



<b>Título del documento</b>			
Estudio de caso. Factores de la Administración del transporte de ensaladas Taylor Farms			
<b>Nombre del docente</b>			
Sara García Alcántara			
<b>Fecha de producción</b>		<b>Lugar</b>	
7 de marzo de 2023		Universidad Tecnológica de Querétaro	
<b>Programa educativo (Marque un solo programa con una X):</b>			
<input type="checkbox"/>	P1. TSU en Administración Área Capital Humano - Intensivo	<input checked="" type="checkbox"/>	P.6. TSU en Logística Área Cadena de Suministros - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P2. TSU en Administración Área Capital Humano - Flexible	<input type="checkbox"/>	P.7 Licenciatura en Gestión del Capital Humano - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P3. TSU en Desarrollo de Negocios Área Servicio Posventa - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.8 Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia -Intensivo
<input type="checkbox"/>	P4. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.9 Licenciatura en Diseño y Gestión de Redes Logísticas - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P5. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Flexible	<input type="checkbox"/>	
<b>Nombre de la asignatura</b>		<b>Unidad Temática</b>	
Logística		III. Logística tercerizada	

**Propósito**

Identificar los factores que intervienen en el transporte de productos de exportación.

**Referencia (en formato APA):<sup>1</sup>**

Coyle, John. Et al. *Administración de la Cadena de Suministro. Una perspectiva logística*. Novena Edición. México.

**Licencia Creative Commons:**

(Conoce más aquí: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>)

Pegue aquí la licencia



<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

<sup>1</sup> Se recomienda consultar: Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-no...>



## Estudio de caso. Factores de la Administración del transporte de ensaladas Taylor Farms

### Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>Desarrollo del caso .....</b>	<b>4</b>
<b>Producto a exportar .....</b>	<b>6</b>
<b>Ensalada de lechugas Taylor .....</b>	<b>6</b>
<b>Mercado .....</b>	<b>7</b>
<b>Clientes .....</b>	<b>8</b>
<b>Competidores .....</b>	<b>8</b>
<b>Regulaciones .....</b>	<b>9</b>
<b>Medios y modos de transporte .....</b>	<b>10</b>
<b>Volumen de carga a mover .....</b>	<b>11</b>
<b>Costos .....</b>	<b>13</b>
<b>Maniobras .....</b>	<b>14</b>
<b>Proceso para siembra y cosecha del producto.....</b>	<b>14</b>
<b>Proceso de producción.....</b>	<b>14</b>
<b>Proceso de exportación.....</b>	<b>15</b>
<b>Aranceles.....</b>	<b>15</b>
<b>INCOTERMS .....</b>	<b>16</b>
<b>Cuestiones planteadas .....</b>	<b>17</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>17</b>
<b>Referencias: .....</b>	<b>18</b>



## **Introducción**

Un caso de estudio es una estrategia de enseñanza aprendizaje que permite desarrollar habilidades de análisis y reflexión de situaciones reales para encontrar soluciones a la problemática planteada. Se toma como base la exportación de verduras a Estados Unidos porque México es uno de los principales productores de lechuga, el cual comercializa dicho producto con la unión americana, se describe el producto a exportar así como el manejo del mismo, distribución y transporte, las cuestiones planteadas se enfocan en los costos porque, para obtener cantidades precisas se tiene que actualizar la información con los precios oficiales al consumidor publicados en el INPC (índice nacional de precios al consumidor), así como la estructura que plantea la empresa, con el objetivo de no omitir variables que puedan afectar el cálculo del mismo.

## **Desarrollo del caso**

Este estudio de caso toma como referencia la empresa Taylor Farms, la cual produce alimentos frescos con sede en Estados Unidos de América. Se fundó en 1995 con el objetivo de convertirse en “Ensalada fabricante favorita de USA”, actualmente es calificada como el mayor productor del mundo de verduras recién cortadas, productos con diferentes tipos de ensaladas embolsadas, éstas se distribuyen a supermercados y restaurantes en Estados Unidos.

La sede se encuentra en Salinas, California con plantas de procesamiento regionales en las siguientes ubicaciones:

- Tracy, California
- González, California
- Yuma, Arizona
- Dallas, Texas
- Springs, Colorado
- Smyrna, Tennessee

- Orlando, Florida
- Annapolis Junction, Maryland
- Swedesboro, New Jersey
- Chicago, Illinois
- Kent, Washington
- Guanajuato, México

Siendo Guanajuato la principal planta en México, ubicada en:

Carretera Doctor Mora a San Miguel de Allende, km. 16, 37960. Teléfono 01 419 109 0500.

Doctor Mora, Guanajuato.



Fuente: [taylorfarms.com](http://taylorfarms.com)



## Producto a exportar

### Ensalada de lechugas Taylor

La lechuga es la planta más importante del grupo de las hortalizas de hoja, se consume en ensaladas, es ampliamente conocida y se cultiva en varios países. La lechuga presenta gran variedad por sus diferentes tipos de hojas y crecimiento de las plantas. En los últimos años la producción de hortalizas ha experimentado un significativo progreso en rendimiento y calidad, debido a nuevos cultivadores y aumento en el hábito de consumo. El cultivo orgánico representa una nueva tendencia para el uso de nuevos insumos en el cultivo de la hortaliza, cumpliendo con una producción agropecuaria limpia y sostenida.

Las variedades de lechuga se pueden clasificar en los siguientes grupos botánicos

-Romanas: *Lactuca sativa* var. *longifolia*

No forman un verdadero cogollo, las hojas son oblongas, con bordes enteros y nervio central ancho.

- Romana
- Baby

-Acogolladas: *Lactuca sativa* var. *capitata*

Estas lechugas forman un cogollo apretado de hojas.

- Batavia
- Mantecosa o Trocadero
- Iceberg

-De hojas sueltas: *Lactuca sativa* var. *inybacea*

Son lechugas que poseen las hojas sueltas y dispersas.

- Lollo Rossa
- Red Salad Bowl
- Cracarelle



-Lechuga espárrago: *Lactuca sativa* var. *augustana*

Son aquellas que se aprovechan por sus tallos, teniendo las hojas puntiagudas y lanceoladas. Se cultiva principalmente en China y la India.



Fuente: [taylorfarms.com](http://taylorfarms.com)

## **Mercado**

Taylor Farms importa semillas para sus cultivos de la empresa BAYER, provenientes de España.

Su mercado de exportación, de su producción total en la planta ubicada en Dr. Mora, Guanajuato se exporta el 80% al estado de California en Estados Unidos, el 20 % se reparte en el país México.

El mercado de hortalizas miniatura ha tenido un incremento notable en nuestro medio, siendo la lechuga una de las hortalizas que se produce bajo esta modalidad, de ahí el interés de varias empresas para llevar a cabo este esquema de producción.



## Clientes

Taylor Farms tiene clientes mayoristas y minoristas, así como supermercados y cadenas de restaurantes con el servicio de distribución diaria. A los clientes minoristas distribuye cada tercer día. Sus clientes principales en México son: Costco, Sam's, Walmart entre otros.

## Competidores

Dentro de las principales empresas competidores en México para Taylor Farms se encuentran las siguientes:

Empresa	Productos	Sitio web
<b>EVA</b>	Lechuga Ensaladas Champiñones Simple veggies	<a href="https://www.evamas.com/">https://www.evamas.com/</a>
<b>Vegeta listos</b>	Ensaladas Botanas Aderezos Hojas	<a href="https://vegetalistos.com/">https://vegetalistos.com/</a>
<b>Earthbound</b>	Lechuga Ensalada Bits	<a href="https://ppfam.com/Lechuga/EstadosUnidos/7534/">https://ppfam.com/Lechuga/EstadosUnidos/7534/</a>





## **Regulaciones**

### **SAGARPA**

Certificado de sanidad, inspección para vegetales manifestado en el artículo 4.

Cumplimiento de la normatividad fitosanitaria, o en su caso en las hojas de requisitos fitosanitarios para mercancías de origen vegetal, establecido en el artículo 5.

### **Ley federal de sanidad vegetal**

Artículo 1º la presente ley es de observancia general en todo el territorio nacional, tiene por objeto regular de promover la sanidad vegetal, así como la aplicación, verificación y certificación de los sistemas de reducción de riesgos de contaminación física, química y microbiológica en la producción primaria de vegetales.

### **SHCP**

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público coadyuvará para que en el ámbito de sus atribuciones, vigile el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables en materia de sanidad vegetal en la importación y exportación de vegetales, sus productos y subproductos cuando representes un riesgo fitosanitario.

### **TLC**

El Tratado de Comercio entre México, Canadá y Estados Unidos (T-MEC) es el nuevo acuerdo comercial entre estas naciones, entra en vigor a partir del 1 de julio del 2028.

La producción de lechuga en México creció 4.5 por ciento en 2020, al totalizar 539 mil toneladas de la hortaliza, superior a las 516 mil de un año previo, las exportaciones presentan una tendencia al alta de acuerdo a las cifras SIAP de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, el principal destino de exportación mexicana de lechugas en el periodo 2015-2020, fue Estados Unidos, con una participación de 98 % y una tasa media anual de crecimiento de 11.3%, seguido de Canadá (SAGARPA,2021)

## Medios y modos de transporte

El modo de transporte que utiliza la empresa Taylor es terrestre por carretera, la planta en Guanajuato México cuenta en el área de cultivo con 15 tracto camiones. Diario salen del campo a la planta de almacenamiento 8 tracto camiones.

Taylor Farms manda 20 tracto camiones a la aduana de Nuevo Laredo y trabaja con tres importantes empresas mexicanas, las cuales cuentan con tractocamiones con Termoking.

FLENSA

ALANIS

TAO



<https://www.flensa.com.mx/servicios.html><https://www.alanis.com.mx/>

<http://www.tao.com.mx/>



Fuente: <https://www.dsv.com/es-mx/nuestras-soluciones/modos-de-transporte/transporte-por-carretera/medidas-camion-trailer/>

Los trailers frigoríficos están diseñados para mantener una temperatura específica y conservar tu mercancía fresca hasta su llegada, este tipo de vehículos se utilizar para carga perecedera lo que es ideal para la lechuga que deben de llegar en óptimas condiciones. Son tractocamiones de 48 pies con dimensiones de 14.63 metros de largo, 2.43 metros de ancho por 2.6 metros de alto, tienen capacidad de hasta 85 metros cúbicos, con capacidad de carga de 30 toneladas.

### Volumen de carga a mover

En la carga se utilizan tarimas con cajones de tablas o cajas de cartón ventiladas con capacidad para 24 piezas, se recomienda periodo de almacenamiento de una semana con temperaturas de 0°C equivalentes a 6°C. Los camiones frigoríficos permiten controlar las condiciones de la mercancía transportada.

Tráiler frigorífico o camión frigo: dimensiones y capacidad	
Peso de la tara	9,000 kg
Capacidad de carga útil	31,000 kg
Cubicaje	85 m <sup>3</sup>
Longitud interior	13.31 m
Anchura	2.48 m
Altura	2.60 m
Anchura de la apertura de la puerta	2.46 m
Altura de la apertura de la puerta	2.60 m
Altura de apertura lateral	-



Información del producto

Ensalada de lechuga de 340 grs.

Ensaladas por caja

30 bolsas/caja	
30 bolsas x 340	10.200 kgs/caja

Cajas por pallet (cajas de 10.2 kgs) (1 caja =0.7kgs)

40 cajas/pallet americano	
40 cajas/pallet X 10.2/lechugas	408 kgs/pallet
40 cajas x 0.7 kgs/cajas	28 kgs/caja
Total peso bruto	436 kgs/pallet

Pallets por camión

Superficie semirremolque 13.31 x 2.46	32.7426m <sup>2</sup>
Superficie pallets 1.20 x 1 mt.	1.2 m <sup>2</sup>
Número total de pallets	26 pallets

Resultados totales

Lechuga peso neto	10,608
Cajas/camión	1,040

## Costos

A continuación, se presenta la estructura de costos para realizar cálculo del precio del transporte, se dividen en fijos y variables y dependerá de cada empresa realizar sus operaciones de manera óptima.

Datos costos
Hrs. Máquina/día
Hrs. Máquina/mes
Km para mantenimiento
Sueldo del conductor (incluye costos laborales)
Bonos al conductor
Costos Administrativos
Peajes en ruta

Items de costo fijo
Depreciación
Mano de obra
Seguro obligatorio
Costos administrativos y otros
Total costos fijos

Datos del mercado
Valor de adquisición
Vida útil de vehículo
Valor residual
Precio del aceite
Precio del combustible
Precio de neumático
Precio de reencauche
Seguro obligatorio
Tipo de cambio

Items de costo variable vehículo	Km/mes
Combustible	61.15%
Aceite	10.67%
Neumático	9.65%
Mantenimiento	18.53%
Peaje	

Datos del vehículo
Consumo de combustible
Intervalo entre cambios de aceite
Galones de aceite por cambio
Número de neumáticos
Mantenimiento promedio
Intervalo entre recauches
Número de recauches

Indicadores	
Costos fijos	Hora
Costos variables	Km

Costo fijo por viaje	Monto
Costos variables por viaje	
Costo total por viaje	
Costo total	



## Maniobras

### Proceso para siembra y cosecha del producto

En este proceso se explica cómo es la siembra y cosecha de la lechuga, así como el tiempo estimado.

- Se prepara el campo y se preparan los surcos en forma paralelaverticalmente.
- Se siembra la semilla 10 cm de profundidad con un espacio de 25cm.
- El tiempo de maduración es de 2 meses, durante el crecimiento setiene un sistema de riego por goteo, con dos veces al día.
- Una vez pasado el tiempo de maduración la lechuga se comienza acosechar cortando desde raíz con cuchillos (manualmente).
- Después de ser cortada comienza a depositarse en canastillas deplástico o de cartón con un peso aproximado de 350 libras.
- Llenadas las cajas los trabajadores comienzan a llenar el remolque manualmente, cada caja va en un pallet con 12.
- Una vez llenada la caja el producto se cubre con una malla sombra,por cuestiones de calidad e inocuidad.
- Terminado el proceso de carga del tacto camión sale del ranchocon destino a la planta.

### Proceso de producción

En este proceso se describe el proceso en el que la lechuga se preparapara ser empaquetada.

- Una vez que llega el tracto camión a la planta comienza a ser descargado.
- Posteriormente pasa por tubos de enfriamiento por 40 min, con la carga a granel.
- De ahí es trasladada a la cámara fría, y después es pasada por bandas para que sean lavadas (3 veces con agua de pozo profundo).
- Se traslada a otra banda donde hay cuchillas para ser cortadas.





- De ahí cae directamente en una secadora y de ahí pasa a otra banda para ser empaquetada.
- Una vez empaquetada es puesta en cajas, cada caja contiene 30 bolsas.
- Para finalizar las cajas se sellan y se acomodan en una tarima con 40 cajas, para después ser subida por un montacargas al termo del tracto camión.

## Proceso de exportación

- La caja refrigerada se le entrega al operador con la documentación necesaria, para partir a la aduana de Laredo.
- Al llegar la mercancía a la aduana, se hace la revisión de la mercancía y los documentos en caso de no existir irregularidades, el producto pasa a la frontera para así ser distribuido en el país americano.

## Documentación

- Carta Porte
- Permisos
- Documentos que avalen la calidad del producto
- Factura comercial

## Aranceles

### Tarifa de la Ley de Impuestos Generales de Importación y de Exportación

Sección:	II	Productos del reino vegetal
Capítulo:	07	Hortalizas, plantas, raíces y tubérculos alimenticios
Partida:	0705	Lechugas ( <i>Lactuca sativa</i> ) y achicorias, comprendidas la escarola y la endibia ( <i>Cichorium spp.</i> ), frescas o refrigeradas.
		- Lechugas:
SubPartida:	070519	-- Las demás.
Fracción:	07051999	Las demás.

	Resto del Territorio		Franja		Region	
UM: Kg	Arancel	IVA	Arancel	IVA	Arancel	IVA
Importación	10	Ex.*				Ex.*
Exportación	Ex.	0%				0%



## INCOTERMS

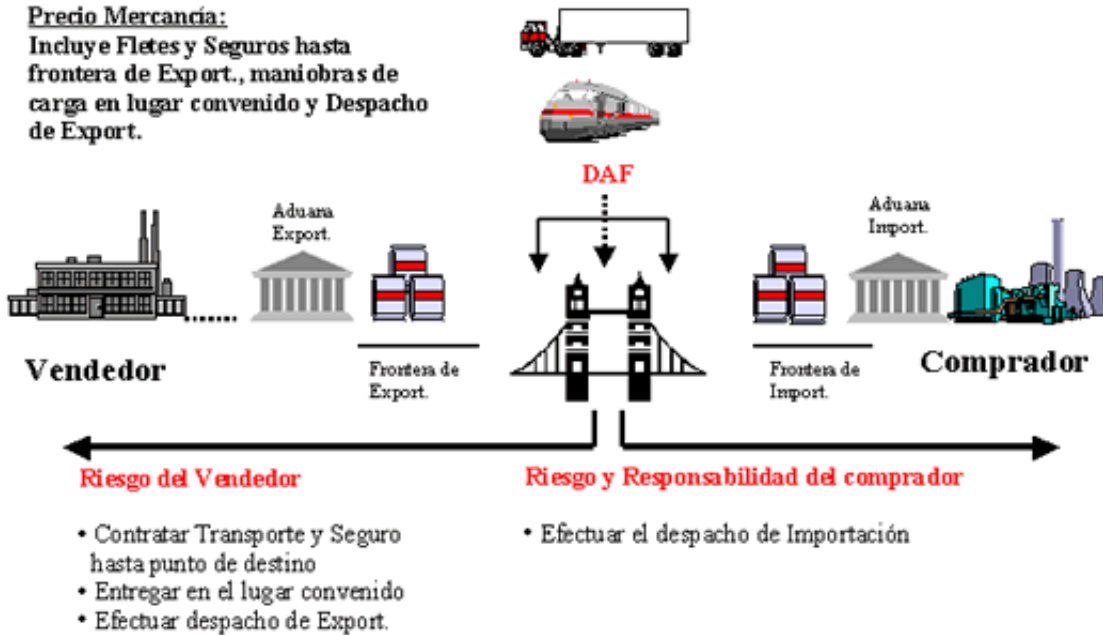
La mercancía se deja en la Aduana de Nuevo Laredo y se realiza el cambio a otro camión, con destino a diferentes estados de la Unión Americana, por lo que se hace uso de INCOTERMS DAF, entregado en frontera, Delivered at Frontier.

### DAF

#### TRANSFERENCIA DE LA RESPONSABILIDAD

**Precio Mercancía:**

Incluye Fletes y Seguros hasta frontera de Export., maniobras de carga en lugar convenido y Despacho de Export.





## Cuestiones planteadas

Analice la exportación del producto a diferentes aduanas del norte del país.

1. ¿Qué sucede con los costos de transporte de larga distancia?
2. ¿Qué sucede con los costos del transporte de reparto al cliente final desde la aduana?
3. ¿El plazo de entrega se mantiene igual, empeora o permanece invariable al cruzar frontera?
4. Calcula INCOTERMS DAF

## Conclusiones

Las actividades comerciales entre las naciones requieren de decisiones estratégicas que permitan realizar de manera eficiente el comercio internacional, cada producto que se exporta requiere de cumplir con una serie de requisitos para el país receptor, por lo que la administración de la empresa deberá cumplir de manera precisa dichos lineamientos para evitar cualquier eventualidad en la entrega del producto al cliente final.



## Referencias:

Coyle, John. Et al. *Administración de la Cadena de Suministro. Una perspectiva logística*.  
Novena Edición. México.

CAAAREM (2023) *Documentos*. México.

<http://www.siicexcaaarem.org.mx/bases/tigie2007.nsf/d58945443a3d19d886256bab00510b2e/6e20214ad93552b5862573020072a702?OpenDocument>

SE(2023) *T-MEC*. Gobierno de México <https://www.gob.mx/t-mec>