



Título del documento	
TEMA DE DIRECCIÓN	
Nombre del docente	
FABIOLA GUADALUPE DE LA PYUENTE	
Fecha de producción	Lugar
NOVIEMBRE DEL 2022	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO
Programa educativo (Marque un solo programa con una X):	
TSU EN LOGÍSTICA, ÁREA CADENA DE SUMINISTROS	
Nombre de la asignatura	Unidad Temática
FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN	TERCER UNIDAD
Propósito	
QUE EL ALUMNO CONOZCA LA IMPORTANCIA, EL CONCEPTO, Y LOS ELEMENTOS DEL CONTROL	
Referencia (en formato APA):	Licencia Creative Commons:
	Pegue aquí la licencia

DIRECCIÓN

Concepto

- La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.
- La ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos del grupo social a través de la motivación, la comunicación y la supervisión.

Leonard J.Kazmier

Lourdes Much

Importancia

Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la Planeación y la Organización.

A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

La dirección eficiente es determinante en la moral de los empleados y en la productividad.

Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementación de los métodos de organización y la eficiencia de los temas de control.

PRINCIPIOS

1. De la armonía del objetivo a la coordinación de intereses
2. Impersonalidad de mando
3. De la supervisión directa
4. De la vía Jerárquica
5. De la resolución de conflictos
6. Aprovechamiento del Conflicto

ETAPAS DE LA DIRECCIÓN



1. Toma de Decisiones

- Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas.

Al tomar Decisiones es necesario tomar los siguientes criterios

1. Definir el problema
2. Analizar el problema
3. Evaluar las alternativas
4. Elegir entre las alternativas
5. Aplica la decisión.

2. Integración

- Comprende la Función a través de la cual el administrador elige y se allega, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas.

Partes de la integración

1. El hombre adecuado para el puesto adecuado.
2. De la provisión de elementos necesarios
3. De la importancia de la Inducción adecuada.

3. Motivación

- Motivar significa mover, conducir, impulsar a la acción, la Motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez más compleja, pues a través de ella, se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos

Teorías de motivación

1. Jerarquía de las necesidades
2. Teoría de la Motivación e higiene de Herzberg
3. Motivación de grupo

4. Comunicación

- Es definida como el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

Tipos de Comunicación

- a) Formal
- b) Informal
- c) Vertical
- d) Horizontal
- e) Verbal
- f) Escrita

Donde existe un: Emisor,
Transmisor y Receptor

5. Supervisión

- Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente

Tipos de Liderazgo

1. Gerencia mediocre
2. Gerencia Autoritaria
3. Gerencia Equilibrada
4. Gerencia democrática
5. Gerencia Sociable