campaña anual de promoción de la salud que la doctora hace.</p>
<p><b>Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo</b></p> <p>No se toma en cuenta por la institución</p> <p>Se toman acciones específicas para impulsar las capacidades humanas para mejorar la calidad de vida de las personas</p> <p>Se garantizan oportunidades que amplían la libertad de las personas para decidir su propio destino y vivir una vida larga y saludable</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> Correcto este a ver aquí lo tengo que dividir otra vez en el personal docente está a cargo de la subdirección de desarrollo académico y desarrollo académico toma en cuenta 3 cosas ahorita les digo para qué, una son las evaluaciones que los alumnos hacen de sus maestros, otras son las evaluaciones que los directores hacen de los maestros y otra son digamos las detecciones de necesidades de capacitación docente ¿no?, y desarrolla su plan anual de capacitación que va en dos sentidos puede ser capacidades humanas algunas tendrán que ver inclusive con su función... [llamada telefónica] este de que estaba hablando se los dije que se me iba a olvidar. Del desarrollo humano, Ah este algunas de esos de esa capacitación que se detecta que se tiene que impartir tiene que ver con asuntos personales ¿no?, con lo que se llama en términos administrativos habilidades blandas ¿cómo manejas los problemas?, ¿cómo manejas las crisis?, ¿cómo tomas decisiones? y otras son específicamente de capacitación técnica de manejar una máquina o específicamente en cómo medir una evaluación yo que sé ¿no?, eso lo lleva la subdirección de desarrollo académico la verdad es que desconozco los contenidos pero para el tema administrativo igual hacemos una una lo que se llama la evaluación 360, te evalúa tu jefe, te evalúa si tienes gente a tu cargo y te evalúan tus compañeros de trabajo y particularmente en ese tipo de evaluación lo</p>

	<p>que se detectan son necesidades de desarrollo personal y con esa detección generamos un plan anual de capacitación que es lo que nos sirve para trabajar durante todo el año, procuramos que haya un equilibrio entre capacitación técnica como las asistentes necesitan aprender a redactar por decir algo ¿no?, o aprender Excel porque no importa que estudies siempre vas a acabar usando una base de datos en Excel, este y la el desarrollo humano ¿no?, también en algunos lugares administrativos manejo de conflictos o también este administración del tiempo por ejemplo y sí si enfocamos por lo menos el 50% de la capacitación de cada año al desarrollo de las capacidades humanas.</p>
--	---

**Honestidad institucional**

<p><b>Anticorrupción</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES cuenta con políticas y prácticas que evitan la corrupción</p> <p>Se cuenta con un programa de formación sobre comportamientos anticorrupción</p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto:</b> Combatir la corrupción, a ver esa pregunta da por hecho por supuesto que hay corrupción y que hay que combatirla. Ahora, el término de corrupción supone desde un maestro que se contrata y que no tiene las capacidades para impartir por ejemplo una asignatura, eso es corrupción, o bien, algún alumno que tratando de acreditar o de pasar una materia pues llega a un acuerdo con el profesor y este un regalito o que se yo, eso es corrupción, entonces sí estamos por supuesto muy atentos o al tanto de todo esto, tratando al máximo de que el comportamiento dentro de la universidad sea ético. La mejor forma o la forma óptima de combatir la corrupción es con un comportamiento ético, con valores y principios de valor moral y bueno, pues es lo que se ha hecho. No hemos encontrado casos así de corrupción en el sentido de por ejemplo de compras amañadas, eso no me corresponde a mí en lo académico, yo pido ahí lo de Secretaría de Administración y Finanzas pues se encargan de cotizar, evaluar, comprar, etcétera, pero</p>
---	---

	<p>hasta donde yo veo y hasta donde yo sé pues se ha realizado todo eso con mucha diligencia y con mucha honestidad.</p> <p><b>OIC:</b> Para combatir la corrupción, con el órgano interno de control, con las leyes, con los reglamentos y pues con la supervisión que cada uno de los jefes haga de su personal.</p>
<p><b>Participación política responsable</b></p> <p>Nada</p> <p>Se facilita el proceso y políticas públicas para mejorar la calidad de vida de las personas que están dentro de su esfera de influencia</p>	<p><b>Lic. Verónica Mejía:</b> Dispositivos ahora vamos a decir es que la política pública se hacen diferentes cosas para con la política las políticas públicas se hacen de diferentes ramas es una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad a pegar la política pública se hacen en diferentes casas cosas a la política de las políticas públicas que hacen de diferentes ramas si una política pública es por ejemplo una normatividad una normatividad apegada justamente a la realidad de las leyes o sea y esta política es la política pública es es adecuarnos a las actividades adecuar de acuerdo a las circunstancias a la intervención de las reformas normativas no entonces decirte que hay una política pública de autorización sin lugar así hacen otros destitución sí pero la política pública puede darse de diferentes formas o sea no solamente desde el punto de vista jurídico no que finalmente la intención por ejemplo de foros de acercamientos a los estudiantes de acercamientos con las áreas por ejemplo que el que maneja la Universidad no para parte aterrizar una política pública que aterriza en una normatividad por ejemplo te pongo el ejemplo del reglamento académico no está podría ser una política pública, sí entonces para yo poder modificar reglamento requiero y un foro en el que estén todas las áreas que se involucran en la ejecución de esta política pública si puede yo para poder modificar un reglamento no lo puedo modificarlo como abogada decir pues eran como que me parece que hay que modificar el reglamento no no</p>



	<p>o sea yo tengo que primero cobijarme con toda la normatividad nueva que ha salido te pongo un ejemplo ahorita por ejemplo hace dos años salió la nueva Ley General de educación hasta hace unos meses salió la Ley General de educación superior eso me obliga a que nosotros como institución tengamos que adaptar nuestra normativa a esas nuevas disposiciones para poder hacerlo yo no lo puedo hacer sola requiere que los demás en conjunto me haga saber que el reglamento académico será necesario modificar en términos de las nuevas disposiciones entonces yo ya me dedico a las actualizaciones de la norma considerando el foro que yo tengo que constituir son todos los que operan las redes reglamento digas el maestro los tutores los directores de división servicios académicos efectos porque todos operan en el reglamento a lo mejor la que nosotros no pero yo soy yo porque a mí solamente me toca ejecutar las órdenes función pero todos los demás después de las políticas públicas son constantes se tienen que actualizar actualizando las obviamente apegadas a la ley.</p>
<p><b>Responsabilidad social en la cadena de valor</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES influye en instituciones de educación media superior para que adopten un comportamiento socialmente responsable</p> <p>La IES influye en instituciones en</p>	

<p>empleadores de egresados para que adopten un comportamiento socialmente responsable</p> <p>La IES influye en otras organizaciones con las que se relaciona en la cadena de valor (como proveedores) para que adopten un comportamiento socialmente responsable</p>	
<p><b>Respeto a los derechos de propiedad</b></p> <p>Nada</p> <p>Se cuenta con una política que garantice el derecho de la propiedad física e intelectual</p> <p>La IES garantiza el no involucramiento que vulnere el derecho de la propiedad física e intelectual</p> <p>La IES promueve la generación de productos y servicios</p>	<p><b>Lic. Verónica Mejía:</b> Bueno lo que pasa es que propiedad en todos los sentidos no o sea la propiedad que corresponde a ustedes de lo que les pertenece a ustedes hablas de en cuanto a eso, bueno en realidad si se está trabajando y se tiene un programa con DIDET considera que es el derecho a la propiedad intelectual cuando los estudiantes participan en proyectos son los mismos maestros participan en proyectos hablando de la propiedad intelectual no de los proyectos que se generan dentro de la institución normativamente hay muchas condiciones por ejemplo cuando hay una empresa que nosotros nos solicite un servicio que nosotros prestamos el servicio y dentro de los convenios que celebren el contrato se establece quién es el propietario del del del producto sí que generalmente es que de los datos si y solamente las personas que participan tienen una pequeña participación el reconocimiento de participación pero el derecho de poder explotarlo el producto es en realidad de quien te paga el servicio muchos estudiantes forma parte de esos proyectos pero esos proyectos en realidad son servicios que no son contratados a la</p>

<p>con propiedad intelectual en beneficio de toda la sociedad</p> <p>Se fomentan las buenas prácticas en valores de los profesores Hacia los alumnos</p> <p>Se reconoce explícitamente y se respeta el derecho de autor, como evitar fotocopias de libros con derechos de autor</p>	<p>Universidad como ustedes saben la Universidad a servicios a la industria también eso es en el caso en el caso de los muchachos que dentro de sus prácticas generan algún producto se les da la capacitación para que ellos puedan registrar sus productos o sus derechos de autor y se les dice les puede dar una plática acuérdate que tenemos una incubadora de empresas dentro de ese incubadora de empresas hay una parte del proceso que se llama justamente la inscripción en el registro de este del IMPI para poder registrar sus productos sus marcas y poder conservar los derechos de explotación por cuanto vea productos en cuanto a bienes si la realidad es que nosotros aminoramos también nosotros no tenemos una política específica para la protección de bienes propiedad de las personas no hablo de productos de intelectuales que se tienen que registrar en el hablo de bienes como tal si lo que hacemos nosotros es cuando sabemos de que alguien perdió alguien le robaron lo que nosotros hacemos es apoyar al estudiante para ir a para darle parte a la Fiscalía la Fiscalía es la que se encarga de generar todo el proceso cuando hablamos de bienes cuando hablamos de derechos de autor estamos hablando de esta explotación que les estoy comentando que deben registrarse en mí entonces la Universidad siempre como un intermediario siempre como si efectivamente es un intermediario en los dos sentidos en los dos sentidos no cuando los muchachos producen realizan los productos se les dará capacitación y cuando tienen algún problema por cuanto a sus bienes se les da la cara se les dará asesoría y se les hace campaña la fiscalía para que se inicie el procedimiento judicial que corresponde llegar.</p>
<p><b>Consumo sustentable</b></p>	
<p><b>Prácticas justas de mercadotecnia, información objetiva</b></p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> Sí aunque no me corresponde yo yo no tengo nada que ver con la difusión de la oferta educativa, sí sí sé por ejemplo que el área de bueno</p>

<p><b>e imparcial y prácticas justas de contratación:</b></p> <p>Ninguno</p> <p>La IES cuenta con un programa de difusión de la oferta educativa y de servicios con información objetiva e imparcial.</p> <p>La IES difunde la oferta educativa y los servicios ofrecidos por la institución en forma objetiva, veraz y responsable.</p>	<p>esto está en vinculación eso no sé si han ido a donde dan las becas y eso, ahí mismo está Araceli que es la que se encarga precisamente de la difusión pero el rector por ejemplo siempre está involucrado en campañas en los medios de comunicación donde se da a conocer la oferta educativa de la universidad el modelo educativo porque es algo que yo no sé ustedes cómo cayeron en la UTEQ pero no es algo que que la gente sepa ¿no? Todo mundo sabe que la UAQ va por semestres nadie sabe que la UTEQ que va por cuatrimestres y que además en un año 8 meses tienes tu título y tu cédula porque eso lleva además una estadía esa difusión del modelo educativo y de la oferta educativa que tiene que ver con todos los programas y las carreras que se estudian aquí eso lo tiene vinculación y el rector.</p> <p><b>C.P Apolinar Villegas:</b> eh bueno te comento para que ustedes tomen lo lo que lo que corresponda, miren tenemos como ustedes ya saben tres áreas esta es la económica o la cuestión de la SAF ¿sí?, que es la Secretaría de Administración y Finanzas en la cual estoy yo, tenemos otra que es la académica que se refiere pues digamos que esta es la raíz de nuestro ser que se refiere a maestros maestros y alumnos y y está otra que se llama vinculación, que es realmente como su nombre lo dice es hacia la industria, hacia los negocios, hacia las otras universidades, hacia el Gobierno es decir la vinculación hacia todos, cuestiones deportivas, cuestiones de todo tipo ¿no?, que sean bueno, las personas que contratamos aquí en la SAF que son las administrativas si llevamos un proceso administrativo sí que quiere decir esto bueno aquí tenemos dos formas de contratación del personal la primera es este aquí tenemos dos tipos de de personal que es el personal de base y el personal de confianza ¿sí?, por lo regular los de base son sindicalizados, el personal sindicalizado hay muchas</p>
--	--

plazas que pertenecen a él, aproximadamente son 170 plazas que pertenecen a el sindicato estas estas plazas cuando se desocupan ellos nos hacen una propuesta de 3 digamos de 3 aspirantes ¿sí?, en las cuales les hacemos evaluaciones la primera evaluación la mandamos a hacer a Gobierno del Estado es una evaluación de competencias de la persona por ejemplo si quiere si necesitamos una persona para que sea asistente qué es lo que más se ocupa normalmente entonces este pues les hacemos esas evaluaciones [...] Muy bien y el personal de confianza por lo regular son personas que nos mandan sus curriculums o ya tenemos ahí una base de datos del personal de personas ya dependiendo del puesto del puesto que vamos a ocupar de ahí tomamos los currículums o nos recomiendan alguna persona o nos dicen es contrata a esta persona etcétera, estas personas por lo regular no hacen examen sino que pasan directamente pero eso sí están 3 meses a prueba si no la hacen pues ya no se les renueva el contrato, después de 2 periodos aproximadamente no es no es así dos exactamente pero aproximadamente si si vemos que esas personas cumplen con el perfil y dan el ancho pues ya se contratan permanente, las personas... la academia tiene otro proceso de contratación del personal sí este aquí en la cuestión académica existen existen niveles por así decir desde un profesor de tiempo completo C, luego un B, luego A hasta los profesores de asignatura que tienen estos tienen por lo regular de 40, 30 y 20 horas ¿sí?, y luego hay profesores de de luego hay otros profesores etcétera hasta los de asignatura que tienen 9... menos de 9 horas de este a la semana de trabajo ¿sí?, que son los que vienen a impartir clases que son muy específicas la contratación de estas per... bueno, si por ejemplo como les digo son niveles aquí hay un reglamento que le llamamos el RIPPA, es un reglamento de este del en el cual éste se les hace es un proceso de escalonamiento de plazas por ejemplo un profesor de tiempo completo de de 9 horas puede

pasar un a ser de tiempo completo luego, así hasta llegar a PTC, que son los que ganan más dinero económicamente hablando ¿sí?, porque ya están más preparados, a tienen doctorado, ya tienen etcétera, para entrar aquí para entrar digamos a la base los maestros tienen que pasar por un proceso un proceso en el cual se les hace un examen los los los cómo se llaman los los directores de cada área les hacen un proceso que es examen, que es que comprueben todo su digamos su arsenal de de curso, de todo lo que están bien preparados y les hacen una práctica académica es decir ellos presenta un este una una clase muestra y de varios escogen a uno o a dos digamos que esta es la forma de contratación del personal del de sus maestros ¿sí?, y de vinculación sigue el mismo proceso que los que los que los administrativos entonces ustedes tomen sus propias conclusiones y sí es como ustedes lo dicen, que sí es justa, que si es ¿Cómo?

**Arq. Alejandro Cravioto:** Sí, es decir, lo que se difunde no es un engaño, no se generan falsas expectativas de lo que se ofrece, lo que se oferta corresponde a la realidad de nuestras instalaciones, de nuestra capacidad como universidad, de nuestra calidad académica, sería irresponsable decir UTEQ la número uno del mundo, ¿no? así como la taquería aquella, ¿no? los mejores tacos de México, los mejores tacos del de junto, los mejores tacos del mundo y bueno otro, los mejores tacos del universo pues yo que le pongo, pues los mejores tacos de la cuadra y entonces a dónde llegaba la gente pues a los mejores tacos de la cuadra entonces ofrecer algo que está fuera de las capacidades de la universidad sería falta de ética y falta de principios entonces no se ofrece en esta promoción nada que no corresponda a la realidad de la universidad.

<p><b>Protección de la salud y la seguridad de los consumidores:</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Las instalaciones garantizan la seguridad y salud de la comunidad universitaria.</p> <p>La IES fomenta la salud física, mental y emocional de su comunidad, a través de actividades culturales, deportivas, de atención psicológica y de tutoría.</p> <p>La IES regula la calidad de los alimentos y bebidas que se ofrecen al interior de sus instalaciones.</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> se ha, se han desarrollado protocolos para el acceso a la universidad otra vez independientemente del COVID ustedes lo saben si no tienes tu credencial no entras ¿no?, igual los empleados y y si vienen en un coche todos tienen que enseñar su credencial antes de pasar a estacionarse, se ha, antes era como muy flexible ahora ya se ha puesto mucho control en las casetas de acceso tanto peatonal como vehicular, eh se han puesto, hay cámaras de vigilancia ya en todo el interior de la Universidad también hay muchas cámaras. Em cuando mejoras tu entorno mejoras el tema de seguridad ahora si que ya me voy a desviar del tema porque también lo conozco bien, hay una en temas de prevención del delito, hay una teoría que se llama de las ventanas rotas eso lo que dice es que si alguien ve una ventana rota y nadie la cambia significa que a nadie le importa y esa ventana rota se puede convertir en un problema de seguridad gigante y además en muy poco tiempo, si hay un coche abandonado y a nadie le importa al rato esa es guarida de drogadictos, al rato esté ahí lugar de compra venta, al rato es prostíbulo y eso va generando que todo el ambiente alrededor de ese coche abandonado se descomponga y es de volada eh. La universidad lo que hace o la parte que aporta pues es mantener lo más alrededor que pueda que puede, lo reporta ¿no?, oye ya lleva 3 días a este coche aquí municipio ven haz algo porque se puede convertir en otra cosa, ese es el tipo de cosas en las que la universidad ayuda y que para eso nos sirve tener un vigilante en cada caseta, no son empleados de la universidad los vigilantes son autónomos y entonces tienen sus reglas son claras y tienen su propio entrenamiento y su propio [ ] para distinguir esas cosas, ese es digamos en términos generales lo que pasa.</p> <p><b>Maru Hinojosa:</b> Como tal no, no hay una campaña como la de salud física no hay una campaña de salud mental, pero eh cuando detectamos algo que puede</p>
--	---

	<p>afectar la salud mental de la gente en la encuesta de clima laboral inmediatamente se atiende. Sí es parte de lo que les decía de no no no bueno, como la encuesta es anónima no podemos decir en esta área está pasando entonces durante el año siguiente a la encuesta hacemos, promovemos acciones para que toda la universidad tome medidas al respecto bueno digo no es les decía no es algo que se detecte comúnmente pero cuando vemos que el índice subió algo o lo que sea entonces hacemos algún tipo de acción durante el año siguiente con la pandemia es más complicado.</p>
<p><b>Consumo sustentable</b></p> <p>Ninguno</p> <p>La institución cuenta con un programa para promover patrones de consumo sustentable en la comunidad</p> <p>Se realizan actividades específicamente dirigidas a promover el consumo sustentable en la comunidad</p>	<p><b>Mtro. Macario Valdez:</b> a ver son dos cosas la parte de la solidaridad como tal tenemos un ejemplo muy claro ahorita con la pandemia donde se creó una red de apoyo solidario a través de la cual hubo muchas donaciones para que apoyar a los alumnos que por la pandemia tuvieron problemas económicos entonces creo que es una acción en términos de solidaridad hay muchas otras cuando de repente la comunidad requiere o requiera algún tipo de apoyo la UTEQ siempre está dispuesta a ofrecer ahora ya en la parte de consumo sustentable creo que la Universidad todavía tiene alguna que situaciones pendientes no no estoy seguro si tenemos una política institucional de consumo sustentable lo que sí es que se han hecho esfuerzos para que todos los este productos la forma en la que se trabaja aquí con los alumnos pues entremos en un proceso de entendimiento del del proceso de consumo sustentable sin embargo no recuerdo en este momento si hay no creo que haya una programa específico ahorita en la universidad.</p>
<p><b>Servicios de atención al estudiante y usuarios de los servicios</b></p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto:</b> Hay un buzón aquí, hay buzones de quejas, pero yo lo que quisiera referirme solo a las quejas porque hay incluso muchas aportaciones o inquietudes que no necesariamente son quejas entonces aquí la respuesta sería de qué</p>



<p><b>tecnológicos y de educación continua, apoyo y resolución de quejas y controversias:</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Se cuenta con un procedimiento para que cualquier miembro de la comunidad (especialmente los estudiantes y usuarios de los servicios educativos) tenga la posibilidad de emitir su opinión respecto a cualquier asunto relacionado con su actividad.</p> <p>Se da respuesta a las quejas y controversias que surgen en la institución respecto a los servicios educativos, la oferta tecnológica y la educación continua.</p> <p>Se cuenta con registros de las quejas atendidas y solucionadas</p>	<p>manera se toman en cuenta eso, pues a través de los cuerpos académicos, a través de la comunicación directa con el director de cada una de las divisiones esto respecto de los maestros, entonces hay una serie de políticas que se han implementado, nuevamente hago referencia al tema que nos está tocando vivir de la pandemia que están consensuadas, es decir, por ejemplo la Comisión de Salud en relación con lo que ahorita estamos viviendo, por ejemplo para que ustedes pudieran acceder hoy a la universidad sus nombres tuvieron que pasárselos a los de vigilancia para que les permitieran el acceso, entonces hay una comunicación una interacción ahí entre diversos estratos de la universidad, desde rectoría hasta las áreas más operativas como pueden ser vigilancia, intendencia, etcétera, para procurar ese servicio entonces, insisto, se han hecho de manera muy abierta la toma en consideración de todas estas opiniones, por ejemplo, previo a la convocatoria para la realización de los entrenamientos sociales se hizo un recorrido físico en los edificios con los responsables del laboratorio, los responsables de las divisiones, los jefes de unidad, los maestros que iban a impartir las materias, la Comisión de Salud, el secretario, etcétera, de tal manera que, de manera consensuada se pudiese ahí llegar a las mejores conclusiones y no necesariamente quejas, es decir, ahí fue viendo todo lo que podía beneficiar en el programa de entrenamiento social, sólo como un ejemplo.</p>
<p><b>Protección y privacidad de los</b></p>	<p><b>Arq. Alejandro Cravioto:</b> Sí claro, ahí incluso estamos obligados por ley, no sólo es como cualquiera</p>

<p><b>datos de los consumidores:</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Se garantiza a la comunidad el servicio de atención médica</p> <p>La IES cuenta con mecanismos para garantizar que la cuestión económica no sea una limitante para que los estudiantes y usuarios puedan acceder a los servicios institucionales (Pueden ser becas a la comunidad, precios accesibles, cursos gratuitos a la comunidad, padrinos, donativos, programas gubernamentales o internacionales de asistencia y filantropía, entre otros mecanismos)</p> <p>Se cuenta con el equipo y material necesario para garantizar la inclusión (movilidad, acceso, intérpretes, etc..) de personas con capacidades</p>	<p>pensaría si es opcional, no, por ley estamos obligados a la protección de datos, entonces aquí en Servicios Escolares que depende de la Secretaría Académica, se tiene un cuidado escrupuloso en el resguardo de todos los datos personales. Digo, sería un error terrible el que pues imagínense, son más o menos 6400 alumnos pero multiplíquenlo por 20 años hacia atrás, la cantidad de datos que aquí se maneja pues es impresionante, entonces pues eso para que se yo, para empresas para promoción de compra de calzado deportivo de tenis pues evidentemente sería muy atractivo todos esos datos porque van enfocados a un mercado objetivo que saben que utiliza ese tipo de productos o de prendas, etcétera entonces bueno si ha sido muy escrupuloso incluso el manejo o resguardo de los datos personales incluso, insisto, estamos obligados por ley a ello, no es un tema opcional.</p> <p>Sí, en el sentido de que hay, por ejemplo, de los pasillos o andadores de la universidad para el acceso a los edificios rampas y están ahí señalizadas desde la misma entrada, no tenemos y esto es algo que no se ha podido implementar, por ejemplo, si alguien en silla de ruedas o con muletas con alguna capacidad tuviese que acceder a un segundo piso no tenemos en toda la universidad un solo elevador o, bueno montacargas para poder acceder a un segundo piso, ahí de manera solidaria cuando esto existe los mismos alumnos ayudan al compañero a subir, realmente tenemos un porcentaje muy, muy bajo de personas con algún tipo de discapacidad por ejemplo auditiva o visual, en fin, pero aun cuando es bajo el porcentaje no tenemos implementados muchos programas que resuelvan esto, hay una universidad tecnológica aquí, la de Santa Rosa que si es inclusive, entonces se dan de manera simultánea las clases por ejemplo, con el lenguaje de señas pero eso porque hay 5 o 6 alumnos por grupo que tienen este problema auditivo o el sistema de braille, etcétera, pues no, nosotros no, tenemos pues insisto lo elemental, algunas cuantas rampas y demás,</p>
---	---

<p>diferentes.</p> <p>Se garantiza el acceso a internet y a la tecnología a toda la comunidad.</p> <p>Se garantiza la existencia de transporte para que la comunidad pueda llegar y retirarse de las instalaciones de la IES</p>	<p>pero ni siquiera en los baños tenemos adaptación, por ejemplo, para para personas con alguna discapacidad motriz.</p>
<p><b>Educación y toma de conciencia:</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Se cuenta con un documento que garantice que los miembros de la comunidad conocen sus derechos y responsabilidades respecto a los servicios que ofrece la IES</p> <p>Se cuenta con evidencia de que la comunidad conoce sus derechos y obligaciones (contrato laboral, manual y obligación, pizarrón, reglamento de</p>	<p><b>Maru Hinojosa:</b> Bueno eh, en el tema de los trabajadores sus derechos están en un documento que se llama las condiciones generales de trabajo, eh a ver un poco antes, cuando alguien entra a la universidad recibe un curso de inducción y uno de los temas del curso de inducción son sus derechos o las prestaciones a que tiene derecho como trabajador de la universidad y luego existen para los trabajadores digamos que ya tienen aquí cierto tiempo y tienen lo que se llama una plaza base eh existe las condiciones generales de trabajo que cada año se revisan como convenios laborales y se van actualizando y se le da a conocer a los sindicatos vía su delegado sindical y al resto en un comunicado digamos pues anual, que se hace al personal.</p>

alumnos, etc.)	
<b>Acción social</b>	
<p><b>Participación activa en la comunidad</b></p> <p>Nada</p> <p>Se participa cuando menos una vez al año en actividades para solucionar problemas de la comunidad en colaboración con organizaciones de la sociedad civil (OSC´s) y autoridades locales</p> <p>Periódicamente se realizan actividades para solucionar problemas de la comunidad en colaboración con organizaciones de la sociedad civil (OSC´s) y autoridades locales</p> <p>Se participa en un programa marco diseñado por OSC´s y/o gobiernos locales para realizar actividades que solucionen problemas de la comunidad</p>	<p><b>Dr. Alejandro Gutiérrez:</b> aquí hay un órgano interno de Contraloría y que y que hay una excusa mente a eliminar todo este tema de la corrupción pero eso no es digamos un organismo nuevo no gubernamental sino no guión de la sociedad civil más bien eh los lugares donde también se dan estas relaciones entre la relación de la sociedad civil y la UTEQ es con vinculación con qué en el sí también a veces con el SIC y también aquí en el DIDET o es decir nosotros sí tenemos relación con organismos de la sociedad civil organismos no gubernamentales para trabajar en conjunto aquí dentro de la UTEQ y más con el recto anterior me parece como que se ha dado mucho del impulso a lo que se le llama la cuádruple hélice que es las organizaciones de la sociedad civil la Universidad la empresa eh ahorita estoy de acuerdo pero pues como que la idea es la integración de la sociedad civil también dentro de la Universidad actualmente por ejemplo en el centro tenemos un proyecto de investigación que es con una organización de la sociedad civil que se llama TOM y que es para resolver algunos problemas que se encuentran alrededor de la de la comunidad universitaria entonces sí es muy frecuente que se tenga esta relación con la organización sí de hecho por ejemplo el día de hoy a las 6:00 de la tarde hay una reunión con líderes de la Comunidad de Menchaca entonces lo necesario civil según el par con la Universidad en este caso la UTEQ para poder atender a un problema social que es que aquí cuando vienen los líderes sociales necesitan los líderes de la es mucha interrogación.</p>

<p>La IES cuenta con un programa propio de participación comunitaria consensuado con OSC's y autoridades locales, en cuyo contexto se realizan actividades periódicas para contribuir a la solución de problemas de la comunidad</p>	
<p><b>Educación y cultura</b></p> <p>Nada</p> <p>Se realiza anualmente cuando menos una actividad educativa o cultural gratuita orientada a la comunidad</p> <p>Se realizan en forma periódica actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad</p> <p>Se cuenta con un programa permanente de actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la</p>	<p><b>Lic. Polo Casillas:</b> Sí, claro las hay para el tema deportivo hay un área de la parte deportiva de la nuestra esta la red de justicia y paz pero si eso es una parte desde la tarea tenemos generar comunidad estudiantil y más allá de la comunidad universitaria y obviamente el segundo hacer acciones políticas este ya llegaron en sentido amplio no solamente la ausencia de la guerra sino buscar las condiciones adecuadas para el correcto desarrollo alumnos y de las comunidades años a la Universidad pueblo eh lo de repente justicia es bien donde también hay chicos que desarrollan servicio social no sí y hacen proyectos o de qué manera se refleja las organizaciones, ahorita se está generando 8 proyectos del del tema social realmente que ellos plantearon ellos trabajaron funcionan los objetivos y ahorita estamos en fase de deformación del proyecto apenas este continente estamos empezando a capacitar a los alumnos de servicios sociales para seguir con este proyecto es más complicado que una sola generación al proyecto es normal en la Universidad De hecho prácticamente son todos tenemos 6 meses a un año entonces pues empezamos con ellos generando el la propuesta y ahorita se van a empezar a aplicar los principios</p>

<p>comunidad</p> <p>Se cuenta con un programa permanente de actividades educativas o culturales gratuitas orientadas a la comunidad en cuyo diseño o evaluación participan autoridades o líderes locales y se da énfasis en la cultura local</p>	<p>estamos en la etapa de desarrollo para ya empezar para empezar a ponerlos en acción</p>
<p><b>Creación de empleo y desarrollo de habilidades</b></p> <p>Nada (ninguna de las opciones siguientes)</p> <p>Las decisiones de inversión y contratación de la IES toman en cuenta su impacto potencial sobre el empleo en la localidad</p> <p>Las decisiones de inversión y contratación de la IES tratan de maximizar la creación de empleos de calidad.</p>	

<p><b>Desarrollo y acceso a tecnología</b></p> <p>Nada (ninguna de las opciones siguientes)</p> <p>La IES facilita esporádicamente el acceso, a los ciudadanos en general y personas de la comunidad en particular, a las tecnologías modernas, ya sea directamente o mediante alianzas con otras organizaciones</p> <p>La IES facilita permanentemente el acceso, a los ciudadanos en general y personas de la comunidad en particular, a las tecnologías modernas, ya sea directamente o mediante alianzas con otras organizaciones</p>	<p><b>¿En la UTEQ se garantiza el acceso a la tecnología a toda la comunidad? ¿De qué forma?</b></p> <p><b>Ing. Armando Galo Vera:</b> Ah si si, en ese sentido si, tanto como garantizar al 100% no, si tenemos algunas carencias de, en cuanto sobre todo a antenas para conectividad vía inalámbrica pero si se procura o se desea que el 100% de los alumnos de los maestros y del personal administrativo cuenten con acceso a internet, en ese sentido, digo la respuesta sería sí.</p>
<p><b>Generación de riqueza e ingreso</b></p> <p>Nada (ninguna de las</p>	<p><b>Ing. Ezequiel:</b> Por ejemplo hay hay proyectos que tienen que ver con enseñarles este los proyectos de cultivos familiares ¿no?, de huertos familiares, de ahorro de de agua, de energía, de llevar incluso ecotecnias y este financiamiento para que sus</p>

<p>opciones siguientes)</p> <p>Las actividades de la IES fortalecen los recursos económicos y sociales de manera que generen beneficios para la comunidad</p> <p>Las actividades de la IES toman en cuenta especial atención a todos los grupos vulnerables presentes en la comunidad como: minorías étnicas, mujeres en situación de riesgo, tercera edad, personas con discapacidad, entre otros.</p>	<p>negocios este sean ahora sí que sustentables ¿no?, por ejemplo los comerciantes de las comunidades indígenas también se les da capacitación orientación, incluso para que formen cooperativas o sea son muchas líneas ¿no?, este que si nos metemos al proyecto ya ahí ya te puedo desglosar todas las líneas que se atienden ¿no?, comunidades indígenas, este servicios básicos, manejo de energías limpias, ecotecnias.</p> <p>C.P Apolinar Villegas: Mira primero les voy a explicar cómo cómo nos hacemos llegar de recursos tenemos 3 tipos de recursos, el recurso federal, el recurso estatal y el recurso propio, es decir la Federación nos da aproximadamente el 25% de los recursos que tiene la Universidad, el es el estatal aproximadamente el 50% de los recursos y el propio es aproximadamente el 25%, en el recurso propio lo que no nosotros tenemos es obviamente lo que más lo que más nos nos deja recursos pues son las inscripciones y reinscripciones porque ustedes pagan cada cuatrimestre ¿sí?, después de ahí pues ya vienen todos los demás, que un certificado, que un Kardex, que todo eso también tenemos entradas de recursos por las cuestiones de este simposio, conferencias, eventos que hacen las las academias obviamente en esta época de pandemia pues bajó muchísimo pero normalmente si nos nos dejaba mucho recurso el que las áreas, las direcciones, las este las direcciones académicas organizaran ese tipo de de de curso ¿sí? y este y luego el recurso propio también tenemos cursos al exterior por ejemplo nosotros capacitamos a los maestros de primaria y de secundaria en cuestiones de matemáticas a nivel nacional y por internet entonces eso nos deja pues un buen un buen ingreso para la universidad eso no lo paga la Secretaría de Educación Pública federal entonces esos son ingresos que tenemos, tenemos otro tipo de ingresos que son especiales estos ingresos especiales son para obviamente como su nombre lo indica para</p>
---	---



	<p>proyectos especiales sí ¿qué proyectos especiales puede haber?, pues este Río Arronte este ay no... este PFC es que premia a los maestros más competentes o sea hay muchos proyectos especiales que tenemos pero esto nada estos es este recurso no lo podemos aplicar solamente exclusivamente al proyecto que nos están que nos están diciendo sí por ejemplo si es para para mejorar al personal docente nada más lo podemos aplicar para eso no lo podemos aplicar para otra cosa, hoy que hay que pagar el agua no solamente con esto que nos da la federación, el estado. Entonces todo esto solamente lo aplicamos para ustedes que son los alumnos para el pago de nómina, el pago de nómina aproximadamente el 80% del ingreso y el 20% para la sustentabilidad de la universidad aproximadamente entonces ustedes también contéstense si es ¿cómo me dijiste...socialmente...cómo le llama a eso, como le dijiste?</p>
<p><b>Salud</b></p> <p>Nada (ninguna de las opciones siguientes)</p> <p>Los comedores o cafeterías oficiales y no oficiales de la IES cuentan con certificado de salubridad y condiciones adecuadas de higiene</p> <p>Existe un programa institucional de fomento a la salud para la comunidad en</p>	<p><b>Julio Elías: También existe un programa de seguridad e higiene</b> sí cómo se lleva a cabo este programa ves trimestral de nuevos grupos de nuevo se inició con el departamento de mantenimiento se cuenta con evidencias fotográficas por ejemplo de la aplicación de fungicidas en el en las instalaciones encontrásemos un programa de cucarachas no se programa se realiza obviamente nuestra industria si acabamos con alacranes pobrecillos ellos estuvieron aquí antes que nosotros pero los ratones las cucarachas por la comida nos dejan mucha exactamente es como dejamos y digo dejamos porque alguna vez en los cuidadores que a lo mejor se cae no lo vemos pero persona o sea si el programa si les aplicamos son cuatrimestrales.</p>

<p>general</p> <p>Se favorecen regularmente aquellas actividades que minimicen riesgos y maximicen los efectos positivos para la salud de la comunidad en general</p>	
<p><b>Inversión Social</b></p> <p>En los proyectos de inversión de la IES se considera la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad</p> <p>Nunca</p> <p>Ocasionalmente</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>	
<p><b>Cultura de paz y justicia</b></p>	
<p><b>Promoción de una cultura de tolerancia, no violencia y paz;</b></p> <p>Nada</p>	<p><b>Lic. Polo Casillas:</b> como como te comentaba anteriormente la la mayor forma que utilizamos nosotros para hacer este promoción de Cultura de paz y de no violencia a través de campañas de conferencias sobre todo campañas que tenemos dos o 3 este una época más hacia ese tema esté muy de la mano con fechas importantes no el internacional de la</p>

<p>La IES alienta y apoya la comprensión mutua, la solidaridad, y la cooperación entre los integrantes de su comunidad y entre otras IES.</p> <p>Se tienen establecidas estrategias amplias y comprensivas para prevenir los conflictos violentos y utilizar la colaboración en la resolución de problemas de cualquier tipo.</p> <p>La IES reconoce explícitamente que la paz es la integridad creada por relaciones correctas de uno mismo, otras personas, otras culturas, otras formas de vida, la Tierra y con el todo más grande del cual somos parte.</p>	<p>no violencia por ejemplo es 1 de los días que nosotros hacemos promoción de este tipo de cosas esta parte de la página de la red de Justicia y paz con los jefes de grupo y el área de prensa por su lado ese también tiene muy marcada esta este tipo de promoción también con un convenio que se tiene cuando tuviera no al estado si se tiene como muy institucionales.</p>
<p><b>Contribución a erradicar la pobreza</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES participa activamente en iniciativas para</p>	<p><b>Ing. Ezequiel:</b> ejemplo hay un programa que tú podrías decir no no necesariamente ayuda a erradicar la pobreza pero por ejemplo un un programa de nacional de inglés que ha participado varios años aquí por la Universidad y le ha correspondido a la Universidad darles este pues ahora sí que clases, cursos de idiomas en las escuelas públicas de nivel básico que es una necesidad que a lo mejor ahorita no te califica</p>

<p>garantizar el derecho al agua potable, al aire limpio, a la seguridad alimentaria, a la tierra no contaminada, y a una vivienda y saneamiento seguro.</p> <p>La IES realiza acciones o participa en iniciativas que permitan habilitar a todos los seres humanos con la educación y los recursos requeridos para que alcancen un modo de vida sostenible.</p> <p>La IES realiza acciones o participa en iniciativas para proveer la seguridad social y las redes de apoyo requeridos para quienes no puedan mantenerse por sí mismos.</p> <p>La IES toma acciones concretas para reconocer a los ignorados, proteger a los vulnerables, servir a aquellos que sufren y posibilitar el desarrollo de sus aspiraciones.</p>	<p>para que digas ya estamos dejando la pobreza en sectores de la población, pero al cabo de los años la formación la de nuestros muchachos desde que empiezan educación básica pues eso los va a llevar a ir mejorando sus niveles de vida ¿no?, entonces es un trabajo, un proceso a largo plazo a lo mejor pero bueno hasta desde ahí se contribuye y sí, tienen algunos de estos programas financiamiento federal o sea sí la Universidad participa sí este ejerce recursos propios pero también el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado lanzan convocatorias en las que nosotros participamos para ir a acercarles estas capacitaciones, orientaciones, equipamientos en fin lo que abarque cada programa tanto federal como estatal y es como nosotros también nos vinculamos con con nuestro medio no con nuestro entorno por eso es responsabilidad social no no nos quedamos intramuros sino salimos a la sociedad y bueno salen nuestros maestros y salen nuestros muchachos y bueno se va avanzando entonces como ya lo tenemos planteado en el Sistema de Gestión de Calidad esto va a ir creciendo, ¿qué medimos ahí en uno de los objetivos de la calidad?, precisamente cuántos proyectos este dirigidos a cuántas comunidades a cuántas familias y beneficiarios ¿no?, entonces conforme vayamos este avanzando en esta línea estratégica de la responsabilidad social seguramente la participación va a ir a la alza ¿no? Atendiéndolos de diversas formas en sus comunidades o incluso dentro de la universidad abriendo espacios aquí de convivencia y de orientación ¿no?, con el deporte por ejemplo es otra de las áreas que hemos abierto aquí las instalaciones deportivas se han promovido ya, bueno ahorita por la pandemia estamos detenidos ¿no?, pero previo a y esperamos que ya pronto podamos reanudar el tema de las academias ¿no? y de deportes que se abrían a la población tanto las canchas de fútbol, basquetbol, voleibol, gimnasio, entonces la universidad se abre ¿no?, nuestro centro cultural pues ya no se diga que ese lo opera el municipio pero está dentro de nuestras</p>
--	---

	<p>instalaciones también ahí detona capacitaciones de oficios y de artes para toda la población ¿no?, que es algo en lo que la Universidad ha ido cada vez abriéndose más de la comunidad.</p>
<p><b>Promoción del desarrollo humano equitativo y sostenible</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES participa en iniciativas para la distribución equitativa de la riqueza</p> <p>Dentro de su ámbito de actuación, la IES asegura que el comercio apoye el uso sostenible de recursos, la protección ambiental y especialmente normas laborales progresivas</p>	<p><b>Lic. Polo Casillas:</b> Creo que de forma directa no hemos hecho todavía esté algo así que imparte de forma de éste de forma indirecta si este ha sido el tema de apoyo con los con los alumnos no pero este a lo mejor el tema de tener algunas consideraciones que se apoyan ahorita no ustedes como algunos con el tema de de dividir en parcialidades o ese tipo de cosas pero no tanto como hacer una campaña que eso si no lo mostrado claramente con el mismo plantel el mismo plantel también hay como un apoyo solidario simplemente como para erradicar la deserción escolar decirlo así en la Universidad podemos decir que realizó la la Universidad cuando empezó la pandemia para obviamente erradicar las erradicar la pobreza pero sí el tema de este ahorita que estamos en pandemia que los alumnos no dejen de estudiar realmente hay muchas excusas para dejar de estudiar y justamente pues busca que los alumnos que la excepción yo creo que es más fuerte.</p>
<p><b>Equidad de género como requisito para el desarrollo sostenible</b></p> <p>Nada</p> <p>Se toman medidas para asegurar los derechos humanos</p>	<p><b>Lic. Polo Casillas:</b> Como requisito para un buen desarrollo humano toma medidas hacen proyectos que es lo que hacen respecto a la equidad de género yo creo que es más el desarrollo de proyectos hacia la igualdad obviamente novela situaciones vulnerables que no permiten avanzar en algunas de las situaciones no tenemos muy marcadas las fechas este en calendario de todos estos temas de encontrar designación de la desigualdad de género cuál tema de si relacionados con estos temas y buscamos que en esas fechas siempre haya una posibilidad de reflexión</p>

<p>de las mujeres y las niñas con miras a erradicar la violencia contra ellas.</p> <p>Se promueve la participación activa de mujeres en todos los aspectos de la vida institucional como socias plenas e iguales en la toma de decisiones, como líderes y como beneficiarias.</p> <p>Se garantiza que los hombres y mujeres que desempeñan funciones iguales reciben igual salario</p> <p>Se toman medidas para fortalecer las familias y garantizar la crianza amorosa de todos sus miembros</p> <p>Se dan conferencias o pláticas regulares sobre equidad de género (cuando menos una por carrera por año)</p>	<p>y de diálogo de estos temas obviamente también lo metemos mucho en temáticas tenemos ya el año pasado un concurso de declamación oratoria con alumnos y justamente abrimos el dialogo para este tipo de temas para que se pueda dialogar no se quede solamente que se debe hablar de estos temas con nosotros no puede calidad sí sí se habla se dialoga.</p> <p>Lo que nosotros hemos realizado en ese tema en específico este en realidad es en las reuniones que sí y obviamente pues se tienen las opciones del concurso de declamación y oratoria tengo 1 de los temas que más del tema éste las mujeres entonces era una ciudad de de sucesión y la participación de algunos chicos y chicas las evidencias se suben a la página de la UTEQ.</p>
<p><b>Defensa del derecho de todos a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la</b></p>	<p><b>Rector Agustín Casillas:</b> La universidad tiene marcada su propia filosofía, el respeto a la dignidad de la persona humana y entonces, en ese sentido evitar la discriminación de cualquier tipo porque nos interesa el desarrollo de la persona. Por supuesto,</p>

<p><b>salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los pueblos indígenas y las minorías:</b></p> <p>Nada</p> <p>Se toman medidas para eliminar la discriminación en todas sus formas tales como aquellas basadas en la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, el idioma, y el origen nacional, étnico, social o económico.</p> <p>Se toman medidas para eliminar la discriminación en todas sus formas tales como aquellas basadas en la raza, el color, el género, la orientación sexual, la religión, el idioma, y el origen nacional, étnico, social o económico.</p>	<p>principalmente centrada en el alumno, pero no solamente el alumno, por supuesto es la parte primordial, porque si no hay alumnos no hay universidad pero para que la universidad atienda a la razón de ser que son sus alumnos tienen que ver su forma de ser que son sus profesores y en este sentido nosotros impulsamos el desarrollo de nuestros alumnos, independientemente si es hombre o mujer, pero impulsamos a que todos estudien, todos se certifiquen y todos tengan oportunidades, pero además impulsamos pues que participen nuestros profesores en nuestro sistema de escalafón para tener una mejora entonces en este sentido, yo diría que, más allá de hablar de algunos grupos pequeños es centrarnos en la parte medular que es el respeto a la dignidad de la persona humana y que entonces ahí me incluye cualquier subgrupo que se considere, sea menor o sea mayor, lo importante es que se respete la vida de la persona humana en todas sus formas y en ese tenor el trabajo de nuestros talleres y de nuestras conferencistas que traemos, precisamente para aportarle a la formación de todos nuestros alumnos en este sentido y bueno, pues ahí tenemos una serie de actividades extracurriculares que ayuden a que esto de la discriminación no se dé y si se llega a dar se pueda erradicar con las actividades extracurriculares que tenemos de danza folclórica, de deportes, del Open Mic que estamos haciendo ahorita que estamos en pandemia, en fin, una serie de acciones que ayuden a que tengamos esa igualdad que nos orienta al respeto de la persona, independientemente de si es mujer o es hombre y que se le respeten en todas sus formas y estamos trabajando en ampliar aliados para este tipo de tareas, hay talleres de cultura de paz, hay talleres de liderazgo, hay talleres de programación que queremos ampliar para poner al servicio de los alumnos y entonces en este sentido nuestro trabajo formativo sea precisamente con este enfoque de respeto a la persona y evitar la discriminación.</p>
---	--

<p><b>Compromiso institucional por la paz y la justicia</b></p> <p>Nada</p> <p>La IES ha firmado la Carta de la Tierra y se ha comprometido públicamente a seguir sus principios</p> <p>La IES ha firmado y permanece dentro del Pacto Mundial promovido por la ONU</p> <p>La IES se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos del Milenio y realiza acciones para su consecución.</p> <p>Se conoce y difunde la normativa internacional en materia de derechos humanos: Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales</p>	<p><b>Lic. Polo Casillas:</b> Yo creo que es un es un tema muy importante desde hace este 2015 Querétaro como parte de nosotros como ciudad somos una ciudad de paz este y a partir de eso la asociación reto por las empresas de trabajos con universidades de todo muy fuerte. De hecho secretario de educación en ese entonces el sentido El lic. Tello conmovió muchísimo ese tema del general no conoces conoces un comité de este de de ese tema De hecho aparte de eso empezó hace la red de estudiantes por Querétaro que justamente formada por temas de 11 instituciones académicas este se derivó en la Universidad lo que es la verdad Justicia y Paz convenio este para promover el tema de la de la justicia dice esa es una que se lleva trabajando desde 2016 hasta la fecha aunque estamos realizando con la red de mexicanos todo el tema de promoción de Justicia de la paz es un tema 4 el general políticas esté a favor de la paz impactar en el en el medio se encuentra con los alumnos de manera directa y con las con lo que se hace afuera de la institución es una de las cosas que sé hacer otra pero él hace dos años este también se firmó una iniciativa del club rotary internacional en una iniciativa que se llama banderas de la paz esté y eso movimiento realiza este internacional donde nosotros como Universidad también firmamos el compromiso de la promoción de la paz que específicamente es un movimiento internacional que igual la Universidad en conjunto con varias instituciones del estado.</p>
---	---



<p>La IES no ha registrado ningún episodio de violencia en el último año</p> <p>Existe un reglamento de seguridad y se divulga</p> <p>Existe un protocolo para actuar en caso de violencia y se divulga</p>	
<p><b>INDICADORES DE VIABILIDAD ECONÓMICA</b></p>	
<p><b>Eficiencia del gasto</b></p>	
<p><b>Costo Promedio por Alumno (dividir el presupuesto de egresos total anual entre el número de alumnos al inicio del año escolar) (miles de \$/alumno)</b></p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p>	<p><b>Claudia Mendoza</b></p> <p><b>2020:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Alumnos: 6,343</p> <p><b>2019:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Alumnos: 6,668</p> <p><b>Karla Bustos Navarro</b></p> <p><b>Presupuesto de egresos total anual (dato en miles de pesos)</b></p> <p>2021 \$363,630,6 Se considera el presupuesto modificado anual</p> <p>2020 \$357,978,1 Se considera el presupuesto modificado anual</p> <p>2019 \$338,862,6 Se considera el presupuesto</p>

	modificado anual
<p><b>Costo promedio de gasto anual en energía eléctrica per cápita (Gasto anual en energía eléctrica/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b></p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el gasto anual de energía eléctrica (Miles\$)</p>	<p><b>Julio Elías Real</b></p> <p><b>Margarita Valencia</b></p> <p><b>Norma Vázquez Rodríguez</b></p> <p>2021 (enero a junio): \$648,384.00; 2020: \$1'551,557.00 y 2019: \$2'643,876.00</p> <p>→ <b>Claudia Mendoza</b></p> <p><b>2020:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 416</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 6,343</p> <p>Total: 6,940</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 393</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 5,287</p> <p>Total: 5,861</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 400</p> <p>Administrativos: 179</p> <p>Alumnos: 6,054</p> <p>Total: 6,633</p> <p><b>2019:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 405</p>

	<p>Administrativos: 180</p> <p>Alumnos: 6,668</p> <p>Total: 7,253</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 356</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 5,303</p> <p>Total: 5,840</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 409</p> <p>Administrativos: 186</p> <p>Alumnos: 6,256</p> <p>Total: 6,851</p>
<p><b>Costo promedio de gasto anual por consumo de agua per cápita (Gasto anual en consumo de agua/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b></p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con</p>	<p><b>Julio Elías Real</b></p> <p><b>Margarita Valencia</b></p> <p><b>Norma Vázquez Rodríguez</b></p> <p>2021 (enero a junio): \$391,196.00; 2020: \$1'194,754.61 y 2019: \$2'109,604.63</p> <p><b>Claudia Mendoza</b></p> <p><b>2020:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 416</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 6,343</p> <p>Total: 6,940</p>

<p>respecto al año anterior</p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el gasto anual en consumo de agua (miles de \$)</p>	<p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 393</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 5,287</p> <p>Total: 5,861</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 400</p> <p>Administrativos: 179</p> <p>Alumnos: 6,054</p> <p>Total: 6,633</p> <p><b>2019:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 405</p> <p>Administrativos: 180</p> <p>Alumnos: 6,668</p> <p>Total: 7,253</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 356</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 5,303</p> <p>Total: 5,840</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 409</p> <p>Administrativos: 186</p> <p>Alumnos: 6,256</p> <p>Total: 6,851</p>
---	--

<p><b>Costo promedio de gasto anual por consumo de combustibles per cápita (Gasto anual en gasolina, diesel o gas de vehículos de la institución/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b></p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el gasto anual en consumo de combustibles (miles de \$)</p>	<p><b>Julio Elías Real</b></p> <p><b>Margarita Valencia</b></p> <p><b>Norma Vázquez Rodríguez</b></p> <p>2021: \$127,810.63 al 30/06/2021;2020: \$284,171.82 y 2019: \$1'042,519.98</p> <p><b>Claudia Mendoza</b></p> <p><b>2020:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 416</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 6,343</p> <p>Total: 6,940</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 393</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 5,287</p> <p>Total: 5,861</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 400</p> <p>Administrativos: 179</p> <p>Alumnos: 6,054</p> <p>Total: 6,633</p> <p><b>2019:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 405</p> <p>Administrativos: 180</p>
---	--

	<p>Alumnos: 6,668  Total: 7,253</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 356  Administrativos: 181  Alumnos: 5,303  Total: 5,840</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 409  Administrativos: 186  Alumnos: 6,256  Total: 6,851</p>
<p><b>Costo promedio de gasto anual por compras verdes o ecológicas (Gasto anual en compras verdes/No. Total de personas de la comunidad de la institución, estudiantes, maestros y trabajadores)</b></p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año</p>	<p><b>Claudia Mendoza</b></p> <p><b>2020:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 416  Administrativos: 181  Alumnos: 6,343  Total: 6,940</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 393  Administrativos: 181  Alumnos: 5,287  Total: 5,861</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p>

<p>anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el gasto anual en compras verdes o ecológicas (miles de \$)</p>	<p>Docentes: 400</p> <p>Administrativos: 179</p> <p>Alumnos: 6,054</p> <p>Total: 6,633</p> <p><b>2019:</b></p> <p><b>Enero-abril</b></p> <p>Docentes: 405</p> <p>Administrativos: 180</p> <p>Alumnos: 6,668</p> <p>Total: 7,253</p> <p><b>Mayo-agosto</b></p> <p>Docentes: 356</p> <p>Administrativos: 181</p> <p>Alumnos: 5,303</p> <p>Total: 5,840</p> <p><b>Septiembre-diciembre</b></p> <p>Docentes: 409</p> <p>Administrativos: 186</p> <p>Alumnos: 6,256</p> <p>Total: 6,851</p>
<p><b>Porcentaje del gasto del último año que se destina a investigación</b></p> <p>Decremento con respecto al año</p>	<p><b>Karla Bustos</b></p> <p>2021: 0.019%</p> <p>2020: 0.013%</p> <p>2019: 0.011%</p> <p>-Monto anual que se destina a investigación (miles de</p>

<p>anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el monto anual que se destina a investigación (miles de \$)</p>	<p>\$):</p> <p>2021: \$7,181,8</p> <p>2020: \$4,887,8</p> <p>2019: \$3,772,9</p> <p><i>Para las dos últimas preguntas se consideró el presupuesto total incluyendo proyectos de investigación:</i></p> <p>2021 MONTO PPTO TOTAL CON PROYECTOS 366,968,0 mmp</p> <p>2020 MONTO PPTO EJERCIDO ANUAL CON PROYECTOS 359,142,5 mmp</p> <p>2019 MONTO PPTO EJERCIDO ANUAL CON PROYECTOS 332,377,6 mmp</p>
<p><b>Porcentaje del gasto del último año que se destina a extensión y vinculación para la sustentabilidad</b></p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el monto anual que se destina a extensión y</p>	<p><b>Karla Bustos Navarro</b></p> <p>2021: 0.082%</p> <p>2020: 0.066%</p> <p>2019: 0.088%</p> <p>-Monto anual que se destina a extensión y vinculación (miles de \$):</p> <p>2021: \$30,114,6</p> <p>2020: \$23,525,6</p> <p>2019: \$29,898,6</p> <p><i>Se está considerando el presupuesto de la Secretaría de Vinculación y sus subdirecciones (PC81 a la PC85)</i></p>



vinculación (miles de \$)	
<p><b>Porcentaje del gasto del último año que se destina a cultura y deportes</b></p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el monto anual que se destina a cultura y deportes (miles de \$)</p>	<p><b>Karla Bustos Navarro</b></p> <p>2021: 0.025%</p> <p>2020: 0.025%</p> <p>2019: 0.028%</p> <p>-Monto anual que se destina a cultura y deportes (miles de \$):</p> <p>2021: \$9,273,970</p> <p>2020: \$8,863,900</p> <p>2019: \$9,641,600</p> <p><i>Se está considerando el presupuesto de la Dirección de Extensión, Integración Cultural y Deportes</i></p>
<b>Diversificación de ingresos</b>	
<p><b>Porcentaje de ingresos de la universidad que provienen de fuentes propias diferentes a las cuotas de inscripción (servicios tecnológicos, investigación, donativos entre</b></p>	<p><b>Sergio Marín</b></p> <p>2019: 41% en importes: \$44.666.246,00</p> <p>2020: 39% en importes \$46.800.020,41</p> <p>2019 importe en miles de pesos: 31'445,281</p> <p>2020 importe en miles de pesos: 29'883,585</p>

<p><b>otros)</b></p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el monto anual de ingresos por estos conceptos (miles de \$)</p>	
<b>Diversificación de productos y servicios</b>	
<p><b>Número de productos y servicios generados por año (libros, asesorías, oferta tecnológica, productos de investigación, patentes) que representan ingresos para la institución</b></p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con</p>	<p><b>Gaby Suárez</b></p> <p>Gaby Suárez</p> <p>Para el caso de profesores que participan en Cuerpos Académicos reconocidos por PRODEP y profesores que cuentan con reconocimiento de Perfil Deseable PRODEP; el número de productos y servicios generados en 2020 que representan ingresos para la institución, fueron 10.</p>

<p>respecto al año anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el número de productos generados al año</p> <p>Indique el número de productos generados al año que representan ingresos</p>	
<p><b>Porcentaje del personal de la institución que participa proactivamente en la generación de nuevos productos y/o servicios.</b></p> <p>Decremento con respecto al año anterior</p> <p>Se mantuvo con respecto al año anterior</p> <p>Incremento con respecto al año anterior</p> <p>Indique el número de personas de la institución que participan en la</p>	<p><b>Gaby Suárez</b></p> <p>Porcentaje: Para el caso de profesores que participan en Académicos reconocidos por PRODEP y profesores que cuentan con reconocimiento de Perfil Deseable PRODEP; el total de profesores que participaron en la generación de nuevos productos y/o servicios para el 2020 fueron 99, mientras que para 2021, fueron 100 profesores.</p> <p>Número de personas: Para el caso de profesores que participan en Cuerpos Académicos reconocidos por PRODEP y profesores que cuentan con reconocimiento de Perfil Deseable PRODEP; el número de personas que participaron en la generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante 2020, fueron 10.</p>

<p>generación de nuevos productos y/o servicios que generaron ingresos durante el último año</p>	
<p><b>Cultura financiera sustentable</b></p>	
<p><b>Capacitación institucional a maestros, personal y alumnos en temas de cultura financiera como: finanzas personales, gestión de recursos, etcétera</b></p> <p>Nada</p> <p>Se realiza más de un evento al año de capacitación en estos temas</p> <p>Participan personal, alumnos y maestros en los eventos de capacitación</p>	<p><b>Carolina Rebollo</b></p> <p>Ahí les decía que hay tres secretarías, la de administración y finanzas, la académica y la de vinculación, yo estoy en la académica, pienso que recursos humanos por ejemplo, la secretaría de finanzas, eso es con la licenciada María Eugenia Hinojosa o con alguien de su equipo, con quien ella lo designe, con los que les pueden dar información de si hay este tipo de cursos en materia de educación financiera, etcétera.</p> <p><b>Maru Hinojosa</b></p> <p>Ehh mm no, para yo solamente te puedo contestar la capacitación administrativa y de los administrativos y no hay no hay una específica les explico eh la CONDUSEF a veces nos invita al curso de cultura financiera, pero es externo y se apunta quien quiere, pero no es institucional.</p> <p><b>Macario Valdéz</b></p> <p>Particularmente sobre cultura financiera sí, acabamos de ahorita justamente recibir por parte de la Condusef una serie de capacitaciones a los que son invitados alumnos y empleados de la Universidad de Cultura Financiera.</p> <p><b>¿Y estos eventos o capacitaciones cada cuanto se realizan?</b></p> <p>La verdad es que no tengo el dato preciso porque todo el proceso de capacitación que maneja el área de</p>

	<p>recursos humanos y el área de formación docente. Pero cuando menos cada vez que hay convocatorias, tratamos de participar.</p>
<p><b>Existencia y aplicación adecuada de políticas de selección y evaluación de proveedores</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe una política adecuada (compras verdes, ecológicas , de consumo responsable y responsabilidad social) de selección y evaluación de proveedores</p> <p>La política de elección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras</p>	<p><b>José Alfredo Jiménez</b></p> <p>Sí, nosotros tenemos una evaluación de los proveedores, ¿qué se les evalúa? la calidad, el tiempo de entrega, la posventa también porque hay algunos artículos que hemos comprado en donde requieren de un mantenimiento, el proveedor que nos lo vendió le da seguimiento y nos manda un correo y nos dice a tu equipo le toca en tal tiempo su mantenimiento ¿ya se le dio? entonces en la posventa también lo realiza. Esa evaluación de proveedores lo tenemos también en calidad, nosotros también estamos en el sistema de gestión de calidad porque no todas las áreas de la universidad se encuentran en el sistema de gestión de calidad.</p> <p><b>¿La política de selección y evaluación de proveedores se respeta siempre al realizar las compras?</b></p> <p>Sí, porque aparte también nos es evaluada por parte de calidad.</p> <p><b>-¿Y esta política en qué parte se encuentra de la institución?</b></p> <p>Te la voy a mostrar. Con el sistema de gestión de calidad nosotros tenemos unos indicadores, esos indicadores nos dice cómo funcionamos, nos dice cuántas solicitudes internas nos llegaron y cuantas atendimos y ya nada más se hace la división y es el porcentaje que tuviste de atención hacia las áreas usuarias. Entonces nosotros hacemos llegar a la coordinación de calidad esa información de manera cuatrimestral al igual que la evaluación de los proveedores también porque hay proveedores que inciden en el proceso de educación de ustedes, por ejemplo, al momento que nosotros compramos un</p>

	<p>equipo de cómputo para el laboratorio ese es un proveedor que incide en la formación de ustedes, entonces ese proveedor se le informa a calidad de que la evaluación, nos checan si fue buena la evaluación y ahorita se los muestro donde se encuentra. Si quieren vamos con otra cosa mientras que abre la laptop.</p> <p><b>¿En la institución se tiene la existencia de una política de compras verdes?</b></p> <p>Claro, nosotros al hacer las adquisiciones, un ejemplo de sustentabilidad es la adquisición de las luminarias, se están comprando luminarias solares que ayudan a nuestro medio ambiente y hay un menor costo también de la pregunta que hacías en relación a los costos para la universidad eso disminuye, también se adquirieron, se cambiaron por luminarias LED en donde también hay un ahorro y hay un menor calentamiento para el mundo.</p>
<p><b>Existencia de un catálogo de proveedores de menor impacto ambiental o comercio justo</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe un catálogo de proveedores con estas características</p> <p>El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras</p>	<p><b>José Alfredo Jiménez</b></p> <p>Sí, es el padrón de proveedores. Se tienen que venir a dar de alta aquí (SILL) y ya que se dan de alta entonces llenan todos los requisitos de acuerdo a lo que marca la ley de adquisiciones, entonces se les acepta.</p> <p><b>¿El catálogo de proveedores se toma en cuenta siempre al realizar las compras?</b></p> <p>Sí. En la solicitud interna que nos hacen llegar viene ahí el bien o servicio a adquirir y trae una descripción, entonces eso se evalúa también, el que nosotros le entreguemos lo que el área nos está requiriendo, entonces en la facturación, cuando nos la recibe el área usuaria se pone un sello en donde el área usuaria lo firma, aceptando que está totalmente de acuerdo que lo que se le entregó es lo que él pidió, en caso contrario, no nos lo aceptan.</p>
<p><b>Se promueve la</b></p>	<p><b>→ Rectoría</b></p>

<p><b>oficina virtual como una medida para reducir papel y minimizar los costos de impresión y otros.</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe una política de promoción de la oficina virtual</p> <p>La mayoría de los empleados y departamentos respetan esta política de oficina virtual</p>	<p>No, no hay una oficina como tal, por lo menos que yo tenga en mente, lo que sí es que hemos detectado y estamos trabajando en un proyecto de cómo fortalecer la concientización en los alumnos, por ejemplo, ustedes saben que yo tengo realmente poco que acabo de llegar a la universidad, yo arriba a la universidad porque el gobernador me nombra a partir del día 18 de febrero rector de la universidad y es un tiempo que llegó ya en tiempo de pandemia, entonces, como parte del proyecto para el regreso a clases y previo al entrenamiento social como el que estamos haciendo ahorita, hay 3 cosas que les pedí yo al equipo que garantizáramos a los alumnos, una buena ventilación, disponibilidad de agua, jabón y papel, y entonces hay parte del equipo que me dicen rector con todo respeto pero yo te diría que no les pongamos papel, le digo ¿por qué? tenemos un problema muy grande en la universidad de que no hay conciencia y los alumnos toman muchos puños de papel y los echan a los mingitorios, a las tasas de baño y tenemos un problema muy fuerte de taponeo de drenaje, entonces mi indicación fue, a ver ¿esa es la única razón? sí, nuestra visión como universidad no es limitar, es formar, porque además con esa cumplimos con nuestro objeto, entonces, les pedí el trabajar en un proyecto de concientización para que por estrategia para que los alumnos si tengan eso pero lo usen racionalmente y con esto abonarle además a la política de la sustentabilidad, porque es muy común y no es solamente con los alumnos de la universidad, que si alguien no le cuesta algo no lo valore y además no sólo que no lo valore, sino que nos genera un problema posterior, entonces en las primeras líneas de las propuestas para el proyecto se han trabajado 2, una en donde pudiésemos estar racionando el insumo pero esto me implica una estrategia que me implica una atención constante, frecuente, pero que además me cuesta más porque tendría que poner gente que esté ahí, casi casi como vigilantes del papel y estar recordando lo que vean en la parte formativa del</p>
--	--

	<p>cuidado del papel, del cuidado del agua, de cuidar la universidad y esto me llevó a que se pensara en una siguiente propuesta que ninguna de las 2 son más, las 2 me llegaron a mí, entonces me dicen otra propuesta podría ser el que a lo mejor puedes tener a una empresa o alguien concesionado ese servicio para que les tenga disponible papel, pero va a ser con costo, de tal manera que, así como les puede costar, obviamente un costo más accesible por el nivel socioeconómico que tenemos de nuestros alumnos, que si les cueste, que no sea oneroso, pero que entonces al costarles ya no me generen ese problema y acompañado de una capacitación y concientización de decir a ver este tipo de basura va en este tipo de cestos, cuida el agua que no se tire, si hay fugas reportadas, el jabón está para tu uso y en general todos los bienes de la universidad, entonces estas son como las primeras 2 aportes que hemos tenido para la construcción del proyecto en cuanto a la sustentabilidad del agua, papel principalmente.</p>
<p><b>Transparencia y rendición de cuentas</b></p> <p>Nada</p> <p>Existe una oficina de transparencia y rendición de cuentas</p> <p>Existe una página web que dé información sobre la institución</p> <p>Existe una sección de transparencia en la página web de la</p>	<p><b>Jurídico</b></p> <p><b>¿Existe dentro de esta nueva sección dirigida a la transparencia?</b></p> <p>Así es así es hay un portal de transparencia en donde nosotros digo porque sólo corresponde a esta área se encarga de estar actualizando la información que en términos de la ley de acceso a la información nos corresponde como institución pública subir ahí vas a encontrar los contratos que se celebren con los con los maestros obviamente tú en esa página vas a encontrar muchas que están tachados porque nosotros estamos cuidando constantemente la privacidad sí y entonces vas a encontrar actividades que tiene procedimiento para manejar, se llama Portal de transparencia con una actualización de cada tres o cuatro meses.</p> <p><b>¿Cómo es que promueve el acceso a esta información?</b> Todos los estudiantes tienen acceso a</p>



<p>institución</p> <p>Frecuentemente se incorporan datos de transparencia en la página institucional (cuando menos trimestralmente)</p> <p>La IES promueve el acceso a información entre los estudiantes</p>	<p>la página de la Universidad pocos contadísimos se dan a la tarea de meterse a la página y conocer lo que hay en la Universidad entonces los saben que hay yo entiendo quiero saber que dentro de la página van a encontrar muchas cosas que los estudiantes no conocen porque no se meten no se meten a revisar su página pero esta página es pública es para todos ustedes cada uno de los estudiantes incluso tienen un acceso como estudiantes tienen acceso a toda la información helio veo que haya nosotros no hemos implementado un programa para estar desinformado a los estudiantes porque está de manera permanente dentro de la página de la Universidad y de manera permanente estudiantes para estar viendo la página o sea luego te pregunta si y el reglamento orgánico donde está como que donde pues metete a lisa iba a ser contra bueno vas a encontrar de calidad vas a encontrar los objetivos de la universidad cuales son este en calidad que es lo que se está viendo vas a encontrar este todas las normas para conocer la Ley Orgánica vas a conocer el portal de acceso a la información se acaba de abrir nueva parte de jubilaciones y pensiones ahí ustedes hasta pueden ver que se está jubilando y que está presionando de los maestros o sea muchísima información, pero hay infinidad de información.</p> <p><b>OIC</b></p> <p><b>¿Existe alguna oficina especial para la transparencia de la rendición de cuentas?</b></p> <p>Si, está en el área del jurídico, ellos tienen el enlace con la comisión de transparencia del estado y ellos nos piden a nosotros, a todas las áreas que subamos información cada tres meses.</p>
--	--





## XIV. Bibliografía

-Arellano (2019). México: un país de inseguridad alimentaria. Recuperado de: <https://www.mexicosocial.org/mexico-un-pais-de-inseguridad-alimentaria/>

-Bohne García, Ana Catalina, Bruckmann Maynetto, Mónica y Martínez González, Adrián Alejandro (2019). El desarrollo sustentable en las instituciones de educación superior: un verdadero desafío. Revista Digital Universitaria (RDU). Vol. 20, núm. 5 septiembre-octubre. Obtenido de: <https://www.revista.unam.mx/2019v20n5/el-desarrollo-sustentable-en-las-instituciones-de-educacion-superior-un-verdadero-desafio/>

-Cantú, P.C (2017). Instituciones de educación superior y la sustentabilidad. Recuperado de: <http://cienciauanl.uanl.mx/?p=7357>

-Cepal (2018). La medición de la pobreza por ingresos. Actualización metodología y resultados. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43964-estudio-economico-america-latina-caribe-2018-evolucion-la-inversion-america>

-COMPLEXUS. (s.f.). Acerca de/ COMPLEXUS. Obtenido de Consorcio Mexicano de Instituciones de Educación Superior para la Sustentabilidad: <http://complexus.org.mx/>

-CONEVAL (2020). Informe de pobreza y evaluación 2020. Recuperado de: [https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes\\_de\\_pobreza\\_y\\_evaluacion\\_2020\\_Documentos/Informe\\_Queretaro\\_2020.pdf](https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_de_pobreza_y_evaluacion_2020_Documentos/Informe_Queretaro_2020.pdf)

-Cortés Mura, H. G., & Peña Reyes, J. I. (2015). De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos. Revista Escuela de Administración de Negocios, 40-54. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20640430004>

-CSR STAFF (2020). Instrumentos y metodologías para evaluar la sostenibilidad. Obtenido de: CSR Consulting: <https://www.csrconsulting.com.mx/2020/11/02/instrumentos-y-metodologias-para-evaluar-la-sostenibilidad/>

-Enciso (2017). Mexico y la guerra sin nombre. Recuperado de: <https://www.crisisgroup.org/es/latin-america-caribbean/mexico/mexicos-worsening-war-without-name>

-García (2021) Terrorismo. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/terrorismo.html>

-Garza, R., Medina, J.G. (2010). La Sustentabilidad en las Instituciones de Educación Superior: Una Visión Holística. (1 ed., pág.91). México: LA & GO.

-Gómez, Hernández. (2021) Los siete retos ambientales de México en 2021. Recuperado de: <https://medioambiente.nexos.com.mx/los-siete-retos-ambientales-de-mexico-en-2021/>

-Heath Moncada, L., Figueroa García, E., & Zita Lagos, M. (2019). Modelo de Sustentabilidad para Instituciones de Educación Superior.

-Imaginario (2019). Significado de FODA. Recuperado de: <https://www.significados.com/foda/>

-INEGI. (2018) Tomas de agua para abastecimiento público. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/agua/>

-León. (2019) Una aproximación a los vacíos de protección frente a la crisis humanitaria de personas refugiadas en México: la experiencia desde el terreno. Recuperado de: <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/>

-Mendoza-Cavazos, Y. (Jul - Dic de 2016). Sistemas de evaluación de la sustentabilidad en las Instituciones de Educación Superior. Ciencia UAT.

Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cuat/v11n1/2007-7858-cuat-11-01-00065.pdf>

-Naciones Unidas. (1987). Nuestro futuro común. Obtenido de [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_1/CM-MAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CM-MAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf)

-Nieto-Ramírez, Brenda. (2020). Proyecto final Directorio Maestro Empresarial (DIME). (Tesina). Universidad Tecnológica de Querétaro. Querétaro, pp. 6-12

-Ortega. (2021) México sube del lugar 130 al 124 en el Índice de Percepción de la Corrupción. Recuperado de: <https://politica.expansion.mx/mexico/2021/01/27/>

-OXFAM. (2021). El virus de la desigualdad. Recuperado de: <https://www.oxfammexico.org/sites/default/files/el-virus-de-la-desigualdad.pdf>

-Rodríguez, et al. (2020) Crisis Civilizatoria: Impactos sobre la Salud y la Vida. Recuperado de: <https://www.clacso.org/crisis-civilizatoria-impactos-sobre-la-salud-y-la-vida/>

-Ruiz Gutiérrez, L., García Céspedes, D., & Lima Cazorla, L. (2014). Consideraciones sobre indicadores de desarrollo sostenible en las universidades. En F. Cevallos Tejeda, Deserción, calidad y reforma universitaria. Apuntes para el debate. Obtenido de <http://contratosocialecuador.org/images/publicaciones/cuadernos/10.pdf>

-SCOPE. (2017). About SCOPE. Obtenido de SCOPE Scientific Committee of Problems of the Environment: <https://scope-environment.org/about>

-STARS. (s.f.). About STARS. Obtenido de stars a program of aashe: <https://stars.aashe.org/about-stars/>

-TECSUMA. (s.f.). Modelos de Sustentabilidad en el Campus. Obtenido de: TECSUMA: Educación ambiental para la sustentabilidad:

<http://educacionysustentabilidad.tecsuma.cl/topicos-de-sustentabilidad/modelos-de-ds-en-el-campus/>

-Tema 1. Conceptuación Del Diagnóstico Pedagógico. (2008). Obtenido de: [https://webs.um.es/rhervas/miwiki/lib/exe/fetch.php%3Fid%3Ddocencia%26cache%3Dcache%26media%3Dtema1\\_texto\\_conceptualizacion.pdf](https://webs.um.es/rhervas/miwiki/lib/exe/fetch.php%3Fid%3Ddocencia%26cache%3Dcache%26media%3Dtema1_texto_conceptualizacion.pdf)

-UI GreenMetric. (2020). Overall Rankings 2020. Obtenido de UI GreenMetric: <https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2020>

-UI GreenMetric. (s.f.). About/Welcome to UI GreenMetric. Obtenido de UI GreenMetric: <https://greenmetric.ui.ac.id/about/welcome>

-UNICEF. (2020). ONU México llama a escuchar las voces de las mujeres que claman igualdad y justicia. Recuperado de: <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/onu>