

Título del documento			
Sociología del Trabajo. I: Generalidades de Sociología del Trabajo			
Nombre del docente			
Brianda Guadalupe González Vega			
Fecha de producción		Lugar	
Abril 2022		Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)	
Programa educativo (Marque un solo programa con una X):			
<input type="checkbox"/>	P1. TSU en Administración Área Capital Humano - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.6. TSU en Logística Área Cadena de Suministros - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P2. TSU en Administración Área Capital Humano - Flexible	<input checked="" type="checkbox"/>	P.7 Licenciatura en Gestión del Capital Humano - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P3. TSU en Desarrollo de Negocios Área Servicio Posventa - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.8 Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P4. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.9 Licenciatura en Diseño y Gestión de Redes Logísticas - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P5. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Flexible	<input type="checkbox"/>	
Nombre de la asignatura		Unidad Temática	
Sociología del Trabajo		I: Generalidades de Sociología del Trabajo	
Propósito			
<p>Ser una guía para la o el docente, así como para el estudiantado en el desarrollo de la unidad de aprendizaje I: Generalidades de Sociología del Trabajo</p> <p>Es importante considerar que en la presente se encuentran links de acceso a documentación especializada, así como videos, listas de cotejo y rúbricas.</p>			
Referencia (en formato APA): <sup>1</sup>			
<p>Abbagnano, N. (1999) Diccionario de Filosofía: Fondo de Cultura Económica          Gallino, L. (1995) Diccionario de Sociología: Siglo XXI Editores.          La REVOLUCIÓN FRANCESA   Draw My Life. (2020, 15 mei). [Video]. YouTube.</p>			

<sup>1</sup> Se recomienda consultar: Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-no...>



<https://www.youtube.com/watch?v=xMKv5-8MVpE&t=511s>  
Martínez, H. (2009). Introducción a las Ciencias Sociales.  
Ruiz, H. (2009). Introducción a las Ciencias Sociales. Con  
CENGAGE

México: CENGAGE.  
enfoque en competencias. México:

**Licencia Creative Commons:**

(Conoce más aquí: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>)

Pegue aquí la licencia

# Sociología del Trabajo

The background of the slide features a group of five diverse individuals (three women and two men) sitting around a table, engaged in a meeting. They are looking at documents and laptops. The background is overlaid with a dark, semi-transparent grid and various white icons and diagrams, including a globe, a magnifying glass, a location pin, a film strip, a gear, a cloud, and a network diagram with nodes and lines.

Mtra. Brianda González

# Competencias

Dirigir y gestionar el Capital Humano a través de estrategias de Desarrollo Organizacional, modelos de trabajo, servicios de consultoría, administración de sistemas de calidad y buenas prácticas organizacionales, conforme al marco normativo vigente, ética y valores, para contribuir al bienestar del personal y al incremento de la productividad de la organización.

# Objetivo de aprendizaje

El alumno implementará estrategias de consolidación de grupos de trabajo, a través de la evaluación de su comportamiento, el análisis de grupos etarios y de diversidad generacional, en el marco de ética laboral, para mejorar la convivencia y relaciones dentro de la organización.

# Unidad de aprendizaje I

## Generalidades de Sociología del Trabajo

**Objetivo:** El alumno evaluará el comportamiento de colectividades humanas, para mejorar las relaciones sociales y contribuir al desarrollo organizacional.

# TEMAS



○ 1) La Sociedad

○ 2) Introducción a la Sociología del Trabajo

○ 3) Métodos de la Sociología del Trabajo

**¿Sociedad?**



# Diccionario de Sociología (Gallino, 1995)

## Sociedad:

Desde la época romana, el término *societas* se usaba para indicar a un grupo constituido (...) (p.803).

Por otras vías, el funcionalismo lo presenta como sistema de individuos interactuantes, que presenta, como mínimo determinadas características. (p.804).





## Diccionario de Filosofía (Abbagnano, 1999)

### Sociedad:

- El campo de las relaciones humanas de comunicación y por lo tanto, la totalidad de los individuos entre los cuales existen estas relaciones .
- Un grupo de individuos entre los cuales existen tales relaciones de forma condicionada o determinada de una o otra manera (p. 1087).

A large crowd of people is shown from a high-angle perspective, looking down. The top portion of the image is a blue-tinted horizontal band with a dark, semi-transparent overlay. The rest of the image shows a dense crowd of people in various colors of clothing, mostly in shades of blue, grey, and red. The text is overlaid on the blue band.

**!Nosotros formamos parte de la  
sociedad!**

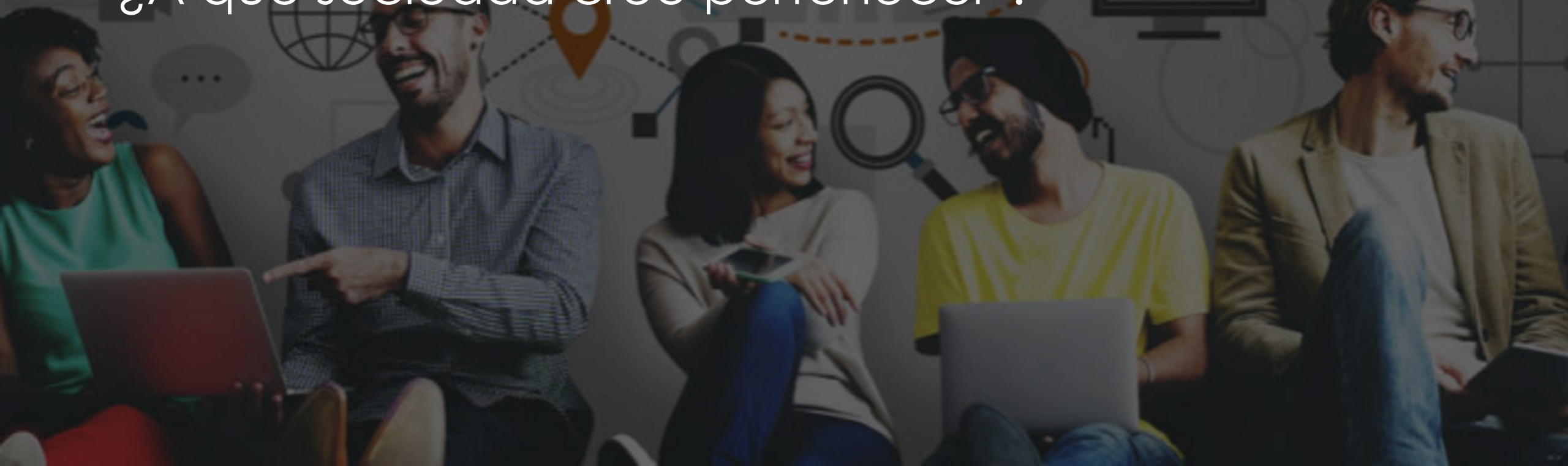
**!Nosotros somos la sociedad!**

¿Cómo llegamos a este momento como sociedad?

¿Por qué interactuamos de la manera en la que lo hacemos?

¿Por qué estamos organizados de esta manera?

¿A qué sociedad creo pertenecer ?



# ¿Evolución de la sociedad?

- Tiempo
- Contextos (Políticos, culturales...)
- Hechos que marcaron estos cambios



**¿Dónde iniciamos?**

# Temporalmente

A large, round, antique-style clock hangs from a thin black cord in the center of the frame. The background is a dark, misty, and textured environment, possibly a cave or a dark forest, with a person standing in the distance on a path. The overall mood is mysterious and contemplative.

- Edad Prehistórica
- Edad Antigua
- Edad Media
- Edad Moderna
- Edad Contemporánea

# Edad Prehistórica

(2 al 3 mil AC-Aparición de la escritura)





# Edad Antigua (3300 AC- Caída del imperio Romano)

—



# Edad Media

Siglo X -1492 (descubrimiento de América)

# Edad Contemporánea

## Rev. Francesa-Fecha

○ <https://www.youtube.com/watch?v=xMKv5-8MVpE&t=511s>





**¿Quién estudiaba a  
la sociedad?**

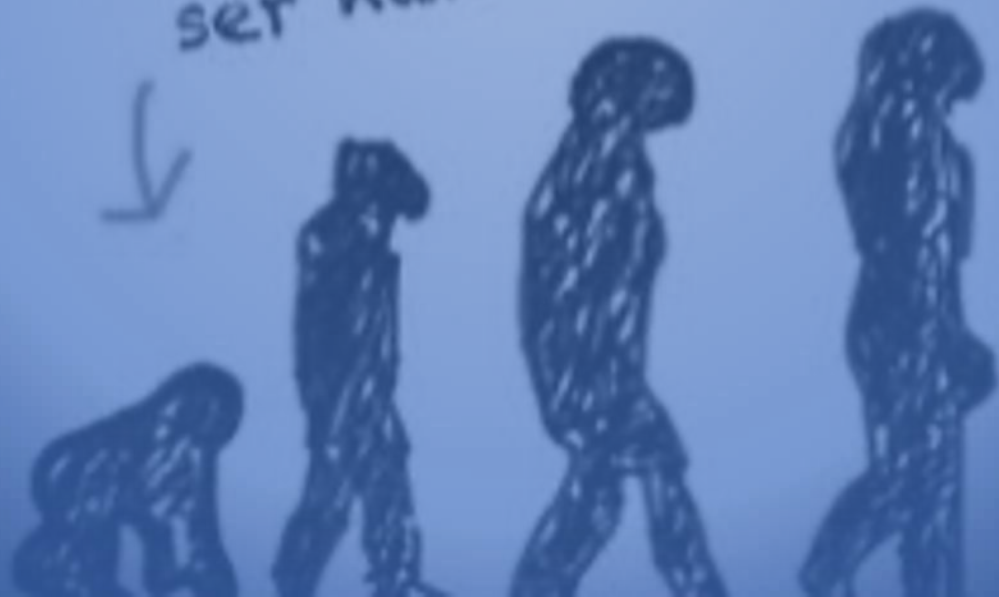
**¡Las  
ciencias  
sociales!**

**¿Cuáles y qué  
son las ciencias  
sociales?**



# CIENCIAS SOCIALES

Evolución del ser humano



- Comprenden al hombre como individuo y como miembro de la sociedad, grupo o comunidad.
- Analizan cómo ha evolucionado biológica y culturalmente, analizan como se organizan para producir lo que se necesita, gobernar, tomar decisiones, modificar sus costumbres y tradiciones, así como el desarrollo del medio físico que lo rodea. Estudian la conducta humana a través del tiempo.

Ruiz (2009)

# CIENCIAS SOCIALES

- Antropología
- Ciencia Política
- Derecho
- Economía
- Geografía Humana
- Historia
- Psicología
- **Sociología**
- Hay más variantes de ellas, como lo es la administración pública y de empresas, trabajo social, etc.



# Teorías sociales

A high-angle, wide shot of a large crowd of people walking on a wide, light-colored staircase. The people are dressed in various casual and business-casual attire, including jackets, sweaters, and backpacks. The crowd is dense and moves in various directions, creating a sense of a busy public space. The text 'Teorías sociales' is overlaid in a large, white, sans-serif font across the center of the image.



A group of diverse people, including men and women of various ethnicities, are sitting in a circle. They appear to be in a meeting or a discussion, with some looking towards each other and others looking forward. The background is slightly blurred, focusing attention on the group.

# Conceptos que permiten entender a la sociedad o las relaciones sociales.

## La estructura social

- Grupos sociales
- Las clases sociales
- Estructura y conciencia de clase

# Grupos sociales

Conjunto de individuos, no tan numerosos que excluyan la posibilidad de que la mayor parte de ellos se encuentre, así sea de forma irregular, en un espacio suficientemente limitado para que eventualmente cada uno pueda conocer a los demás y ser conocido por ellos, entre los cuales se han establecido, personalmente o a distancia, espontáneamente o por construcción externa procesos de interacción social, necesariamente fundados en formas de comunicación. (Gallino, 1995, p. 454)

# Las clases sociales



Conjunto de individuos, por lo general bastante amplio, que se encuentra en una posición similar en la estructura históricamente determinada de las relaciones políticas y económicas fundamentales de una sociedad, o que desempeña una función similar en la organización global de la misma: empresarios y obreros, terratenientes y jornaleros, o bien, dirigentes, trabajadores, campesinos, intelectuales, militares, profesionistas, etc. (Gallino, 1995, p.158)



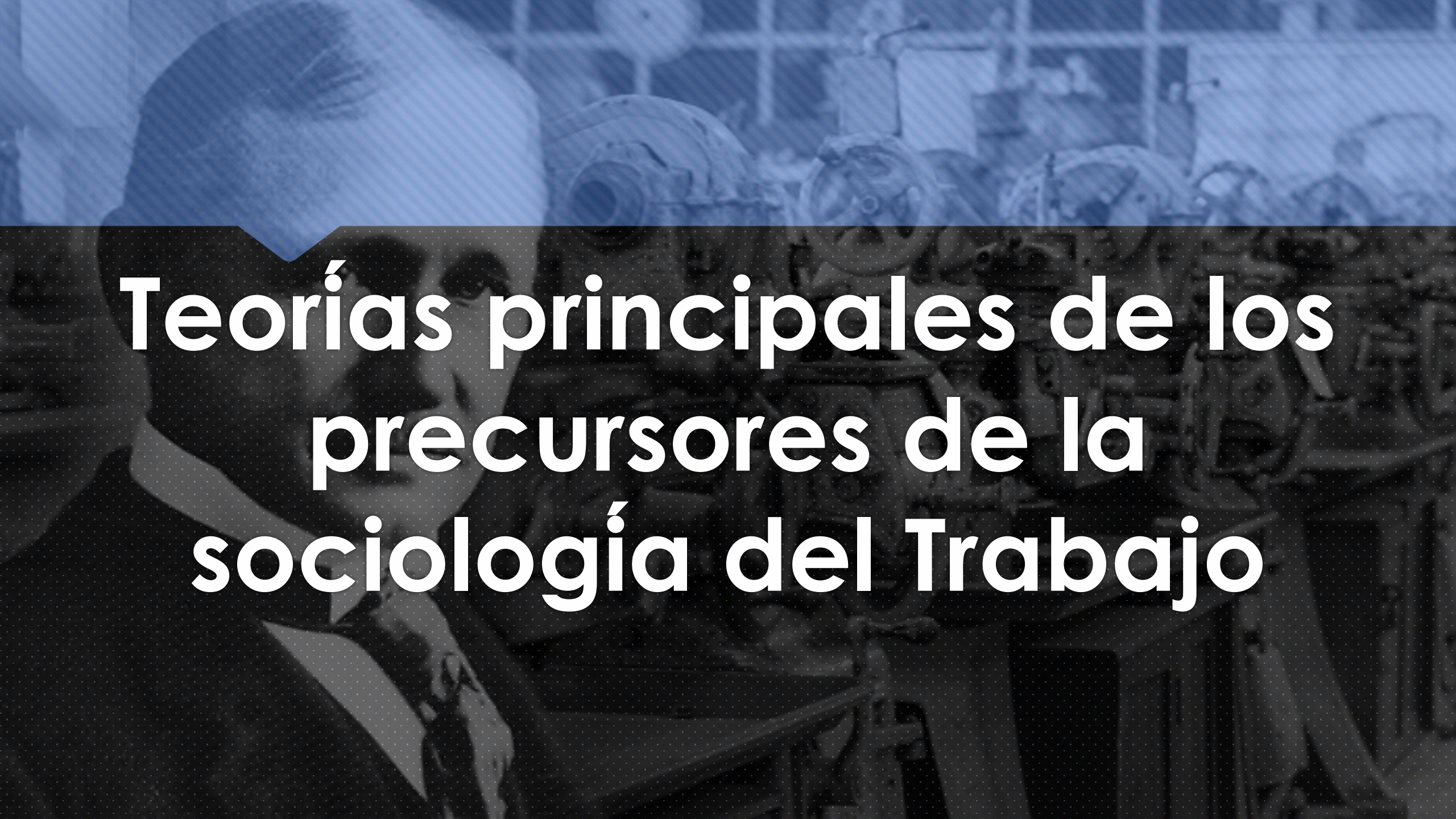
# Estructura y conciencia de clase

Para Marx, es un aspecto particular de la conciencia social, entendida como el modo en el que las relaciones sociales y económicas típicas de una época histórica se reflejan en la mente

(Gallino, 1995, p.454)

# Introducción a la Sociología del Trabajo

- Diferenciar los conceptos de sociología, sociología del trabajo y su importancia.
- Identificar las teorías principales de los precursores de la sociología del trabajo y su aportación:
  - - Inicios
    - La organización científica del trabajo (Taylor)
    - El radicalismo organizativo (Fayol)
    - La teoría clásica de la burocracia (Weber)
    - Escuela de las relaciones humanas (Elthon Mayo)
    - La organización como sistema (Bon Vertalanffi)



# Teorías principales de los precursores de la sociología del Trabajo

# Inicios

Cuatro son los personajes que se convertirán en hitos de este pensamiento administrativo clásico: Frederick Winslow Taylor, Henri Fayol, Max Weber y Elton Mayo, con propuestas claras que constituyen los pilares sobre los cuales se construirá y se desarrollará todo un siglo de evolución de este pensamiento, caracterizado por una respuesta a intereses capitalistas, un enfoque de comportamiento interno de la organización, la división entre quien piensa y quien ejecuta, la metáfora de la máquina (del reloj), el privilegio de la productividad y la eficiencia por encima de todo, el Homo economicus y el reconocimiento del Ser Social (Mártinez, 2005, p.69).

# La organización científica del trabajo (Taylor)

-EUA. “Padre de la administración”

-1856-1915

-Economista

-”Productividad”

Se basa en la división del trabajo en dirección y trabajadores, la subdivisión de las tareas en otras más simples y en la remuneración del trabajador según el rendimiento.



# -Aumento de la productividad

Los 5 principios de la administración

1. Principio de planeamiento,
2. Principio de preparación,
3. Principio de control,
- 4 Principio de ejecución,
5. Estudiar y analizar el trabajo

-Objetivos

# Taylor:

Análisis del trabajo identificación de “etapas innecesarias”

“A partir del análisis de la forma como un trabajo es llevado a cabo, es posible eliminar las etapas innecesarias, los movimientos inútiles, las combinaciones inadecuadas, y así, diseñar un nuevo método; esto permite fijar estándares de trabajo” (Ídem, p.70)

# El radicalismo organizativo (Fayol)

-1841-1925 (Francia)

-Ingeniero (trabajo en minas)

“Endoque clasico de la organización”

“Enfoque administrativo”

Funciones administrativas determinadas

Proceso admin, (Capital humano y “cosas”  
materiales”

-14 principios (como guía)

Fayolismo\*



# El radicalismo organizativo (Fayol)

Perspectiva funcionalista, afirma que la función básica de la Administración, como práctica, es la de seleccionar objetivos apropiados, guiar y dirigir a la organización hacia su logro, de ahí que defina la administración como un proceso que requiere de la ejecución de una serie de funciones. Al respecto afirmaba que la función administrativa no es encargo personal ni privilegio exclusivo del jefe o de los dirigentes de la empresa. Es una función que se reparte y se distribuye proporcionalmente con las otras funciones esenciales entre la cabeza y los miembros del cuerpo social de la empresa. (idem)

Proceso administrativo: prever,organizar, dirigir, integrar y controlar.

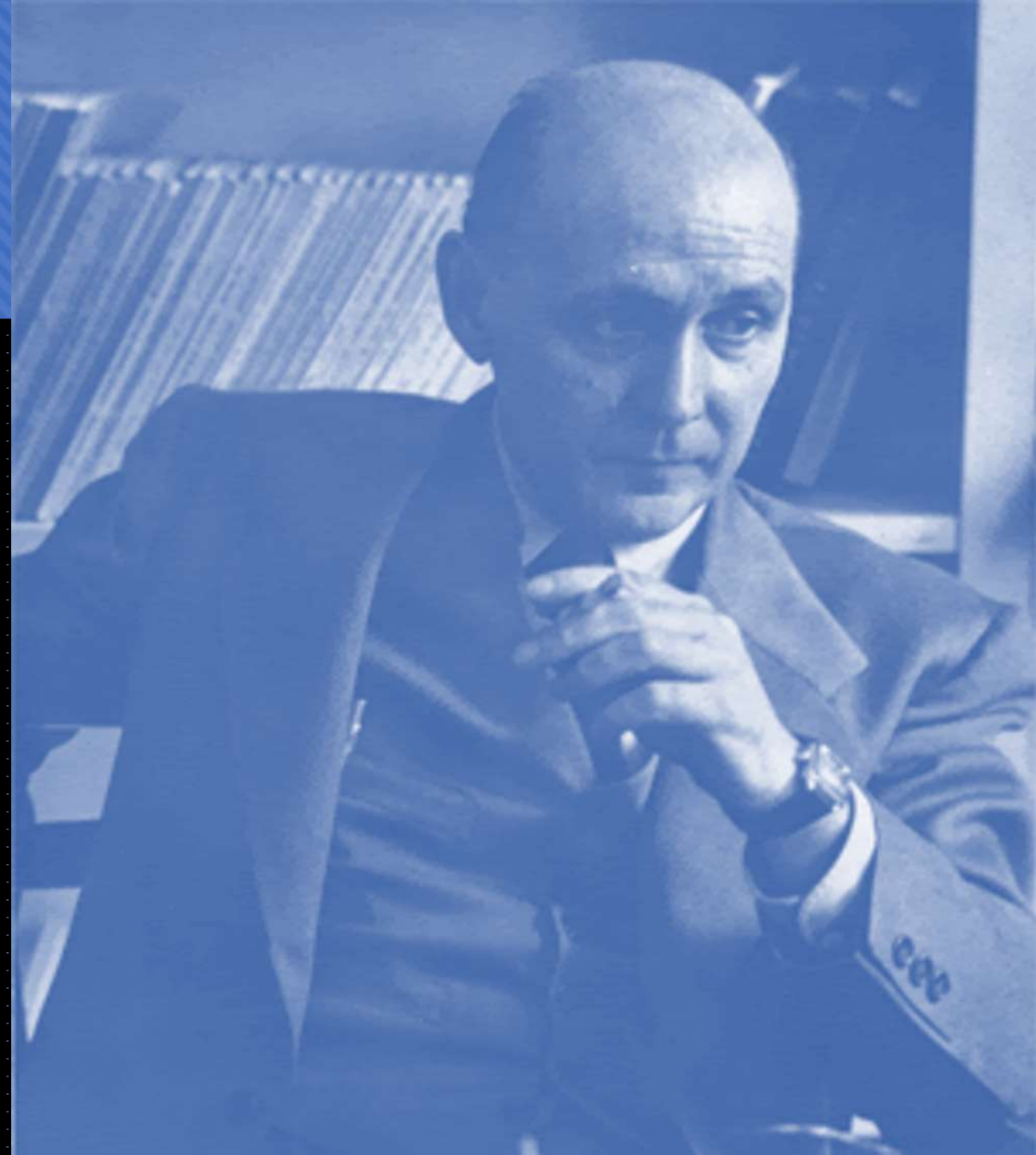


# La teoría clásica de la burocracia (Weber)

- Filósofo/Economista, jurista/sociólogo
- 1864-1920- (56 años)
- Guerras
- Alemania
- Autoridad-Burocracia
- Jerarquía-Reglas-Impersonalidad
- Roles del liderazgo

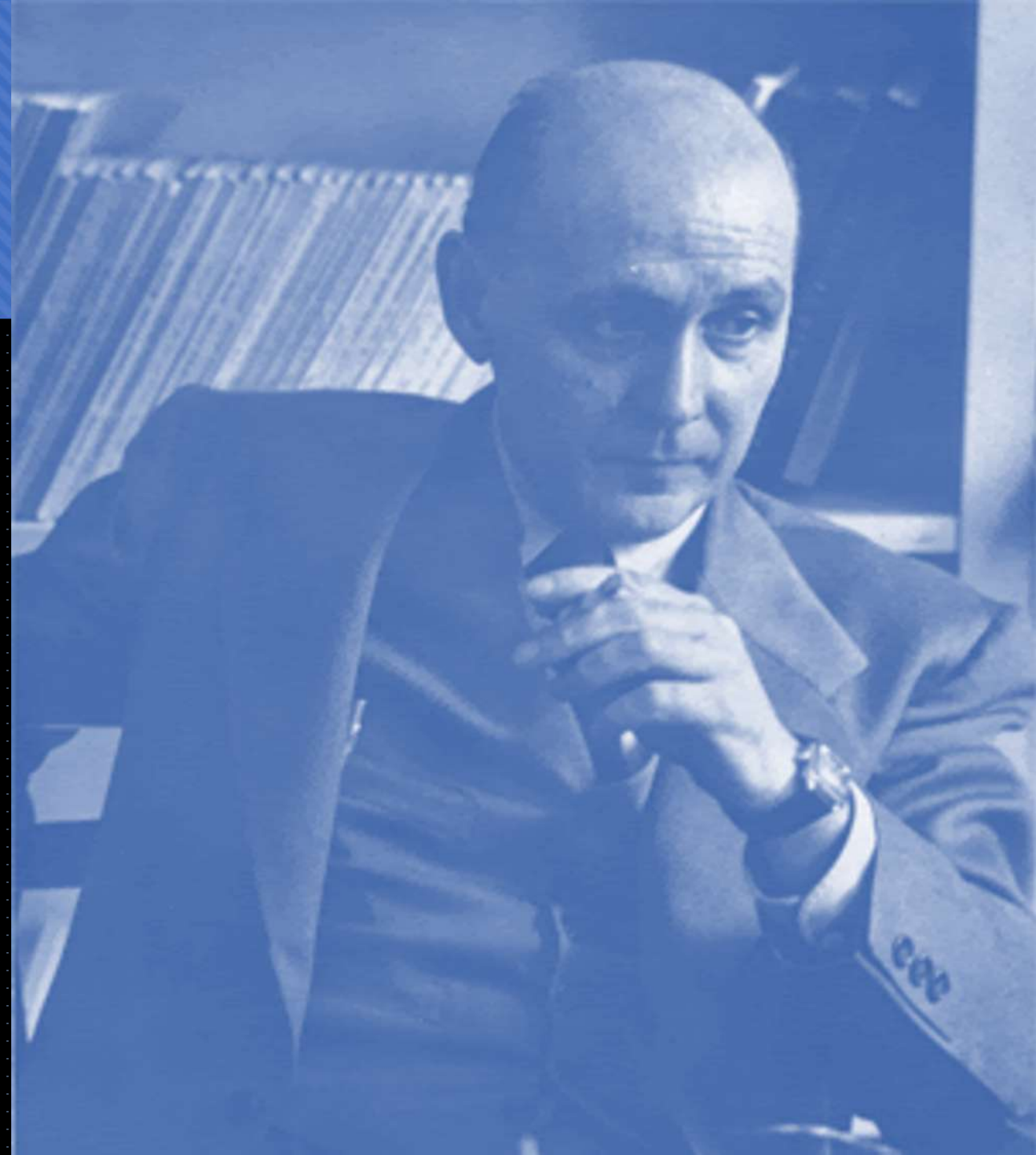
# Escuela de las relaciones humanas (Elthon Mayo)

- Australia 1880-1949
- Sociólogo, Filósofo, psicólogo-profesor
- También en un contexto EUA
- 1 y 2GM
- Desarrollo de las ciencias sociales
- Se opone a lo clásico, necesidades de los trabajadores-
- Basado en experimentos



# Escuela de las relaciones humanas (Elthon Mayo)

- Incentivo
- Ver por el trabajo



# La organización como sistema (Von Bertalanffy)

1901-1972

Austria

Biologo y Filósofo

-Naturaleza

Sistema

Empresa como estructura  
(reproductora)





# La organización como sistema (Von Bertalanffy)

Biólogo y filósofo austríaco, 1901-1972

Su teoría es el propio objeto de estudio de la administración, es decir, la organización, empieza a mirarse como un sistema social inmerso en un suprasistema llamado sociedad y en particular a reconocerse como un componente vital de esta.

(ídem, p.71)



# Método

The background features a dark blue gradient with a fine white dot pattern. On the left, there is a stylized white outline of a human brain. On the right, there is a white outline of a glowing lightbulb with several short lines radiating from it to indicate light. At the bottom center, there is a white outline of a gear with a hand icon positioned as if turning it.

“El conjunto de los procedimientos de comprobación o de control determinados en cada disciplina o grupo de disciplinas”.

Diccionario de Filosofía (Abbagnano, p.803)

# Métodos sociológicos.

En general, por lo que respecta a la investigación, los métodos sociológicos son en esencia los mismos que se ofrecen en cualquier rama de la ciencia. Consisten en:

- 1) Prestar atención en algo que se muestra como un rasgo todavía no bien definido de la situación social o que la perturba, y que, como tal incita a la averiguación.
- 2) Construir una hipótesis acerca de la naturaleza, es decir busca su identificación situandola en su posición funcional en el plano de experiencias más familiares, lo que significa, la atribución de distintos caracteres por vía de ensayo;
- 3) Semejante intento de fijación de significado, depende en su validez de la amplitud de la investigación y experiencias realizadas.
- 4) El resultado es la definición más exacta y una clasificación tanto del hecho de que se trata como de la vida de la comunidad en la que se inserta. (idem, p.187)

# Mètodo Cuantitativo



Es una de las dos metodologías de investigación que tradicionalmente se han utilizado, se centra en los aspectos observables susceptibles de cuantificación, y utiliza la estadística para el análisis de los datos (Santiago, 2010).

# Método Cualitativo



Se contrapone a la metodología cuantitativa. Se centra en los aspectos no susceptibles de cuantificación.

- Investigación flexible
- Busca comprender

# Referencias

Abbagnano, N. (1999) Diccionario de Filosofía: Fondo de Cultura Económica

Gallino, L. (1995) Diccionario de Sociología: Siglo XXI Editores.

La REVOLUCIÓN FRANCESA | Draw My Life. (2020, 15 mei). [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=xMKv5-8MVpE&t=511s>

Martínez, H. (2009). Introducción a las Ciencias Sociales. México: CENGAGE.

Ruiz, H. (2009). Introducción a las Ciencias Sociales. Con enfoque en competencias. México: CENGAGE

# Listas de cotejo rúbricas

A continuación se muestran las listas de cotejo y rúbricas correspondientes a las actividades de la unidad I Generalidades de Sociología del Trabajo.

- 1) Ensayo: La importancia de la sociología del trabajo en la administración del capital humano
- 2) "El trabajo: su evolución conceptual a través de la historia" 3) Esquema "Principales Ramas de la Sociología"
- 4) "Teorías y Precursores de la sociología del trabajo y su aportación"
- 5) Mapa conceptual, en el que describa concepto y evolución de la sociedad"

## Sociología del Trabajo

### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR ENSAYO

“ La importancia de la sociología del trabajo en la administración del capital humano”

Valor del criterio	Criterios de evaluación (3 cuartillas)	Cumplió con el criterio	
		SI	NO
4	El texto se organiza en introducción, desarrollo y cierre.		
2	El cuerpo argumentativo del texto establece pruebas, inferencias y argumentos que sirven de apoyo.		
2	La redacción permite reconocer una idea general del texto a través del orden de las ideas planteadas, además, de establecer un hilo conductor.		
2	En el texto se plantea una secuencia de reflexión y crítica por parte del estudiantado.		
<b>Puntuación obtenida</b>			

\*Se recomienda utilizar APA para citar.

Criterios para calificación.

- 10 Puntos AU
- 9 Puntos DE
- 8 Puntos SA
- 7 Puntos o menos NA



## Sociología del Trabajo

### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR FICHA COMENTARIO

“El trabajo: su evolución conceptual a través de la historia”

Valor del criterio	Criterios de evaluación	Cumplió con el criterio	
		SI	NO
4	Se mencionan los aspectos considerados relevantes dentro de la lectura, desde una postura crítica y de reflexión. (no es resumen)		
2	Se entienden las ideas (secuencia).		
2	Relaciona la lectura con su centro de trabajo o contexto.		
2	Mínimo 1 cuartilla.		
<b>Puntuación obtenida</b>			

\*Se recomienda utilizar APA para citar.

Criterios para calificación.

- 10 Puntos AU
- 9 Puntos DE
- 8 Puntos SA
- 7 Puntos o menos NA

## Sociología del Trabajo

Puntos	Calificación
15-14	10 (AU)
13-12	9 (DE)
11-10	8 (SA)
09-08	7
07-06	6
05-04	5

### RÚBRICA PARA EVALUAR Esquema “Principales ramas de la sociología”

Valorización	3 puntos	2 puntos	1 puntos
<b>Profundización del tema</b>	Descripción clara y precisa del esquema y buena cantidad de detalles. - Sintético no debe estar saturado de información.	Descripción ambigua del esquema, algunos detalles que no clarifican el tema	Descripción incorrecta del esquema, sin detalles significativos o escasos. No colocó citas y bibliografía.
<b>Aclaración sobre el tema.</b>	Esquema bien organizado y claramente presentado así como de fácil seguimiento.	Esquema presentado pero no suficientemente organizado.	Esquema impreciso y poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen.
<b>Alta calidad del diseño</b>	Esquema sobresaliente y atractivo que cumple con los criterios de diseño planteados, sin errores de ortografía	Esquema simple pero bien organizado con al menos tres errores de ortografía.	Esquema mal planteado que no cumple con los criterios de diseño planteados y con más de tres errores de ortografía.
<b>Elementos propios del esquema</b>	Se usaron frases cortas, se destacaron títulos/subtítulos de la misma forma y la alineación de las ideas fue correcta.	Las frases utilizadas fueron extensas, aunque si hubo alineación correcta de las ideas.	No se destacaron títulos/subtítulos, la alineación no muestra orden y no existieron títulos/subtítulos destacados.
<b>Entrega del esquema y explicación</b>	La entrega fue hecha en forma, además se presentó en el formato pre establecido. Se explicó ante la clase.	La entrega fue hecha en forma establecida, aunque la entrega no fue en el formato pre establecido. Se explicó en clase.	La entrega fue hecha en forma establecida pero No se explicó en clase.

- Se recomienda utilizar normativa APA
- Puede ser cualquier esquema, infografía, mapa conceptual, cuadro sinóptico, mapa mental, cuadro comparativo, etc.

## Sociología del Trabajo

Unidad I: Generalidades de Sociología del Trabajo

Puntos	Calificación
12-11	10 (AU)
10-9	9 (DE)
08-07	8 (SA)
06-05	7
04-03	6
	5

### RÚBRICA PARA EVALUAR Cuadro comparativo

#### “Teorías y Precusores de la sociología del trabajo y su aportación”

Valorización	3 puntos	2 puntos	1 puntos	
<b>Profundización del tema</b>	Descripción clara y precisa del cuadro y buena cantidad de detalles.	Descripción ambigua del cuadro, algunos detalles no clarifican el tema.	Descripción incorrecta del cuadro, sin detalles significativos o escasos. No colocó citas y bibliografía.	
<b>Aclaración sobre el tema.</b>	Cuadro bien organizado y claramente presentado así como de fácil seguimiento.	Cuadro presentado pero no suficientemente organizado.	Cuadro impreciso y poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen.	
<b>Alta calidad del diseño</b>	Cuadro sobresaliente y atractivo.	Esquema simple pero bien organizado.	Esquema mal planteado.	
<b>Entrega del esquema y reflexión</b>	La entrega fue hecha en forma, además se agregó reflexión .	La entrega fue hecha en forma. Agregó reflexión poco clara.	La entrega fue hecha en forma pero no se dio de la forma pre establecida por el docente.  No agregó reflexión.	

- Se recomienda utilizar normativa APA

## Sociología del Trabajo

Unidad I: Generalidades de Sociología del Trabajo

Puntos	Calificación
15-14	10 (AU)
13-12	9 (DE)
11-10	8 (SA)
09-08	7
07-06	6
05-04	5

### RUBRICA PARA EVALUAR “Mapa conceptual, en el que describa concepto y evolución de la sociedad”

- Colocar independiente al mapa conceptual el concepto de “Sociedad” (APA)

Valorización	3 puntos	2 puntos	1 puntos	
<b>Profundización del tema</b>	Descripción clara y precisa del esquema y buena cantidad de detalles. - Sintético no debe estar saturado de información.	Descripción ambigua del esquema, algunos detalles que no clarifican el tema	Descripción incorrecta del esquema, sin detalles significativos o escasos.	
<b>Aclaración sobre el tema</b>	Esquema bien organizado y claramente presentado así como de fácil seguimiento.	Esquema presentado pero no suficientemente organizado.	Esquema impreciso y poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen.	
<b>Alta calidad del diseño</b>	Esquema sobresaliente y atractivo que cumple con los criterios de diseño planteados, sin errores de ortografía	Esquema simple pero bien organizado con al menos tres errores de ortografía.	Esquema mal planteado que no cumple con los criterios de diseño planteados y con más de tres errores de ortografía.	
<b>Elementos propios del esquema</b>	Se usaron frases cortas, se destacaron títulos/subtítulos de la misma forma y la alineación de las ideas fue correcta.	Las frases utilizadas fueron extensas, aunque si hubo alineación correcta de las ideas.	No se destacaron títulos/subtítulos, la alineación no muestra orden y no existieron títulos/subtítulos destacados.	
<b>Entrega del esquema y CITAS</b>	La entrega fue hecha en tiempo y forma, además se presentó de forma limpia en el formato pre establecido. Colocó correctamente la citas en formato APA	La entrega fue hecha en tiempo y forma, aunque la entrega no fue en el formato pre establecido. Colocó incorrectamente la citas en formato APA	La entrega fue hecha en tiempo y forma pero no se dio de la forma pre establecida por el docente. No colocó citas	