

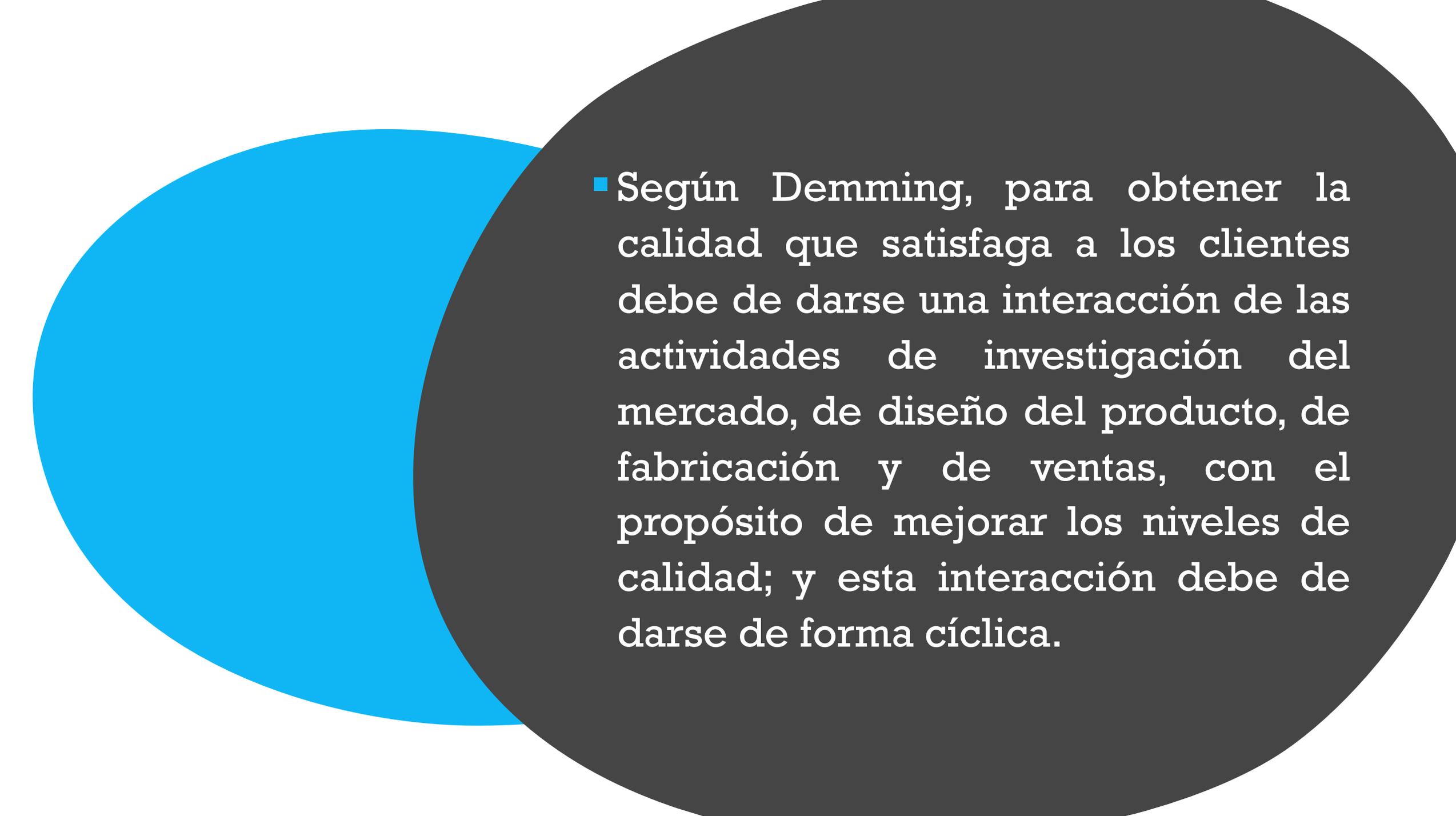
<b>Título del documento</b>	
Mejora Continua	
<b>Nombre del docente</b>	
José Alberto Ontiveros Correa	
<b>Fecha de producción</b>	<b>Lugar</b>
30 de enero del 2018	Querétaro
<b>Programa educativo</b>	
TSU en Administración Área Capital Humano- Intensivo	
<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Unidad Temática</b>
Diseño de procesos y gestión de la calidad	Unidad III
<b>Propósito</b>	
Que los alumnos identifiquen el proceso de mejora continua	
<b>Referencia (en formato APA):</b>	<b>Licencia Creative Commons:</b>
Ontiveros Correa José Alberto (2018)	Pegue aquí la licencia



MEJORA CONTINUA

- Por **mejoramiento continuo** se entiende la política de **mejorar constantemente** y en forma gradual el **producto**, estandarizando los **resultados** de cada **mejoría** lograda.

¿Qué es el mejoramiento continuo?

- 
- Según Demming, para obtener la calidad que satisfaga a los clientes debe darse una interacción de las actividades de investigación del mercado, de diseño del producto, de fabricación y de ventas, con el propósito de mejorar los niveles de calidad; y esta interacción debe darse de forma cíclica.

Ciclo de  
calidad



## Procedimiento del ciclo de calidad

El ciclo de calidad debe de proceder aplicándolo de la siguiente manera:

**Planear:** significa diseñar mejoras en el trabajo.

**Hacer:** significa introducir dichas mejoras en el proceso verificando internamente su efectividad.



**Verificar:** significa realizar el trabajo con las mejoras introducidas.

**Actuar:** es recibir la retroalimentación del departamento-cliente acerca de las mejoras introducidas y con dicha retroalimentación institucionalizar el mejoramiento con el propósito de prevenir la repetición de defectos.

