

Título del documento	
Técnicas y Principios de Capacitación y Desarrollo	
Nombre del docente	
Fabiola Guadalupe De la Puente	
Fecha de producción	Lugar
20 Abril 2022	Querétaro
Programa educativo (Marque un solo programa con una X):	
Licenciatura en Gestión del Capital Humano	
Nombre de la asignatura	Unidad Temática
Capacitación del Capital Humano	Segunda Unidad
Propósito	
Que el alumno conozca los Principios y las Técnicas de aprendizaje, para poder tener un conocimiento, del como instruir una capacitación.	
Referencia (en formato APA):	Licencia Creative Commons:
	Pegue aquí la licencia

# TECNICAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- INSTRUCCIÓN DIRECTA SOBRE EL PUESTO
- ROTACIÓN DE PUESTOS
- RELACIÓN EXPERTO APRENDIZ
- CONFERENCIAS
- PELICULAS Y VIDEOS
- CAPACITACIÓN BASADA EN LA SIMULACIÓN EN INSTALACIONES ESPECIALES
- ACTUACIÓN O SOCIODRAMA
- CASOS DE ESTUDIO
- AUTOAPRENDIZAJE PROGRAMADO
- CAPACITACIÓN EN LABORATORIOS

	PARTICIPACIÓN	REPETICIÓN	RELEVANCIA	TRANSFERENCIA	RETROALIMENTACIÓN
INSTRUCCIÓN DIRECTA SOBRE EL PUESTO	SI	SI	SI	SI	OCASIONAL
ROTACIÓN DE PUESTOS	SI	OCASIONAL	SI	OCASIONAL	NO
RELACIÓN EXPERTO APRENDIZ	SI	OCASIONAL	SI	OCASIONAL	OCASIONAL
CONFERENCIAS	NO	NO	NO	OCASIONAL	NO
PELICULAS Y VIDEOS	NO	NO	NO	SI	NO
CAPACITACIÓN BASADA EN LA SIMULACIÓN EN INSTALACIONES ESPECIALES	SI	SI	OCASIONAL	SI	OCASIONAL
ACTUACIÓN O SOCIODRAMA	SI	OCASIONAL	OCASIONAL	NO	OCASIONAL
CASOS DE ESTUDIO	SI	OCASIONAL	OCASIONAL	OCASIONAL	OCASIONAL
AUTOAPRENDIZAJE PROGRAMADO	SI	SI	NO	SI	SI

- ACTIVIDAD ¿Que técnica y Principios de Capacitación Recomienda para las siguientes Capacitaciones?
- Justifique con media Cuartilla su Respuesta
- Cajera de un Supermercado
- Soldador de Metales
- Supervisor del Personal de Ventas de demostrador si Experiencia Previa
- Vendedor de Libros

# Principios de Aprendizaje

- Llamados también Principios Pedagógicos; Constituyen las guías de los procesos con base en los cuales las personas aprenden de manera más eficaz. Mientras más y mejor se utilicen estos principios, más probabilidad habrá de que la capacitación resulte eficaz.
- Estos principios son:

## 1. PARTICIPACIÓN

- El aprendizaje suele ser más rápido y de efectos mas duraderos cuando quien aprende puede participar en forma activa en el Proceso de adquisición de conocimientos.
- Como resultado de la Participación Directa, aprendemos de manera más rápida y podemos recordar muchos más contenidos durante más tiempo.
- Por ejemplo la mayoría de las personas siempre recuerdan como montar en bicicleta, o como nadar porque participaron activamente en el proceso de Aprendizaje.

## 2. REPETICIÓN

- Aunque no se le considere muy entretenida, la repetición deja trazos más o menos permanentes en la memoria.
- Cuando se estudia para un examen, por ejemplo se repiten las ideas clave, para que se puedan recordar durante la prueba.
- La mayoría de las personas aprenden el alfabeto y las tablas de multiplicar mediante técnicas de repetición
- 

## 3. RELEVANCIA

- El aprendizaje recibe gran impulso cuando el material que se estudia tiene sentido e importancia para quien recibe la capacitación.
- Por ejemplo; Los facilitadores experimentados explican el propósito general de una labor o tarea, o de todo un puesto.
- Esta explicación permite que el empleado advierta la relevancia de cada tarea y la importancia de seguir los procedimientos correctos
-

#### 4. TRANSFERENCIA

- Mientras mayor sea la concordancia del Programa de capacitación con las demandas del Puesto, mayor será la velocidad del proceso de dominarlo y aprender la tarea que implica.
- Por ejemplo es muy común, que los pilotos de aeronaves se entrenen en simuladores de vuelo porque estos aparatos semejan en gran medida la cabina de un avión real y sus características operativas.
- La similitud entre el avión y el simulador permiten a la persona que esta en proceso de capacitación transferir rápidamente su aprendizaje a su trabajo ordinario.

#### 5. REALIMENTACIÓN

- Este recurso didáctico proporciona a los aprendices información sobre su proceso, así cuando cuentan con ella, pueden ajustar su conducta hasta alcanzar la curva de aprendizaje más alta posible.
- Sin realimentación, el aprendiz no puede evaluar su progreso y es posible que pierda interés.