



Título del documento			
Flujo del proceso de gestión de proyectos			
Nombre del docente			
M. en A. Armando Durán Álvarez			
Fecha de producción		Lugar	
5 de octubre de 2022		Querétaro, Querétaro, México.	
Programa educativo (Marque un solo programa con una X):			
<input type="checkbox"/>	P1. TSU en Administración Área Capital Humano - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.6. TSU en Logística Área Cadena de Suministros - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P2. TSU en Administración Área Capital Humano - Flexible	<input checked="" type="checkbox"/>	P.7 Licenciatura en Gestión del Capital Humano - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P3. TSU en Desarrollo de Negocios Área Servicio Posventa - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.8 Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P4. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Intensivo	<input type="checkbox"/>	P.9 Licenciatura en Diseño y Gestión de Redes Logísticas - Intensivo
<input type="checkbox"/>	P5. TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia - Flexible	<input type="checkbox"/>	
Nombre de la asignatura		Unidad Temática	
Administración de Proyectos de Capital Humano		1 Planeación del Proyecto	
Propósito			
Que el alumno tenga un panorama general del proceso de gestión de proyectos.			
Referencia (en formato APA): ¹			

¹ Se recomienda consultar: Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-no...>



Project Management Institute, Inc.,. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge. PMBOK® Guide

Licencia Creative Commons:

(Conoce más aquí: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>)

Pegue aquí la licencia

ADMINISTRACIÓN

Los administradores **actúan de forma responsable** para llevar a cabo las actividades con **integridad, cuidado y confiabilidad**, mientras mantienen el **cumplimiento** de las pautas internas y externas. Demuestran un amplio **compromiso** con los impactos financieros, sociales y ambientales de los proyectos a los que presentan soporte.

LIDERAZGO

Mostrar y adaptar comportamientos de **liderazgo para apoyar las necesidades individuales y de equipo**. El liderazgo es diferente a la autoridad, **cualquier miembro del equipo puede demostrar comportamientos de liderazgo**. El liderazgo efectivo promueve el éxito del proyecto y contribuye a los resultados positivos del mismo.

TAILORING / ADAPTACIÓN

Cada proyecto es único. Diseñar el enfoque de desarrollo del proyecto basado en el contexto del proyecto, sus objetivos, los interesados, la gobernanza y el entorno utilizando un proceso de "just enough" para lograr el resultado deseado mientras se maximiza el valor, se gestiona el coste y se mejora la velocidad.

CALIDAD

Mantener un **enfoque en la calidad** que produzca **entregables que cumplan con los objetivos del proyecto** y se alineen con las **necesidades, usos y requisitos** de aceptación establecidos por los **interesados relevantes**. La calidad del proyecto **implica garantizar que los procesos del proyecto sean apropiados y los más eficientes posibles**.

EQUIPO

Los equipos de proyecto están **formados por personas que poseen diversas habilidades, conocimiento y experiencia**. Los equipos de proyecto que **trabajan en colaboración** pueden lograr un **objetivo compartido de manera más efectiva** y eficiente que las personas que trabajan por su cuenta.

INTERESADOS

Involucrar a los interesados de manera proactiva y en la medida necesaria para contribuir al éxito del proyecto y a la satisfacción del cliente. Los interesados **influyen en los proyectos**, el desempeño y los resultados. El involucramiento de los interesados **promueve proactivamente la entrega de valor**.

VALOR

Evaluar y ajustar continuamente la **alineación del proyecto con los objetivos de negocio y con los beneficios y el valor previsto**. El valor es indicativo definitivo del éxito del proyecto. Los **equipos** de proyecto evalúan el progreso y **se adaptan para maximizar el valor esperado**.

PENSAMIENTO SISTÉMICO

Reconocer, evaluar y responder a las circunstancias dinámicas dentro y alrededor del proyecto de una manera holística con el fin de **afectar positivamente el desempeño** del mismo. El pensamiento sistémico implica tener una visión holística de **cómo las partes del proyecto interactúan entre sí y con sistemas externos**. Atención constante a condiciones internas y externas.

COMPLEJIDAD

Evaluar y navegar continuamente por la complejidad del proyecto **para que los enfoques y planes permitan al equipo navegar con éxito por el ciclo de vida del mismo**. La complejidad puede producirse en cualquier momento del proyecto, por las interacciones de sistemas, la incertidumbre y la ambigüedad.

RIESGO

Evaluar continuamente la exposición al riesgo, tanto de oportunidades como de amenazas, con el fin de **maximizar los impactos positivos y minimizar los impactos negativos** para el proyecto y sus resultados. La actitud, el apetito y el umbral del riesgo de una organización influyen en cómo abordar el mismo.

ADAPTABILIDAD Y RESILIENCIA

Construir adaptabilidad y resiliencia en los enfoques de la organización y del equipo de proyecto para **ayudar al mismo a acomodar el cambio, recuperarse de los reveses y avanzar en el trabajo del proyecto**. La atención a los resultados en lugar de a las salidas facilita la adaptabilidad.

CAMBIO

Preparar a los afectados para la adopción y el mantenimiento de comportamientos y procesos nuevos y diferentes, requeridos para la **transición del estado actual al estado futuro previsto** creado por los resultados del proyecto. El involucramiento de los interesados y los **enfoques motivacionales** contribuyen a la adopción del cambio.



PRINCIPIOS

DOMINIOS

DESEMPEÑO DE LOS INTERESADOS

Se ocupa de las actividades y funciones asociadas con los interesados.

RESULTADOS DESEADOS

- Una relación de trabajo productiva con los interesados a lo largo del proyecto.
- Acuerdo de los interesados con los objetivos del proyecto.
- Los interesados que son beneficiarios del proyecto brindan apoyo y están satisfechos. Los interesados que pueden oponerse no afectan negativamente al resultado del proyecto.

DESEMPEÑO DEL EQUIPO

Se ocupa de las actividades y funciones asociadas con las personas responsables de producir los entregables del proyecto que hacen realidad los resultados de negocio.

RESULTADOS DESEADOS

- Propiedad compartida.
- Equipo de alto rendimiento.
- Todos los miembros del equipo demuestran liderazgo aplicable y otras habilidades interpersonales.

DESEMPEÑO DEL ENFOQUE DE DESARROLLO Y CICLO DE VIDA

Aborda las actividades y funciones asociadas con el enfoque de desarrollo, la cadencia y las fases del ciclo de vida del proyecto.

RESULTADOS DESEADOS

- Enfoques de desarrollo consistentes a los entregables del proyecto.
- Ciclo de vida del proyecto consistente en fases, conecta valor negocio/interesados.
- Ciclo de vida del proyecto con fases que facilitan la cadencia de entrega y el enfoque de desarrollo necesarios para elaborar los entregables del proyecto.

DESEMPEÑO DE LA PLANIFICACIÓN

Aborda las actividades y funciones asociadas con la organización y coordinación necesarias para la entrega de los elementos entregables y resultados del proyecto.

RESULTADOS DESEADOS

- El proyecto avanza de manera organizada, coordinada y deliberada.
- Enfoque holístico para entregar los resultados del proyecto.
- Se elabora información evolutiva para obtener los entregables y resultados deseados.
- Tiempo adecuado de planificación para la situación.
- Información de planificación suficiente para gestionar la expectativa de interesados.

DE RENDIMIENTO

DESEMPEÑO DEL TRABAJO DEL PROYECTO

Aborda las actividades y funciones asociadas con el establecimiento de los procesos del proyecto, la gestión de recursos físicos y fomentar un entorno de aprendizaje.

RESULTADOS DESEADOS

- Desempeño eficiente proyecto.
- Gestión eficiente recursos físicos.
- Procesos de proyecto apropiados para el proyecto y el entorno.
- Capacidad mejorada del equipo por el aprendizaje continuo y la mejora de procesos.
- Comunicación adecuada con los interesados.
- Gestión eficaz de las adquisiciones.

DESEMPEÑO DE LA ENTREGA

Aborda las actividades y funciones asociadas con la entrega del alcance y la calidad.

RESULTADOS DESEADOS

- Los proyectos contribuyen a los objetivos de negocio y al avance de la estrategia.
- Los proyectos materializan los resultados para los que fueron iniciados.
- Los beneficios del proyecto se obtienen en el plazo en que se planificaron.
- El equipo de proyecto tiene una clara comprensión de los requisitos.
- Los interesados aceptan y están satisfechos con los entregables del proyecto.

DESEMPEÑO DE LA MEDICIÓN

Aborda las actividades y funciones asociadas con la evaluación del desempeño de los proyectos y la adopción de medidas apropiadas mantenerlos aceptables.

RESULTADOS DESEADOS

- Comprensión estado proyecto.
- Acciones oportunas/apropiadas para mantener el desempeño de acuerdo al plan.
- Lograr objetivos y generar valor de negocio mediante la toma de decisiones informadas y oportunas basadas en pronósticos/evaluaciones confiables.
- Datos procesables para toma de decisiones.

DESEMPEÑO DE LA INCERTIDUMBRE

Ocupa las actividades y funciones asociadas el riesgo y la incertidumbre.

RESULTADOS DESEADOS

- Concienciación del entorno en el que se producen los proyectos (técnico, social, etc.)
- Exploración proactiva y respuesta a la incertidumbre.
- Capacidad de anticipar amenazas/oportunidades y comprender las consecuencias.
- Entrega de proyectos con poco o ningún impacto negativo por eventos imprevistos.
- Aprovechar oportunidades para mejorar el desempeño y resultados del proyecto.
- Reservas de cronograma/costos utilizadas de manera efectiva para los objetivos.

