

Título del documento	
Infografía de procesos y procedimientos	
Nombre del docente	
L.C.S. Johannan Eryssuriel Magaña Buenfil	
Fecha de producción	Lugar
28 de febrero de 2023	Querétaro, Querétaro, México.
Programa educativo (Marque un solo programa con una X):	
<input checked="" type="checkbox"/>	P1. TSU en Administración Área Capital Humano - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P2. TSU en Administración Área Capital Humano - Flexible
<input type="checkbox"/>	P3. TSU en Desarrollo de Negocios Área Servicio Posventa - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P4. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P5. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Flexible
<input type="checkbox"/>	P.6. TSU en Logística Área Cadena de Suministros - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P.7 Licenciatura en Gestión del Capital Humano - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P.8 Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P.9 Licenciatura en Diseño y Gestión de Redes Logísticas - Intensivo
Nombre de la asignatura	Unidad Temática
Diseño de procesos y gestión de calidad	I. Desarrollo de Procesos
Propósito	
Realizar manuales de procedimientos de la organización para estandarizar procesos.	
Referencia (en formato APA):¹	

¹ Se recomienda consultar: Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-no...>



Licencia Creative Commons:
(Conoce más aquí: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>)

Pegue aquí la licencia

BY NC SA

PROCESO



6

Los procedimientos recogen actividades con diferentes objetivos



5

se centran en el cumplimiento de las normas



4

Los procedimientos se implementan



3

Están impulsados por la finalización de la tarea



2

Los procedimientos existen, son estáticos



1

Definen la secuencia de pasos para ejecutar una tarea



PROCEDIMIENTO

1

Los procesos transforman las entradas en salidas mediante la utilización de recursos



2

Los procesos se comportan de forma dinámica



3

Están impulsados por la consecución de un resultado



4

Los procesos se operan y gestionan



5

Se centran en la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas



6

Los procesos contienen actividades con unos objetivos comunes

