

**Título del documento**

SISTEMAS DE CALIDAD PARA EL SUMINISTRO DE MATERIALES

**Nombre del docente**

YETZARET RODRIGUEZ SANCHEZ

**Fecha de producción**

29 DE NOVIEMBRE 2022

**Lugar**

DEA UTEQ

**Programa educativo (Marque un solo programa con una X):**

P26 TSU EN LOGISTICA AREA CADENA DE SUMINISTRO

**Nombre de la asignatura**

CALIDAD APLICADA

**Unidad Temática**

I

**Propósito**

EL ALUMNO DESARROLLARÁ UN SISTEMA DE CALIDAD APLICADA PARA EL CONTROL DEL SUMINISTRO DE MATERIALES.

**Referencia (en formato APA):**

ELABORACION PROPIA

**Licencia Creative Commons:**

# **I UNIDAD**

## **sistemas de calidad para el suministro de materiales**

### **OBJETIVO**

El alumno desarrollará un sistema de calidad aplicada para el control del suministro de materiales.

# Just in Time en el proceso de manufactura y aprovisionamiento

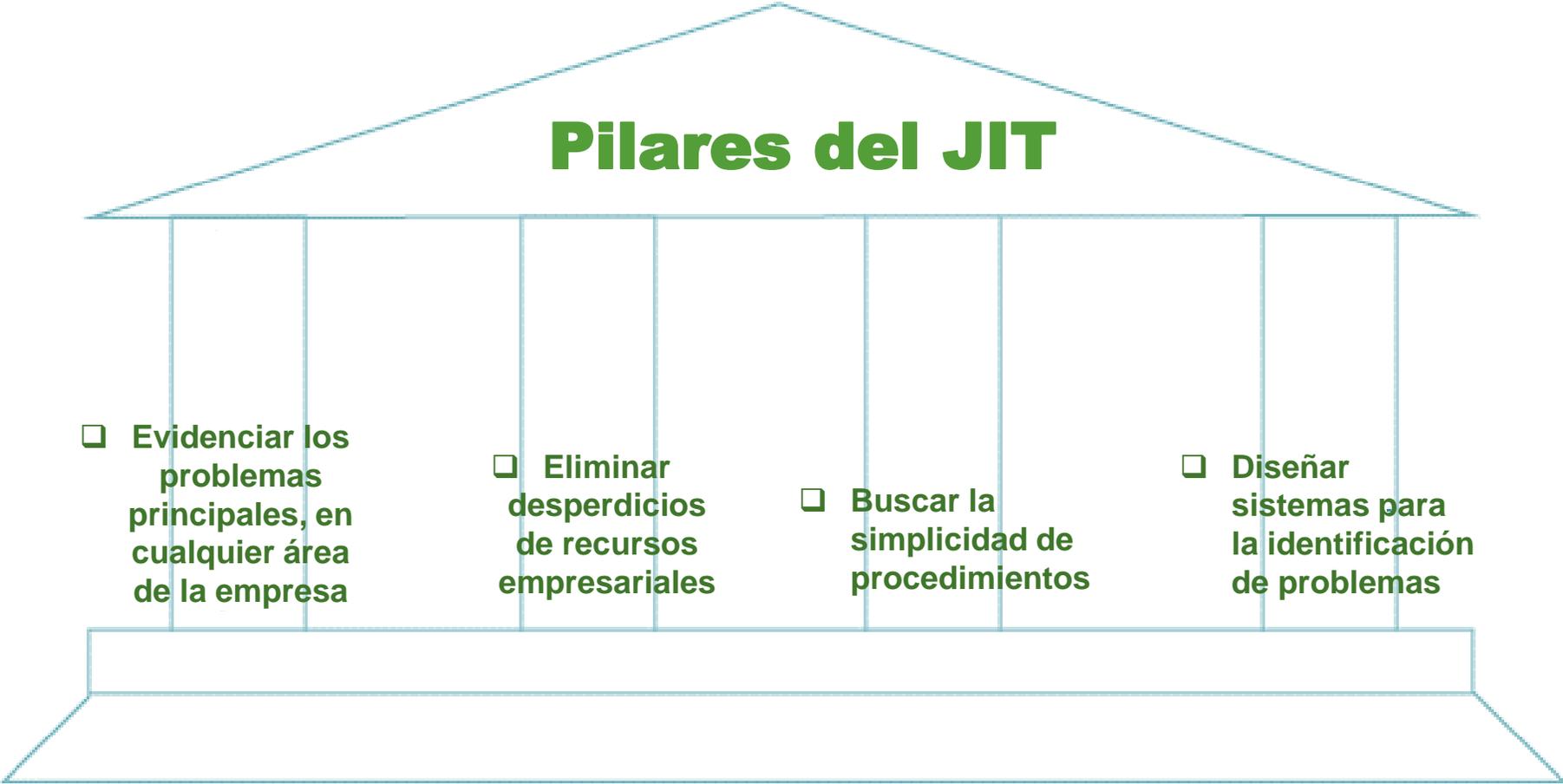
## JUST IN TIME

Es una filosofía industrial concentrada en eliminar los costos que se originan con el resultado de aquellas actividades internas y externas que no agregan valor al producto o servicio en una organización.

Actualmente se conoce como un sistema de manufactura orientado a la demanda, donde todo el procedimiento de bienes requeridos en el proceso productivo deben estar en el lugar y momento correcto.

La ventaja competitiva obtenida deriva de la capacidad que tiene la empresa para entregar al mercado el producto previamente solicitado, evitando costes que no producen valor agregado.

# Pilares del JIT



Evidenciar los problemas principales, en cualquier área de la empresa

Eliminar desperdicios de recursos empresariales

Buscar la simplicidad de procedimientos

Diseñar sistemas para la identificación de problemas

# □ Evidenciar los problemas principales

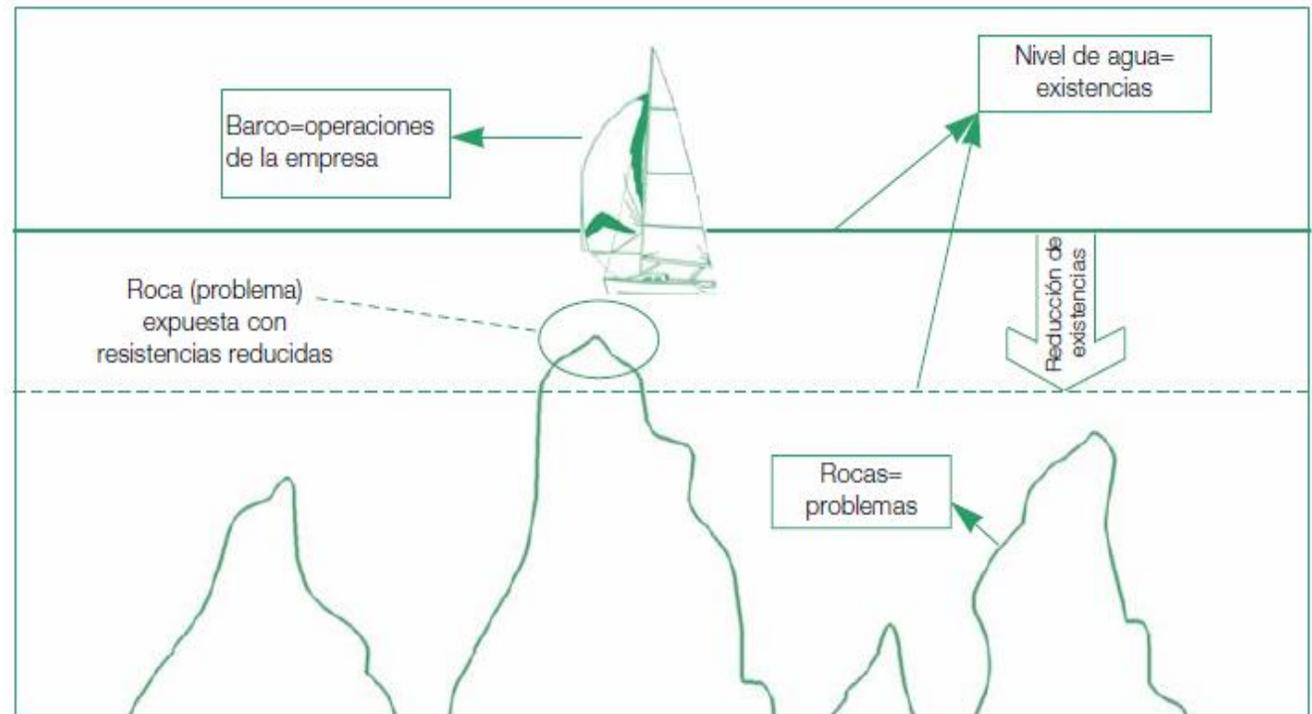
Se utiliza la analogía del “rio de las existencias”.

El nivel del rio representa las existencias, las operaciones de la empresa se visualizan con una lancha.

En el momento que la empresa intenta bajar el nivel de sus operaciones empieza a descubrir problemas.

Una vez que se cae es difícil retomar el ritmo de la operación.

Es necesario exponer a tiempo cualquier problema detectado por muy mínimo que resulte, solo así, habrá una mejora en la fiabilidad del servicio, aumento en la capacidad de producción, reducción en tiempos de preparación, abastecimiento, mejora en los requerimientos del proveedor.



## ❑ **Eliminación de desperdicios**

Contribuir a la logística esbelta de la empresa, es decir, eliminar todas aquellas actividades que no añaden valor al bien o servicio.

Enfocar el sistema JIT en:

- Reducir costes en su mayoría posible.
- Contribuir a la logística esbelta de la organización,.
- Reducir el plazo de fabricación.
- Aumentar el nivel de servicio al cliente.
- Hacerlo bien a la primera.
- Interdependencia entre las áreas de la empresa.
- Garantía del proceso mediante el control de datos estadísticos.
- Análisis de riesgos en cada proceso.
- Reducción de stock al máximo.



## □ **Simplicidad en procedimientos**

Se hace referencia a la administración de recursos empresariales, usar métodos que permitan la simplicidad de un procedimiento que con anterioridad se hacía complejo.

- Búsqueda de nuevos proveedores
- Contratación de licencias de un software ERP u otras empresas tercerizadas
- Creación de nuevos procesos para las diferentes áreas de la empresa
- Aparte de un sistema JIT, implementación de un sistema Kanban.

## □ **Diseño de sistemas para identificación de problemas**

- Mediante el uso de indicadores
- Uso de controles estadísticos
- Uso e implementación de herramientas de calidad para lograr una mejor identificación de problemas dentro de la organización: diagramas de flujo, Pareto, causa y efecto, histogramas, dispersión y coeficiente de correlación, graficas de control, etc.

# Herramientas del JIT

## JIT INTERNO

### Métodos de producción y disposición en planta

#### 1. ¿Cómo poner el sistema en marcha?

Establecer la base sobre la cual se construirá la aplicación. Cabe mencionar, que la aplicación de un nuevo sistema, implica un cambio de actitud por parte de los colaboradores de la empresa, es necesario implementar una serie de pasos descritos a continuación:

- Comprensión básica del problema, seleccionar un área de la organización
- Análisis (mediante diagramas) coste-beneficio.
- Decidir el sistema y la metodología JIT a implementar; ¿Qué?, ¿Calidad?, ¿Cuánto?, ¿Quién?, ¿Cuándo?, ¿Precio?, ¿Dónde?, ¿Cómo?, ¿Por qué?.
- Selección de los recursos empresariales a utilizar.
- Identificación de la organización.

# Herramientas del JIT

## JIT INTERNO

### Métodos de producción y disposición en planta

#### 2. Mentalización = clave del éxito.

Se le ha nombrado “clave del éxito” porque si la empresa reduce costos en esta fase, el resto de las herramientas podría resultar con muchas dificultades.

- Capacitación al personal.
- Aplicación y desarrollo complementario del sistema previamente seleccionado.
- Utilización de los 9 componentes estratégicos de la planeación.



# Herramientas del JIT

## JIT INTERNO

### Métodos de producción y disposición en planta

#### 3. Mejora en los procesos

Con la serie de herramientas previamente recabadas, es el momento adecuado para la puesta en práctica del satisfactorio JIT seleccionado.

Esta fase se refiere a todos aquellos cambios físicos del proceso de producción. Se puede basar en 3 puntos principales.

- Reducción de preparación de pedidos, tanto primario como terminado o semiterminado.
- Tipo de mantenimiento a realizar en la maquinaria de trabajo.
- Método de producción utilizado y su desarrollo.

# Herramientas del JIT

## JIT EXTERNO

### Control total de la calidad y sistema de proveedores

#### 4. Mejora en el control general

Hasta ahora se han descrito los cambios internos, cuya finalidad es mejorar el proceso de fabricación.

Una vez iniciando la implementación de las herramientas anteriormente descritas, la forma en que se controle el sistema de fabricación determinara el resultado global de la aplicación del sistema JIT.

Se puede implementar mediante el uso de algunas herramientas de la calidad. Diagramas de flujo, Pareto, causa y efecto, histogramas, dispersión y coeficiente de correlación, graficas de control, etc.

# Herramientas del JIT

## JIT EXTERNO

### Control total de la calidad y sistema de proveedores

#### 5. Relación cliente – proveedor.

Es la fase final de la implementación del sistema JIT. Para poder continuar con el proceso de mejora, se debe integrar a los proveedores y a los clientes.

Lo ideal es que esta fase se empiece en paralelo con la fase 2 3 y 4. ya que se requiere de tiempo para idear los requisitos del JIT con los proveedores y luego con los clientes.

- Matriz de selección del proveedor.
- Reporte de atención y servicio al cliente.

# ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE I

- Por equipos de 3, conforme el numero de lista.
- Elegir una empresa diferente por cada equipo, es decir, la empresa no se puede repetir.
- En la cual se haya aplicado algún sistema JIT, en su cadena de suministro.
- Debe incluir: Metodología, aplicación, control y pagina web de donde obtuvieron la información.
- Puede ser manufacturera o de servicios.
- La presentación será compartida.
- Deben incluir máximo 6 diapositivas por equipo, le van a colocar el nombre de los integrantes en la ultima.
- Fecha de entrega pendiente.